

Proceedings

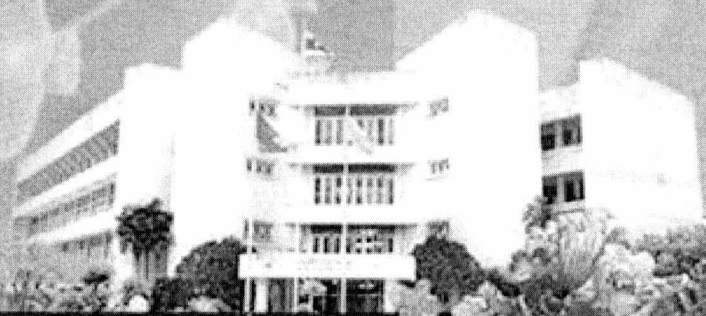
การประชุมวิชาการระดับชาติ

ศึกษาศาสตร์วิจัย ครั้งที่ 1



• คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

วันที่ 29-30 พฤษภาคม 2557
ณ โรงแรมทรรษา เจบี หาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา



<http://eduit.pn.psu.ac.th/er2014>

สนับสนุนโดย



ISBN 978-616-271-185-5

การประชุมวิชาการระดับชาติ “ศึกษาศาสตร์วิจัย” ครั้งที่ 1
คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ISBN 978-616-271-185-5

พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2557 จำนวน 500 เล่ม
ราคา 359 บาท
(สงวนลิขสิทธิ์)

พิมพ์ที่ บริษัท แม็กซ์มีเดีย วาย 2 เคเพรส จำกัด
18 ถนนตันรัตนากร(ตรงข้ามโรงแรมเอ็มเพอเรียร์) อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 074-236850, 086-4907243
Fax 074-236850
อีเมล : maxmedia2007@hotmail.com

จัดทำโดย คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

จัดจำหน่ายโดย คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ชิตชนก เชียงแก้ว
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ธีรพงศ์ แก่นอินทร์
3. รองศาสตราจารย์ ดร.คณิตา นิจรักกุล
4. รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย นภาพงศ์
5. รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพัทธ์ ทองแท้
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา สัปพันธ์
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรินทร์ อักษรนิตย์
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติมดี อาพัฒน์นันท
9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุใจ ส่วนไพโรจน์
10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริยา คูหา
11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษตรชัย และหิม
12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงพล พรหมสาขา ณ สกลนคร
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สามารถ ทองเผื่อ
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ธรรมสังการ
15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เครือศรี วิเศษสุวรรณภูมิ
16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษมา ลำนุ้ย
17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัณฑิต ดุลยรักษ์
18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อาฟีฟิ ลาเต๊ะ
19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิฟาริต ระเด่นอามัด
20. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรเพ็ญ ภัทรนุชาพร
21. อาจารย์ ดร.อุสมาน สารี
22. อาจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ รอบคอบ
23. อาจารย์ ดร.มัยดี แวดราแม
24. อาจารย์ ดร.ณัฐินี โมพันธ์
25. อาจารย์ ดร.ศักรินทร์ ชนประชา
26. อาจารย์ ดร.ธีระยุทธ รัชชะ
27. อาจารย์ ดร.ณัฐพงษ์ กาจญญาญา
28. อาจารย์ ดร.โอภาส เกาไศยาภรณ์
29. อาจารย์ ดร.นที บัญจันทร์
30. อาจารย์ ดร.ฐปนวรรษ์ ประทีปเกาะ
31. อาจารย์ ดร.วุฒิชัย เนียมเทศ
32. อาจารย์ ดร.ฤทัยชนนี สิทธิชัย
33. อาจารย์ ดร.วันพิชิต ศรีสุข
34. อาจารย์ ดร.บุญญาสา แซ่หล่อ
35. อาจารย์ ดร.อนุวัติ สงสม
36. อาจารย์ ดร.ฮัมเดีย มุดอ
37. อาจารย์ ดร.วารุณี ณ นคร



38. อาจารย์ ดร.มูฮัมหมัด บินแสละ
39. อาจารย์จุทา ธรรมชาติ
40. อาจารย์สนั่น เพ็งเหมือน
41. อาจารย์ยุพดี ยศวริศสกุล
42. อาจารย์ฮามีดี๊ะ มุสอ
43. อาจารย์วิมล ภคธีรเชียร
44. อาจารย์สุรรัตน์ รงเรือง
45. อาจารย์จารึก อรรถสงเคราะห์
46. อาจารย์วัฒน์ะ พรหมเพชร
47. อาจารย์ยุพาวดี อัมชูวัฒนา
48. อาจารย์รอฮานา ซนีย์เย็ง
49. อาจารย์ลลิตา บุญธง
50. คุณรสเมื้อะ มะมิง

มหาวิทยาลัยทักษิณ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.นิรันดร์ จุลทรัพย์
2. รองศาสตราจารย์น้อม สังข์ทอง
3. รองศาสตราจารย์สุเทพ สันติวรานนท์
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทรา กล้านรงค์
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนสุข อุดม
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรวรรณี ลิ้มอักษร

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

1. รองศาสตราจารย์ ดร.กนกอร สมปราชญ์
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ถนอมวรรณ ประเสริฐเจริญสุข
3. รองศาสตราจารย์ ดร.มงคล ดอนขวา
4. รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา อารีรัตน์
5. รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ วิจักขณาลัญญ์
6. รองศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี ชัยเจริญ
7. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวีรี ศิวะแพทย์
8. รองศาสตราจารย์ประภาพร ศรีตระกูล
9. รองศาสตราจารย์ลัดดา ศิลาน้อย
10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุณี ชามาศย์
11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวี สระน้ำคำ
12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรชัย เนตรถนอมศักดิ์
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรี จันทรเพ็ง
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ เต็มเดชาติพงศ์
15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรินทิพย์ รักษาสัตย์
16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพล อาจอินทร์
17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนชาติ เจริญครบุรี
18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวณี สิริสุขศิลป์



19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ตุงคะสมิต
20. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิศรา ก้านจักร
21. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา ดาราศักดิ์
22. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัทมพร ทนินชัยบุตร
23. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิทธิ วนิชาชีวะ
24. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิราวิรัช เผือกพันธ์
25. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธชา รุญเจริญ
26. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพดล มีไชโย
27. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปนัดดา ญวนกระโทก
28. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ สิมารักษ์
29. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลิขิต อมาตยคง
30. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภชัย แสงสุทธิ
31. อาจารย์ ดร.จตุภูมิ เขตจัตุรัส
32. อาจารย์ ดร.นฤมล อินทร์ประสิทธิ์
33. อาจารย์ ดร.ประกฤติยา ทักษิโณ
34. อาจารย์ ดร.ประยุทธ ชูสอน
35. อาจารย์ ดร.วายุ กาญจนสร
36. อาจารย์ ดร.สมพงษ์ พันธุ์รัตน์
37. อาจารย์ ดร.อนุชา โสมาบุตร
38. อาจารย์ปรีชา เครือวรรณ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลวรรณ ตั้งธนานนท์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ สมพงษ์
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา นันทะไชย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฐมภรณ์ พิมพ์ทอง
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เมธินี วงศ์วานิช รัชมภาภรณ์

มหาวิทยาลัยศิลปากร

1. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ สังข์รักษา
2. รองศาสตราจารย์ประสพชัย พสุนนท์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงษ์
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกนถุน บางท่าไม้
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิญา อิงอาจ
6. อาจารย์ ดร.วรรณวีร์ บุญคุ้ม

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รองศาสตราจารย์ ดร.สุนีย์ เหมะประสิทธิ์



มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ยง่วน

มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติพงษ์ ปลั่งสุวรรณ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรนุช ศรีสะอาด

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

อาจารย์สรเพชร เทียงเกต

ข้าราชการบำนาญ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต คำชะอม
2. รองศาสตราจารย์ปราณี ทองคำ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ บุญช่วย
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำภา บุญช่วย
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราณี นิลกรณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัศน์ัย กิรดิรัตน์นะ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรายุทธ์ เศรษฐขจร

มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

อาจารย์ ดร.สมประสงค์ เสนารัตน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

อาจารย์พัทธนา สุวรรณแสน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อาจารย์ ดร.สุมาลี พงศ์ติยะไพบูรณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ราตรี นันทสุนันท์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาตะกาญจน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิตยารัตน์ คงนาลี

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

อาจารย์นิมารุณี หะยีวาเงาะ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

อาจารย์สุดคณิง ณ ระนอง

มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

1. รองศาสตราจารย์ ดร.วัน เดชพิชัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ ทิพย์รัตน์

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

อาจารย์ ดร.นพมาศ อัครจันทโชติ

มหาวิทยาลัยฟาฏอนี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุวัฒน์ สองเมือง

วิทยาลัยเซนต์หลุยส์

อาจารย์ ดร.สมชาย แซ่เตียว

นักวิจัยอิสระ

ดร.เดช เกตุฉ่ำ

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

ดร.ปานเทพ ลาภเกษตร
อาจารย์ภานุพงษ์ พนมวัน

สำนักงานศึกษาธิการ ภาค 8

อาจารย์กมลวรรณ กลั่นเกลี้ยง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

ดร.ชาริษฐ์ สื่อนิ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

อาจารย์มุขัมหมัดฮัสสัน อาสลัม อัลอิดลาส

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 3

ดร.พิทยุทธ์ กงกุล
อาจารย์นียอ บาฮา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา 15

ดร.อาอีดีะ ยีเจ๊ะนิ

ธนาคารออมสิน สาขาสาบบุรี

คุณกิพีร์ อูมาร์



การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต
ของกลุ่มผู้สูงอายุในเขตหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

A Comparative Study of Factors affecting the adoption to the communication
technology over the internet of the elderly in Hua Hin, Prachuap Khiri Khan Province

สิริชัย ดีเลิศ¹ ธนาคม บุญยืน² และ วสุพงศ์ คงพรปรารถนา²

¹อาจารย์สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

²นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตของกลุ่มผู้สูงอายุในเขตหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษากลุ่มตัวอย่างจากผู้สูงอายุในเขตหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 400 คน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 67.5 อายุ 60 - 65 ปี ร้อยละ 57.3 ระดับการศึกษา ประถมศึกษา ร้อยละ 29.8 สถานภาพ สมรส ร้อยละ 69.8 อาศัยอยู่กับคู่สมรส ร้อยละ 50.3 ประกอบอาชีพข้าราชการบำนาญ ร้อยละ 45.5 มีรายได้เงินบำนาญ ร้อยละ 45.5 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเท่ากับ 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 47.5 เคยใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 62.3 ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 58 ไม่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 37 มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 3 ปี ร้อยละ 21.8 ใช้เว็บไซต์ ร้อยละ 50 ใช้เฟซบุ๊ก ร้อยละ 38.3 มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร ร้อยละ 43.3 เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตในด้านการรับรู้ความง่าย คือ ปัจจัยด้านอายุ และสถานภาพ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตในด้านการรับรู้ประโยชน์ คือ ปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการใช้ เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ใช้และผู้ที่ไม่ใช้พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้เทคโนโลยี ได้แก่ สามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้ และเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ส่วนการรับรู้ประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีส่งผลในทุกด้านที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

คำสำคัญ : ผู้สูงอายุ การยอมรับเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ต

Abstract

The study was about the study of the adoption to the communication technology over the internet of the elderly in Hua Hin, Prachuap Khiri Khan Province. The objective was to study in the elderly adoption and behavior of using the internet technology for communication. There were 400 of the elderly sample group in Hua Hin, Prachuap Khiri Khan Province. The results showed that the majority of respondents were male of 67.5 percent, aged between 60-65 years of 57.3 percent, primary education of 29.8 percent, married status of 69.8 percent, living with spouse of 50.3 percent, civil servant pensions of 45.5 percent, have a pension income of 45.5 percent, have an average income 10,001-20,000 baht per month of 47.5 percent, had used the internet 62.3 percent, use a computer 58 percent, never experience of using internet before of 37 percent, had experience of using the internet less than three years of 21.8 percent, use for website of 50 percent, for facebook site of 38.3 percent, their purpose for communications of 43.3 percent. When compared the demographic factors affecting to the adoption of



communication technology ; internet is easy to recognize in the factors of the age and status, the adoption of the internet is an advantage in the factors of age, education, and experiences. And when compared between those using and those not using the internet, founded the factor affecting of easy recognition in technology such as to be adjusted as the user needs and can access anywhere and anytime. In addition, the perceived benefits of using technology, resulting in the significant level is 0.05.

Key words : Elderly, Technology Adoption, Internet

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของคนเรามากขึ้นจนกลายเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตของคนเกือบทุกระดับ ซึ่งบทบาทและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และมีความสะดวกสบายยิ่งขึ้น จากสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทำให้เกิดความเท่าเทียมกันในสังคม และเกิดการกระจายโอกาส เช่น การใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ทำให้เกิดสื่อการเรียนการสอนต่างๆมากขึ้น เช่น การใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลา มีความสะดวกสบายในการติดต่อหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร จะเห็นได้ว่าเมื่อก่อน ผู้คนส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยมาก และยังมีบริการที่ไม่ทั่วถึง ต่างจากปัจจุบันซึ่งอินเทอร์เน็ตเข้าถึงได้ง่ายขึ้น และมีบริการที่ทั่วถึงทำให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ทำให้การติดต่อสื่อสารสะดวกเร็วขึ้นและมีรูปแบบที่หลากหลายขึ้น (ศศลักษณ์ ทองขาว, 2556) เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความเกี่ยวข้องและจำเป็นกับทุกคนรวมถึงผู้สูงอายุและเกี่ยวข้องไปตลอดชีวิต ดังนั้นทุกคนจึงต้องเรียนรู้และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สมาน ลอยฟ้า, 2554)

กลุ่มผู้สูงอายุเป็นกลุ่มที่มีบทบาทสำคัญในสังคม ประเทศไทยมีผู้สูงอายุที่ให้คุณประโยชน์และคุณค่าด้านเศรษฐกิจให้แก่สังคม ได้แก่ การเป็นที่ปรึกษาตามหน่วยงานต่างๆ การรวมตัวกันทำกิจกรรมทางสังคม เช่น เป็นผู้บริหารชมรมผู้สูงอายุ เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญต่อผู้สูงอายุในด้านต่างๆ เช่น ความบันเทิง การรับรู้ข่าวสาร การศึกษา การติดต่อสื่อสาร เป็นต้น โดยผู้สูงอายุแต่ละบุคคลมีเหตุผลในการใช้เทคโนโลยีที่แตกต่างกันออกไป แต่ก็มีผู้สูงอายุจำนวนไม่น้อยที่ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น เนื่องจากความเลื่อมล้ำทางเทคโนโลยี และผู้สูงอายุมีความกังวลว่าจะทำอุปกรณ์ต่างๆเสียหาย เนื่องจากอุปกรณ์ต่างๆมีราคาค่อนข้างสูงประกอบกับลักษณะที่แปลกตา ทำให้ผู้สูงอายุไม่กล้าที่จะทดลองใช้อุปกรณ์เหล่านั้น (กวีพงษ์ เลิศวีชรา, 2556) ประกอบกับความรู้สามารถและประสบการณ์ของผู้สูงอายุที่ทำให้ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นได้ และโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุไทยยังอยู่ในระดับต่ำ โดยผู้สูงอายุส่วนใหญ่ทั้ง วัยต้น วัยกลาง และวัยปลาย ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยเพียง 1-3 วันต่อเดือน เท่านั้น (สุชาติ ทวีสิทธิ์, 2553)

การศึกษารยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance) จึงเป็นแนวทางในการศึกษาการใช้และประโยชน์เทคโนโลยีที่มีต่อกลุ่มผู้ใช้เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาศักยภาพการใช้และประโยชน์จากเทคโนโลยี โดยกระบวนการยอมรับซึ่งกล่าวถึงพฤติกรรมของบุคคลในสังคมที่แสดงออกถึงการยอมรับนำไปปฏิบัติ โดยแบ่งออกเป็น 2 เรื่องหลักๆ 1.) การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้แต่ละบุคคลว่าเทคโนโลยีมีส่วนช่วยพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างไรและเป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้ด้วย 2.) การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน คือ ปัจจัยที่กำหนดในแง่ปริมาณหรือความสำเร็จที่ได้รับว่าตรงกับความต้องการที่คาดหวังไว้หรือไม่ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีอีกด้วย (Venkatesh, Davis อ้างถึงใน ฌรินทร์ จรรย์ชัยกุล, 2555)

จากความสำคัญดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ รวมถึงปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่เข้ามามีความสัมพันธ์ต่อการใช้อินเทอร์เน็ตการติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องต่อการต้องการของผู้สูงอายุ และเป็นแนวทางในการศึกษาต่อไป



วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตของกลุ่มผู้สูงอายุ และเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตของกลุ่มผู้สูงอายุในเขต หัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยด้านลักษณะประชากรศาสตร์ และความแตกต่างระหว่างผู้ที่เคยกับไม่เคยใช้ มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุที่แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นกลุ่มผู้สูงอายุในเขตหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยงานวิจัยครั้งนี้ มีการกำหนดตัวอย่างจากการคำนวณวิธี Taro Yamane (ประสพชัย พสุนนท์ อ้างถึงใน ณริน สุรเจริญชัยกุล, 2555) ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 และความคลาดเคลื่อนที่ร้อยละ 0.05 ได้จำนวนทั้งสิ้น 400 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามประกอบไปด้วย 4 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1.) ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2.) แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ส่วนที่ 3.) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ส่วนที่ 4.) ข้อเสนอแนะทั้งนี้การวัดระดับความสำคัญของปัจจัยในแต่ละคำถามจะใช้เกณฑ์การแบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับได้แก่

5	หมายถึง	สำคัญมากที่สุด
4	หมายถึง	สำคัญมาก
3	หมายถึง	สำคัญปานกลาง
2	หมายถึง	สำคัญน้อย
1	หมายถึง	สำคัญน้อยที่สุด

นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญคืออาจารย์ที่สอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ หลังจากแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามแล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มประชากร จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.959

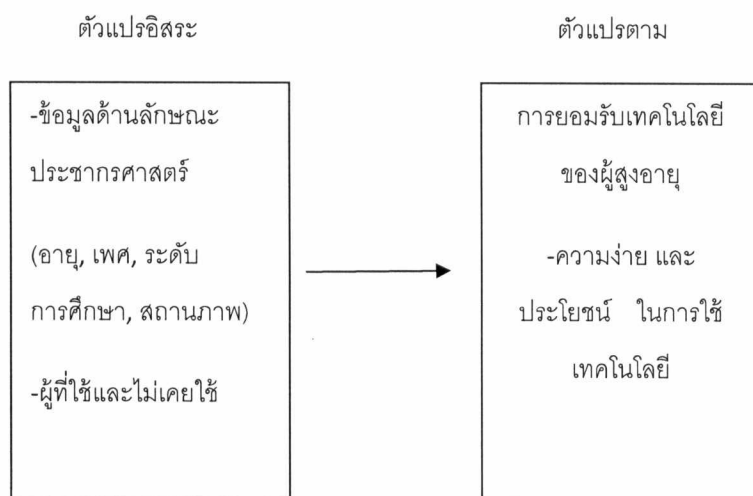
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล จะใช้การสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็นด้วยวิธีตามสะดวก ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยเก็บข้อมูลในช่วงเดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ บริเวณ เขตหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ด้วยสถิติ แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Independent t-test และ One Way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตและแปลผลระดับความสำคัญ โดยแต่ละระดับมีการกำหนดคะแนนและค่าเฉลี่ยตามวิธี Rating Scales (กฤษทลี เวชสาร,2545) ดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน	การแปลผล
สำคัญมากที่สุด	5	4.50-5.00
สำคัญมาก	4	3.50-4.49
สำคัญปานกลาง	3	2.50-3.49
สำคัญน้อย	2	1.50-2.49
สำคัญน้อยที่สุด	1	1.00-1.49



กรอบแนวคิดการวิจัย



ผลการวิจัย

ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ 67.5 อายุ 60 - 65 ปี ร้อยละ 57.3 ระดับการศึกษา ประถมศึกษา 29.8 สถานภาพ สมรส ร้อยละ 69.8 อาศัยอยู่กับคู่สมรส ร้อยละ 50.3 ประกอบอาชีพ ข้าราชการบำนาญ ร้อยละ 45.5 มีรายได้เงินบำนาญ 45.5 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเท่ากับ 10,001-20,000 บาท ความเพียงพอของรายได้ พอใช้ ร้อยละ 46.8

ด้านพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ต พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เคยใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 62.3 ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์แบ่งเป็น ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 58 ใช้โทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 29.5 ใช้คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ร้อยละ 27.3 ใช้แท็บเล็ต ร้อยละ 7.5 ไม่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 37 มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 3 ปี ร้อยละ 21.8 มีรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตแบ่งเป็นใช้ เว็บไซต์ ร้อยละ 50 ใช้เฟซบุ๊ก ร้อยละ 38.3 ใช้อีเมล (E-mail) ร้อยละ 21.5 ใช้ Line ร้อยละ 14 มีวัตถุประสงค์ในการใช้แบ่งเป็นเพื่อการติดต่อสื่อสาร ร้อยละ 43.3 เพื่อความบันเทิง ร้อยละ 41.3 เพื่อเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ร้อยละ 23.8 เพื่อศึกษาค้นคว้า ร้อยละ 22.8 เพื่อการจัดการการเงิน ร้อยละ 19 เพื่อซื้อสินค้าและประมูลสินค้า ร้อยละ 8 มีความถี่ในการใช้ 1 - 2 วันต่อสัปดาห์ ร้อยละ 23.5 ระยะเวลาเฉลี่ย 1-3 ชั่วโมงต่อวัน ร้อยละ 37.5 ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตคือ 12.01-18.00 น. ร้อยละ 27.8 เรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตจากครอบครัว ร้อยละ 40.8

ตารางที่ 1 : การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์ของผู้สูงอายุ

อุปกรณ์ที่ใช้เข้าถึงอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
คอมพิวเตอร์	232	58.0	1
โทรศัพท์มือถือ	118	29.50	2
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	109	27.30	3
แท็บเล็ต	30	7.50	4



ตารางที่ 2 : รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ

รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
เว็บไซต์	200	50.00	1
Facebook	153	38.30	2
E-mail	86	21.50	3
Line	56	14.00	4

ตารางที่ 3 : วัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต

วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
ติดต่อสื่อสาร	173	43.30	1
ความบันเทิง	165	41.30	2
เข้าถึงสารสนเทศต่างๆ	95	23.80	3
การศึกษาและค้นคว้า	91	22.80	4
การจัดการด้านการเงิน	76	19.00	5
ซื้อสินค้าและประมูลสินค้า	32	8.00	6

ระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ของผู้สูงอายุ พบว่า ปัจจัยด้านความง่ายในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตและประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในส่วนของปัจจัยด้านความง่ายในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการทำให้การติดต่อสื่อสารง่ายขึ้นมากที่สุด (Mean = 4.09, S.D. = 0.720) รองลงมาคือทำให้ติดต่อสื่อสารได้สะดวกรวดเร็วขึ้น (Mean = 4.06, S.D. = 0.739) ใช้งานผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย (Mean = 3.93, S.D. = 0.892) เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา (Mean = 3.88, S.D. = 0.803) ใช้ภาษาได้หลากหลาย (Mean = 3.83, S.D. = 0.820) สามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้ (Mean = 3.82, S.D. = 0.893) และ ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน (Mean = 3.78, S.D. = 0.908) น้อยที่สุดตามลำดับ ในส่วนของประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วมากที่สุด (Mean = 4.13, S.D. = 0.739) รองลงมาคือช่วยเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย (Mean = 4.10, S.D. = 0.826) เพื่อเข้าถึงข้อมูลด้านความบันเทิง (Mean = 3.99, S.D. = 0.894) ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร (Mean = 3.97, S.D. = 0.769) สามารถแบ่งปันข้อมูลข่าวสารและติดต่อกับผู้อื่นได้ดีขึ้น (Mean = 3.96, S.D. = 0.767) เพิ่มความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมต่างๆ เช่น ชำระค่าบริการต่างๆ (Mean = 3.86, S.D. = 0.845) และได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องน่าเชื่อถือ (Mean = 3.62, S.D. = 0.818) ตามลำดับ



ตารางที่ 4 : ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านความง่ายในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต

ความง่ายในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต	Mean	S.D.	ระดับความสำคัญ
ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	3.78	0.91	มาก
ทำให้การติดต่อสื่อสารง่ายขึ้น	4.09	0.72	มาก
ทำให้ติดต่อสื่อสารได้สะดวก รวดเร็วขึ้น	4.06	0.74	มาก
ใช้งานผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย	3.93	0.89	มาก
สามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้	3.82	0.90	มาก
ใช้ภาษาได้หลากหลาย	3.83	0.82	มาก
เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา	3.88	0.80	มาก
รวม	3.91	0.68	มาก

ตารางที่ 5 : ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต

ประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต	Mean	S.D.	ระดับความสำคัญ
ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว	4.13	0.74	มาก
สามารถแบ่งปันข้อมูลข่าวสารและติดต่อกับผู้อื่นได้ดีขึ้น	3.96	0.77	มาก
ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3.62	0.82	มาก
เพิ่มความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมต่างๆ	3.86	0.85	มาก
เพื่อเข้าถึงข้อมูลด้านความบันเทิง	3.99	0.89	มาก
ช่วยเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย	4.10	0.83	มาก
ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	3.97	0.77	มาก
รวม	3.94	0.68	มาก

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยด้าน ความแตกต่างด้านอายุ ส่งผลต่อความง่ายในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต และประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน ความแตกต่างด้านระดับการศึกษาส่งผลต่อประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน ความแตกต่างด้านสถานภาพส่งผลต่อความง่ายในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน ความแตกต่างด้านประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ระหว่างผู้ที่เคยและไม่เคยใช้ ส่งผลต่อประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต



แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนความแตกต่างด้านเพศส่งผลต่อความง่ายในการใช้เทคโนโลยีสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตที่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 6 : ตารางทดสอบสมมติฐาน

ปัจจัยด้านลักษณะประชากรศาสตร์ต่อการยอมรับเทคโนโลยี	ความง่ายในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต			ประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต		
	ยอมรับ	ปฏิเสธ	Sig.	ยอมรับ	ปฏิเสธ	Sig.
ความแตกต่างด้านเพศ	✓		0.182	✓		0.559
ความแตกต่างด้านอายุ		✓	0.002**		✓	0.000**
ความแตกต่างด้านระดับการศึกษา	✓		0.510		✓	0.044**
ความแตกต่างด้านสถานภาพ		✓	0.003**	✓		0.180
ความแตกต่างระหว่างผู้ที่เคยและไม่เคยใช้	✓		0.400		✓	0.005**

** ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านในส่วนของผู้ที่เคยใช้และไม่เคยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต พบว่า ในส่วนของความง่ายในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต การสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้ และการเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา มีผลต่อทั้งผู้ที่ไม่เคยใช้เทคโนโลยีสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน ในส่วนของความง่ายในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้และไม่เคยใช้ประกอบด้วย ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว สามารถแบ่งปันข้อมูลข่าวสารและติดต่อกับผู้อื่นได้ดีขึ้น ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ เพิ่มความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมต่างๆ เพื่อเข้าถึงข้อมูลด้านความบันเทิง เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย และช่วยลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.05 ทุกด้าน

ตารางที่ 7 : ตารางทดสอบสมมติฐานความแตกต่างระหว่างผู้ที่เคยและไม่เคยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต
พิจารณาเป็นรายด้าน

ความง่ายในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต	เคยใช้		ไม่เคยใช้		t	Sig
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	3.912	0.872	3.557	0.925	3.851	0.316
ทำให้ติดต่อสื่อสารง่ายขึ้น	4.207	0.719	3.879	0.677	4.507	0.210
ทำให้ติดต่อสื่อสารสะดวกรวดเร็วขึ้น	4.183	0.731	3.846	0.704	4.527	0.714
ใช้งานผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย	4.076	0.862	3.671	0.889	4.487	0.946
สามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้	3.992	0.848	3.537	0.897	5.077	0.019**
ใช้ภาษาได้หลากหลาย	4.028	0.810	3.497	0.810	6.587	0.078
เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา	4.000	0.780	3.671	0.801	4.037	0.007**

** ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05



ตารางที่ 7 : (ต่อ)

ประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต	เคยใช้		ไม่เคยใช้		t	Sig
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว	4.215	0.739	3.973	0.716	3.204	0.001**
สามารถแบ่งปันข้อมูลข่าวสารและติดต่อกับผู้อื่นได้ดีขึ้น	4.072	0.729	3.779	0.796	3.759	0.001**
ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ	3.809	0.689	3.289	0.910	6.458	0.000**
เพิ่มความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมต่างๆ	3.964	0.776	3.678	0.925	3.317	0.000**
เพื่อเข้าถึงข้อมูลด้านความบันเทิง	4.116	0.814	3.772	0.980	3.779	0.007**
เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย	4.287	0.661	3.771	0.966	6.314	0.000**
ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	4.159	0.631	3.651	0.869	6.743	0.000**

** ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ลักษณะด้านพฤติกรรมของผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่เป็นเพศชายอายุระหว่าง 60-65 ปี การศึกษาระดับประถมศึกษา เป็นข้าราชการบำนาญ สถานภาพสมรส อาศัยอยู่กับคู่สมรส ประกอบอาชีพข้าราชการบำนาญมีรายได้ระหว่าง 10,001- 20,000 บาท เคยใช้อินเทอร์เน็ตโดยเข้าถึงผ่านคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารและทำกิจกรรมต่างๆ โดยให้ความสำคัญกับ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และอีเมล ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณี เจริญทรัพย์นันท์ (2543) ที่ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตคือ เพื่อส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และสนทนากับบุคคลอื่น

การวิเคราะห์ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์กับการยอมรับเทคโนโลยี พบว่า อายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายและประโยชน์ของเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับด้านประโยชน์ของเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรทัย เลื่อนวัน (2555) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ต่างกันมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน สถานภาพที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ความแตกต่างระหว่างผู้ที่เคยและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านประโยชน์ของการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ดังนั้นจึงควรศึกษารูปแบบการใช้ประโยชน์และความง่ายของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่สอดคล้องกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ดังกล่าว

การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างผู้ที่เคยและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต กับการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีได้แก่ ปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้ และเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งทั้งสองปัจจัยมีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต พบว่า ปัจจัยทุกด้านส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว เพื่อเข้าถึงข้อมูลด้านความบันเทิง และช่วยเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล ตามลำดับ ดังนั้นจึงควรเลือกเทคโนโลยีที่ปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้สูงอายุ และสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา รวมถึงมุ่งเน้นให้ผู้สูงอายุเห็นประโยชน์ด้านต่างๆของการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีของกลุ่มผู้สูงอายุต่อไป



ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัยเห็นได้ว่า กลุ่มผู้สูงอายุ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร และค้นหาข้อมูลเป็นหลัก การเข้าถึงผู้บริโภครุ่นนี้จึงควรใช้ช่องทางด้านอิเล็กทรอนิกส์รวมทั้งการตลาดอิเล็กทรอนิกส์ และโซเชียลมีเดีย เป็นต้น สำหรับการนำเสนอสินค้าหรือบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการศึกษาควรคำนึงถึงและชี้ให้ผู้บริโภคกลุ่มนี้เห็นถึงประโยชน์และการเข้าถึงทุกที่ทุกเวลาซึ่งเป็นคุณสมบัติของการเข้าถึงข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อสร้างกลุ่มลูกค้าผู้สูงอายุที่เป็นแหล่งรายได้สำคัญขององค์กรต่างๆ ต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรเพิ่มพื้นที่ในการศึกษาวิจัยทั้งพื้นที่จริง และการสอบถามผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อยืนยันผลการวิจัยด้านปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตของกลุ่มผู้สูงอายุ และควรศึกษาข้อมูลเชิงลึกด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อความครบถ้วนของข้อมูลในการวิจัยต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กวีพงษ์ เลิศวีชรา. (2556). “การเรียนรู้เทคโนโลยีของผู้สูงอายุ”. วารสารออนไลน์ หลักสูตรการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กฤษณี เวชสาร. (2545). การวิจัยการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณริน สุระเจริญชัยกุล. (2555). “พฤติกรรมและปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการในเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร.” จุลนิพนธ์ปริญญาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- นันทิชา ฉลองโกศลศิลาชัย และ หทัยชนก สุขเจริญ.(2555). “พฤติกรรมการใช้เฟซบุ๊ก (Facebook) ของผู้สูงอายุในจังหวัดสมุทรปราการ.” จุลนิพนธ์ปริญญาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- วรรณิ เจริญทรัพย์านันท์.(2543). “พฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในเขต กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สมาน ลอยฟ้า. (2554). “ผู้สูงอายุกับเทคโนโลยีสารสนเทศ”. วารสารสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ศศลักษณ์ ทองขาว. (2556). “คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่”. กรุงเทพฯ : แมคกรอ-ฮิล.
- สุชาดา ทวีสิทธิ์, สรวัย บุญยมนานนท์. (2553). “คุณค่าผู้สูงอายุในสังคมไทย”. นครปฐม : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล
- อรทัย เลื่อนวัน. (2555). “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ : กรณีศึกษากิจกรรมพัฒนาชุมชนศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ.” การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี