



**COLA**  
COLLEGE OF LOCAL ADMINISTRATION, KHON KAEN UNIVERSITY

# บทความฉบับเต็ม

งานประชุมวิชาการระดับชาติ  
ด้านการบริหารกิจการส่วนราชการ

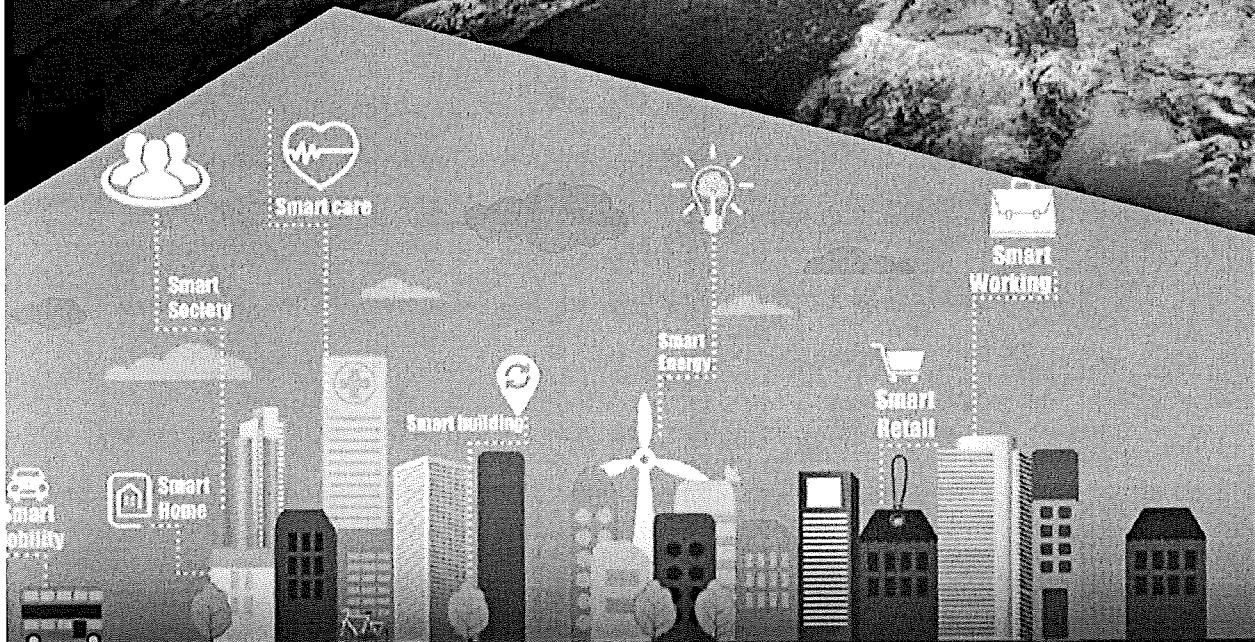
# ภายใต้ **ประเทศไทย 4.0**

*The 4<sup>th</sup> National Conference on Public Affairs Management*

*“Public Affairs Management Under Thailand 4.0”*

ณ วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**4 สิงหาคม 2560**



<https://conference.kku.ac.th/cola/conference/r/pm2017>



โทรศัพท์ 0-4320-3124 โทรสาร 0-4320-3875 E-mail: [cola.conference@gmail.com](mailto:cola.conference@gmail.com)

## คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาและคัดเลือกบทความในการประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านการบริหารกิจการสาธารณะ ครั้งที่ 4

ตามที่วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีนโยบายในการนำผลงานวิจัยจากวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระระดับบัณฑิตศึกษา และผลงานทางวิชาการ ออกเผยแพร่สู่ชุมชนและสังคม เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริงภายใต้การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านการบริหารกิจการสาธารณะ ครั้งที่ 4 (The 4<sup>th</sup> National Conference on Public Affairs Management) “การบริหารกิจการสาธารณะภายใต้ประเทศไทย 4.0” (Public Affairs Management Under Thailand 4.0) นั้น

เพื่อให้การดำเนินการพิจารณาบทความในการประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านการบริหารกิจการสาธารณะ ครั้งที่ 4 (The 4<sup>th</sup> National Conference on Public Affairs Management) “การบริหารกิจการสาธารณะภายใต้ประเทศไทย 4.0” (Public Affairs Management Under Thailand 4.0) ในวันที่ 4 สิงหาคม 2560 โดยวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งให้บุคคลที่มีรายชื่อต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาและคัดเลือกบทความในการประชุมวิชาการระดับชาติดังกล่าว ดังนี้

- |  |   |
|--|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.พีรศิทธิ์ คำนวนศิลป์        | 15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชาญาณ์ นักฟ้อน |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.ศุภวัฒนา วงศ์โนนวสุ         | 16. ดร.สิริภาพรรณ ลักษณเจริญ                |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์            | 17. ดร.ประเทือง ม่วงอ่อน                    |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญนี แวน Roth             | 18. ดร.วิษณุ สุนิตสวารค์                    |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.ชนะพล ศรีฤชา                | 19. ดร.กฤษวรรณ์ โลห์วัชรินทร์               |
| 6. รองศาสตราจารย์ เวียงรัตน์ เนติโพธิ์           | 20. ดร.นคร เสรีรักษ์                        |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ พิทักษานุรัตน์ | 21. ดร.อนุชา โนมาบุตร                       |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิศรา ก้านจักร          | 22. ดร.ณรินทร์ เจริญทรัพยานนท์              |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวัช ศรีโภคางกุล     | 23. ดร.ณรุจน์ วงศินปิยมงคล                  |
| 10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กตัญญู แก้วหวานาม      | 24. ดร.พัฒนพงษ์ โตวากจານ                    |
| 11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิษฐา ชูสุข           | 25. อาจารย์ณรงค์ เกียรติคุณวงศ์             |
| 12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศักดิ์สุริยา ไตรยราช      | 26. อาจารย์ศิริศักดิ์ เหล่าจันขาม           |
| 13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี สันติทิวณิชย์    | 27. อาจารย์อธิรักษ์ เพียรอนุทด              |
| 14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินี อัตถาวร         |   |

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าว มีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาและคัดเลือกบทความในด้านต่างๆ สำหรับการนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการระดับชาติให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการจัดงาน และให้คณะกรรมการมีอำนาจวินิจฉัย ตัดสินใจ และสั่งการได้ ๆ ที่เกี่ยวกับการพิจารณาบทความในการจัดประชุมวิชาการดังกล่าว เพื่อเป็นเกียรติและชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยฯ ต่อไป

**คณะกรรมการดำเนินงานจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านการบริหารกิจการสาธารณะ ครั้งที่ 4**  
**(The 4<sup>th</sup> National Conference on Public Affairs Management)**

**“การบริหารกิจการสาธารณะภายใต้ประเทศไทย 4.0” (Public Affairs Management Under Thailand 4.0)**

เพื่อให้การดำเนินงานในการจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านการบริหารกิจการสาธารณะ ครั้งที่ 4 (The 4<sup>th</sup> National Conference on Public Affairs Management) “การบริหารกิจการสาธารณะภายใต้ประเทศไทย 4.0” (Public Affairs Management Under Thailand 4.0) ระหว่างวันที่ 4 สิงหาคม 2560 โดยวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในข้อ 15(3) แห่งระเบียบมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าด้วยวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2557 จึงแต่งตั้งบุคคลที่มีรายชื่อต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการดำเนินงานจัดการประชุมวิชาการระดับชาติตั้งกล่าว ประกอบด้วย

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล                      | ผู้ทรงคุณและผู้อำนวยการ | ผู้วิชาการ | ผู้เลขานุการและประธานงาน | ผู้รายงานเอกสาร | ผู้ติดต่องรับ พิธีการ และประชุมพัฒนา | ผู้รายงานและประเมินผล | ผู้ภารกิจ บัญชี และทัศนคติ | ผู้จัดทำคู่มือการนำเสนอในสื่อสารมวลชน | ผู้จัดทำรายงานที่และรายงานพากษา | คณะกรรมการฝ่ายนักวิชาการ |
|-------|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------------------|-----------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 1     | รศ.ดร.พีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์     | ✓                       |            |                          |                 |                                      |                       |                            |                                       |                                 |                          |
| 2     | รศ.ดร.ศุภวัฒนากร วงศ์มนัส      | ✓                       | ✓          | ✓                        |                 |                                      |                       | ✓                          |                                       |                                 |                          |
| 3     | อาจารย์สุรเดช ทวีแสงสกุลไทย    | ✓                       |            |                          |                 |                                      |                       | ✓                          |                                       |                                 |                          |
| 4     | ดร.กฤชวรรณ์ โลห์วัชรินทร์      | * *                     | ✓          | ✓                        | ✓               |                                      |                       |                            |                                       |                                 |                          |
| 5     | รศ.ดร.เพ็ญณี แวนอฟ             |                         | ✓          |                          |                 |                                      |                       |                            |                                       |                                 |                          |
| 6     | อาจารย์ณรินทร์ เจริญทรัพยานนท์ |                         | ✓          |                          |                 |                                      | ✓                     |                            |                                       |                                 |                          |
| 7     | อาจารย์ณรงค์เดช มหาศิริกุล     | ✓                       | ✓          |                          |                 |                                      |                       | ✓                          | ✓                                     | ✓                               | ✓                        |
| 8     | ดร.พัฒนพงษ์ โตภากรณ์           | ✓                       | ✓          |                          |                 |                                      |                       |                            |                                       |                                 |                          |
| 9     | อาจารย์ณรงค์ เกียรติคุณวงศ์    | ✓                       | ✓          |                          |                 |                                      |                       |                            |                                       |                                 |                          |
| 10    | ผศ.ดร.ศิริวัช ศรีโภคางกุล      |                         | ✓          |                          |                 |                                      |                       |                            |                                       |                                 |                          |
| 11    | ดร.วิษณุ สุมิตรสารรัตน์        |                         | ✓          |                          |                 |                                      |                       |                            |                                       |                                 |                          |
| 12    | อาจารย์ ศิริศักดิ์ เหล่าจันขาม |                         | ✓          |                          |                 | ✓                                    |                       |                            |                                       |                                 |                          |
| 13    | อาจารย์ อจิราภรณ์ เพียรขันทด   |                         | ✓          |                          |                 |                                      |                       |                            |                                       |                                 |                          |
| 14    | นายเนลิมพงษ์ พงษ์ประชา         |                         |            | *                        |                 | ✓                                    |                       |                            |                                       |                                 |                          |
| 15    | นางสุภาวดี แก้วคำแสน           |                         |            | ✓                        | *               | ✓                                    | ✓                     | ✓                          |                                       |                                 | ✓                        |

หมายเหตุ:  = ประธานกรรมการ      ✓ = กรรมการ      \* = กรรมการและเลขานุการ

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล                  | ที่ปรึกษาและผู้อำนวยการ |                    |                    | ผู้ยังคงทำหน้าที่และประเมินผล | ผู้ยังคงทำหน้าที่และประเมินผล | ผู้ยังคงทำหน้าที่และประเมินผล | ผู้ยังคงทำหน้าที่และประเมินผล | ผู้ยังคงทำหน้าที่และประเมินผล |
|-------|----------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|       |                            | ผู้ช่วยศาสตราจารย์      | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ |                               |                               |                               |                               |                               |
| 16    | นางสาวจิตราลักษณ์ แสนตา    |                         | ✓                  | ✓                  | ✓                             |                               |                               |                               | ✓                             |
| 17    | นางสาวภากรณ์ เรืองวิชา     |                         | ✓                  | ✓                  | *                             |                               |                               |                               |                               |
| 18    | นางสาวดวงฤทธิ์ แก้ววิศิษฐ์ |                         | ✓                  |                    | ✓                             |                               |                               |                               |                               |
| 19    | นางสาวพรพลอย หาวิชิต       |                         |                    | ✓                  |                               |                               |                               |                               |                               |
| 20    | นายอุเทน บัวแสง            |                         | ✓                  |                    | *                             |                               |                               |                               |                               |
| 21    | นางสาวเกวธี แสงสว่าง       |                         |                    | ✓                  | ✓                             |                               |                               |                               |                               |
| 22    | นางสาวนิตยา วิชาชัย        |                         |                    |                    | ✓                             |                               |                               |                               |                               |
| 23    | นางนันทนา สุทธิประภา       |                         |                    |                    | ✓                             |                               |                               |                               | *                             |
| 24    | นางสาวภคกิจรา แสนใจ        |                         |                    | ✓                  | ✓                             |                               |                               |                               |                               |
| 25    | นางสาวณัതยา สีหานาม        |                         |                    |                    | ✓                             |                               |                               |                               |                               |
| 26    | นางนวลจันทร์ งามธูระ       |                         |                    |                    |                               | ✓                             |                               |                               | ✓                             |
| 27    | นายพิพัฒน์ นาคากี้รติภัทร์ |                         |                    |                    |                               | ✓                             | ✓                             | ✓                             |                               |
| 28    | นางปวีณา สุวรรณไตรย์       |                         |                    |                    | *                             |                               |                               |                               |                               |
| 29    | นายพีชานนท์ ธนาดา          |                         |                    |                    |                               | ✓                             | ✓                             |                               |                               |
| 30    | นายณัฐพงษ์ วัฒนบุตร        |                         |                    |                    |                               | *                             |                               |                               |                               |
| 31    | นายพิสิทธิ์ คำปาปี         |                         |                    |                    |                               | ✓                             | *                             |                               |                               |
| 32    | นายทวี เลเพล               |                         |                    |                    |                               | ✓                             | ✓                             |                               |                               |
| 33    | นายวัชระ สิทธิ             |                         |                    |                    | ✓                             |                               |                               | ✓                             |                               |
| 34    | นายกลาง ดงกลาง             |                         |                    |                    |                               |                               | ✓                             |                               |                               |
| 35    | นายราสันต์ นิมภกัน         |                         |                    |                    |                               |                               | ✓                             | ✓                             |                               |
| 36    | ทีมงานแม่บ้านวิทยาลัยฯ     |                         |                    |                    |                               |                               |                               | ✓                             | ✓                             |

หมายเหตุ:  = ประธานกรรมการ      ✓ = กรรมการ      \* = กรรมการและเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าว มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานจัดการประชุมวิชาการระดับชาติในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการจัดงาน และให้คณะกรรมการ มีอำนาจในการวินิจฉัย ตัดสินใจ และสั่งการใด ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานจัดการประชุมวิชาการดังกล่าว เพื่อเป็นเกียรติและชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยฯ ต่อไป

## การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือของผู้สูงอายุ ในกรุงเทพมหานคร

### A Study of Factors Influencing Mobile Game Adoption of the Elderly Person in Bangkok

ธเนศพอลร์ ขัยเจริญเสรี<sup>1\*</sup> และ ราดาธิเบศร์ ภูทอง<sup>2\*\*</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือของผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มนุклคลที่มีประสบการณ์เล่นเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือ จำนวน 160 คน ในกรุงเทพมหานคร เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามแบบออนไลน์และกระดาษทดสอบความเที่ยงของแต่ละตัวแปรด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟารอนแบค (Cronbach's alpha) และนำมาทดสอบที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติต่าง ๆ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์สมการเดาด้วยอย่างง่าย (Simple Regression) และการวิเคราะห์สมการเดาด้วยพหุคุณ (Multiple Regression) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยความคล้ายคลึงกัน การรับรู้ถึงประโยชน์ และค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อทัศนคติในการใช้งาน และทัศนคติในการใช้งานส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานจริง

#### Abstract

The main purposes of this study are to investigate the factors influencing mobile game adoption of the elderly person in Bangkok. The sample used in this research is a group of the elderly person who experienced mobile game 160 samples in Bangkok. An online and paper questionnaire survey was administrated and data were collected to test the reliability of each variable with coefficient alpha. The data were analyzed through statistic methods such as descriptive statistics, simple regression analysis and multiple regression analysis. Results showed that the factors that influence mobile game adoption are perceived usefulness, economic cost and similarity, respectively. And attitude to use has positive impact on behavior intention.

**คำสำคัญ:** การยอมรับ, เกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือ, ผู้สูงอายุ

**Keywords:** Adoption, Mobile Game, Elderly Person

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจและการทางด้านกฎหมาย  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิริบูรพา

\*\*อาจารย์ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิริบูรพา

## บทนำ

ผู้สูงอายุหรือบุคคลเรียกว่า ผู้สูงวัย ความหมายคือ การบ่งบอกถึงอายุว่า มีอายุที่มาก ซึ่งปัจจุบันได้ก้าวเข้าสู่ สังคมผู้สูงอายุโดยมีแนวโน้มที่จำนวนและสัดส่วนของผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปมีจำนวนเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ (วช. พล ประสิทธิ์ ก้อนแก้ว, 2557) สำหรับประเทศไทย “ผู้สูงอายุ” ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 หมายความว่า บุคคล ซึ่ง มีอายุเกินกว่าหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีสัญชาติไทย (พวงทอง ไกรพิมูล, 2555)

ประเทศไทยก้าวเข้าสู่สังคมที่กำลังจะกลายเป็นสังคมผู้สูงอายุตั้งแต่ปี 2548 นั้นคือมีประชากรที่มีอายุ 60 ปี มากกว่า 10% และน่าจะเข้าสู่ภาวะสังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มรูปแบบที่จะมีประชากรอายุมากกว่า 60 ปี เกิน 20% ภายในปี 2568 และในปี 2573 จะก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างชั่งช้า นั้นคือมีประชากรอายุเกิน 65 ปีมากกว่า 20% (ชนพุนช์ พรหมภักดี, 2556)

การที่มีประชากรผู้สูงอายุมีจำนวนเพิ่มขึ้น เป็นผลมาจากการก้าวหน้าของการแพทย์และสาธารณสุข มีการ พัฒนาเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ใช้ในการบำบัดรักษาระยะให้มีความทันสมัยมากขึ้น ทำให้อัตราการตายลดลง ต่อผล ให้โครงสร้างประชากรของประเทศไทยเปลี่ยนแปลงไป กล่าวคือ อัตราส่วนของประชากรสูงอายุที่เป็นภาระเดือดู ซึ่งขึ้นในขณะที่จำนวนประชากรในวันทำงาน (อายุ 15 – 59 ปี) ลดลง (มาลินี วงศิริทัติ และ ศิริวรรณ ศิริบุญ, 2535) ผู้สูงอายุถือเป็นประชากรที่สำคัญกุ่มหนา ซึ่งดำรงชีวิตในช่วงเวลาของความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วใน สังคมโลกยุคหลอมรวมเทคโนโลยีที่ปัจจุบันเทคโนโลยีที่ร่วมกันมีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์มาก ขึ้น (กฤษพ์ เดิศวัชรา และคณะ, 2556)

อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดยักษ์ ที่เชื่อมต่อกันทั่วโลก เกิดขึ้นจากระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์เด็กๆ รวมกันเป็นระบบเครือข่ายใหญ่ เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารและเปลี่ยนข้อมูลกันทั่วโลก (เกรียงศักดิ์ นิมิตรชัยกิจกุล, 2543) สำหรับประเทศไทย ถ้าพูดถึงคำว่าเกมออนไลน์ หมายถึง วิดีโอเกมที่เล่นบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะบน อินเทอร์เน็ต ทั้งหมด ซึ่งเกมออนไลน์ (Online Game) หมายถึง วิดีโอเกมที่เล่นบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะบน อินเทอร์เน็ต เกมออนไลน์มีส่วนที่คล้ายคลึงกับเกมหลายผู้เล่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Multiplayer) เกมออนไลน์ ส่วนมากจะเป็นเกมแบบ MMO (Massive Multiplayer Online) หรือที่เรียกว่า เกมมหาศาลใน ที่นี่ท่านนี้ ตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป (รงรอง แรมส์เยอและคณะ, 2547)

การลับสมองด้วยการเล่นเกมออนไลน์ จะช่วยให้ผู้สูงอายุมีความจำและความคิดอ่อนคือขึ้น การเล่นดังกล่าว นอกจากจะทำให้มีสมาธิแปร่แปร่แล้ว ยังช่วยให้ทำกิจวัตรประจำวันต่างๆ ตั้งแต่ทำความสะอาด แม้มต่อไปติดต่อสื่อสารกันได้ชัดเจน มากขึ้น ทำให้สามารถเข้าใจกันได้ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ฯลฯ หรือภาษาอื่นๆ ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ที่มีความรู้ความจำอยู่สูงขึ้น กว่าเด็กๆ (มหาวิทยาลัยศิริรัตน์ ลอนดอน, 2558)

ดังนั้นจึงเป็นเรื่องที่สำคัญและน่าสนใจในการศึกษาถึงปัจจัยต่างๆ ที่จะส่งผลต่อการยอมรับเกมออนไลน์บน โทรศัพท์มือถือของผู้สูงอายุ เพื่อที่จะเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบ เนื้อหาของเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือให้ เหมาะกับการใช้งานและความต้องการของผู้สูงอายุให้มากที่สุด

### วัตถุประสงค์การวิจัย

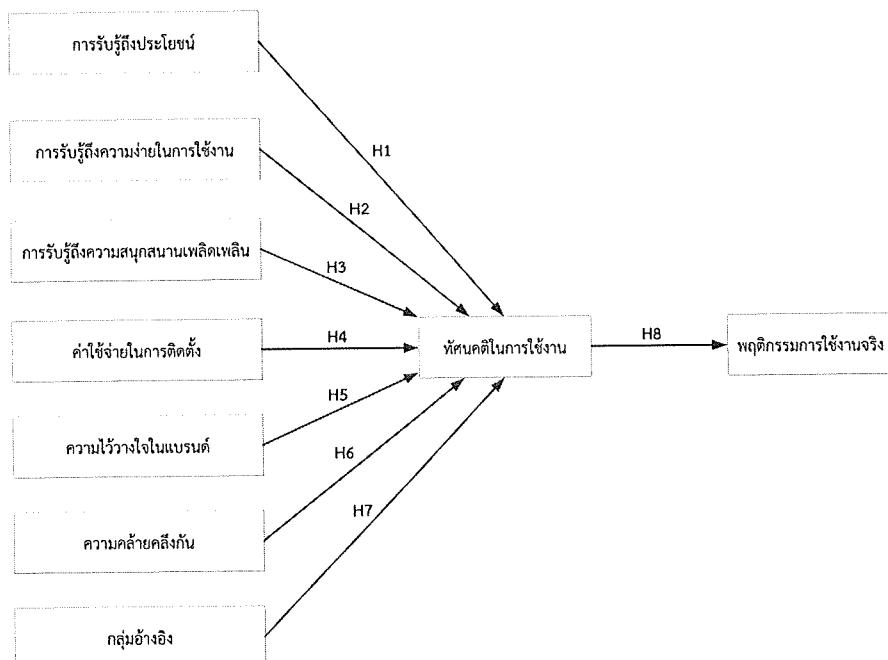
1. เพื่อศึกษาหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือของผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเสนอแนะแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนารูปแบบ และเนื้อหาของเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือ สำหรับผู้สูงอายุ

## วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในเรื่องการศึกษาดึงบังเขยที่ส่งผลต่อการยอมรับเกณฑ์ออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือของผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้สูงอายุที่เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการเล่นเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือ กลุ่มตัวอย่างกำหนดโดยใช้โปรแกรม G \* Power (Version 3) (Faul, Erdfelder, Lang and Buchner, 2007) เป็นเครื่องมือในการคำนวณ ตัวแปรดับความเชื่อมั่นที่ 95% และระดับความคลาดเคลื่อน 5% ผลการคำนวณทำให้ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 160 ราย ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่เป็นเอกสารและแบบออนไลน์จากผู้สูงอายุที่เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการเล่นเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือ แบบสอบถามประกอบด้วยชุดคำตาม 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นชุดคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นชุดคำถามเกี่ยวกับบังเขยที่ส่งผลต่อการยอมรับเกณฑ์ออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือของผู้สูงอายุ จำนวน 27 ข้อ คำตาม โดยมีตัววัดที่ใช้เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้คือ มาตรวัด 5 ระดับ

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรม สามารถนำมาสร้างกรอบงานวิจัยได้ดังต่อไปนี้



## สมมติฐานงานวิจัย

จากการอบแนวคิดในการวิจัยข้างต้น สามารถนำมาสร้างสมมติฐานงานวิจัยได้ดังแสดงในตารางที่ 1

### ตารางที่ 1 สมมติฐานงานวิจัย

| สมมติฐาน | รายละเอียด   |
|----------|--|
| H1       | การรับรู้ถึงประโยชน์ที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการใช้งาน            |
| H2       | การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการใช้งาน    |
| H3       | การรับรู้ถึงความสนุกสนานเพลิดเพลินมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการใช้งาน |
| H4       | ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการใช้งาน             |
| H5       | ความไว้วางใจในแบรนด์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการใช้งาน               |
| H6       | ความคล้ายคลึงกันมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการใช้งาน                   |
| H7       | กลุ่มผู้ช่างอิ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการใช้งาน                   |
| H8       | ทัศนคติในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการใช้งานจริง              |

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามแบบเอกสารและออนไลน์ (Paper and Online Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษานี้มีจำนวน 160 ตัวอย่าง โดยเน้นเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุที่เคยมีประสบการณ์ในการเด่นเกนออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยมากที่สุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยนี้ทำการเก็บตัวอย่างจากกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ โดยใช้แบบสอบถามแบบเอกสารและออนไลน์ในการเก็บข้อมูล และส่งแบบสอบถามผ่านทาง E-mail และชุมชนเครือข่ายสังคม Facebook เป็นต้น โดยทำการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนเมษายน 2560

การวิจัยมีการทดสอบเครื่องมือ โดยทดสอบความเหมาะสม (Pre-Test) ของแบบสอบถามงานวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน เพื่อประเมินถึงความเข้าใจและความง่ายของคำถาม หลังจากปรับปรุงแบบสอบถามแล้ว ทำการเก็บข้อมูลเพื่อทดสอบความเหมาะสมเบื้องต้น (Pilot Test) กับกลุ่มตัวอย่างอีก 30 คน โดยทำการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัตราของ cronbach's alpha เพื่อทดสอบความเที่ยงของแต่ละ Construct และปรับปรุงคำถามอีกครั้ง เพื่อให้แบบสอบถามครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษา และปัจจัยทั้งหมดที่ต้องการศึกษา ก่อนการเก็บข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 160 คน

### วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

งานวิจัยนี้หลังจากได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว จะทำการตรวจสอบเพื่อให้คะแนนและการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัตราของ cronbach's alpha เพื่อทดสอบความเที่ยงของแต่ละ Construct

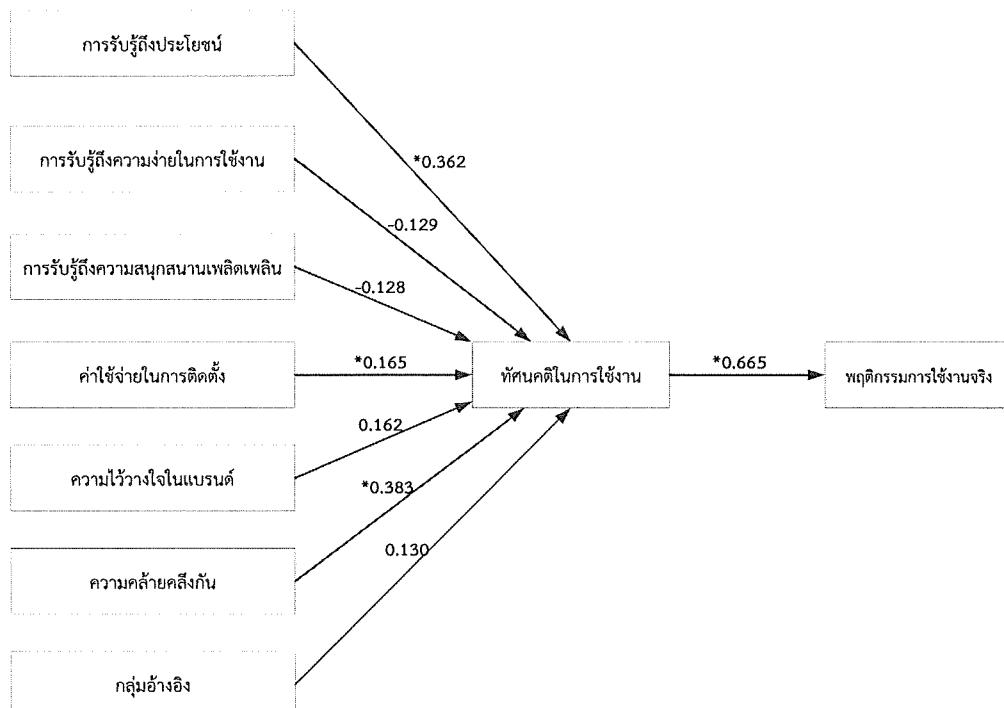
2. การทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์สมการทดแทนของย่างง่าย (Simple Regression) และการวิเคราะห์สมการทดแทนพหุคุณ (Multiple Regression) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ใช้ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับร้อยละ 95 ( $\alpha = .05$ ) เป็นเกณฑ์ในการยอมรับหรือปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย
3. การวิเคราะห์สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง เช่น การคำนวณจำนวนร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย

### ผลการวิจัย

ลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.5 ช่วงอายุระหว่าง 60-64 ปี คิดเป็นร้อยละ 80.6 ส่วนใหญ่จบการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 73.1 ระยะเวลาที่เล่นเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือเฉลี่ย ปัจจุบันส่วนมากน้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 42.5 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 49.4

จากผลการวิจัยข้างต้น สามารถสร้างตัวแบบของผลการวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดังแสดงในภาพที่ 2



หมายเหตุ: \* ตัวแปรอิสระมีผลต่อตัวแปรตามที่ระดับนัยสำคัญ  $p < 0.05$

ภาพที่ 2 ตัวแบบของผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือของผู้สูงอายุ  
 ในกรุงเทพมหานคร

### ข้อมูลทางสถิติของงานวิจัยและการทดสอบสมมุติฐาน

งานวิจัยนี้ใช้การวิเคราะห์การทดสอบอย่างง่ายและพหุคุณ (Simple and Multiple Regression Analysis) ซึ่งใน การวิจัยครั้งนี้ใช้ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับร้อยละ 95 ( $\alpha = .05$ ) เป็นเกณฑ์ในการยอมรับหรือปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์การทดสอบอย่างง่ายและพหุคุณ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ใช้ความเชื่อมั่นที่ ระดับร้อยละ 95 ( $\alpha = .05$ ) เป็นเกณฑ์ในการยอมรับหรือปฏิเสธสมมติฐาน เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ทดสอบในภาพที่ 2 จะเห็นได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเล่นเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือของผู้สูงอายุของ มีทั้งหมด 3 ปัจจัย จาก 7 ปัจจัย โดยปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อทัศนคติในการใช้งานมากที่สุดคือ ความค้ายคลึงกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ทดสอบเท่ากับ 0.383 แสดงให้เห็นเกณออนไลน์ที่ผู้สูงอายุจะเดือดเล่นนั้น ต้องสามารถเล่นบนโทรศัพท์มือถือของตนเอง ได้เลย โดยไม่ต้องติดตั้งอุปกรณ์ โครงสร้างพื้นฐานอื่นๆเพิ่มเติม รองลงมาคือ การรับรู้ถึงประโยชน์ โดยมีค่า สัมประสิทธิ์ทดสอบเท่ากับ 0.362 แสดงให้เห็นว่าผู้สูงอายุสนใจที่จะเล่นเกมจะคำนึงถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเกม ออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือ โดยอาจจะเป็นการผ่อนคลายความเมื่อยล้า และบริหารสมองเพื่อบริการกับโรคเบาหวาน เป็น ต้น สุดท้าย คือ ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมีค่าสัมประสิทธิ์ทดสอบเท่ากับ 0.165 แสดงให้เห็นว่าการมีค่าใช้จ่ายในการเล่น เกมหรือซื้อของภายในเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือที่เหมาะสม คุ้มค่าที่จะจ่ายนั้นส่งผลต่อทัศนคติเชิงบวกในการใช้ จ่ายของผู้สูงอายุ

นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยด้านทัศนคติในการใช้งานส่งผลเชิงบวกกับพฤติกรรมการใช้งานจริง โดยมีค่า สัมประสิทธิ์ทดสอบ 0.665 ขณะที่ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงความสนุกสนานเพลิดเพลิน ความไว้วางใจในแบรนด์ และกลุ่มอ้างอิง ไม่ส่งผลต่อทัศนคติในการใช้งาน

จากข้อมูลทางสถิติที่ได้จากการวิจัย สามารถสรุปผลการทดสอบสมมุติฐานของการวิจัยได้ ดังแสดงในตาราง ที่ 2

ตารางที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมุติฐานของการวิจัย

| สมมุติฐาน  | รายละเอียด | ผลการทดสอบ |
|--|------------|------------|
| H1 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการใช้งาน         | ยืนยัน     |            |
| H2 การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการใช้งาน | ไม่ยืนยัน  |            |
| H3 การรับรู้สนุกสนานเพลิดเพลินมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการใช้งาน     | ไม่ยืนยัน  |            |
| H4 ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการใช้งาน          | ยืนยัน     |            |
| H5 ความไว้วางใจในแบรนด์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการใช้งาน            | ไม่ยืนยัน  |            |
| H6 ความค้ายคลึงกันมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการใช้งาน                 | ยืนยัน     |            |
| H7 กลุ่มอ้างอิงมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการใช้งาน                    | ไม่ยืนยัน  |            |
| H8 ทัศนคติในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการใช้งานจริง           | ยืนยัน     |            |

## อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

จากข้อมูลสถิติข้างต้นนี้ ภาครัฐกิจกรรมรับรู้แนวทางในการปรับตัวเพื่อสามารถที่จะรองรับการบริโภคจากลูกค้ากลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะผู้สูงอายุ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมใหม่ในยุคดิจิทัล ตามที่รัฐบาลได้กำหนดนโยบายในการวางแผนรากฐานและผลักดันเศรษฐกิจของประเทศไทยให้เข้าสู่เศรษฐกิจในยุคดิจิทัล (Digital Economy) และการนุ่งไปสู่ Thailand 4.0 หรือ ประเทศไทย 4.0 ซึ่งเป็นวิสัยทัศน์ที่ยังคงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย ของคณะรัฐบาลชุดปัจจุบันที่เข้ามาริหาระบบทุนวิสัยทัศน์ที่ว่า “มั่นคง นั่งถัง และยั่งยืน” ที่มีการกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศไทยด้านต่างๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางทัศนาประเทศไทยให้เจริญ สามารถรับมือกับโอกาส และภัยคุกคามแบบใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยวางแผนงานทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในระยะ 20 ปี เพื่อเป็นการสร้างความยั่งยืนให้กับประเทศไทยและยกระดับประเทศไทยสู่กลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าในทางเศรษฐกิจ คุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน เพื่อให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว

หากเรามองทางภาคธุรกิจ ผู้ประกอบการและนักวางแผนการตลาดต้องมีการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดที่เปลี่ยนไป เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและพฤติกรรมของผู้บริโภคของกลุ่มผู้สูงอายุที่จะมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคตได้ เนื่องจากกลุ่มผู้สูงอายุในปัจจุบันได้สัมผัสถึงเทคโนโลยีทันสมัยมากกว่าผู้สูงอายุชุดก่อน

ดังนั้นการออกแบบกลยุทธ์เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้บริโภคต่างกันล่าว่า ผู้ประกอบการและนักวางแผนตลาดต้องคำนึงถึงผลประโยชน์จากผู้บริโภคกลุ่มนี้ๆ ที่แฟรงอยู่ด้วยสมอ เพราะหากกลุ่มผู้สูงอายุมักจะมีผู้ที่ติดตามคอมพิวเตอร์ไม่ว่าจะเป็นบุตรหลานหรือบุคคลอื่นๆ ตาม จึงควรที่จะมีการสอดแทรกการบริการที่หลากหลายมากขึ้น ไม่ได้เจาะจงเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุเพียงเท่านั้น ไม่ว่าจะเป็นความสะดวกสบาย หรือสินค้าที่ผลิตมาเพื่อผู้สูงอายุแต่ถูกค้างกลุ่มอื่นๆ สามารถที่จะมีโอกาสเข้ามายืนเป็นผู้บริโภคอีกกลุ่มนหนึ่งได้ เพราะผู้ซื้อสินค้าอาจเป็นบุตรหลานแทน และต้องเรียนรู้เพิ่มเติมว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการเล่นเกมบนโทรศัพท์มือถือของผู้สูงอายุ

โดยกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ ได้แก่ บุคคลที่มีอายุระหว่าง 60 – 75 ปี โดยเป็นผู้สูงอายุที่มีประสบการณ์เด่น เกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือ เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรทั้งหมดว่ามีจำนวนเท่าไหร่ ในการวิจัยครั้งนี้ จึงใช้ วิธีการกำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้โปรแกรม G \* Power (Version 3) (Faul, Erdfelder, Lang and Buchner, 2007) เป็น เครื่องมือในการคำนวณด้วยระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และระดับความคาดเคลื่อน 5% และสร้างแบบสอบถาม ออนไลน์และกระดานข้อความพิเศษอ่านความสะดวกแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น

จำนวน 160 ชุด จึงนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยมีการประเมินความเที่ยงของเครื่องมือ ที่ใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัล法ของครอนเบค (Cronbach's Alpha) และการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหลายตัวกับตัวแปรตามเพื่อนำไปพยากรณ์ค่าของตัวแปรตามด้วยวิธี Simple และ Multiple Regression Analysis

ผลที่ได้รับจากการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศคติในการเล่นเกมของผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานครนั้น ขึ้นอยู่กับความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีที่สูง โดยผู้สูงอายุจะให้ความสำคัญกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการเล่นเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือรองลงมา โดยมีความสนใจกับค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือ ด้วย และทัศนคติในการใช้งานส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานจริง

### ประโยชน์ของการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัยแบ่งเป็นด้านทฤษฎีและด้านการนำไปปฏิบัติ

#### 1. ประโยชน์ในด้านทฤษฎี

ผลของการวิจัยทำให้เกิดการสร้างตัวแบบที่ใช้ในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือของผู้สูงอายุ โดยสามารถนำทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model) มาเป็นกรอบทางการศึกษาและสอดคล้องกับงานวิจัยในอดีต อีกทั้งผลของงานวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษาเพิ่มเติม เพื่อต่อยอดงานวิจัยในอนาคต ได้ เช่น ศึกษาเพิ่มเติมในปัจจัยอื่นๆ ที่ยังไม่ได้ทำการศึกษาในงานวิจัยนี้

#### 2. ประโยชน์ด้านการนำไปปฏิบัติ

ประโยชน์ในภาคปฏิบัติจากการวิจัยนี้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้เข้ากับธุรกิจได้ โดย

2.1. นักพัฒนาเกมและออกแบบเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือ สามารถนำผลการวิจัยฉบับนี้ใช้เป็นแนวทางปรับใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้บริโภคในกลุ่มผู้สูงอายุ โดยการออกแบบเกมให้มีความง่ายในการใช้งาน เช่น สามารถเรียนเรียนรู้การเล่นเกมด้วยตัวเองอย่างรวดเร็ว ออกแบบเกมให้มีปุ่มการใช้งานที่ง่าย โหลดมาแล้วสามารถเข้าเล่นเกมได้เลย โดยไม่ต้องสมัครสมาชิกที่มีความ слับซับซ้อน ควบคู่ไปกับการเพิ่มประโยชน์ไปกับการเล่นเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือ ตามผลของการวิจัยที่ว่า การรับรู้ถึงประโยชน์สัมพันธ์กับทัศนคติในการใช้งาน เช่น เกมที่ออกแบบมาเพื่อช่วยพัฒนาสมองผู้สูงอายุ เป็นต้น

2.2. นักการตลาดหรือบริษัทผู้ผลิตเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือต่างๆ สามารถนำผลการวิจัยฉบับนี้มาเป็นข้อมูลแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์ในอนาคต ได้ โดยการเพิ่มงบประมาณต่างๆ ที่น้ำหนักเพิ่มสูงค่ากลุ่มเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มเป้าหมายเยาวชน เช่น กลุ่มคนของผู้สูงอายุ ที่เล่นเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือ รวมทั้ง ต้องคำนึงถึงค่าตั้งเงินหรือค่าบริการเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือ ให้มีราคาที่เหมาะสม เพราะจากผลการวิจัยผู้สูงอายุให้ความสนใจกับค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเกม

2.3. ธุรกิจมือถือสามารถที่จะนำผลการวิจัยฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการออกแบบโทรศัพท์มือถือใหม่ ความสะดวกสบาย มีความง่ายในการใช้งาน พร้อมกับมีฟังก์ชันพื้นฐาน หรือออกแบบโทรศัพท์มือถือมาสำหรับผู้สูงอายุที่เล่นเกมออนไลน์โดยเฉพาะ โดย ออกแบบโทรศัพท์มือถือใหม่ให้มีความลับซับซ้อนในการใช้งาน มีปุ่มกดที่ชัดเจน ความกว้างของโทรศัพท์ที่มีความเหมาะสมเพื่อสะดวกในการเล่นเกมออนไลน์ และง่ายต่อการมองเห็นตัวอักษรต่างๆ และผู้สูงอายุมักนิยมที่จะใช้โทรศัพท์มือถือในการเล่นเกมออนไลน์ โดยไม่ต้องติดตั้งฟังก์ชันเพิ่มเติม เช่น ระบบสัมผัส (Touch Screen) ปุ่มอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับการเล่นเกมออนไลน์ เพราะผู้สูงอายุให้ความสนใจกับการเล่นเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือที่มีฟังก์ชันพื้นฐานรองรับพร้อม

### ข้อจำกัดของงานวิจัย

การวิจัยนี้เก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาหนึ่ง และเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในช่วงอายุ 60 – 75 ปี และเก็บข้อมูลตัวอย่างกับผู้สูงอายุที่เคยเล่นเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือเท่านั้น และจากการเก็บข้อมูลพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เล่นเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือโดยใช้ Smart Phone

### งานวิจัยในอนาคต

การต่อยอดการวิจัยสามารถทำได้ในหลายๆ แนวทางดังนี้

1. ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างให้กว้างขึ้น เพื่อที่จะได้มีความหลากหลายเพื่อที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการเก็บข้อมูล
2. ศึกษาปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น ปัจจัยทางบุคคลิกภาพ ปัจจัยด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยด้านแรงจูงใจ เป็นต้น โดยที่ปัจจัยนักเรียนเหล่านี้อาจจะส่งผลต่อการใช้งานเทคโนโลยีของคนไทย
3. นำร่องการวิจัยนี้ไปศึกษาเพิ่มเติมในบริบทของการใช้งานเทคโนโลยีในประเทศไทยต่อไป
4. เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ครอบคลุมยิ่งขึ้นอาจขยายผลไปศึกษาถึงกลุ่มของผู้ที่เล่นเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือในช่วงอายุอื่นๆ ด้วย เพราะช่วงอายุที่ต่างกันอาจให้ผลการวิจัยที่แตกต่างไปจากเดิม

### กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สามารถดำเนินการลุล่วงไปได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์จากอาจารย์ชาดาธิเบศร์ ภูทอง อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยที่ได้กรุณาสละเวลาในการให้คำปรึกษาและข้อแนะนำซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อกระบวนการ การศึกษา ค้นคว้าวิจัยมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ จันทึก อาจารย์ประจำรายวิธีวิจัยทางธุรกิจที่ถ่ายทอดวิชาความรู้ และให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์มาโดยตลอดระยะเวลาที่ศึกษาเรียนรู้ในห้องเรียน ขอบคุณผู้ดูแลแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อประโยชน์ของงานวิจัย นอกจากนี้ขอบคุณเพื่อนๆ ที่ร่วมศึกษาสำหรับมิตรภาพและความช่วยเหลือที่มีมาให้โดยตลอด ท้ายสุดขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่เป็นแรงผลักดันสำคัญที่คอยสนับสนุนและเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือผู้ประกอบการเกมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือรวมถึงผู้ที่สนใจที่จะเข้าร่วมในงานวิจัยฉบับนี้ผู้วิจัยขออ้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

### เอกสารอ้างอิง

- เกรียงศักดิ์ นิมิตชัยกิจกุล(2543). คู่มือนักท่องเว็บไทย กรุงเทพมหานคร ศูนย์การพิมพ์พลังชัย,  
รองรอง แรมสีเยอและคณะ. “การศึกษาพฤติกรรมของผู้เล่นเกมออนไลน์ : กรณีศึกษาผู้เล่นเกมออนไลน์  
ในร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ในเขตอำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัด พระนครศรีอยุธยา”, 2547  
ชนพนุช พรหมกัล (2556). การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย  
วิทยากรชำนาญการ กลุ่มงานวิจัยและข้อมูล สำนักวิชาการ สำนักงานเลขานุการวัฒนธรรม  
มหาวิทยาลัยศักดิ์ศรี ลอนดอน อังกฤษ (2558). การฝึกอบรมด้วยเกมออนไลน์ โดยหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

<http://www.thairath.co.th/content/538965>

วัชพล ประสีพิทักษ์ ก้อนแก้ว (2557). พฤติกรรมสุขภาพของผู้สูงอายุที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลคลองคำหรุ อําเภอเมืองชลบุรี วิทยาลัยการบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยนรพา

Faul, F., Erdfelder, E., Lang, A. and Buchner, A. (2007). G\*Power 3: A flexible statistical power analysis program for the social, behavioral, and biomedical sciences. *Behavior Research Methods*, 39(2), 175–191.