

Creative RMUT and Sustainable Innovation for Thailand 4.0



RMUTCON

The 9th Rajamangala University of Technology National Conference

The 8th Rajamangala University of Technology International Conference

August 7th- 9th, 2017 at Impact Muang Thong Thani Exhibition and Convention

รายงานสืบเนื่อง

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 9
“ราชมงคลสร้างสรรค์กับนวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0”

- ◆ มนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา
- ◆ เกษตรศาสตร์สร้างสรรค์
- ◆ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
- ◆ สถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์
- ◆ วิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
- ◆ การบริการวิชาการสู่สังคม
- ◆ เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

ราชมงคลสร้างสรรค์กับนวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0





คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ที่ ๐๖๕๒ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่อง (Proceedings)

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC)

และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC)

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ๘ แห่ง กำหนดจัดการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC) และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC) ในวันที่ ๗ - ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดทำรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings) ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC) และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการกองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings) ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลฯ ดังนี้

๑. ที่ปรึกษา

๑. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
๒. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
๓. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
๔. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๕. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๖. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
๗. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
๘. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
๙. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๒. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|---|---------------|
| ๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก | กรรมการ |

/๔. ผู้อำนวยการ...

๔. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์

๓. คณะกรรมการกองบรรณาธิการ

๑. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ประธานกรรมการ
๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมงานวิจัย กรรมการ
๓. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยขึ้น) กรรมการ
๔. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนภา จุลโลบล)
๕. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์ กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ)
๖. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ฯ กรรมการ
(อาจารย์โสรัจ พฤทธิโกมล)
๗. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ กรรมการ
คณะอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว
(ดร.นิภารัตน์ สายประเสริฐ)
๘. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ กรรมการ
คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ มูเก็ม)
๙. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ วิทยาลัยเพาะช่าง กรรมการ
(อาจารย์นิลุบล ขอรวมเดช)
๑๐. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา)
๑๑. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย กรรมการ
วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนรัตนโกสินทร์
(ดร.เอกสิทธิ์ นุกูลเจริญลาภ)

/๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตริงตา แผลมสมุทร	กรรมการ
๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กษศร หัสโรค์	กรรมการ
๑๔. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์	กรรมการ
๑๕. ดร.สิริวรรณพิชา ธนจิราวัฒน์	กรรมการ
๑๖. ดร.ฉันทมน โปธิพิทักษ์	กรรมการ
๑๗. นางสาวญานิศา โพธิ์ไพชยนต์	กรรมการ
๑๘. นางสาวพัชรี สุขสมัย	กรรมการ
๑๙. นางสาววารักษ์ หะรังศรี	กรรมการ
๒๐. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนางานวิจัย	กรรมการและเลขานุการ
๒๑. นางสาววารรัตน์ วัฒนชโนบล	ผู้ช่วยเลขานุการ
๒๓. นางสาวสมกมล ภัทรกิจโสภณ	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ จัดทำเอกสารรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings)

๔. คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัยระดับชาติ

๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	ประธานกรรมการ
---	---------------

สาขาเกษตรศาสตร์สร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤทัย อ่างรังโชติ	กรรมการ
๓. ดร.กฤติกา นรจิตร์	กรรมการ
๔. ดร.กฤษณ์ สงวนพวง	กรรมการ
๕. ดร.ชลธิชา สารวงษ์	กรรมการ
๖. ดร.พิมพ์ชญา อิทธิวัฒน์พงศ์	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๗. รองศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ พรสุริยา	กรรมการ
๘. รองศาสตราจารย์สุชาติ ชัยวรกุล	กรรมการ
๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชงโค แซ่ตั้ง	กรรมการ
๑๐. ดร.ชัยวัฒน์ มครเพศ	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมจิตร์ ถนอมวงศ์วัฒน์	กรรมการ
๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ธนกัญญา	กรรมการ
๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี สวาสดิ์ธรรม	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

๑๔. รองศาสตราจารย์ ดร.พรพรรณระพี อำนวยสิทธิ์	กรรมการ
๑๕. รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาติ หาญวงษา	กรรมการ
๑๖. ดร.กัญญณัช ศิริธัญญา	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินุช สุจริต	กรรมการ
--	---------

/๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ภูมิ	กรรมการ
๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพร ธาธากร	กรรมการ
๒๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวุฒิ เกิดปรากฏ	กรรมการ
๒๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินาถ ศรีอ่อนนวล	กรรมการ
๒๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.องอาจ อินทร์สังข์	กรรมการ
๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ไส่เกื้อ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๒๔. รองศาสตราจารย์ ดร.รวีวรรณ เต็มขั้นมณี	กรรมการ
๒๕. รองศาสตราจารย์เจษฎา อีสเทา	กรรมการ
๒๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัยวิท เถลิมนนท์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
๒๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิพันธ์ วงศ์สุทธาวาส	กรรมการ
๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลันธร วิชาศิลป์	กรรมการ
๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรประภา ชุนถนอม	กรรมการ
สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๓๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูล สีใส	กรรมการ
๓๑. รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรี ชยากรโศภิต	กรรมการ
๓๒. รองศาสตราจารย์ประภัสร์ ศิริสัมพันธ์นาวา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๓๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ กุณพลบุตร	กรรมการ
๓๔. รองศาสตราจารย์ ดร.สุดาพร กุณพลบุตร	กรรมการ
๓๕. รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอ้า	กรรมการ
๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กล้าหาญ ณ น่าน	กรรมการ
๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุสุมา คำพิทักษ์	กรรมการ
๓๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติกร ภมรปฐมกุล	กรรมการ
๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภา ทองคง	กรรมการ
๔๐. ดร.สุรมงคล นิมจิตต์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญากัณฑ์ กี่อารีโย	กรรมการ
๔๒. ดร.ชัยเสถียร พรหมศรี	กรรมการ
๔๓. ดร.ธนาธิส ทัพมงคล	กรรมการ
๔๔. ดร.อารีย์ มัยงพงษ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๔๕. รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญศรี ฉิรินัง	กรรมการ
๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนภา จุลโลบล	กรรมการ
๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจิภาส โพธิ์ทองแสงอรุณ	กรรมการ
๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสมร ผ่องพุดิ	กรรมการ
/๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ จันทร์ดี	กรรมการ
๕๐. ดร.ชฎาณัฐ ปิยะวิบูลย์	กรรมการ
๕๑. ดร.ธัญนันท์ วรเศรษฐพงษ์	กรรมการ
๕๒. ดร.มาลัย กมลสกุลชัย	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๕๓. ดร.พรหทัย ตัณฑ์จิตานนท์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๕๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญหทัย ใจเปี่ยม	กรรมการ
๕๕. ดร.พัชรินทร์ บุญนุ่น	กรรมการ
๕๖. ดร.เบญจลักษณ์ เข้มคุ้ม	กรรมการ
๕๗. ดร.วัลภา พัฒนา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๕๘. รองศาสตราจารย์ดุขฎิ พรหมทัต	กรรมการ
๕๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทนา แสนสุข	กรรมการ
๖๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริมา แก้วเกิด	กรรมการ
๖๑. ดร.จันทิมา เอกวงษ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	
๖๒. ดร.พสุธิดา ตันตราจิน	กรรมการ
มหาวิทยาลัยบูรพา	
๖๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ กุศลสวัสดิ์	กรรมการ
๖๔. ดร.ธงชัย ทองมา	กรรมการ
๖๕. ดร.วุทธิชัย ลีมอรุณภัย	กรรมการ
๖๖. ดร.อรุณรุ่ง เอื้ออารีสุขสกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยพะเยา	
๖๗. ดร.จุมภฏ สนิทธารุท	กรรมการ
๖๘. ดร.อุษณีย์ รัศมีวงษ์จันทร์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	
๖๙. รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญปวีณ์ รัตน์พงศ์พร	กรรมการ
มหาวิทยาลัยศิลปากร	
๗๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก	กรรมการ
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น	
๗๑. ดร.เอิบ พงษ์ทอง	กรรมการ
หน่วยงานภาคเอกชน	
๗๒. ดร.ชาติชาย คงเพชรดิษฐ์	กรรมการ
สาขาการบริการวิชาการสู่สังคม	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๗๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๗๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุทธิพร บุญส่ง กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๗๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวีรัตน์ ดวงสุวรรณ กรรมการ

๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดชา จันทร์ศิริ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ สงรักษ์ กรรมการ

๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไชยยะ ธนพัฒน์ศิริ กรรมการ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๗๙. ดร.เพชรรัตน์ เจริมรอด กรรมการ

สาขามนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา สำเร็จผล กรรมการ

๘๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เผ่าชู กรรมการ

๘๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล พิชญไพบูลย์ กรรมการ

๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์ กรรมการ

๘๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครวุฒิ จินดานุรักษ์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๘๕. ดร.ชัยวัฒน์ หฤทัยพันธ์ กรรมการ

๘๖. ดร.ภทรพร ยุทธาภรณ์พินิจ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม พันธุ์ไสว กรรมการ

๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุทธิพร บุญส่ง กรรมการ

๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทียมยศ ปะสาвањеโน กรรมการ

๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ รังรองรัตน์ กรรมการ

๙๑. ดร.รสริน เจริมไธสง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ โพธิ์พูกษานันท์ กรรมการ

๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภคพันธ์ ศาลาทอง กรรมการ

๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ กรรมการ

๙๕. ดร.กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์ กรรมการ

๙๖. ดร.นิศากร ไพบูลย์ศิลป์ กรรมการ

๙๗. ดร.นิตินันท์ ศรีสุวรรณ กรรมการ

๙๘. ดร.วิชขพร เทียบจัตรัส กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๙๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตริงตา แหลมสมุทร กรรมการ

๑๐๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หงษ์ศิริ ภัยโยติลภชัย

๑๐๑. ดร.จินตนา ฉัตรบุรณานันท์ กรรมการ

/๑๐๒. ดร.นิภารัตน์...

๑๐๒. ดร.นิภารัตน์ สายประเสริฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	กรรมการ
๑๐๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	กรรมการ
๑๐๔. ดร.นิวัตร มูลปา	กรรมการ
๑๐๕. ดร.ศักรินทร์ ภู น่าน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	กรรมการ
๑๐๖. รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐทิศา โจนประสาทสน	กรรมการ
๑๐๗. รองศาสตราจารย์ทรงศนีย์ ศิริศรี	กรรมการ
๑๐๘. ดร.สุตคนึง ฌ ระนอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	กรรมการ
๑๐๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เนาวรัตน์ อินทรประสิทธิ์	กรรมการ
๑๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์แจ่มจันทร์ บุญโญปกรณ์	กรรมการ
๑๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลลดา ทวีคุณ	กรรมการ
๑๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงจันทร์ สิ้นโพธิ์	กรรมการ
๑๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยโทธนุ ทดแทนคุณ	กรรมการ
๑๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทวี วงษ์เสถียร	กรรมการ
๑๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดา แพรภักทรพิศุทธิ์	กรรมการ
๑๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายหยุด อุไรสกุล	กรรมการ
๑๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุดา งามเหลือ	กรรมการ
๑๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย	กรรมการ
๑๑๙. ดร.ธนภูมิ ปองเสงี่ยม	กรรมการ
๑๒๐. ดร.ธารณี นวสันธิ์	กรรมการ
๑๒๑. ดร.นันทยา คงประพันธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	กรรมการ
๑๒๒. ดร.ณัฐพัชร มณีโรจน์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	กรรมการ
๑๒๓. ดร.วรัชพร อารยะพันธ์ สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	กรรมการ
๑๒๔. ดร.วสันต์ สุทธาวาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	กรรมการ
๑๒๕. ดร.ประพนธ์ เล็กสุมา	กรรมการ
๑๒๖. ดร.นิโรธ เดชกำแหง มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	กรรมการ
๑๒๗. ดร.ปรีดิ์ ชินโชติ	กรรมการ
สาขาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๑๒๘. ศาสตราจารย์ ดร.อลงกลด แทนอมทอง	กรรมการ
๑๒๙. รองศาสตราจารย์ชนิษฐา เจริญลาภ	กรรมการ
๑๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๑๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิรมล วรสิขัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	กรรมการ
๑๓๑. รองศาสตราจารย์ดร.สุธัญญา พรหมสมบุรณ์	กรรมการ
๑๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิภาพร ก้านทอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	กรรมการ
๑๓๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลอลักษณ์ เสถียรรัตน์	กรรมการ
๑๓๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทิพิพ สกุลเขมฤทัย	กรรมการ
๑๓๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรียาภรณ์ ไชยสัตย์	กรรมการ
๑๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณศย์ ทองพูล	กรรมการ
๑๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิงห์โต สกุลเขมฤทัย	กรรมการ
๑๓๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิตติพัฒน์ อนุรักษ์ถานนท์	กรรมการ
๑๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรชา ไวรรกิจ	กรรมการ
๑๔๐. ดร.อัครพงศ์ พันธุ์พฤกษ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	กรรมการ
๑๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ	กรรมการ
๑๔๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริน สีระธนกุล	กรรมการ
๑๔๓. ดร.ภุชญา เหล็กดี	กรรมการ
๑๔๔. ดร.กัลทิมา เขาว์ชาญชัยกุล	กรรมการ
๑๔๕. ดร.ชัชวาล ศรีภักดี	กรรมการ
๑๔๖. ดร.ชาญวิทย์ ปราบพัยค์ม์	กรรมการ
๑๔๗. ดร.ณิศรา สุทธิสังข์	กรรมการ
๑๔๘. ดร.ดวงฤทัย นิคมรัฐ	กรรมการ
๑๔๙. ดร.ธนพงศ์ สารีอินทร์	กรรมการ
๑๕๐. ดร.ปิยะพงษ์ ปานแก้ว	กรรมการ
๑๕๑. ดร.วรินธร บุญยะโรจน์	กรรมการ
๑๕๒. ดร.วิไลวรรณ สีนะกุล	กรรมการ
๑๕๓. ดร.สุนิสา สายอุปราษ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	กรรมการ
๑๕๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ	กรรมการ
๑๕๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรสวรรค์ อมรศักดิ์ชัย	กรรมการ
๑๕๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธานินทร์ ปัจจุโส	กรรมการ
๑๕๗. ดร.เบญจมาศ ไชยลาภ	กรรมการ
๑๕๘. ดร.ธเนศวร นวลใย	กรรมการ
๑๕๙. ดร.มนตรี ฉายสว่าง	กรรมการ
๑๖๐. ดร.สุภัค เผียงสูงเนิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	กรรมการ
๑๖๑. รองศาสตราจารย์มุกดา สุขสวัสดิ์	กรรมการ
๑๖๒. ผศ.ดร.เพ็ญศรี เพ็ญประไพ	กรรมการ
๑๖๓. ผศ.ดร.ฉานิกา แข่งแ่ง ชุกกลิ่น	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๑๖๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุมพต พุ่มศรีภานนท์	กรรมการ
๑๖๕. ดร.ชวัลวิทย์ คุ่มทรัพย์	กรรมการ
๑๖๖. ดร.ณัฐพงศ์ วงศ์ดำเนิน	กรรมการ
๑๖๗. ดร.ดวงหทัย สิงห์คะ	กรรมการ
๑๖๘. ดร.ธีระยุทธ เพลิตพริ้ง	กรรมการ
๑๖๙. ดร.พรพรรณ รัตนสัจจะ	กรรมการ
๑๗๐. ดร.รุจิรา คงนุ้ย	กรรมการ
๑๗๑. ดร.วิชณี มัชฌิม	กรรมการ
๑๗๒. ดร.ศศิกานต์ สุวรรณประทีป	กรรมการ
๑๗๓. ดร.สามารถ ต่ายขาว	กรรมการ
๑๗๔. ดร.สุธิษา เละเซ็น	กรรมการ

สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๑๗๕. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี คู่สุพรรณ	กรรมการ
๑๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะพร คามภีร์ภาพพันธ์	กรรมการ
๑๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เผ่าชู	กรรมการ
๑๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครวุฒิ จินดานุรักษ์	กรรมการ
๑๗๙. ดร.เฉียบวุฒิ รัตนวิไลสกุล	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๑๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ถาวร ธีระเวชญาณ	กรรมการ
๑๘๑. ดร.ทงศักดิ์ อิ่มใจ	กรรมการ
๑๘๒. ดร.วันโชค เครือหงษ์	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๘๓. รองศาสตราจารย์ ดร.จตุรงค์ ลังกาพินธุ์	กรรมการ
๑๘๔. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง ปลั่งกลาง	กรรมการ
๑๘๕. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรินทร์ ปัทมวรคุณ	กรรมการ
๑๘๖. รองศาสตราจารย์ผ่องศรี ศิวราศักดิ์	กรรมการ
๑๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ กิมะพงศ์	กรรมการ
๑๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรี ศรีนนท์ฉัตร	กรรมการ
๑๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดารัตน์ มณีเจริญ	กรรมการ
๑๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินา ประสาทแก้ว	กรรมการ
๑๙๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญฤทธิ์ ประสาทแก้ว	กรรมการ
๑๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุรส์กร อยู่เย็น	กรรมการ
๑๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปกรณเกียรติ์ เสวตเมธิกุล	กรรมการ
๑๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิตินันต์ กร้ามาตร	กรรมการ
๑๙๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พุทธิพล ทองอินทร์ดำ	กรรมการ
๑๙๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธชัย ศิลปวิจารณ์	กรรมการ

/๑๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี อริยะวิริยนันท์	กรรมการ
๑๙๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรชัย โรยนรินทร์	กรรมการ
๑๙๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ต่อสกุล	กรรมการ
๒๐๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวกร อ่างทอง	กรรมการ
๒๐๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรพงษ์ ภาสุปรีย์	กรรมการ
๒๐๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิงโต สกุลเหมฤทัย	กรรมการ
๒๐๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนัน ปานสาคร	กรรมการ
๒๐๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรวรรณ อินทร์แหยม	กรรมการ
๒๐๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริชัย แดงเอม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๒๐๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงนุช ศศิธร	กรรมการ
๒๐๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ วีรานุกูล	กรรมการ
๒๐๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนพล มงคลรัตนาสีทธิ์	กรรมการ
๒๐๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ	กรรมการ
๒๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูผา	กรรมการ
๒๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร วุฒิพัฒนพันธ์	กรรมการ
๒๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา เกตุดี	กรรมการ
๒๑๓. ดร.คมพันธ์ ชมสมุทร	กรรมการ
๒๑๔. ดร.ประกอบ ขาติภักดิ์	กรรมการ
๒๑๕. ดร.ผกามาศ ชูสิทธิ์	กรรมการ
๒๑๖. ดร.รัตนาวลี ไม้สัก	กรรมการ
๒๑๗. ดร.วิภา จักรชัยกุล	กรรมการ
๒๑๘. ดร.วีรวรรณ จันทนะทรัพย์	กรรมการ
๒๑๙. ดร.สิงห์แก้ว ป็อกเทิง	กรรมการ
๒๒๐. ดร.สุกัญญา เขิดขูงาม	กรรมการ
๒๒๑. ดร.สุจิรา ไชยกุลสินธุ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๒๒๒. รองศาสตราจารย์ ดร.สำเร็จ รักซ้อน	กรรมการ
๒๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น	กรรมการ
๒๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กันต์พงษ์ ศรีสถิต	กรรมการ
๒๒๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกริช ละวรรณวงษ์	กรรมการ
๒๒๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรพงษ์ ตริตรง	กรรมการ
๒๒๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจนศักดิ์ เอกบุรณะวัฒน์	กรรมการ
๒๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระพล กลิ่นบุญ	กรรมการ
๒๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสพโชค ให้อ่องคำ	กรรมการ
๒๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต กิตติสุวรรณ	กรรมการ
๒๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐศักดิ์ พรพุดศิริ	กรรมการ
๒๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ มุแก้ม	กรรมการ
๒๓๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิศิษฐ์ ลีลาผาติกุล	กรรมการ

๒๓๔. ดร.เอกสิทธิ์ นุกูลเจริญฤตภา	กรรมการ
๒๓๕. ดร.คณณ สุจारी	กรรมการ
๒๓๖. ดร.ชานนท์ บุญมีพิพิธ	กรรมการ
๒๓๗. ดร.ชัยพร ปานยินดี	กรรมการ
๒๓๘. ดร.ติณณภาพ แพงम्म	กรรมการ
๒๓๙. ดร.ณัฐวดี สุวรรณภูมิ	กรรมการ
๒๔๐. ดร.ทศพล ทิพย์โพธิ์	กรรมการ
๒๔๑. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์	กรรมการ
๒๔๒. ดร.บวรกิตติ เนคมานุรักษ์	กรรมการ
๒๔๓. ดร.ปรัชญา มงคลไวย	กรรมการ
๒๔๔. ดร.พิชชานันท์ วงศ์ศิริธร	กรรมการ
๒๔๕. ดร.พิมลพรรณ เนียมกลาง	กรรมการ
๒๔๖. ดร.รัตติกาล ชันธุ์เครือ	กรรมการ
๒๔๗. ดร.สันติ ไทยยืนวงษ์	กรรมการ
๒๔๘. ดร.สำเนียง องสุพันธ์กุล	กรรมการ
๒๔๙. ดร.อนุชิต ฮันเย็ก	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๒๕๐. รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล โอบารไฟโรจน์	กรรมการ
๒๕๑. รองศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติน์ โจลานันท์	กรรมการ
๒๕๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร พัทธประภิติ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๒๕๓. รองศาสตราจารย์จรูญ เจริญเนตรกุล	กรรมการ
๒๕๔. รองศาสตราจารย์สุชาติ เย็นวิเศษ	กรรมการ
๒๕๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรรววัฒน์ เจริญจิต	กรรมการ
๒๕๖. ดร.กัรติ อินทวิเศษ	กรรมการ
๒๕๗. ดร.ชยานิชฎ์ บุญสินท	กรรมการ
๒๕๘. ดร.ชัชฎา หนูสาย	กรรมการ
๒๕๙. ดร.อาคม ลักษณะสกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๒๖๐. รองศาสตราจารย์นภัทร วัจนเทพินทร	กรรมการ
๒๖๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาสพิรุฬห์ ศรีสำเร็จ	กรรมการ
๒๖๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา กันทะพะเยา	กรรมการ
๒๖๓. ดร.บุญธิดา ชุนงาม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
๒๖๔. รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจน์ เกิดชื่น	กรรมการ
๒๖๕. รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ ธรรมโชติ	กรรมการ
๒๖๖. รองศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต ฤฤตาคม	กรรมการ
๒๖๗. รองศาสตราจารย์ ดร.พิพัฒน์ อมตฉายา	กรรมการ
๒๖๘. รองศาสตราจารย์สมสิน วางขุนทด	กรรมการ

๒๖๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๒๖๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกียรติสุดา สมณา	กรรมการ
๒๗๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมเกียรติ ศรีศิลา	กรรมการ
๒๗๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลงพิน เพียรภูมิพงศ์	กรรมการ
๒๗๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤติเดช บัวใหญ่	กรรมการ
๒๗๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระยุทธ สืบสุข	กรรมการ
๒๗๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ชันติโกมล	กรรมการ
๒๗๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรเดช สุวิทยารักษ์	กรรมการ
๒๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มงคล คูพิมาย	กรรมการ
๒๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณรีย์ วงศ์ไตรรัตน์	กรรมการ
๒๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ศรีเมือง	กรรมการ
๒๗๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศตคุณ เดชพันธ์	กรรมการ
๒๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ศรีสกุลเตียว	กรรมการ
๒๘๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ วรรณศรี	กรรมการ
๒๘๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิทธิพล วรรณพันธ์	กรรมการ
๒๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบล สุริพล	กรรมการ
๒๘๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย คล้ายคลัง	กรรมการ
๒๘๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธวัช วิวัฒน์เจริญ	กรรมการ
๒๘๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัฐภูมิ ทิพย์โยธา	กรรมการ
๒๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ เผื่อนหมื่นไวย์	กรรมการ
๒๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันธ์พงศ์ อภิชาติกุล	กรรมการ
๒๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มรกต ทิวสิงห์	กรรมการ
๒๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรพล นาคทอง	กรรมการ
๒๙๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชชุพงษ์ วิบูลเจริญ	กรรมการ
๒๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชยุทธ จันทะรี	กรรมการ
๒๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ หวังเขื่อนกลาง	กรรมการ
๒๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิวัฒน์ อภิสิทธิ์ภิญโญ	กรรมการ
๒๙๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย สง่างาม	กรรมการ
๒๙๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทัศน์ ยอดเพชร	กรรมการ
๒๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพจน์ วัชรโรภากุล	กรรมการ
๒๙๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรินทร์ อ่อนน้อม	กรรมการ
๒๙๙. ดร.เกตุกาญจน์ ไชยจันทร์	กรรมการ
๓๐๐. ดร.เชิดศักดิ์ สุขศิริพัฒน์พงศ์	กรรมการ
๓๐๑. ดร.ไมตรี พลสงคราม	กรรมการ
๓๐๒. ดร.คำภี จิตชัยภูมิ	กรรมการ
๓๐๓. ดร.จักษดา อ่างงวฒิ	กรรมการ
๓๐๔. ดร.จันทนา สันหัตพร้อม	กรรมการ
๓๐๕. ดร.จาริณี จงปลื้มปิติ	กรรมการ
๓๐๖. ดร.จิตติวัฒน์ นิธิกาญจนธาร	กรรมการ
๓๐๗. ดร.ณัฐกฤตา ประเสริฐโสภา	กรรมการ
	/๓๐๘. ดร.ณอมศักดิ์...

๓๐๘. ดร.ถนอมศักดิ์ โสภณ	กรรมการ
๓๐๙. ดร.ธนากร ภูเงินข้า	กรรมการ
๓๑๐. ดร.นวลละออง สระแก้ว	กรรมการ
๓๑๑. ดร.นุชนาฏ ฝาเพ็ยม	กรรมการ
๓๑๒. ดร.ประจวบ อินระวงศ์	กรรมการ
๓๑๓. ดร.พลเทพ เวงสูงเนิน	กรรมการ
๓๑๔. ดร.พินิจ ศรีธรร	กรรมการ
๓๑๕. ดร.ยุกติทัศน์ ขวานนท์พิทักษ์	กรรมการ
๓๑๖. ดร.รตินันท์ เหลื่อมพล	กรรมการ
๓๑๗. ดร.รัฐพล สมณา	กรรมการ
๓๑๘. ดร.วิหวัศ สิงห์สังข์	กรรมการ
๓๑๙. ดร.สมพินิจ เหมืองทอง	กรรมการ
๓๒๐. ดร.สุจิตรา อุ้นเรือน	กรรมการ
๓๒๑. ดร.อนิวัรรต หาสุข	กรรมการ
๓๒๒. ดร.อภิญา อินทร์นอก	กรรมการ

สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๓๒๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตต์ อินทร์คง	กรรมการ
--	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๓๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรจิต พิระพัฒน์กุล	กรรมการ
---	---------

๓๒๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารี เลาะเหม็ง	กรรมการ
---------------------------------------	---------

๓๒๖. ดร.ศศิธร คล้ายชม	กรรมการ
-----------------------	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๓๒๗. รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร ฐรี	กรรมการ
---------------------------------	---------

๓๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญเรือง สมประจบ	กรรมการ
---	---------

๓๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วชิระ แสงรัมย์	กรรมการ
---	---------

๓๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิทยา พิมลสิทธิ์	กรรมการ
---	---------

๓๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรชา ไวรวิกิจ	กรรมการ
--------------------------------------	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๓๓๒. ดร.กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์	กรรมการ
-----------------------------	---------

๓๓๓. ดร.สาธิต เหล่าวัฒนพงษ์	กรรมการ
-----------------------------	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๓๔. รองศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ท.ชัยชาญ จันทร์ศรี	กรรมการ
---	---------

๓๓๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษกรก สุทัศน์ ณ อยุธยา	กรรมการ
--	---------

๓๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ ไพบุลย์ฟุ้งเฟื่อง	กรรมการ
---	---------

๓๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรางคนา นิ่มเจริญ	กรรมการ
--	---------

๓๓๘. ดร.รุปณี รัตนถาวร	กรรมการ
------------------------	---------

๓๓๙. ดร.บันลือ ขอรรวมเดช	กรรมการ
--------------------------	---------

/มหาวิทยาลัย...

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๓๔๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ตระกูลพันธ์ พิษรเมธา	กรรมการ
๓๔๑. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล มโนวงศ์	กรรมการ
๓๔๒. รองศาสตราจารย์วันชัย เพ็ญมแดง	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๓๔๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ปิยาภรณ์ อรมุต	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๓๔๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ จำรัสจรุงผล	กรรมการ
๓๔๕. ดร.ขจรศักดิ์ เจ้ากรมทอง	กรรมการ
๓๔๖. ดร.อรวิจิ อมรสิทธิ์ตระกูล	กรรมการ
๓๔๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	กรรมการและเลขานุการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๓๔๘. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนางานวิจัย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๓๔๙. รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมงานวิจัย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	

หน้าที่ พิจารณาและประเมินบทความวิจัยระดับชาติ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขบทความวิจัย
ให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ

๕. คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัยระดับนานาชาติ

๑. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย	ประธานกรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
สาขาเกษตรศาสตร์สร้างสรรค์	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤทัย อ่างรังโชติ	กรรมการ
๓. ดร.กฤติกา นรจิตร์	กรรมการ
๔. ดร.กฤษณ์ สงวนพวง	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๕. รองศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ จิตรเจริญ	กรรมการ
๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิอร โฉมศรี	กรรมการ
๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาลี ตั้งระเบียบ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๘. รองศาสตราจารย์ ดร. รวีวรรณ เต็มอขันมณี	กรรมการ
๙. รองศาสตราจารย์ ดร. สุชาติดา บุญเลิศนรินทร์	กรรมการ
๑๐. ดร.วิจิตรา เหลียวตระกูล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรประภา ชุนถนอม	กรรมการ

สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติกร ภมรปฐมกุล กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา กรรมการ

๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภร ภิญโญฉัตรจินดา กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ สำราญ กรรมการ

๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิตา นุริตมนต์ กรรมการ

๑๗. ดร.สุภาวดี สุชีชีพ มอสต์ กรรมการ

สาขามนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล พิชญ์ไพบุลย์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภร ภิญโญฉัตรจินดา กรรมการ

สาขาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๒๐. ดร.กรรณิการ์ เจริญสุข กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๒๑. ผศ.ดร.อชฌาณัท รัตนเลิศนุสรณ์ กรรมการ

๒๒. ดร.นครินทร์ ปิ่นปฐมรัฐ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ กรรมการ

๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริน สีระธนกุล กรรมการ

๒๕. ดร.กัลทิมา เขาว์ชาญชัยกุล กรรมการ

๒๖. ดร.ชัชวาล ศรีภักดี กรรมการ

๒๗. ดร.ธนพงศ์ สารอินทร์ กรรมการ

๒๘. ดร.วรินทร์ บุญยะโรจน์ กรรมการ

๒๙. ดร.วิไลวรรณ สีนะกุล กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กชกร หัสโรค์ กรรมการ

๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ กรรมการ

๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรสวรรค์ อมรศักดิ์ชัย กรรมการ

๓๓. ดร.วราภรณ์ ศรีเดช กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๓๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลักษมี วิทยา กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๓๕. ดร.ณัฐพงศ์ วงศ์ดำเนิน กรรมการ

๓๖. ดร.ดวงหทัย สิงห์คะ	กรรมการ
๓๗. ดร.พรพรรณ รัตนสัจจะ	กรรมการ
๓๘. ดร.ศศิگانต์ สุวรรณประทีป	กรรมการ
๓๙. ดร.สามารถ ต่ายขาว	กรรมการ
สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๔๐. ดร.ทองศักดิ์ อิ่มใจ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรกรณ์เกียรติ์ เสวตเมธิกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๔๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฎิภาณ ถิ่นพระบาท	กรรมการ
๔๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ วิโรจน์ชิววัน	กรรมการ
๔๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนา ดุสิตากร	กรรมการ
๔๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร วุฒิพัฒน์พันธ์	กรรมการ
๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูผา	กรรมการ
๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ ฤทธิ์ทอง	กรรมการ
๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิหาร ดีปัญญา	กรรมการ
๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ เพียรประเสริฐ	กรรมการ
๕๐. ดร.คมพันธ์ ชมสมุท	กรรมการ
๕๑. ดร.พรภักดิ์ ศิริธรรมกุล	กรรมการ
๕๒. ดร.พิชณู ทองขาว	กรรมการ
๕๓. ดร.วรินทร์ สุตคณิง	กรรมการ
๕๔. ดร.สิงห์แก้ว ปือกเท็ง	กรรมการ
๕๕. ดร.สุกัญญา เขิตขงาม	กรรมการ
๕๖. ดร.สุรเชษฐ์ เดชพึ้ง	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๕๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น	กรรมการ
๕๘. ดร.เอกสิทธิ์ นุกูลเจริญลาภ	กรรมการ
๕๙. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๖๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทชัย ชูศิลป์	กรรมการ
๖๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุ พร้อมพุทธางกุล	กรรมการ
๖๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรสิทธิ์ ระวังวงศ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๖๓. ดร.นิรันดร์ วัชรโรตม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
๖๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ มุตาตามะระ	กรรมการ

สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

- | | |
|--|---------|
| ๖๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษกร สุธำรงค์ อยุธยา | กรรมการ |
| ๖๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ ไพบูลย์ฟุ้งเฟื่อง | กรรมการ |
| ๖๗. ดร.ฉันทมน โปธิพิทักษ์ | กรรมการ |
| ๖๘. ดร.ขวัญรัตน์ จินดา | กรรมการ |
| ๖๙. อาจารย์ศักดิ์สยาม พงษ์ดำ | กรรมการ |

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

- | | |
|-------------------------------------|---------|
| ๗๐. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ศรัทธา สิมศิริ | กรรมการ |
|-------------------------------------|---------|

มหาวิทยาลัยศิลปากร

- | | |
|---|---------------------|
| ๗๑. ดร.นุชนางค์ แก้วนิล | กรรมการ |
| ๗๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา | กรรมการและเลขานุการ |

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

หน้าที่ พิจารณาและประเมินบทความวิจัยระดับนานาชาติ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขบทความวิจัยให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตวน จิตวน)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

นวัตกรรมบริการของโรงแรมที่พักเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย
ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Hotel Service Innovation to meet the needs of the Thai elderly tourists in
Hua Hin, Prachuap Khiri Khan

จารวี รื่นจิตต์^{1*} และ มนัสสินี บุญมีศรีสง่า²

¹ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพชรบุรี

² สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพชรบุรี

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความต้องการนวัตกรรมบริการในโรงแรมที่พักของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย 2) เพื่อศึกษานวัตกรรมบริการสำหรับผู้สูงอายุภายในโรงแรมที่พัก และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมบริการของโรงแรมที่พักเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุชาวไทย ในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ บทความวิจัยนี้เป็น การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth interview) ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key informant) จำนวน 14 คน เป็นผู้สูงอายุ จำนวน 10 คน และผู้จัดการธุรกิจโรงแรมที่พัก จำนวน 4 คน โดยการใช้บันทึกข้อมูลภาคสนาม (Field Note) เพื่อบันทึกข้อมูลทั่วไป และใช้การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (Telephone interview) ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการนวัตกรรมบริการในโรงแรมที่พักของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทยมี 2 ด้าน คือ 1) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ 2) ด้านพื้นที่ใช้สอย และโรงแรมที่พักมีนวัตกรรมบริการเพื่อตอบสนองกับความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย เช่น ภายในห้องน้ำจะต้องแยกพื้นที่แห้งและพื้นที่เปียกออกจากกัน ราวจับภายในห้องน้ำ ทางลาดสำหรับลูกค้าผู้สูงอายุที่นั่งรถเข็น และระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีและมีการอบรมพนักงานให้มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลเอาใจใส่ลูกค้าสูงวัยได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ซึ่งข้อมูลที่ได้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมบริการในโรงแรมที่พักเพื่อตอบสนองต่อ นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ดังนี้คือ 1) การพัฒนานวัตกรรมบริการของโรงแรมที่พักในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้สูงอายุนั้น ควรเป็นนวัตกรรมที่ช่วยในการทำให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายและปลอดภัยตลอดการเข้าพักที่โรงแรม ทั้งพื้นที่ภายในบริเวณโรงแรมที่พัก พื้นที่ในห้องพัก และพื้นที่ในห้องน้ำ จะต้องตอบสนองและเหมาะสมกับผู้สูงอายุ 2) การพัฒนานวัตกรรมบริการของโรงแรมที่พักในด้านพื้นที่ใช้สอยของผู้สูงอายุ ควรเป็นนวัตกรรมที่ทำให้ผู้สูงอายุสามารถมีพื้นที่ทำกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้สูงอายุต้องการได้ โดยพื้นที่ทำกิจกรรมส่วนใหญ่ที่ผู้สูงอายุต้องการจะนอกเหนือจากพื้นที่การทำกิจกรรมที่โรงแรมเตรียมไว้ให้ผู้เข้าพักทั่วไป

คำสำคัญ : นวัตกรรม, การบริการ, ผู้สูงอายุ, โรงแรมที่พัก, อำเภอหัวหิน

Abstract

This research aims to study about 1) to study the service innovation of hotel to meet the needs of Thai elderly tourists 2) to study the service innovation for the elderly in the hotel and 3) to provide advice to develop the service innovation of hotel to meet the needs of the Thai elderly in Hua Hin, Prachuap Khiri Khan. This research paper is qualitative research, with in-depth interviews. Key informants are 10 Thai elderly tourists, and 4 hotel managers by using field notes to record general information and using telephone interview to help and support information analysis.

The results show that the needs for hotel service innovation of Thai elderly tourists have 2 parts; 1) the facilities and 2) living space. And the hotel has innovative services to meet the needs of Thai elderly travelers,

such as the bathroom must separate dry areas and wet areas. Rail in the bathroom Ramp for senior customers, wheelchair trolley and a good security system and staff training to provide proper knowledge about care for older customers. So these information can guide to develop hotel service innovation to meet the needs of Thai elderly tourists in Hua Hin, Prachuap Khiri Khan. Which are 1) the development of hotel services innovation in the facilities of the elderly should be an innovative way to help older people stay comfortable and safe throughout their stay at the hotel. Which are the area within the hotel, space in the room and space in the bathroom. That must be responsive and suitable for the elderly. 2) The development of hotel services innovation in the area of living space of the elderly should be an innovation that let the elderly to have the space to do activities that the elderly want. Most of the activity areas, that older people want, are apart from the hotel activities that are provided to the general customer.

Keywords : innovation, service, elder, Hotel, Hua Hin

*ผู้นิพนธ์ประสานงาน j.ruenjitt@gmail.com โทร. 090-1151722

1.บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันมีการคาดการณ์ว่าผู้สูงอายุในสังคมไทยจะมีสัดส่วนต่อประชากรในวัยอื่นมากขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งก็คือสัดส่วนของประชากรวัยเด็ก และวัยแรงงาน มีแนวโน้มลดลง ในขณะที่สัดส่วนของประชากรสูงอายุ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 13.2 ในพ.ศ.2553 เป็นร้อยละ 32.1 ในพ.ศ.2583 (มูลนิธิพัฒนางานผู้สูงอายุ ,2558) ซึ่งผู้สูงอายุ หมายถึง ผู้ที่มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปจากผลสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ 4 ครั้งที่ผ่านมาพบว่า ประเทศไทยมีจำนวนและสัดส่วนของผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง โดยมีจำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 12.2 ในปี 2554 ผลการสำรวจครั้งนี้พบว่า มีจำนวนผู้สูงอายุคิดเป็นร้อยละ 14.9 ของประชากรทั้งหมด (ชายร้อยละ 13.8 และหญิงร้อยละ 16.1) จากจำนวนผู้สูงอายุทั้งสิ้น 10,014,705 คน เป็นชาย 4,514,815 คน และหญิง 5,499,890 คน หรือคิดเป็นชาย ร้อยละ 45.1 และหญิงร้อยละ 54.9 ของผู้สูงอายุทั้งหมด (สำนักงานสถิติแห่งชาติ ,2557) ซึ่งผู้สูงอายุจะมีศักยภาพและมีกำลังซื้อสูง ถึงแม้ส่วนใหญ่จะมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่ำกว่านักท่องเที่ยวทั่วไป แต่การที่เป็นผู้สูงอายุก็สามารถทำรายได้เป็นจำนวนมาก เพราะส่วนมากเป็นผู้เกษียณอายุจากการทำงานจะมีสวัสดิการหรือบำนาญที่รัฐบาลจ่ายให้อันเป็นรายได้ที่มั่นคง อีกทั้งยังไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาในการเดินทาง และยังมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องในแต่ละปี จึงทำให้พบว่าตลาดของแก่นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุมีจำนวนมาก โดยมีผลกระทบทางบวกโดยตรงต่อธุรกิจโรงแรมที่พักที่ต้องเตรียมตัวรองรับแก่นักท่องเที่ยวที่เป็นผู้สูงอายุ

โดยปกติรูปแบบของโรงแรมที่พักจะมีความแตกต่างออกไปตามลักษณะภูมิประเทศ หรือตามลักษณะการมาพักผ่อนและการใช้งานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยว โรงแรมที่พักจะเจาะกลุ่มเป้าหมายแตกต่างกันออกไป แต่ส่วนมากจะรองรับนักท่องเที่ยวทั่วไป ซึ่งอาจจะไม่คำนึงถึงนักท่องเที่ยวบางกลุ่มที่มีความสำคัญเช่นกัน นั่นคือกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ เพราะในปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) ตั้งแต่ปี 2548 (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557) ซึ่งในปัจจุบันนวัตกรรมเริ่มเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในอุตสาหกรรมโรงแรมที่พัก ซึ่งจะเข้ามาทำให้ธุรกิจโรงแรมที่พักได้เปรียบในเรื่องของการการแข่งขัน รวมถึงการที่มีนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นทำให้โรงแรมที่พักมีการเปลี่ยนแปลงและนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ

จากที่กล่าวไว้ข้างต้นคำว่า นวัตกรรม หมายถึงการเปลี่ยนแปลงสู่สิ่งใหม่ หรือการปรับปรุงจากสิ่งเดิมที่เกิดจากการนำความรู้และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ไปพัฒนาให้เกิดคุณค่าต่อลูกค้า องค์กร และสังคม หรือ หมายถึงการทำสิ่งใหม่ที่ดีกว่าเดิม แต่การสร้างสรรค์สิ่งใหม่นั้นก็ไม่จำเป็นต้องขจัดสิ่งที่มีอยู่เดิมออกไปทั้งหมด แต่อาจเป็นการต่อยอดจากสิ่งเดิมที่มีอยู่มาปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับโอกาสและสภาวะการณ์ เพื่อให้ได้กระบวนการทำงานใหม่ สินค้าใหม่ การบริการใหม่ หรือรูปแบบของ

ธุรกิจใหม่ ที่สามารถสร้างคุณค่าได้เพิ่มขึ้น เป็นประโยชน์ในทางเศรษฐกิจและสังคม (CP ALL PUBLIC COMPANY LIMITED, 2017) นวัตกรรมแบ่งเป็น 4 ประเภท คือ นวัตกรรมการเปลี่ยนแปลงด้านสินค้าและบริการ (Product innovation), นวัตกรรมการเปลี่ยนแปลงด้านกระบวนการการผลิต การทำงานและการส่งมอบ (Process innovation), นวัตกรรมการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของสินค้าหรือบริการ หรือเปลี่ยนตำแหน่งนวัตกรรมสินค้าหรือบริการ (Position innovation), นวัตกรรมการมุ่งให้เกิดนวัตกรรมที่เปลี่ยนแปลงกรอบความคิด (Paradigm innovation) (สุภาพร อ่อนนวล, 2556)

ดังนั้นนวัตกรรมบริการ คือรูปแบบการทำงานใหม่ๆที่ช่วยเสริมสร้างความพึงพอใจของลูกค้าให้เพิ่มขึ้น และยังทำให้องค์กรได้ประโยชน์ด้วย (S.benjarong, 2015) รูปแบบของนวัตกรรมบริการมี 3 รูปแบบ คือ นวัตกรรมในการบริการ (นวัตกรรมในผลิตภัณฑ์บริการ), นวัตกรรมในกระบวนการบริการ, นวัตกรรมในธุรกิจการบริการ องค์กร หรือหน่วยงานอุตสาหกรรม (Prapatsorn Epilogue, 2013)

ถึงแม้โรงแรมที่พักบางแห่งจะมีการปรับรูปแบบพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุแล้ว แต่ยังไม่ได้มีการนำนวัตกรรมบริการใหม่ๆเข้ามาประยุกต์ใช้ และอาจยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุทั้งคนไทยที่เพิ่มขึ้นทุกปีและมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นในอนาคต ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความต้องการนวัตกรรมบริการของโรงแรมที่พักของผู้สูงอายุในการเข้าพัก เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างสิ่งไว้สำหรับผู้สูงอายุ ทำให้นักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายในการพักผ่อนมากยิ่งขึ้น สามารถใช้ประโยชน์จากการบริการด้านโรงแรมที่พักได้อย่างเท่าเทียมกับทุกคนในสังคม

2.วัตถุประสงค์ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อหาข้อมูลเบื้องต้น เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับนวัตกรรมบริการของโรงแรมที่พักเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความต้องการนวัตกรรมบริการในโรงแรมที่พักของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย
2. เพื่อศึกษานวัตกรรมบริการสำหรับผู้สูงอายุภายในโรงแรมที่พัก
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมบริการของโรงแรมที่พักให้ตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุชาวไทย

3.ขอบเขตการวิจัย

การศึกษา “นวัตกรรมบริการของโรงแรมที่พักเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย” ผู้วิจัยได้ให้ขอบเขตการศึกษาในครั้งนี้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษานี้ใช้ขอบเขตพื้นที่ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2. ขอบเขตด้านประชากร

การศึกษาในครั้งนี้ประชากรผู้ให้ข้อมูลหลักคือ นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และผู้จัดการธุรกิจโรงแรมที่พัก

3. ขอบเขตด้านเวลา

การศึกษานี้ใช้เวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ เดือนมีนาคม ถึง เดือนพฤษภาคม 2560

4.วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง นวัตกรรมบริการของโรงแรมที่พักเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) แบบปรากฏการณ์วิทยา (Phenomenological) คือ การศึกษาประสบการณ์ชีวิตของบุคคลที่ต้องเผชิญกับสิ่งที่เกิดขึ้นกับบุคคลนั้น

2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant)

ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key informant) จำนวน 14 คน เป็นผู้สูงอายุ จำนวน 10 คน และผู้จัดการธุรกิจโรงแรมที่พัก จำนวน 4 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวผู้วิจัย เป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ และวิธีการต่างๆ

3.2 อุปกรณ์ภาคสนาม ประกอบด้วย โทรศัพท์มือถือเพื่อใช้ในการบันทึกเสียง สมุดบันทึกและปากกาเพื่อใช้จดบันทึกการสัมภาษณ์

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth interview) โดยสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ เก็บข้อมูลต่อไปจนกว่าจะได้ข้อมูลแบบเต็มหรือที่เรียกว่าทฤษฎีขิ้นเพดานหรือทฤษฎีถึงจุดอิ่มตัว (Theoretical Saturation) ผู้วิจัยจึงหยุดการเก็บข้อมูล ใช้บันทึกข้อมูลภาคสนาม (Field Note) เพื่อบันทึกข้อมูลทั่วไป และใช้การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (Telephone interview) ประกอบการณวิเคราะห์ข้อมูล

5. การตรวจสอบข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) ในการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล โดยแบ่งเป็น 1) การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) คือการพิสูจน์ว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มานั้นถูกต้องหรือไม่ วิธีการตรวจสอบของข้อมูลนั้นจะต้องตรวจสอบแหล่งที่มา 3 แหล่ง ได้แก่ เวลา สถานที่ และบุคคล 2) การตรวจสอบสามเส้าด้านผู้วิจัย (Investigator Triangulation) คือการตรวจสอบว่าผู้วิจัยแต่ละคนได้ข้อมูลต่างกันอย่างไร แทนการใช้ผู้วิจัยคนเดียวในการเก็บข้อมูลการวิจัยทั้งหมด เป็นการสร้างความน่าเชื่อถือดีกว่าผู้วิจัยเพียงคนเดียว 3) การตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี (Theory Triangulation) คือการตรวจสอบว่าผู้วิจัยสามารถใช้แนวคิด ทฤษฎีต่างไปจากเดิม ดีความข้อมูลแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด (พิทักษ์ ศิริวงศ์ และคณะ, 2011)

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์โดยใช้โทรศัพท์มือถือบันทึกเสียงประกอบการสัมภาษณ์และถอดข้อมูลเสียงที่ได้ ให้อยู่ในรูปของข้อความ และสร้างแนวคำถามแบบกึ่งโครงสร้างปลายเปิด เพื่อศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับนวัตกรรมบริการของโรงแรมที่พักเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

5.สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษานวัตกรรมบริการของโรงแรมที่พักเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก ผลการศึกษาพบว่า

นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย

1. นวัตกรรมบริการในมุมมองของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ

นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุส่วนใหญ่ยังไม่รู้จักนวัตกรรมบริการ แต่มีมุมมองที่คล้ายกันเกี่ยวกับนวัตกรรมบริการว่า เป็นการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยส่งเสริมบริการให้เกิดการบริการในรูปแบบใหม่ที่ดีและมีคุณภาพเพื่อให้ผู้ที่มาใช้บริการพึงพอใจ

“ลุงเคยได้ยินมา แต่ไม่รู้ว่าคุณหมายจริงๆคืออะไร แต่ก็คิดว่ามันน่าจะเป็นการใช้เทคโนโลยีเข้ามาพร้อมกับบริการแหละนะ” (ผู้ให้ข้อมูลหลักคนที่ 1)

2. ปัจจัยด้านการบริการที่มีผลต่อการเลือกพักโรงแรมของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย

2.1 ปัจจัยด้านสถานที่ (place) ผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะรักสงบดังนั้นการเลือกโรงแรมที่พักจะต้องตั้งอยู่ในพื้นที่ใกล้ชิตธรรมชาติดคนไม่พลุกพล่าน มีการเตรียมสถานที่หรือห้องพักให้สะอาดและสวยงามน่าอยู่ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้พร้อมสำหรับการบริการแก่ลูกค้าผู้สูงอายุที่จะมาเข้าพัก

“ข้าชอบเลือกไปพักที่โรงแรมที่คนไม่เยอะมาก มันไม่เวียนหัววุ่นวายดี แล้วก็ชอบห้องที่มีหน้าต่างๆ มีต้นไม้เยอะๆ ดูแล้วมันสดชื่น” (ผู้ให้ข้อมูลหลักคนที่ 2)

2.2 ปัจจัยด้านราคา (price) ผู้สูงอายุส่วนมากไม่ชอบใช้จ่ายฟุ่มเฟือย จึงทำให้เวลาเลือกใช้บริการต้องคำนึงถึงคุณภาพและราคา ดังนั้นโรงแรมที่พักจะต้องมีการบริการที่ได้มาตรฐานและมีราคาเหมาะสมกับคุณภาพการบริการที่ได้รับ

“ปกติข้าพักแต่ในโรงแรมที่ราคาพอดี ไม่แพงมากเกินไป แต่คุ้มค่าคุ้มราคาแล้วก็มีการบริการ” (ผู้ให้ข้อมูลหลักคนที่ 3)

2.3 ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (facilities) ผู้สูงอายุจะเลือกเข้าพักในโรงแรมที่มีเครื่องอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับตัวผู้สูงอายุเอง เป็นโรงแรมที่ไม่ทันสมัยเกินไปหรือใช้เทคโนโลยีสูงเกินไปและง่ายต่อการใช้งาน

“บางโรงแรมมันไฮเทคเกินไป บางอย่างลงใช้ไม่เป็นกึ่งๆ เลยต้องให้พวกลูกหลานมันทำให้” (ผู้ให้ข้อมูลหลักคนที่ 4)

3. ความต้องการด้านการบริการโรงแรมที่พักเพื่อตอบสนองต่อนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ

3.1 สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ เป็นสิ่งที่จะทำให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายในการเข้าพักที่โรงแรมมากยิ่งขึ้น แบ่งออกได้ดังนี้

3.1.1 สิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณพื้นที่โรงแรม เช่น ป้ายบอกทางที่มีตัวอักษรชัดเจน ทางลาดสำหรับรถเข็นของผู้สูงอายุ บริเวณพื้นทางเดินมีลักษณะไม่เรียบเกินไปเพราะเสี่ยงต่อการลื่นล้ม อีกทั้งพื้นที่ราบยาวไม่มีการทำให้ต่างระดับจะทำให้ผู้สูงอายุเดินได้สะดวก และมีการเตรียมพร้อมทางการแพทย์สำหรับกรณีฉุกเฉิน

“พื้นที่ในโรงแรมส่วนมากมันใช้กระเบื้องมันๆๆๆทำให้ลื่นง่าย พื้นต่างระดับบางทีเดินก็สะดุด อยากให้ทำพื้นทางเดินให้ราบๆไปเลย คนแก่ได้เดินเห็นสะดวก” (ผู้ให้ข้อมูลหลักคนที่ 5)

3.1.2 สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก เช่น ห้องพักจะต้องมีขนาดกว้างพอสำหรับการเดินหรือพื้นที่ในห้องพักมีความสะดวกในการนำรถเข็นเข้าไปใช้งาน มีแสงไฟที่สว่างเพียงพอต่อการมองเห็นของผู้สูงอายุ เตียงนอนที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ไม่นุ่มหรือแข็งจนเกินไป มีเฟอร์นิเจอร์ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ และมีปุ่มฉุกเฉินบริเวณที่สามารถมองเห็นได้ง่ายไว้สำหรับกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือกรณีฉุกเฉิน

“เวลามาเที่ยวกับลูกๆหลานๆยายต้องนั่งรถเข็นมา เลยอยากให้ในห้องกับประตูทางเข้ามันกว้างๆหน่อยจะได้เข็นรถสะดวก ส่วนเตียงนอนก็นอนที่โปรดหลังทุกที เพราะปกติตอนอยู่บ้านยายนอนที่นอนแบบพับๆ” (ผู้ให้ข้อมูลหลักคนที่ 6)

3.1.3 สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องน้ำ เช่น มีราวเหล็กจับบริเวณชักโครกและห้องอาบน้ำสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อให้สะดวกต่อการอาบน้ำ ภายในห้องน้ำมีพื้นที่กว้างพอสำหรับการนำรถเข็นของผู้สูงอายุเข้าไปได้ และมีปุ่มฉุกเฉินในห้องน้ำไว้สำหรับเกิดอุบัติเหตุขณะอาบน้ำ

“เมื่อวันก่อนเห็นในทีวี ต่างประเทศเขาทำโรงแรมสำหรับผู้สูงอายุ มีปุ่มฉุกเฉินอยู่ในห้องน้ำเอาไว้กดเรียกคนมาช่วยเวลาเกิดอุบัติเหตุ ลุงว่ามันก็ดีนะ เลยอยากให้โรงแรมในไทยมีบ้าง” (ผู้ให้ข้อมูลหลักคนที่ 7)

3.2 พื้นที่ใช้สอยสำหรับผู้สูงอายุ กิจกรรมส่วนใหญ่ที่ผู้สูงอายุทำจะนอกเหนือจากพื้นที่ในการทำกิจกรรมที่โรงแรมเตรียมไว้ให้ผู้เข้าพักทั่วไป ผู้สูงอายุจึงมีความต้องการพื้นที่ใช้สอยเพิ่มเติม ดังนี้

3.2.1 สวนสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ เป็นพื้นที่ที่ให้ผู้สูงอายุได้มีความใกล้ชิดกับธรรมชาติเพราะผู้สูงอายุชื่นชอบการเล่นผ่อนคลาย มีเครื่องออกกำลังกายแบบกลางแจ้งสำหรับผู้สูงอายุ และมีเก้าอี้ไว้สำหรับนั่งพักผ่อน

“โรงแรมทั่วไปก็เห็นมีห้องแต่ฟิตเนต คนเข้าไปใช้ก็มีแต่พวกวัยรุ่นวัยทำงาน เลยคิดว่าน่าจะมีที่ออกกำลังกายสำหรับคนสูงอายุบ้าง เป็นสวนเล็กๆไว้เดินเล่นพักผ่อนหรือสวนสาธารณะก็ได้” (ผู้ให้ข้อมูลหลักคนที่ 8)

3.2.2 พื้นที่การสวดมนต์หรือนั่งสมาธิ ผู้สูงอายุเป็นวัยที่ชอบเข้าใกล้ธรรมะและชอบสวดมนต์ เมื่ออยู่ใกล้บ้านจึงต้องการที่พึ่งทางใจ ดังนั้นทางโรงแรมควรมีพื้นที่ให้ผู้สูงอายุได้พักผ่อนจิตใจ

“ปกติก็สวดมนต์ทุกวันแหละหนู พอมาเที่ยวแล้วก็มานอนที่โรงแรมมันเลยไม่ค่อยชิน อยากให้มีที่สงบๆไว้ให้ไหว้พระสวดมนต์ซักพักหนึ่ง” (ผู้ให้ข้อมูลหลักคนที่ 9)

ผู้จัดการโรงแรมที่พัก

1. การให้ความหมายของนวัตกรรมบริการ

การเสนอแนวคิดใหม่ๆหรือเทคโนโลยีประกอบกับความต้องการของลูกค้าเข้าด้วยกัน นำมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จนกลายเป็นการบริการในรูปแบบใหม่และเป็นการบริการที่มีความแตกต่าง เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสามารถสร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุดให้แก่ลูกค้าได้

“การใช้การบริการในรูปแบบใหม่ๆ อาจจะใช้พวกเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาช่วยก็ได้ แต่ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ลูกค้าได้รับประโยชน์แล้วก็มีมีความพึงพอใจสูงสุด” (ผู้ให้ข้อมูลหลักคนที่ 10)

2. นวัตกรรมบริการของโรงแรมที่พักในมุมมองของผู้จัดการโรงแรมที่พัก

เป็นการตอบสนองความต้องการด้านการบริการให้แก่ลูกค้าที่มาเข้าพักหรือเข้ามาใช้บริการ ตั้งแต่การลงทะเบียนเข้าพักจนถึงลูกค้าออกจากโรงแรมให้มีความสะดวกสบายตลอดการเข้าพักในโรงแรมโดยการนำรูปแบบการบริการใหม่ๆ หรือนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริการรวมถึงระบบต่างๆของโรงแรมเพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุด

“คือการใช้การบริการรูปแบบใหม่ๆ เพื่อเอาไว้บริการลูกค้าที่มาเข้าพักโรงแรมของเรา ให้ลูกค้าสะดวกสบายและรู้สึกมีความสุขตลอดการพักแรมที่โรงแรม อย่างของโรงแรมที่ก็จะมีการมีกิจกรรมให้ลูกค้าทำร่วมกัน มีครูสอนโยคะไว้บริการลูกค้า ประมาณนี้ค่ะ” (ผู้ให้ข้อมูลหลักคนที่ 11)

3. นวัตกรรมบริการของโรงแรมที่พัก เพื่อตอบสนองกับความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย

นวัตกรรมบริการสำหรับผู้สูงอายุจะทำให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายและมีความปลอดภัยตลอดการพักแรมมากขึ้น เช่น ภายในห้องน้ำจะต้องแยกพื้นที่แห้งและพื้นที่เปียกออกจากกัน ราวจับสำหรับผู้สูงอายุไว้ในห้องน้ำ มีทางลาดสำหรับลูกค้าผู้สูงอายุที่นั่งรถเข็น มีโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อพนักงานในกรณีฉุกเฉินติดตั้งไว้ในห้องพักและในบริเวณที่ลูกค้าผู้สูงอายุจะใช้งานสะดวก มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีและมีกรอบรมพนักงานให้มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลเอาใจใส่ลูกค้าผู้สูงอายุได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

“ที่คิดว่าสำหรับการให้บริการลูกค้าผู้สูงอายุ ความสะดวกสบายและความปลอดภัยเป็นสิ่งที่สำคัญมากนะ ในห้องพักของที่นี่ก็จะมีอินเตอร์โฟนไว้ใช้เรียกพนักงานได้ตลอด ส่วนในห้องน้ำก็จะออกแบบให้มีราวจับตรงที่อาบน้ำและชักโครกไว้สำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ” (ผู้ให้ข้อมูลหลักคนที่ 12)

6.อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

จากผลของการศึกษาความต้องการนวัตกรรมบริการในโรงแรมที่พักของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า นวัตกรรมบริการยังไม่ค่อยเป็นที่รู้จักในกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย ปัจจัยด้านการบริการที่มีผลต่อการเลือกพักโรงแรมของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย คือ ปัจจัยด้านสถานที่ (place) ปัจจัยด้านราคา (price) และปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (facilities) โรงแรมที่พักตั้งอยู่ใกล้ชายหาด คนไม่พลุกพล่าน ห้องพักสะอาดและสวยงามน่าอยู่ มีราคาที่เหมาะสม และมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมสำหรับการบริการแก่ลูกค้าผู้สูงอายุที่จะมาเข้าพัก ความต้องการด้านการบริการโรงแรมที่พักเพื่อตอบสนองต่อนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ มี 2 ด้าน คือ การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการด้านพื้นที่ใช้สอย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง ความต้องการเครื่องอำนวยความสะดวกและพื้นที่ใช้สอยสำหรับผู้สูงอายุในการเข้าพักโรงแรมและรีสอร์ท จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ของ (มนัสสินี บุญมีศรีสง่า และคณะ, 2557) ที่กล่าวว่า 1)เครื่องอำนวยความสะดวกภายในโรงแรมและรีสอร์ทจะช่วยให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายและมีความปลอดภัยในการพักแรม และ 2)พื้นที่ใช้สอยภายในโรงแรมและรีสอร์ทที่

ผู้สูงอายุมีความต้องการนั้นแตกต่างจากวัยอื่นค่อนข้างมาก เนื่องจากการเคลื่อนที่ที่ลำบาก และมีความชื่นชอบแตกต่างจากสิ่งทีโรงแรมและรีสอร์ททั่วไปมีไว้คอยบริการ

จากผลของการศึกษานวัตกรรมการบริการสำหรับผู้สูงอายุภายในโรงแรมที่พัก ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ผู้จัดการในโรงแรมที่มีการให้ความหมายเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริการว่า เป็นการนำแนวคิดใหม่ๆ ประกอบกับความต้องการของลูกค้า นำมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา จนกลายเป็นการบริการในรูปแบบใหม่และมีความแตกต่าง เพื่อให้ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง ความคิดสร้างสรรค์ขององค์กรและนวัตกรรมการบริการของโรงแรมบูติกไทย ของ (ทศพร บุญวัชรภักย์ และคณะ, 2559) ที่กล่าวว่า นวัตกรรมการบริการเป็นสิ่งเกิดขึ้นจากการออกแบบการบริการ (Service Design) ต่างๆ ที่แปลกใหม่และแตกต่างจากคู่แข่งเพื่อสร้างบริการเฉพาะและความประทับใจเหนือความคาดหมายให้แก่ลูกค้าที่มาใช้บริการ นวัตกรรมการบริการของโรงแรมที่พักในมุมมองของผู้จัดการโรงแรมที่พัก คือการตอบสนองความต้องการด้านการบริการให้แก่ลูกค้าที่มาเข้าพักหรือเข้ามาใช้บริการ โดยการนำบริการรูปแบบใหม่ๆ หรือนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริการรวมถึงระบบต่างๆ ของโรงแรมเพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุด โรงแรมที่พักมีนวัตกรรมการบริการเพื่อตอบสนองกับความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย เช่น ภายในห้องน้ำจะต้องแยกพื้นที่แห้งและพื้นที่เปียกออกจากกัน ราวจับภายในห้องน้ำ ทางลาดสำหรับลูกค้าผู้สูงอายุที่นั่งรถเข็น และระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีและมีการอบรมพนักงานให้มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลเอาใจใส่ลูกค้าสูงวัยได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

เมื่อทราบถึงความต้องการนวัตกรรมการบริการในโรงแรมที่พักของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย และนวัตกรรมการบริการสำหรับผู้สูงอายุภายในโรงแรมที่พักแล้ว ข้อมูลที่ได้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมการบริการในโรงแรมที่พักเพื่อตอบสนองต่อนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ดังนี้

1. การพัฒนานวัตกรรมการบริการของโรงแรมที่พักในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้สูงอายุนั้น ควรเป็นนวัตกรรมที่ช่วยในการทำให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายและปลอดภัยตลอดการเข้าพักที่โรงแรม ทั้งพื้นที่ภายในบริเวณโรงแรมที่พัก พื้นที่ในห้องพัก และพื้นที่ในห้องน้ำ จะต้องตอบสนองและเหมาะสมกับผู้สูงอายุ
2. การพัฒนานวัตกรรมการบริการของโรงแรมที่พักในด้านพื้นที่ใช้สอยของผู้สูงอายุ ควรเป็นนวัตกรรมที่ทำให้ผู้สูงอายุสามารถมีพื้นที่ทำกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้สูงอายุต้องการได้ โดยพื้นที่ทำกิจกรรมส่วนใหญ่ที่ผู้สูงอายุต้องการจะนอกเหนือจากพื้นที่การทำกิจกรรมที่โรงแรมเตรียมไว้ให้ผู้เข้าพักทั่วไป

7. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง นวัตกรรมการบริการของโรงแรมที่พักเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทย ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยทำให้เห็นว่าผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ทางโรงแรมที่พักต่างๆ ควรเตรียมความพร้อมที่จะรับมือกับการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุโดยการเพิ่มการใช้นวัตกรรมการบริการภายในโรงแรมที่พักเพื่ออำนวยความสะดวกในการพักผ่อนของผู้สูงอายุ เช่น ปุ่มฉุกเฉินติดตั้งในบริเวณภายในห้องพักและห้องน้ำไว้สำหรับเหตุฉุกเฉินขณะที่ผู้สูงอายุกำลังพักผ่อน และเพิ่มกิจกรรมหรือเวิร์คช็อปสำหรับผู้สูง เช่น การพาไปไหว้พระแก้ววัด หรือนวัตกรรมด้านการจัดโปรแกรมขึ้นสำหรับลูกค้ากลุ่มผู้สูงอายุ

8. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยเห็นว่าควรขยายพื้นที่ในการศึกษาให้กว้างขึ้น เช่น ขยายกลุ่มที่ศึกษาไปยังจังหวัดหรือภูมิภาคอื่นๆ รวมถึงการสอบถามหรือสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาโรงแรมที่พัก และควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าพักโรงแรมที่พักและรีสอร์ทของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจโรงแรมที่พักหรือรีสอร์ทต่อไป

9.เอกสารอ้างอิง

- [1] มูลนิธิพัฒนางานผู้สูงอายุ, 2558, “โครงการส่งเสริมความมั่นคงทางรายได้,” <https://fopdev.or.th/โครงการส่งเสริมความมั่นคงทางรายได้> [26 เมษายน 2560].
- [2] สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557, “ประชากรศาสตร์ ประชากร และเคหะ,” <http://www.nso.go.th/sites/2014/Pages/สำรวจ/ด้านสังคม/ประชากรและสังคม/ประชากรสูงอายุ.aspx> [30 เมษายน 2560].
- [3] CP ALL PUBLIC COMPANY LIMITED, 2017, “นวัตกรรม,” <https://www.cpall.co.th/Corporate/นวัตกรรม> [3 เมษายน 2560].
- [4] สุภาพร อ่อนนวล, 2556, “ประเพณีนวัตกรรม,” <https://www.gotoknow.org/posts/513986> [28 เมษายน 2560].
- [5] S.benjarong, 2015, “ลงทุนแบบ STARTUP นวัตกรรมบริการSERVICE INNOVATION.” <http://www.propertytoday.in.th/marketing/startup-นวัตกรรมบริการ> [26 เมษายน 2560].
- [6] Prapatsorn Epilogue, 2013, “นวัตกรรมบริการ (Service Innovation),” <https://prezi.com/ugxztcljzob/service-innovation/> [28 เมษายน 2560].
- [7] พิทักษ์ ศิริวงศ์ และคณะ, 2011, “การให้ความหมาย ที่มาของความหมาย รูปแบบ และกลยุทธ์การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน),” Veridian E- journal. SU Vol.4 No.2 September – December 2011
- [8] มนัสสินี บุญมีศรีสง่า และคณะ, 2557, “ความต้องการเครื่องอำนวยความสะดวกและพื้นที่ใช้สอยของผู้สูงอายุในการเข้าพักโรงแรมและรีสอร์ท จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.มหาวิทยาลัยศิลปากร,” การประชุมวิชาการระดับชาติศึกษาศาสตร์วิจัย ครั้งที่1,
- [9] ทศพร บุญวัชรภักย์ และคณะ, 2559, “ความคิดสร้างสรรค์ขององค์กรเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการในโรงแรมบูติกไทย,” วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่ ปีที่ 9 ฉบับที่2, 134.