



การประชุมวิชาการระดับชาติ

โครงการเครือข่ายการศึกษา วิจัยและความสัมพันธ์ทางวิชาการ
ด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 2 และการประชุม
วิชาการระดับชาติ “การบริหารปกครองของภูมิภาค รัฐ ชุมชน
ท้องถิ่นในการขับเคลื่อนประเทศสู่ยุค Thailand 4.0”



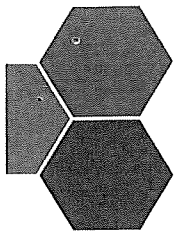
รายงาน
ประชุมวิชาการ
Proceeding

บทความ
ทางวิชาการ

หนังสือรวม
บทความวิจัย



โครงการเครือข่ายการศึกษา วิจัยและความสัมพันธ์ทางวิชาการ
ด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 2
และการประชุมวิชาการระดับชาติ
“การบริหารปกครองของภูมิภาค รัฐ ชุมชน ท้องถิ่นในการขับเคลื่อน
ประเทศสู่ยุค Thailand 4.0”
ระหว่างวันที่ 19 – 21 เมษายน พ.ศ. 2561
ณ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน อำเภอชะอำ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์



การประชุมวิชาการระดับชาติ

โครงการเครือข่ายการศึกษา วิจัยและความสัมพันธ์ทางวิชาการด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 2
และการประชุมวิชาการระดับชาติ "การบริหารปกครองของภูมิภาค รัฐ ชุมชน ท้องถิ่นในการขับเคลื่อนประเทศสู่ยุค Thailand 4.0"



คำสั่ง คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ที่ ๑๑ / 2561

เรื่อง แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาถ้อยแถลงของบทความวิชาการ (Peer Review)

โครงการเครือข่ายการศึกษา วิจัยและความสัมพันธ์ทางวิชาการ

ด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 2 และการประชุมวิชาการระดับชาติ

"การบริหารปกครองของภูมิภาค รัฐ ชุมชน ท้องถิ่นในการขับเคลื่อนประเทศสู่ยุค Thailand 4.0"

ด้วยคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรและเครือข่ายทางวิชาการ 6 สถาบัน กำหนดจัดให้มีโครงการเครือข่ายการศึกษา วิจัยและความสัมพันธ์ทางวิชาการ ด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 2 และการประชุมวิชาการระดับชาติ หัวข้อ "การบริหารปกครองของภูมิภาค รัฐ ชุมชน ท้องถิ่นในการขับเคลื่อนประเทศสู่ยุค Thailand 4.0" ในวันที่ 19 – 21 เมษายน 2561 ณ โรงแรมดุสิตธานีหัวหิน จังหวัดเพชรบุรี โดยจะมีการนำเสนอผลงานทางวิชาการของอาจารย์ นักวิชาการ นิสิตนักศึกษาและบุคลากรจากทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ดังนั้น เพื่อให้ได้ผลงานวิชาการที่มีคุณภาพและมีคุณสมบัติเหมาะสมตามเกณฑ์ในการจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ จึงขอแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาถ้อยแถลงของบทความวิชาการ (Peer Review) เพื่อพิจารณาผลงานดังกล่าว ดังมีรายนามต่อไปนี้

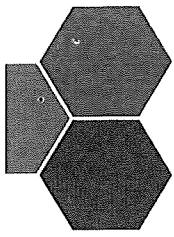
ผู้ทรงคุณวุฒิภายในเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ

- | | |
|---|---|
| 1. ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.ไพบุลย์ ช่างเรียน | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ สังข์รักษา | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.นิยม รัฐอมฤต | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.ชนินทรา ณ อยุธยา | คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.ประสพชัย พสุนนท์ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 6. รองศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 7. รองศาสตราจารย์ ดร.วนิดา สังข์พันธ์ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 8. รองศาสตราจารย์ ว่าที่เรือตรี ดร.เอกวิทย์ มณีธรรม | คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 9. รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยันต์ รัชชกุล | คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา |
| 10. รองศาสตราจารย์ ดร.สุพัตรา วรณสืบเชื้อ | คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา |
| 11. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรเชษฐ์ ชีระมณี | คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา |
| 12. รองศาสตราจารย์พรชัย เทพปัญญา | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตศักดิ์ พุฒจร | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิวดา กมลเวช | คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์สุดา พุฒจร | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิษฐ์ รัตนพงศ์ภิญโญ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |



ผู้ทรงคุณวุฒิภายในเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ

- | | |
|--|--|
| 19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 20. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ก้องเกียรติ | คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 21. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยงค์ จันทร์แดง | คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา |
| 22. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจนา พิชิตปัจจา | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 23. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤติ หงษ์ตระกูล | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 24. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรพัฒน์ ยางกลาง | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 25. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพลิน ภูจินาพันธ์ | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 26. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ม.ล.พินิตพันธ์ บริพัตร | คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 27. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนัสสินี บุญมีศรีสง่า | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 28. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาลินี คุ้มสุภา | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 29. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 30. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรามา สุทธิมนตรี | วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ |
| 31. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิภา พจนาวาทิ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 32. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ อิศระชัยยศ | คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 33. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภรัตน์ แสงฉัตรแก้ว | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 34. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริชัย ดีเลิศ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 35. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรินทร์ เทวตา | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 36. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรธสิทธิ์ พานแก้ว | คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 37. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิสราภรณ์ ทนุผล | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 38. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกพิชญ์ ชินะชาย | วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ |
| 39. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จอมภักดิ์ คลังระหัด | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 40. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดาวลอย กาญจนเมณีเสถียร | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 41. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นกนันท หอมสุต | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 42. อาจารย์ ดร.จันทนา สุทธิจारी | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 43. อาจารย์ ดร.จิตพนธ์ ชุมเกต | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 44. อาจารย์ ดร.เจตต์ ดวงสงค์ดี | วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ |
| 45. อาจารย์ ดร.ฉัตรทิพย์ ชัยฉกรรจ | คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา |
| 46. อาจารย์ ดร.ชนิทร เพ็ญสุตร | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 47. อาจารย์ ดร.ชวนชื่น อัครคะฉนินชา | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 48. อาจารย์ ดร.ชัชฎพงศ์ ศิริโชตินิศากร | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 49. อาจารย์ ดร.ทิพวรรณ กำศิริมงคล | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 50. อาจารย์ ดร.นนท์ น้าประทานสุข | วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ |
| 51. อาจารย์ ดร.ปริญญา หรุ่นโพธิ์ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 52. อาจารย์ ดร.ปิยะชาติ โรหิตารชุน | คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา |
| 53. อาจารย์ ดร.พนัชกร สิมะขจรบุญ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 54. อาจารย์ ดร.ภัสนันท์ พ่วงเถื่อน | คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 55. อาจารย์ ดร.รวีวรรณ แพทย์สมาน | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 56. อาจารย์ ดร.รุ่งทิพย์ จันทนะกุล | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 57. อาจารย์ ดร.รุจาตล นันทชาวัักษ์ | วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ |



การประชุมวิชาการระดับชาติ

โครงการเครือข่ายการศึกษา วิจัยและความสัมพันธ์ทางวิชาการด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 2
และการประชุมวิชาการระดับชาติ "การบริหารปกครองของภูมิภาค รัฐ ขุมชน ท้องถิ่นในการขับเคลื่อนประเทศไทยยุค Thailand 4.0"

ผู้ทรงคุณวุฒิภายในเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ

- | | |
|--|--|
| 58. อาจารย์ ดร.วรวงศ์ ตระการศิรินนท์ | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 59. อาจารย์ ดร.วิระ หวังสังข์โชค | คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 60. อาจารย์ ดร.วุฒิชัย อารักษ์โพชนงค์ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 61. อาจารย์ ดร.สรวรยา ธรรมอภิพล | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 62. อาจารย์ ดร.อนุรัตน์ อนันันทนาธร | คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 63. อาจารย์ ดร.อรรัมภา ไวยมุกช | คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 64. อาจารย์ ดร.อัศราชัย เสมมณี | วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ |
| 65. อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 66. อาจารย์ พันตำรวจโท ดร.ไวพจน์ กุลาชัย | คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 67. อาจารย์ธฤตญู รอดรักษา | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 68. อาจารย์นันทยา อยู่คง | คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 69. อาจารย์มานิดา ทนุสวัสดิ์ | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 70. อาจารย์รชกร วชิรสิโรตม | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 71. อาจารย์วรพล พินิจ | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 72. อาจารย์สุรภัทร์ พิไชยแพทย | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ

- | | |
|---|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ศิริสรหิรัญ | คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 2. รองศาสตราจารย์ พ.ต.อ. ดร.นพพร กักดีศิริ | คณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ธโสธร ตู้ทองคำ | สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษฎา พรรณราย | คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษม เพ็ญภินันท์ | คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จตุพล ยงกร | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพล ใจจริง | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตินาร์ บุญธรรม | คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนศักดิ์ สายจำปา | สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช |
| 10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตี มณีกาญจน์ | คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต จันทร์โรจน์กิจ | คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญา ชูมนาเสียว | คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง |
| 13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญาณ์ นักฟ่อน | คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทร์ พลอยแหวน | คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทพงศ์ ธิลาภิภังไพศาล | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต |
| 16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรินทร์ อินทร์พรหม | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร |
| 17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ วิจิตรพิชชาภรณ์ | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ อมรสิริพงษ์ | คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ จันทร์เพ็ชร | คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง |
| 20. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา นิยมภา | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 21. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาชว์ภูริชญ์ น้อมเนียน | คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |



ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ

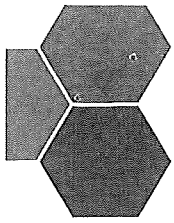
- | | |
|--|---|
| 22. อาจารย์ ดร.กรรณิการ์ สุวรรณศรี | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม |
| 23. อาจารย์ ดร.ฤกษ์ รัชชาติเจริญ | คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 24. อาจารย์ ดร.ไชยรัตน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง | คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 25. อาจารย์ ดร.ปรีนต์ ชิมโชด | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง |
| 26. อาจารย์ ดร.วิชาญ จุลหริก | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ |
| 27. อาจารย์ ดร.เสีbung กภาพวงศ | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร |
| 28. อาจารย์ ดร.สุจิตรา เขียวศรี | วิทยาราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 29. อาจารย์ ดร.สุระมงคล นิมจิตต | คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี |
| 30. ดร.จิรภิญญา สันนิภางกุล | สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร |
| 31. ดร.ฐิติกรณ์ ยาวีไชย | คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 32. ดร.ประสิทธิ์ เขียวศรี | สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ |
| 33. ดร.พิทักษ์ ปิกษานนท์ | นักวิชาการอิสระ |
| 34. ดร.รัชนิภา สายอุบล | สำนักงบประมาณ กระทรวงการคลัง |
| 35. ดร.ศรวิชา กฤดาธิการ | นักวิชาการอิสระ |
| 36. ดร.สุพิตตา ไพบูลย์วงศ์สกุล | ธนาคารเพื่อการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม |
| 37. ดร.อภิชาติ กิตติศักดิ์นาวิน | เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม |
| 38. อาจารย์เทิดศักดิ์ ทองแย้ม | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี |
| 39. อาจารย์รัตนากร นามวงษ์ | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม |
| 40. อาจารย์วัลย์ลักษณ์ อมรสิริพงศ | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม |

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2561 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ. 2561

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรพัฒน์ ยางกลาง)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ



การเปรียบเทียบความเครียดของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน กับ
ผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน

COMPARISON OF THE SMALL ENTREPRENEURS STRESS AT BLUPOINT HUAHIN
RESORT MALL AND THESMALL ENTREPRENEURS IN CICADA MARKET

ณัฐมน บรรจงรักษา

NattamonBunjongruksa

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวลอย กาญจนมณีเสถียร

Asst. Prof. DowloyKanjanamaneesathian

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Department of General Business Management, Faculty of Management Science, Silpakorn University

อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Lecturer in General Business Management, Faculty of Management Science, Silpakorn University

Corresepoding Author

E-mail: milddd_625@hotmail.com

dowloy@ms.su.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความเครียดของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน และผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน โดยประชากรคือผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตและในตลาดซีเคต้าหัวหิน โดยผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญแห่งละ 50 ราย รวม 100 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและแบบสอบถามความเครียด และทำการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติทดสอบที(t-test) ผลวิจัยพบว่า

1.ผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 29-36 ปี มีสถานภาพสมรส มีอายุในการทำงาน 3 ปี การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรี มีรายได้ 35,001 – 45,000 บาท ส่วนผู้ประกอบการในตลาดซีเคต้าหัวหินเป็นเพศหญิง อายุ 29-36 ปี มีสถานภาพโสด มีอายุในการทำงาน 4-6 ปี มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีรายได้ 15,001–25,000 บาท

2.ผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหินส่วนใหญ่มีความเครียดเท่ากับคนทั่วไป เหมือนกับผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหินส่วนใหญ่มีความเครียดเท่ากับคนทั่วไปโดยมีค่าคะแนนความเครียดอยู่ในระดับต่ำ เมื่อเปรียบเทียบคะแนนความเครียดของผู้ประกอบการทั้งสองแห่ง พบว่าไม่มีความเครียดแตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความเครียด ผู้ประกอบการผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน และผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน

Abstract

This study aimed to compare the stresses of the small entrepreneurs at the Bluport, Hua Hin resort mall and Cicada market. Data was collected from each place 50 people of the small entrepreneurs using the questionnaire. The data was analyzed using descriptive statistics such as frequency, percentage, mean, standard deviation and t-test. The result showed that:

1. For the Bluport, the majority of the samples was female, aged between 29-36 years old, and graduated with a bachelor's degree. They had run the business for 3 years. The volume of the sale is about 35,001 – 45,000 baht per month. For the Cicada market, the majority was female, aged between 29-36 years old. They had operated the business for about 4-6 years. The sale volume is about 15,001–25,000 baht per month.

2. Based on the basis of the indicators of stresses, the small entrepreneurs in Blueport Hua Hin Resort Mall and the small entrepreneurs in Cicada market were as stress as the average person. The comparison of stress by using t-test between small entrepreneurs in Blueport and small entrepreneurs in Cicada market were not difference.

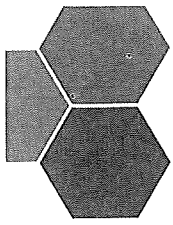
Key words: stresses, demography, the small entrepreneurs in Blueport Hua Hin Resort Mall, The small entrepreneurs in Cicada market

บทสรุปงานวิจัย

หลักการและเหตุผล

สังคมไทยมีการดำเนินชีวิตประจำวันที่มีความเร่งรีบ มีการแข่งขันกันอยู่ตลอดเวลาแม้กระทั่งในการทำงาน ล้วนเป็นผลให้เกิดความเครียดซึ่งส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง อาจทำให้เกิดอาการต่างๆที่ส่งผลต่อการดำรงชีวิต เช่น หงุดหงิดง่าย มีความกังวล เป็นต้น (กุลตรี ทรัพย์เพิ่มพูน, 2550: 2) และความเครียดยังก่อให้เกิดการบั่นทอนสุขภาพจิตและทำให้สุขภาพร่างกายทรุดโทรมด้วย (สถาพร ปิ่นเจริญ, 2543: 82) ในการทำงานนั้นอาจทำให้เกิดความเครียดได้เช่นกัน เพราะปัจจุบันปัญหาทางด้านต่างๆ เช่น สังคม การเมือง ความเป็นอยู่ มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาทำให้ส่งผลกระทบต่อทางด้านความเครียดกับคนทุกเพศทุกวัย ทุกอาชีพ ทุกฐานะ รวมไปถึงผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดกลาง ล้วนแต่มีการแข่งขันอยู่ตลอดเวลา (พรณพิมล หล่อตระกูล, 2545: 10)

ความเครียดเป็นกิริยาอาการทางจิตซึ่งเกิดขึ้นกับบุคคลไม่เหมือนกัน แม้จะอยู่ในเหตุการณ์เดียวกัน เป็นต้น เช่นเดียวกับการทำงานในแต่ละหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการค้าขายที่กำลังมีการแข่งขันกันอย่างเข้มข้น พ่อค้าแม่ค้าในปัจจุบันต้องรับแรงกดดันอย่างมาก เพราะการแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้นและการใช้ชีวิตในสังคมที่มีการใช้จ่ายที่สูงขึ้น (ทัศนาศ นุญทอง, 2556: 13) ความเครียดจากการทำงานยังส่งต่อทัศนคติและพฤติกรรมการทำงาน เช่น ความพึงพอใจในการทำงาน ประสิทธิภาพในการทำงาน คุณภาพในการทำงาน เป็นต้น ซึ่งผลกระทบเหล่านี้มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการขายสินค้าและบริการต่างๆของแม่ค้าพ่อค้า และผู้ประกอบการรายต่างๆที่กำลังดำเนินการในกิจการของตนเอง (ณัฐพันธ์ เขจรนนันท์, 2552:6)



ความเครียดในระดับสูงที่อยู่เป็นเวลานานอาจทำให้มีผลเสียต่อสุขภาพกาย สุขภาพจิต ครอบครัว การทำงาน และสังคมได้ (กรมสุขภาพจิต, 2542) การเผชิญกับความเครียดต้องแก้ปัญหาจากสาเหตุที่เกิดขึ้น จึงจะสามารถผ่านอาการต่างๆได้และสามารถใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น โดยไม่ส่งผลกระทบต่อคนรอบข้าง และไม่ก่อความเดือดร้อนให้แก่สังคม จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความเครียดของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน และผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน โดยที่ทั้งสองกิจการนี้ เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก จึงอยากทราบถึงผลกระทบทางเศรษฐกิจที่ทำให้ผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน กับผู้ประกอบการในตลาดซีเคต้าหัวหินเกิดความเครียด เพื่อแสวงหาสาเหตุและหาวิธีแก้ไขปัญหานั้น พร้อมทั้งจะรับมือกับแรงกดดันที่จะก่อให้เกิดความเครียดได้อย่างถูกวิธี การศึกษานี้จะทำให้ผู้ศึกษาเกิดความเข้าใจผู้ประกอบการมากขึ้น และนำข้อมูลที่ได้ไปช่วยเหลือหรือแก้ไขรวมถึงให้คำแนะนำและเป็นกรณีตัวอย่างให้กับกิจการอื่นๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์

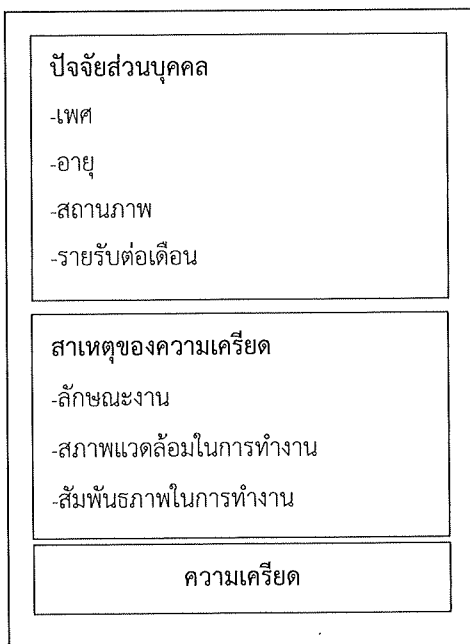
เพื่อเปรียบเทียบความเครียดของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน กับผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

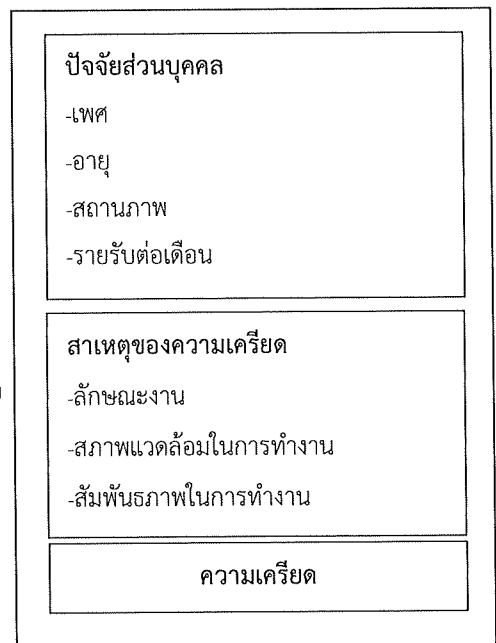
ทำให้ทราบลักษณะทั่วไป ความเครียด และความแตกต่างของความเครียด ของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน และผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน



ตลาดซีเคต้าหัวหิน



การเปรียบเทียบ

ความแตกต่าง

วรรณ (2551) ได้ทำการศึกษา ความสัมพันธ์ของความเครียดกับปัจจัยด้านการทำงานและปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรมหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 128 คน ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรมีความเครียดอยู่ในระดับปกติ และปัจจัยด้านการทำงานที่มีความสัมพันธ์กันกับความเครียด ได้แก่ การทำงานแข่งกับเวลา การทำงานรีบร้อนให้ทันกับเวลา เวลาว่างขณะทำงาน ความเมื่อยล้าจากการทำงาน ระยะเวลาในการทำงาน อันตรายจากการทำงาน อุณหภูมิในห้องทำงานเย็นเกินไป อุณหภูมิในห้องร้อนอบอ้าว ความสัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อร่วมงานเดียวกัน การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ความร่วมมือกันในการแก้ปัญหา กับเพื่อนร่วมงาน การทำงานคนเดียวและการพึ่งพอใจในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน

วิธีการศึกษา

การวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบความเครียด สาเหตุความเครียดและการจัดการความเครียดของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน กับผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความแตกต่างของความเครียด สาเหตุความเครียดและการจัดการความเครียด ของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน กับผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิจัยเชิงสำรวจและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งในบทนี้ได้เสนอวิธีดำเนินการวิจัย โดยกล่าวถึงวิธีการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

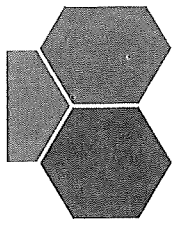
ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน และผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหินและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยผู้ทำการวิจัยได้ทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน จำนวน 50 คน และผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน จำนวน 50 คน รวมทั้งสิ้น 100 คน

ในการเก็บแบบสอบถามในครั้งนี้ มีการเก็บแบบสอบถามจำนวน 100 ชุด โดยผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มตัวอย่างที่ใช้ความสะดวกของผู้วิจัย กล่าวคือ หากผู้วิจัยต้องการข้อมูลจากบุคคลใด ผู้วิจัยก็จะเลือกบุคคลนั้นเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยที่บุคคลนั้น จะต้องยินดีให้ความร่วมมือกับผู้ทำวิจัยด้วย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ แบบสอบถามที่เกี่ยวกับสาเหตุของความเครียด และการจัดการความเครียดของผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่



ปรึษา และแบบประเมินและทดสอบความเครียด ที่จัดทำขึ้นโดยกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข โดยแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นมา มี 2 แบบ คือแบบสอบถามชนิดปลายปิด ประกอบด้วยแบบสอบถามให้เลือกรูปแบบ (Multiple choice) และแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดค่าเป็น 5 ระดับ จากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Opened Form) ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน กับผู้ประกอบการในตลาดซีเคต้าหัวหิน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุในการทำงานจนถึงปัจจุบัน รายได้

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลด้านสาเหตุของความเครียด เป็นการสอบถามอาการของความเครียด จำนวน 20 ข้อ (กรมสุขภาพจิต, 2552) เป็นแบบสอบถามมาตรฐานและเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้นำไปใช้ มีคำตอบเป็นทางเลือก 4 ระดับ โดยมีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 20 ข้อ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ไม่เคยเลย	= 1 คะแนน
เป็นครั้งคราว	= 2 คะแนน
เป็นบ่อยๆ	= 3 คะแนน
เป็นประจำ	= 4 คะแนน

3.วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลนั้น ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 ชุด จากกลุ่มผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน กับผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน แห่งละ 50 ชุด ตามที่กำหนดไว้จนครบ

4.การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Window (Statistical Package for the Social Science for window) ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- 4.1 ตรวจสอบข้อมูลโดยผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง
- 4.2 ดำเนินการตรวจให้คะแนนรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
- 4.3 นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์โดยวิธีทางสถิติสำหรับการประมวลผลทางสถิติ

4.3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุในการทำงานจนถึงปัจจุบัน รายได้ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ค่าความถี่และค่าร้อยละ

4.3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความเครียด ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับอาการความรู้สึก และพฤติกรรมต่างๆ ของผู้ประกอบการโดยการให้คะแนนแต่ละข้อแล้วนำมารวบรวมคะแนนของแต่ละคน เพื่อดูผลการประเมินว่าอยู่ช่วงใดและหมายความว่าอย่างไร โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลวิธีการจัดการความเครียด นำมาแจกแจงความถี่ ร้อยละ เพื่อทราบถึงวิธีการจัดการกับความเครียดว่าวิธีใด นำมาใช้มากหรือน้อยเพียงใด

4.3.4 การวิเคราะห์ความแตกต่างของความเครียดของผู้ประกอบการขนาดเล็กใน ห้างสรรพสินค้าบุลูฟอร์ดหัวหิน และผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test)

ข้อค้นพบ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบุลูฟอร์ดหัวหิน และผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบระดับความเครียดของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบุลูฟอร์ดหัวหิน และผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ พบว่า ผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบุลูฟอร์ดหัวหิน กับผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน จำนวน 100 คน พบว่าผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบุลูฟอร์ดหัวหินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละได้ 54.0 และเป็นเพศชาย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละได้ 46.0 ส่วนผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละได้ 54.0 และเพศชายจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละได้ 46.0

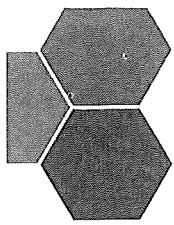
อายุ พบว่าผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบุลูฟอร์ดหัวหินส่วนใหญ่มีอายุ 29-36 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละได้ 44.0 ส่วนผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหินส่วนใหญ่มีอายุ 29-36 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละได้ 58.0

สถานภาพ พบว่า ผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบุลูฟอร์ดหัวหินมีสมรส/อยู่ด้วยกัน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละได้ 60.0 ส่วนผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหินสถานภาพโสด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละได้ 64.0

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบุลูฟอร์ดหัวหินมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีเท่ากันมี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละได้ 50.0 ส่วนผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหินส่วนใหญ่ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละได้ 54.0

อายุในการทำงานจนถึงปัจจุบัน พบว่า ผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบุลูฟอร์ดหัวหินมีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ปีมีจำนวนเท่ากัน 50 คน คิดเป็นร้อยละได้ 100.0 ส่วนผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหินส่วนใหญ่ 4-6ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละได้ 54.0

รายได้ (ต่อเดือน) พบว่าผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบุลูฟอร์ดหัวหินมีรายได้ 25,001-35,000 กับ 45,001-55,000 จำนวนเท่ากันอยู่ที่ 17 คน คิดเป็นร้อยละได้ 34.0 ส่วนผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหินส่วนใหญ่มีรายได้ 15,001-25,000 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละได้ 42.0



ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับอาการของความเครียดของ
ผู้ประกอบการ

ขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบุลพורתหัวหิน และผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน

คำถาม	ห้างสรรพสินค้าบุลพורתหัวหิน (n=50)		ตลาดซีเคต้าหัวหิน (n=50)	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	\bar{x}	(S.D)	\bar{x}	(S.D)
1.นอนไม่หลับ เพราะคิดมาก หรือกังวลใจ	1.32	0.47	2.16	1.17
2.รู้สึกหงุดหงิด รำคาญใจ	2.00	0.83	2.67	1.18
3.ทำอะไรไม่ได้เลย เพราะประสาทตึงเครียด	1.78	0.65	1.57	0.70
4.มีความวุ่นวายใจ	1.84	0.37	2.12	0.32
5.ไม่อยากพบปะผู้คน	1.34	0.48	1.04	0.20
6.ปวดหัวข้างเดียว หรือปวดบริเวณขมับทั้งสองข้าง	1.62	0.70	1.90	0.36
7.รู้สึกไม่มีความสุข และเศร้าหมอง	1.40	0.49	1.31	0.47
8.รู้สึกหมดหวังในชีวิต	2.06	0.24	2.02	0.95
9.รู้สึกว่าชีวิตตนเองไม่มีคุณค่า	1.72	0.45	1.53	0.50
10.กระวนกระวายอยู่ตลอดเวลา	1.06	0.24	1.33	0.48
11.รู้สึกว่าตนเองไม่มีสมาธิ	1.62	0.49	1.00	0.00
12.รู้สึกเปลืองเงินไม่มีแรงจะทำอะไร	1.66	0.48	1.51	0.505
13.รู้สึกเหนื่อยหน่าย ไม่อยากจะทำอะไร	1.90	0.46	1.86	0.53
14.มีอาการหัวใจเต้นแรง	1.88	0.33	2.08	0.89
15.เสียงสั่น ปากสั่น หรือมือสั่นเวลาไม่พอใจ	2.00	0.00	2.20	0.66
16.รู้สึกกลัวผิดพลาดในการทำสิ่งต่างๆ	1.16	0.37	1.12	0.32
17.ปวดหรือเกร็งกล้ามเนื้อบริเวณท้ายทอยหลังหรือไหล่	1.12	0.33	1.49	0.50
18.ตื่นเต้น ง่ายกับเหตุการณ์ที่ไม่คุ้นเคย	1.52	0.50	1.24	0.43
19.มึนงง หรือเวียนศีรษะ	1.84	0.71	1.61	0.85
20.ความสุขทางเพศลดลง	1.68	0.47	1.57	0.54
รวม	1.63	0.18	1.59	0.12



ตารางที่ 1 พบว่า การเปรียบเทียบ จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับอาการของความเครียดของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าลูฟวร์ตหัวหินและผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหินมีค่าคะแนนอาการความเครียดในภาพรวมใกล้เคียงกัน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความเครียดโดยรวมของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าลูฟวร์ตหัวหินกับผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบ จำนวน ร้อยละ ของอาการความเครียด และการแปลผลระดับความเครียดระหว่างผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าลูฟวร์ตหัวหินกับผู้ประกอบการขนาดเล็กในตลาดซีเคต้าหัวหิน

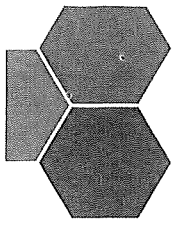
ระดับความเครียด	ห้างสรรพสินค้าลูฟวร์ตหัวหิน		ตลาดซีเคต้าหัวหิน	
	จำนวนคน (ร้อยละ)	การแปลผล	จำนวนคน (ร้อยละ)	การแปลผล
มีความเครียดน้อยกว่าคนทั่วไป	-	มีความเครียดเท่ากับคนทั่วไป (คำนวณได้ค่าคะแนน 6-17คะแนน)	-	มีความเครียดเท่ากับคนทั่วไป (คำนวณได้ค่าคะแนน 6-17 คะแนน)
มีความเครียดเท่ากับคนทั่วไป	36 (72)		35 (71)	
มีความเครียดมากกว่าคนทั่วไป	14 (28)		13 (27)	

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความเครียดโดยรวมของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าลูฟวร์ตหัวหิน โดยรวมมีความเครียดเท่ากับคนทั่วไป(ร้อยละ72) รองลงมาคือมีความเครียดมากกว่าคนทั่วไป (ร้อยละ28) และระดับความเครียดโดยรวมของผู้ประกอบการในตลาดซีเคต้าหัวหิน โดยรวมมีความเครียดเท่ากับคนทั่วไป(ร้อยละ71) รองลงมาคือมีความเครียดมากกว่าคนทั่วไป(ร้อยละ27)

ตารางที่4แสดงการเปรียบเทียบความเครียดของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าลูฟวร์ตหัวหินกับผู้ประกอบการในตลาดซีเคต้าหัวหิน

ความเครียด	ผู้ประกอบการ				t	Sig
	ผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าลูฟวร์ตหัวหิน		ผู้ประกอบการในตลาดซีเคต้าหัวหิน			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	1.627	0.147	1.589	0.124		

จากตารางที่4 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนความเครียดของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าลูฟวร์ตหัวหิน กับผู้ประกอบการในตลาดซีเคต้าหัวหิน พบว่า ค่า $t = -1.452$ เมื่อพิจารณาว่า $Sig = 0.153$ มากกว่า 0.05 ดังนั้น สรุปได้ว่า ความแตกต่างของการเปรียบเทียบความเครียดของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าลูฟวร์ตหัวหิน กับผู้ประกอบการในตลาดซีเคต้าหัวหิน ไม่แตกต่างกัน



ข้ออภิปราย

1. ผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหินเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุระหว่าง 29-36 ปี มีสถานภาพสมรส มีอายุในการทำงานจนถึงปัจจุบันน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ปี มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรี มีรายได้ 25,001-35,000 กับ 45,001-55,000 ต่างกับผู้ประกอบการในตลาดซีเคต้าหัวหินเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุระหว่าง 29-36 ปี มีสถานภาพโสด มีอายุในการทำงานจนถึงปัจจุบัน 4-6 ปี มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีรายได้ 15,001-25,000 บาทอธิบายได้ว่าผู้ประกอบการที่บลูพอร์ตมีรายได้สูงกว่าอาจเป็นเพราะที่บลูพอร์ตมีลูกค้าเข้ามามากกว่าและมีการจำหน่ายทุกวันในขณะที่ตลาดซีเคต้าเป็นการจำหน่ายสินค้าเฉพาะช่วงวันหยุดเท่านั้นจึงอาจทำให้รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน

2. ผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหินส่วนใหญ่มีความเครียดเท่ากับคนทั่วไป ต่างกับผู้ประกอบการในตลาดซีเคต้าหัวหินส่วนใหญ่มีความเครียดมากกว่าคนทั่วไปปานกลางเมื่อนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การวัดผลของแบบอธิบายได้ว่า โดยทั่วไปผู้ประกอบการของทั้งสองแห่งสามารถดำเนินการธุรกิจได้ดีตามสมควรและผลการประกอบการยังไม่มีผลกระทบต่อลักษณะอาการของความเครียด

3. ผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมหรือความรู้สึกไม่เคยเลย โดยมีอาการ รู้สึกว่าตนเองไม่มีสมาธิ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละได้ 100.00 ผู้ประกอบการในตลาดซีเคต้าหัวหิน ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมหรือความรู้สึก เป็นครั้งคราว โดยมีอาการ รู้สึกว่าเสียงสั้น ปากสั้น หรือมือสั้นเวลาไม่พอใจ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละได้ 100.00 อาจอธิบายได้ว่าผู้ประกอบการอาจมีลักษณะอาการของความเครียดบางด้านที่ต้องปรับปรุง โดยอาการเสียงสั้น ปากสั้น ไม่พอใจ นั้นอาจจะส่งผลต่อการประกอบการในอนาคตได้

4. จากผลการวิจัยการเปรียบเทียบความเครียดของผู้ประกอบการทั้งสองแห่ง พบว่า ความเครียดของผู้ประกอบการขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าบลูพอร์ตหัวหิน กับผู้ประกอบการในตลาดซีเคต้าหัวหิน โดยภาพรวมยังมีระดับความเครียดไม่มากนักและมีความเครียดไม่แตกต่างกัน อธิบายได้ว่า ผู้ประกอบการทั้งสองแห่งมีลักษณะอาการของความเครียดที่ไม่เป็นอันตรายต่อตนเองและต่อการประกอบการ และมีความคล้ายคลึงกันด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจะทำการศึกษาความเครียด ระดับความเครียดและวิธีการจัดการความเครียดของผู้ประกอบการในสถานที่อื่นๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับสาเหตุของความเครียดที่เกิดขึ้นเพื่อที่จะได้ทราบถึงสาเหตุของความเครียดหรือปัจจัยที่แตกต่างกัน เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยในอนาคต

2. ควรศึกษาถึงสาเหตุอันนำไปสู่ภาวะเครียดของผู้ประกอบการ เพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไขไม่ให้ผู้ประกอบการตกอยู่ในสภาวะดังกล่าว และหาแนวทางในการจัดการกับความเครียดแบบต่างๆ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับความเครียด เพื่อประโยชน์ในการวิจัยในอนาคต

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการจัดการที่ให้การสนับสนุนให้มานำเสนอผลงานวิชาการในครั้งนี้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดจนสาขาวิชาการจัดการรัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการที่ให้การเสนอแนะในทางด้านวิชาการเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถาม ทำให้การท้าวิจัยครั้งนี้ลุล่วงไปด้วยดี



เอกสารอ้างอิง

กรมสุขภาพจิต. (2542). คู่มือคลายเครียด. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย

กรมสุขภาพจิต. (2552). แผนยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิต ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม

แห่งชาติ. ฉบับที่ 10 (2550-2554). กรุงเทพฯ: ละม่อม

กุลศรี ทรัพย์เพิ่มพูน. (2550). รายงานการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพจิตและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี. เพชรบุรี: สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. (2552). การจัดการเชิงกลยุทธ์. (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น

ทัศนาศ บุญทอง. (2550). บทบาทของพยาบาลเวชปฏิบัติต่อการรักษาโรคเบื้องต้นในการให้บริการสุขภาพในรับปฐมภูมิฉบับที่ 4. กรุงเทพฯ

สถาพร ปิ่นเจริญ. (2547). การบริหาร: การสร้างแรงจูงใจในที่ทำงาน. วารสาร มจร. วิชาการ, 7, 14, หน้า 45 -50.

อัญชลี ผิวพรรณ. (2551). รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับปัจจัยด้านการทำงานและปัจจัยส่วนบุคคลมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี. เพชรบุรี: สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.