

Creative RMUT and Sustainable Innovation for Thailand 4.0



RMUTCONZ

The 9th Rajamangala University of Technology National Conference

The 8th Rajamangala University of Technology International Conference

August 7th- 9th, 2017 at Impact Muang Thong Thani Exhibition and Convention

รายงานสืบเนื่อง

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 9
“ราชมงคลสร้างสรรค์กับนวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0”

- ◆ มนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา
- ◆ เกษตรศาสตร์สร้างสรรค์
- ◆ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
- ◆ สถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์
- ◆ วิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
- ◆ การบริการวิชาการสู่สังคม
- ◆ เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

ราชมงคลสร้างสรรค์กับนวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0





คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ที่ ๐๖๕๒ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่อง (Proceedings)

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC)

และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC)

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ๘ แห่ง กำหนดจัดการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC) และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC) ในวันที่ ๗ - ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดทำรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings) ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC) และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการกองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings) ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลฯ ดังนี้

๑. ที่ปรึกษา

๑. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
๒. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
๓. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
๔. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๕. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๖. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
๗. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
๘. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
๙. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๒. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|---|---------------|
| ๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก | กรรมการ |

/๔. ผู้อำนวยการ...

- | | |
|---|---------------------|
| ๔. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ | กรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์

๓. คณะกรรมการกองบรรณาธิการ

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมงานวิจัย | กรรมการ |
| ๓. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น) | กรรมการ |
| ๔. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนภา จุลโกลบ) | กรรมการ |
| ๕. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ) | กรรมการ |
| ๖. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ฯ (อาจารย์ไสร็จ พุทธิโกมล) | กรรมการ |
| ๗. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว (ดร.นิภารัตน์ สายประเสริฐ) | กรรมการ |
| ๘. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ มูแก้ม) | กรรมการ |
| ๙. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ วิทยาลัยเพาะช่าง (อาจารย์นิลุบล ขอรวมเดช) | กรรมการ |
| ๑๐. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา) | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนรัตนโกสินทร์ (ดร.เอกสิทธิ์ นุกูลเจริญลาภ) | กรรมการ |

/๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

| | |
|---|---------------------|
| ๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตริ้งดา แผลมสมุทร | กรรมการ |
| ๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กชกร หัสโรค์ | กรรมการ |
| ๑๔. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์ | กรรมการ |
| ๑๕. ดร.สิริวรรณพิชา ธนจิราวัฒน์ | กรรมการ |
| ๑๖. ดร.ฉันทมน โปธิพิทักษ์ | กรรมการ |
| ๑๗. นางสาวญานิศา โพธิ์ไพชยนต์ | กรรมการ |
| ๑๘. นางสาวพัชรี สุขสมัย | กรรมการ |
| ๑๙. นางสาวรารักษ์ ทะรังศรี | กรรมการ |
| ๒๐. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนางานวิจัย | กรรมการและเลขานุการ |
| ๒๑. นางสาวรารัตน์ วัฒนชโนบล | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒๓. นางสาวสมกมล ภัทรกิจโสภณ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่ จัดทำเอกสารรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings)

๔. คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัยระดับชาติ

๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
- ประธานกรรมการ

สาขาเกษตรศาสตร์สร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤทัย อ่างโชติ
- กรรมการ
๓. ดร.กฤติกา นรจิตร
- กรรมการ
๔. ดร.กฤษณ์ สงวนพวง
- กรรมการ
๕. ดร.ชลธิชา สารวงษ์
- กรรมการ
๖. ดร.พิมพ์ชฎา อิทธิวัฒน์พงศ์
- กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๗. รองศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ พรสุริยา
- กรรมการ
๘. รองศาสตราจารย์สุชาติ ชัยวรกุล
- กรรมการ
๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชงโค แซ่ตั้ง
- กรรมการ
๑๐. ดร.ชัยวัฒน์ มครเทศ
- กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมจิตร ถนอมวงศ์วัฒนะ
- กรรมการ
๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ธนกันญา
- กรรมการ
๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี สวาสดิ์ธรรม
- กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

๑๔. รองศาสตราจารย์ ดร.พรรณระพี อำนวยสิทธิ์
- กรรมการ
๑๕. รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาติ หาญวงษา
- กรรมการ
๑๖. ดร.กัญญณัช ศิริธัญญา
- กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขุติณู สุขจิต
- กรรมการ

/๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

| | |
|---|---------|
| ๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ภูมิ | กรรมการ |
| ๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพร ธารางกูร | กรรมการ |
| ๒๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวุฒิ เกิดปราง | กรรมการ |
| ๒๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินาถ ศรีอ่อนนวล | กรรมการ |
| ๒๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.องอาจ อินทร์สังข์ | กรรมการ |
| ๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ไส่เกื้อ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ | |
| ๒๔. รองศาสตราจารย์ ดร.รวีวรรณ เต็มอชันมณี | กรรมการ |
| ๒๕. รองศาสตราจารย์เจษฎา อีสหะ | กรรมการ |
| ๒๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัยวิท เฉลิมนนท์ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน | |
| ๒๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิพันธ์ วงศ์สุทธาวาส | กรรมการ |
| ๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลันธร วิชาศิลป์ | กรรมการ |
| ๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรประภา ชุนถนอม | กรรมการ |
| สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ | |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก | |
| ๓๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูล สีใส | กรรมการ |
| ๓๑. รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรี ขยากรโคภิต | กรรมการ |
| ๓๒. รองศาสตราจารย์ประภัสร์ ศิริสัมพันธ์นาวา | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี | |
| ๓๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ กุณฑลบุตร | กรรมการ |
| ๓๔. รองศาสตราจารย์ ดร.สุดาพร กุณฑลบุตร | กรรมการ |
| ๓๕. รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอ้า | กรรมการ |
| ๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กล้าหาญ ณ น่าน | กรรมการ |
| ๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษมา ดำพิทักษ์ | กรรมการ |
| ๓๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติกร ภมรปฐมกุล | กรรมการ |
| ๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภา ทองคง | กรรมการ |
| ๔๐. ดร.สุรมงคล นิมจิตต์ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร | |
| ๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญากัณฑ์ ก่ออารีโย | กรรมการ |
| ๔๒. ดร.ชัยเสกฐ์ พรหมศรี | กรรมการ |
| ๔๓. ดร.ธนธัส ทัพมงคล | กรรมการ |
| ๔๔. ดร.อารีย์ มัยงพงษ์ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | |
| ๔๕. รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญศรี ฉิรินัง | กรรมการ |
| ๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนภา จุลโกลบอล | กรรมการ |
| ๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจิภาส โพธิ์ทองแสงอรุณ | กรรมการ |
| ๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสมร ผ่องพุฒิ | กรรมการ |
| /๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์... | |

| | |
|---|---------|
| ๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ จันทร์ดี | กรรมการ |
| ๕๐. ดร.ชฎานันท์ ปิยะวิบูลย์ | กรรมการ |
| ๕๑. ดร.ธัญนันท์ วรเศรษฐพงษ์ | กรรมการ |
| ๕๒. ดร.มาลัย กมลสกุลชัย | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา | |
| ๕๓. ดร.พรหทัย ตัณฑ์จิตานนท์ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | |
| ๕๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญหทัย ใจเปี่ยม | กรรมการ |
| ๕๕. ดร.พัชรินทร์ บุญนุ่น | กรรมการ |
| ๕๖. ดร.เบญจลักษณ์ เข้มคุ้ม | กรรมการ |
| ๕๗. ดร.วัลภา พัฒนา | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ | |
| ๕๘. รองศาสตราจารย์ดุขฎิ พรหมทัต | กรรมการ |
| ๕๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินทนา แสนสุข | กรรมการ |
| ๖๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริมา แก้วเกิด | กรรมการ |
| ๖๑. ดร.จันทิมา เอกวงษ์ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ | |
| ๖๒. ดร.พสุธิดา ตันตราจิณ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยบูรพา | |
| ๖๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ กุลสวัสดิ์ | กรรมการ |
| ๖๔. ดร.ธงชัย ทองมา | กรรมการ |
| ๖๕. ดร.วุทธิชัย ลีมอรุณทัย | กรรมการ |
| ๖๖. ดร.อรุณรุ่ง เอื้ออารีสุขสกุล | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยพะเยา | |
| ๖๗. ดร.จุมภฏ สนิทธางกูร | กรรมการ |
| ๖๘. ดร.อุษณีย์ รัศมีวงษ์จันทร์ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยรามคำแหง | |
| ๖๙. รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญปวีณ์ รัตน์พงศ์พร | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยศิลปากร | |
| ๗๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก | กรรมการ |
| สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น | |
| ๗๑. ดร.เอิบ พงษ์ทอง | กรรมการ |
| หน่วยงานภาคเอกชน | |
| ๗๒. ดร.ชาติชาย คงเพชรดิษฐ์ | กรรมการ |
| สาขาการบริการวิชาการสู่สังคม | |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ | |
| ๗๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์ | กรรมการ |

| | |
|--|---------|
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี | |
| ๗๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุทธิพร บุญส่ง | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | |
| ๗๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรียรัตน์ ดวงสุวรรณ | กรรมการ |
| ๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดชา จันทร์ศิริ | |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | |
| ๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ สงรักษ์ | กรรมการ |
| ๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไชยยะ ธนพัฒน์ศิริ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยสวนดุสิต | |
| ๗๙. ดร.เพชรรัตน์ เจริมรอด | กรรมการ |
| สาขามนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา | |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ | |
| ๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา สำเร็จผล | กรรมการ |
| ๘๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เผ่าชู | กรรมการ |
| ๘๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล พิชญ์ไพบูลย์ | กรรมการ |
| ๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์ | กรรมการ |
| ๘๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัศวฤทธิ จินตานุรักษ์ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก | |
| ๘๕. ดร.ชัยวัฒน์ หลุทัยพันธ์ | กรรมการ |
| ๘๖. ดร.ภทรพร ยุทธาภรณ์พินิจ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี | |
| ๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม พันธุ์ไสว | กรรมการ |
| ๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุทธิพร บุญส่ง | กรรมการ |
| ๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทียมยศ ปะสาวะโน | กรรมการ |
| ๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ รั้งรองรัตน์ | กรรมการ |
| ๙๑. ดร.รสริน เจริมไธสง | |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร | |
| ๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ โพธิ์พฤกษ์นันท์ | กรรมการ |
| ๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาคพันธ์ ศาลาทอง | กรรมการ |
| ๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ | กรรมการ |
| ๙๕. ดร.กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์ | กรรมการ |
| ๙๖. ดร.นิตากร ไพบูลย์ศิลป์ | กรรมการ |
| ๙๗. ดร.นิตินันท์ ศรีสุวรรณ | กรรมการ |
| ๙๘. ดร.วิชพร เทียบจัตูรัส | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | |
| ๙๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรึงตา แผลมสมุทร | กรรมการ |
| ๑๐๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หงษ์ศิริ ภัยโยติลกชัย | กรรมการ |
| ๑๐๑. ดร.จินตนา ฉัตรบุรุษานันท์ | กรรมการ |

| | |
|---|---------|
| ๑๐๒. ดร.นิภารัตน์ สายประเสริฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา | กรรมการ |
| ๑๐๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ | กรรมการ |
| ๑๐๔. ดร.นิวัตร มูลปา | กรรมการ |
| ๑๐๕. ดร.ศักรินทร์ ฌ น่าน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | กรรมการ |
| ๑๐๖. รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐทิศา โจรจนประศาสน์ | กรรมการ |
| ๑๐๗. รองศาสตราจารย์ทรรคนีย์ คีรีศรี | กรรมการ |
| ๑๐๘. ดร.สุคนธ์ ฌ रणอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ | กรรมการ |
| ๑๐๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เนาวรัตน์ อินทรประสิทธิ์ | กรรมการ |
| ๑๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์แจ่มจันทร์ บุญโญปกรณ์ | กรรมการ |
| ๑๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลลดา ทวีคุณ | กรรมการ |
| ๑๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงจันทร์ สินโพธิ์ | กรรมการ |
| ๑๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาที่ร้อยโทธนู ทดแทนคุณ | กรรมการ |
| ๑๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทวดี วงษ์เสถียร | กรรมการ |
| ๑๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดา แพร่ภัทรพิศุทธิ์ | กรรมการ |
| ๑๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายหยุด อุไรสกุล | กรรมการ |
| ๑๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุดา งามเหลือ | กรรมการ |
| ๑๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย | กรรมการ |
| ๑๑๙. ดร.ธนภูมิ ปองเสงี่ยม | กรรมการ |
| ๑๒๐. ดร.ธารณี นวสันธิ์ | กรรมการ |
| ๑๒๑. ดร.นันทยา คงประพันธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน | กรรมการ |
| ๑๒๒. ดร.ณัฐพัชร มณีโรจน์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | กรรมการ |
| ๑๒๓. ดร.วรัชพร อารยะพันธ์ สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ | กรรมการ |
| ๑๒๔. ดร.วสันต์ สุทธาวาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม | กรรมการ |
| ๑๒๕. ดร.ประพนธ์ เล็กสุมา | กรรมการ |
| ๑๒๖. ดร.นิโรธ เดชกำแหง มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง | กรรมการ |
| ๑๒๗. ดร.ปรีดิ์ ชินโชติ สาขาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ | กรรมการ |
| ๑๒๘. ศาสตราจารย์ ดร.อลงกลด แทนอมทอง | กรรมการ |
| ๑๒๙. รองศาสตราจารย์ชนิษฐา เจริญลาภ | กรรมการ |

/๑๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

| | |
|---|---------|
| ๑๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิรมล วรสีขันธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก | กรรมการ |
| ๑๓๑. รองศาสตราจารย์ดร.สุธัญญา พรหมสมบูรณ์ | กรรมการ |
| ๑๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิภาพร ก้านทอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี | กรรมการ |
| ๑๓๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลอลักษณ์ เสถียรรัตน์ | กรรมการ |
| ๑๓๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันททิพ สกุลเขมฤทัย | กรรมการ |
| ๑๓๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริยาภรณ์ ไชยสัตย์ | กรรมการ |
| ๑๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณุศย์ ทองพูล | กรรมการ |
| ๑๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิงห์โต สกุลเขมฤทัย | กรรมการ |
| ๑๓๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิตติพัฒน์ อนุรักษ์ถานนท์ | กรรมการ |
| ๑๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรชา ไวรกรกิจ | กรรมการ |
| ๑๔๐. ดร.อัคคพงศ์ พันธุ์พุกษ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร | กรรมการ |
| ๑๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ | กรรมการ |
| ๑๔๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริน สิริระณกุล | กรรมการ |
| ๑๔๓. ดร.กฤษณา เหล็กดี | กรรมการ |
| ๑๔๔. ดร.กัลทิมา ชาวชาญชัยกุล | กรรมการ |
| ๑๔๕. ดร.ชัชวาล ศรีภักดี | กรรมการ |
| ๑๔๖. ดร.ชาญวิทย์ ปราบพัยค์ษ์ | กรรมการ |
| ๑๔๗. ดร.ณิศรา สุทธิสังข์ | กรรมการ |
| ๑๔๘. ดร.ดวงฤทัย นิคมรัฐ | กรรมการ |
| ๑๔๙. ดร.ธนพงศ์ สารีอินทร์ | กรรมการ |
| ๑๕๐. ดร.ปิยะพงษ์ ปานแก้ว | กรรมการ |
| ๑๕๑. ดร.วรินทร์ บุญยะโรจน์ | กรรมการ |
| ๑๕๒. ดร.วิไลวรรณ สิ้นะกุล | กรรมการ |
| ๑๕๓. ดร.สุนิสา สายอุปราชา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | กรรมการ |
| ๑๕๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ | กรรมการ |
| ๑๕๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรสวรรค์ อมรศักดิ์ชัย | กรรมการ |
| ๑๕๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธานินทร์ ปัจจุโส | กรรมการ |
| ๑๕๗. ดร.เบญจมาศ ไชยลาภ | กรรมการ |
| ๑๕๘. ดร.ธเนศวร นวลโย | กรรมการ |
| ๑๕๙. ดร.มนตรี ฉายสว่าง | กรรมการ |
| ๑๖๐. ดร.สุภักดิ์ เผียงสูงเนิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | กรรมการ |
| ๑๖๑. รองศาสตราจารย์มุกดา สุขสวัสดิ์ | กรรมการ |
| ๑๖๒. ผศ.ดร.เพ็ญศรี เพ็ญประไพ | กรรมการ |
| ๑๖๓. ผศ.ดร.ฉานิกา แข่งแ่ง ชุกกลิ่น | กรรมการ |

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

| | |
|--|---------|
| ๑๖๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุมพต พุ่มศรีภานนท์ | กรรมการ |
| ๑๖๕. ดร.ชวัลวิทย์ คุ่มทรัพย์ | กรรมการ |
| ๑๖๖. ดร.ณัฐพงศ์ วงศ์ดำเนิน | กรรมการ |
| ๑๖๗. ดร.ดวงหทัย สิงห์คะ | กรรมการ |
| ๑๖๘. ดร.ธีระยุทธ เพลิดพริ้ง | กรรมการ |
| ๑๖๙. ดร.พรพรรณ รัตนสังข์ | กรรมการ |
| ๑๗๐. ดร.รุจิรา คงนุ้ย | กรรมการ |
| ๑๗๑. ดร.วิชนี มัธยม | กรรมการ |
| ๑๗๒. ดร.ศศิกานต์ สุวรรณประทีป | กรรมการ |
| ๑๗๓. ดร.สามารถ ต่ายขาว | กรรมการ |
| ๑๗๔. ดร.สุธิษา เละเซ็น | กรรมการ |

สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

| | |
|--|---------|
| ๑๗๕. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี คู่สุขธรรม | กรรมการ |
| ๑๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะพร ความภิรมภาพพันธ์ | กรรมการ |
| ๑๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เผ่าชู | กรรมการ |
| ๑๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครวุฒิ จินดานุรักษ์ | กรรมการ |
| ๑๗๙. ดร.เฉียบวุฒิ รัตนวิไลสกุล | กรรมการ |

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

| | |
|---|---------|
| ๑๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ถาวร ธีรเวชญาณ | กรรมการ |
| ๑๘๑. ดร.ทองศักดิ์ อิ่มใจ | กรรมการ |
| ๑๘๒. ดร.วันโชค เครือหงษ์ | กรรมการ |

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

| | |
|--|---------|
| ๑๘๓. รองศาสตราจารย์ ดร.จตุรงค์ ลังกาพันธ์ | กรรมการ |
| ๑๘๔. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง ปลั่งกลาง | กรรมการ |
| ๑๘๕. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ ปัทมวรคุณ | กรรมการ |
| ๑๘๖. รองศาสตราจารย์ผ่องศรี ศิวราศักดิ์ | กรรมการ |
| ๑๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ กิมะพงศ์ | กรรมการ |
| ๑๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรี ศรีนนท์ฉัตร | กรรมการ |
| ๑๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดารัตน์ มณีเจริญ | กรรมการ |
| ๑๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินา ประสาทแก้ว | กรรมการ |
| ๑๙๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญฤทธิ์ ประสาทแก้ว | กรรมการ |
| ๑๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุรุษกร อยู่เย็น | กรรมการ |
| ๑๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปกรณ์เกียรติ์ เศวตเมธิกุล | กรรมการ |
| ๑๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิติกานต์ กร้ามาตร | กรรมการ |
| ๑๙๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พุทธพล ทองอินทร์ดำ | กรรมการ |
| ๑๙๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธชัย ศิลปวิจารณ์ | กรรมการ |

/๑๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

| | |
|--|---------|
| ๑๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี อริยะวิริยนันท์ | กรรมการ |
| ๑๙๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรชัย โธมรินทร์ | กรรมการ |
| ๑๙๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ต่อสกุล | กรรมการ |
| ๒๐๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวกร อ่างทอง | กรรมการ |
| ๒๐๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรพงษ์ ภาสุปรีย์ | กรรมการ |
| ๒๐๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิงโต สกุลเขมฤทัย | กรรมการ |
| ๒๐๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนัน ปานสาคร | กรรมการ |
| ๒๐๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรวรรณ อินทร์แหยม | กรรมการ |
| ๒๐๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริชัย แดงเอม | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร | |
| ๒๐๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงนุช ศศิธร | กรรมการ |
| ๒๐๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ วีรานุกูล | กรรมการ |
| ๒๐๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนพล มงคลรัตนาสีทธิ์ | กรรมการ |
| ๒๐๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ | กรรมการ |
| ๒๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูผา | กรรมการ |
| ๒๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร วุฒิพัฒน์พันธุ์ | กรรมการ |
| ๒๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติดา เกตุดี | กรรมการ |
| ๒๑๓. ดร.คมพันธ์ ชมสมุทร | กรรมการ |
| ๒๑๔. ดร.ประกอบ ขาติภักดิ์ | กรรมการ |
| ๒๑๕. ดร.ผกามาศ ชูสิทธิ์ | กรรมการ |
| ๒๑๖. ดร.รัตนาวลี ไม้สีก | กรรมการ |
| ๒๑๗. ดร.วิภา จักรชัยกุล | กรรมการ |
| ๒๑๘. ดร.วีรวรรณ จันทนะทรัพย์ | กรรมการ |
| ๒๑๙. ดร.สิงห์แก้ว ป็อกเทิง | กรรมการ |
| ๒๒๐. ดร.สุกัญญา เชิดขงาม | กรรมการ |
| ๒๒๑. ดร.สุจิรา ไชยกุลสินธุ์ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | |
| ๒๒๒. รองศาสตราจารย์ ดร.สำเริง รักซ้อน | กรรมการ |
| ๒๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น | กรรมการ |
| ๒๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กันต์พงษ์ ศรีสถิต | กรรมการ |
| ๒๒๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกริช ละวรรณวงษ์ | กรรมการ |
| ๒๒๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรพงษ์ ตริตรง | กรรมการ |
| ๒๒๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจนศักดิ์ เอกบุรณะวัฒน์ | กรรมการ |
| ๒๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระพล กลิ่นบุญ | กรรมการ |
| ๒๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสพโชค ไททองคำ | กรรมการ |
| ๒๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต กิตติสุวรรณ | กรรมการ |
| ๒๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐศักดิ์ พรพุดมิศิริ | กรรมการ |
| ๒๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ มูแก้ม | กรรมการ |
| ๒๓๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิศิษฐ์ สีลาผาติกุล | กรรมการ |

๒๓๔. ดร.เอกสิทธิ์...

| | |
|---|---------|
| ๒๓๔. ดร.เอกสิทธิ์ นฤกุลเจริญลาภ | กรรมการ |
| ๒๓๕. ดร.คณณ สุจาร์ | กรรมการ |
| ๒๓๖. ดร.ชานนท์ บุญมีพิพิธ | กรรมการ |
| ๒๓๗. ดร.ชัยพร ปานยินดี | กรรมการ |
| ๒๓๘. ดร.ติณณภาพ แพงผม | กรรมการ |
| ๒๓๙. ดร.ณัฐวดี สุวรรณภูมิ | กรรมการ |
| ๒๔๐. ดร.ทศพล ทิพย์โพธิ์ | กรรมการ |
| ๒๔๑. ดร.ธีรินทร์ คงพันธุ์ | กรรมการ |
| ๒๔๒. ดร.บวรกิตติ เนคมานุกรักษ์ | กรรมการ |
| ๒๔๓. ดร.ปรัชญา มงคลไวย | กรรมการ |
| ๒๔๔. ดร.พิชชานันท์ วงศ์ศิริธ | กรรมการ |
| ๒๔๕. ดร.พิมลพรรณ เนียมกลาง | กรรมการ |
| ๒๔๖. ดร.รัตติกาล ชันธุ์เครือ | กรรมการ |
| ๒๔๗. ดร.สันติ ไทยเย็นวงษ์ | กรรมการ |
| ๒๔๘. ดร.สำเนียง อองสุพันธ์กุล | กรรมการ |
| ๒๔๙. ดร.อนุชิต ฮันเย็ก | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา | |
| ๒๕๐. รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล โอฬารไพโรจน์ | กรรมการ |
| ๒๕๑. รองศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ โจลานันท์ | กรรมการ |
| ๒๕๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร พืชประภคิต | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | |
| ๒๕๓. รองศาสตราจารย์จรูญ เจริญเนตรกุล | กรรมการ |
| ๒๕๔. รองศาสตราจารย์สุชาติ เย็นวิเศษ | กรรมการ |
| ๒๕๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จาร์วัฒน์ เจริญจิต | กรรมการ |
| ๒๕๖. ดร.กীরติ อินทวิเศษ | กรรมการ |
| ๒๕๗. ดร.ชยานิชฎ์ บุญสนิท | กรรมการ |
| ๒๕๘. ดร.ชัชฎา ทนุสาย | กรรมการ |
| ๒๕๙. ดร.อาคม ลักษณ์สกุล | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ | |
| ๒๖๐. รองศาสตราจารย์นภัทร วิจารณ์เพินทร | กรรมการ |
| ๒๖๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาสพิรุฬห์ ศรีสำเร็จ | กรรมการ |
| ๒๖๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทธนา กันทะพะเยา | กรรมการ |
| ๒๖๓. ดร.บุญธิดา ชุนงาม | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน | |
| ๒๖๔. รองศาสตราจารย์ ดร.ภาณท์ เกิดชื่น | กรรมการ |
| ๒๖๕. รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ ธรรมโชติ | กรรมการ |
| ๒๖๖. รองศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต กฤตาคม | กรรมการ |
| ๒๖๗. รองศาสตราจารย์ ดร.พิพัฒน์ อมตฉายา | กรรมการ |
| ๒๖๘. รองศาสตราจารย์สมสิน วางขุนทด | กรรมการ |

/๒๖๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

| | |
|--|---------|
| ๒๖๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกียรติสุตา สมณา | กรรมการ |
| ๒๖๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมเกียรติ ศรีศิลา | กรรมการ |
| ๒๗๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลงพิน เพียรภูมิพงศ์ | กรรมการ |
| ๒๗๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤติเดช บัวใหญ่ | กรรมการ |
| ๒๗๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระยุทธ สืบสุข | กรรมการ |
| ๒๗๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ชันติโกมล | กรรมการ |
| ๒๗๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรเดช สุวิทยารักษ์ | กรรมการ |
| ๒๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มงคล คูพิมาย | กรรมการ |
| ๒๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณรีย์ วงศ์ไตรรัตน์ | กรรมการ |
| ๒๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ศรีเมือง | กรรมการ |
| ๒๗๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศตคุณ เดชพันธ์ | กรรมการ |
| ๒๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ศรีสกุลเดียว | กรรมการ |
| ๒๘๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ วรรณศรี | กรรมการ |
| ๒๘๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิทธิพล วรรณพันธ์ | กรรมการ |
| ๒๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบล สุริพล | กรรมการ |
| ๒๘๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย คล้ายคลัง | กรรมการ |
| ๒๘๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธวัช วิวัฒน์เจริญ | กรรมการ |
| ๒๘๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นัฐวุฒิ ทิพย์โยธา | กรรมการ |
| ๒๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ เพื่อนหมื่นไวย์ | กรรมการ |
| ๒๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันธ์พงศ์ อภิชาติกุล | กรรมการ |
| ๒๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มรกต ทิวสิงห์ | กรรมการ |
| ๒๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรพล นาคทอง | กรรมการ |
| ๒๙๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิษุพงษ์ วิบูลเจริญ | กรรมการ |
| ๒๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิษุท จันทะรี | กรรมการ |
| ๒๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ หวังเขื่อนกลาง | กรรมการ |
| ๒๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิวัฒน์ อภิสิทธิ์ภิญโญ | กรรมการ |
| ๒๙๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย สง่างาม | กรรมการ |
| ๒๙๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทัศน์ ยอดเพชร | กรรมการ |
| ๒๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพจน์ วัชรโรภากุล | กรรมการ |
| ๒๙๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรินทร์ อ่อนน้อม | กรรมการ |
| ๒๙๙. ดร.เกตุกาญจน์ ไชยจันทร์ | กรรมการ |
| ๓๐๐. ดร.เชิดศักดิ์ สุขศิริพัฒน์พงศ์ | กรรมการ |
| ๓๐๑. ดร.ไมตรี พลสงคราม | กรรมการ |
| ๓๐๒. ดร.คำภี จิตชัยภูมิ | กรรมการ |
| ๓๐๓. ดร.จักษดา อ่างรุ่งมิ | กรรมการ |
| ๓๐๔. ดร.จันทนา สันทัดพร้อม | กรรมการ |
| ๓๐๕. ดร.จารีณี จงปลื้มปิติ | กรรมการ |
| ๓๐๖. ดร.จิตติวัฒน์ นิธิกาญจนธาร | กรรมการ |
| ๓๐๗. ดร.ณัฐกฤตา ประเสริฐโสภา | กรรมการ |

/๓๐๘. ดร.ถนอมศักดิ์...

| | |
|--|---------|
| ๓๐๘. ดร.ณอมศักดิ์ โสภณ | กรรมการ |
| ๓๐๙. ดร.ธนากร ภูเงินขำ | กรรมการ |
| ๓๑๐. ดร.นวลละออง สระแก้ว | กรรมการ |
| ๓๑๑. ดร.นุชนาฏ ฝาเพ็ยม | กรรมการ |
| ๓๑๒. ดร.ประจวบ อินระวงศ์ | กรรมการ |
| ๓๑๓. ดร.พลเทพ เวงสูงเนิน | กรรมการ |
| ๓๑๔. ดร.พินิจ ศรีธรร | กรรมการ |
| ๓๑๕. ดร.ยุกติทัศน์ ขวานนท์พิทักษ์ | กรรมการ |
| ๓๑๖. ดร.รตินันท์ เหลือมผล | กรรมการ |
| ๓๑๗. ดร.รัฐพล สมณา | กรรมการ |
| ๓๑๘. ดร.วิหวัศ สิงห์สังข์ | กรรมการ |
| ๓๑๙. ดร.สมพินิจ เหมือนทอง | กรรมการ |
| ๓๒๐. ดร.สุจิตรา อุ่นเรือน | กรรมการ |
| ๓๒๑. ดร.อนันวรรต ทาสุข | กรรมการ |
| ๓๒๒. ดร.อภิญา อินทร์นอก | กรรมการ |
| สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์ | |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ | |
| ๓๒๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตต์ อินทร์คง | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก | |
| ๓๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรจิต พิระพัฒน์กุล | กรรมการ |
| ๓๒๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารี เลาะเหม็ง | กรรมการ |
| ๓๒๖. ดร.ศศิธร คล้ายชม | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี | |
| ๓๒๗. รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร ฐรี | |
| ๓๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญเรือง สมประจบ | กรรมการ |
| ๓๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วชิระ แสงรัมย์ | กรรมการ |
| ๓๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิทยา พิมลสิทธิ์ | กรรมการ |
| ๓๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรชา ไวรวิกิจ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร | |
| ๓๓๒. ดร.กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์ | กรรมการ |
| ๓๓๓. ดร.สาธิต เหล่าวัฒนพงษ์ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | |
| ๓๓๔. รองศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ท.ชัยชาญ จันทร์ศรี | กรรมการ |
| ๓๓๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณก สุทัศน์ ณ อยุธยา | กรรมการ |
| ๓๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ ไพบูลย์ฟุ้งเฟื่อง | กรรมการ |
| ๓๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรางคนา นิมเจริญ | กรรมการ |
| ๓๓๘. ดร. रूपณี รัตนถาวร | กรรมการ |
| ๓๓๙. ดร.บันลือ ขอรวมเดช | กรรมการ |

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

| | |
|--|----------------------------|
| ๓๔๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ตระกูลพันธ์ พัทธเมธา | กรรมการ |
| ๓๔๑. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล มโนวงศ์ | กรรมการ |
| ๓๔๒. รองศาสตราจารย์วันชัย เพ็ญแดง | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | |
| ๓๔๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ปิยาภรณ์ อรมุต | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ | |
| ๓๔๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ จำรัสจรงผล | กรรมการ |
| ๓๔๕. ดร.ขจรศักดิ์ เจ้ากรมทอง | กรรมการ |
| ๓๔๖. ดร.อรวิจิ อมรสีตระกูล | กรรมการ |
| ๓๔๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๓๔๘. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนางานวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๓๔๙. รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมงานวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่ พิจารณาและประเมินบทความวิจัยระดับชาติ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขบทความวิจัย
ให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ

๕. คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัยระดับนานาชาติ

| | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | ประธานกรรมการ |
| สาขาเกษตรศาสตร์สร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ | |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤทัย ช่างโชติ | กรรมการ |
| ๓. ดร.กฤติกา นรจิตร์ | กรรมการ |
| ๔. ดร.กฤษณ์ สงวนพวง | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา | |
| ๕. รองศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ จิตรเจริญ | กรรมการ |
| ๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิอร โฉมศรี | กรรมการ |
| ๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาลี ตั้งระเบียบ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ | |
| ๘. รองศาสตราจารย์ ดร. รวีวรรณ เต็มขันมณี | กรรมการ |
| ๙. รองศาสตราจารย์ ดร. สุชาดา บุญเลิศนรินทร์ | กรรมการ |
| ๑๐. ดร.วิจิตรา เหลียวตระกูล | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน | |
| ๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรประภา ชุนถนอม | กรรมการ |

สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติกร ภูมิปฐมกุล กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา กรรมการ

๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภร ภิญญาฉัตรจินดา กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ สำราญ กรรมการ

๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิตา นุริตมนต์ กรรมการ

๑๗. ดร.สุภาวดี สุชีชีพ มอสด์ กรรมการ

สาขามนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล พิชญไพบุลย์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภร ภิญญาฉัตรจินดา กรรมการ

สาขาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๒๐. ดร.กรรณิการ์ เจริญสุข กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๒๑. ผศ.ดร.อัมมามัท รัตน์เลิศนุสรณ์ กรรมการ

๒๒. ดร.นครินทร์ ปิ่นปฐมรัฐ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวีทย์ จันทร์สุวรรณ กรรมการ

๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริน สีระชนกุล กรรมการ

๒๕. ดร.กัลทิมา เขาว์ชาญชัยกุล กรรมการ

๒๖. ดร.ชัชวาล ศรีภักดี กรรมการ

๒๗. ดร.ธนพงศ์ สารีอินทร์ กรรมการ

๒๘. ดร.วรินทร์ บุญยะโรจน์ กรรมการ

๒๙. ดร.วิไลวรรณ ลีนะกุล กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กชกร หัสโรค์ กรรมการ

๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ กรรมการ

๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรสวรรค์ อมรศักดิ์ชัย กรรมการ

๓๓. ดร.วราภรณ์ ศรีเดช กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๓๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลักษมี วิทยา กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๓๕. ดร.ณัฐพงศ์ วงศ์ดำเนิน กรรมการ

/๓๖. ดร.ดวงหทัย...

| | |
|---|---------|
| ๓๖. ดร.ดวงหทัย สิงห์คะ | กรรมการ |
| ๓๗. ดร.พรพรรณ รัตนสัจจะ | กรรมการ |
| ๓๘. ดร.ศศิگانต์ สุวรรณประทีป | กรรมการ |
| ๓๙. ดร.สามารถ ต่ายขาว | กรรมการ |
| สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี | |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก | |
| ๔๐. ดร.ทงศักดิ์ อิ่มใจ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี | |
| ๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปกรณ์เกียรติ์ เศวตเมธิกุล | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร | |
| ๔๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฎิภาณ ถิ่นพระบาท | กรรมการ |
| ๔๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ วิโรจน์ชีวัน | กรรมการ |
| ๔๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนา ดุสิตากร | กรรมการ |
| ๔๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร วุฒิพัฒน์พันธุ์ | กรรมการ |
| ๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูมา | กรรมการ |
| ๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ ฤทธิ์ทอง | กรรมการ |
| ๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิหาร ดีปัญญา | กรรมการ |
| ๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ เพียรประเสริฐ | กรรมการ |
| ๕๐. ดร.คมพันธ์ ชมสมุทร | กรรมการ |
| ๕๑. ดร.พรภัทร์ ศิริธรรมกุล | กรรมการ |
| ๕๒. ดร.พิชญ์ ทองขาว | กรรมการ |
| ๕๓. ดร.วรินทร์ สุดคณิง | กรรมการ |
| ๕๔. ดร.สิงห์แก้ว ปือกเท็ง | กรรมการ |
| ๕๕. ดร.สุกัญญา เขิตขงาม | กรรมการ |
| ๕๖. ดร.สุรเชษฐ์ เดชพึ่ง | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | |
| ๕๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยขึ้น | กรรมการ |
| ๕๘. ดร.เอกสิทธิ์ นกุลเจริญลาภ | กรรมการ |
| ๕๙. ดร.ธีรินทร์ คงพันธุ์ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | |
| ๖๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทชัย ชูศิลป์ | กรรมการ |
| ๖๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุ พร้อมพุดธางกุล | กรรมการ |
| ๖๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรสิทธิ์ ระวังวงศ์ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ | |
| ๖๓. ดร.นิรันดร์ วัชรโรตม | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | |
| ๖๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ มุตตามะระ | กรรมการ |

สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๖๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษกร สุธัน ฌ อยุธา กรรมการ
๖๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ ไพบูลย์พึงเฟื่อง กรรมการ
๖๗. ดร.ฉันทมน โพรพิทักษ์ กรรมการ
๖๘. ดร.ขวัญรัตน์ จินดา กรรมการ
๖๙. อาจารย์ศักดิ์สยาม พงษ์คำ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

๗๐. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ศรัฐ สิมศิริ กรรมการ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

๗๑. ดร.นุชนางค์ แก้วนิล กรรมการ
๗๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคสิกา กรรมการและเลขานุการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

หน้าที่ พิจารณาและประเมินบทความวิจัยระดับนานาชาติ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขบทความวิจัยให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิวะ วสุนธราภิวังค์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุ
ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Factors Affecting To Decision Making For Elderly Care
In Huahin, Prachuapkhirikhan

ธนพัฒน์ อินทวิ และ เบญจพร คงบำเพ็ญ*
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล 400 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุที่ครอบครัวให้ความสำคัญเป็นมืออยู่ด้วยกัน ทั้งหมด 5 องค์ประกอบ โดยอันดับแรกคือ องค์ประกอบด้านทักษะบุคลากร รองลงมาคือ องค์ประกอบด้านลักษณะทางกายภาพ องค์ประกอบด้านราคา องค์ประกอบด้านกระบวนการให้บริการ และองค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์ ตามลำดับ

คำสำคัญ : การตัดสินใจ, สถานดูแลผู้สูงอายุ

Abstract

The objective of this research was to study factors affecting to decision making for elderly care in Hua Hin, Prachuapkhirikhan. The purpose of this study was a quantitative research. Questionnaires were used to collect data 400 persons. Data analysis was used to analyze descriptive statistics, frequency, percentage, mean and standard deviation.

The result showed that the factors affecting the decision making for the elderly care, which family concerned about five factors. The first was the people factor, followed by the physical evidence factors, the price factor, the service process factor and the product factor, respectively.

Keywords : decision making, elderly care

*ผู้นิพนธ์ประสานงาน benjaporn.ink837@gmail.com

1. บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

ความก้าวหน้าด้านการพัฒนาด้านนวัตกรรมทางการแพทย์นั้นเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชากรมีอายุเพิ่มขึ้น อัตราการเกิดเพิ่มขึ้น แต่อัตราการตายลดลง ต่างจากสังคมไทยในสมัยก่อนที่มีอัตราการเกิดลดลง แต่อัตราการตายเพิ่มขึ้น เพราะเทคโนโลยีด้านการรักษาโรคยังไม่มี ความก้าวหน้า ทำให้ประชากรผู้สูงอายุคิดเป็นอัตราส่วนที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับประชากรไทยทั้งหมด ส่งผลให้สังคมประชากรไทยในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงเป็นสังคมผู้สูงอายุ(คนทุกวัย) เช่นจีนดา, 2558) นั้นแสดงให้เห็นว่าประเทศไทยกำลังเข้าสู่ภาวะประชากรสูงวัย ซึ่งมีสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุสูงกว่าประชากรทั้งหมด และในอนาคตคาดว่าประเทศไทยจะกลายเป็นสังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ (รศรินทร์ เกรย์และคนอื่นๆ, 2556)

สภาพสังคมผู้สูงอายุที่ได้ทำการสำรวจ ได้แสดงจำนวนผู้สูงอายุซึ่งควรนำไปไปวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ การเพิ่มศักยภาพการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุในอนาคต อัตราของผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ตามลำพังคนเดียวมีอัตราเพิ่มขึ้น การอยู่คนเดียวตามลำพังจึงมีผลกระทบต่อการใช้ชีวิตในอนาคต (คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติกองทุนผู้สูงอายุ, 2555)

จากอัตราอายุเฉลี่ยของคนไทยที่สูงขึ้น ทำให้เกิดปัญหาผู้สูงอายุถูกทอดทิ้งและขาดการดูแลเอาใจใส่จากครอบครัว ปัญหาร่างกาย และตามมามีปัญหาด้วยสุขภาพจิต (ทิพย์สุนทร์ อินคามา, 2556) อัตราผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้งในสังคมไทยมีเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากสภาพครอบครัวที่เปลี่ยนไป ความรักในครอบครัวมีต่ำลงเรื่อยๆ บุตรหลานอาจไม่เอาใจใส่ผู้สูงอายุอย่างใกล้ชิด เพราะต้องออกไปทำงาน อาจส่งผลกระทบต่อให้ผู้สูงอายุรู้สึกขาดการดูแล (Ta Whan, 2555)

เมื่อมีจำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น โดยที่ประเทศไม่ได้มีการวางแผนเพื่อรับกับประชากรผู้สูงอายุ อาจทำให้เกิดผลกระทบต่อประเทศไทย เมื่อมีผู้สูงอายุมากขึ้น คือ มีรายได้น้อยลงและผู้สูงอายุจึงต้องพึ่งพิงลูกหลานวัยทำงาน เมื่อครอบครัวมีภาระค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น จึงต้องหารายได้มาจุนเจือ จนทำให้ไม่มีเวลาดูแลผู้สูงอายุ และในที่สุดผู้สูงอายุจึงมีแนวโน้มที่จะถูกทอดทิ้ง (กนกศิลป์ เข็มจินดา, 2558)

วัยสูงอายุเป็นช่วงของการเปลี่ยนแปลง เมื่อมีอายุมากขึ้น สภาพร่างกายก็ย่อมเกิดการเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าจะเป็นด้านประสาทการรับรู้ หรือร่างกายที่เปลี่ยนไป สภาพจิตใจก็ต้องมีการเปลี่ยนแปลงด้วยเช่นกัน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557) ผลกระทบด้านสภาพจิตใจของผู้สูงอายุ เมื่อมีอายุมากขึ้นก็มีอารมณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เมื่ออายุมากขึ้นก็จะไม่สามารถออกไปนอกบ้านเพื่อทำงานได้นั้นอาจเป็นสาเหตุให้ผู้สูงอายุเกิดความเครียดหรือเก็บตัว (ประไพ ยศะทัตตมา, 2551)

คนไทยนั้นดำเนินชีวิตโดยให้ความสำคัญด้านเวลาที่เร่งด่วน สมาชิกในครอบครัวแต่ละคนต่างมีหน้าที่ที่จะต้องรับผิดชอบ จนทำให้ไม่มีเวลาในการดูแลผู้สูงอายุได้อย่างใกล้ชิด และอาจทำให้การดูแลสุขภาพ การรับประทานอาหาร การพักผ่อนและความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุทำได้ไม่ทั่วถึง (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ, 2552) การดูแลผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้เป็นเรื่องที่ลำบาก จะต้องมีความรู้ผู้เชี่ยวชาญหรือห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐานในการตรวจสุขภาพของผู้สูงอายุ (สมบูรณ์ อินทลาภพร, 2553)

จากข้อมูลและปัญหาที่ได้กล่าวมาในข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์ทางการพัฒนาสถานดูแลผู้สูงอายุให้ตอบสนองปัญหาทางด้านร่างกายและจิตใจของผู้สูงอายุและเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดในการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุในปัจจุบัน

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1.3 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทางการตลาด 7Ps จะช่วยให้องค์กรสามารถระบุผลกระทบทางการตลาดของสินค้าและบริการ (Annmarie Hanlon, 2007) จากทฤษฎีสำหรับองค์กรการให้บริการของ (Philip Kotler, 2008) ที่เกี่ยวกับส่วนประสมการตลาด 7Ps เพื่อธุรกิจการบริการ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2541) ซึ่งประกอบด้วย

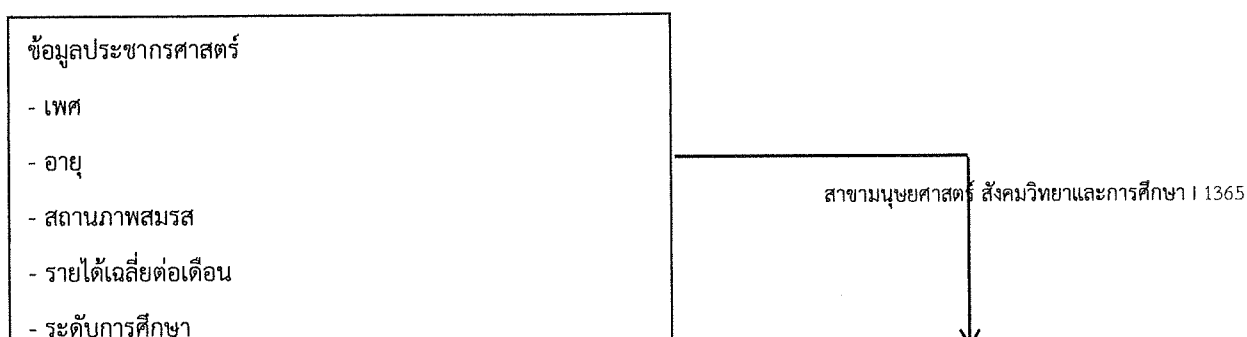
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) คือ สิ่งที่จะต้องมอบให้แก่ลูกค้าและลูกค้าเห็นคุณค่าของสินค้านั้น ๆ ผลิตภัณฑ์แบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ ตัวผลิตภัณฑ์ และการบริการ
2. ด้านราคา (Price) หมายถึง คุณค่าผลิตภัณฑ์ที่สามารถซื้อได้ ลูกค้าจะพิจารณาระหว่างคุณภาพของการบริการกับราคา ถ้าลูกค้าเห็นว่าคุณค่าของสินค้าเหมาะสมกับราคาก็จะตัดสินใจซื้อ การกำหนดราคาการให้บริการต้องมีความเหมาะสมกับการให้บริการ
3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) เป็นช่องทางในการนำเสนอบริการให้แก่ลูกค้า ซึ่งมีผลต่อลูกค้าในด้านการนำเสนอ ซึ่งจะต้องพิจารณาในด้านช่องทางการนำเสนอการบริการ
4. ด้านส่งเสริมการตลาด (Promotion) เป็นช่องทางสื่อสารที่เสนอให้ผู้ใช้บริการโดยมีวัตถุประสงค์ที่แจ้งข่าวสารหรือเชิญชวนลูกค้าให้เกิดการใช้บริการ
5. ด้านบุคลากร (People) จะต้องมีการฝึกอบรมพนักงาน เพื่อสร้างความประทับใจแก่ลูกค้าและสร้างความแตกต่างจากองค์กรอื่นๆ เจ้าหน้าที่ต้องมีความสามารถ มีความรู้ที่จะตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กร
6. ด้านลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence) เป็นการนำเสนอลักษณะทางกายภาพให้กับลูกค้า เน้นการสร้างคุณภาพด้านกายภาพและรูปแบบการให้บริการเพื่อสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นด้านการแต่งกาย การพูดจาต้องอ่อนน้อม และมีการบริการที่รวดเร็วทันใจ
7. ด้านกระบวนการ (Process) เป็นการปฏิบัติงานในด้านการให้บริการ เพื่อนำเสนอให้กับลูกค้าและมอบการบริการแก่ลูกค้าอย่างสมบูรณ์ และทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ

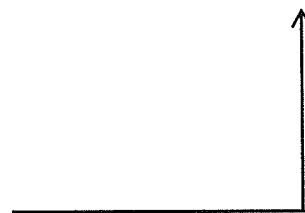
สรุปได้ว่า ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริการ จะต้องนำทฤษฎี แนวคิดส่วนประสมทางการตลาด 7Psมาใช้ในกระบวนการดำเนินธุรกิจ เพื่อวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งของธุรกิจ พัฒนาศักยภาพการบริการให้ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า

1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น (Independent Variables)

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)





2. ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

2.1 ขอบเขตของการวิจัย มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านประชากร คือ ครอบครัวหรือบุคคลที่ต้องดูแลผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 400 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น ได้แก่ ข้อมูลประชากรศาสตร์ และปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุ

ตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุ แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา ลักษณะครอบครัว และ ลักษณะความสัมพันธ์กับผู้สูงอายุ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุ

2.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.3.1 ศึกษาทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม

2.3.2 นำผลการศึกษาที่ได้มาสร้างเป็นแบบสอบถามให้มีความเหมาะสมตามกรอบแนวคิด

2.3.3 จัดทำแบบสอบถามเพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

2.4 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

หาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach, 2013) โดยใช้โปรแกรม SPSS ในการประมวลผล ซึ่งผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการวิจัยในครั้งนี้ พบว่ามีค่าอัลฟาเท่ากับ 0.819 ซึ่งแสดงว่าเครื่องมือมีความเชื่อมั่นสูง

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic)

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุ จะใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ พบว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 400 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 238 คน (คิดเป็นร้อยละ 59.5) เมื่อจำแนกตามอายุพบว่าส่วนใหญ่มีอายุ 30-39 ปี จำนวน 124 คน (คิดเป็นร้อยละ 31) และมีสถานภาพสมรส จำนวน 148 คน (คิดเป็นร้อยละ 37) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 20,000-30,000 บาท จำนวน 124 คน (คิดเป็นร้อยละ 31) ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 158 คน (คิดเป็นร้อยละ 39.5) มีลักษณะครอบครัวแบบครอบครัวขยาย จำนวน 209 คน (คิดเป็นร้อยละ 52.2) ลักษณะความสัมพันธ์กับผู้สูงอายุเป็นบุตร จำนวน 181 คน (คิดเป็นร้อยละ 45.2)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุ สามารถสรุปได้ตามปัจจัยดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 : ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

| 1. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความสำคัญ |
|------------------------|-----------|------|--------------------|
|------------------------|-----------|------|--------------------|

| | | | |
|---|-------------|-------------|------------|
| 1.1 สถานบริการดูแลผู้สูงอายุต้องได้รับการจัดตั้งอย่างถูกต้อง | 4.16 | 0.95 | มาก |
| 1.2 สถานบริการมีประสบการณ์ด้านการดูแลผู้สูงอายุมาเป็นเวลายาวนาน | 3.19 | 0.85 | ปานกลาง |
| 1.3 ความน่าเชื่อถือของสถานบริการดูแลผู้สูง | 3.33 | 0.82 | ปานกลาง |
| 1.4 สถานบริการมีชื่อเสียงด้านการดูแลผู้สูงอายุ | 3.50 | 0.91 | ปานกลาง |
| 1.5 สถานบริการมีคุณภาพด้านการให้บริการผู้สูงอายุ | 4.39 | 0.84 | มาก |
| รวม | 3.71 | 0.49 | มาก |

จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้าน ผลลัพธ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับสถานบริการที่มีคุณภาพด้านการให้บริการผู้สูงอายุ ($\bar{X}=4.39$, S.D.= 0.84) รองลงมาคือ สถานบริการดูแลผู้สูงอายุต้องได้รับการจัดตั้งอย่างถูกต้อง($\bar{X}=4.16$, S.D.= 0.95) และสถานบริการมีชื่อเสียงด้านการดูแลผู้สูงอายุ ($\bar{X}=3.50$, S.D.= 0.91)

ตารางที่ 2 : ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านราคา

| 2. ปัจจัยด้านราคา | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความสำคัญ |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| 2.1 ราคามีความเหมาะสมกับคุณภาพ สภาพแวดล้อมและทำเลที่ตั้ง | 4.04 | 0.86 | มาก |
| 2.2 ค่าบริการที่ชัดเจน | 4.06 | 0.86 | มาก |
| รวม | 4.05 | 0.74 | มาก |

จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านราคา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับค่าบริการที่ชัดเจน ($\bar{X}=4.06$, S.D.= 0.86) รองลงมาคือ ราคามีความเหมาะสมกับคุณภาพ สภาพแวดล้อมและทำเลที่ตั้ง ($\bar{X}=4.04$, S.D.= 0.86)

ตารางที่ 3 : ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

| 3. ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความสำคัญ |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| 3.1 การสมัครเข้ารับบริการผ่านโรงพยาบาล | 2.54 | 0.99 | ปานกลาง |
| 3.2 การสมัครเข้ารับบริการผ่านเว็บไซต์ | 3.82 | 0.80 | มาก |
| 3.3 การสมัครเข้ารับบริการทางโทรศัพท์ | 3.15 | 0.84 | ปานกลาง |
| 3.4 การสมัครเข้ารับบริการที่ศูนย์ของสถานบริการผู้สูงอายุ | 2.38 | 1.18 | น้อย |
| รวม | 2.97 | 0.61 | ปานกลาง |

จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการสมัครเข้ารับบริการผ่านเว็บไซต์ ($\bar{X}=3.82$, S.D.= 0.80) รองลงมาคือ การสมัครเข้ารับบริการทางโทรศัพท์ ($\bar{X}=3.15$, S.D.= 0.84) และการสมัครเข้ารับบริการผ่านโรงพยาบาล ($\bar{X}=2.54$, S.D.= 0.99)

ตารางที่ 4 : ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

| 4. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความสำคัญ |
|--|-----------|------|--------------------|
| 4.1 การมอบส่วนลด | 2.92 | 0.97 | ปานกลาง |
| 4.2 การประชาสัมพันธ์โดยการแจกแผ่นพับหรือป้ายโฆษณา | 3.36 | 0.89 | ปานกลาง |
| 4.3 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลากหลาย เช่น ทางโทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ | 3.58 | 0.81 | มาก |
| 4.4 การโฆษณาผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ | 4.01 | 0.93 | มาก |
| 4.5 การโฆษณาผ่านทางโทรทัศน์ | 3.25 | 0.83 | ปานกลาง |
| รวม | 3.42 | 0.48 | ปานกลาง |

จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการโฆษณาผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ ($\bar{X}=4.01$, S.D.= 0.93) รองลงมา คือ การมีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลากหลาย เช่น ทางโทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ ($\bar{X}=3.58$, S.D.= 0.81) และการประชาสัมพันธ์โดยการแจกแผ่นพับหรือป้ายโฆษณา ($\bar{X}=4.36$, S.D.= 0.89)

ตารางที่ 5 : ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านทักษะบุคลากร

| 5. ปัจจัยด้านทักษะบุคลากร | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความสำคัญ |
|---|-----------|------|--------------------|
| 5.1 มีผู้เชี่ยวชาญที่ดูแลผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง | 4.09 | 0.89 | มาก |
| 5.2 บุคลากรมีความเต็มใจในการดูแลผู้สูงอายุ มีอัธยาศัยไมตรีที่ดี | 4.08 | 0.84 | มาก |
| 5.3 ผู้ดูแลมีความชำนาญ สามารถรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ | 4.32 | 0.84 | มาก |
| 5.4 บุคลากรมีความรู้ในการทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุ | 4.10 | 0.97 | มาก |
| รวม | 4.15 | 0.61 | มาก |

จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านทักษะบุคลากร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับผู้ดูแลมีความชำนาญสามารถรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ ($\bar{X}=4.32$, S.D.= 0.84) รองลงมา คือ บุคลากรมีความรู้ในการทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุ ($\bar{X}=4.10$, S.D.= 0.97) และมีผู้เชี่ยวชาญที่ดูแลผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง ($\bar{X}=4.09$, S.D.= 0.89)

ตารางที่ 6 : ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ

| 6. ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความสำคัญ |
|---|-----------|------|--------------------|
| 6.1 การให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว | 3.53 | 0.94 | มาก |
| 6.2 การสมัครใช้บริการที่ไม่ยุ่งยาก | 4.01 | 0.93 | มาก |
| 6.3 ความสามารถในการให้บริการทุกครั้งมีความเหมาะสม | 3.76 | 0.99 | มาก |
| 6.4 การพัฒนาการให้บริการโดยอาศัยข้อมูลจากความ | 4.02 | 0.87 | มาก |

| | | | |
|---|------|------|-----|
| ความเห็นของผู้ใช้บริการ | | | |
| 6.5 มีกระบวนการวิเคราะห์จัดการที่ชัดเจน | 3.64 | 0.96 | มาก |
| รวม | 3.79 | 0.61 | มาก |

จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาการให้บริการโดยอาศัยข้อมูลจากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ($\bar{X}=4.02$, S.D.= 0.87) รองลงมา คือ การให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว และการสมัครใช้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ($\bar{X}=4.01$, S.D.= 0.93) และความสามารถในการให้บริการทุกครั้งมีความเหมาะสม ($\bar{X}=3.76$, S.D.= 0.99)

ตารางที่ 7 : ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ

| 7. ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความสำคัญ |
|--|-----------|------|--------------------|
| 7.1 มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานดูแล | 3.79 | 0.90 | มาก |
| 7.2 สถานประกอบการมีการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้อยู่เป็นประจำ | 4.14 | 0.94 | มาก |
| 7.3 มีการรักษาความสะอาดสถานที่อย่างสม่ำเสมอ | 4.16 | 0.87 | มาก |
| 7.4 ทำเลที่ตั้งของสถานดูแลผู้สูงอายุอำนวยความสะดวกในด้านการเดินทาง | 4.32 | 0.83 | มาก |
| 7.5 สถานดูแลผู้สูงอายุมีการให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย | 4.32 | 0.89 | มาก |
| รวม | 4.15 | 0.62 | มาก |

จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับทำเลที่ตั้งของสถานดูแลผู้สูงอายุอำนวยความสะดวกในด้านการเดินทาง ($\bar{X}=4.32$, S.D.= 0.83) รองลงมา คือ สถานดูแลผู้สูงอายุมีการให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย ($\bar{X}=4.32$, S.D.= 0.89) และมีการรักษาความสะอาดสถานที่อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=4.16$, S.D.= 0.87)

ตารางที่ 8 : ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุ

| ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุ | \bar{X} | S.D. | ระดับความสำคัญ |
|--|-----------|------|----------------|
| ผลิตภัณฑ์ | 3.71 | 0.49 | มาก |
| ราคา | 4.05 | 0.74 | มาก |
| ช่องทางการจัดจำหน่าย | 2.97 | 0.61 | ปานกลาง |
| การส่งเสริมการตลาด | 3.42 | 0.48 | ปานกลาง |
| ทักษะบุคลากร | 4.15 | 0.61 | มาก |

| | | | |
|--------------------|------|------|-----|
| กระบวนการให้บริการ | 3.79 | 0.61 | มาก |
| ลักษณะทางกายภาพ | 4.15 | 0.62 | มาก |
| รวม | 3.75 | 0.59 | มาก |

จากการวิเคราะห์ พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุ นั้น มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.75$, S.D.=0.59) ประชากรตัดสินใจเลือกใช้บริการโดยปัจจัยด้านทักษะบุคลากร ($\bar{x}=4.15$, S.D.=0.61)ในระดับมาก ด้านลักษณะทางกายภาพ ($\bar{x}=4.15$, S.D.=0.62)ในระดับมาก ด้านราคา ($\bar{x}=4.05$, S.D.=0.74)ในระดับมาก ด้านกระบวนการให้บริการ ($\bar{x}=3.79$, S.D.=0.61)ในระดับมาก ด้านผลิตภัณฑ์ ($\bar{x}=3.71$, S.D.=0.49)ในระดับมาก ด้านการส่งเสริมการตลาด ($\bar{x}=3.42$, S.D.=0.48) ในระดับปานกลาง และด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ($\bar{x}=2.97$, S.D.=0.61)ในระดับปานกลาง

4. อภิปรายผล

จากการศึกษาผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อครอบครัวหรือบุคคลที่ต้องดูแลผู้สูงอายุที่จะตัดสินใจเลือกสถานบริการให้แก่ผู้สูงอายุทั้งหมด 5 องค์ประกอบ คือ

องค์ประกอบด้านทักษะบุคลากร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับผู้ดูแลมีความชำนาญสามารถรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ รองลงมาคือบุคลากรมีความรู้ในการทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุ มีผู้เชี่ยวชาญที่ดูแลผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง และบุคลากรมีความเต็มใจในการดูแลผู้สูงอายุ มีอธยาศัยไม่ตรีที่ดี

องค์ประกอบด้านลักษณะทางกายภาพ พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุมากที่สุด คือ ทำเลที่ตั้งของสถานดูแลผู้สูงอายุอำนวยความสะดวกในด้านการเดินทาง รองลงมาคือ สถานดูแลผู้สูงอายุมีการให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย ตามด้วยมีการดูแลรักษาความสะอาดสถานที่อย่างสม่ำเสมอ สถานประกอบการมีการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้อยู่เป็นประจำ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานดูแล

องค์ประกอบด้านราคา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุมากที่สุด คือ ค่าบริการที่ชัดเจน รองลงมาคือ ราคามีความเหมาะสมกับคุณภาพ สภาพแวดล้อมและทำเลที่ตั้ง

องค์ประกอบด้านกระบวนการให้บริการ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การพัฒนาการให้บริการโดยอาศัยข้อมูลจากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ รองลงมาคือ การสมัครใช้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ตามด้วยความสามารถในการให้บริการทุกครั้งมีความเหมาะสม กระบวนการวิเคราะห์จัดการที่ชัดเจน และการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว

องค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุมากที่สุด คือ สถานบริการมีคุณภาพด้านการให้บริการผู้สูงอายุ รองลงมาคือ สถานบริการดูแลผู้สูงอายุต้องได้รับการจัดตั้งอย่างถูกต้อง ตามด้วยสถานบริการมีชื่อเสียงด้านการดูแลผู้สูงอายุ ความน่าเชื่อถือของสถานบริการดูแลผู้สูง และสถานบริการมีประสบการณ์ด้านการดูแลผู้สูงอายุมาเป็นเวลายาวนาน

5. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการวิจัย พบว่า ครอบครัวจะคำนึงถึงทักษะของบุคลากรเป็นอันดับแรก ดังนั้นสถานประกอบการควรมีการฝึกอบรมทักษะบุคลากรให้มีความสามารถในการดูแลผู้สูงอายุให้มากยิ่งขึ้น ด้านลักษณะทางกายภาพ สถานประกอบการจะต้องเข้มงวดด้านความปลอดภัยและสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุเป็นสิ่งสำคัญ ด้านราคา ควรตั้งราคาให้มีความสมกับคุณภาพการบริการและบอกรายละเอียดค่าใช้จ่ายให้ผู้ใช้บริการทราบชัดเจน ด้านกระบวนการให้บริการ จะต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ เพื่อนำคำติชมมาพัฒนาศักยภาพของสถานประกอบการ ด้านผลิตภัณฑ์ ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสถานประกอบการ แสดงให้เห็นถึงคุณภาพและความสำเร็จถือ ด้านการส่งเสริมการตลาด ควรเพิ่มการลงทุนการโฆษณาบนสื่อสังคมออนไลน์ เพราะผู้บริโภคจะให้ความสนใจกับสื่อออนไลน์มากที่สุด ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ผู้บริโภคไม่ค่อยให้ความสำคัญกับช่องทางการจัดจำหน่ายมากนัก แต่ถ้าหากจะพัฒนาศักยภาพด้านการจัดจำหน่าย ควรให้ความสำคัญกับช่องทางการจัดจำหน่ายบนเว็บไซต์ เพราะผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษางานวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ทราบข้อมูลเชิงลึก ทราบความคิดเห็น ความต้องการของผู้บริโภคที่ชัดเจน นำข้อมูลที่นำมาพัฒนาสถานประกอบการให้มีการบริการที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างตรงจุด

6. เอกสารอ้างอิง

[1] กนกศิลป์ เข็มจินดา, 2558, “สังคมผู้สูงอายุประเทศไทยพร้อมหรือยัง,”

<http://www.sanpakornsarn.com/backend/magazine-file/file1447742954.pdf> [10 มกราคม 2560].

[2] รศรินทร์ เกรย์และคนอื่นๆ, 2556, “มนทัศน์ใหม่ของนิยามผู้สูงอายุ : มุมมองเชิงจิตวิทยาสังคม และสุขภาพ,”

<http://www.ipsr.mahidol.ac.th/ipsrbeta/FileUpload/PDF/Report-File-419.pdf> [18 มกราคม 2560].

[3] คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติกองทุนผู้สูงอายุ, 2555, “สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย,”

<http://www.thaitgri.org/images/document/ElderSituations/situationofthailandelderThai2553.pdf> [8 มกราคม 2560].

[4] ทิพย์สุคนธ์ อินคำมา, 2556, “บทความเชิงวิชาการเรื่อง ปัญหาผู้สูงอายุ,”

<http://sd-group1.blogspot.com/2013/01/53241950.html> [19 มกราคม 2560].

[5] TA Whan, 2555, “ปัญหาสังคมผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้ง,” <http://p-waralak.blogspot.com/2012/06/blog-post.html> [20

มกราคม 2560].

[6] สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557, “สำรวจด้านประชากรและเคหะ,” <http://www.nso.go.th/sites/2014> [23 มกราคม 2560].

[7] ประไพ ยศะทัตต์มา, 2551, “สุขภาพจิตของผู้สูงอายุ,” <https://www.doctor.or.th/article/detail/5401> [24 มกราคม 2560].

[8] สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ, 2552, “สังคมผู้สูงอายุ,” <http://www.thaihealth.or.th> [25 มีนาคม 2560].

[9] สมบูรณ์ อินทลาภาพร, 2553, “9วิธี ดูแลผู้สูงอายุสุขภาพดี,” [http://www.si.mahidol.ac.th/sidoctor/e-](http://www.si.mahidol.ac.th/sidoctor/e-pl/articledetail.asp?id=736)

[pl/articledetail.asp?id=736](http://www.si.mahidol.ac.th/sidoctor/e-pl/articledetail.asp?id=736) [30 มกราคม 2560].

- [10] ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2541, “ส่วนประสมทางการตลาดสำหรับธุรกิจบริการ,” <http://thesisavenue.blogspot.com/2008/09/marketing-mix-7ps.html> [25 มกราคม 2560].
- [11] Annmarie Hanlon, 2007, How to use the 7Ps Marketing Mix? <http://www.smartinsights.com/marketing-planning/marketing-models/how-to-use-the-7ps-marketing-mix/> [3 March 2017].
- [12] Cronbach, 2013, “Cronbach's Alpha (α) using SPSS Statistics,” <https://statistics.laerd.com/spss-tutorials/cronbachs-alpha-using-spss-statistics.php> [2 March 2017].
- [13] Philip Kotler, 2008, “MARKETING THEORIES,” <http://www.professionalacademy.com/blogs-and-advice/marketing-theories--the-marketing-mix--from-4-p-s-to-7-p-s> [5 March 2017].