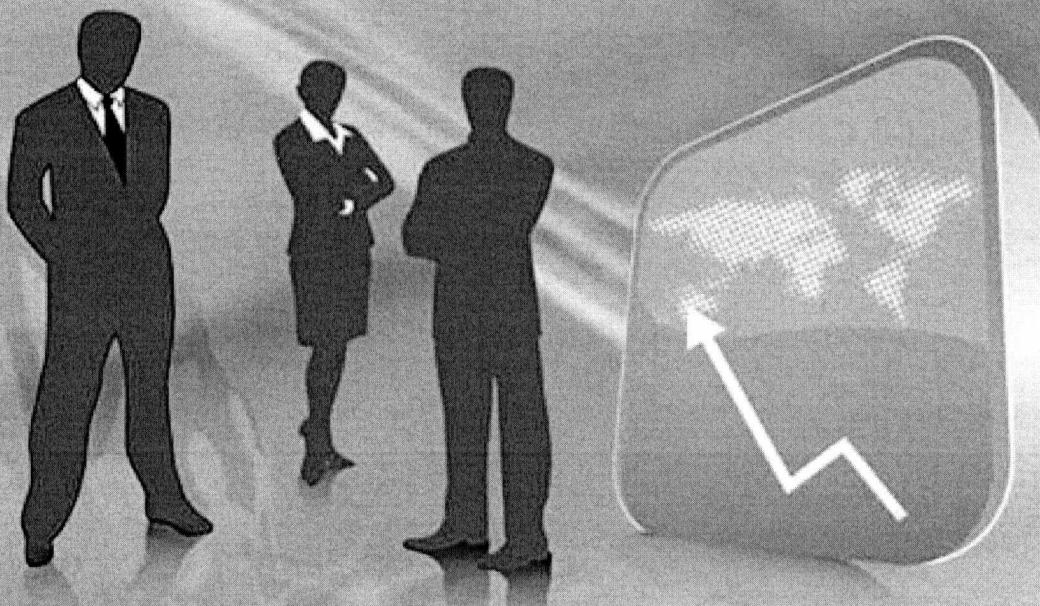


Proceedings

การประชุมวิชาการระดับชาติ

ตักขะศาสตร์วิจัย ครั้งที่ 1



• คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

วันที่ 29-30 พฤษภาคม 2557
ณ โรงแรมมหกรรม เจบี หาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา



<http://eduit.pn.psu.ac.th/er2014>

สนับสนุนโดย



ISBN 978-616-271-185-5

การประชุมวิชาการระดับชาติ “ศึกษาศาสตร์วิจัย” ครั้งที่ 1
คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ISBN 978-616-271-185-5

พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2557 จำนวน 500 เล่ม
ราคา 359 บาท
(ส่วนลด 10%)

พิมพ์ที่ บริษัท เม็กซ์มีเดีย ราย 2 เคเพรส จำกัด
18 ถนนตันรัตนการ(ตรงข้ามโรงแรมเอ็มเพอเรอร์) อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 074-236850, 086-4907243
Fax 074-236850
อีเมล : maxmedia2007@hotmail.com

จัดทำโดย คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

จัดจำหน่ายโดย คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ชิดชนก เชิงเข้าร์
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ธีรพงศ์ แก่นอินทร์
3. รองศาสตราจารย์ ดร.คงนิตา นิจรัตนกุล
4. รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย นาพาวงศ์
5. รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพักตร์ ทองแท้
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา สัปปพันธ์
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรินทร์ อักษรนิตย์
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิติมดี อาพัฒนานนท์
9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจิ ส่วนไฟโรจน์
10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริยา คุหา
11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษตรชัย และheim
12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงพล พรหมสาขา ณ ศกลนคร
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สามารถ ทองเฟือ
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ธรรมสัจการ
15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เครือศรี วิเศษสุวรรณภูมิ
16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุสmania ล้าน้ำย
17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บันพิท ดุลยรักษ์
18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อาฟีฟี ลาเตี้ยะ
19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิพาริด ระเด่นอาหมัด
20. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรเพ็ญ กัท奴นราพร
21. อาจารย์ ดร.อุสมาน สาเร
22. อาจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ รอบคอบ
23. อาจารย์ ดร.มัชตี แวดราเม
24. อาจารย์ ดร.ณัฐนี โมพันธุ์
25. อาจารย์ ดร.ศักวินทร์ ชนประชา
26. อาจารย์ ดร.ธีระยุทธ รัชชะ
27. อาจารย์ ดร.ณัฐภพ กาจ眷นหมาย
28. อาจารย์ ดร.โวภาค เก้าไศยภรณ์
29. อาจารย์ ดร.นพดล บุญจันทร์
30. อาจารย์ ดร.ธูปนรรษ์ ประทีปเกะ
31. อาจารย์ ดร.รุติชัย เนียมเทศ
32. อาจารย์ ดร.ฤทธิ์ชานนี สิทธิชัย
33. อาจารย์ ดร.วันพิชิต ศรีสุข
34. อาจารย์ ดร.บุญญิสา แซ่หล่อ
35. อาจารย์ ดร.อนุรัตติ สงสม
36. อาจารย์ ดร.อัมเดีย มุกดอ
37. อาจารย์ ดร.วารุณี ณ นคร



38. อาจารย์ ดร.มูลสัชล บินแสง
39. อาจารย์จุฑา ธรรมชาติ
40. อาจารย์สนั่น เพ็งเหมือน
41. อาจารย์ยุพดี ยกวิศวากุล
42. อาจารย์ามีดี๊ มูสอ
43. อาจารย์วิมล ภาคธิรเรียร
44. อาจารย์สุรีรัตน์ รงเรือง
45. อาจารย์ Jarvis อรรถสังเคราะห์
46. อาจารย์วัฒนา พรหนเพชร
47. อาจารย์ยุพารวัฒน์ อุमูลวัฒนา
48. อาจารย์ร้อยานา ชนีเย็ง
49. อาจารย์ลลิตา บุญคง
50. คุณรองสมเม้าะ มะมิง

มหาวิทยาลัยทักษิณ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.นิรันดร์ จุลทรัพย์
2. รองศาสตราจารย์น้อม สังข์ทอง
3. รองศาสตราจารย์สุเทพ สันติวรรณนท์
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทรา กล้าณรงค์
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนสุข อุดม
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณี ลิมอักษร

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

1. รองศาสตราจารย์ ดร.กนกกร สมประษฐ์
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ถนนวรรณ ประเสริฐเจริญสุข
3. รองศาสตราจารย์ ดร.มงคล ดอนขوا
4. รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา อารีรัตน์
5. รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ วิจักขณาลัณณ์
6. รองศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี ชัยเจริญ
7. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรี ศิริวงศ์
8. รองศาสตราจารย์ประภาพร ศรีตระกุล
9. รองศาสตราจารย์ลัծดา ศิลลาน้อย
10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จาธุณี ชาਮາตย์
11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวี สาระน้ำคำ
12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรชัย เนตรถอนศักดิ์
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรี จันทร์เพ็ง
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไฟโรจน์ เติมเดชาติพงศ์
15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรินพิพิธ รักษาลัตต์ย
16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพล อาจันทร์
17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมนชาติ เจริญครุบุรี
18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวนี สิริสุขศิลป์



การประชุมวิชาการระดับชาติ “ศึกษาศาสตร์วิจัย” ครั้งที่ 1
วันที่ 29-30 พฤษภาคม 2557 ณ โรงแรมหรรษา เจปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ตุ้งคงสมิต
20. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิศรา ก้านจักร
21. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนा ดาราก้าด
22. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัทมพร หนันชัยบุตร
23. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิทธิ์ วนิชาชีวะ
24. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จีราวิชช์ เพือกพันธ์
25. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธชา รุณเจริญ
26. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพดล มีไซโย
27. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปันดดา ภูวนกระโทก
28. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ สิมารักษ์
29. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลิขิต อมาตยคง
30. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภชัย แสงสุทธิ์
31. อาจารย์ ดร.จตุภูมิ เขตจัตุรัส
32. อาจารย์ ดร.นฤมล อินทร์ประสิทธิ์
33. อาจารย์ ดร.ประกฤติยา ทักษิโน
34. อาจารย์ ดร.ประยุทธ ชูสอน
35. อาจารย์ ดร.วายุ กาญจนศร
36. อาจารย์ ดร.สมพงษ์ พันธุรัตน์
37. อาจารย์ ดร.อนุชา โสมابุตร
38. อาจารย์ปรีชา เครื่อวรรณ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลวรรณ ตั้งธนกานนท์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ สมพงษ์
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา นันทะไชย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญมาภรณ์ พิมพ์ทอง
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เมธินี วงศ์วนิช รัมภากරณ์

มหาวิทยาลัยศิลปากร

1. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ สังข์รักษา
2. รองศาสตราจารย์ประพงษ์ พสุวนท์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกนฤตา บางท่าไม้
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิญญา อิงอาจ
6. อาจารย์ ดร.วรรณวรร บุญคุ้ม

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รองศาสตราจารย์ ดร.สุนีย์ เหมะประสิทธิ์



มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ยงยุ่น

มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติพงษ์ ปลื้งสุวรรณ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรุณุช ศรีสะอาด

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

อาจารย์สรรเพชร เที่ยงเกตุ

ข้าราชการบำนาญ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต คำชาโอม
2. รองศาสตราจารย์ปราณี ทองคำ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ บุญช่วย
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ บุญช่วย
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราณี นิลกรรณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัศนัย กีรติรัตนะ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายุทธ์ เศรษฐกุจาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

อาจารย์ ดร.สมประสวงศ์ เสนารัตน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

อาจารย์พัชนา สุวรรณเสน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อาจารย์ ดร.สุมลี พงศ์ติยะไพบูลย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.راتตี นันทสุคนธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาตະกาญจน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิตยารัตน์ คงนาลีก

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

อาจารย์นิมานุนี หลีวิวเจา



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
อาจารย์สุดคนึง ณ ระนอง

มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

1. รองศาสตราจารย์ ดร.วัน เดชพิชัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ พิพิธรัตน์

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

อาจารย์ ดร.นพมาศ อัครจันท์โชติ

มหาวิทยาลัยฟ้าภูวนิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. Jarvis J. Songmeieng

วิทยาลัยเซนต์หลุยส์

อาจารย์ ดร.สมชาย แซ่เตี้ยว

นักวิจัยอิสระ

ดร.เดช เกตุฉ่า

สำนักงานเลขานุการสภากาการศึกษา

ดร.ปานเทพ ลากาเกษตร
อาจารย์ภาณุพงษ์ พนมวัน

สำนักงานศึกษาธิการ ภาค 8

อาจารย์กมลวรรณ กลั่นเกลี้ยง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระวิวาส เขต 1

ดร.ชาวรีพท์ สีอนิ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระวิวาส เขต 2

อาจารย์มุhammad อัลอาซีซ อาลี อัลอาคลาส

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระวิวาส เขต 3

ดร.พิทุรุษ คงกุล
อาจารย์นิยอ บายา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา 15

ดร.อาวีดีษ ยีเจ็งนิ

**ธนาคารออมสิน สาขาสายบุรี
ศุภกิฟฟี่ อุਮาร์**



การประชุมวิชาการระดับชาติ “ศึกษาศาสตร์วิจัย” ครั้งที่ 1
วันที่ 29-30 พฤษภาคม 2557 ณ โรงแรมหรรษา เจรปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

พฤติกรรมและทัศนคติในการทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุในตำบลตลาดจินดา^๑
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม^๒

Behavior and Attitude towards Life Insurance of Elderly People in Tambol TaladJinda,
Amphur Sampran, NakhonPathom Province

ธีรัตน์ กำเนิดดี^{๑*} วันเฉลิม ขันทอง^๑ และจิตพนธ์ ชุมเกตุ^๒

^๑ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

^๒ อาจารย์ สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยศิลปากร

*E-mail : u12540050@gmail.com, khuntong.wanchaream@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมและทัศนคติในการทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุตำบลตลาดจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมและทัศนคติของผู้สูงอายุที่มีภูมิลำเนาอยู่ที่นครปฐม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้ให้ข้อมูลหลัก คือผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุมีพฤติกรรมในการทำประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองชีวิตให้แก่ตนเองซึ่งเป็นการสร้างหลักประกันในการดำเนินชีวิต เป็นเครื่องมือช่วยแบ่งเบาภาระในการรักษาได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในจำนวนมาก และเป็นเงินประกันที่สามารถนำไปทำพิธีกรรมเมื่อเสียชีวิต ส่วนที่เหลือให้บุตร หลานนำไปใช้ต่อไป นอกจากนี้ผู้สูงอายุยังมีทัศนคติที่ดีในการทำประกันชีวิต เพราะ เป็นการเสริมสร้างความมั่นใจต่อการดำเนินชีวิต เป็นการแบ่งเบาภาระเมื่อเกิดการเจ็บป่วย อุบัติเหตุและเสียชีวิต ประโยชน์ต่างๆของการทำประกันชีวิตและยังทำให้ผู้สูงอายุมีพฤติกรรมที่จะเลือกซื้อประกันชีวิต อย่างมีรากฐานที่เกิดจากการทำประกันชีวิตนั้น ผู้สูงอายุจะมีความกังวลในเรื่องของการเงิน เรื่องการทำสัญญา เนื่องจากความต้องการในการทำประกันเป็นลักษณะประกันที่ครอบคลุม ซึ่งจะต้องจ่ายเบี้ยประกันค่อนข้างสูง เมื่อครบช่วงเวลาที่ต้องจ่ายเบี้ยประกัน ถ้าหากว่าเกิดปัญหาทางการเงินขึ้นก็จะทำให้เกิดปัญหาต่อสัญญาที่จะต้องทำตามเงื่อนไข หากไม่ทำตามเงื่อนไขแล้วจะทำให้สัญญานั้นเป็นโมฆะไป

คำสำคัญ : พฤติกรรม ทัศนคติ ประกันชีวิต ผู้สูงอายุ



Abstract

The study “Behavior and Attitude towards Life Insurance of elderly people in Tambol TaladJinda, Amphur Sampran, Nakhon Pathom Province” was conducted as a quantitative research. Its objective was to study behavior and attitudes of elderly people who lived in Nakhon Pathom Province. The researcher collected data by using in-depth interview approach. Key informants were 5 persons with the age above 60 years old. The results showed that the elderly people chose to buy life insurance for themselves as a guarantee for their life. They considered it as a tool for supporting medical fee without paying too much. It also supported expenses in case of their death. And the rest of money, it was for their children. The elderly people had positive attitudes towards life insurance as they saw that it could ensure their living, financially support when they face sickness, accident, or death. Several advantages from life insurance convinced them to buy it. However, according to some problems, they concerned about finance and contract condition. The life insurance had wide coverage which also required high insurance premium. If they encountered financial problem when payment period came, they would have trouble to renew a contract including many conditions. Otherwise, the contract became invalid.

Keywords : Behavior, attitude, life insurance, elderly people

บทนำ

ประชากรโลกมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจาก 6,070.6 ล้านคนในปี 2543 เป็น 7,851.4 ล้านคนในอีก 25 ปีข้างหน้า คือ ในปี 2568 โครงสร้างของประชากรโลกมีการเปลี่ยนแปลง กล่าวคือประชากรวัยสูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป) มีสัดส่วนเพิ่มขึ้นใน อัตราที่เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 10.0 ในปี 2543 เป็นร้อยละ 15.0 ในปี 2568 ในขณะที่ประชากรวัยเด็ก (อายุ 0-14 ปี) มีจำนวนลดลง จากร้อยละ 30.1 ในปี 2543 เหลือร้อยละ 24.2 ในปี 2568 แสดงให้เห็นว่า โครงสร้างของประชากรกำลังเปลี่ยนจากโครงสร้าง ประชากรวัยเด็กในอดีตเป็นประชากรวัยสูงอายุ หรือสังคมผู้สูงอายุในอนาคตการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนั้นเป็นภาระของ ประชากรโลก แต่ถ้าพิจารณาในแต่ละภูมิภาคของโลกทำให้ทราบว่าในประเทศไทยมีสัดส่วนการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรเข้าสู่ “สังคมผู้สูงอายุ” มากที่สุดในโลก กล่าวคือ มีประชากรวัยเด็กน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 16 และมีสัดส่วนของประชากรวัยสูงอายุมาก ที่สุดร้อยละ 21 ของประชากรทั้งหมดในไทย ในขณะที่เออฟริกามีสัดส่วนของประชากรวัยเด็กสูงถึงร้อยละ 42 และมีสัดส่วนของ ประชากรวัยสูงอายุเพียงร้อยละ 5 ของประชากรทั้งหมดในแอฟริกา (เอกสารอิเล็กทรอนิกส์, เข้าถึงได้โดย http://www.baanjomyut.com/library/global_community/02_2.html. สืบค้นเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2556)

สำหรับประเทศไทย สำนักงานสถิติแห่งชาติระบุว่าประเทศไทยได้ถูกจัดให้เป็นประเทศที่อยู่ในสังคมผู้สูงอายุมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 กล่าวคือ ในขณะนี้ ประเทศไทยมีประชากรผู้สูงอายุร้อยละ 10.4 ของประชากรทั้งหมด ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้พยากรณ์โครงสร้างประชากรไทยกำลังเปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุว่า “ประเทศไทยจะ มีผู้สูงอายุถึง 1 ใน 4 ของประชากรและเป็นสังคมผู้สูงอายุสมบูรณ์แบบภายในช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2551–2571 สัดส่วนประชากร ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปจะเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 11.1 เป็นร้อยละ 23.5 หรือ 1 ใน 4 ของประชากรทั้งประเทศ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง ทางอายุของประเทศไทยโดยมีอัตราการเข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างรวดเร็วในหลายศตวรรษที่ผ่านมา ทำให้ประเทศไทยก้าวสู่การเป็นสังคม สังคมผู้สูงอายุและในประชากรสูงอายุเองก็อายุยืนขึ้นด้วย กลุ่มผู้สูงอายุที่เพิ่มมากขึ้นนี้นำมาซึ่งภาวะเสื่ยงและปัญหาด้านสุขภาพ



การประชุมวิชาการระดับชาติ “ศึกษาศาสตร์วิจัย” ครั้งที่ 1
วันที่ 29-30 พฤษภาคม 2557 ณ โรงแรมหรรษา เจปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

โดยเฉพาะการเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรัง เนื่องจากอายุสูงอยู่มีการเปลี่ยนแปลงในทางที่เสื่อมลงทั้งด้านร่างกาย จิตใจ เศรษฐกิจ และสังคม จากปัญหาดังกล่าวจะทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องเตรียมความพร้อมในระบบบริการทางสังคมและสุขภาพ เพื่อให้ผู้สูงอายุเข้าสู่ภาวะสุขภาพที่ดี (ร่างบุญธรรมศาสตร์การวิจัยรายสาขา : ด้านสังคมผู้สูงอายุ พ.ศ. 2555-2559)

ดังนั้นการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ผู้สูงอายุจึงมีความสำคัญมากของประชาชนที่กำลังทำงานอยู่ในปัจจุบันซึ่งสิ่งสำคัญนั้นก็คือ การออมหรือการทำประกันชีวิตเพื่อรับรับภัยเงียบอย่างรุนแรงจะต้องผลักดันให้มีการออมตั้งแต่เริ่มต้นการทำงาน เพื่อที่จะให้ประชาชนมีเงินพอใช้จ่ายในยามเงียบยาม หากเมื่อเราพิจารณาสถานการณ์การออมของประเทศไทยแล้วนั้น จากนโยบายการกระตุ้นเศรษฐกิจในช่วงที่ผ่านมาได้ก่อให้เกิดการขยายการลงทุนและการบริโภคเพิ่มขึ้น พบว่าการออมรวมและการลงทุนรวมของประเทศไทยในปี 2551 มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่การขยายตัวของการออมกลับขยายตัวน้อยกว่าการลงทุน ทำให้แนวโน้มการออมอาจไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายของประชาชนในอนาคตได้

หากพิจารณาถึงการทำประกันนี้มีพฤติกรรมมาจากความสำคัญทางด้านการเงินของผู้วางแผนวัยเกษียณของผู้สูงอายุ และการทำประกันยังส่งผลด้านทัศนคติในทางบวกเนื่องมาจากในการคุ้มครองรายได้และเป็นการเก็บออมที่มีเด็กผลให้แก่ผู้ทำประกันอีกทั้งการทำประกันชีวิตยังช่วยลดภาระทางสังคมเวลาเกิดภัยหรืออุบัติเหตุให้กับผู้ทำประกันอีกทั้งยังช่วยลดภาระเงินได้ส่วนบุคคลได้อีกด้วย เนื่องจากธุรกิจได้เลือกที่จะดำเนินการทำประกันชีวิต ซึ่งเมื่อผู้ออมในวัยกำลังทำงานได้วางแผนในการประกัน เมื่อครบกำหนดอายุกรมธรรม์ของประกันชีวิต จะได้รับเงินเพื่อสามารถนำไปใช้จ่ายในยามเงียบยามได้ ซึ่งสามารถช่วยให้ผู้ที่อยู่ในวัยเกษียณ มีเงินเพียงพอใช้จ่ายในการดำรงชีวิตอยู่หากมีการวางแผนไว้อย่างดี (ศตานันท์ ขันธครว : 2554)

ด้วยเหตุนี้ผู้วัยจังหោងต้องการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและทัศนคติในการทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุในทำบทบาทจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เพื่อให้ทราบถึง เกณฑ์ชี้วัด และการตัดสินใจในการซื้อประกันชีวิต และจะได้ทราบถึงแนวคิดทางการตลาดที่ผู้สูงอายุใช้ในการประกอบการตัดสินใจ ซึ่งเพื่อเป็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต การกำหนดราคา รวมทั้งการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

- เพื่อศึกษาพฤติกรรมและทัศนคติที่ใช้ในการทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุ
- เพื่อศึกษาพฤติกรรมการซื้อประกันชีวิตของผู้สูงอายุ
- เพื่อศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของผู้สูงอายุที่เลือกซื้อประกัน

ขอบเขตการวิจัย

- การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้
- ขอบเขตด้านเนื้อหา: เป็นการศึกษาพฤติกรรมและทัศนคติของผู้สูงอายุในการทำประกันชีวิต
 - ขอบเขตด้านพื้นที่: พื้นที่ที่ทำการศึกษาคือ บริเวณตำบลตลาดจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
 - ขอบเขตด้านเวลา: ระยะเวลาการศึกษาวิจัย เริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2556 - กุมภาพันธ์ 2557 รวมระยะเวลา

4 เดือน

นิยามศัพท์

- พุทธิกรรม หมายถึง กิริยาของสิ่งมีชีวิตที่แสดงออกมาเพื่อตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่มากระตุ้นทั้งสิ่งเร้าภายใน และสิ่งเร้าภายนอก



การประชุมวิชาการระดับชาติ “ศึกษาศาสตร์วิจัย” ครั้งที่ 1
วันที่ 29-30 พฤษภาคม 2557 ณ โรงแรมหรรษา เจปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

2. ทัศนคติ หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึกของบุคคลมีต่อ สิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นผลมาจากการประสบการณ์หรือสิ่งแวดล้อมอันมีแนวโน้มที่จะให้บุคคลแสดงปฏิกิริยา และกระทำต่อสิ่งนั้น ๆ ในทางสนับสนุนหรือปฎิเสธ ทัศนคติเป็นสิ่งที่ไม่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน การที่จะรู้สึกทัศนคติของบุคคลได้บุคคลหนึ่งได้ต้องใช้วิธีแปลความหมายของ การแสดงออก

3. ประกันชีวิต หมายถึง วิธีการที่บุคคลกลุ่มนี้ร่วมกันเฉลี่ยภัยอันเนื่องจากการตาย การสูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพ และการสูญเสียรายได้ในยามชรา โดยที่เมื่อบุคคลได้ต้องประสบภัยเหล่านั้น ก็ได้รับเงินเฉลี่ยช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัวโดยบริษัทประกันชีวิตจะทำหน้าที่เป็นแกนกลางในการนำเงินก้อนดังกล่าวไปจ่ายให้แก่ผู้ได้รับภัย

4. ผู้สูงอายุ หมายถึง บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปทั้งชายและหญิง ซึ่งในการศึกษาธรรมชาติของประชากรผู้สูงอายุได้แบ่ง ผู้สูงอายุเป็น 2 กลุ่มคือ ผู้สูงอายุตอนต้น และผู้สูงอายุตอนปลาย

วิธีการวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมและทัศนคติในการทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุ บริเวณตำบลตลาดจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ได้อกแบบวิธีการศึกษาในเชิงคุณภาพโดยอาศัยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการบทหวานเอกสาร บทความ รายงาน การวิจัยภาคนิพนธ์ และข้อมูลต่างๆที่เผยแพร่ทางอินเตอร์เน็ต รวมถึงศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องเชิงพรรณนาเพื่อให้ได้แนวทางที่เหมาะสมในการศึกษาทัศนคติของผู้บริโภค ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การศึกษาจากเอกสาร ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุ ประกอบด้วยความเป็นมาและวัตถุประสงค์ความมุ่งหวังในการทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุ

2. การสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ ผู้วิจัยได้ทำการสอบถามแบบเจาะลึกชักถาม พูดคุย ผู้สูงอายุการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ตัวผู้วิจัยถือเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) เป็นการจัดณาพูดคุยกันระหว่างผู้วิจัยและผู้สูงอายุที่ทำประกันชีวิตจากผู้สูงอายุบริเวณตำบลจินดาแบบสุ่มจำนวน 5 คน ซึ่งอุปกรณ์ที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลคือ สมุดบันทึก และปากกา

3. มีผู้ให้ข้อมูลหลักคือผู้สูงอายุ ช่วงวัย 60 ปีขึ้นไปที่อยู่บริเวณตำบลตลาดจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมดังนี้

- (1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ต้องแบบสัมภาษณ์
- (2) ข้อมูลด้านพฤติกรรมการทำประกันชีวิตของผู้ต้องแบบสัมภาษณ์ เป็นส่วนที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การทำประกันชีวิต การวางแผนทำประกันชีวิต
- (3) ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อการทำประกันชีวิตที่ส่งผลต่อการทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุ
- (4) ข้อเสนอแนะ เป็นส่วนที่ให้ผู้ต้องแบบสัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล สังเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำข้อมูลไปเป็นข้อเสนอแนะแก่ผู้สูงอายุที่มีพฤติกรรมและทัศนคติเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมในการเลือกซื้อประกันชีวิตของผู้สูงอายุ

2. ทำให้ทราบถึงทัศนคติของผู้สูงอายุต่อการทำประกันชีวิต

3. ผลการวิจัยนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับบริษัทที่รับประกันชีวิต เพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้ตรงตามความต้องการของผู้บริโภค



การประชุมวิชาการระดับชาติ “ศึกษาศาสตร์วิจัย” ครั้งที่ 1
วันที่ 29-30 พฤษภาคม 2557 ณ โรงแรมหรรษา เจปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นผู้สูงอายุมีอายุอยู่ระหว่าง 60-70 ปี จำนวน 5 คน โดยจะมีพักรากศัย เป็นบ้านของตนเอง มีความเป็นอยู่ในลักษณะที่เป็นครอบครัวมีบุตร หลาน ค่อยดูแลความเป็นอยู่ทุกๆเรื่องไม่ว่าจะเป็น อาหาร สุขภาพ ที่พักอาศัย และผู้ให้ข้อมูลหลักมีการประกอบอาชีพอยู่ 2 อาชีพ คือ ค้าขายและเกษตรกร ซึ่งก็จะมีรายรับอยู่ระหว่าง 10,000-20,000 บาท

ผู้สูงอายุจะมีพฤติกรรมในการซื้อประกันชีวิตคือ จะเลือกซื้อประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองชีวิตให้แก่ตนเองเป็นการสร้างหลักประกันในการดำเนินชีวิต ผู้สูงอายุคิดว่าตนเองอยู่ในวัยที่ชรา暮年การเจ็บป่วยอยู่เสมอ การทำประกันชีวิตเป็นทางเลือกหนึ่งที่มีความสนใจในการเป็นเครื่องมือช่วยแบ่งเบาภาระในการรักษาไม่ว่าจะเป็นโรคภัยที่เกิดกับผู้สูงอายุเอง และที่เกิดจากอุบัติเหตุ เป็นหลักประกันว่าไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้นก็สามารถรักษาได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในจำนวนมาก และสามารถรักษาในโรงพยาบาลของเอกชนได้ สิ่งที่ผู้สูงอายุเห็นความสำคัญอีกประการหนึ่งก็คือ ลักษณะของการเสียชีวิตแล้วก็สามารถได้รับเงินประกันจากประกันที่ทำไว้ เพื่อเป็นเงินในการทำพิธีกรรมเมื่อเสียชีวิตและส่วนที่เหลือจะนำไปเป็นเงินให้บุตร หลาน นำไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป พฤติกรรมการเลือกซื้อประกันชีวิตของผู้สูงอายุจะเลือกซื้อลักษณะประกันชีวิตที่มีความครอบคลุม คือจะมีทั้งประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุเพื่อตอบสนองความต้องการได้ครบถ้วนเมื่อเกิดภาวะวิกฤติของชีวิตและยังเป็นการหลีกเหลี่ยมค่าใช้จ่ายที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย

นอกจากนี้ยังพบอีกว่าผู้สูงอายุมีทัศนคติที่ดีต่อการทำประกันชีวิต เนื่องจากการทำประกันชีวิตเป็นการเสริมสร้างความมั่นใจต่อการดำเนินชีวิต เป็นการแบ่งเบาภาระเมื่อเกิดการเจ็บป่วย อุบัติเหตุและเสียชีวิต ประโยชน์ต่างๆของการทำประกันชีวิต ให้ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจที่เลือกซื้อประกันชีวิต ไม่ว่าจะเป็น การประกันภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาล การประกันภัยโรคร้ายแรงและที่สำคัญก็คือ การประกันภัยชีวิต เมื่อผู้ทำประกันชีวิตเสียชีวิต ก็จะเกิดผลประโยชน์ต่อผู้รับผลประโยชน์ที่ได้ทำประกันชีวิตไว้ จากผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นทำให้ผู้สูงอายุมีความสบายใจและรู้สึกปลอดภัยมากขึ้น ผู้สูงอายุยังเห็นว่าการทำประกันชีวิตเป็นการออมอย่างหนึ่ง เป็นการนำเงินมาลงทุนต่อการดำรงชีวิต โดยเห็นว่าการลงทุนนี้สามารถลงทุนแล้วจะทำให้สัญญา นั้นเป็นโมฆะไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขที่กำหนดก่อนหน้านี้

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาทำให้ทราบว่า ประกันชีวิตควรจะมีลักษณะที่การคุ้มครองมีความครอบคลุมคือ ควรมีประกันชีวิตประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุอยู่ในตัวประกันนั้น ผู้สูงอายุจะมีความรู้สึกถึงความคุ้มค่าต่อการทำประกัน ถึงแม้ว่าตัวประกันนั้นจะต้องจ่ายเบี้ยประกันค่อนข้างสูง เมื่อครบร่องเวลาที่ต้องจ่ายเบี้ยประกัน ถ้าหากว่าเกิดปัญหาทางการเงินขึ้นก็จะทำให้เกิดปัญหาต่อสัญญาที่จะต้องทำตามเงื่อนไข หากไม่ทำตามเงื่อนไขแล้วจะทำให้สัญญานั้นเป็นโมฆะไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขที่กำหนดก่อนหน้านี้

1. เพื่อเป็นการออมทรัพย์ ผู้สูงอายุจะเห็นว่าการทำประกันชีวิตเป็นการลงทุนอย่างหนึ่ง โดยเงินที่ลงทุนไปจะไม่สูญเปล่า ตลอดอายุสัญญาซึ่งไม่ได้รับผลประโยชน์อะไรก็ยังสามารถรับเบี้ยประกันที่จ่ายไปตลอดอายุสัญญา



2. เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการรักษาพยาบาล ผู้สูงอายุจะมีอาการที่เจ็บป่วยเป็นส่วนใหญ่ เพราะมีอายุที่มากในการทำประกันชีวิตเป็นทางเลือกที่ผู้สูงอายุสามารถได้รับสิทธิประโยชน์ได้เป็นอย่างดี ค่ารักษาพยาบาลต่างๆ เป็นค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูงตามอาการเจ็บป่วยของแต่ละคนและการรักษาในแต่ละโรงพยาบาลมีความแตกต่างกัน ผู้สูงอายุจึงมีความต้องที่จะเลือกรักษาในโรงพยาบาลที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพในการรักษา

3. เพื่อสร้างผลประโยชน์เมื่อเสียชีวิตหรือเกิดอุบัติเหตุ ผู้สูงอายุจะเห็นว่าตนเองมีอายุที่ค่อนข้างมากแล้ว ทำให้คิดว่าตนเองต้องสร้างผลประโยชน์ที่ตนเองสามารถจะทำได้ ซึ่งการทำประกันชีวิตเป็นทางเลือกหนึ่งที่ผู้สูงอายุเลือก หากเสียชีวิตหรือเกิดอุบัติเหตุที่ไม่คาดคิดก็จะทำให้ได้รับผลประโยชน์ที่ได้ทำไว้จากประกันชีวิต โดยผลประโยชน์นั้นจะสามารถทำประโยชน์ต่อผู้รับผลประโยชน์ได้ ไม่ว่าจะเป็นเงินในการทำพิธีกรรมหรือเป็นเงินที่จะสามารถสร้างผลประโยชน์ต่อผู้รับประโยชน์ต่อไปได้

4. การทำประกันชีวิตส่งผลต่อความรู้สึกของผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุจะมีความรู้สึกสบายใจและปลอดภัยขึ้น ต่อการดำเนินชีวิต จะเห็นได้ว่าความรู้สึกส่งผลต่อการทำประกันชีวิตเพียง เป็นการสร้างความมั่นใจ หลักประกัน และเป็นเครื่องมือในการแบ่งเบาภาระที่ส่งผลต่อชีวิต สิ่งที่ส่งผลต่อการทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุที่สำคัญคือ การที่ผู้สูงอายุรู้สึกได้รับผลประโยชน์ที่ตนเองพอใจแล้วทำให้เกิดความรู้สึกที่จะต้องการทำประกันชีวิตตามเงื่อนไขที่มีความเหมาะสม ไม่รู้สึกว่าขาดทุนหรือเอาไว้ด้วยต่อการทำประกันชีวิตนั้น

อย่างไรก็ตามในการทำประกันชีวิตต้องทำตามเงื่อนไขของสัญญา จึงเป็นอุปสรรคหนึ่งของผู้สูงอายุที่ต้องทำความเข้าใจในตัวสัญญา ความกังวลจะเกิดขึ้นทั้งในเรื่องของเงื่อนไขที่ขับข้อน เกิดความกังวลว่าจะถูกหลอก เอาไว้ด้วยการแบ่งเบ้า จะมีเงื่อนไขที่แตกต่างกันไป การสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้าเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งเพื่อมีส่วนแบ่งทางการตลาดที่มากกว่า และทำให้ลูกค้ามีความเชื่อใจต่อบริษัท

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษา พฤติกรรมและทัศนคติในการทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุพบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักในงานวิจัยขึ้นมีข้อเสนอแนะเรื่องเกี่ยวกับการทำสัญญาประกันชีวิตที่ขับข้อน สองผลให้ผู้สูงอายุไม่นิยมทำประกันชีวิตเนื่องจากการใช้ภาษาหนึ่นมีระดับในการเข้าใจยาก ไม่เหมาะสมแก่ช่วงวัยของผู้สูงอายุ เพราะฉะนั้นผู้ที่ขายประกันชีวิตควรมีเอกสารที่ทำให้ผู้สูงอายุที่สนใจทำประกันชีวิต เข้าใจได้ง่าย ไม่ขับข้อน บ่งบอกสัญญาอย่างชัดเจน ตรงไปตรงมาเพื่อลดความผิดพลาด ข้อบกพร่องของการทำสัญญา ต่างๆ ให้ลดน้อยลง

จากการข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลหลักยังพบอีกว่า มีการร้องเรียนเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับการทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุ เช่น ตัวแทนขายประกันมีความล่าช้าต่อการดำเนินการเรื่องเอกสาร ไม่รับผิดชอบตามสัญญาที่ตกลงไว้ในตอนเริ่มทำประกัน การรับเงินชดเชยได้ล่าช้าหรือไม่ครบจำนวนตามที่สัญญา เพราะฉะนั้นบุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบภายใต้บริษัทประกันควรจะมีการสำรวจตรวจสอบการทำงานของบุคคลภายในองค์กรให้มีการดูแลลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดข้อผิดพลาดและทศนคติที่เป็นผลลบที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทประกันชีวิตให้น้อยลง และเพื่อเป็นการสร้างเชื่อเสียงทางบวกให้แก่บริษัทอีกด้วย

การศึกษา พฤติกรรมและทัศนคติในการทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุในครั้นนี้พบว่าการทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุนั้นมีผู้สูงอายุได้ทำแล้วก็จะมีปัญหาด้านต่างๆ ตามมาแต่ผู้สูงอายุเหล่านั้นก็ยินยอมที่จะทำประกันชีวิตเพื่อไม่ให้ตนเองรู้สึกเป็นภาระของลูกหลานและคนในครอบครัว เพราะฉะนั้นก่อนที่จะทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุควรมีการตรวจสอบรายละเอียดในเอกสารเกี่ยวกับสัญญา ข้อตกลงในการทำประกันชีวิตให้รอบครอบ ควรเลือกบริษัทประกันภัยที่มีศักยภาพ มีความสามารถรับผิดชอบสูง บริษัทที่มีฐานะการเงินมั่นคงเพื่อให้การทำประกันชีวิตตรงวัตถุประสงค์ของตนเอง และควรเลือกบริษัทประกันชีวิตที่มีคุณภาพสามารถ



การประชุมวิชาการระดับชาติ “ศึกษาศาสตร์วิจัย” ครั้งที่ 1
วันที่ 29-30 พฤษภาคม 2557 ณ โรงแรมหรรษา เจปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

จัดการปัญหาด้านเอกสารและพนักงานได้อย่างมีคุณภาพ เพื่อผลประโยชน์ของผู้ที่ทำและผู้ขายประกันชีวิตก่อนตัดสินใจทำประกันชีวิต

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษา พฤติกรรมและทัศนคติในการทำประกันชีวิตของผู้สูงอายุควรเลือกพื้นที่ที่มีผู้สูงอายุอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก มีความหลากหลายด้านต่างๆไม่ว่าจะเป็น อาชีพ ชีวิตความเป็นอยู่ที่แตกต่างกันออกไป เพื่อให้ได้รับข้อมูลในการทำวิจัยมากยิ่งขึ้น รวมถึงพฤติกรรมและทัศนคติที่แตกต่างจากเดิมอีกด้วย

2. ผู้วิจัยควรเปลี่ยนกลุ่มประชากรจากผู้สูงอายุเป็นกลุ่มบุคคลที่มีความสนใจทำประกันชีวิตในช่วงวัยต่างๆ เพื่อที่จะได้รับข้อมูลที่ครอบคลุมงานวิจัยมากยิ่งขึ้น

3. ควรเจาะลึกถึงบริษัทที่ทำประกันเพื่อให้สามารถมองเห็นปัญหา ข้อร้องเรียนต่างๆของบริษัทประกันชีวิตแห่งนั้นๆได้อย่างชัดเจนและสามารถนำผลการวิจัยไปเสนอแนะแก่บริษัทประกันชีวิตได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น

เอกสารอ้างอิง

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. ประชาคมโลก, 22 ธันวาคม 2556.

http://www.baanjomyut.com/library/global_community/02_2.html

บรรลุศิริพานิช. (2542). ผู้สูงอายุไทย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สถาบันผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย.

เพ็ญแข แสงแก้ว. (2543). การวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ร่างยุทธศาสตร์การวิจัยรายสาขา. (2555-2559). ด้านสังคมผู้สูงอายุ, 22 ธันวาคม 2556.

<http://www2.it.mju.ac.th/dbresearch/project/Download/News/25560816/32-10.pdf>

รุจิรงค์ แอกหงส์. (2549). การปรับตัวของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครปฐม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ศตานันท์ ขันธครุ. (2554). พฤติกรรมการออมและการทำประกันชีวิต เพื่อการวางแผนชีวิตหลังเกษียณของประชาชน ในเขต
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สิน พันธุ์พินิจ. (2549). เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: บริษัท วิทยพัฒน์ จำกัด.