



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ
วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์ ครั้งที่ ๑
“การวิจัยเพื่อการพัฒนา เผยแพร่ และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อสังคม“
The 1st National Conference on Research for Development,
Dissemination and Modern Technology Relaying to Society
Phanomwan College of Technology

16-17 กรกฎาคม 2559
ณ โรงแรมสีมาธานี นครราชสีมา

วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์

ร่วมกับ

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
กระทรวงอุตสาหกรรม
หอการค้าจังหวัดนครราชสีมา
สมาคมนักวิจัย

กลุ่มวิชาที่นำเสนอผลงานวิจัยทั้งภาคบรรยายและภาคโปสเตอร์

- กลุ่มสาขาวิชามนุษย์ศาสตร์ สังคมศาสตร์ และ เศรษฐศาสตร์
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 การวิจัยเพื่อการพัฒนา เผยแพร่ และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อสังคม

The 1st National Conference on Research for Development Dissemination and Modern Technology Relaying to Society



วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์

เรื่อง ผู้ทรงคุณวุฒิได้อ่านบทความ

ระดับชาติ ครั้งที่ 1

“การวิจัยเพื่อการพัฒนา เผยแพร่ และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อสังคม”

ณ โรงแรมสีมาธานี จ.นครราชสีมา

Phanomwan College of Technology

The 1st National Conference on Research for Development,

Dissemination and Modern Technology Relay to Society

วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์กำหนดให้มีการจัดการประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติครั้งที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์ “การวิจัยเพื่อการพัฒนา เผยแพร่ และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อสังคม” ประกอบด้วย

3. งานวิจัยและสร้างสรรค์ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และเศรษฐศาสตร์(Humanities, Social Sciences and Economics)

4. งานวิจัยและสร้างสรรค์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology)

ซึ่งกำหนดจัดขึ้น ในวันที่ 16-17 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 เวลา 08.00 – 18.00 น. ณ โรงแรมสีมาธานี เพื่อให้การจัดการประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติดังกล่าว ผู้ทรงคุณวุฒิได้อ่านบทความ ดังต่อไปนี้

ผู้ทรงคุณวุฒิได้อ่านบทความ

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. ศาสตราจารย์.ดร.นพ.ธัมมทัตต์ นรรัตน์วันชัย
2. รองศาสตราจารย์ ดร.พิพัฒน์ อมตฉายา
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ชันติโกมล
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุวดี รอดจากภัย
5. ดร.ภก.กานต์ วงศ์สุภสวัสดิ์
6. ดร.ยงยุทธ สงวนชม

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์

กลุ่มมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และเศรษฐศาสตร์

1. ศาสตราจารย์.สุมาลี สังข์ศรี
2. รองศาสตราจารย์ ดร. รุ่งโรจน์ พุ่มริ้ว
3. รองศาสตราจารย์ ดร.กฤตกรณ์ ประทุมวงษ์
4. รองศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์
5. รองศาสตราจารย์ ดร.ประสพชัย พสุนนท์
6. รองศาสตราจารย์ ดร. ธัญปวีณ์ รัตน์พงศ์พร
7. รองศาสตราจารย์ ดร. ไพโรจน์ วิไลนุช

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

มหาวิทยาลัยศิลปากร

มหาวิทยาลัยศิลปากร

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

มหาวิทยาลัยหอการค้า



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 การวิจัยเพื่อการพัฒนา เผยแพร่ และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อสังคม

The 1st National Conference on Research for Development, Dissemination and Modern Technology Relaying to Society

- | | |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 8. รองศาสตราจารย์ ประทุมวรรณ อุดมสุวรรณกุล | ข้าราชการบำนาญ |
| 9. รองศาสตราจารย์ บุศย์ วิสุทธิ | มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี |
| 10. รองศาสตราจารย์ นียดา สวัสดิพงษ์ | มหาวิทยาลัยสวนดุสิต |
| 11. รองศาสตราจารย์ วิวัฒน์ เอี่ยมไพรวัน | มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี |
| 12. รองศาสตราจารย์ ดิเรก ทองอร่าม | มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี |
| 13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐนันท์ พงศ์วิริทธิ์ธร | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| 14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ กุลสวัสดิ์ | มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก | มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพิธาร์ ธารักษ์ | มหาวิทยาลัยนเรศวร |
| 17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภาภร ภิญโญมิตรจินดา | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดิมา พลับพลึง | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยพงศ์ พลับพลึง | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 20. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ จันทร์ดี | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 21. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนสิณี บุญมีศรีสง่า | มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 22. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงพร หาญสันติ | มหาวิทยาลัยเกษตร |
| 23. อาจารย์ ดร.วรัชพร อารยะพันธ์ | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 24. อาจารย์ ดร.ประไพพิมพ์ สุธีวสินนนท์ | มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 25. อาจารย์ ดร.ปิยพล ไพรจิตร | มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 26. อาจารย์ ดร.จิตพนธ์ ชุมเกตุ | มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 27. อาจารย์ ดร.สิริชัย ดีเลิศ | มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 28. อาจารย์ ดร.ปวีณ นราเมธกุล | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 29. อาจารย์ ร้อยตรี ดร.บุญช่วย แจ้งเวชฉาย | มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี |
| 30. อาจารย์ ดร. กานต์ ศรีวิภาสถิต | มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี |
| 31. อาจารย์ ดร.ปิยะ นาควัชระ | มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 32. อาจารย์ ดร.ยุทธภูมิ มีประดิษฐ์ | มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 33. อาจารย์ ดร.วิทยา ศิริพันธ์วัฒนา | มหาวิทยาลัยสวนดุสิต |
| 34. อาจารย์ ดร. เพชรรัตน์ เจริมรอด | มหาวิทยาลัยสวนดุสิต |
| 35. อาจารย์ ดร.พิสิษฎ์ มณีโชติ | มหาวิทยาลัยนเรศวร |
| 36. อาจารย์ ดร. จุไรรัตน์ ดวงจันทร์ | วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า |
| 37. อาจารย์ ดร.สมปอง รักษาธรรม | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช |
| 38. อาจารย์ ดร.ปิยวรรณ สิริประเสริฐศิลป์ | มหาวิทยาลัยแม่โจ้ |
| 39. ดร.ณรงค์ ศรีเกรียงทอง | บริษัท โมเดิร์นคาสอินเตอร์เนชั่นแนลคอสเมติกส์ จำกัด |
| 40. ดร.จงชัย ทองมา | กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ |
| 41. ดร.บุรณิน รัตนสมบัติ | บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) |
| 42. ดร.กฤษฎา โสภา | บริษัท อ่าพลฟูดส์ โพรเซสซิ่ง จำกัด |
| 43. ดร.กาญจน์พันธ์ โอฟารกิจไพบูลย์ | บริษัท เอชจีเอสที ประเทศไทย จำกัด |



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 การวิจัยเพื่อการพัฒนา เผยแพร่ และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อสังคม

The 1st National Conference on Research for Development, Dissemination and Modern Technology Relaying to Society

ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

กลุ่มมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และเศรษฐศาสตร์

- | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิเชียร อุ่นเรือน | วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิบูลย์ ลือมงคล | วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์ |
| 3. ดร.พิชัย สารภักดิ์ | วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์ |
| 4. ดร.พีรพงษ์ ตั้งก้องเกียรติ | วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. พิจารณาผลงานจากผู้นำเสนอบทความเพื่อนำเสนอแบบบรรยาย หรือ โปสเตอร์
2. ทำรายงานสรุปผลเสนอต่อที่ประชุมกองบรรณาธิการและคณะกรรมการจัดประชุม

สั่ง ณ วันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ.2559

(ดร.พิสิษฐ์ ศิริรักษ์)

อธิการบดีวิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 การวิจัยเพื่อการพัฒนา เผยแพร่ และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อสังคม
The 1st National Conference on Research for Development, Dissemination and Modern Technology Relaying to Society

**การใช้นวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ทางสังคมแบบมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการ
ธุรกิจที่พักรเพื่อสร้างรายได้ : กรณีศึกษา Once again hostel**

Using innovation creative in team of participating social entrepreneurs in order
to make profit: A cast study of once again hostel

ณัฐชา สังวร* สุรภัทร์ พิไชยแพทย์**

Natcha Sangwon* Surapat Bhichaijade**

บทคัดย่อ

งานวิจัยเล่มนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา แนวทาง การจัดการ การดำเนินงานการใช้
นวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ทางสังคมแบบมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการธุรกิจที่พักรเพื่อสร้างรายได้
กรณีศึกษา Once Again Hostel โดยมีผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ คือ คุณ ศานนท์ หวัง
สร้างบุญ เจ้าของกิจการธุรกิจที่พักรประเภทโฮสเทล โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative
Research) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ได้ใช้การสัมภาษณ์แบบ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-
depth Interview) และใช้การตรวจสอบผลแบบสามเส้า ผลการวิจัยพบว่าทาง Once Again
Hostel ได้มีการส่วนร่วมในการช่วยเหลือพัฒนาและรักษาชุมชนต่างๆให้คงอยู่โดยการนำแนะ
เส้นทางท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยว การซื้อผลิตภัณฑ์จากชุมชนมาตกแต่งภายในโฮสเทล รวมไปถึง
การสร้างกิจกรรมร่วมกันระหว่างโฮสเทลกับโรงแรมโดยมีการจัดโปรแกรมท่องเที่ยวในชุมชนตาม
เส้นทางจักรยาน ซึ่งเป็นวิธีการช่วยพัฒนาและเพิ่มการกระจายรายได้สู่ชุมชน

คำสำคัญ : นวัตกรรมทางสังคม, การมีส่วนร่วม, โฮสเทล

นักศึกษานิพนธ์ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป มหาวิทยาลัยศิลปากร

** อาจารย์ประจำสาขารัฐประศาสนศาสตร์



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 การวิจัยเพื่อการพัฒนา เผยแพร่ และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อสังคม

The 1st National Conference on Research for Development, Dissemination and Modern Technology Relaying to Society

ABSTRACT

This research aims to study method, management, using innovation creative in team of participating social entrepreneurs in order to make profit: A case study of once again hostel and have the key informants in this research is Mr.Sanon Wangsrangboon owner of Once Again Hostel. The research methods include Qualitative Research, reviewing In-depth Interview and Triangulation. The results of this research shows that Once Again Hostel has been involved in helping communities to develop and protect community by advice way going to travel to tourists and to purchase products from the community in order that have interior decoration hostel. Including the creation activities join to between the hostel and the hotel has organized a tour program in communities along the bike path. This is a way to help develop and improve the distribution of income to the community.

Keywords: Social Innovation, participation, Hostel



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 การวิจัยเพื่อการพัฒนา เผยแพร่ และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อสังคม
 The 1st National Conference on Research for Development, Dissemination and Modern Technology Relaying to Society

บทนำ

ในปัจจุบันธุรกิจที่พักได้รับความนิยมอย่างมากมาย ทั้งแบบโรงแรมระดับห้าดาว รีสอร์ท เกสต์เฮาส์ หรือโฮสเทล ต่างก็ได้รับความนิยมอย่างมากในยุคนี้เพราะการเดินทางที่สะดวกสบาย สถานที่ท่องเที่ยวหลากหลายรูปแบบ และยังได้รับการสนับสนุนอย่างมากจากภาครัฐ ทำให้มีนักท่องเที่ยวหลั่งไหลเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ธุรกิจที่พักเป็นธุรกิจที่ดึงดูดผู้ประกอบการเป็นจำนวนมากหันมาลงทุนทางด้านนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ธุรกิจที่พักในรูปแบบโฮสเทล เพราะจะได้รับความนิยมอย่างมากในหมู่นักท่องเที่ยวต่างชาติ เนื่องจากสะดวกสบาย ราคาไม่สูงมาก โฮสเทลส่วนมากจะตั้งอยู่ในบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวหรือไม่ห่างไกลจากตัวเมืองมากนักทำให้เดินทางสะดวกสบาย และยังสามารถหาเพื่อนร่วมทางหรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์กันได้ง่ายขึ้นอีกด้วย

จากความนิยมดังกล่าวส่งผลให้เกิดแรงบันดาลใจในการสร้างโฮสเทลที่สามารถตอบโจทย์ของกลุ่มลูกค้า "แบ็คแพ็กเกอร์" (คนที่ท่องเที่ยวโดยแบกกระเป๋าหรือเป้ติดตัวและทำการท่องเที่ยวโดยเน้นความประหยัดและไม่มีค่าใช้จ่ายพาหนะส่วนตัว) ให้ได้สูงสุดและตั้งใจจะเอาความเป็นไทยวัฒนธรรมประเพณีและวิถีชีวิตของแต่ละ

ชุมชนที่อยู่โดยรอบมาเป็นจุดขายดึงดูดนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาพัก แต่เมื่อได้ลงพื้นที่สำรวจพบว่า ชุมชนต่างๆในพื้นที่รอบเกาะรัตนโกสินทร์ที่เป็นเป้าหมายนั้นได้เลือนหายไปตามกาลเวลาหลงเหลือแต่เพียงชื่อหรือกลายเป็นเมืองยุคใหม่ที่มีแต่ตึกสูงทางผู้ประกอบการจึงได้ปรับเปลี่ยนแนวคิดใหม่ให้กลายเป็นธุรกิจที่จะช่วยรักษาและพัฒนาชุมชนต่างๆเหล่านั้นให้คงอยู่คู่ไปกับธุรกิจของเขาและสามารถอยู่ร่วมได้กับสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปจึงได้เกิดแนวคิดใหม่คือ "once again" (พัฒนาชุมชนรอบๆให้กลับมาเจริญเติบโตและอยู่ได้ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ร่วมกับโฮสเทลเติบโตไปพร้อมกัน) ขึ้นมานั่นเอง

Once again hostel เป็นโฮสเทลที่ดำเนินธุรกิจโดยคิดถึงชุมชน โดยการนำของขึ้นชื่อหรือสิ่งที่มีชื่อเสียงของแต่ละชุมชนนั้นมาเป็นจุดขายและช่วยพัฒนาสินค้าเหล่านั้นโดยไปสอบถามพูดคุยช่วยเหลือ เช่น นางเลิ้ง มีอาหารอร่อย มีละครชาตรี ก็อาจจะจัดโปรแกรมท่องเที่ยวพานักท่องเที่ยวเข้าไปในชุมชนนั้นโดยเน้นที่อาหารและละครชาตรีที่มีอยู่มาเป็นจุดขายให้ชาวต่างชาติที่สนใจและยังเป็นการท่องเที่ยวรูปแบบเชิงอนุรักษ์วัฒนธรรม และนอกจากนั้นทางโรงแรมยังดึงเอาคนในชุมชนมาร่วมงานกับทางโฮสเทลอีกด้วย เช่น พนักงานต้อนรับในโฮสเทลก็เป็น



การประชุมวิชาการเสนอมผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 การวิจัยเพื่อการพัฒนา เผยแพร่ และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อสังคม

The 1st National Conference on Research for Development, Dissemination and Modern Technology Relaying to Society

ลูกหลานของคนในชุมชนนั้น เป็นการช่วยเหลือเกื้อกูลกันทั้งชุมชนและธุรกิจให้อยู่รอดไปพร้อมๆกัน

จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาวิธีการดำเนินธุรกิจโดยการใช้นวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ทางสังคมของผู้ประกอบการเพื่ออยู่ร่วมกันได้กับชุมชนโดยรอบอีกทั้งยังเป็นการช่วยฟื้นฟูให้ชุมชนเหล่านั้นมีการเจริญเติบโตและอยู่ได้กับสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย รวมถึงมีการเพิ่มรายได้ให้ชุมชนเหล่านั้นอีกด้วย

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่พิกโดยการใช้นวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ทางสังคมเพื่อสร้างรายได้

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มบุคคลในชุมชนที่เกี่ยวข้อง พนักงาน และนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ
2. ขอบเขตด้านเวลา วิจัยครั้งนี้จัดทำขึ้นและเก็บรวบรวมข้อมูล ในช่วงระหว่างเดือน มีนาคม 2559 ถึง พฤษภาคม 2559
3. ขอบเขตด้านพื้นที่ ชุมชนโดยรอบ Once Again Hostel ตำบล ตำราญราษฎร์ อำเภอ พระนคร จังหวัด กรุงเทพมหานคร ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงแนวทางที่ธุรกิจที่มีลักษณะใกล้เคียงกันเมื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบธุรกิจแล้วสามารถอยู่ร่วมกับสังคมได้

2. ทราบถึงการใช้นวัตกรรมทางสังคมแบบมีส่วนร่วม

คำถามงานวิจัย

ผู้ประกอบการธุรกิจที่พิกได้มีแนวทางการดำเนินการโดยใช้นวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ทางสังคมเพื่อสร้างรายได้ได้อย่างไร ?

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. โรงแรม (Hotel) หมายถึง สถานที่ประกอบการเชิงการค้าที่นักธุรกิจตั้งขึ้น เพื่อบริการผู้เดินทางในเรื่องของที่พักอาศัย อาหาร และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพักอาศัยและเดินทาง หรืออาคารที่มีห้องนอนหลายห้อง ติดต่อกันเรียงรายกันในอาคารหนึ่งหลังหรือหลายหลัง ซึ่งมีบริการต่าง ๆ เพื่อความสะดวกของผู้ที่มาพัก ซึ่งเรียกว่า "แขก" (guest)

2. โรงแรมธุรกิจ โรงแรมประเภทนี้มักจะตั้งอยู่กลางใจเมือง ในเขตธุรกิจ มีจุดประสงค์ให้บริการนักธุรกิจเป็นหลัก และนอกจากนั้นมักจะนิยมใช้เป็นที่พักจัดงานประชุม หรือ งานเลี้ยง จะมีการบริการที่หรูหรา แต่ช่วงเวลาที่แขกจะเข้าพักมักจะสั้นๆ สถานที่พักตากอากาศ หรือ





3. โรงแรมประเภทที่พักและอาหาร หรือ เกสต์เฮาส์ (guesthouse) โรงแรมชนิดนี้จะเป็นโรงแรมที่มีเพียงห้องพักและอาหารเข้าเท่านั้น ไม่มีการบริการอะไรมากนัก เหมาะกับนักเดินทางที่มึ่งบที่จำกัด ราคาห้องพักย่อมเยา แยกส่วนหนึ่งชอบเพราะมีความเป็นกันเอง

4. โฮสเทล (Hostel) ที่พักราคาประหยัดสำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน คือ เตียงนอน, ห้องน้ำและที่เก็บของที่ปลอดภัยเท่านั้น

5. การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ (Ecotourism) หมายถึง การท่องเที่ยวที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม ไม่มีการทำลายสภาพแวดล้อม เช่น ทรัพยากรธรรมชาติ ทรัพยากรชุมชน หรือสิ่งที่จะทำให้การท่องเที่ยวนั้นเสียหาย ซึ่งการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์นี้รวมไปถึง การท่องเที่ยวในเชิงวัฒนธรรม การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อีกด้วย

6. การมีส่วนร่วม (participation) คือ การที่ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมเกิดความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความคิดเห็นถูกรับฟังและนำไปปฏิบัติเพื่อการพัฒนาเครือข่าย และผู้ที่มีส่วนร่วมจะมีความรู้สึกเป็นเจ้าของเครือข่าย ความรู้สึกเป็นเจ้าของจะเป็นพลังในการขับเคลื่อนเครือข่ายที่ดีที่สุด

7. นวัตกรรมเชิงสังคม (Social Innovation) คือ การมุ่งเน้นในการสร้างธุรกิจใหม่หรือสรรค์สร้างกิจกรรมต่างๆ เพื่อสนองความต้องการของสังคมหรือชุมชนมากกว่า การมุ่งสร้างผลกำไรให้ธุรกิจหรือองค์กร

แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมทางสังคม

“นวัตกรรมเพื่อสังคม (Corporate Social Innovation: CSI) หมายถึง กิจกรรมผลิตภัณฑ์ หรือบริการใหม่ ที่เน้นการตอบสนองความต้องการของสังคมโดยมีการพัฒนาและเผยแพร่ผ่านองค์กร” (Mulgan, 2007)

นวัตกรรมทางสังคม คือ กระบวนการและแนวทางในการคิดค้น สนับสนุนแนวคิดใหม่ๆ ไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาต่างๆ ที่สังคมต้องการ (Phills, 2008)

สรุป นวัตกรรมทางสังคม คือ กิจกรรม บริการ สินค้า หรือ แนวคิดใหม่ๆ ที่สามารถตอบสนองความต้องการในการแก้ไขปัญหาของสังคมได้

แนวคิดเกี่ยวกับผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการ คือ บุคคลที่นำเสนอสิ่งใหม่ๆ โดยผ่านการผสมผสานสินค้า กระบวนการตลาด รูปแบบองค์กรหรือแหล่งผู้ผลิตสินค้าเข้าด้วยกัน (sharma & Chrisman, 1999, p.12)



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 การวิจัยเพื่อการพัฒนา เผยแพร่ และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อสังคม

The 1st National Conference on Research for Development, Dissemination and Modern Technology Relaying to Society

ผู้ประกอบการ หมายถึง ผู้สร้างกระบวนการกำหนดโอกาสทางการตลาดและความสามารถในการใช้ทรัพยากรให้เข้ากับโอกาสสภาพแวดล้อมและใช้ทรัพยากรที่มีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อผลกำไรในระยะยาว (Sexton & Bowman-Upton, 1991, p.4)

สรุป ผู้ประกอบการ คือ ผู้ที่สร้างสิ่งใหม่ๆ โดยเป็นสิ่งที่สร้างโอกาสทางการตลาดหรือทางธุรกิจ และเป็นผู้ที่ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ของตนเองนั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วม (participation) คือ ผลจากการเห็นพ้องกันในเรื่องของความต้องการและทิศทางการเปลี่ยนแปลง และต้องมีมากจนเกิดความคิดที่จะเริ่มดำเนินโครงการเพื่อปฏิบัติ เหตุผลเบื้องต้นของการมีคนมาร่วมกันเพื่อปฏิบัตินั้นควรจะต้องมีคิดวางแผนว่าการกระทำทั้งหมดที่ทำนั้นทำผ่านองค์กรดังนั้นองค์กรจะเป็นตัวกลางให้บรรลุถึงความเปลี่ยนแปลง (ยุพาพร รูปงาม 2545, หน้า 5)

Erwin ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมไว้ว่า คือ กระบวนการให้บุคคลเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานพัฒนา ร่วมคิด ตัดสินใจ และแก้ไขปัญหา เน้นการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกันของบุคคล

แก้ไขปัญหา ร่วมกับการใช้แนวทางที่เหมาะสมและสนับสนุน การปฏิบัติงานขององค์กรและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

สรุป การมีส่วนร่วมคือการทำงานที่กลุ่มคนมีความคิดเห็นที่เหมือนกันมากระทำงานร่วมวางแผนและปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงและประสบความสำเร็จ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ดร.นิตนา สุวานิตธนกร ได้ศึกษาแนวความคิดการประกอบการเพื่อสังคมเป็นนวัตกรรมทางสังคมที่ผสมผสานทักษะทางธุรกิจของผู้ประกอบการเข้ากับการแก้ไขปัญหาสังคม ซึ่งการประกอบการเพื่อสังคมมุ่งพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนแสวงหาโอกาส รูปแบบ และ วิธีการใหม่ๆ ในการเปลี่ยนแปลงสังคมมากกว่าการมุ่งเน้นการสร้างผลกำไรเพียงอย่างเดียว ดังนั้น การประกอบการเพื่อสังคมจึงเป็นทางเลือกที่น่าสนใจอย่างยิ่งของผู้ประกอบการรุ่นใหม่ที่ต้องการประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในยุคปัจจุบันที่มีการแข่งขันกันสูง นอกจากนี้ผู้ประกอบการในยุคใหม่ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาธุรกิจและสังคมตลอดจนการนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการดำเนินธุรกิจ ควบคู่ไปกับแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม ซึ่งส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมโดยรวมอย่างยั่งยืน



วิธีการดำเนินงานวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง “การใช้
นวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ทางสังคมของ
ผู้ประกอบการธุรกิจที่พักเพื่อสร้างรายได้ ;
กรณีศึกษา Once again hostel” ใช้วิธีการ
วิจัยเชิง คุณภาพ (Qualitative Research)
ใช้ การวิจัย เอก ส าร (Documentary
Research) จากหนังสือ และงานวิจัย ที่
เกี่ยวข้องกับการใช้นวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์
ทางสังคมของผู้ประกอบการธุรกิจที่พักเพื่อ
สร้างรายได้

ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้ให้ข้อมูลหลัก ในการสัมภาษณ์ใน
ครั้งนี้ คุณ ศานนท์ หวังสร้างบุญ เจ้าของ
ธุรกิจที่พัก once again hostel ผู้วิจัยเลือก
ผู้ให้สัมภาษณ์โดยใช้หลักของการเลือกผู้ให้
ข้อมูลหลัก โดยเลือกเชิงทฤษฎี ลักษณะของ
วิธีการนี้ผู้วิจัยไม่กำหนดคุณสมบัติเฉพาะ
ของผู้ให้สัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้า เพื่อให้ผู้
สัมภาษณ์สามารถให้ข้อมูลตรงตามที่ผู้วิจัย
กำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ใช้ข้อมูล
จากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth
Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและ
ครอบคลุมมากที่สุด โดยคำถามจะมีลักษณะ

ของคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended
Question) ให้อิสระในการตอบคำถามและ
แสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ รวมทั้ง
การศึกษา จากข้อมูลภาคสนาม (Field
Study) และการอ้างอิงต่อเนื่องปากต่อ
ปาก (Snowball Sampling Technique)
โดยสัมภาษณ์ ชุมชนโดยรอบของโฮสเทลอัน
เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงในการมีส่วน
ร่วมของชุมชน

1. อุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการ
สัมภาษณ์ สมุดจดบันทึก ปากกา แฟ้มเก็บ
ข้อมูล เครื่องบันทึกเสียงและ กล้องถ่ายภาพ
เพื่อใช้เก็บบรรยากาศ

การตรวจสอบความเชื่อมั่น

การตรวจสอบความเชื่อมั่นของ
ข้อมูลนั้นใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบสาม
เส้ (Data Triangulation) โดยตรวจสอบ
ด้านข้อมูลในเรื่องของเวลา สถานที่ และ
ตรวจสอบด้านผู้วิจัยว่าได้ข้อมูลจากผู้ให้
สัมภาษณ์แต่ละคนอย่างไร แล้วนำข้อมูลที่
ได้มาวิเคราะห์ว่าข้อมูลเป็นข้อมูลที่ตรงกัน
หรือไม่อย่างไร หากข้อมูลที่ได้มาไม่ตรงกัน
ควรทำการสัมภาษณ์ใหม่อีกครั้ง โดยเปลี่ยน
เรื่องของเวลา การตรวจสอบสามเส้ด้านวิธี
ร ว บ ร ว ม ขั้ อ มู ล (Methodological
triangulation) คือ การใช้วิธีเก็บรวบรวม
ข้อมูลต่างๆกันเพื่อรวบรวมข้อมูลเรื่อง



เดียวกัน เช่น ใช้วิธีการสังเกตกับการซักถาม
พร้อมศึกษาข้อมูลจากเอกสารประกอบด้วย
เพื่อเป็นการยืนยันและให้ข้อมูลนั้น เกิด
ความชัดเจน ส่วนข้อมูลที่ขาดความเชื่อถือ
จะไม่นำมาใช้ และถ้าได้ข้อมูลไม่พอจะทำ
การเก็บข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้สมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การใช้นวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ทาง
สังคมแบบมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการที่พัก
เพื่อสร้างรายได้ กรณีศึกษา Once again
hostel ครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย
โดยปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

1. การเก็บข้อมูลทุติยภูมิ

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ
บทความ งานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อ
นำมาเป็นพื้นฐานในการดำเนินการ
ศึกษาวิจัย เพื่อให้ทราบถึงการใช้นวัตกรรม
เชิงสร้างสรรค์ทางสังคมแบบมีส่วนร่วมของ
ผู้ประกอบการที่พักเพื่อสร้างรายได้

2. การเก็บข้อมูลปฐมภูมิ

ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-
Depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ
คุณศานนท์ หวังสร้างบุญ เจ้าของกิจการ
Once again hotel โดยใช้ในการสัมภาษณ์เป็น
เครื่องมือในการเก็บข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

ข้อมูลที่ได้จากการสังเกต การสัมภาษณ์ จะ
ทำการวิเคราะห์ไปพร้อมๆ กับการเก็บข้อมูล
โดยผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการจัดบันทึก
การถอดเทปบันทึกเสียง มาจัดแยกเป็น
หมวดหมู่ตามประเด็นต่างๆ พิจารณาข้อมูล
ที่ได้แต่ละครั้งว่ามีความสมบูรณ์เพียง
พอที่จะตอบคำถามได้หรือไม่ และหาข้อมูล
เพิ่มเติมต่อไป เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุด

2. วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยวิธีการ
วิเคราะห์เชิงพรรณนา (Description
Analysis) โดยจะมีการวิเคราะห์ข้อมูลและ
บันทึกข้อมูลอย่างละเอียด จากการ
สัมภาษณ์และสังเกต แล้วนำไปจัดเป็น
หมวดหมู่ แยกประเภท และวิเคราะห์ข้อมูล
ตามแนวคิดเพื่อหาข้อสรุป

ผลการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้เป็นการ
ศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อ
ศึกษาแนวคิด วิธีการจัดการ โดย
กระบวนการใช้นวัตกรรมทางสังคมแบบมี
ส่วนร่วม โดยศึกษาจากกรณีศึกษา ซึ่งผล
สัมภาษณ์สามารถสรุปผลได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. Once Again Hostel เริ่มจากการที่
ต้องการปรับปรุงพื้นที่ที่มีอยู่ให้กลายเป็น
ธุรกิจที่พัก โดยมีแนวคิดที่ใช้ความชื่นชอบ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 การวิจัยเพื่อการพัฒนา เผยแพร่ และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อสังคม
 The 1st National Conference on Research for Development, Dissemination and Modern Technology Relaying to Society

โดยส่วนตัวของคุณศานนที่นั่นมาใช้เป็น
 แนวทางหลักในการดำเนินธุรกิจคือ เป็น
 ธุรกิจที่มีความเป็นไทยโดยเน้นความเป็นไทย
 ผ่านชุมชนโบราณ เช่นการนำฝาบาตรจาก
 ชุมชนบ้านบาตรมาตกแต่ง ต่อมาก็พัฒนา
 แนวคิดโดยเจาะลึกลงไปตั้งแต่การปรับปรุง
 พื้นที่การจ้างช่างในชุมชน การตกแต่ง การ
 จัดเตรียม รวมไปถึงการจัดสถานที่ท่องเที่ยว
 ให้นักเที่ยว ก็เป็นการดึงทุกอย่างมาจาก
 ชุมชนโดยรอบ

2. กระบวนการมีส่วนร่วมเกิดจากการที่
 คุณศานนที่เริ่มแนวคิดที่จะใช้ความเป็นไทย
 และเริ่มสำรวจพื้นที่ชุมชน แต่บางชุมชนที่หา
 ข้อมูลไว้ ได้หายตามกาลเวลากลายเป็น
 ชุมชนเมืองของคนยุคใหม่ จึงได้เกิดการ
 พัฒนาแนวคิดที่จะรักษาชุมชนที่ยังเหลืออยู่
 ให้อยู่ได้ โดยการพยายามไปคุยกับชาวบ้าน
 แต่ไม่ได้เข้าไปบังคับ จะใช้วิธีการค่อยๆ ยื่น
 มือเข้าไปช่วย เช่น ชื้อฝาบาตรจากชุมชน
 บ้านบาตรมาตกแต่ง เป็นการกระจายรายได้
 และเป็นการช่วยเหลือชุมชนในแนวทางหนึ่ง
 หรือ การจ้างบริการซักรีดของชุมชนข้างๆ ก็
 เป็นการช่วยเหลือให้ธุรกิจนั้นมีรายได้เพิ่ม
 มากขึ้น

3. นอกจากทางโฮสเทลจะมีส่วน
 ร่วมกับชุมชนโดยรอบแล้ว ทางโฮสเทลยัง
 ร่วมมือกับ VerODOME CAFE ซึ่งเป็นร้าน
 กาแฟของทางมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่มี

แนวคิดและอุดมการณ์ที่คล้ายคลึงกัน จึงได้
 ทำการเชิญชวนมาจัดตั้งร้านกาแฟภายใน
 โฮสเทลโดยมีการให้บริการแนะนำเส้นทางที่
 จักรยานท่องเที่ยว และมีการจัดโปรแกรมที่
 จักรยานท่องเที่ยวรอบเมืองเพื่อดูแลรักษา
 ต้นไม้โดยรอบ

4. ปัญหาของโฮสเทลนั้นคือยังเข้าไปมี
 ส่วนร่วมกับชุมชนมากไม่ได้เพราะขีดจำกัด
 ในหลายๆ และยังอยู่ในช่วงที่กำลังเริ่มและ
 พัฒนาจึงยังมีกิจกรรมต่างๆร่วมกับชุมชนไม่
 มากนัก

อภิปรายผล

Once again hostel มีแนวคิดในการที่
 จะพัฒนาและรักษาชุมชนที่เหลืออยู่ให้ยังคง
 อยู่ต่อไป จึงได้เกิดการพหุแนวคิดในการ
 ดำเนินธุรกิจที่จะดึงชุมชนมามีส่วนร่วมและ
 ก่อให้เกิดประโยชน์กับทั้งสองฝ่ายโดยการ
 ช่วยสร้างรายได้ให้ชุมชนโดยมีทางโฮสเทล
 เป็นสื่อกลางซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎี
 ของยุพาพร รูปงาม ซึ่งกล่าวว่า การมีส่วน
 ร่วมคือการเห็นพ้องต้องกันในเรื่องของความ
 ต้องการและการเปลี่ยนแปลงที่จะกระทำ
 ผ่านองค์กรเป็นตัวกลางในการกระทำนั้นๆให้
 บรรลุผลประสบความสำเร็จ และทาง Once
 again hostel ยังมีแนวคิดที่จะช่วยชุมชนให้
 มีความพัฒนาและอยู่ควบคู่ไปกับการ
 เปลี่ยนแปลงของยุคสมัยให้เกิดการเป็นอยู่ที่
 ดีขึ้น จึงได้เกิดการร่วมมือกันของทั้งสองฝ่าย



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 การวิจัยเพื่อการพัฒนา เผยแพร่ และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อสังคม

The 1st National Conference on Research for Development, Dissemination and Modern Technology Relaying to Society

และก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ขึ้นตรงตามกับแนวคิดของ Mulgan กล่าวคือ นวัตกรรมทางสังคมหมายถึง กิจกรรม ผลิตภัณฑ์ หรือบริการใหม่ ที่เน้นการตอบสนองของความต้องการของสังคมโดยมีการพัฒนาและเผยแพร่ผ่านองค์กร

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการเข้าไปเจรจาพูดคุยทำความเข้าใจถึงการดำเนินงานต่าง ๆ กับคนในชุมชนอย่างทั่วถึงและกระจายให้ทุกคนสามารถรับรู้และเข้าใจได้ เกิดเป็นเครือข่ายการทำงานที่ที่มีความมั่นคง

2. ควรส่งเสริมให้คนในชุมชนได้ตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับต่อการที่ได้ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบในเรื่องลักษณะเดียวกัน ในพื้นที่อื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบ ผลการวิจัยที่เกิดขึ้น และเพื่อใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน

บรรณานุกรม

ยุพาพร รูปงาม. (2545). การมีส่วนร่วมของข้าราชการสำนักงานประมาณ ในการปฏิรูป ระบบราชการ. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร

สตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

Erwin, William. Participation

Management Concept Theory and Implementation. Atlanta : Georgia State United State of America, 1976

Mulgan G., Tucker S., Ali R., and

Sanders, B. 2007 . Social Innovation: What Is It, Why It Matters, and How It Can Be Accelerated.

Phills, D. Miller. (2008):"Rediscovering social innovation". Stanford Social Innovation Review, 6(4), 34-43.

Chrisman, J. and Sharma, P. (1999), Defining the Family Business by Behavior, Entrepreneurship Theory and Practice, 23, 4,19-37

Sexton & Bowman-Upton, 1991, p.4 from <http://digi.library.tu.ac.th/thesis/lib/1066/03chapter2.pdf>

ดร.นิตนา สุานิตนกร : การประกอบการเพื่อสังคม: นวัตกรรมทางสังคมของผู้ประกอบการยุคใหม่ Social Entrepreneurship: A Social Innovation for New Generation Entrepreneurs มหาวิทยาลัยกรุงเทพ