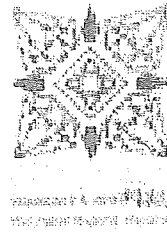


December 2-5, 2010 PBRU  
Pattana Rajabhat University



การประชุมวิชาการระดับนานาชาติ และระดับชาติ  
ราชภัฏวิจัย ครั้งที่ 5

วันที่ 2-5 ธันวาคม พ.ศ. 2561  
ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



## Conference Committee

### The 5<sup>th</sup> Rajabhat University National & International Research and Academic (RUNIRAC V)

#### Honorary Chair

Asst. Prof. Dr. Ruangdet Wongla

*President, Uttaradit Rajabhat University*

*Chairman of the Council of Rajabhat University Presidents of Thailand*

#### General Conference Chair

Asst. Prof. Dr. Sanor Klin-ngam

*President, Phetchaburi Rajabhat University, Thailand*

#### General Conference Vice Chair

Dr. Manunya Preyavichyapugdee,

*Vice President, Phetchaburi Rajabhat University, Thailand*

Asst. Prof. Dr. Panisa Keawsawas

*Dean, Faculty of Engineering and Industrial Technology*

*Phetchaburi Rajabhat University, Thailand*

Ajarn Sanprasert Panniem

*Director, Research Institute and Promote Arts and Culture*

*Phetchaburi Rajabhat University, Thailand*

#### Organizer

Phetchaburi Rajabhat University

#### Co-organizers

38 Rajabhat Universities

Office of the Higher Education Commission, Thailand

National Research Council of Thailand

The Thailand Research Fund

Knowledge Network Institute of Thailand

National Pingtung University, Taiwan

Da-Yeh University, Taiwan

Australian Catholic University, Australia  
Myeik University Republic of the Union of Myanmar  
Technological University (Myeik) Republic of the Union of Myanmar<sup>a</sup>  
University of Computer Studies (Myeik)  
AKM Tourism Myeik Republic of the Union of Myanmar  
Graduate School of Medicine Osaka University, Japan  
Thai Health Promotion Foundation  
The Phetchaburi Chamber of Commerce  
The Federation of Thai Industries Phetchaburi Chapter

### Scientific Committees

Prof. Dr. Kei Kamide <i>Osaka University, Japan</i>	Prof. Dr. Ted Yu-Chung Liu <i>National Pingtung University, Taiwan</i>
Prof. Dr. Joy long-Zong Chen <i>Da-Yeh University, Taiwan</i>	Prof. Dr. Tan Sooi Beng <i>Universiti Sains Malaysia, Malaysia</i>
Prof. Dr. Hans W. Guesgen <i>Massey University, New Zealand</i>	Prof. Dr. Bernard James Jansen <i>Hamad Bin Khalifa University, Qata</i>
Prof. Dr. Jim Nyland <i>Australian Catholic University, Australia</i>	Assoc. Prof. Dr. Peeradett Tongumpai <i>Knowledge Network Institute of Thailand</i>
Assoc. Prof. Dr. Dorinda J. Carter Andrews <i>Michigan State University, USA</i>	Assoc. Prof. Dr. Kulachate Pianthong <i>Ubon Ratchathani University, Thailand</i>
Assoc. Prof. Dr. Neramit Sukmanee <i>Kasetsart University, Thailand</i>	Assoc. Prof. Dr. Chawalit Thinvongpituk <i>Ubon Ratchathani University, Thailand</i>
Asst. Prof. Dr. Poramet Arromdee <i>Silpakorn University, Thailand</i>	Asst. Prof. Dr. Kasama Sirisomboon <i>Silpakorn University, Thailand</i>
Asst. Prof. Dr. Mai Kabayama <i>Osaka University, Japan</i>	Asst. Prof. Dr. Pawwana Ungkinan <i>Phetchaburi Rajabhat University, Thailand</i>
Dr. Thomas Markus Manhart <i>Universiti Sains Malaysia, Malaysia</i>	Dr. Pradipunt Thongtam na Ayudhaya <i>Phetchaburi Rajabhat University, Thailand</i>
Dr. Sonthaya Sampaotong <i>Phetchaburi Rajabhat University, Thailand</i>	Dr. Chua Chin Heng Matthew <i>National University of Singapore, Singapore</i>
Dr. Sumalee Phongtiyapaiboon <i>Phetchaburi Rajabhat University, Thailand</i>	Dr. Paphutsorn Wongratanapitak <i>Chulalongkorn University, Thailand</i>



## Technical Committees

Asst. Prof Dr. Panisa Keawsawas  
Asst. Prof Dr. Pichet Ninduangdee  
Asst. Prof Dr. Budsakorn Aui-worng  
Asst. Prof Dr. Rungkarn Karhan  
Asst. Prof Dr. Jintana Viboonsirikul  
Asst. Prof Dr. Sopaporn Kamsakul  
Asst. Auncharee Chaeysothorn  
Dr. Chaiya Noradechanunt  
Dr. Thanawut Tontisoparak  
Dr. Sumitanun Janthaburi  
Dr. Nawarat Patumta  
Dr. Attapap Maneetem

Dr. Sukuma Uamcharoen  
Dr. Kritsada Worapin  
Ajarn Kanokrat Jirasatjanukul  
Ajarn Watchara Yenpream  
Ajarn Tasanapan Paisannun  
Ajarn Kongkaun Srisaard  
Ajarn Kanchana Sankpath  
Ajarn Pechanika Phetsark  
Ajarn Daungkamol Angamnuaysi  
Miss. Nutchanut Yaengthong  
Miss. Pavinee Sukbanthun

## General Conference Secretariat

Asst. Prof. Dr. Pichet Ninduangdee  
*Phetchaburi Rajabhat University, Thailand*

## Conference Administration

Research Institute and Promote Arts and Culture, Phetchaburi Rajabhat University, Thailand  
38 Moo 8, Tambon Nawung, Amphoe Mueang, Phetchaburi, 76000  
Email: [research@mail.pbru.ac.th](mailto:research@mail.pbru.ac.th)  
Tel: 032-708-608, 032-493-277  
Fax: 032-708-608, 032-493-277

## Supporting Journals

Phranakhon Rajabhat University Research Journal, Phranakhon Rajabhat University (TC11)  
Rajabhat Journal of Sciences Humanities & Social Sciences, Pibulsongkram Rajabhat University (TC11)  
Udon Thani Rajabhat University Journals (Humanities and Social sciences) (TC11)  
Research and Development Journal Suan Sunandha Rajabhat University (TC11)  
The Golden Teak: Science and Technology Journal, Kamphaeng Phet Rajabhat University (TC12)



## Reviewers

Prof. Dr. Kei Kamide	Osaka University, Japan
Prof. Dr. Ted Yu-Chung Liu	National Pingtung University, Taiwan
Prof. Dr. Joy long-Zong Chen	Da-Yeh University, Taiwan
Prof. Dr. Tan Sooi Beng	Universiti Sains Malaysia, Malaysia
Prof. Dr. Hans W. Guesgen	Massey University, New Zealand
Prof. Dr. Metha Wanapat	Khon Kaen University, Thailand
Prof. Dr. Jim Nyland	Australian Catholic University, Australia
Prof. Dr. Vladimir Kuprianov	Thammasat University, Thailand
Prof. Dr. Bernard James Jansen	Hamad Bin Khalifa University, Qatar
Assoc. Prof. Dr. Dorinda J. Carter Andrews	Michigan State University, USA
Assoc. Prof. Pramuk O-Siri	Mahidol University, Thailand
Assoc. Prof. Dr. Sunny Joseph	KE College, Mannanam, Kottayam, Kerala, India
Assoc. Dr. Smith Eiamsa-ard	Mahanakorn University of Technology, Thailand
Assoc. Dr. Pongjet Promvonge	King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, Thailand
Assoc. Prof. Dr. Kulachate Pianthong	Ubon Ratchathani University, Thailand
Assoc. Prof. Dr. Chawalit Thinvongpituk	Ubon Ratchathani University, Thailand
Assoc. Prof. Dr. Neramit Sukmanee	Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus, Thailand
Asst. Prof. Dr. Poramet Arromdee	Silakorn University, Thailand
Asst. Prof. Dr. Kasama Sirisomboon	Silpakorn University, Thailand
Asst. Prof. Dr. Pramote Khuwijtjaru	Silpakorn University, Thailand
Asst. Prof. Dr. Boonrat Plangsorn	Rajabhat Rajanagarindra University, Thailand
Asst. Prof. Dr. Ruedeerath Chusanachot	Chulalongkorn University, Thailand
Asst. Prof. Dr. Isara Tongsamsi	Songkhla Rajabhat University, Thailand
Asst. Prof. Dr. Pithan Pairojn	Chandrakasem Rajabhat University, Thailand
Asst. Prof. Dr. Somkiattiyos Woradet	Thaksin University, Phatthalung Campus, Thailand
Asst. Prof. Dr. Mai Kabayama	Osaka University, Japan
Asst. Prof. Dr. Ahen Maqsoom	COMSATS Institute of Information Technology Wah Cantt, Pakistan
Asst. Prof. Dr. Wirapan Seehanam	Ubon Ratchathani University, Thailand
Asst. Prof. Dr. Sutat Nakjan	Phetchaburi Rajabhat University, Thailand
Asst. Prof. Dr. Panisa Keowsasas	Phetchaburi Rajabhat University, Thailand
Asst. Prof. Dr. Pichet Ninduangdee	Phetchaburi Rajabhat University, Thailand

Asst. Prof. Dr. Kwanchai Nanan	Phetchaburi Rajabhat University, Thailand
Dr. Chua Chin Heng Matthew	National University of Singapore, Singapore
Dr. Thomas Markus Manhart	Universiti Sains Malaysia, Malaysia
Dr. Marie Agatha Ozah	University of Port Harcourt, Nigeria
Dr. Shuai Lu	Northeast Normal University, China
Dr. Takeru Itagaki	Rikkyo University, Japan
Dr. Ishigaki Tomonori	National Institute for Environmental Studies, Japan
Dr. Yamada Masato	National Institute for Environmental Studies, Japan
Dr. Endo Kazuto	National Institute for Environmental Studies, Japan
Dr. Dominique P. Bureau	University of Guelph, Canada
Dr. Kedsaraporn Kenbubpha	Prasrimahabodi Psychiatric Hospital, Thailand
Dr. Paphutsorn Wongratanapitak	Chulalongkorn University, Thailand
Dr. Atchara Nuphet Phoem	Songkhla Rajabhat University, Thailand
Dr. Chih-Ta Tsai	National Cheng Kung University
Dr. Manoch Prompanyo	Sripatum University, Thailand
Dr. Maturada Patchsung	Chulalongkorn University, Thailand
Dr. Nutta Sangnarin Hamjinda	Thammasat University, Thailand
Dr. Panchit Longpradit	Mahidol University, Thailand
Dr. Paradorn Ngamdee	Thepsatri Rajabhat University, Thailand
Dr. Pensinee Kitkha	Kasetsart University Kamphaengsaen Campus, Thailand
Dr. Rachata Suansawat	Udon Thani Rajabhat University, Thailand
Dr. Waraporn Tongjean	Rajamangala University of Technology Phra Nakhon, Thailand
Dr. Wasana Suyotha	Prince of Songkla University, Thailand
Dr. Weerayute Sudsomboon	Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Thailand
Dr. Chaiya Noradechanunt	Phetchaburi Rajabhat University, Thailand
Dr. Prachya Mukda	Phetchaburi Rajabhat University, Thailand
Dr. Sukuma Uamcharoen	Phetchaburi Rajabhat University, Thailand
Dr. Kitinun Boonrod	Phetchaburi Rajabhat University, Thailand
Dr. Pradipunt Thongtam na Ayudhaya	Phetchaburi Rajabhat University, Thailand



ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

The requirements and suggestions of inhabitants with regard to the strategic development of  
management of Provincial Administrative Organization, Samut Sakhon

วันชัย เจือบุญ<sup>1</sup>

<sup>1</sup>สาขาวิชาการจัดการชุมชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อีเมลล์ wanchai.c@ms.su.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร โดยเป็นการวิจัยแบบผสมใช้วิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักโดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 387 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่มด้วยการวิเคราะห์เชิงบรรยายและการวิเคราะห์บริบทของเนื้อหา จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครอยู่ในระดับมากที่สุด อย่างไรก็ตาม ประชาชนมีความเห็นว่าควรจะพัฒนาการบริหารด้านการจัดการสิ่งปฏิกูลและของเสียให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และควรพัฒนาเมืองตามแนวคิดเมืองสีเขียวและเมืองสะอาดเพื่อความยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม  
คำสำคัญ: ยุทธศาสตร์ องค์การบริหารส่วนจังหวัด การจัดการ

Abstract

The objective of this study was to explore the requirements and suggestions of inhabitants with regard to the strategic development of management at Provincial Administrative Organization, Samut Sakhon. This study used a mixed method with both quantitative and qualitative methods. The quantitative method used was 387 questionnaires, which were later analyzed utilizing mean and standard deviation. The qualitative method used in-depth interviews and focus group discussion that were analyzed using descriptive analyses and content analyses. The study revealed that inhabitants have high levels of satisfaction with management at Provincial Administrative Organization, Samut Sakhon. However, Provincial Administrative Organization should be more concerned about management waste and develop Samut Sakhon province under the "green" and "clean" city concepts to promote sustainability and environmental friendliness.

Keyword: Strategic, Provincial Administrative Organization, Management

1. ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

การบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยในระยะทศวรรษที่ผ่านมาผันแปรไปตามบริบทหลายประการ ประการแรก ความสัมพันธ์กับรัฐบาลกลาง ประการที่สอง สภาพนิเวศที่ผันแปรไปอย่างรวดเร็ว จึงเป็นการบริหารจัดการท้องถิ่นท่ามกลางความเสี่ยงหรืออาจจะกล่าวว่าการบริหารจัดการท้องถิ่นท่ามกลางวิกฤติสิ่งแวดล้อม ประการที่สาม การตื่นตัวด้านสิทธิของพลเมือง การตื่นตัวด้านวัฒนธรรมชุมชนท้องถิ่น คุณค่าของภูมิปัญญาที่รื้อฟื้นและพลังของกลุ่มทางสังคม และประการที่สี่ ความขัดแย้งทางการเมือง ความขัดแย้งทางสังคมที่นับว่าเป็นเงื่อนไขที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานมากขึ้น (รงค์ บุญสวยขวัญ, 2556) การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีปัญหาหลากหลายประการ จากการศึกษาของ ปณัยกร บุญกอบ (2555) พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีปัญหาในการกำหนดนโยบายและการไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชน ปัญหาการจัดทำแผนเพื่อการพัฒนาและโครงการ ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างที่ราคาไม่สอดคล้องกับราคามาตรฐาน ประชาชนไม่ให้ความสำคัญในการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และปัญหาสำคัญคือการขาดแคลนงบประมาณ



ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบได้ด้วยหลายปัจจัย จากข้อสรุปของ วิมล ขาตะมีนา วชิรา วราศรัย และรุ่งทิพย์ จินดาพล (2551) สรุปไว้ว่าประกอบไปด้วย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ มีการถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ให้กันภายในระหว่างบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีกลไกในการส่งเสริมการทำงานร่วมกันที่เป็นระบบ ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำสูง บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถและมีความรับผิดชอบ การบริหารงานมีการรับฟังความคิดเห็นจากภายนอก และมีความคล่องตัว มีการแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์ ขององค์กรมาสู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมริเริ่มกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการติดตามและประเมินผลโครงการดังกล่าวอย่างใกล้ชิด และมีความเพียงพอของงบประมาณ

จากที่กล่าวมานั้นการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อพิจารณาอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามที่กำหนดในรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติฯ มีอยู่หลายด้าน ซึ่งแต่ละด้านจะเกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจและการปฏิบัติหน้าที่ที่มีผลกระทบต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่และประโยชน์สุขของประชาชนในชุมชนนั้นๆ ทั้งสิ้น เพราะฉะนั้น การประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จึงถือว่าสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งการสำรวจวิจัยและประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จึงถือเป็นแนวทางการมีส่วนร่วมที่สำคัญของการเมืองภาคประชาชน อีกทั้งยังเป็นการควบคุม และตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพื่อให้เกิดการพัฒนาการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและก่อให้เกิดการพัฒนาและการจัดการที่ยั่งยืนของท้องถิ่นต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

## 3. ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ใน 6 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาการศึกษา การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาการเมืองและการบริหาร

ขอบเขตด้านพื้นที่ ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

ขอบเขตด้านเวลา ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนกันยายนถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2560

## 4. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้ เก็บข้อมูลในช่วงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2560 ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2560 โดยเป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed methods) ใช้วิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ ดำเนินการวิจัยโดยการสำรวจความพึงพอใจ (Survey Research) จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 387 ตัวอย่าง ด้วยการใช้แบบสอบถามและใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi - stage sampling) นอกจากนี้ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกประชาชนจำนวน 25 ท่าน และจัดการประชุมสนทนากลุ่ม ด้วยการเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ประชาชน นักธุรกิจ นักการเมืองท้องถิ่น ผู้บริหารและข้าราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด รวมทั้งสิ้นจำนวน 15 ท่าน มาร่วมในการสนทนากลุ่ม แล้วนำข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยวิธีสถิติ เช่น ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เชิงบรรยาย (Descriptive analysis) และการวิเคราะห์บริบทของเนื้อหา (Content analysis)

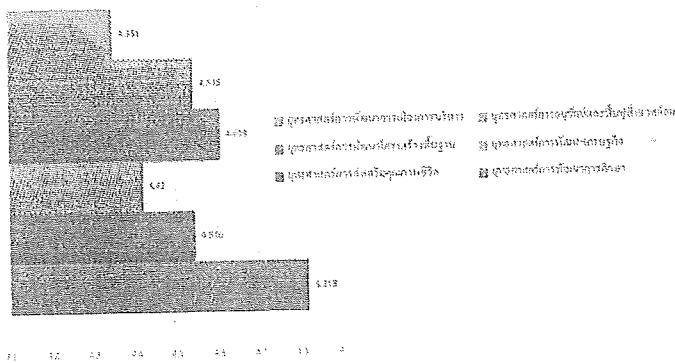




### 5. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานเมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์พบว่าอยู่ในระดับความพึงพอใจเรียงคะแนนจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

- 1) ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.818, ค่า S.D. = 0.499)
- 2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ค่าเฉลี่ย = 4.608, ค่า S.D. = 0.545)
- 3) ยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณภาพชีวิต (ค่าเฉลี่ย = 4.546, ค่า S.D. = 0.583)
- 4) ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย = 4.545, ค่า S.D. = 0.541)
- 5) ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย = 4.420, ค่า S.D. = 0.597)
- 6) ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเมืองการบริหาร (ค่าเฉลี่ย = 4.351, ค่า S.D. = 0.608)



ภาพที่ 1 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ด้าน

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหารในรอบปีงบประมาณ 2560 พบว่า อยู่ในระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.589) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงคะแนนจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพและพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยสนับสนุนงบประมาณจ้างครูอัตราจ้าง จำนวน 200 อัตรา และสนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้างอาคารเรียนต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนให้แก่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาคร (ค่าเฉลี่ย = 4.823, ค่า S.D. = 0.522)

2) ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างสะพานกัลป์รถจักรยานยนต์บนทางหลวง หมายเลข 35 (ถนนพระราม 2) ทั้งสองฝั่งของสะพานท่าจีน (ค่าเฉลี่ย = 4.632, ค่า S.D. = 0.547)

3) ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริมความร่วมมือในการคัดแยกขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชน (ค่าเฉลี่ย = 4.311, ค่า S.D. = 0.618)

ในด้านความต้องการ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจ และผู้ที่ให้สัมภาษณ์เชิงลึกสามารถสรุปออกมาเป็นข้อเสนอแนะต่อโครงการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ ได้ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์พัฒนาศึกษา ควรให้การสนับสนุนงบประมาณจ้างครูมาเสริมการเรียนการสอนให้แก่โรงเรียน การก่อสร้างอาคารเรียน อาคารอเนกประสงค์ การซ่อมแซมอาคาร ปรับปรุงพื้นที่สนามเด็กเล่น ตลอดจนการพัฒนาห้องสมุด อย่างต่อเนื่องตลอดไป และควรเน้นการจัดกิจกรรมที่อุทยานการเรียนรู้สมุทรสาคร (SK Park) มีความเด่นชัด มีกิจกรรมเพิ่มมากขึ้นครอบคลุมทุกกลุ่มวัยของประชากร นอกจากนี้ จากการศึกษาของ ธงพล พรหมสาขา ณ สกลนคร และคณะ (2560) ได้อธิบาย สถานศึกษาจะต้องพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาให้มีความเป็นสากล เช่น สภาพแวดล้อมเพื่อการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ และจะต้องมีการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนให้สอดคล้องกับสภาพองค์ความรู้ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว



2. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณภาพชีวิต ควรให้การสนับสนุนช่วยเหลืองบประมาณต่อเนื่องตลอดไป ทั้งด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุ การจัดกิจกรรมผู้สูงอายุ และควรมีการหาทางออกร่วมกันกับสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน สำหรับปัญหาข้อกฎระเบียบการใช้งานงบประมาณสนับสนุนด้านนี้ก็เท่ากับสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย สมาคมเพื่อพัฒนาการกีฬาไม่ให้ชะงักงัน

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควรสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดอบรมความรู้ด้านส่งเสริมการเกษตร การแปรรูปผลผลิตสร้างมูลค่าเพิ่ม และการขยายช่องทางด้านการตลาดทั้งภายในและภายนอกประเทศ อีกทั้งการจัดตลาดนัดสินค้าราคาถูกประจำอำเภอเพื่อช่วยเหลือประชาชน นอกจากนี้ จะต้องมีการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากอื่นๆ ดังเช่น จากการศึกษาของ Naipinit, et al. (2016) อธิบายว่า หน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีการสนับสนุนและพัฒนาให้ประชาชนในพื้นที่ชนบทเข้ามาสู่การเป็นผู้ประกอบการ วิสาหกิจชุมชนมากขึ้น โดยรัฐต้องพัฒนาศักยภาพของชุมชน ความรู้ ทำให้เกิดการรวมกลุ่ม รวมไปถึงการเชื่อมโยงเครือข่ายให้ชุมชนสามารถพัฒนาเศรษฐกิจโดยเริ่มต้นจากวิสาหกิจขนาดเล็กลง และผลิตสินค้าและบริการอยู่บนพื้นฐานของระบบเศรษฐกิจและระบบตลาด

4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ควรสนับสนุนงบประมาณช่วยเหลือแก้ไขถนนที่ชำรุดเสียหาย มีน้ำท่วมขังยาวนาน การก่อสร้างถนนเพื่อรองรับการจราจรที่หนาแน่นติดขัด ตลอดจนการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า และระบบประปาให้ทั่วถึง ควบคุมคุณภาพน้ำประปาเพื่อผลิตให้มีคุณภาพดี นอกจากนี้ ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานควรจะมีการดำเนินการควบคู่ไปกับการวางแผนการใช้ประโยชน์ที่ดิน จากการศึกษาของ Metternicht (2017) พบว่า การวางแผนการพัฒนาพื้นที่ โดยเฉพาะการออกแบบผังเมืองและการใช้ที่ดินจะทำให้เกิดการเชื่อมโยงการพัฒนาทั้งระบบ เช่น โครงสร้างพื้นฐาน การใช้ทรัพยากร การออกกฎระเบียบที่มีส่วนร่วมจากชุมชน จะทำให้มีประสิทธิภาพในการจัดการชุมชนและท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น

5. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์และฟื้นฟูสภาพแวดล้อม ควรจัดทำแผนงานโครงการเพื่อบูรณาการแก้ไขปัญหาการกำจัดขยะ น้ำเน่าเสียในลำคลองสายหลัก สายรอง และการสนับสนุนโครงการ/กิจกรรม การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องเพื่อเกิดผลอย่างยั่งยืน

6. ยุทธศาสตร์การเมืองและการบริหาร ควรเน้นการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการการทำงานขององค์การกับภาคประชาชนในพื้นที่ เพื่อความโปร่งใสและเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นร่วมกัน และควรมีการประเมินผลติดตามผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครให้การสนับสนุนช่วยเหลืองบประมาณอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอ โดยกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพทุกโครงการฯ

## 6. ข้อเสนอแนะและการนำไปใช้ประโยชน์

1) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครควรพิจารณาการปรับปรุงระเบียบ กฎเกณฑ์การใช้เงินสนับสนุนหน่วยงานอื่นๆ โดยประสานงานกับสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เพื่อให้สามารถใช้จ่ายเงินเพื่อการสนับสนุนหรือการพัฒนาหน่วยงานอื่นๆ ได้เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ ปิยะดา ภักดีอำนาจ และพรชัย ลิขิตธรรมโรจน์ (2557) ได้เสนอแนะว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการศึกษาวิธีการหรือกลไกในการจัดสรรงบประมาณที่ได้จัดสรรแก่หน่วยงานอื่นๆ ว่ามีการนำไปใช้ในการบริหารจัดการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินการมากน้อยเพียงใด

2) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดสมุทรสาคร ควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาที่ยังเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำซาก เช่น ปัญหาการกำจัดของสิ่งปฏิกูล และปัญหาน้ำเน่าเสียในลำคลองทั้งสายหลักและคลองสายรอง โดยให้จัดทำโครงการ/กิจกรรมแก้ไขปัญหาลำคลองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการพัฒนาแก้ไขที่ยั่งยืน ให้จัดทำแผนบูรณาการโครงการ/กิจกรรมกับองค์กรท้องถิ่นในพื้นที่ร่วมกัน

3) ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ความต้องการพัฒนาด้านความรู้ และทักษะที่เกี่ยวข้องในหน้าที่ที่มีความจำเป็นมาก (รุ่งนภา แจ่มรุ่งเรือง, 2550; อรอนงค์ ทิพย์ทิมาพันธ์, 2549) ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดจะต้องพัฒนาความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่งด้วยการจัดอบรมและให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือศึกษาดูงานของบุคลากรอยู่เสมอเพื่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานเพื่อการบริการประชาชนให้ดีที่สุด



- 4) ควรมีการพัฒนาเมืองภายใต้แนวคิด “เมืองสีเขียวและสะอาด” หรือ “Green and Clean city” ด้วยการพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่ สะอาด ปลอดภัย มีที่พักผ่อนหย่อนใจ ซึ่งมีนักวิชาการหลายท่านอภิปรายไว้ เช่น Keramitsoglou et al. (2016) นำเสนอว่าจะต้องออกแบบเมืองให้เป็นเมืองอนุรักษ์พลังงานและใช้พลังงานทดแทน อีกทั้ง Relja et al. (2016) อภิปรายว่าคือการออกแบบเมืองเพื่อความยั่งยืนด้วยการคำนึงถึงทรัพยากรธรรมชาติ ด้วยการออกแบบเมืองให้เป็นเมืองของทุกคนรวมถึงผู้พิการที่สามารถเดินทางไปในพื้นที่ต่างๆ ได้โดยสะดวก เป็นต้น
- 5) ควรพัฒนาเมืองภายใต้แนวคิดระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular economy) ภายใต้แนวคิดพื้นฐาน 3R คือ Reduce Reuse และ Recycle ที่ให้ความสำคัญกับการจัดการของเสียจากการผลิตและบริโภค ด้วยการนำวัตถุดิบที่ผ่านการผลิตและบริโภคแล้วเข้าสู่กระบวนการผลิตใหม่หรือนำมาใช้ซ้ำ (Promsaka Na Sakolnakorn, 2018)

## 7. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับงบประมาณสนับสนุนการวิจัยจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ 2560

## 8. เอกสารอ้างอิง

- จงพล พรหมสาขา ณ สกลนคร ชิตชนก เขิงเขาว์ และเกษตรชัย และหีม. (2560). แนวทางการพัฒนาสำหรับภาครัฐในการจัดการศึกษาภาษาอังกฤษในสามจังหวัดชายแดนใต้. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 28 (3), 24-36.
- ปณัยกร บุญกอบ. (2555). ปัญหาในการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดศรีสะเกษ. วารสารรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์, 7 (2), 45 - 57.
- ปิยะดา ภักดีอำนาจ และพรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. (2557). แนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลกาตอง อำเภอยะลา จังหวัดยะลา. วารสารวิทยาการจัดการ, 31 (2), 121-151.
- รงค์ บุญสวยขวัญ. (2556). สถานการณ์การบริหารจัดการท้องถิ่นไทยในเชิงกระบวนการที่ท้าทายสู่คุณภาพบริการสาธารณะ. วารสารสหวิทยาการวิจัย: ฉบับบัณฑิตศึกษา, 2 (1), 1-25.
- รุ่งนภา แจ่มรุ่งเรือง. (2550). ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรของข้าราชการองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดระยอง. รายงานอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิมล ชาทะมีนา วชิรา วราศรัย และรุ่งทิพย์ จินดาพล. (2551). ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการและดำเนินโครงการของอบจ.แพร่และของ อบจ.พิษณุโลก. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- อรอนงค์ ทิพย์ทิมาพันธ์. (2549). ความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Keramitsoglou, M. Kiriaki., Robert C. Mellon., Maria I. Tsagkaraki., & Konstantinos P. Tsagarakis. (2016). Clean, Not Green: The Effective Representation of Renewable Energy. *Renewable and Sustainable Energy Review*, 59, 1332-1337.
- Relja, R., Toni P., & Vicko T. (2016). The Sustainability of Tradition in the Dalmatian Hinterland through Green Entrepreneurship. *The International Journal of Interdisciplinary Environmental Studies*, 11 (2), 19-31.
- Metternicht, G. (2017). Land use planning. Retrieved from [https://static1.squarespace.com/static/5694c48bd82d5e9597570999/t/593a42d7197aea88458703df/1496990441721/Land+Use+Planning+\\_G\\_Metternicht.pdf](https://static1.squarespace.com/static/5694c48bd82d5e9597570999/t/593a42d7197aea88458703df/1496990441721/Land+Use+Planning+_G_Metternicht.pdf)



Naipinit, A., Promsaka Na Sakolnakorn, T. & Kroeksakul, P. (2016). Strategic Management of Community Enterprises in the Upper Northeast Region of Thailand. *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy*, 10(4), 346-362.

Promsaka Na Sakolnakorn, T. (2018). Moving from policy to the implementation and management of government organizations for clean and green city concepts in Malaysia. *The International Journal of Sustainability Policy and Practice*, 14(3-4), 17-32.