



การประชุมวิชาการระดับชาติ

โครงการเครือข่ายการศึกษา วิจัยและความสัมพันธ์ทางวิชาการ
ด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 2 และการประชุม
วิชาการระดับชาติ “การบริหารปกครองของภูมิภาค รัฐ ชุมชน
ท้องถิ่นในการขับเคลื่อนประเทศสู่ยุค Thailand 4.0”



15th Anniversary
Faculty of Management Science
Silpakorn University

รายงาน
ประชุมวิชาการ
Proceeding

หนังสือรวม
บทความวิจัย

บทความ
ทางวิชาการ



โครงการเครือข่ายการศึกษา วิจัยและความสัมพันธ์ทางวิชาการ

ด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 2

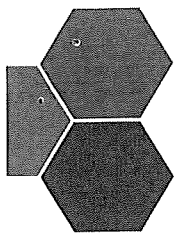
และการประชุมวิชาการระดับชาติ

“การบริหารปกครองของภูมิภาค รัฐ ชุมชน ท้องถิ่นในการขับเคลื่อน

ประเทศสู่ยุค Thailand 4.0”

ระหว่างวันที่ 19 – 21 เมษายน พ.ศ. 2561

ณ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน อำเภอชะอำ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์



การประชุมวิชาการระดับชาติ

โครงการเครือข่ายการศึกษา วิจัยและความสัมพันธ์ทางวิชาการด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 2

และการประชุมวิชาการระดับชาติ "การบริหารปกครองของภูมิภาค รัฐ ชุมชน ท้องถิ่นในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุค Thailand 4.0"



คำสั่ง คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ที่ ๑๑ / 2561

เรื่อง แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาถ้อยแถลงขอรับบทความวิชาการ (Peer Review)

โครงการเครือข่ายการศึกษา วิจัยและความสัมพันธ์ทางวิชาการ

ด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 2 และการประชุมวิชาการระดับชาติ

"การบริหารปกครองของภูมิภาค รัฐ ชุมชน ท้องถิ่นในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุค Thailand 4.0"

ด้วยคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรและเครือข่ายทางวิชาการ 6 สถาบัน กำหนดจัดให้มีโครงการเครือข่ายการศึกษา วิจัยและความสัมพันธ์ทางวิชาการ ด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 2 และการประชุมวิชาการระดับชาติ หัวข้อ "การบริหารปกครองของภูมิภาค รัฐ ชุมชน ท้องถิ่นในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุค Thailand 4.0" ในวันที่ 19 - 21 เมษายน 2561 ณ โรงแรมดุสิตธานีหัวหิน จังหวัดเพชรบุรี โดยจะมีการนำเสนอผลงานทางวิชาการของ อาจารย์ นักวิชาการ นิสิตนักศึกษาและบุคลากรจากทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ดังนั้น เพื่อให้ได้ผลงานวิชาการที่มีคุณภาพและมีคุณสมบัติเหมาะสมตามเกณฑ์ในการจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ จึงขอแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาถ้อยแถลงขอรับบทความวิชาการ (Peer Review) เพื่อพิจารณาผลงานดังกล่าว ดังมีรายนามต่อไปนี้

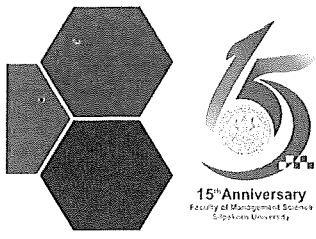
ผู้ทรงคุณวุฒิภายในเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ

- | | |
|---|---|
| 1. ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.ไพบูลย์ ช่างเรียน | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ สังข์รักษา | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.นิยม รัฐอมฤต | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.ชนินทรา ณ ถลาง | คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.ประสพชัย พสุนนท์ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 6. รองศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 7. รองศาสตราจารย์ ดร.วนิดา สัจพันธ์ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 8. รองศาสตราจารย์ ว่าที่เรือตรี ดร.เอกวิทย์ มณีธร | คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 9. รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยันต์ รัชชกุล | คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา |
| 10. รองศาสตราจารย์ ดร.สุภัทรา วรณสืบเชื้อ | คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา |
| 11. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรเชษฐ์ ชีระมณี | คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา |
| 12. รองศาสตราจารย์พรชัย เทพปัญญา | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตศักดิ์ พุดจระ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวิดา กมลเวช | คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์สุดา พุดจระ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิษฐ์ รัตนพงศ์ปัญญา | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |



ผู้ทรงคุณวุฒิภายในเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ

- | | |
|--|--|
| 19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 20. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ก้องเกียรติ | คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 21. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยงค์ จันทร์แดง | คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา |
| 22. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงมา พิษิตปัจจา | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 23. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤดี หงษ์ตระกูล | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 24. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรพัฒน์ ยางกลาง | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 25. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพสิณ ภูจีนาพันธ์ | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 26. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ม.ล.พิณิตพันธ์ บริพัตร | คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 27. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนัสสินี บุญมีศรีสง่า | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 28. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาลินี คุ้มสุภา | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 29. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 30. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรามา ศุทรินทร์ | วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ |
| 31. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิภา พจนวาทิ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 32. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ อิสระชัยยศ | คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 33. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภรัตน์ แสงฉัตรแก้ว | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 34. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริชัย ตีเลิศ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 35. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรินทร์ เทวดา | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 36. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณสิทธิ์ พานแก้ว | คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 37. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิสราภรณ์ หนูผล | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 38. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกพิชญ์ ชินะชาย | วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ |
| 39. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จอมภักดิ์ คลังระหัด | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 40. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 41. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นภานนท์ หอมสุด | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 42. อาจารย์ ดร.จันทนา สุทธิจารี | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 43. อาจารย์ ดร.จิตพนธ์ ชุมเกตุ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 44. อาจารย์ ดร.เจตชาติ ดวงสงค์ | วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ |
| 45. อาจารย์ ดร.ฉัตรทิพย์ ชัยฉกรรจ | คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา |
| 46. อาจารย์ ดร.ชนิทร เพ็ญสุตร | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 47. อาจารย์ ดร.ชวนชื่น อัคระวณิชชา | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 48. อาจารย์ ดร.ชัชณพงค์ ศิริโชตินิศากร | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 49. อาจารย์ ดร.ทิพวรรณ กำศิริมงคล | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 50. อาจารย์ ดร.นนท์ น้าประทานสุข | วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ |
| 51. อาจารย์ ดร.ปริญญา ทรุ่นโพธิ์ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 52. อาจารย์ ดร.ปิยะวดี โรหิตารชุน | คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา |
| 53. อาจารย์ ดร.พนัชกร สิมะขจรบุญ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 54. อาจารย์ ดร.ภัสนันท์ พ่วงเดือน | คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 55. อาจารย์ ดร.รวีวรรณ แพทย์สมาน | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 56. อาจารย์ ดร.รุ่งทิพย์ จันทนสกุล | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 57. อาจารย์ ดร.รุจาดล นันทชาธิ์ | วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ |



การประชุมวิชาการระดับชาติ

โครงการเครือข่ายการศึกษา วิจัยและความสัมพันธ์ทางวิชาการด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 2

และการประชุมวิชาการระดับชาติ "การบริหารปกครองของภูมิภาค รัฐ ชุมชน ท้องถิ่นในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0"

ผู้ทรงคุณวุฒิภายในเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ

- | | |
|--|--|
| 58. อาจารย์ ดร.วรพงษ์ ตระการศิรินนท์ | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 59. อาจารย์ ดร.วิระ หวังสังข์โชค | คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 60. อาจารย์ ดร.วุฒิชัย ยาร์ภักโขดมงคล | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 61. อาจารย์ ดร.สรวรยา ธรรมอภิพล | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 62. อาจารย์ ดร.อนุรัตน์ อนันทนาธร | คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 63. อาจารย์ ดร.อรรัมภา ไวยมุกช | คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 64. อาจารย์ ดร.อัคราชัย เสมมณี | วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ |
| 65. อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 66. อาจารย์ พันตำรวจโท ดร.ไวพจน์ กุลาชัย | คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 67. อาจารย์ชอุษณู รอดรักษา | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 68. อาจารย์นาทยา อยู่คง | คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 69. อาจารย์มานิดา ทนุสวัสดิ์ | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 70. อาจารย์รัชกร วชิรสิโรตม | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 71. อาจารย์วรพล พินิจ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 72. อาจารย์สุรสิทธิ์ พิไชยแพทย์ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ

- | | |
|--|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ศิริสรศิริรัฐ | คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 2. รองศาสตราจารย์ พ.ต.อ. ดร.นพรง คักดีศิริ | คณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ธโสธร ตูทองคำ | สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษฎา พรรณราย | คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษม เพ็ญภินันท์ | คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จตุพล ยงคร | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพล ใจจริง | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตินาร์ บุญธรรม | คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนศักดิ์ สายจำปา | สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตี มณีกาญจน์ | คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต จันทร์โรจนกิจ | คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญา ชุมนาสีเยว | คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง |
| 13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญาณ์ นึกฟ่อน | คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทร์ พลอยแหวน | คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธพงศ์ ธิลากิจไพศาล | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต |
| 16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรินทร์ อินทร์พรหม | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร |
| 17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ วิจิตรพิชราภรณ์ | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ยมรสิริพงษ์ | คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ จันทร์เพ็ชร | คณะพาณิชย์ศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง |
| 20. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา นิยมภา | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 21. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาชวีภุชญ์ น้อมเนียบน | คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |



ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ

- | | |
|--|---|
| 22. อาจารย์ ดร.กรรณิการ์ สุวรรณศร | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม |
| 23. อาจารย์ ดร.กฤษณ์ รักชาติเจริญ | คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 24. อาจารย์ ดร.ไชยรัตน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง | คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 25. อาจารย์ ดร.ปรีนธ์ ชิมโชต | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง |
| 26. อาจารย์ ดร.วิชชาณุ จุลหริก | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ |
| 27. อาจารย์ ดร.สีบวงศ์ กาพวงศ | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร |
| 28. อาจารย์ ดร.สุจิตรา เขียวศร | วิทยาราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 29. อาจารย์ ดร.สุระมงคล นิมจิตต | คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี |
| 30. ดร.จิรภิญญา สันนิภางกุล | สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร |
| 31. ดร.ฐิติกรณ์ ยาวีไชย | คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 32. ดร.ประสิทธิ์ เขียวศร | สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ |
| 33. ดร.พิทักษ์ ปิกษานนท์ | นักวิชาการอิสระ |
| 34. ดร.รัชนิภา สายอุบล | สำนักงบประมาณ กระทรวงการคลัง |
| 35. ดร.ศรวิชา กฤดาธิการ | นักวิชาการอิสระ |
| 36. ดร.สุพิตตา ไพบูลย์วงศ์สกุล | ธนาคารเพื่อการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม |
| 37. ดร.อภิชาติ กิตติศักดิ์นาวิน | เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม |
| 38. อาจารย์เทิดศักดิ์ ทองแย้ม | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี |
| 39. อาจารย์รัตนากร นามวงษ์ | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม |
| 40. อาจารย์วัลย์ลักษณ์ อมรสิริพงศ | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม |

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2561 เป็นต้นไป

ตั้ง ณ วันที่ 7 มีนาคม พ.ศ. 2561

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรพัฒน์ ยางกลาง)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ



ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะงานกับความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารออม
สิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTION OF JOB CHARACTERISTICS AND HAPPINESS
AT WORK OF EMPLOYEE AT GOVERNMENT SAVINGS BANK PUBLIC COMPANY
LIMITED/HEADQUARTERS

จารุจิตรรงค์ มามาก¹

Jarujithrang Mamak

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวลอย กาญจนมนณีเสถียร²

Dowloy Kanjanamaneesathian

นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

²อาจารย์สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

E-mail: jarujit2539@gmail.com

บทคัดย่อ

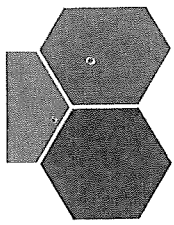
การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ การรับรู้คุณลักษณะของงาน และความสุขในการทำงาน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานธนาคารออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและใช้สถิติในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่า t-test ค่า One-Way ANOVA และ ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า เพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อความหลากหลายของทักษะและความมีอิสระในการทำงานแตกต่างกัน อายุที่แตกต่างกันส่งผลต่อความหลากหลายของทักษะและความสำคัญของงานแตกต่างกัน ระดับงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสำคัญของงานแตกต่างกัน รายได้ที่แตกต่างกันส่งผลต่อความมีเอกลักษณ์ของงานแตกต่างกัน และเพศที่แตกต่างกันส่งผลให้การติดต่อสัมพันธ์แตกต่างกัน อายุที่แตกต่างกันส่งผลให้ความรักในงานและการเป็นที่ยอมรับแตกต่างกัน ระดับงานที่แตกต่างกันส่งผลให้การเป็นที่ยอมรับแตกต่างกัน รายได้ที่แตกต่างกันส่งผลให้การเป็นที่ยอมรับแตกต่างกัน และการรับรู้คุณลักษณะของงานสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

คำสำคัญ: คุณลักษณะงาน ความสุขในการทำงาน การรับรู้ พนักงานธนาคาร

Abstract

This research aimed to study Factors Demography Perception of job characteristics and happiness at work. The samples in this research were employee at Government Savings Bank public company limited/headquarters Bangkok 100 samples. The questionnaires are used to collect data and used statistical analysis include Percentage, Average, Standard deviation and hypothesis was tested by t-test, One-Way ANOVA and Pearson Product – Moment Correlation Coefficient. The results of the research were as follows:



sex affected skills and freedoms. Ages affected the variety of skills and the importance of different tasks. Job levels affected the importance of different jobs. The difference in income affected the uniqueness of the job. sex affected the interface Ages affected love in the job and acceptance Job levels affected acceptance The difference in income affected acceptance. And the perception of job characteristics is related to happiness in work.

Keyword: job characteristics Happiness at work Perception Employee at Government Savings Bank

บทสรุปงานวิจัย

หลักการและเหตุผล

ในสภาพแวดล้อมการดำเนินงานธุรกิจทางการเงินการธนาคารในยุคปัจจุบันมีการแข่งขันที่รุนแรงเพื่อช่วงชิงความได้เปรียบเหนือคู่แข่งอื่น จึงทำให้ธนาคารหลายแห่งในประเทศไทยมีการปรับองค์กรเพื่อรองรับการขยายตัวและการแข่งขันทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยรูปแบบการปรับองค์กรจะมีทั้งการเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการภายในองค์กรใหม่ เช่น การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การหาพันธมิตรทางธุรกิจ หรือ การควบรวมกิจการกับองค์กรอื่นที่มีแนวความคิดในการดำเนินธุรกิจที่เหมือนกัน โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความแข็งแกร่งแก่องค์กร เป็นต้น ทรัพยากรบุคคลจึงเป็นทรัพยากรที่ล้ำค่าและสำคัญที่สุดในองค์กรซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่จะผลักดันให้องค์กรเจริญก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลง และนำพาองค์กรให้บรรลุจุดประสงค์และเป้าหมายขององค์กรได้ และเป็นหลักสำคัญที่ก่อให้เกิดผลผลิต หรือผลงาน โดยการใช้ทรัพยากรอื่น ๆ ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม การที่องค์กรจะสามารถใช้ทรัพยากรบุคคลได้ดีมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับว่าองค์กรมีทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมากน้อยเพียงใด เพราะผู้ที่มีความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ จึงจะสามารถสร้างความเจริญก้าวหน้าแก่องค์กร แต่ในทางกลับกัน ถ้าองค์กรใดมีผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ นอกจากจะไม่สามารถช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและสร้างความเจริญก้าวหน้าแก่องค์กรได้แล้ว ยังจะเป็นภาระผูกพันที่หน่วยงานจะต้องให้การดูแลจนกว่าจะออกจากงานไป (दनัย เทียนพุด 2545) รวมทั้งการส่งเสริมบุคลากรให้มีความสุขในการทำงาน ย่อมทำให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถและมีประสิทธิภาพ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน รักและผูกพันต่อองค์กร ส่งผลให้เกิดความรักในงานและปฏิบัติงานด้วยความสุข

ลักษณะการประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ เป็นงานที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรเป็นหลัก เป็นรากฐานของความสำเร็จในองค์กร ทั้งงานที่รับผิดชอบด้านการขาย ด้านการให้บริการ หรืองานด้านการสนับสนุน ธนาคารจึงจำเป็นต้องมีโครงสร้างการบริหารงานที่ดี ต้องมีการออกแบบคุณลักษณะของงาน ให้มีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากร เพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ลักษณะงานที่ดีจะเป็นเสมือนแรงจูงใจในการทำงาน รู้สึกอยากทำงาน และสร้างผลงานที่มีคุณค่า ลักษณะงานที่มีคุณค่าจะทำให้ผู้ทำงานเกิดความทุ่มเท และเกิดความรู้สึกอยากทำงาน (งชัย สันติวงษ์ 2545)

นอกจากการรับรู้คุณลักษณะงานแล้ว ความสุขในการทำงาน เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่น่ามาซึ่งประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ การทำงานให้สนุกและเกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี ต้องสร้างทัศนคติในทางบวกขึ้น เพื่อให้ร่างกายหลัง



สารสุข หรือสารบุญ ออกมาทำให้ชีวิตมีความสุข ทำงานให้เกิดผลดีมีคุณภาพ เพราะจิตใจสบายทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และเกิดพลังในการทำงาน (ศิริพร ตันติพุลวินัย 2538)

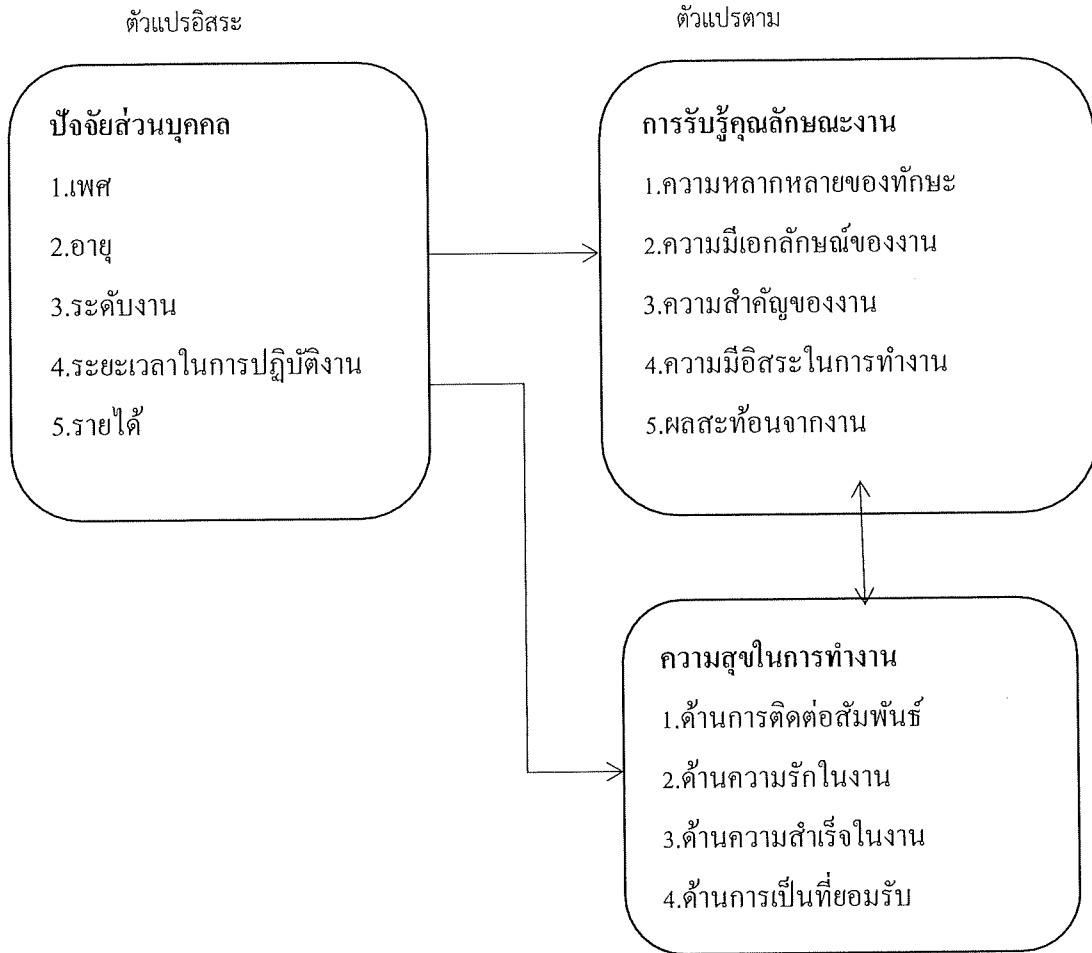
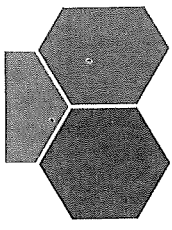
ธนาคารออมสินเมื่อเล็งเห็นถึงความสำคัญของบุคลากรแล้ว จึงพยายามที่จะพัฒนาด้านบุคลากรเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นการเปิดหลักสูตรการอบรมต่างๆ การจัดตั้งการเรียนรู้ให้พนักงานสามารถค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ตลอดจนพยายามที่จะส่งเสริมในด้านสวัสดิภาพให้กับพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความสุข และพอใจในชีวิตความเป็นอยู่ ตลอดจนมีความภาคภูมิใจในการทำงานกับองค์กรด้วย (วรรณภา ชำนาญเวช 2551)

จากความสำคัญดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะของงานกับความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เขตกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบคุณลักษณะของงาน และสร้างเสริมระดับความสุขในการทำงาน ซึ่งส่งผลให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดคุณภาพในการทำงาน และมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการรับรู้คุณลักษณะงานของพนักงานธนาคารออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
2. เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะงานกับความสุขในการทำงาน ของพนักงานออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

กรอบแนวความคิด



สมมติฐานการวิจัย

1. ลักษณะของประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการรับรู้คุณลักษณะของงานของพนักงานธนาคารออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ที่แตกต่างกัน

2. การรับรู้คุณลักษณะของงานมีความสัมพันธ์ต่อความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

ขอบเขตการวิจัย

ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงปริมาณสำหรับการศึกษาในครั้งนี้โดยเลือกใช้วิธีการสำรวจด้วย แบบสอบถามที่สร้างขึ้นและได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร คือ พนักงานธนาคารออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เขตกรุงเทพมหานคร โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน

2. ขอบเขตด้านพื้นที่ โดยพื้นที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ ธนาคารออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เขตกรุงเทพมหานคร



3.ขอบเขตด้านเวลา ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 2 เดือน คือ เดือนธันวาคม 2560 และเดือนมกราคม 2561 โดยใช้แบบสอบถามปลายเปิด (Close Ended Form)

วิธีการศึกษา

การวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บข้อมูลจากการสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีขั้นตอนดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารออมสินจำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ที่ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานครฯ และผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม 100 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (convenience sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่มีสาระตามเรื่องที่วิจัยและตรงตามวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยเนื้อหาแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้คุณลักษณะของงาน แบ่งเป็น 5 ด้าน 1.ความหลากหลายของทักษะ 2.ความมีเอกลักษณ์ของงาน 3.ความสำคัญของงาน 4.ความมีอิสระในการทำงาน 5.ผลสะท้อนจากงาน โดยพัฒนามาจากงานวิจัยของ รุจยา อังกูรสุทธิพันธ์ พ.ศ.2556

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน แบ่งเป็น 4 ด้าน 1.ด้านการติดต่อสัมพันธ์ 2.ด้านความรักในงาน 3.ด้านความสำเร็จในงาน 4.ด้านการเป็นที่ยอมรับ

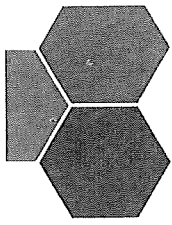
ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

2. การทดสอบสมมติฐาน ในการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม จะทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ส่วนในการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 3 กลุ่มขึ้นไป จะทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient)



ข้อค้นพบ

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30-39 ปี ตำแหน่งงานระดับต่ำกว่าผู้จัดการส่วน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี รายได้ 25,001-30,000 บาท (คิดเป็นร้อยละ 61, ร้อยละ 48, ร้อยละ 62, ร้อยละ 38 และร้อยละ 27 ตามลำดับ)
2. ข้อมูลการรับรู้คุณลักษณะงานและความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐานของการรับรู้คุณลักษณะงานของพนักงานธนาคารออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

การรับรู้คุณลักษณะงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
1.ความหลากหลายของทักษะ	3.55	0.88	มาก
2.ความมีเอกลักษณ์ของงาน	3.79	0.78	มาก
3.ความสำคัญของงาน	4.03	0.79	มาก
4.ความมีอิสระในการทำงาน	3.71	0.72	มาก
5.ผลสะท้อนจากงาน	3.75	0.85	มาก
รวม	3.77	0.80	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า เมื่อศึกษาถึงการรับรู้คุณลักษณะของงานโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความสำคัญของงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือความมีเอกลักษณ์ของงาน ผลสะท้อนจากงาน ความมีอิสระในการทำงาน ความหลากหลายของทักษะ ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

ความสุขในการทำงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
1.ด้านการติดต่อสัมพันธ์	4.01	0.90	มาก
2.ด้านความรักในงาน	3.89	0.96	มาก
3.ด้านความสำเร็จในงาน	3.91	0.81	มาก
4.ด้านการเป็นที่ยอมรับ	4.01	0.85	มาก
รวม	3.96	0.88	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า เมื่อศึกษาถึงความสุขในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการติดต่อสัมพันธ์และด้านการเป็นที่ยอมรับมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในงาน และ ด้านความรักในงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 3 การทดสอบสมมติฐานลักษณะประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อการรับรู้คุณลักษณะของงานของพนักงานธนาคารออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยแทนด้วยสัญลักษณ์ ดังนี้



ความหลากหลายของทักษะ = 1

ความมีเอกลักษณ์ของงาน = 2

ความสำคัญของงาน = 3

ความมีอิสระในการทำงาน = 4

ผลสะท้อนจากงาน = 5

	1		2		3		4		5	
	t/F	Sig	t/F	Sig	t/F	Sig	t/F	Sig	t/F	Sig
เพศ	-3.087	.003*	-1.332	.186	-.294	.769	2.062	.042*	.213	.831
อายุ	3.302	.041*	.268	.765	3.180	.046*	2.285	.107	1.105	.335
ระดับงาน	-.159	.874	-.443	.659	-2.275	.025*	1.203	.232	.881	.381
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	1.149	.333	1.496	.221	.296	.829	1.597	.195	.722	.541
รายได้	1.938	.110	2.533	.045*	.576	.681	1.168	.330	.419	.794

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางข้อที่ 3 พบว่า เพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อความหลากหลายของทักษะและความมีอิสระในการทำงานแตกต่างกัน อายุที่แตกต่างกันส่งผลต่อความหลากหลายของทักษะและความสำคัญของงานแตกต่างกัน ระดับงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสำคัญของงานแตกต่างกัน และรายได้ที่แตกต่างกันส่งผลต่อความมีเอกลักษณ์ของงานแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4 การทดสอบสมมติฐานลักษณะประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยแทนด้วยสัญลักษณ์ ดังนี้

ด้านการติดต่อสัมพันธ์ = 1

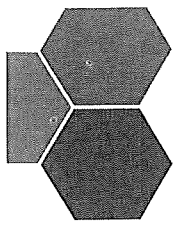
ด้านความรักในงาน = 2

ด้านความสำเร็จในงาน = 3

ด้านการเป็นที่ยอมรับ = 4

	1		2		3		4	
	t/F	Sig	t/F	Sig	t/F	Sig	t/F	Sig
เพศ	1.416	0.001*	1.986	0.448	1.238	0.732	-0.898	0.407
อายุ	0.034	0.967	6.811	0.002*	2.695	0.073	6.378	0.002*
ระดับงาน	0.056	0.813	1.373	0.244	0.002	0.969	5.568	0.02*
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	1.034	0.381	2.218	0.091	0.407	0.748	2.272	0.085
รายได้	0.880	0.479	0.561	0.692	0.512	0.727	3.642	0.008*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



จากตารางที่ 4 พบว่า เพศที่แตกต่างกันส่งผลให้การติดต่อสัมพันธ์แตกต่างกัน อายุที่แตกต่างกันส่งผลให้ความรักในงาน และการเป็นที่ยอมรับแตกต่างกัน ระดับงานที่แตกต่างกันส่งผลให้การเป็นที่ยอมรับแตกต่างกัน และรายได้ที่แตกต่างกันส่งผลให้การเป็นที่ยอมรับแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะงานกับความสุขในการทำงาน

การรับรู้ คุณลักษณะของ งาน	ความสุขในการทำงาน								รวม	
	การติดต่อสัมพันธ์		ความรักในงาน		ความสำเร็จใน งาน		การเป็นที่ยอมรับ		r	Sig.
	r	Sig.	r	Sig.	r	Sig.	r	Sig.		
1.ความหลากหลาย ของทักษะ	1		0.080	0.431	-	0.950	0.064	0.524	0.910	0.370
2.ความมีเอกลักษณ์ ของงาน	0.080	0.431	1		-	0.229	0.033	0.747	0.160	0.112
3.ความสำคัญของ งาน	-0.168	0.095	-	0.229	1		0.217	0.030	-0.050	0.625
4.ความมีอิสระใน การทำงาน	-0.115	0.255	-	0.081	-	0.504	0.399	0.000	0.049	0.630
5.ผลสะท้อนจาก งาน	0.064	0.524	0.330	0.747	0.217	0.030	1		0.242	0.015*
รวม	0.383	0.000**	0.270	0.007**	0.410	0.000**	0.505	0.000**		

จากตารางข้อที่ 5 พบว่า การรับรู้คุณลักษณะของงานสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ด้านการติดต่อสัมพันธ์ เท่ากับ .383 ค่านัยสำคัญทางสถิติ .000 ด้านความรักในงาน เท่ากับ .270 ค่านัยสำคัญทางสถิติ .007 ด้านความสำเร็จในงาน เท่ากับ .410 ค่านัยสำคัญทางสถิติ .000 ด้านการเป็นที่ยอมรับ เท่ากับ .505 ค่านัยสำคัญทางสถิติ .000 และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 30-39 ปี มีระดับต่ำกว่าผู้จัดการส่วน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี และมีรายได้ 15,000-25,000 บาท และเมื่อศึกษาถึงการรับรู้คุณลักษณะของงานโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความสำคัญของงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือความมีเอกลักษณ์ของงาน ผลสะท้อนจากงาน ความมีอิสระในการทำงาน ความหลากหลายของทักษะ ตามลำดับ และเมื่อศึกษาถึงความสุขในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการติดต่อสัมพันธ์และด้านการเป็นที่ยอมรับมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในงาน และ ด้านความรักในงาน

ตามลำดับ และพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ด้านการติดต่อสัมพันธ์ เท่ากับ .383 ค่านัยสำคัญทางสถิติ .000 ด้านความรักในงาน เท่ากับ .270 ค่านัยสำคัญทางสถิติ .007 ด้านความสำเร็จในงาน เท่ากับ .410 ค่านัยสำคัญทางสถิติ .000 ด้านการเป็นที่ยอมรับ เท่ากับ .505 ค่านัยสำคัญทางสถิติ .000 และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

ข้ออภิปราย

เพศที่ต่างกันส่งผลต่อความหลากหลายของทักษะและความมีอิสระในการทำงานแตกต่างกัน อายุที่ต่างกันส่งผลต่อความหลากหลายของทักษะและความสำคัญของงานแตกต่างกัน ระดับงานที่ต่างกันส่งผลต่อความสำคัญของงานแตกต่างกัน และรายได้ที่ต่างกันส่งผลต่อความมีเอกลักษณ์ของงานแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิงดาว เหมือนเสน หรืออาจอธิบายได้ว่า เพศชายอาจจะมีอิสระในการทำงานมากกว่าเพศหญิง เพราะเป็นเพศที่มีความแข็งแรงและไม่มีข้อผูกมัด และพนักงานที่มีอายุมากกว่าจะมีทักษะการทำงานหลายหลากกว่าพนักงานที่มีอายุน้อยกว่า

การรับรู้คุณลักษณะของงานสัมพันธ์กับความสุขในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของรุจยา อังกูรสุทธิพันธ์ หรืออาจอธิบายได้ว่า การที่พนักงานเข้าใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของงานที่ตนเองได้รับมอบหมายก็จะทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทำให้เกิดความสุขในการทำงาน

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร ที่กรุณาได้รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และได้สละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ การให้ความรู้และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้จนทำให้การค้นคว้าอิสระเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ พี่ๆ ธนาคารออมสิน จำกัด(มหาชน) ทุกท่าน ที่คอยเป็นกำลังใจ และให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ขอขอบคุณ ท่านเจ้าของเอกสารและงานวิจัยทุกท่าน ที่ผู้วิจัยได้นำมาอ้างอิงในการค้นคว้า อิสระฉบับนี้

เอกสารอ้างอิง

กิงดาว เหมือนเสน. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานกับแรงจูงใจใน

การทำงานของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาวิทยาลัยศิลปากร.

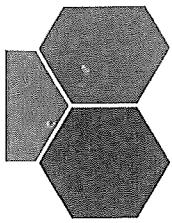
दनัย เทียนพุด. (2545). การบริหารทรัพยากรบุคคลสู่ศตวรรษที่ 21. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพฯ. นาโกต้า.

ธงชัย สันติวงษ์. (2545). องค์กรและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพมหานคร. ไทยวัฒนา
พานิช

รุจยา อังกูรสุทธิพันธ์. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะงานกับความสุข

ในการทำงานของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่. บัณฑิต



การประชุมวิชาการระดับชาติ

โครงการเครือข่ายการศึกษา วิจัยและความสัมพันธ์ทางวิชาการด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 2
และการประชุมวิชาการระดับชาติ "การบริหารปกครองของภูมิภาค รัฐ ชุมชน ท้องถิ่นในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุค Thailand 4.0"

วิทยาลัย สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. มหาวิทยาลัยศิลปากร
วรรณภา ชำนาญเวช. (2551). ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำงานของพนักงานธนาคาร
ออมสินในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. บัณฑิตวิทยาลัย สาขาการจัดการ.
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ศิริพร ตันติพิลวินัย. (2538). กลยุทธ์การสร้างคุณภาพการบริการ คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
โสภิตา เปรมพงษ์. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ การมีส่วนร่วมกับการยอมรับ การปรับโครงสร้างองค์การ
กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่