

การประชุมเชิงวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 5

The 5th National & International Conference

Business Administration 2017 : Digital Economy Thailand 4.0

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ระหว่างวันที่ 9 – 10 มีนาคม 2560

ณ โรงแรม ดิ เอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่

ที่ปรึกษา

อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่โจ้

รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.วีระพล ทองมา)

รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพงษ์ กิรติการกุล)

รองอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กชพร ศิริโภคากิจ)

รองอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทองเลียน บัวจุน)

รองอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พาวิน มະโนชัย)

รองอธิการบดี (อาจารย์ชนู เชื้อวิโรจน์)

รองอธิการบดี (อาจารย์อภิชาต สวนคำกอง)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

รองคณบดีคณบดีคณะบริหารธุรกิจฝ่ายบริหารและกิจการพิเศษ

รองคณบดีคณบดีคณะบริหารธุรกิจฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์

รองคณบดีคณบดีคณะบริหารธุรกิจฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ

รองคณบดีคณบดีคณะบริหารธุรกิจฝ่ายวางแผนและพัฒนา

รองคณบดีคณบดีคณะบริหารธุรกิจฝ่ายการเงินและระบบสารสนเทศ

รองศาสตราจารย์ ดร.คงกลับดินทร์ แสงอาษาวิริยะ

รองศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร บุญมาก

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภัสสร วรรณสถิตย์

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

กองบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภัสสร

วรรณสถิตย์

ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.กัญญาพัสวี

กล่อมลงเริ่บ

รองประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรีด้า

ศรีนุวรรตน์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูษณิศา

เทชเกกิ

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัดพงศ์

อวีโรหานานท์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัตยา

ตันจันทร์พงศ์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริกุล

ฤกษ์สมบัติ

กรรมการ

อาจารย์ ดร.ปิยวารณ์

สิริประเสริฐศิลป์

กรรมการ

อาจารย์ ดร.อรุณี

ยศบุตร

กรรมการ

นายพงศ์กฤต

ภูริชพิสิฐกร

กรรมการและเลขานุการ

นางสาวอลิษา

อุ่นจิตต์

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

เจ้าของ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

เลขที่ 63 หมู่ที่ 4 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย

จังหวัดเชียงใหม่ 50290

โทรศัพท์ 0-5387-3550-2 โทรสาร 0-5349-8151

www.ba.mju.ac.th

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจประเมินผลงาน
รองศาสตราจารย์ ดร.จกกลบดินทร์
รองศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ^{*}
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กชพร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนียา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทริกา^{*}
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาณวิน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาญุส
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตตินุช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภัสสร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา^{*}
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูษณิศา^{*}
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัดพงศ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัตยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ
อาจารย์ ดร.กัญญาพสี
อาจารย์ ดร.ปิยวารรณ
อาจารย์ ดร.อรุณี
อาจารย์ ดร.ชัยวัฒน์
อาจารย์ ดร.พนมพร
อาจารย์ ดร.ศรรษา^{*}
อาจารย์ ดร.กุลชณา^{*}
อาจารย์ ดร.อนุชา^{*}
อาจารย์ ดร.อุกฤษณ์

แสงอาสวาริยะ
บุณมาก
สมฤทธิ์สกุล
خلประเสริฐสุข
ศิริโกคาภิจ
บังเมฆ
มนีพันธ์
สงเคราะห์
หยุ่ยเย็น
ชุลิกาวิทย์
วรรณสกิต
ศรีนฤรรณ
เทชเดกิ
อวีโรจนานนท์
ตันจันทร์พงศ์
ตุลาสมบัติ
ฟองเพชร
กล่อมลงเจริญ
สิริประเสริฐศิลป์
ยศบุตร
ใบไม้
เฉลิมวรรณ
วรุณกุล
แวนแก้ว
กันทรดุษฎี
มารังค์

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งาน SU REG INFO Application ของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

A Study of Factors Affecting the Adoption of SU REG INFO Application of
Students Silpakorn University Petchaburi IT Campus

กฤษณะ มีทรงธรรม¹ และราดาอิเบศร์ ภูทอง²

¹นักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศิลปากร

²คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งาน SU REG INFO Application การศึกษานี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 197 คน ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี และนำมาผลที่ได้มามิเคราะห์ด้วยค่าสถิติต่าง ๆ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และการวิเคราะห์ทดสอบ ซึ่งผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งาน ได้แก่ 1) ความเหมาะสมสมรรถนะทำงานและเทคโนโลยี และ 2) การรับรู้ถึงประโยชน์ และความตั้งใจในการใช้งานส่งต่อผลการยอมรับ SU REG INFO Application

คำสำคัญ: ความตั้งใจใช้, การยอมรับ, แอพพลิเคชันข่าวสารทางการศึกษา, นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

Abstract

The main purposes of this study are to investigate the factors affecting the adoption of SU REG INFO Application. This study is a quantitative research. Data were collected from 197 samples of SU REG INFO Application users via questionnaire. The samples are SU REG INFO Application users who study in Silpakorn University Petchaburi IT Campus. The data were analyzed through statistic methods such as descriptive statistics and regression analysis. Results showed that the factors that influence intention to use are 1) task technology fit and 2) perceived usefulness and intention to use is the significant factor that affecting the adoption of SU REG INFO Application.

Keywords: Intention to Use, Adoption, SU REG INFO Application, Students Silpakorn University Petchaburi IT Campus

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทและความสำคัญเป็นอย่างมากในการบริหารจัดการตามองค์กรต่างๆ ทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชน ซึ่งประโยชน์จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีค่อนข้างมาก เช่น การสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน หากธุรกิจได้บริหารงานโดยที่ไม่มีเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยอาจทำให้เสียโอกาสทางการแข่งขัน และความอยู่รอด ไม่เว้นแม้แต่สถาบันทางการศึกษาที่จะต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการการเรียนการสอนต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาให้มากที่สุด

ในขณะเดียวกัน แนวโน้มของการพัฒนาอุปกรณ์สารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงไป โดยเริ่มจากเครื่องคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ อินเทอร์เน็ต และในปัจจุบันแนวโน้มการพัฒนาจะเน้นไปที่ Mobile Internet หรือ Smart Phone นั่นเอง ซึ่งได้กลายมาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของผู้คนในการเข้าถึงข้อมูล และมีความสำคัญต่อการนำมาใช้เพื่อการพัฒนาองค์กรยุคใหม่ให้สามารถแข่งขันได้ ดังนั้นองค์กรต่างๆ จำเป็นต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อให้เกิดการทำงานแบบทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์มากขึ้น รวมทั้งการทำงานร่วมกันผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันและพัฒนาองค์กร

SU REG INFO เป็นแอ��波单击เดชั่นที่ทำให้นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรทันต่อปัจจุบัน การศึกษาที่สำคัญของมหาวิทยาลัย โดยนักศึกษาระบบข้อมูลเกี่ยวกับปฏิทินการศึกษา ค่าเล่าเรียน ตารางเรียน ตารางสอบและข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นได้อย่างง่ายดาย ในอนาคตแอ��波单击เดชั่นนี้ยังมีการแจ้งเตือนเมื่อมีการรายงานเกรด แจ้งเตือนปฏิทินการศึกษาที่สำคัญ แจ้งเตือนเมื่อมีการตั้งค่าใช้จ่ายในระบบอีกด้วย แต่จากการเปิดใช้งาน SU REG INFO Application มาได้ระยะเวลาหนึ่งพบว่า นักศึกษาบางส่วนยังไม่สนใจที่จะใช้งานระบบแจ้งข่าวสารทางการศึกษาผ่านทาง SU REG INFO Application เท่าที่ควร ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งาน SU REG INFO Application ภายในมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยศึกษาเฉพาะ วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบูรี เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเพื่อพัฒนาระบบงาน และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อการศึกษาให้มากขึ้น และครอบคลุมทุกหน่วยงาน รวมถึงแนวทางเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

- เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งาน SU REG INFO Application ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบูรี
- เพื่อเสนอแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนา SU REG INFO Application สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร

ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยนี้ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะกลุ่มบุคคลที่เคยใช้ SU REG INFO Application ในมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีเท่านั้น ใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2559

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่แท้จริงที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งาน SU REG INFO Application ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารคดีเพชรบุรี
 - ผลที่ได้ในการศึกษารังสีจะเป็นประโยชน์แก่ นักพัฒนาโปรแกรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการที่จะนำไปประกอบการพิจารณาแนวทางในการพัฒนารูปแบบ SU REG INFO Application และฟังก์ชันให้เหมาะสมสำหรับผู้ใช้ต่อไป

ທບທວນວຽກនករມ

ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model หรือ TAM) เป็นทฤษฎีที่ได้พัฒนาขึ้นมาจาก Teori ความรู้ที่ต่อจาก TRA (The Theory of Reasoned Action) ของ Fishbein and Ajzen (1975) โดย Davis (1989) ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี ได้กล่าวว่าผู้ใช้จะยอมรับเทคโนโลยี ก็ต่อเมื่อมีปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการยอมรับเทคโนโลยี โดยแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี มุ่งศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย

1. ตัวแปรภายนอก (External Variables) ปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ ที่มีผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีและรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน เช่น ข้อมูลประชากรศาสตร์ (Demographic) ประสบการณ์ (Previous Experience) เป็นต้น
 2. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี (Perceived Usefulness) หมายถึง ระดับการรับรู้ถึงประโยชน์ในการนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้ โดยเชื่อว่าจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Davis, 1989)
 3. การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived ease of use) หมายถึง ระดับที่ผู้ใช้งานรับรู้ว่า การใช้งานไม่ต้องใช้ความพยายามมาก (Davis, 1989) ไม่มีความซับซ้อนมาก ก็มีโอกาสที่ผู้ใช้ยอมรับในระบบ และจากการศึกษางานวิจัยของ Cha (2011) ซึ่งได้นำทฤษฎี TAM ประกอบการวิจัย โดยศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจเชื่อสินค้าผ่านช่องทางอินเตอร์เน็ต พบร่วมกับการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived ease of use) เป็นหนึ่งในตัวแปรที่มีผลต่อต่อความตั้งใจเชื่อสินค้าออนไลน์ เนื่องจากสะทogene การหาข้อมูลของสินค้า และความรวดเร็วในการเข้าถึงสินค้าชนิดใหม่ ๆ นอกจากนี้ก้าวที่มุ่งของนักศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้ยังมีความคุ้นเคยกับการใช้อินเตอร์เน็ต จึงทำให้ความง่ายในการใช้ระบบส่งผลดีต่อการตั้งใจเชื่อสินค้า ซึ่งผลการวิจัยนี้กังวลของ Fetscherin and Lattermann (2008); Gefen and Straub (2000); Lee, et al. (2001)

ทฤษฎีการกระทำที่มีเหตุผล

ทฤษฎีการกระทำที่มีเหตุผล (Theory of Reasoned Action หรือ TRA) นำเสนอด้วย Fishbein and Ajzen (1975) นำมาใช้อธิบายถึงปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของมนุษย์ โดยทฤษฎีนี้ได้อธิบายความสัมพันธ์ของความเชื่อและทัศนคติที่มีผลต่อการแสดงพฤติกรรม กล่าวคือ การที่มนุษย์จะกระทำการ (Behavior) ได้ นั้น ถูกกำหนดจากความตั้งใจแสดงพฤติกรรม (Behavioral Intention) ซึ่งความตั้งใจนี้เกิดขึ้นจาก 2 ปัจจัย คือ ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม (Attitude) และบรรทัดฐานของสังคมที่อยู่ร่วมรอบ (Subjective Norm)

1. ความตั้งใจแสดงพฤติกรรม (Behavioral Intention)

แนวคิดนี้ มีสมมติฐานว่า โดยทั่วไป มนุษย์จะเป็นผู้มีเหตุผล และใช้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อตนเองอย่างเป็นระบบเพื่อบรรลุถึงการตัดสินใจของตน โดยมนุษย์จะพิจารณาถูกต้องว่าการกระทำการของตนส่งผลกระทบอย่างไร จากนั้นจึงตัดสินใจว่าควรหรือไม่ที่จะปฏิบัติพฤติกรรมนั้น ดังนั้น ตัวกำหนดว่า มนุษย์จะปฏิบัติพฤติกรรมหรือไม่ จึงเป็นผลมาจากการเจตนาที่จะปฏิบัติ

2. ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม (Attitude toward the Behavior)

ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรมเป็นผลมาจากการ 2 ปัจจัยที่สำคัญคือ ความเชื่อเกี่ยวกับผลของการกระทำ (Behavioral Beliefs) ซึ่งเป็นความเชื่อส่วนบุคคล (Personal Factors) และการประเมินผลลัพธ์ (Evaluation Outcomes) กล่าวคือ หากบุคคลมีความเชื่อว่าการทำพฤติกรรมใดแล้วจะได้รับผลทางบวกทำแล้วดี ย่อมมีแนวโน้มที่จะมีทัศนคติที่ดีต่อพฤติกรรมนั้น (Fishbein and Ajzen, 1975)

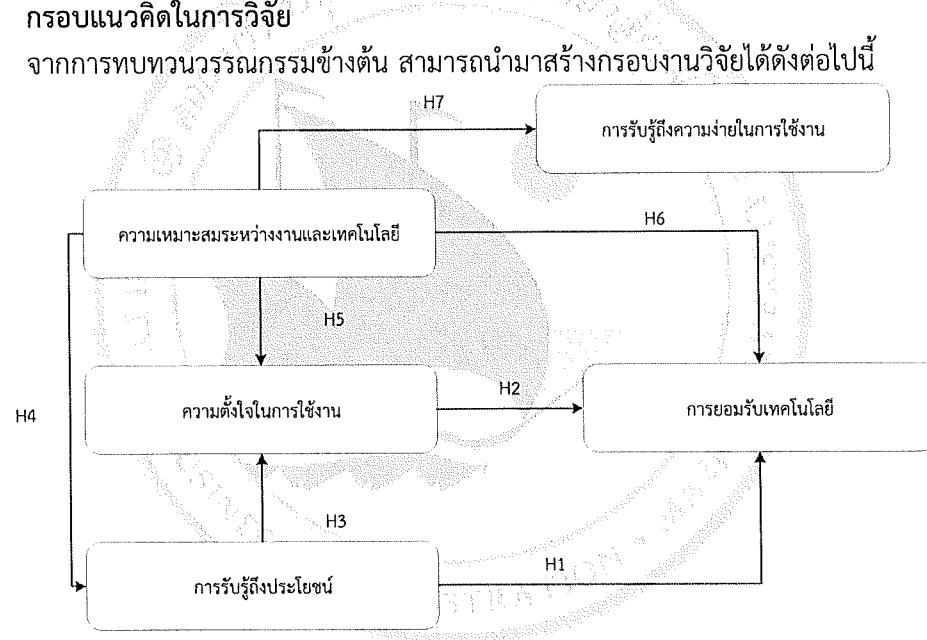
3. การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm)

เป็นการรับรู้ของบุคคลว่าคนอื่น ๆ ในสังคมที่มีความสำคัญสำหรับเข้า ต้องการหรือไม่ ต้องการให้เขาทำพฤติกรรมนั้น ๆ ซึ่งความการรับรู้นี้เป็นผลมาจากการ 2 ปัจจัย ได้แก่ ความเชื่อตามกลุ่มอ้างอิง (Normative Beliefs) และ แรงจูงใจในการกระทำการที่ผู้อื่นคิด (Motivation to comply) (Solomon, 2006) ดังนั้นหากบุคคลได้รับรู้ว่าคนที่มีความสำคัญต่อเขาได้ทำพฤติกรรมนั้น หรือ ต้องการให้เขาทำพฤติกรรมนั้น ก็จะมีแนวโน้มที่จะคล้อยตามและทำตามด้วย

ตัวแบบความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี (Task-Technology Fit : TTF)

Task-Technology Fit หรือแนวความคิดเกี่ยวกับความเหมาะสมสมรรถนะงานและเทคโนโลยี คือ การที่ผู้ใช้งานจะยอมรับเทคโนโลยีก็ต่อเมื่อเทคโนโลยีนั้นเหมาะสมกับงาน และทำให้งานมีประสิทธิภาพดีขึ้น ซึ่งได้ถูกพัฒนามาจากแนวคิดของ Goodhue และ Thompson (Goodhue & Thompson, 1995) ซึ่งจากการศึกษาพบว่าปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี ประกอบด้วย 2 ปัจจัย คือ คุณลักษณะของงาน (Task Characteristics) และคุณลักษณะของเทคโนโลยี (Technology Characteristics) และความเหมาะสมของงานและเทคโนโลยียังส่งต่อพฤติกรรมการรับรู้ว่าเทคโนโลยีมีประโยชน์ (Utilization) และส่งผลกระทบต่อศักยภาพของงาน (Performance Impacts) อีกด้วย คุณลักษณะของงานที่แตกต่างกันจะทำให้บุคคลมีระดับความยอมรับในและพึงพอใจในเทคโนโลยีที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งจากการศึกษาพบว่างานที่ไม่ใช่งานประจำ และงานที่มีความซับซ้อนจะมีส่งผลมากต่อความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี (Goodhue & Thompson, 1995) และคุณลักษณะของเทคโนโลยีที่จะให้บุคคลยอมรับว่าเทคโนโลยีนั้นมีความเหมาะสมกับงานที่ทำจะต้องมีการใช้งานง่าย เป็นระบบที่มีความทันสมัย มีความน่าเชื่อถือและมีความ

เสถียร เมื่อเทคโนโลยีที่นำมาใช้นั้นเหมาะสมกับจะส่งผลให้บุคคลเกิดการรับรู้ถึงประโยชน์และทำให้ศักยภาพของงานดีขึ้น



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานงานวิจัย

จากการอบแนวคิดในการวิจัยข้างต้น สามารถนำมาสร้างสมมติฐานงานวิจัยได้ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สมมติฐานงานวิจัย

สมมติฐาน	รายละเอียด
H1	การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี
H2	ความตั้งใจในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี
H3	การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน
H4	ความเห็นชอบทางว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์
H5	ความเห็นชอบทางว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน

สมมติฐาน	รายละเอียด
H6	ความหมายสมะหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี
H7	ความหมายสมะหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน

ระเบียบวิธีวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในเรื่องการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งต่อการศึกษาการยอมรับการใช้งาน SU REG INFO Application ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้การอภิแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อพิสูจน์สมมติฐานงานวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยฉบับนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณในลักษณะการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษานี้มีจำนวน 197 ตัวอย่าง โดยเน้นเฉพาะคนที่ใช้ใช้งาน SU REG INFO Application เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยมากที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยนี้จะทำการเก็บตัวอย่างจากกลุ่มตัวอย่างในมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ในการเก็บข้อมูล (Online Questionnaire) และส่งแบบสอบถามผ่านทาง E-mail และ ชุมชนเครือข่ายสังคม Facebook (www.facebook.com) เป็นต้น โดยทำการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนพฤษภาคม 2559

การวิจัยมีการทดสอบเครื่องมือ โดยทดสอบความเหมาะสม (Pre-Test) ของแบบสอบถามงานวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน เพื่อประเมินถึงความเข้าใจและความง่ายของคำถาม หลังจากปรับปรุงแบบสอบถามแล้ว ทำการเก็บข้อมูลเพื่อทดสอบความเหมาะสมเบื้องต้น (Pilot Test) กับกลุ่มตัวอย่างอีก 30 คน โดยทำการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า ของครอนแบค (Cronbach's alpha) เพื่อทดสอบความเที่ยงของแต่ละ Construct และปรับปรุงคำถามอีกรอบ เพื่อให้แบบสอบถามครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษา และปัจจัยทั้งหมดที่ต้องการศึกษา ก่อนการเก็บข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน

วิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

งานวิจัยนี้หลังจากได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว จะทำการตรวจสอบเพื่อให้คะแนนและทำการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนแบค (Cronbach's alpha) เพื่อทดสอบความเที่ยงของแต่ละ Construct

2. การทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์สมการทดแทนอย่างง่าย (Simple Regression) และการวิเคราะห์สมการทดแทนอย่างซับซ้อน (Multiple Regression) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ใช้ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับร้อยละ 95 ($\alpha = .05$) เป็นเกณฑ์ในการยอมรับหรือปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

3. การวิเคราะห์สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง เช่น การคำนวณจำนวนร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย

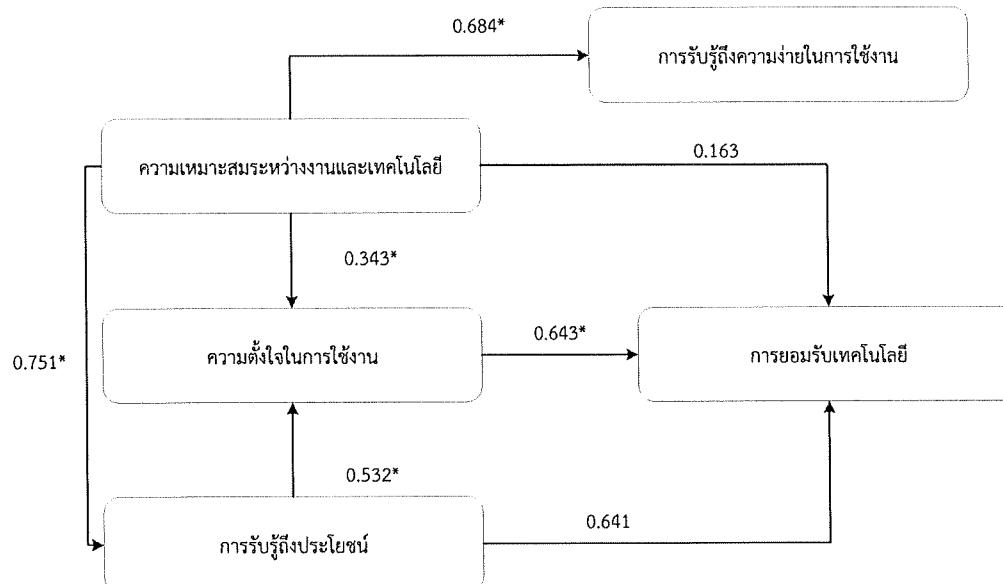
ผลการศึกษาวิจัย

ลักษณะทางประชากรศาสตร์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.5 ช่วงอายุระหว่าง 18-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ปัจจุบันกำลังศึกษาอยู่คณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 73.0 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ส่วนบุคคล 5,001-10,000 บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ 58.5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากกว่า 1 ปี และ น้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 34.5 เท่ากัน และพบว่ากลุ่มตัวอย่างใช้งานหนังสือห้องอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Smart Phone คิดเป็นร้อยละ 48.0 โดยส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อความบันเทิง เช่น อ่านนิตยสารและหนังสือทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 82.0

ข้อมูลทางสถิติของงานวิจัยและการทดสอบสมมติฐาน

จากการวิจัยข้างต้น สามารถสร้างตัวแบบของผลการวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 2



หมายเหตุ: * ตัวแปรอิสระมีผลต่อตัวแปรตามที่ระดับนัยสำคัญ $p < 0.01$

ภาพที่ 2 ตัวแบบของผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งต่อการศึกษาการยอมรับการใช้งาน SU REG INFO Application ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเชียงใหม่

ผลการศึกษาวิจัย

ลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.9 ช่วงอายุระหว่าง 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ปัจจุบันกำลังศึกษาอยู่คณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 84.8 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับข่าวสารเกี่ยวกับ SU REG INFO Application ของมหาวิทยาลัยจากเพื่อน/รุ่นพี่ คิดเป็นร้อยละ 48.7 และส่วนใหญ่เคยใช้งานระบบ SU REG INFO Application มากกว่า 1-2 ครั้งต่อเดือน ในรอบปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 38.5

ข้อมูลทางสถิติของงานวิจัยและการทดสอบสมมุติฐาน

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ตดถอยในภาพที่ 2 จะเห็นได้ว่า ตัวแปรตามความเหมาะสมสมระหว่างงานและเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์มากที่สุด รองลงมาคือ ความเหมาะสมสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน รองลงมาความตั้งใจในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกการยอมรับเทคโนโลยี และการรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกความตั้งใจในการใช้งาน และความเหมาะสมสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกความตั้งใจในการใช้งาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ตดถอย 0.751 0.684 0.643 0.532 และ 0.343 ตามลำดับ

จากข้อมูลทางสถิติที่ได้จากการวิจัย สามารถสรุปผลการทดสอบสมมุติฐานของการวิจัยได้ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมุติฐานของการวิจัย

สมมุติฐาน	รายละเอียด	ผลการทดสอบ
H1 การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี		ไม่ยืนยัน
H2 ความตั้งใจในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี		ยืนยัน
H3 การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน		ยืนยัน
H4 ความเหมาะสมสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์		ยืนยัน
H5 ความเหมาะสมสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน		ยืนยัน
H6 ความเหมาะสมสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี		ไม่ยืนยัน
H7 ความเหมาะสมสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน		ยืนยัน

สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

SU REG INFO เป็นแอพพลิเคชั่นที่ทำให้นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรทันต่อข่าวสารทางการศึกษาที่สำคัญของมหาวิทยาลัย โดยนักศึกษาสามารถทราบข้อมูลเกี่ยวกับปฏิทินการศึกษา ค่าเล่าเรียน ตารางเรียน ตารางสอบและข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นได้อย่างง่ายดาย ในอนาคตแอพพลิเคชั่นนี้ยังมีการแจ้งเตือนเมื่อมีการรายงานเกรด แจ้งเตือนปฏิทินการศึกษาที่สำคัญ แจ้งเตือนเมื่อมีการตั้งค่าใช้จ่ายในระบบอีกด้วย แต่จากการเปิดใช้งาน SU REG INFO Application มาได้ระยะเวลาหนึ่งพบว่า นักศึกษาบางส่วนยังไม่สนใจที่จะใช้งานระบบแจ้งข่าวสารทางการศึกษาผ่านทาง SU REG INFO Application เท่าที่ควร ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งาน SU REG INFO Application ภายในมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยศึกษาเฉพาะวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเพื่อพัฒนาระบบงาน และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อการศึกษาให้มากขึ้น และครอบคลุมทุกหน่วยงาน รวมถึงแนวทางเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาต่อไปในอนาคต

โดยกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ ได้แก่ นักศึกษาที่เคยใช้งานระบบ SU REG INFO Application ในมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรทั้งหมดว่ามีจำนวนเท่าไหร่ ใน การวิจัยครั้งนี้ จึงใช้วิธีการกำหนดขนาดตัวอย่างจากการประมาณค่าเฉลี่ยประชากร และสร้างแบบสอบถามออนไลน์ในการเก็บข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการวาง URL ของแบบสอบถามไว้บนเครือข่ายสังคม (Facebook) ของผู้วิจัย และกระจายไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 200 ชุด และได้ตัดข้อมูลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่แท้จริงออก เหลือแบบสอบถามทั้งสิ้น 197 ชุด จึงนำข้อมูลดังกล่าวมารวบรวม โดยมีการประเมินความเที่ยงของเครื่องมือ ที่ใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัล法ของครอนแบค (Cronbach's Alpha) รวมทั้งการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหลายตัวกับตัวแปรตาม เพื่อนำไปพยากรณ์ค่าของตัวแปรตามด้วย Multiple Regression Analysis

ผลที่ได้รับจากการวิจัยแสดงให้เห็นว่าการยอมรับการใช้งาน SU REG INFO Application ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ขึ้นอยู่กับความตั้งใจในการใช้งานมากที่สุด โดยที่ความหมายระหว่างงานและเทคโนโลยี การรับรู้ถึงประโยชน์ไม่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งาน SU REG INFO Application โดยที่ความหมายระหว่างงานและเทคโนโลยี ส่งผลต่อการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ และความตั้งใจในการใช้งาน ส่วนปัจจัยทางด้านการรับรู้ถึงประโยชน์นั้นยังมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งาน นอกจากนี้ยังเป็นการขยายกรอบทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีไปยังปัจจัยอื่นๆ เช่น ความหมายระหว่างงานและเทคโนโลยีในบริบทของการใช้งาน SU REG INFO Application ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ประโยชน์ของงานวิจัย

ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัยแบ่งเป็นด้านทฤษฎีและด้านการนำไปปฏิบัติ

1. ประโยชน์ในด้านทฤษฎี

ผลของงานวิจัยทำให้เกิดการสร้างตัวแบบที่ใช้ในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งาน SU REG INFO Application ของนักศึกษามหาวิทยาลัย

ศิลปการ วิทยาเขตสารสนเทศบูรี โดยสามารถนำทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model) มาเป็นกรอบทางการศึกษาและสอดคล้องกับงานวิจัยในอดีต อีกทั้งผลของงานวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษาเพิ่มเติม เพื่อต่อยอดงานวิจัยในอนาคตได้ เช่น ศึกษาเพิ่มเติมในปัจจัยอื่นๆ ที่ยังไม่ได้ทำการศึกษาในงานวิจัยนี้

2. ประโยชน์ด้านการนำไปปฏิบัติ

ประโยชน์ในภาคปฏิบัติจากงานวิจัยนี้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้เข้ากับธุรกิจได้ โดยแยกออกเป็นมุมมองต่างๆ ดังนี้

1. ผลจากการเก็บข้อมูลพบว่าผู้ใช้ได้รับข้อมูลข่าวสาร SU REG INFO Application ผ่าน Email internet กระดานประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย และเพื่อน/รุ่นพี่ ดังนั้น ผู้พัฒนาโปรแกรมในประเทศไทยควรพัฒนาโปรแกรมเกี่ยวกับระบบ SU REG INFO Application โดยเฉพาะสำหรับอุปกรณ์เหล่านี้ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการพัฒนาฟังก์ชันต่างๆ ในโปรแกรมที่ให้การยอมรับการใช้งาน การเข้าสื้นหรือคอมเม้นข้อความใน SU REG INFO Application เป็นต้น โดยสามารถนำผลจากการวิจัยนี้ ในส่วนของปัจจัยการรับรู้ความง่ายในการใช้งานและการรับรู้แหล่งข้อมูลไปประยุกต์ใช้เพื่อการดำเนินงานพัฒนาโปรแกรมให้ดีขึ้นต่อไปได้ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของสีสัน Interactive และ สื่อ Multimedia ต่างๆ ใน SU REG INFO Application

2. นักพัฒนาแอ��พพลิเคชัน สามารถนำผลจากการวิจัยนี้ในส่วนของปัจจัยด้านความเห็นชอบระหว่างงานและเทคโนโลยีไปเคราะห์เพื่อทำแผนการพัฒนาฟังก์ชันในการใช้งานต่างๆ ให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานให้ตรงความต้องการมากขึ้น โดยเน้นไปที่การทำให้เห็นถึงความง่ายในการใช้ระบบงาน และประโยชน์ที่ได้จากการใช้งานแอพพลิเคชันนี้

ข้อจำกัดของงานวิจัย

การวิจัยนี้เก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาหนึ่ง และเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในมหาวิทยาลัยศิลปการ วิทยาเขตสารสนเทศบูรีเท่านั้น ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานของกลุ่มตัวอย่างในวิทยาเขตอื่นๆ อาจจะเปลี่ยนแปลง

งานวิจัยในอนาคต

การต่อยอดการวิจัยสามารถทำได้ในหลายๆ แนวทางดังนี้

1. ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวแปรที่จะนำมาใช้วัดความเหมาะสมสมรรถนะทำงานและเทคโนโลยีให้สอดคล้องมากขึ้นเพื่อนำไปใช้ในศึกษาการยอมรับและนำใช้งานได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
2. ศึกษาปัจจัยอื่นๆเพิ่มเติม เช่น ปัจจัยทางด้านราคา หัศนคติของผู้ใช้งาน ปัจจัยทางด้านสังคม เป็นต้น โดยที่ปัจจัยภายนอกเหล่านี้อาจจะส่งผลต่อการใช้งานเทคโนโลยีของนักศึกษา
3. เพื่อให้ผลการวิจัยที่ครอบคลุมยิ่งขึ้นอาจขยายผลไปศึกษาถึงกลุ่มของผู้ใช้งาน SU REG INFO Application ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปการ ในวิทยาเขตอื่นๆ และในช่วงระดับการศึกษาอื่นๆ ด้วย เพราะช่วงระดับการศึกษา และที่ตั้งที่ต่างกันย่อมให้ผลงานวิจัยที่แตกต่างไปจากเดิม
4. นำกรอบการวิจัยนี้ ไปศึกษาเพิ่มเติมในบริบทของการใช้งานเทคโนโลยีอื่นๆ ในมหาวิทยาลัยศิลปการต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- Cha, J. (2011). Exploring the internet as a unique shopping channel to sell both real and virtual items: a comparison of factors affecting purchase intention and consumer characteristic. *Journal of Electronic commerce research*, 12(2), 115-132.
- Davis, F.D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13, 319-340.
- Fetscherin, M. and C. Lattemann.(2008).User Acceptance of Virtual Words. *Journal of Electronic Commerce Research*, 9(3), 231-242.
- Fishbein, M., and Ajzen, I.(1975).Belief, Attitude, Intentions and Behavior: An Introduction to Theory and Research, Reading, MA.
- Gefen, D. and D.W. Straub. (2000). The Relative Importance of Perceived Ease-of-Use in IS Adoption: A Study of E Commerce Adoption. *JAIS*, 1(8), 1-30.
- Goodhue & Thompson. (1995). Task-Technology Fit and Individual Performance. *MIS Quality*, 19(2), 213-236.
- Lee, D., J. Park, and J. Ahn. (2011). On the Explanation of Factors Affecting E-commerce Adoption. *Proceedings of the 22nd International Conference on Information Systems*, LA, New Orleans, 109-120.
- Solomon, Michael R. (2006). *Consumer Behavior: Buying, Having, and Being* (7th edition).Pearson.