

การประชุมเชิงวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 5

The 5th National & International Conference

Business Administration 2017 : Digital Economy Thailand 4.0

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ระหว่างวันที่ 9 – 10 มีนาคม 2560

ณ โรงแรม ดิ เอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่

ที่ปรึกษา

อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่โจ้

รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.วีระพล ทองมา)

รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพงษ์ กิรติการกุล)

รองอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กชพร ศิริโภคากิจ)

รองอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทองเลียน บัวจุน)

รองอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พาวิน มະโนชัย)

รองอธิการบดี (อาจารย์ชนู เชื้อวิโรจน์)

รองอธิการบดี (อาจารย์อภิชาต สวนคำกอง)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจฝ่ายบริหารและกิจการพิเศษ

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจฝ่ายวางแผนและพัฒนา

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจฝ่ายการเงินและระบบสารสนเทศ

รองศาสตราจารย์ ดร.คงกลับดินทร์ แสงอาษาวิริยะ

รองศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร บุญมาก

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภัสสร วรรณสถิตย์

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

กองบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภัสสร

วรรณสถิตย์

ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.กัญญาพัสวี

กล่อมลงเริญ

รองประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บริเดา

ศรีนฤวรรณ

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูษณิศา

เทชเกกิ

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัดพงศ์

อวีโรหานานท์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัตยา

ตันจันทร์พงศ์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริกุล

ตุลาสมบัติ

กรรมการ

อาจารย์ ดร.ปิยวารณ์

สิริประเสริฐศิลป์

กรรมการ

อาจารย์ ดร.อรุณี

ยศบุตร

กรรมการ

นายพงศ์กุลนุน

ภูริชพิสิฐกร

กรรมการและเลขานุการ

นางสาวอลิษา

อุ่นจิตต์

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

เจ้าของ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

เลขที่ 63 หมู่ที่ 4 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย

จังหวัดเชียงใหม่ 50290

โทรศัพท์ 0-5387-3550-2 โทรสาร 0-5349-8151

www.ba.mju.ac.th

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจประเมินผลงาน
รองศาสตราจารย์ ดร.จกกลบดินทร์
รองศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ^{*}
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กชพร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนียา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทริกา^{*}
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาณวิน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาญุส
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตตินุช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภัสสร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา^{*}
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูษณิศา^{*}
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัดพงศ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัตยา^{*}
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ
อาจารย์ ดร.กัญญาพสี
อาจารย์ ดร.ปิยวารรณ
อาจารย์ ดร.อรุณี
อาจารย์ ดร.ชัยวัฒน์
อาจารย์ ดร.พนมพร
อาจารย์ ดร.ศรรษา^{*}
อาจารย์ ดร.กุลชณา^{*}
อาจารย์ ดร.อนุชา^{*}
อาจารย์ ดร.อุกฤษณ์

แสงอาสวาริยะ
บุญมาก
สมฤทธิ์สกุล
خلประเสริฐสุข
ศิริโกคาภิจ
บังเมฆ
มนีพันธ์
สงเคราะห์
หยุ่ยเย็น
ชุลิกาวิทย์
วรรณสกิต
ศรีนฤรรณ
เทชเดกิ
อวีโรจนานนท์
ตันจันทร์พงศ์
ตุลาสมบัติ
ฟองเพชร
กล่อมลงเจริญ
สิริประเสริฐศิลป์
ยศบุตร
ใบไม้
เฉลิมวรรณ
วรุณกุล
แวนแก้ว
กันทรดุษฎี
มารังค์

ความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในไร่ไวน์
Tourism needs of elderly people in the vineyards

นิยดา คงแสนคำ¹, รนพัฒน์ อินทวี²

¹นักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศิลปากร

²อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในไร่ไวน์ นำผลลัพธ์ไปใช้ประโยชน์เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงและพัฒนาภายในไร่ไวน์ต่อไป โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการวิเคราะห์เนื้อหาเอกสารต่างๆ จากการสำรวจภาคสนาม การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม การสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้ให้ข้อมูลหลัก 10 คน และผู้ให้ข้อมูลรอง 1 คน ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการด้านการท่องเที่ยวในไร่ไวน์ของผู้สูงอายุนั้นขึ้นขอบและมีความต้องการที่จะมาท่องเที่ยวในไร่ไวน์อีก และผู้สูงอายุก็มีความต้องการด้านต่างๆภายในไร่ไวน์ เช่น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกิจกรรมนันทนาการ จากการศึกษาสรุปได้ว่า ความต้องการด้านการท่องเที่ยวในไร่ไวน์เป็นที่ต้องการของผู้สูงอายุ เพราะผู้สูงอายุต้องการพักผ่อน ต้องการที่สงบหลีกหนีจากความวุ่นวายในเมือง และต้องการสัมผัสรรมชาติเพื่อสุขภาพที่ดี

คำสำคัญ: ความต้องการ, การท่องเที่ยว, ผู้สูงอายุ, ไร่ไวน์

Abstract

This research aimed to study the tourism needs of the elderly in the vineyards. The results could be used as a guideline to resolve the problem, update and develop the vineyards. This qualitative research collected data by analyzing the content of documents, field surveys, non-participant observation, and in-depth interviews with 10 key informants and 1 secondary informant. The study found that the elderly people admired the vineyards and wanted to come back again. Moreover, there were various needs within vineyards such as facilities, recreation activities. The study concluded that the tourism needs are important for elderly people because they want to escape from the city, and relax in a peaceful place for their good health.

Keywords: Needs, Tourism, Elderly, Vineyards

บทนำ

การท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่ประกอบไปด้วยธุรกิจหลายประเภท มีทั้งที่เกี่ยวข้องโดยตรง และทางอ้อม อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นแหล่งสร้างรายได้ให้กับประเทศ ไม่ว่าจะเป็นเงินจากในประเทศหรือต่างประเทศ ซึ่งผลประโยชน์จะตกอยู่ในประเทศและเกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้การท่องเที่ยวยังช่วยกระตุ้นให้มีการนำอาثارพยากรณ์ของประเทศไทยใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวาง บทบาทและความสำคัญอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวต่อเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม(ฉบับที่ วรรณนอม,2552)

การท่องเที่ยวเชิงเกษตรเป็นการท่องเที่ยวมุ่งเน้นทางด้านการเรียนรู้วิถีเกษตรกรรมของชาวชนบท เน้นการมีส่วนร่วมของนักท่องเที่ยวในการดำเนินกิจกรรม ให้เกิดการเรียนรู้ด้านการเกษตร และวิถีการดำรงชีวิต วัฒนธรรม ประเพณี และเป็นการนำอาثارพยากรณ์ที่มีอยู่ให้เกิดการเรียนรู้ทำให้เกิดประโยชน์ก่อให้เกิดรายได้ต่อชุมชนและเกษตรกร การท่องเที่ยวเชิงเกษตรเป็นการอนุรักษ์ควบคู่ไปกับการท่องเที่ยวเพื่อไม่ให้เกิดการผลกระทบต่อชุมชนและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และเป็นการเดินทางไปยังพื้นที่เกษตรกรรม เพื่อชื่นชมความงาม ความสำเร็จและผลลัพธ์ในสวนเกษตร ทั้งได้ความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ มีจิตสำนึกต่อการรักษาสภาพแวดล้อมของสถานที่(monmai,2557)

ในปัจจุบันประเทศไทยกำลังเข้าสู่ยุค Thailand 4.0 เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมเปลี่ยนเป็นนำน้อยแต่ได้มาก จากการเกษตรแบบดั้งเดิมไปสู่การเกษตรสมัยใหม่ และปัจจุบันคนไทยเริ่มให้ความสำคัญกับสังคมผู้สูงอายุมากขึ้น จากการสำรวจในปี 2557 ในประเทศไทยมีจำนวนและสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง จากการสำรวจพบว่า ผู้สูงอายุคิดเป็นร้อยละ 14.9 ของประชากรทั้งหมด เพศชายร้อยละ 13.8 และเพศหญิงร้อยละ 16.1 (สำนักงานสถิติแห่งชาติ บัญชี สำหรับผู้บริหารการสำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย 2557) ดังนั้นการดูแลผู้สูงอายุจึงเป็นสิ่งสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องอุปโภคบริโภค สถานที่ท่องเที่ยว สุขภาพและสวัสดิการของผู้สูงอายุ

เนื่องจากคนไทยต้องทำงานจึงไม่ค่อยมีเวลาเดียงดูผู้สูงอายุ จึงปล่อยให้ผู้สูงอายุอยู่บ้านรู้สึกโดดเดี่ยว แต่พอถึงเวลาวันหยุด วันลาพักร้อนจากการทำงาน ก็พากออบครัวออกไปเที่ยว ไปในสถานที่ที่ตัวเองอยากไป สถานที่ที่กำลังได้รับความนิยม แต่ลืมเนื้องานสถานที่ที่ผู้สูงอายุอยากไป ที่ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ สถานที่ที่ใช้เวลาอยู่กับผู้สูงอายุได้อย่างเต็มที่ เพื่อชดเชยเวลาที่ขาดหายไปไม่ให้ผู้สูงอายุรู้สึกเหมือนอยู่คนเดียว และยังให้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ของผู้สูงอายุและตัวเรายังได้รับประโยชน์อีกด้วย

สถานที่ท่องเที่ยวที่ดีต่อสุขภาพและจิตใจของผู้สูงอายุก็คงไม่พ้นสถานที่ที่เกี่ยวกับธรรมชาติ สถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร อาคารที่บิสุทธิ์เริ่มลับพิช และในปัจจุบันไม่สามารถปฏิเสธได้เลยว่า ร่องน้ำจะเป็นสถานที่ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุและทุกวัย ตั้งอยู่ในสภาพภูมิอากาศที่ดี และปัจจุบันประเทศไทยกำลังขับเคลื่อนเข้าสู่ยุคสังคมผู้สูงอายุ ดังนั้นเพื่อเป็นการศึกษาความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในร่องน้ำจึงเป็นเรื่องที่ผู้วิจัยสนใจ เพราะร่องน้ำเป็นสถานที่ที่เหมาะสมในการท่องเที่ยวเชิงเกษตร และผู้สูงอายุสามารถทำกิจกรรมต่างๆ ได้ เช่น ผู้สูงอายุสามารถเก็บเกี่ยวผลผลิตในสวนหรือซื้อผลผลิตโดยเลือกเก็บเองได้ และได้ออกกำลังกายไปด้วย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพภายในร่องน้ำ เป็นการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวให้ยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในเรื่องนี้
2. เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงและพัฒนาภัยในเรื่องนั้นต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาวิจัย ได้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ ผู้วิจัยได้ศึกษาความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในเรื่องนี้
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยได้แยกประเด็นการศึกษา ดังนี้
 - 2.1 ความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในเรื่องนี้
 - 2.2 กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุในเรื่องนี้
 - 2.3 ผลกระทบที่เกิดจากการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในเรื่องนี้
3. ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป
4. ขอบเขตด้านเวลา ผู้วิจัยได้ใช้เวลาศึกษาครั้งนี้ ตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ.2559 ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ.2559

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในเรื่องนี้ รวมถึงปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุ
2. ทำให้ทราบสถานการณ์การท่องเที่ยวและทรัพยากรการท่องเที่ยวเชิงเกษตร เพื่อนำไปเป็น ข้อเสนอแนะต่อเรื่องนี้ และส่วนภาครัฐที่เกี่ยวข้องในด้านการท่องเที่ยว

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาและบททวน แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็น แนวทางในการศึกษาดังนี้

1. ทฤษฎีการท่องเที่ยวเชิงเกษตร
 2. ทฤษฎีผู้สูงอายุ
 3. ทฤษฎีความต้องการ
 4. ทฤษฎีผลกระทบจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 1. ทฤษฎีการท่องเที่ยวเชิงเกษตร**

การท่องเที่ยวเชิงเกษตร (Agro-Tourism) เป็นการท่องเที่ยวที่ได้ทั้งความเพลิดเพลินและ ความรู้นำกลับไปประยุกต์ใช้หรือประกอบอาชีพ เข้าใจกับอาชีพเกษตรกรรม ไม่ว่าจะเป็นพื้นที่ชุมชน เกษตรกรรม สวนเกษตร สวนสมุนไพร ฟาร์มปศุสัตว์และสัตว์เลี้ยงแหล่งเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำต่างๆ สถานที่ราชการ รวมถึงสถาบันการศึกษาที่มีงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตทางการเกษตร ที่ ทันสมัย ฯลฯ เพื่อขึ้นชื่อความงาม ความสำเร็จและเพลิดเพลินในกิจกรรมทางการเกษตรในลักษณะ ต่างๆ ได้ความรู้ ได้ประสบการณ์ใหม่ๆ และมีจิตสำนึกต่อการรักษาสภาพแวดล้อมของสถานที่นั้น

การคิดค้นนำเอาทรัพยากรที่มีอยู่ในประเทศ มาจัดกิจกรรม จัดรูปแบบการท่องเที่ยวเพื่อให้ นักท่องเที่ยวมีความสนใจและอยากรเดินทางไปเที่ยว เพื่อขยายเส้นทางการท่องเที่ยวและกระจาย รายได้สู่ท้องถิ่น การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้แยกประเภททรัพยากรจัดกิจกรรมเป็น 9 กิจกรรม และได้นำมาเผยแพร่เป็น Amazing Thailand ประสบความสำเร็จเมื่อสองปีก่อนนั้น ในปัจจุบันยังคง จัดกิจกรรมนี้อยู่แต่เพิ่มคุณค่าและคุณภาพ (Value Added) เข้าไป ในแต่ละกิจกรรมเป็นการเสริม เสน่ห์การท่องเที่ยวให้เป็นกิจกรรมการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน(อดิเทพ เลขยัน,2552)

2. ทฤษฎีผู้สูงอายุ

องค์การสหประชาชาติ ได้ให้นิยามว่า “ผู้สูงอายุ” คือ ประชากรทั้งเพศชายและเพศหญิงซึ่งมี อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป นับตั้งแต่อายุเกิด ส่วนองค์กรอนามัยโลก ยังไม่มีการให้คำนิยาม ซึ่งให้ เหตุผลว่าประเทศไทยทั่วโลกมีการนิยามผู้สูงอายุต่างกัน ทั้งนิยามตามอายุเกิด ตามสังคม (Social) วัฒนธรรม (Culture) และสภาพร่างกาย (Functional markers) เช่น ในประเทศไทยจะรับ จะนับ อายุผู้สูงอายุ 65 ปีขึ้นไป หรือบางประเทศอาจนิยามผู้สูงอายุตามอายุกำหนดเกษียณ (อายุ 50 หรือ 60 หรือ 65 ปี) หรือนิยามตามสภาพของร่างกาย

สำหรับประเทศไทย “ผู้สูงอายุ” ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.2546 หมายความว่า บุคคลซึ่งมีอายุเกินกว่าหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีสัญชาติไทย(พวงทอง ไกรพิบูลย์ วว.รังสิริกษา และเวชศาสตร์นิวเคลียร์,2011-2012)

3. ทฤษฎีความต้องการ

พจนานุกรมในไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525 กล่าวถึง “ความต้องการ” ว่าหมายถึง ความอยากได้ครองได้หรือประสงค์จะได้ และเมื่อเกิดความรู้สึกดังกล่าวจะทำให้ร่างกายเกิดการขาด ความสมดุลเนื่องมาจากการสิ่งร้ายมาระดับต้น มีแรงขับภายในเกิดขึ้น ทำให้ร่างกายต้องพยายามดันรัน และแสวงหาเพื่อตอบสนองความต้องการนั้นๆ เมื่อร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว ร่างกายมุ่งยึดกี กลับสู่ภาวะสมดุลอีกรั้งหนึ่งและก็เกิดความต้องการใหม่ๆที่เกิดขึ้นมา วนเวียนอยู่ไม่เวทสิ้นสุด

ความต้องการตามแนวความคิดของมาสโลว์

มาสโลว์ (Dr.Abraham H. Maslow) ได้อธิบายเรื่อง ความต้องการของมนุษย์ว่าเป็นลำดับ ทั้งหมด 5 ขั้น (Five general system of needs) เขียนเป็นรูปพีระมิดแห่งความต้องการ แสดง ความต้องการขั้นฐานของมนุษย์ (Basic needs) เป็นทฤษฎีการจูงใจ Maslow กำหนดหลักการว่า บุคคลพยายามสนองความต้องการของตนเพื่อความอยู่รอดและความสำเร็จของชีวิต

ทฤษฎีแห่งการจูงใจของ Maslow กล่าวถึงความต้องการ (Need) ของมนุษย์ โดยมีสมดุลฐาน กล่าวถึงความสำคัญเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการพื้นฐานที่ทุกคน ต้องการเหมือนกัน เป็นความต้องการพื้นฐานเพื่อความอยู่รอด เช่น ปัจจัยสี่ (อาหาร, เครื่องนุ่งห่ม, ที่อยู่อาศัย, ยารักษาโรค)

2. ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง (Security Needs) ทุกคนต้องการอยู่ห่างจาก อันตรายต่างๆ เช่น อุบัติเหตุ โรคภัยไข้เจ็บ และต้องการความมั่นคงในอาชีพ

3. ความต้องการมีส่วนร่วมทางสังคม (Socials Needs) ต้องการเป็นส่วนหนึ่งและเป็นที่ ยอมรับของสังคมรวมถึงความใคร่ เช่น จากบิดามารดา เพื่อปรับงาน

4. ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง (Esteem Needs) เป็นความต้องการที่จะมีคุณค่าในสายตาคนอื่น เช่น การได้รับชื่อเสียง การได้รับอำนาจ ได้รับความสนใจ ถูกให้ความสำคัญ รู้สึกว่ามีคุณค่าสำหรับโลกนี้

5. ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จสูงสุด (Self-Actualization) เมื่อทุกคนมีความต้องการครบ 4 ข้อแล้ว ทุกคนจะมีความปรารถนาที่จะเป็นอย่างที่ตัวเองอยากเป็นสูงขึ้น เป็นทุกสิ่งทุกอย่างที่เขาจะสามารถเป็นได้ ความแตกต่างของบุคคลจะมีมากที่สุดในระดับนี้ (ROMRAVIN,2011)

4. ผลกระทบทางภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

เนื่องจากการท่องเที่ยวได้ทำรายได้เข้าสู่ประเทศไทยเป็นจำนวนมาก รัฐจึงให้การสนับสนุนนโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยว แต่ถ้ามองมุมทรัพยากรธรรมชาติจะเห็นได้ว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวก่อให้เกิดความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ และเกิดการสูญเสียทรัพยากรธรรมชาติก่อให้เกิดผลเสียทั้งทางเศรษฐกิจสังคมและวัฒนธรรมในระยะยาว

ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจ

ด้านบวก

ซึ่งจะช่วยให้เกิดรายได้แก่ท้องถิ่นภายในประเทศ (Local Income) กิจกรรมการท่องเที่ยวที่พัก ร้านอาหาร ทำให้เกิดรายได้แก่คนในท้องถิ่นโดยรวมเพิ่มสูงขึ้น รวมถึงค่าครองชีพในท้องถิ่นก็เพิ่มสูงขึ้น ก่อให้เกิดการจ้างงานมากขึ้น และยังช่วยให้เกิดอาชีพใหม่ขึ้น

ด้านลบ

เมื่อค่าครองชีพของคนในพื้นที่สูงเพิ่มขึ้น (Increase of Living Expenses) เกิดความลำบากในการดำเนินชีวิต จากการที่นักท่องเที่ยวเดินทางเข้าไปในสถานที่จำนวนมากก็จะส่งผลกระทบทำให้ค่าใช้จ่ายสูงขึ้น และยังทำให้ราคาที่ดินแพงขึ้น เมื่อการท่องเที่ยวเข้ามาทำให้ราคาน้ำดื่มน้ำประปาสูงขึ้นเป็นเท่าตัว ผลกระทบทางด้านสังคม

ด้านบวก

เป็นการพักผ่อนหย่อนใจ ซึ่งจะช่วยลดความตึงเครียดจากการทำงานพร้อมๆ กับการแสวงหาความรู้ในเรื่องของแหล่งท่องเที่ยว มีมาตรฐานการครองชีพดีขึ้น เป็นผลมาจากการเศรษฐกิจที่ก่อให้เกิดรายได้ สภาพแวดล้อมท้องถิ่นดีขึ้น ถ้าสถานที่ท่องเที่ยวสกปรกเสื่อมโทรม ไม่มีความปลอดภัย ก็จะไม่มีนักท่องเที่ยวมาเที่ยวชม

ด้านลบ

ปัญหาการหลอกลวงเอาอดีตเอาเปรียบนักท่องเที่ยว ปัญหาความไม่เข้าใจกันและการขัดแย้งระหว่างคนในท้องถิ่น เมื่อมีการท่องเที่ยวเข้ามาในท้องถิ่น

ผลกระทบทางด้านวัฒนธรรม

ด้านบวก

เกิดงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีท่องเที่ยว วัฒนธรรมถูกรื้อฟื้นหรือไม่เลือนรางจากหายไป เป็นการเผยแพร่เอกลักษณ์ของประเทศไทยไปด้วย มีแหล่งท่องเที่ยวเชิงศาสนา ซึ่งวัฒนธรรมมีส่วนเกี่ยวข้องกับศาสนาค่อนข้างมาก

ด้านลบ

วัฒนธรรมประเพณีที่ถูกนำมาเสนอขายในรูปแบบสินค้าเน้นการตอบสนองแก่นักท่องเที่ยว ทำให้คุณค่าของงานศิลปะลดลง

(KwantipanChineseBusiness,2553)

5.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพ็ญวิภา ทรงบันฑิต (2553) "ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณภาพการบริการของการท่องเที่ยวเชิงเกษตรในเรื่องนุ่น พบร่วมกับนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 30-49 ปี การศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับปริญญาตรี รายได้ต่อเดือน 20,000-39,999 บาท ใน 1 ปีที่ผ่านมาได้ท่องเที่ยวเชิงเกษตรในเรื่องนุ่นเพียงครั้งเดียว มีเพื่อนและญาติเป็นผู้ให้ข้อมูลในการตัดสินใจมาท่องเที่ยว เลือกใช้รถบัสส่วนตัวในการเดินทาง จุดประสงค์หลักเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ ความตึงดุจใจของสถานที่ท่องเที่ยวเป็นเหตุผลหลักในการตัดสินใจ ร่วมเดินทางกับครอบครัวในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์และค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการท่องเที่ยวแต่ละครั้งน้อยกว่า 10,000 บาท"

จากการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในเรื่องนุ่น ผู้วิจัยจึงนำมาทำหนดเป็นขอบเขตของการศึกษาและแนวคิดในการสัมภาษณ์ของการศึกษาในครั้งนี้

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในเรื่องนุ่น โดยทำการศึกษาความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุ โดยมีรายละเอียดวิธีการศึกษาดังนี้

1. แหล่งข้อมูลเบื้องต้น

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการศึกษาและเก็บรวบรวมคือ

ข้อมูลจากการศึกษาภาคสนาม (Field Study) ซึ่งใช้วิธีการสำรวจภาคสนาม และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ซึ่งผู้วิจัยมุ่งศึกษาความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในเรื่องนุ่น จึงให้ความสำคัญต่อผู้สูงอายุทำการศึกษา

2. วิธีการที่ใช้ในการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัยที่นำมาใช้ในงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาผู้สูงอายุในชุมชน ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการดังนี้

1. การสำรวจภาคสนาม (Field Survey) ผู้วิจัยได้เดินทางไปเรื่องนุ่นที่ได้รับความนิยมจากผู้สูงอายุ

2. การสัมภาษณ์ (Interview) ผู้วิจัยได้แบ่งการสัมภาษณ์ออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

2.1 การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Non-Structural Interview) ผู้วิจัยใช้การพูดคุยสนทนาระหว่างๆ กันไปของความต้องการด้านการท่องเที่ยว

2.2 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยทำหลังจากการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง โดยมีประเด็นคำถามดังนี้

2.2.1 ข้อมูลพื้นฐานผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

2.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านการท่องเที่ยวในเรื่องนุ่น

2.2.3 ปัญหาหรืออุปสรรคในการท่องเที่ยวในเรื่องนุ่น

2.2.4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.ผู้ให้ข้อมูล

3.1ผู้ให้ข้อมูลหลัก

กลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ คือ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญเป็นนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มาท่องเที่ยว “เรื่องนุ่น” หรือเคยไปท่องเที่ยวไว้เรื่องนุ่นมาแล้ว

3.2ผู้ให้ข้อมูลรอง

คุณฤษฎา ปัญญาสารรัตน์ เจ้าของเรื่องนุ่นภพ (ปัญญาสารรัตน์) อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี

4.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

4.1แนวคิดามในการวิจัยเพื่อใช้สัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยมีประเด็นคิดามดังต่อไปนี้

5.1.1 ข้อมูลพื้นฐานผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

5.1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านการท่องเที่ยวในเรื่องนุ่น

5.1.3 ปัญหาหรืออุปสรรคในการท่องเที่ยวในเรื่องนุ่น

5.1.4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย ได้แก่ ปากกา สมุด โทรศัพท์ เครื่องบันทึกเสียงและตัวผู้วิจัยในฐานะที่เป็นเครื่องมือที่สำคัญในงานวิจัย

5.การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล คือ

เป็นข้อมูลจากการศึกษาภาคสนาม (Field Study) ซึ่งใช้วิธีการสำรวจภาคสนาม (Field Survey) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participant observation) และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview)

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยใช้วิธีการแบบสามเหลี่า (Methodological Triangulation) คือ การรวบรวมข้อมูลในเรื่องเดียวกันโดยใช้วิธีในการรวบรวมข้อมูลต่างกัน ทั้งจากการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมควบคู่การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกพร้อมกัน และวิธีศึกษาข้อมูลจากเอกสารประกอบ

6.การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา โดยจำแนกตามประเด็นการวิเคราะห์ ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ โดยใช้ข้อมูลการศึกษาเอกสารทั้งทฤษฎีการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ทฤษฎีผู้สูงอายุ ทฤษฎีความต้องการ และทฤษฎีผลกระทบจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มาวิเคราะห์ประกอบกันกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบไม่ทางการ การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและอื่นๆ เพื่อมาเชื่อมโยงและหาความสัมพันธ์ของข้อมูล โดยใช้วิธีการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) เพื่ออธิบายการศึกษาความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในเรื่องนุ่น

7.ระยะเวลาการทำวิจัย

การศึกษาการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้เวลาดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ.2559 ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ.2559 รวมระยะเวลาในการทำวิจัยในครั้งนี้ 3 เดือน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในไร่อุ่น ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากวิธีต่างๆ เช่น การสำรวจภาคสนาม การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ซึ่งจากการศึกษาดังกล่าว สามารถนำข้อมูลที่ได้มามาวิเคราะห์ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านการท่องเที่ยวในไร่อุ่น
3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคในการท่องเที่ยวไร่อุ่น
4. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีทั้งเพศชายและเพศหญิง ทุกคนที่ให้สัมภาษณ์ต่างเคยไปไร่อุ่นกันมาแล้ว ส่วนใหญ่จะรู้จักการท่องเที่ยวในไร่อุ่นว่าเป็นการท่องเที่ยวแบบเชิงเกษตร นักท่องเที่ยวที่มาจะได้ความรู้ด้านเกษตรกรรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุขอบสถานที่ที่เป็นธรรมชาติ สงบ ไม่วุ่นวาย ซึ่งทำให้ได้พักผ่อนหย่อนใจอีกด้วย

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านการท่องเที่ยวในไร่อุ่น

ผู้ทำวิจัยได้ลงพื้นที่ไปยังไร่อุ่นเพื่อทำการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ทำให้ทราบว่าผู้สูงอายุมักมากับครอบครัว และเพื่อนรุ่นเดียวกัน ซึ่งให้ความเป็นกันเองมากกว่าการท่องเที่ยวกับทัวร์

จากการสัมภาษณ์ นางชื่อ กุ๊ะ กวนิชชาญ นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชมไร่อุ่น กล่าวว่า “ถ้ามีโอกาสได้มาก็อยากมาอีก ชอบไปไร่อุ่น เย็นสบายไม่ร้อนเกินไป อาศัยศีลธรรมชาติ มีกิจกรรมให้ทำมากมากไม่รู้จะเป็นเก็บองุ่นสดๆจากต้น ได้ชิมองุ่นที่ปลูก自家พิช ไร่เป็นแบบผสมไม่ได้มีเฉพาะองุ่นเพียงอย่างเดียว ทำให้ไม่น่าเบื่อและรู้สึกสนุกไปกับกิจกรรม”

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ชอบการท่องเที่ยวในไร่อุ่นและมีความต้องการที่จะมาท่องเที่ยวในไร่อุ่นอีก

3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคในการท่องเที่ยวไร่อุ่น

การที่จะพัฒนาการท่องเที่ยวในไร่อุ่นจะต้องคำนึงถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในพื้นที่ เพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้การท่องเที่ยวในไร่อุ่นสำหรับผู้สูงอายุมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นนักท่องเที่ยวในไร่อุ่น จำนวน 10 คน พบร่วมไร่อุ่นไม่ค่อยมีปัญหาใหญ่มากนัก อาจเป็นเพราะว่า ทางไร่อุ่นรองรับนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี โดยสรุปปัญหาและอุปสรรคในการท่องเที่ยวในไร่อุ่น มีดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับการขาดแคลนสิ่งอำนวยความสะดวก อย่างห้องน้ำ ร้านค้า ร้านอาหาร และรถร่วงโดยให้บริการนักท่องเที่ยว จากการสังเกตพื้นที่การท่องเที่ยวในไร่อุ่น พบร่วมไร่อุ่นขาดแคลนสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว มีห้องน้ำเฉพาะจุดท่องเที่ยวแค่ 1 จุดเท่านั้น และห้องน้ำเหล่านั้นเป็นห้องน้ำส่วนตัวของเจ้าของพื้นที่ ไม่ค่อยสะดวกสบาย ไม่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ นอกเหนือนี้ไร่อุ่นมีร้านค้าและร้านอาหารเพียง 2-3 ร้าน และไร่อุ่นไม่มีรถร่วงโดยให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่ต้องการเที่ยวชมบริเวณรอบๆไร่อุ่น เนื่องจากผู้สูงอายุไม่สะดวกในการเดินทาง ลาดชันเสียงต่อการหลบล้มได้ ดังนั้นจึงควรวางแผนทางแนวทางแก้ไขปัญหาโดยการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมและให้เพียงพอต่อการรองรับนักท่องเที่ยว

2.ปัญหาเกี่ยวกับการขาดวิทยากรค่อยให้ความรู้เกี่ยวกับไปร่องุ่น การสัมภาษณ์และการสังเกต พบว่า ไร่อุ่นยังขาดวิทยากรค่อยให้ความรู้เกี่ยวกับไปร่องุ่น หากนักท่องเที่ยวอยากร้าบข้อมูล ต้องเข้าไปถามเจ้าขององ ดังนั้นทางไร่อุ่นควรเมืองวิทยากรค่อยให้ความรู้และพานักท่องเที่ยวเที่ยวชม 'ไร่อุ่น'

3.ปัญหาเกี่ยวกับไร่อุ่นมีกิจกรรมนันทนาการให้นักท่องเที่ยวได้ทำน้อย มีจุดพักผ่อนน้อย จากการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ พบว่า ไร่อุ่นมีกิจกรรมให้นักท่องเที่ยวได้ร่วมกิจกรรมน้อย และมีจุดพักผ่อนภายในไร่อุ่นน้อย ทางไร่อุ่นควรเมืองวิทยากรให้หลากหลาย หมายเหตุกับทุกเพศทุกวัย และสามารถทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัวได้อีกด้วย

4.ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุส่วนใหญ่อยากร้าบทางไร่อุ่นทางแก้ไขปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นให้โดยเร็ว เพื่อสร้างประสิทธิภาพให้กับไร่อุ่นมากขึ้น และนักท่องเที่ยวก็จะได้มีความสะดวกสบาย ได้ร่วมกิจกรรมภายในไร่อุ่นมากขึ้น

สรุป ภาระรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการศึกษาความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความต้องการด้านท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในไร่อุ่น และเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์เป็นแนวทาง ในการแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาภายในไร่อุ่นต่อไป การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลจากการวิเคราะห์เนื้อหาจากเอกสารต่างๆ การสำรวจภาคสนาม และการสัมภาษณ์ แบบเจาะลึก โดยมีผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 10 คน และจึงนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความน่าเชื่อถือ ของข้อมูล โดยใช้วิธีการแบบสามเส้า คือ การรวบรวมข้อมูลในเรื่องเดียวกัน โดยใช้วิธีการรวบรวม ข้อมูลต่างกัน ทั้งจากการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมควบคู่การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก พร้อมกับ การศึกษาข้อมูลจากเอกสารประกอบ

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการพرسันโนวิเคราะห์ โดยใช้ข้อมูลจากการศึกษาเอกสารทั้งทฤษฎี การท่องเที่ยวเชิงเกษตร ทฤษฎีผู้สูงอายุ ทฤษฎีความต้องการ และทฤษฎีผลกระทบจากอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว มหาวิเคราะห์ประกอบกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบไม่ทางการ และการสัมภาษณ์ แบบเจาะลึก และอื่นๆ เพื่ออธิบายความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในไร่อุ่น

1.การสรุปผลวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ศึกษาความต้องการด้านการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในไร่อุ่น สามารถสรุปได้ ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุนิยมท่องเที่ยวเชิงเกษตรอย่างเช่นไร่อุ่น เพราะผู้สูงอายุชื่นชอบความธรรมชาติ ชอบบรรยากาศที่เย็นสบายและต้องการสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ต้องการความสงบหลีกหนีจากภาวะเร่งรีบและความวุ่นวายจากสังคมในเมืองและต้องการทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว และทำให้ผู้วิจัยทราบถึงแนวทางในการท่องเที่ยวในไร่อุ่นใช้ทรัพยากรการท่องเที่ยว ภายในพื้นที่เพื่อจัดการท่องเที่ยว และการท่องเที่ยวในไร่อุ่นมุ่งสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งในไร่อุ่นมีองค์ประกอบเหมาะสมสำหรับการจัดการท่องเที่ยว โดยมี 2 ด้าน คือ ด้านสิ่งดึงดูดใจ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกความสะดวก

ด้านสิ่งดึงดูดใจ จากการศึกษาพบว่า ไร่อุ่นมีทรัพยากรที่เป็นธรรมชาติที่ดึงดูดให้นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุมาเยี่ยมชม คือ มีบรรยากาศที่ที่ดี อากาศเย็นสบาย นักท่องเที่ยวได้สัมผัส

ธรรมชาติ มีกิจกรรมให้นักท่องเที่ยวได้ทำ เช่น เก็บองุ่นสดๆจากต้น และภายในไร่อุ่นมีไม้แคตตัน องุ่นเพียงเท่านั้น เนื่องจากเป็นไร่แบบผสม มีผลไม้อ讶งอื่นมากมาย เช่น กล้วย และยังมีฟาร์มเพาะเห็ดอีกด้วย

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยว จากการศึกษาพบว่า ไร่อุ่นมีสิ่งอำนวยความสะดวก หลากหลายพื้นฐานสำหรับนักท่องเที่ยว แต่สิ่งอำนวยความสะดวกภายในไร่อุ่นที่มีอยู่ยังไม่เพียงพอต่อ การรองรับนักท่องเที่ยว ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการหาแนวทางแก้ไขปัญหาและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก หลากหลายในแหล่งท่องเที่ยวในไร่อุ่น ไม่ว่าจะเป็นห้องน้ำ ปรับปรุงให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุมากขึ้น ร้านค้า หรือร้านอาหารให้เพียงพอ กับนักท่องเที่ยว และรถรางให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่ต้องการเที่ยวชม บริเวณรอบๆไร่อุ่น

2.อภิปรายผล

การท่องเที่ยวในไร่อุ่น เริ่มต้นจากการทำการเกษตรกรรมเพื่อสร้างรายได้ให้กับครอบครัว และใช้พื้นที่เพาะปลูกให้เกิดประโยชน์สูงสุด และพัฒนาไร่อุ่นให้กลายมาเป็นการท่องเที่ยวเชิงเกษตร เพื่อเป็นการแบ่งปันความรู้ให้กับผู้อื่น ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของอดิเทพ เลขยัน ที่กล่าวว่า การท่องเที่ยวเชิงเกษตร เป็นการท่องเที่ยวที่ให้ความเพลิดเพลินและความรู้นำกลับไปประยุกต์ใช้ หรือประกอบอาชีพได้ ผู้สูงอายุจึงมีความต้องการต่างๆมากมาย เช่นสถานที่ที่เป็นธรรมชาติเพื่อรักษา สุขภาพตัวเอง ต้องการความมีส่วนร่วมในสังคมและเป็นที่ยอมรับจากเพื่อนบ้าน เดียว กัน และครอบครัว ตามแนวคิดของมาสโลว์ ที่ทั้งรักกับความต้องการของผู้สูงอายุ ที่เป็นธรรมชาติคือไร่อุ่น ซึ่งเป็น สถานที่ที่ชื่นชอบของผู้สูงอายุ สอดคล้องกับแนวความคิดของเพญวิภา ทรงบัณฑิต ที่กล่าวว่า จุดประสงค์หลักที่มาท่องเที่ยวไร่อุ่นเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ ความดึงดูดใจของสถานที่ท่องเที่ยวเป็น เหตุผลหลักในการตัดสินใจ

จากการศึกษาความต้องการการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในไร่อุ่น พบว่า ปัจจัยสำคัญที่จะ พัฒนาไร่อุ่นให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ยั่งยืนได้ คือ การสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆภายในไร่อุ่น ให้กับตรงกับความต้องการของนักท่องเที่ยว มีวิทยากรคอยให้ความรู้ คำแนะนำและพาเที่ยวชมไร่อุ่น และมีกิจกรรมต่างๆภายในไร่อุ่นให้หลากหลายมากขึ้น มีความเป็นเอกลักษณ์ของตัวเองเพื่อ ดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มานะเที่ยว

3.ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

3.1.1 จากการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ชื่นชอบการท่องเที่ยวแบบเชิงเกษตร มี กิจกรรมให้ร่วมสนุก ดังนั้นสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นการท่องเที่ยวเชิงเกษตรควรจะพัฒนาให้เป็นเกษตร สมัยใหม่ที่เน้นเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และรัฐค่อยให้ความช่วยเหลือ เป็นส่วน เกษตรแบบเดิมๆให้กลายมาเป็นスマาร์ทฟาร์มเมอร์ เพื่อก้าวเข้าสู่ยุค Thailand 4.0 และพัฒนาไร่อุ่น สามารถรองรับผู้สูงอายุได้ดียิ่งขึ้น เช่น ห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุความกว้างจับ และปุ่มฉุกเฉิน พื้น ทางเดินลาดชันเพื่อให้ผู้สูงอายุเดินทางสะดวก พร้อมมีราวจับป้องกันการหลบล้ม มีรถเข็นให้ยืม

3.1.2 จากการศึกษาพบว่า ไร่อุ่นมีการเลือกรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ซึ่งหมายความ ว่า สภาพแวดล้อม วิถีชีวิตของชาวเกษตร ดังนั้นชาวเกษตรที่สนใจควรหารูปแบบการท่องเที่ยวที่ เหมาะสมเข้ากับพื้นที่ของตนเอง เพราะแต่ละพื้นที่มีสภาพแวดล้อม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เอกลักษณ์และ จุดเด่นที่แตกต่างกัน เพื่อเพิ่มผลผลิตให้มากขึ้น และลดต้นทุนทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น เป็นการดำเนิน แต่ได้มาก

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากในปัจจุบันประเทศไทยกำลังเริ่มก้าวเข้าสู่ยุคสังคมผู้สูงอายุซึ่งมีแนวโน้มผู้สูงอายุมากขึ้นในอนาคต ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไปในการศึกษาความต้องการของสังคมผู้สูงอายุ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการศึกษาความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถามในสำรวจ ว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดได้

เอกสารอ้างอิง

- ฉบับทัช วรรณนอม. (2552). ความหมายและความสำคัญของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. สืบค้นวันที่ 5 สิงหาคม 2559, จาก <https://tourismatbuu.wordpress.com>
- ซีอกจู เอกวินชานู. นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในร่องรอย. สัมภาษณ์วันที่ 23 ตุลาคม 2559.
- พวงทอง ไกรพิบูลย์ วว.รังสีรักษาระและเวชศาสตร์นิวเคลียร์.(2011-2012). นิยามเกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ. สืบค้นวันที่ 15 สิงหาคม 2559, จาก http://haamor.com/th_pie_yu_wi_kha_thergut_ni_rongyin
- เพ็ญวิภา ทรงบัณฑิต. (2553). คุณภาพการบริการของท่องเที่ยวเชิงเกษตรในร่องรอย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2557). บทสรุปสำหรับผู้บริหารการสำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย พ.ศ.2557. สืบค้นวันที่ 5 สิงหาคม 2559, จาก <http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/themes/files/elderlyworkExc57-1.pdf>
- อดิเทพ เลขชัยน. (2552). การท่องเที่ยวเชิงเกษตร. สืบค้นวันที่ 6 สิงหาคม 2559, จาก <http://cartoon-51011011901.blogspot.com>
- KwantipanChineseBusiness. (2553). บทที่ ๙ ผลกระทบของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. สืบค้นวันที่ 18 สิงหาคม 2559, จาก http://kwantipanchinesebusiness.blogspot.com/2010/09/blog-post_11.html
- Monmai.(2557). การท่องเที่ยวเชิงเกษตร เรียนรู้ภารกิจทรัพยากรด. สืบค้นวันที่ 6 สิงหาคม 2559, จาก <http://www.monmai.com>
- ROMRAVIN. (2011). ความต้องการของมนุษย์ (HUMANNEEDS). สืบค้นวันที่ 17 สิงหาคม 2559, จาก <https://romravin.wordpress.com>