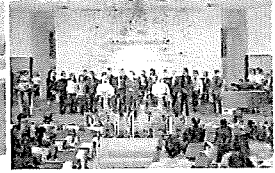




การประชุมวิชาการระดับชาติ
ม.อ.ตรัง วิจัย
ประจำปี 2561

สาขาวิชาการตลาด



วิจัยก้าวหน้าใหม่ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
PSU Trang National Conference on Research across Disciplines
PSUNC 2018

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ในการวิพากษ์ผลงานวิจัย บทความวิชาการ และผลงานสร้างสรรค์

1. กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ/การประกันภัยและการจัดการความเสี่ยง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา วิจิตรธรรมรส
คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ดร.อิสริยะ สัตกุลพิบูลย์
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ดร.นุชชรา พึ่งวิริยะ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ดร.อรพินท์ บุญสิน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ดร.ปิยะ ปานผู้มีทรัพย์
สำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ดร.พงษ์พิช เพชรสกุลวงศ์
คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง
2. กลุ่มสาขาวิชาการตลาด
รองศาสตราจารย์ ดร.ศศิวิมล สุขบท
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวฤทธิ์ พงศกรรังศิลป์
สำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรศักดิ์ จินดาบถ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ดร.สิทธิชัย นवलเศรษฐ
คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช

ดร.ปิยะนุช ปรีชานนท์
คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

3. กลุ่มสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิรชญา ชัยเกษม
คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ดร.นราวดี บัวขวัญ
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ดร.ปรัชญากรณ์ ไชยคช
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

ดร.สมยศ โอ่งเคลือบ
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. กลุ่มสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ดร.ศิริกานต์ ชูเชิด
สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ดร.ชนันท์ภรณ์ จันแดง
สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ดร.จิรวัดณ์ แทนทอง
วิทยาลัยคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต
5. กลุ่มสาขาวิชาการบัญชี
รองศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ปานมณี
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ดร.ปัญญา สัมฤทธิ์ประดิษฐ์
บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

ดร.ภัทรณ์ชชา โชติคุณากิตติ
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต

ดร.มัทนชัย สุทธิพันธ์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปารีชาติ มณีมัย
คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง
6. กลุ่มสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์/การบริหารรัฐกิจ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ดร.ปาริฉัตร ตู้อำ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ดร.ปิ่นพงษ์ วงศ์ภาศรี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช

ดร.ทวนธง ครุฑจั่น

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ดร.ธนวิศ สุวรรณวงศ์

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตสตูล มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ดร.พิเชตวุฒิ นิลละอ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

ดร.ชายนิษฐ์ ช. บุญพันธ์

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

7. กลุ่มสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ดร.ณัฐกฤตา โชติภักธนสุข

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชฎาภรณ์ จันทร์อุดม

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

อาจารย์พรสน ใจห้าว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

8. กลุ่มสาขาวิชาศิลปะการแสดงและการจัดการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมสันต์ วงศ์วรรณ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ดร.วันทนี ม่วงบุญ

ศิลปินแห่งชาติ นาฏศิลป์หญิงผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านโขน-ละคร สำนักการสังคีต กรมศิลปากร

อาจารย์ชิตพล เปลี้นศิริ

คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คุณกฤษฎี ชัยศิลป์บุญ

ผู้จัดการบริษัทกฤษฎีทิม ออร์แกนไนเซอร์ แอนด์ เพอร์ฟอร์มแมนส์ ผู้เชี่ยวชาญด้านศิลปะการแสดงและการจัดการธุรกิจการแสดง

ดร.สมโภชน์ เกตุแก้ว

สาขาวิชาศิลปะการแสดงและการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งาน KTB Netbank Application
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
A Study of Factors Affecting the Adoption of KTB Netbank Application of
Students Silpakorn University Petchaburi IT Campus

สุกัญญา เลิศสุทธิไกรศรี¹ นพดล โตวิชัยกุล²
Sukanya Lertsutthikrisri¹ Noppadol Towichaikul²

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งาน KTB Netbank Application การศึกษานี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี และนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติต่างๆ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และการวิเคราะห์ถดถอย ซึ่งผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ ได้แก่ ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี และการรับรู้ถึงประโยชน์ส่งผลต่อการยอมรับ KTB Netbank Application

คำสำคัญ : ความตั้งใจใช้, การยอมรับ, แอปพลิเคชัน, โมบายแบงก์กิ้ง

Abstract

The main purposes of this study are to investigate the factors affecting the acceptance of KTB Netbank Application. This study is a quantitative research. Data were collected by questionnaire with 400 samples who study at Silpakorn University Phetchaburi IT Campus. The data were analyzed through statistic methods such as descriptive statistics and regression analysis. Results showed that the factors that influence perceived usefulness are suitability between work and technology and perceived usefulness is the significant factor that affecting the acceptance of KTB Netbank Application.

Keywords : Intention to Use, Adoption, Application, Mobile Banking

บทนำ

ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมและการสื่อสารได้ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจทางด้านการเงินการธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งธนาคารพาณิชย์ ซึ่งจำเป็นต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง พัฒนา

¹ นักศึกษาปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
Bachelor Student, Faculty of Management Science, Silpakorn University

² อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
Lecturer, Faculty of Management Science, Silpakorn University

ตนเองเพื่อการแข่งขัน และนำเทคโนโลยีด้านการสื่อสารเข้ามาช่วยดำเนินงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ และสร้างโอกาสทางการแข่งขันได้อย่างเต็มที่ (วรวิมล มีชัย, 2555)

นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในโลกการเงิน ได้ส่งผลให้เกิดรูปแบบการให้บริการทางการเงินต่างๆ ที่อำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคยุคใหม่ โดยเฉพาะการทำธุรกรรมทางการเงินสมัยใหม่ ที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ทุกเวลา รวดเร็ว และสะดวกสบาย ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น (ปิยพงศ์ ตั้งจินตนาการ, 2559) ดังนั้น โมบายแบงก์กิ้งหรือบริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือจึงเกิดขึ้น เพื่อตอบสนองการปรับกลยุทธ์ในการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งมุ่งเน้นความสำคัญในการเข้าถึงผู้บริโภคให้มากยิ่งขึ้น เป็นการขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุมทั่วถึง

ธนาคารกรุงไทยจึงจะเข้ากลุ่มตลาดการศึกษา ซึ่งเป็นตลาดที่มีแนวโน้มดี เนื่องจากสถาบันการศึกษาต่างๆ กำลังปรับรูปแบบเทคโนโลยี เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา โดยนักศึกษาสามารถชำระค่าลงทะเบียนเรียน ค่าหนังสือ (ประชาชาติธุรกิจออนไลน์, 2560) ผ่าน KTB Netbank Application จึงช่วยให้การบริหารจัดการธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ภายในสถาบันรวดเร็วยิ่งขึ้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาให้ได้มากที่สุด

KTB Netbank เป็นแอปพลิเคชันที่ทำให้นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรสามารถทำธุรกรรมทางการเงินออนไลน์ ด้วยฟังก์ชันการทำงานที่สะดวก ครบถ้วน สามารถเรียกดูบัญชี เปิดบัญชี โอนเงิน ชำระเงิน และที่สำคัญคือการชำระค่าลงทะเบียนเรียน ค่าหนังสือ ที่ธนาคารกรุงไทยได้ผูกบัญชีเข้ากับบัตรประจำตัวนักศึกษา เมื่อนักศึกษาทำการชำระค่าลงทะเบียนเรียน เพียงแค่กรอกรหัสหน้าบัตรประจำตัวนักศึกษา ระบบ KTB Netbank Application จะทำการหักเงินค่าลงทะเบียนเรียนทันที และจะส่ง SMS ยืนยันก่อนทำธุรกรรมทุกครั้ง ทำให้ปลอดภัยในการใช้งาน แต่จากการใช้งาน KTB Netbank Application ในมหาวิทยาลัย ได้ระยะเวลาหนึ่ง พบว่า นักศึกษาบางส่วนยังไม่สนใจที่จะเข้าใช้งาน KTB Netbank Application เท่าที่ควร ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งาน KTB Netbank Application ภายในมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ใช้เป็นแนวทางให้แก่ผู้พัฒนาในการวางแผน ปรับปรุงพัฒนาระบบงาน และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำธุรกรรมในมหาวิทยาลัยให้มากยิ่งขึ้น ครอบคลุมทุกหน่วยงาน รวมถึงแนวทางเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำธุรกรรมทางการเงินต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาการยอมรับการใช้งาน KTB Netbank Application ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งาน KTB Netbank Application ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ผลที่ได้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นประโยชน์แก่ นักพัฒนาโปรแกรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการที่จะนำไปประกอบการพิจารณาแนวทางในการพัฒนารูปแบบ KTB Netbank Application และฟังก์ชันให้เหมาะสมสำหรับผู้ใช้เป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีต่อไป
2. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่แท้จริงที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งาน KTB Netbank Application ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ทบทวนวรรณกรรม

ทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุและผล (Theory of Reasoned Action หรือ TRA)

นำเสนอโดย Fishbein and Ajzen (1975) นำมาใช้อธิบายปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของมนุษย์ โดยทฤษฎีนี้ได้อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อและทัศนคติที่มีผลต่อการแสดงพฤติกรรมว่าการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมนุษย์เป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงความเชื่อ และบุคคลจะแสดงพฤติกรรมเพราะคิดว่าเป็นสิ่งสมควรกระทำ เนื่องจากบุคคลจะพิจารณาเหตุผลก่อนการกระทำเสมอ Davis (1989) จึงได้ปรับใช้หลักการจากทฤษฎี TRA เพื่อศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของแต่ละบุคคล และจากการศึกษางานวิจัยของ พรหมทิพา แอดำ (2549) พบว่าการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเป็นด้านที่กลุ่มตัวอย่างยอมรับมากที่สุด รองมาคือด้านการนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากสำนักปลัดกระทรวงพลังงานมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ และให้บริการอยู่เสมอ ดังนั้นข้าราชการของสำนักงานจึงยอมรับและให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี จากหลักการ TRA การที่มนุษย์จะกระทำพฤติกรรม (Behavior) ใดๆนั้น เกิดจาก 1.ความตั้งใจแสดงพฤติกรรม (Behavioral Intention) โดยทั่วไปมนุษย์จะเป็นผู้มีเหตุผลและใช้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อตนเองอย่างเป็นระบบเพื่อบรรลุถึงการตัดสินใจของตน ดังนั้นตัวกำหนดว่ามนุษย์จะปฏิบัติพฤติกรรมหรือไม่ จึงเป็นผลมาจากเจตนาที่จะปฏิบัติ 2.ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม (Attitude toward the Behavior) เป็นผลมาจาก 2 ปัจจัยคือ ความเชื่อเกี่ยวกับผลของการกระทำ ซึ่งเป็นความเชื่อส่วนบุคคล และการประเมินผลลัพธ์ กล่าวคือหากบุคคลมีความเชื่อว่ากระทำพฤติกรรมใดแล้วจะได้รับผลทางบวก ย่อมมีแนวโน้มที่จะมีทัศนคติที่ดีต่อพฤติกรรมนั้น (Fishbein and Ajzen, 1975) 3.การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) เป็นการรับรู้ของบุคคล ว่าคนอื่นๆในสังคมที่มีความสำคัญสำหรับเขา ต้องการหรือไม่ต้องการให้เขาทำพฤติกรรมนั้นๆ ดังนั้นหากบุคคลรับรู้ว่ามีคนที่มีความสำคัญต่อเขาได้ทำพฤติกรรมนั้น หรือต้องการให้เขาทำพฤติกรรมนั้น ก็จะมีแนวโน้มที่จะคล้อยตามและทำตามด้วย

ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model หรือ TAM)

เป็นทฤษฎีที่คิดค้นโดย Davis, Bagozzi & Warshaw (1989) ซึ่งพัฒนาต่อยอดจากทฤษฎีการตอบสนองอย่างมีเหตุผล (The Theory of Reasoned Action: TRA) โดย TAM จะเน้นศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่ส่งผลต่อการยอมรับหรือการตัดสินใจใช้เทคโนโลยี ซึ่งปัจจัยหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้ และมุ่งศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ 1.ตัวแปรภายนอก (External Variables) หมายถึงปัจจัยแวดล้อมต่างๆที่ส่งผลต่อการรับรู้ของแต่ละบุคคลถึงประโยชน์ของเทคโนโลยี และรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน เช่น ข้อมูลประชากรศาสตร์ (Demographic) ประสบการณ์ (Previous Experience) เป็นต้น 2.การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี

(Perceived Usefulness) หมายถึงระดับการรับรู้ถึงประโยชน์ในการนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้ โดยเชื่อว่าการรับรู้มีส่วนช่วยในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Davis, 1989) 3. การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use) หมายถึงการรับรู้ที่เทคโนโลยีนั้นใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน เป็นระดับที่ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องใช้ความพยายามมากก็มีโอกาสที่ผู้ใช้งานจะยอมรับในระบบ

ตัวแบบความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี (Task-Technology Fit : TTF)

เป็นแนวคิดเกี่ยวกับความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี คือ การที่ผู้ใช้งานจะยอมรับเทคโนโลยีก็ต่อเมื่อเทคโนโลยีนั้นเหมาะสมกับงานและทำให้งานมีประสิทธิภาพดีขึ้น ซึ่งได้ถูกพัฒนามาจากแนวคิดของ Goodhue และ Thompson (Goodhue & Thompson, 1995) จากการศึกษาพบว่าปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี ประกอบด้วย 2 ปัจจัย คือ คุณลักษณะของงาน (Task Characteristics) และคุณลักษณะของเทคโนโลยี (Technology Characteristics) และความเหมาะสมของงานและเทคโนโลยียังส่งผลต่อพฤติกรรมการรับรู้ ว่าเทคโนโลยีมีประโยชน์และส่งผลกระทบต่อศักยภาพของงานอีกด้วย คุณลักษณะของงานที่ต่างกันจะทำให้บุคคลมีระดับความยอมรับในงานและพึงพาในเทคโนโลยีที่ต่างกันออกไป ซึ่งจากการศึกษาพบว่า งานที่ไม่ใช่งานประจำและงานที่มีความซับซ้อนจะส่งผลมากต่อความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี และคุณลักษณะของเทคโนโลยีที่จะทำให้บุคคลยอมรับว่าเทคโนโลยีนั้นมีความเหมาะสมกับงานที่จำเป็นต้องมีการใช้งานง่าย เป็นระบบที่มีความทันสมัย มีความน่าเชื่อถือและมีความเสถียร เมื่อเทคโนโลยีที่นำมาใช้นั้นเหมาะสมกับงานก็จะส่งผลให้บุคคลเกิดการรับรู้ถึงประโยชน์และทำให้ศักยภาพของงานดีขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง งานวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ในลักษณะการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จำนวน 6,575 คน (จำนวนนักศึกษาปีการศึกษา 2560) กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ที่ถูกคัดเลือกให้เป็นตัวแทนของประชากรทั้งหมด โดยเน้นเฉพาะคนที่ใช้งาน KTB Netbank Application เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยมากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการคำนวณหาขนาดตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Taro Yamane กำหนดให้ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 (สรวิศ แจ่มจรรยา,

2544) ดังนี้
$$n = \frac{N}{1 + Nd^2}$$

จากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 377.06 หรือเท่ากับ 378 ราย ต้องการระดับความเชื่อมั่น 95% นั่นคือยอมให้คลาดเคลื่อนได้ 5% ดังนั้น จึงแทนค่าได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 400 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย

การเก็บรวบรวมข้อมูล งานวิจัยนี้จะทำการเก็บตัวอย่างจากกลุ่มตัวอย่างในมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ในการเก็บข้อมูล (Online Questionnaire) และส่งแบบสอบถามผ่านทาง E-mail และชุมชนเครือข่ายสังคม Facebook เป็นต้น โดยทำการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนตุลาคม 2560

การวิจัยมีการทดสอบเครื่องมือ โดยทดสอบความเหมาะสม (Pre-Test) ของแบบสอบถามงานวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน เพื่อประเมินถึงความเข้าใจและความง่ายของคำถาม หลังจากปรับปรุงแบบสอบถามแล้ว ทำการเก็บข้อมูลเพื่อทดสอบความเหมาะสมเบื้องต้น (Pilot Test) กับกลุ่มตัวอย่างอีก 30 คน โดยทำการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนแบค (Cronbach's alpha) เพื่อทดสอบความเที่ยงของแต่ละ Construct และปรับปรุงคำถามอีกครั้ง เพื่อให้แบบสอบถามครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษา และปัจจัยทั้งหมดที่ต้องการศึกษา ก่อนการเก็บข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ งานวิจัยนี้หลังจากได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว จะทำการตรวจสอบเพื่อให้คะแนนและทำการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนแบค (Cronbach's alpha) เพื่อทดสอบความเที่ยงของแต่ละ Construct ที่ค่าระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.95 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับดีมาก เนื่องจากค่าที่ได้ใกล้เคียงกับ 1 มาก แสดงว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นสูง มีความน่าเชื่อถือสามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างจริงได้
2. การวิเคราะห์สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง เช่น การคำนวณจำนวนร้อยละ
3. การทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression) และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ใช้ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับร้อยละ 95 ($\alpha = 0.05$) เป็นเกณฑ์ในการยอมรับหรือปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. ลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 80.8 ช่วงอายุระหว่าง 19-21 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.8 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ปัจจุบันกำลังศึกษาอยู่คณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 71.5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ส่วนบุคคล 2,001 -5,000 บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ 60.8 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้โมบายแบงก์กิ้งมากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.5 โดยส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้โมบายแบงก์กิ้งเพื่อความสะดวก รวดเร็ว เช่น ชำระค่าสินค้าออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 61.3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ KTB Netbank Application จาก Internet คิดเป็นร้อยละ 44.5 และส่วนใหญ่เคยใช้งานระบบ KTB Netbank Application มากกว่า 1-2 ครั้งต่อเดือนในรอบปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 49.5

ข้อมูลทางสถิติของงานวิจัยและการทดสอบสมมติฐาน เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย จะเห็นว่า ตัวแปรตามความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์มากที่สุด ($\beta = 0.786$) รองมาคือความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ($\beta = 0.732$) รองมาคือการรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน ($\beta = 0.639$) และความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน ($\beta = 0.637$) และการรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี ($\beta = 0.585$) และความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี ($\beta = 0.573$) และความตั้งใจในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับ

เทคโนโลยี ($\beta = 0.552$) ตามลำดับ เมื่อกำหนดให้ตัวแปรอิสระมีผลต่อตัวแปรตามที่ระดับนัยสำคัญ $p < 0.01$

การทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยอย่างง่ายและการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ

สมมติฐานที่ 1 การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี

H_0 : การรับรู้ถึงประโยชน์ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี

H_1 : การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี

พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี ในระดับ 0.615 ซึ่งการรับรู้ถึงประโยชน์สามารถอธิบายความผันแปรของระดับการยอมรับเทคโนโลยีได้ 37.8% ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างการรับรู้ถึงประโยชน์กับการยอมรับเทคโนโลยี สามารถเขียนสมการพยากรณ์เส้นความสัมพันธ์ H_1 ได้ดังนี้ $= 1.937 + 0.585X$ ค่า b ของการรับรู้ถึงประโยชน์ = 0.585 หมายความว่าค่าการรับรู้ถึงประโยชน์เพิ่มขึ้น 1 หน่วย การยอมรับเทคโนโลยีจะเพิ่มขึ้น 0.585 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่าปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P < 0.05$) แสดงว่า การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญสถิติ

สมมติฐานที่ 2 ความตั้งใจในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี

H_0 : ความตั้งใจในการใช้งานไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี

H_1 : ความตั้งใจในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี

พบว่าความตั้งใจในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีในระดับปานกลาง 0.556 ซึ่งความตั้งใจในการใช้งานสามารถอธิบายความผันแปรของระดับการยอมรับเทคโนโลยีได้ 30.9% ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างความตั้งใจในการใช้งานกับการยอมรับเทคโนโลยี สามารถเขียนสมการพยากรณ์เส้นความสัมพันธ์ H_2 ได้ดังนี้ $= 2.052 + 0.552X$ ค่า b ของการรับรู้ถึงประโยชน์ = 0.552 หมายความว่าค่าการรับรู้ถึงประโยชน์เพิ่มขึ้น 1 หน่วย การยอมรับเทคโนโลยีจะเพิ่มขึ้น 0.552 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่าปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P < 0.05$) แสดงว่า ความตั้งใจในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญสถิติ

สมมติฐานที่ 3 การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน

H_0 : การรับรู้ถึงประโยชน์ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน

H_1 : การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน

พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งานในระดับ 0.666 ซึ่งการรับรู้ถึงประโยชน์สามารถอธิบายความผันแปรของระดับความตั้งใจในการใช้งานได้ 44.4% ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างการรับรู้ถึงประโยชน์กับความตั้งใจในการใช้งาน สามารถเขียนสมการพยากรณ์เส้นความสัมพันธ์ H_3 ได้ดังนี้ $= 1.705 + 0.639X$ ค่า b ของการรับรู้ถึงประโยชน์ = 0.639 หมายความว่าค่าการรับรู้ถึงประโยชน์เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ความตั้งใจในการใช้งาน จะเพิ่มขึ้น 0.639 เมื่อทดสอบความมีนัย

สำคัญพบว่าปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P < 0.05$) แสดงว่า การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญสถิติ

สมมติฐานที่ 4 ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์

H_0 : ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์

H_1 : ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์

พบว่าความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ในระดับดีมาก 0.711 ซึ่งความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีสามารถอธิบายความผันแปรของระดับการรับรู้ถึงประโยชน์ได้ 50.6% ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีกับการรับรู้ถึงประโยชน์สามารถเขียนสมการพยากรณ์เส้นความสัมพันธ์ H_4 ได้ดังนี้ $= 0.954 + 0.786X$ ค่า b ของความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี = 0.786 หมายความว่าค่าความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น 1 หน่วย การรับรู้ถึงประโยชน์จะเพิ่มขึ้น 0.585 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่าปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P < 0.05$) แสดงว่า ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ อย่างมีนัยสำคัญสถิติ

สมมติฐานที่ 5 ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน

H_0 : ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน

H_1 : ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน

พบว่าความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งานในระดับ 0.601 ซึ่งความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีสามารถอธิบายความผันแปรของระดับความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีได้ 36.1% ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีกับความตั้งใจในการใช้งานสามารถเขียนสมการพยากรณ์เส้นความสัมพันธ์ H_5 ได้ดังนี้ $= 1.700 + 0.637X$ ค่า b ของความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี = 0.637 หมายความว่าค่าความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ความตั้งใจในการใช้งานจะเพิ่มขึ้น 0.637 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่าปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P < 0.05$) แสดงว่า ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญสถิติ

สมมติฐานที่ 6 ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี

H_0 : ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี

H_1 : ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี

พบว่าความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีในระดับ 0.545 ซึ่งความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีสามารถอธิบายความผันแปรของระดับการ

ยอมรับเทคโนโลยีได้ 29.7% ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีกับการยอมรับเทคโนโลยี สามารถเขียนสมการพยากรณ์เส้นความสัมพันธ์ H_6 ได้ดังนี้ $=1.974+0.573X$ ค่า b ของการรับรู้ถึงประโยชน์ = 0.585 หมายความว่าค่าความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น 1 หน่วย การยอมรับเทคโนโลยีจะเพิ่มขึ้น 0.573 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่าปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P<0.05$) แสดงว่า ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญสถิติ

สมมติฐานที่ 7 ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน

H_0 : ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน

H_1 : ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน

พบว่าความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานในระดับ 0.691 ซึ่งความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีสามารถอธิบายความผันแปรของการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานได้ 47.8% ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีกับการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน สามารถเขียนสมการพยากรณ์เส้นความสัมพันธ์ H_7 ได้ดังนี้ $=1.178+0.732X$ ค่า b ของความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี = 0.585 หมายความว่าค่าความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น 1 หน่วย การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานจะเพิ่มขึ้น 0.732 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่าปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P<0.05$) แสดงว่าความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญสถิติ

อภิปรายผล

ผลที่ได้รับจากงานวิจัยแสดงให้เห็นว่าการยอมรับการใช้งาน KTB Netbank Application ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ขึ้นอยู่กับการรับรู้ถึงประโยชน์มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพมาศ เสียมไหม (2554) พบว่า การรับรู้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ส่งต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในระดับมาก ทำให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ช่วยให้งานมีประสิทธิภาพดีขึ้น การทำงานสะดวก รวดเร็วขึ้น รองมาคือความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี และความตั้งใจในการใช้งานตามลำดับ โดยที่ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ รองมาคือการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน รองมาคือความตั้งใจในการใช้งาน และการยอมรับเทคโนโลยีตามลำดับ ส่วนปัจจัยทางด้านการรับรู้ถึงประโยชน์นั้นยังมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งาน และการยอมรับเทคโนโลยีตามลำดับ นอกจากนี้ยังเป็นการขยายกรอบทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีไปยังปัจจัยอื่นๆ เช่น ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีในบริบทของการใช้งาน KTB Netbank Application ของมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยอย่างง่ายและการวิเคราะห์สมการถดถอย

“วิจัยก้าวใหม่ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”

Research and Innovation for Sustainable Development

พหุคุณ สรุปได้ว่า สมมติฐานH1การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี สมมติฐานH2ความตั้งใจในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี สมมติฐานH3การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน สมมติฐานH4ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ สมมติฐานH5ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในการใช้งาน สมมติฐานH6ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี สมมติฐานH7ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน

บทสรุป

ผลของงานวิจัยแสดงให้เห็นว่า การรับรู้ถึงประโยชน์คือปัจจัยที่แท้จริงที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งาน KTB Netbank Application ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี และผลที่ได้ในการศึกษาครั้งนี้พบว่า เมื่อนักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ KTB Netbank Application ผ่านสื่อ Internet เพื่อน/รุ่นพี่ เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย และ Email ตามลำดับ จนรับรู้ได้ว่าแอปพลิเคชันนี้มีประโยชน์ สามารถตอบสนองความต้องการในการใช้งาน นักศึกษาก็จะยอมรับในเทคโนโลยีนั้นและใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าว ส่งผลให้มหาวิทยาลัยสามารถดำเนินการด้านการจัดการธุรกรรมทางการเงินได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังทำให้ผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน สามารถนำผลจากงานวิจัยนี้ ในส่วนของปัจจัยการรับรู้ความง่ายในการใช้งานและการรับรู้แหล่งข้อมูลไปประยุกต์ใช้เพื่อการดำเนินงานพัฒนาโปรแกรมให้ดีขึ้นต่อไปได้ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของสีสัน Interactive สื่อ Multimedia ต่างๆใน KTB Netbank Application และนำผลวิจัยในส่วนของปัจจัยด้านความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยีไปวิเคราะห์เพื่อทำแผนการพัฒนาฟังก์ชันในการใช้งานต่างๆให้เหมาะสมกับผู้ใช้และตรงกับความต้องการมากขึ้น โดยเน้นไปที่การทำให้เห็นถึงประโยชน์จากการใช้งานแอปพลิเคชันนี้

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2550). สถิติสำหรับงานวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพมาศ เสียมไหม. (2554). การศึกษาการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ e-Government ของข้าราชการระดับปฏิบัติการ. ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประชาชาติธุรกิจออนไลน์. (2560). “กรุงเทพฯ” รุกสมาร์ทเฟิร์ส เจาะตลาดนักศึกษา. สืบค้นวันที่ 31 พฤศจิกายน 2560. จาก https://www.prachachat.net/news_detail.php?newsid=4189
- ปิยพงศ์ ตั้งจินตนาการ. (2559). สถาบันการเงินในยุคดิจิทัล. สืบค้นวันที่ 31 พฤศจิกายน 2560. จาก <https://goo.gl/aVMq21>
- พรณทิพา แอดดำ. (2549). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วรวิทย์ มีชัย. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

สรวิศ แจ่มจรรยา. (2544). การศึกษาพฤติกรรมการและความคิดเห็นที่มีต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models [Electronics version]. *Journal of Management Science*, 35(8), 982 – 1003.

Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly* vol. 13 no. 3, pp. 319-339.

Fishbein, M., and Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, Intentions and Behavior: An Introduction to Theory and Research*, Reading, MA.

Goodhue & Thompson. (1995). Task-Technology Fit and Individual Performance. *MIS Quality*, 19(2), 213-236.