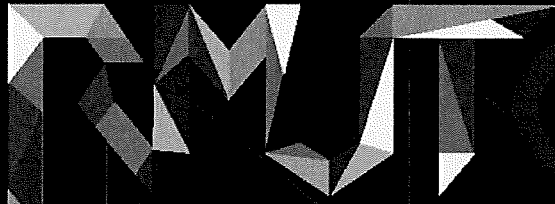


Creative RMUT and Sustainable Innovation for Thailand 4.0



The 9th Rajamangala University of Technology National Conference

The 8th Rajamangala University of Technology International Conference

August 7th- 9th, 2017 at Impact Muang Thong Thani Exhibition and Convention

รายงานสืบเนื่อง

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 9
“ราชมงคลสร้างสรรค์กับนวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0”

- ◆ มนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา
- ◆ เกษตรศาสตร์สร้างสรรค์
- ◆ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
- ◆ สถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์
- ◆ วิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
- ◆ การบริการวิชาการสู่สังคม
- ◆ เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

ราชมงคลสร้างสรรค์กับนวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ที่ ๐๖๔๒ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่อง (Proceedings)

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC)

และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC)

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ๘ แห่ง กำหนดจัดการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC) และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC) ในวันที่ ๗ - ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดทำรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings) ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC) และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการกองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings) ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลฯ ดังนี้

๑. ที่ปรึกษา

๑. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
๒. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
๓. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
๔. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๕. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๖. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
๗. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
๘. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
๙. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๒. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|---|---------------|
| ๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก | กรรมการ |

/๔. ผู้อำนวยการ...

๔. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์

๓. คณะกรรมการกองบรรณาธิการ

๑. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ประธานกรรมการ
๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมงานวิจัย กรรมการ
๓. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น) กรรมการ
๔. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนภา จุลโกลบ) กรรมการ
๕. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ) กรรมการ
๖. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ฯ กรรมการ
(อาจารย์ไสร็จ พฤตมิโกมล)
๗. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
คณะอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว กรรมการ
(ดร.นิภารัตน์ สายประเสริฐ)
๘. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ มูเก็ม) กรรมการ
๙. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ วิทยาลัยเพาะช่าง กรรมการ
(อาจารย์นิลุบล ขอรวมเดช)
๑๐. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา)
๑๑. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย กรรมการ
วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนรัตนโกสินทร์
(ดร.เอกสิทธิ์ นุกูลเจริญลาภ)

/๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตริงดา แผลมสมุทร	กรรมการ
๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กษศร หัสโรค์	กรรมการ
๑๔. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์	กรรมการ
๑๕. ดร.สิริวรรณพิชา ธนจิราวัฒน์	กรรมการ
๑๖. ดร.ฉันทมน โปธิพิทักษ์	กรรมการ
๑๗. นางสาวณานิสสา โพธิ์ไพชยนต์	กรรมการ
๑๘. นางสาวพัชรี สุขสมัย	กรรมการ
๑๙. นางสาวรารักษ์ หะรังศรี	กรรมการ
๒๐. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนางานวิจัย	กรรมการและเลขานุการ
๒๑. นางสาวรารัตน์ วัฒนชนโนบล	ผู้ช่วยเลขานุการ
๒๓. นางสาวสมกมล ภัทรกิจโสภณ	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ จัดทำเอกสารรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings)

๔. คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัยระดับชาติ

๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	ประธานกรรมการ
สาขาเกษตรศาสตร์สร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤทัย อ่างโชติ	กรรมการ
๓. ดร.กฤติกา นรจิตร์	กรรมการ
๔. ดร.กฤษณ์ สงวนพวง	กรรมการ
๕. ดร.ชลธิชา สารวงษ์	กรรมการ
๖. ดร.พิมพ์ชญา อิทธิวัฒนพงศ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๗. รองศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ พรสุริยา	กรรมการ
๘. รองศาสตราจารย์สุชาติ ชัยวรกุล	กรรมการ
๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชงโค แซ่ตั้ง	กรรมการ
๑๐. ดร.ชัยวัฒน์ มกรเพศ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมจิตร ถนอมวงศ์วัฒนะ	กรรมการ
๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ธนกาญญา	กรรมการ
๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี สวาสดิ์ธรรม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๑๔. รองศาสตราจารย์ ดร.พรรณระพี อำนวยสิทธิ์	กรรมการ
๑๕. รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาติ หาญวงษา	กรรมการ
๑๖. ดร.กัญญณัช ศิริธัญญา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินุช สุจริต	กรรมการ
	/๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ภูมิ	กรรมการ
๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราพร ธารางกูร	กรรมการ
๒๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวุฒิ เกิดปราง	กรรมการ
๒๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินาถ ศรีอ่อนนวล	กรรมการ
๒๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.องอาจ อินทร์สังข์	กรรมการ
๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ไส้เกื้อ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๒๔. รองศาสตราจารย์ ดร.รวิวรรณ เต็มขั้นมณี	กรรมการ
๒๕. รองศาสตราจารย์เจษฎา อีสหาะ	กรรมการ
๒๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัยวิท เถลิมนนท์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
๒๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิพันธ์ วงศ์สุทธาวาส	กรรมการ
๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลันธร วิชาศิลป์	กรรมการ
๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรประภา ขุนถนอม	กรรมการ
สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๓๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูล สีใส	กรรมการ
๓๑. รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรี ชยากรโคภิต	กรรมการ
๓๒. รองศาสตราจารย์ประภัสร์ ศิริสัมพันธ์นาวา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๓๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ กุณทลบุตร	กรรมการ
๓๔. รองศาสตราจารย์ ดร.สุตาพร กุณทลบุตร	กรรมการ
๓๕. รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอ้า	กรรมการ
๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กล้าหาญ ณ น่าน	กรรมการ
๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษมา คำพิทักษ์	กรรมการ
๓๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติกร ภมรปฐมกุล	กรรมการ
๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภา ทองคง	กรรมการ
๔๐. ดร.สุรมงคล นิมจิตต์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชฎามัทร์ กี่อารีโย	กรรมการ
๔๒. ดร.ชัยเสถียร พรหมศรี	กรรมการ
๔๓. ดร.ธนชัย ทัฬหะมงคล	กรรมการ
๔๔. ดร.อารีย์ มัยยังพงษ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๔๕. รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญศรี ฉิรินัง	กรรมการ
๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนภา จุลโลบล	กรรมการ
๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจิภาส โพธิ์ทองแสงอรุณ	กรรมการ
๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสมร ผ่องพุฒิ	กรรมการ
/๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๕๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ จันทร์ดี	กรรมการ
๕๐. ดร.ชฎาณัฐ ปิยะวิบูลย์	กรรมการ
๕๑. ดร.ธัญนันท์ วรเศรษฐพงษ์	กรรมการ
๕๒. ดร.มาลัย กมลสกุลชัย	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๕๓. ดร.พรหทัย ตันท์จิตานนท์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๕๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญหทัย ใจเปี่ยม	กรรมการ
๕๕. ดร.พัชรินทร์ บุญนุ่น	กรรมการ
๕๖. ดร.เบญจลักษณ์ เข้มคุ้ม	กรรมการ
๕๗. ดร.วัลภา พัฒนา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๕๘. รองศาสตราจารย์ดุขฎิ พรหมทัต	กรรมการ
๕๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทนา แสนสุข	กรรมการ
๖๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริมา แก้วเกิด	กรรมการ
๖๑. ดร.จันทิมา เอกวงษ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	
๖๒. ดร.พสุธิดา ตันตราจิด	กรรมการ
มหาวิทยาลัยบูรพา	
๖๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ กุลสวัสดิ์	กรรมการ
๖๔. ดร.ธงชัย ทองมา	กรรมการ
๖๕. ดร.วุทธิชัย ลิ้มอรุณทัย	กรรมการ
๖๖. ดร.อรุณรุ่ง เอื้ออารีสุขสกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยพะเยา	
๖๗. ดร.จุมภฏ สนิทธางกูร	กรรมการ
๖๘. ดร.อุษณีย์ รัศมีวงษ์จันทร์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	
๖๙. รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญปวีณ์ รัตน์พงศ์พร	กรรมการ
มหาวิทยาลัยศิลปากร	
๗๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก	กรรมการ
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น	
๗๑. ดร.เอิบ พงษ์หงอ	กรรมการ
หน่วยงานภาคเอกชน	
๗๒. ดร.ชาติชาย คงเพชรดิษฐ์	กรรมการ
สาขาการบริการวิชาการสู่สังคม	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๗๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๗๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุทธิพร บุญส่ง กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๗๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรรัตน์ ดวงสุวรรณ กรรมการ

๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดชา จันทร์ศิริ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ สงรักษ์ กรรมการ

๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไชยยะ ธนพัฒน์ศิริ กรรมการ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๗๙. ดร.เพชรรัตน์ เจริมรอด กรรมการ

สาขามนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา สำเร็จผล กรรมการ

๘๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เผ่าชู กรรมการ

๘๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล พิชญ์ไพบุลย์ กรรมการ

๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์ กรรมการ

๘๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครวุฒิ จินดานุรักษ์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๘๕. ดร.ชัยวัฒน์ หฤทัยพันธ์ กรรมการ

๘๖. ดร.ภทรพร ยุทธาภรณ์พินิจ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม พันธุ์ไสว กรรมการ

๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุทธิพร บุญส่ง กรรมการ

๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทียมยศ ปะสาวะโน กรรมการ

๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ รังรองรัตน์ กรรมการ

๙๑. ดร.รสริน เจริมไธสง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ โพธิ์พูกษานันท์ กรรมการ

๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภคพันธ์ ศาลาทอง กรรมการ

๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ กรรมการ

๙๕. ดร.กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์ กรรมการ

๙๖. ดร.นิตากร ไพบุลย์ศิลป์ กรรมการ

๙๗. ดร.นิตินันท์ ศรีสุวรรณ กรรมการ

๙๘. ดร.วิชพร เทียบจัตุรัส กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๙๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรึงตา แผลมสมุทร กรรมการ

๑๐๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หงษ์ศิริ ภัยโยติลภชัย กรรมการ

๑๐๑. ดร.จินตนา ฉัตรบุรุษานันท์ กรรมการ

/๑๐๒. ดร.นิภารัตน์...

๑๐๒. ดร.นิภารัตน์ สายประเสริฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	กรรมการ
๑๐๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	กรรมการ
๑๐๔. ดร.นิวัตร มูลปา	กรรมการ
๑๐๕. ดร.ศักรินทร์ ภู น่าน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	กรรมการ
๑๐๖. รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐทิศา โจรจนประศาสน์	กรรมการ
๑๐๗. รองศาสตราจารย์ทรรศนีย์ ศิริศรี	กรรมการ
๑๐๘. ดร.สุคนธ์ ภู ระนอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	กรรมการ
๑๐๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เนาวรัตน์ อินทรประสิทธิ์	กรรมการ
๑๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์แจ่มจันทร์ บุญโญปกรณ์	กรรมการ
๑๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลลดา ทวีคุณ	กรรมการ
๑๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงจันทร์ สิ้นโพธิ์	กรรมการ
๑๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยโทธนุ ทดแทนคุณ	กรรมการ
๑๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทวดี วงษ์เสถียร	กรรมการ
๑๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดา แพรภักทรพิศุทธิ์	กรรมการ
๑๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายหยุด อุไรสกุล	กรรมการ
๑๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุดา งามเหลือ	กรรมการ
๑๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย	กรรมการ
๑๑๙. ดร.ธนภูมิ ปองแสงี่ยม	กรรมการ
๑๒๐. ดร.ธารณี นวสันธิ์	กรรมการ
๑๒๑. ดร.นันทยา คงประพันธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	กรรมการ
๑๒๒. ดร.ณัฐพัชร มณีโรจน์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	กรรมการ
๑๒๓. ดร.ววรรษพร อารยะพันธ์ สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	กรรมการ
๑๒๔. ดร.วสันต์ สุทธาวาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	กรรมการ
๑๒๕. ดร.ประพนธ์ เล็กสุมา	กรรมการ
๑๒๖. ดร.นิโรธ เดชกำแหง มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	กรรมการ
๑๒๗. ดร.ปรีณธ์ ชินโชติ สาขาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	กรรมการ
๑๒๘. ศาสตราจารย์ ดร.อลงกลด แทนอมทอง	กรรมการ
๑๒๙. รองศาสตราจารย์ชนิษฐา เจริญลาภ	กรรมการ
/๑๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๑๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิรมล วรสิขัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	กรรมการ
๑๓๑. รองศาสตราจารย์ดร.สุธัญญา พรหมสมบุญ	กรรมการ
๑๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิภาพร ก้านทอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	กรรมการ
๑๓๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลอลักษณ์ เสถียรรัตน์	กรรมการ
๑๓๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันททิพ สกุลเขมฤทัย	กรรมการ
๑๓๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรียาภรณ์ ไชยสัตย์	กรรมการ
๑๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณศุข ทองพูล	กรรมการ
๑๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิงห์โต สกุลเขมฤทัย	กรรมการ
๑๓๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิตติพัฒน์ อนุรักษ์ถานนท์	กรรมการ
๑๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรสา ไวรวิกิจ	กรรมการ
๑๔๐. ดร.อัครพงศ์ พันธุ์ฤกษ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	กรรมการ
๑๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ	กรรมการ
๑๔๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริน สิริระชนกุล	กรรมการ
๑๔๓. ดร.กฤษฎา เหล็กดี	กรรมการ
๑๔๔. ดร.กัลทิมา เขาว์ชาญชัยกุล	กรรมการ
๑๔๕. ดร.ชัชวาล ศรีภักดี	กรรมการ
๑๔๖. ดร.ชาญวิทย์ ปราบพยัคฆ์	กรรมการ
๑๔๗. ดร.ณิศรา สุทธิสังข์	กรรมการ
๑๔๘. ดร.ดวงฤทัย นิคมรัฐ	กรรมการ
๑๔๙. ดร.ธนพงศ์ สารีอินทร์	กรรมการ
๑๕๐. ดร.ปิยะพงษ์ ปานแก้ว	กรรมการ
๑๕๑. ดร.วรินธร บุญยะโรจน์	กรรมการ
๑๕๒. ดร.วิไลวรรณ สีนะกุล	กรรมการ
๑๕๓. ดร.สุนิสา สายอุปราข มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	กรรมการ
๑๕๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ	กรรมการ
๑๕๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรสวรรค์ อมรศักดิ์ชัย	กรรมการ
๑๕๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธานินทร์ ปัจจุโส	กรรมการ
๑๕๗. ดร.เบญจมาศ ไชยลาภ	กรรมการ
๑๕๘. ดร.ธเนศวร นวลใย	กรรมการ
๑๕๙. ดร.มนตรี ฉายสว่าง	กรรมการ
๑๖๐. ดร.สุภักดิ์ เฝียงสูงเนิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	กรรมการ
๑๖๑. รองศาสตราจารย์มุกดา สุขสวัสดิ์	กรรมการ
๑๖๒. ผศ.ดร.เพ็ญศรี เพ็ญประไพ	กรรมการ
๑๖๓. ผศ.ดร.ฉานิกา แชน่่ง ชุกกลิ่น	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๑๖๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุมพต พุ่มศรีภานนท์	กรรมการ
๑๖๕. ดร.ชวัลวิทย์ คุ่มทรัพย์	กรรมการ
๑๖๖. ดร.ณัฐพงศ์ วงศ์ดำเนิน	กรรมการ
๑๖๗. ดร.ดวงหทัย สิงห์คะ	กรรมการ
๑๖๘. ดร.ธีระยุทธ เฟลิดพริ้ง	กรรมการ
๑๖๙. ดร.พรพรรณ รัตนสัจจะ	กรรมการ
๑๗๐. ดร.รุจิรา คงนุ้ย	กรรมการ
๑๗๑. ดร.วิชนี มีธยม	กรรมการ
๑๗๒. ดร.ศศิกานต์ สุวรรณประทีป	กรรมการ
๑๗๓. ดร.สามารถ ต่ายขาว	กรรมการ
๑๗๔. ดร.สุธิษา เละเซ็น	กรรมการ

สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๑๗๕. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี คู่สุขธรรม	กรรมการ
๑๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะพร कामภีรภาพพันธ์	กรรมการ
๑๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เผ่าชู	กรรมการ
๑๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครวดี จินดานุรักษ์	กรรมการ
๑๗๙. ดร.เฉียบวุฒิ รัตนวิไลสกุล	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๑๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ถาวร ธีระเวชญาณ	กรรมการ
๑๘๑. ดร.ทองศักดิ์ อิ่มใจ	กรรมการ
๑๘๒. ดร.วันโชค เครือหงษ์	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๘๓. รองศาสตราจารย์ ดร.จตุรงค์ ลังกาพินธุ์	กรรมการ
๑๘๔. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง ปลั่งกลาง	กรรมการ
๑๘๕. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรินทร์ ปัทมวรคุณ	กรรมการ
๑๘๖. รองศาสตราจารย์ผ่องศรี ศิวราศักดิ์	กรรมการ
๑๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ กิมะพงศ์	กรรมการ
๑๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรี ศรีนนท์ฉัตร	กรรมการ
๑๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดารัตน์ มณีเจริญ	กรรมการ
๑๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินา ประสาทแก้ว	กรรมการ
๑๙๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญฤทธิ์ ประสาทแก้ว	กรรมการ
๑๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุรส์กร อยู่เย็น	กรรมการ
๑๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปภรณ์เกียรติ์ เสวตเมธิกุล	กรรมการ
๑๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิตินันต์ กร้ามาต	กรรมการ
๑๙๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พุทธพล ทองอินทร์คำ	กรรมการ
๑๙๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธชัย ศิลปวิจารณ์	กรรมการ

/๑๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี อริยะวิริยนันท์	กรรมการ
๑๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรชัย โรยนรินทร์	กรรมการ
๑๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ต่อสกุล	กรรมการ
๒๐๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวกร อ่างทอง	กรรมการ
๒๐๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรพงษ์ ภาวสุปรีย์	กรรมการ
๒๐๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิงโต สกุลเขมฤทัย	กรรมการ
๒๐๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนัน ปานสาคร	กรรมการ
๒๐๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรวรรณ อินทร์แหยม	กรรมการ
๒๐๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริชัย แดงเอม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๒๐๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงนุช ศศิธร	กรรมการ
๒๐๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ วีรานุกูล	กรรมการ
๒๐๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนพล มงคลรัตนาสีทธิ์	กรรมการ
๒๐๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ	กรรมการ
๒๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูผา	กรรมการ
๒๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร วุฒิพัฒนาพันธ์ุ์	กรรมการ
๒๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติา เกตุดี	กรรมการ
๒๑๓. ดร.คมพันธ์ ชมสมุท	กรรมการ
๒๑๔. ดร.ประกอบ ขาติภักต์	กรรมการ
๒๑๕. ดร.ผกามาศ ชูสิทธิ์	กรรมการ
๒๑๖. ดร.รัตนาวลี ไม้สัก	กรรมการ
๒๑๗. ดร.วิภา จักรชัยกุล	กรรมการ
๒๑๘. ดร.วีรวรรณ จันทนะทรัพย์	กรรมการ
๒๑๙. ดร.สิงห์แก้ว ปือกเท็ง	กรรมการ
๒๒๐. ดร.สุกัญญา เขิตขงาม	กรรมการ
๒๒๑. ดร.สุจิรา ไชยกุลสินธุ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๒๒๒. รองศาสตราจารย์ ดร.สำเริง รักซ้อน	กรรมการ
๒๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น	กรรมการ
๒๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กันต์พงษ์ ศรีสถิต	กรรมการ
๒๒๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกริช ละวรรณวงษ์	กรรมการ
๒๒๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรพงษ์ ตริตรง	กรรมการ
๒๒๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจนศักดิ์ เอกบูรณะวัฒนะ	กรรมการ
๒๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระพล กลิ่นบุญ	กรรมการ
๒๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสพโชค ใ้ทองคำ	กรรมการ
๒๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต กิตติสุวรรณ	กรรมการ
๒๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐศักดิ์ พรพุดศิริ	กรรมการ
๒๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ ภูเก็บ	กรรมการ
๒๓๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิศิษฐ์ ลีลามาติกุล	กรรมการ

๒๓๔. ดร.เอกสิทธิ์ นฤกุลเจริญลาภ	กรรมการ
๒๓๕. ดร.คณณ สุจारी	กรรมการ
๒๓๖. ดร.ชานนท์ บุญมีพิพิธ	กรรมการ
๒๓๗. ดร.ชัยพร ปานยินดี	กรรมการ
๒๓๘. ดร.ติณณภาพ แพงผม	กรรมการ
๒๓๙. ดร.ณัฐวดี สุวรรณภูมิ	กรรมการ
๒๔๐. ดร.ทศพล ทิพย์โพธิ์	กรรมการ
๒๔๑. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์	กรรมการ
๒๔๒. ดร.บวรกิตติ เนคมานุรักษ์	กรรมการ
๒๔๓. ดร.ปรัชญา มงคลไวย์	กรรมการ
๒๔๔. ดร.พิชชานันท์ วงศ์ศิริธร	กรรมการ
๒๔๕. ดร.พิมลพรรณ เนียมกลาง	กรรมการ
๒๔๖. ดร.รัตติกาล ชันธุ์เครือ	กรรมการ
๒๔๗. ดร.สันติ ไทยยีนวงษ์	กรรมการ
๒๔๘. ดร.สำเนียง องสุพันธ์กุล	กรรมการ
๒๔๙. ดร.อนุชิต ฮันเย็ก	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๒๕๐. รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล โอฬารไพโรจน์	กรรมการ
๒๕๑. รองศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติน์ โจลานันท์	กรรมการ
๒๕๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร พัชประภิติ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๒๕๓. รองศาสตราจารย์จรูญ เจริญเนตรกุล	กรรมการ
๒๕๔. รองศาสตราจารย์สุชาติ เย็นวิเศษ	กรรมการ
๒๕๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุวัฒน์ เจริญจิต	กรรมการ
๒๕๖. ดร.กীরติ อินทวิเศษ	กรรมการ
๒๕๗. ดร.ชยานิชฐ์ บุญสนิท	กรรมการ
๒๕๘. ดร.ชัชฎา หนูสาย	กรรมการ
๒๕๙. ดร.อาคม ลักษณะสกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๒๖๐. รองศาสตราจารย์นภัทร วิจารณ์เพินทร	กรรมการ
๒๖๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาสพิรุฬห์ ศรีสำเร็จ	กรรมการ
๒๖๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา กันทะพะเยา	กรรมการ
๒๖๓. ดร.บุญธิดา ชุนงาม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
๒๖๔. รองศาสตราจารย์ ดร.ภาณท์ เกิดชื่น	กรรมการ
๒๖๕. รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ ธรรมโชติ	กรรมการ
๒๖๖. รองศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต กฤตาคม	กรรมการ
๒๖๗. รองศาสตราจารย์ ดร.พิพัฒน์ อมตฉายา	กรรมการ
๒๖๘. รองศาสตราจารย์สมสิน วาขุนทด	กรรมการ
๒๖๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๒๖๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกียรติสุดา สมณา	กรรมการ
๒๗๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมเกียรติ ศรีศิลา	กรรมการ
๒๗๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลงพิน เพ็ชรภูมิพงศ์	กรรมการ
๒๗๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภฤติเดช บัวใหญ่	กรรมการ
๒๗๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระยุทธ สืบสุข	กรรมการ
๒๗๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ชันติโกมล	กรรมการ
๒๗๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรเดช สุวิทยารักษ์	กรรมการ
๒๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มงคล คูพิมาย	กรรมการ
๒๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณรีย์ วงศ์ไตรรัตน์	กรรมการ
๒๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ศรีเมือง	กรรมการ
๒๗๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศตคุณ เดชพันธ์	กรรมการ
๒๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ศรีสกุลเดียว	กรรมการ
๒๘๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ วรรณศรี	กรรมการ
๒๘๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิทธิพล วรรณพันธ์	กรรมการ
๒๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบล สุริพล	กรรมการ
๒๘๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย คล้ายคลัง	กรรมการ
๒๘๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธวัช วิวัฒน์เจริญ	กรรมการ
๒๘๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นัฐวดี ทิพย์โยธา	กรรมการ
๒๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ เพื่อนหมื่นไวย์	กรรมการ
๒๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันธ์พงศ์ อภิชาติกุล	กรรมการ
๒๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มรกต ทิวสิงห์	กรรมการ
๒๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรพล นาคทอง	กรรมการ
๒๙๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชชุพงษ์ วิบูลเจริญ	กรรมการ
๒๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิษุทธิ์ จันทะรี	กรรมการ
๒๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ หวังเขื่อนกลาง	กรรมการ
๒๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิวัฒน์ อภิสัทธ์ภิญโญ	กรรมการ
๒๙๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย สง่างาม	กรรมการ
๒๙๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทัศน์ ยอดเพชร	กรรมการ
๒๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพจน์ วัชรโรภากุล	กรรมการ
๒๙๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรินทร์ อ่อนน้อม	กรรมการ
๒๙๙. ดร.เกตุกาญจน์ ไชยขันธุ์	กรรมการ
๓๐๐. ดร.เชิดศักดิ์ สุขศิริพัฒน์พงศ์	กรรมการ
๓๐๑. ดร.ไมตรี พลสงคราม	กรรมการ
๓๐๒. ดร.คำภี จิตชัยภูมิ	กรรมการ
๓๐๓. ดร.จักษดา อ่างวงค์	กรรมการ
๓๐๔. ดร.จันทนา สันทัดพร้อม	กรรมการ
๓๐๕. ดร.จารินี จงปลื้มปิติ	กรรมการ
๓๐๖. ดร.จิตติวัฒน์ นิธิกาญจนธาร	กรรมการ
๓๐๗. ดร.ณัฐกฤตา ประเสริฐโสภา	กรรมการ
	/๓๐๘. ดร.ณอมศักดิ์...

๓๐๘. ดร.ณอมศักดิ์ โสภณ	กรรมการ
๓๐๙. ดร.ธนากร ภูเงินชา	กรรมการ
๓๑๐. ดร.นวลละออง สระแก้ว	กรรมการ
๓๑๑. ดร.นุชนาฏ ฝาเพ็ยม	กรรมการ
๓๑๒. ดร.ประจวบ อินระวงศ์	กรรมการ
๓๑๓. ดร.พลเทพ เวงสูงเนิน	กรรมการ
๓๑๔. ดร.พินิจ ศรีธรร	กรรมการ
๓๑๕. ดร.ยุกติทัศน์ ขวานนท์พิทักษ์	กรรมการ
๓๑๖. ดร.รตินันท์ เหลื่อมพล	กรรมการ
๓๑๗. ดร.รัฐพล สมณา	กรรมการ
๓๑๘. ดร.วิหวัศ สิงห์สังข์	กรรมการ
๓๑๙. ดร.สมพินิจ เหมืองทอง	กรรมการ
๓๒๐. ดร.สุจิตรา อุ้นเรือน	กรรมการ
๓๒๑. ดร.อนิวัรรต หาสุข	กรรมการ
๓๒๒. ดร.อภิญา อินทร์นอก	กรรมการ

สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๓๒๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตต์ อินทร์คง	กรรมการ
--	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๓๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรจิต พิระพัฒน์กุล	กรรมการ
---	---------

๓๒๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารี เลาะเหม็ง	กรรมการ
---------------------------------------	---------

๓๒๖. ดร.ศศิธร คล้ายชม	กรรมการ
-----------------------	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๓๒๗. รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร ฐรี	
---------------------------------	--

๓๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญเรือง สมประจบ	กรรมการ
---	---------

๓๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วชิระ แสงรัมย์	กรรมการ
---	---------

๓๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิทยา พิมลสิทธิ์	กรรมการ
---	---------

๓๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรชา ไวรวิกิจ	กรรมการ
--------------------------------------	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๓๓๒. ดร.กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์	กรรมการ
-----------------------------	---------

๓๓๓. ดร.สาธิต เหล่าวัฒนพงษ์	กรรมการ
-----------------------------	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๓๔. รองศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ท.ชัยชาญ จันทร์ศรี	กรรมการ
---	---------

๓๓๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษกรก สุกทัศน์ ณ อยุธยา	กรรมการ
---	---------

๓๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ ไพบุลย์ฟุ้งเฟื่อง	กรรมการ
---	---------

๓๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรางคณา นิ่มเจริญ	กรรมการ
--	---------

๓๓๘. ดร.รุปณี รัตน์ถาวร	กรรมการ
-------------------------	---------

๓๓๙. ดร.บันลือ ขอรวมเดช	กรรมการ
-------------------------	---------

/มหาวิทยาลัย...

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

๓๔๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ตระกูลพันธ์ พัทธเมธา

กรรมการ

๓๔๑. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล มโนวงศ์

กรรมการ

๓๔๒. รองศาสตราจารย์วันชัย เพ็ญแดง

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๓๔๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ปิยาภรณ์ อรมุต

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๓๔๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ จำรัสจรุงผล

กรรมการ

๓๔๕. ดร.ขจรศักดิ์ เจ้ากรมทอง

กรรมการ

๓๔๖. ดร.อรวิจิ อมรสิทธิ์ตระกูล

กรรมการ

๓๔๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

กรรมการและเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๔๘. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนางานวิจัย

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๔๙. รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมงานวิจัย

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

หน้าที่ พิจารณาและประเมินบทความวิจัยระดับชาติ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขบทความวิจัย
ให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ

๕. คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัยระดับนานาชาติ

๑. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

ประธานกรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

สาขาเกษตรศาสตร์สร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤทัย อารังโชติ

กรรมการ

๓. ดร.กฤติกา นรจิตร์

กรรมการ

๔. ดร.กฤษณ์ สงวนพวง

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

๕. รองศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ จิตรเจริญ

กรรมการ

๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิอร โฉมศรี

กรรมการ

๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาลี ตั้งระเปียบ

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๘. รองศาสตราจารย์ ดร. รวีวรรณ เต็มขั้นมณี

กรรมการ

๙. รองศาสตราจารย์ ดร. สุชาติดา บุญเลิศสินรินทร์

กรรมการ

๑๐. ดร.วิจิตรา เหลียวตระกูล

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรประภา ชุนถนอม

กรรมการ

สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติกร ภมรปฐมกุล กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา กรรมการ

๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภร ภิญโญฉัตรจินดา กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ สำราญ กรรมการ

๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิตา นุริตมนต์ กรรมการ

๑๗. ดร.สุภาวดี สุชีชีพ มอเสต์ กรรมการ

สาขามนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล พิชญ์ไพบุลย์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภร ภิญโญฉัตรจินดา กรรมการ

สาขาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๒๐. ดร.กรรณิการ์ เจริญสุข กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๒๑. ผศ.ดร.อัชฌาณัท รัตนเลิศนุสรณ์ กรรมการ

๒๒. ดร.นครินทร์ ปิ่นปฐมรัฐ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ กรรมการ

๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริน สีระธนกุล กรรมการ

๒๕. ดร.กัลทีมา เขาว์ชาญชัยกุล กรรมการ

๒๖. ดร.ชัชวาล ศรีภักดี กรรมการ

๒๗. ดร.ธนพงศ์ สารีอินทร์ กรรมการ

๒๘. ดร.วรินทร์ บุญยะโรจน์ กรรมการ

๒๙. ดร.วิไลวรรณ สีนะกุล กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กชกร หัสโรค์ กรรมการ

๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ กรรมการ

๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรสวรรค์ อมรศักดิ์ชัย กรรมการ

๓๓. ดร.วราภรณ์ ศรเดช กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๓๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลักษมี วิทยา กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๓๕. ดร.ณัฐพงศ์ วงศ์ดำเนิน กรรมการ

๓๖. ดร.ดวงหทัย สิงห์คะ	กรรมการ
๓๗. ดร.พรพรรณ รัตนสัจจะ	กรรมการ
๓๘. ดร.ศศิกานต์ สุวรรณประทีป	กรรมการ
๓๙. ดร.สามารถ ต่ายขาว	กรรมการ
สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๔๐. ดร.ทงศักดิ์ อิ่มใจ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปกรณัมเกียรติ์ เสวตเมธิกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๔๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิภาณ ถิ่นพระบาท	กรรมการ
๔๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ วิโรจน์ชิววัน	กรรมการ
๔๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนา ดุสิตากร	กรรมการ
๔๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร วุฒิพัฒนพันธ์	กรรมการ
๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูมา	กรรมการ
๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ ฤทธิ์ทอง	กรรมการ
๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิหาร ดีปัญญา	กรรมการ
๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ เพียรประเสริฐ	กรรมการ
๕๐. ดร.คมพันธ์ ชมสมุทร	กรรมการ
๕๑. ดร.พรภัทร์ ศิริธรรมกุล	กรรมการ
๕๒. ดร.พิชญ์ ทองขาว	กรรมการ
๕๓. ดร.วรินทร์ สุกคณิง	กรรมการ
๕๔. ดร.สิงห์แก้ว ปือกเท็ง	กรรมการ
๕๕. ดร.สุกัญญา เขิดขงาม	กรรมการ
๕๖. ดร.สุรเชษฐ์ เดชพึ้ง	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๕๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น	กรรมการ
๕๘. ดร.เอกสิทธิ์ นกุลเจริญลาภ	กรรมการ
๕๙. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๖๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทชัย ชูศิลป์	กรรมการ
๖๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุ พร้อมพุดธางกุล	กรรมการ
๖๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรสิทธิ์ ระวังวงศ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๖๓. ดร.นิรันดร์ วัชรอดม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
๖๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ มุตตามะระ	กรรมการ

สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

- | | |
|--|---------|
| ๖๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษกร สุธัน ฌ อยุธยา | กรรมการ |
| ๖๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ ไพบูลย์ฟุ้งเฟื่อง | กรรมการ |
| ๖๗. ดร.ฉันทมน โทธิพิทักษ์ | กรรมการ |
| ๖๘. ดร.ขวัญรัตน์ จินดา | กรรมการ |
| ๖๙. อาจารย์ศักดิ์สยาม พงษ์ดำ | กรรมการ |

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

- | | |
|-------------------------------------|---------|
| ๗๐. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ศรีรัฐ สิมศิริ | กรรมการ |
|-------------------------------------|---------|

มหาวิทยาลัยศิลปากร

- | | |
|---|---------------------|
| ๗๑. ดร.นุชนางค์ แก้วนิล | กรรมการ |
| ๗๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา | กรรมการและเลขานุการ |

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

หน้าที่ พิจารณาและประเมินบทความวิจัยระดับนานาชาติ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขบทความวิจัยให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิวะ วสุนธราภิวัฒก์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

การวิเคราะห์และศึกษาแนวทาง กระบวนการของการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมสำหรับผู้สูงอายุ :
กรณีศึกษา การเคหะแห่งชาติ

Analyzing and researching the procession of the corporate social responsibility's activities for the elders:
case study National Housing Authority

อภิสนันท์ มุ่ยแดงชัยวัฒน์* และ ธนพัฒน์ อินทรี

สาขาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ ศึกษาแนวทางและกระบวนการของการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) สำหรับผู้สูงอายุในกรณีศึกษาของการเคหะแห่งชาติ และเพื่อนำผลการวิจัยไปต่อยอดในการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) สำหรับผู้สูงอายุในอนาคต โดยการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมีผู้ให้ข้อมูลหลักคือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการปรับปรุงที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยและผู้ยากไร้ของการเคหะแห่งชาติ และผู้ที่ได้ประโยชน์หรือผู้ที่ได้รับการช่วยเหลือจากโครงการดังกล่าว ผลจากการศึกษาพบว่าการเคหะแห่งชาติได้เล็งเห็นปัญหาของผู้สูงอายุหรือผู้ที่ยากจนในด้านของที่อยู่อาศัยจึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยและผู้ยากไร้ หรือโครงการบ้านสบายเพื่อยายตาเพื่อช่วยเหลือให้กลุ่มบุคคลดังกล่าวได้มีสภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีมาตรฐานชีวิตที่มั่นคงและสามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างปกติสุข ซึ่งทางองค์กรจัดทำโครงการนี้ขึ้นมาโดยไม่แสวงหาผลกำไรแต่ต้องคร่ำครวญ กิจกรรมนี้ขึ้นเพื่อคืนประโยชน์ให้กับสังคมโดยตรงและเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตามโครงการนี้ก็ยังมีปัญหาที่พบได้นั้นก็คือการให้ความช่วยเหลือได้ไม่ทั่วถึงเนื่องจากมีปัญหาด้านงบประมาณและแรงงานที่ไม่เพียงพอ

คำสำคัญ : ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

Abstract

This research aims to analyzed and studied the process of creating a socially responsible activities (CSR) for seniors in the study of national housing and to brought research results to further built on the activities of corporate social responsibility (CSR) for the elderly in the future. The study was qualitative research and data collection with in-depth interview. The key informants who have been involved in projects to improve housing for low income seniors and the poor of the National Housing Authority. And who benefits or who have been assisted by the project. The study found that the National Housing Authority recognizes the problems of the elderly or those who are poor in terms of living has made the improvement of housing for older people with low incomes and the poor, or the smear. comfortable to move sideways to helping groups such individuals have a better life. Standard Life is stable and able to carry out their daily lives peacefully. The organization conducted the project by non-profit organizations carrying out activities but also to give back to the society directly and the results are tangible. However, the project still has to be found that was not thoroughly assistance due to budgetary problems and not enough workers.

Keywords : Corporate Social Responsibility(CSR)

*ผู้นิพนธ์ประสานงาน pai.apsny@gmail.com

1. บทนำ

ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility : CSR) เป็นประเด็นที่ได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบัน เนื่องจากการดำเนินกิจการของธุรกิจส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร(CSR) จึงกลายเป็นเรื่องจำเป็นที่ทุกฝ่ายต้องให้ความสำคัญ ไม่ใช่แค่เพียงเรื่องภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรหรือเพื่อทำให้องค์กรเป็นที่ยอมรับจากสังคม แต่ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร(CSR) ในปัจจุบันกลายเป็นแนวคิดและวิธีการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อพัฒนาการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนต่อไป (สถาบันพัฒนาธุรกิจ จ้อย่างยั่งยืน ,2558) เมื่อองค์กรเริ่มเรียนรู้และมีการพัฒนาในการทำในส่วนของความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร(CSR) องค์กรก็จะเริ่มตั้งโจทย์ขึ้นแต่ไม่ได้จำกัดแค่การพิจารณาเรื่องการจัดการผลกระทบเพียงอย่างเดียว แต่จะพิจารณาในเรื่องการส่งมอบคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร ซึ่งแนวคิดนี้เป็นการมุ่งสร้างให้เกิดคุณค่าระหว่างองค์กรกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้ความสามารถทางธุรกิจตอบสนองต่อประเด็นทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่องค์กรเลือกมาดำเนินการ (พิพัฒน์ ยอดพฤติการ, 2556)

ประเทศไทยกำลังอยู่ในช่วงการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged Society) โดยจากข้อมูลของ United Nations World Population Ageing พบว่า หลังจากปี 2552 ประชากรที่อยู่ในวัยพึ่งพิงได้แก่ เด็กและผู้สูงอายุ จะมีจำนวนมากกว่าประชากรในวัยแรงงาน และในปี 2560 จะเป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ที่ประชากรเด็กน้อยกว่าผู้สูงอายุ สถานการณ์นี้เป็นผลมาจากการลดภาวะเจริญพันธุ์อย่างรวดเร็ว และการลดลงอย่างต่อเนื่องของระดับการตายของประชากร ทำให้จำนวนและสัดส่วนประชากรสูงอายุของไทยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนก็ได้ร่วมกันดำเนินงานเพื่อคุ้มครอง ส่งเสริม และสนับสนุนสถานภาพ บทบาท และกิจกรรมของผู้สูงอายุ (มสพส., 2556) ทำให้ในปัจจุบันเกิดการทำให้ในส่วนของความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับเด็กและผู้สูงอายุมากขึ้นในแต่ละองค์กร ดังนั้นความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร(CSR) ที่เกี่ยวข้องกับเด็กและผู้สูงอายุจึงปรากฏชัดเจนมากกว่าด้านอื่น ๆ อย่างเช่นในกรณีศึกษาของการเคหะแห่งชาติ ซึ่งการเคหะแห่งชาติได้ดำเนินโครงการบ้านสบายเพื่อขยายตา หรือโครงการปรับปรุงที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุมีรายได้น้อยและผู้ยากไร้ โดยโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่จะช่วยเหลือประชากรผู้สูงอายุในประเทศไทยที่ส่วนใหญ่จะมีฐานะยากจนและขาดรายได้ ซึ่งการเคหะแห่งชาติเห็นว่าเรื่องนี้เป็นเรื่องที่ควรได้รับการช่วยเหลือที่สำคัญอีกเรื่องหนึ่ง (การเคหะแห่งชาติ, 2557)

จากประเด็นดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจในกระบวนการของการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม(CSR) สำหรับผู้สูงอายุในกรณีศึกษาของการเคหะแห่งชาติ ซึ่งผู้วิจัยได้เล็งเห็นว่ากรณีศึกษานี้มีประโยชน์ต่อการนำมาศึกษาและวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการช่วยเหลือสังคมของผู้สูงอายุในอนาคตให้กว้างขวางกว่าในปัจจุบัน

1.1 วัตถุประสงค์

1.1.1 เพื่อวิเคราะห์และศึกษาแนวทางกระบวนการของการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม(CSR) สำหรับผู้สูงอายุในกรณีศึกษาของการเคหะแห่งชาติ

1.1.2 เพื่อนำผลการวิจัยไปต่อยอดในการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม(CSR) สำหรับผู้สูงอายุในอนาคต

1.2 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

1.2.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาเกี่ยวกับความหมาย ที่มา แนวคิดและแนวทางการดำเนินงานในส่วนของความรับผิดชอบต่อสังคม(CSR) ของการเคหะแห่งชาติ ซึ่งจะเจาะจงไปที่โครงการบ้านสบายเพื่อขยายตาหรือโครงการปรับปรุงที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุมีรายได้น้อยและผู้ยากไร้ โดยศึกษาจากการสอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการและรวบรวมข้อมูลจากทางเว็บไซต์ของการเคหะแห่งชาติรวมถึงเว็บไซต์ที่มีรายละเอียดต่างๆที่เกี่ยวข้องกับโครงการดังกล่าว

1.2.2 ขอบเขตด้านประชากร(ผู้ให้ข้อมูล)

ผู้ให้ข้อมูลหลักของงานวิจัยครั้งนี้ได้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของการเคหะแห่งชาติโครงการบ้านสบสายเพื่อขยายตา หรือโครงการปรับปรุงที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุมีรายได้น้อยและผู้ยากไร้และผู้สูงอายุ ที่ได้รับความช่วยเหลือจากโครงการดังกล่าว โดยศึกษาจากแนวความคิดและแนวทางการดำเนินงาน รวมไปถึงผลลัพธ์ที่ได้จากกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของการเคหะแห่งชาติทั้งในแง่ของผู้ดำเนินการและผู้ที่ได้รับผลประโยชน์

1.2.3 ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยและเก็บข้อมูลในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 กันยายน พ.ศ.2559 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2560

1.2.4 ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เข้าไปเก็บข้อมูลในหน่วยงานของการเคหะแห่งชาติ ที่ตั้ง 905 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ จังหวัดกรุงเทพมหานคร

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1.3.1 ทำให้ทราบแนวคิดและแนวทางการดำเนินงานโครงการบ้านสบสายเพื่อขยายตาหรือโครงการปรับปรุงที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุมีรายได้น้อยและผู้ยากไร้ของการเคหะแห่งชาติ

1.3.2 ทำให้ทราบผลลัพธ์ของการดำเนินโครงการในด้านของข้อเสียและประโยชน์ที่ได้รับทั้งในมุมมองของผู้ดำเนินการและผู้ที่ได้รับการช่วยเหลือ

1.3.3 ผลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปปรับปรุงโครงการเดิมให้ดียิ่งขึ้น หรือนำไปต่อยอดองค์ความรู้เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) ที่เกี่ยวกับผู้สูงอายุอื่นๆ

1.4 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์และศึกษาแนวทางและกระบวนการของการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมสำหรับผู้สูงอายุในกรณีศึกษาของการเคหะแห่งชาติ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุของการเคหะแห่งชาติ โดยมีการรวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศึกษาจากเอกสาร บทความที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งประกอบไปด้วย

ความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจเป็นสิ่งที่องค์กรต่างๆในปัจจุบันให้ความสนใจ ดังนั้นจึงมีผู้ให้คำจำกัดความและมีการอธิบายเกี่ยวกับความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจไว้ในหลายแง่มุม ดังนี้

The World Business Council for Sustainable Development: WBCSD (2543) ได้ให้ความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรไว้ว่า “ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร คือ การปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาอย่างต่อเนื่องของบริษัทในการดำเนินธุรกิจโดยใช้พื้นฐานของจริยธรรมเข้ามาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจควบคู่ไปพร้อมๆกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน และคุณภาพชุมชนท้องถิ่น รวมไปถึงสภาพสังคมโดยรวม”

Kotler และ Lee (2548) ให้ความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรไว้ว่า “ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร หมายถึง ความรับผิดชอบต่อปรับปรุงความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของสังคมจากการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการอุทิศทรัพยากรของบริษัทให้โดยสมัครใจ ไม่ได้ถูกควบคุมโดยกฎหมาย หรือข้อบังคับใดๆก็ตามซึ่งหมายถึงสภาพความเป็นอยู่ของมนุษย์ และสิ่งแวดล้อม เป็นกิจกรรมหลักที่ดำเนินการโดยบริษัทเพื่อสนับสนุนประเด็นทางสังคมของบริษัท”

International Organization for Standardization: ISO (2548) ซึ่งเป็นองค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานได้ให้คำนิยามไว้ว่า “เป็นเรื่องขององค์กรที่ต้องตอบสนองต่อประเด็นต่างๆในสังคม ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นไปที่การให้ประโยชน์กับคืนให้กับสังคมและชุมชน นอกจากนั้นยังเป็นเรื่องของบทบาทขององค์กรที่มีต่อสังคม และความคาดหวังของสังคมที่มีต่อองค์กร โดยที่องค์กรจะต้องทำสิ่งเหล่านี้ด้วยความสมัครใจ และผู้บริหารต้องมีบทบาทเกี่ยวข้องกับกิจกรรม

ต่างๆในองค์กรของตนเอง โดยสามารถวัดผลได้ใน 3 มิติ คือ การวัดผลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนสืบไป”

ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรนั้นหมายถึงการที่องค์กรให้ความสำคัญกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร รวมไปถึงชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและศีลธรรม โดยที่องค์กรจะทำ ประโยชน์ต่อสังคมรวมไปถึงการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจด้วยความสมัครใจ เพื่อนำไปสู่การอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขและยั่งยืน

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

จากบทความของ อนันตชัย ยูรประดม(Productivity World, 2550 : 26-28) ได้อธิบายแนวคิดที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจไว้ดังนี้

1. **ทฤษฎีเกี่ยวกับความชอบธรรม(Legitimacy Theory)** ทฤษฎีนี้เชื่อว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทเกิดจากบริษัทได้สิทธิและอำนาจจากสังคมในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและทรัพยากรบุคคล ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทจะต้องดำเนินธุรกิจให้ตรงตามความคาดหวังของสังคม หากบริษัทไม่สามารถตอบสนองความต้องการของสังคม กิจการจะถูกปฏิเสธจากสังคมจนไม่สามารถดำรงอยู่ได้ ซึ่งเป็นเหมือนสัญญาณผูกพันขององค์กรที่มีต่อสังคม ดังนั้นบริษัทจะต้องตรวจสอบอยู่เสมอว่าธุรกิจมีการตอบสนองต่อความคาดหวังต่อสังคมหรือไม่ และโดยมุ่งเน้นไปที่ความต้องการและความคาดหวังของสังคมแทนการยึดบริษัทเป็นหลักเพื่อความยั่งยืนขององค์กร

2. **ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ(Public Responsibility)** บริษัทต้องให้ความสำคัญและความระมัดระวังต่อผลกระทบที่ตามมาจากการดำเนินธุรกิจต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งบริษัทจะต้องมีการกำหนดนโยบาย และแนวทางปฏิบัติให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่สังคมต้องการ

3. **ทฤษฎีเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Theory)** เป็นการเชื่อมโยงทฤษฎีความชอบธรรม ซึ่งบริษัทจะต้องคำนึงและรับผิดชอบต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร โดยพิจารณาถึงความต้องการ ความสนใจ และผลกระทบที่เกิดจากนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ซึ่งหมายถึง กลุ่มหรือบุคคลซึ่งมีปฏิสัมพันธ์กับองค์กร โดยมีการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน หรือมีผลกระทบ หรือได้รับผลกระทบจากนโยบายหรือการดำเนินงานขององค์กร ตลอดจนมีส่วนร่วมในผลประโยชน์และความเสี่ยงขององค์กรทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง ชุมชน สิ่งแวดล้อม รัฐบาล เป็นต้น

4. **แนวคิดเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethic Theory)** เป็นแนวคิดที่ผู้บริหารขององค์กรจะต้องนำหลักจริยธรรมและศีลธรรมมาใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ การตัดสินใจ รวมทั้งการกำหนดทิศทางในการดำเนินกิจกรรมขององค์กร เพื่อให้เกิดคุณค่าและประโยชน์กับสังคม

5. **แนวคิดประชาองค์กร(Corporate Citizenship)** คือการเป็นเปรียบบริษัทเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม โดยรับผิดชอบต่อกฎหมาย เศรษฐกิจ จริยธรรม และมนุษยธรรม ในการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมในการช่วยให้สังคมมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน พร้อมกับการเจริญเติบโตของธุรกิจ

ขอบเขตของความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ

การดำเนินงานด้าน CSR มีขอบเขตของความรับผิดชอบต่อสังคมหลายระดับ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบหรือตัวแปร พิจารณาออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้ (วิทยา ชิวโรจน์ทัย, พลัง CSR สู่งค์กรเป็นเลิศ ฉบับ Advance, 2553)

1. **แกนหลักความรับผิดชอบต่อสังคม (Core of Social Responsibility)** ความรับผิดชอบต่อสังคมต้องเริ่มจากภายในที่เป็นแกนสำคัญขององค์กร ซึ่งมี 4 องค์ประกอบหลักที่ต้องรับผิดชอบต่อ คือ สินค้า และบริการ พนักงานและบุคลากร ผู้บริโภคและลูกค้า เจ้าของกิจการ และผู้ถือหุ้น

2. ความรับผิดชอบต่อเนื่องที่มีต่อสังคม (Chain of Social Responsibility) ความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจขององค์กรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีผลประโยชน์ร่วมในการดำเนินธุรกิจ ประกอบด้วย คู่ค้า ภาครัฐ นักลงทุน คู่แข่งในตลาดและองค์กรที่เกี่ยวข้องในเชิงกฎหมายหรือข้อบังคับต่างๆ

3. ความรับผิดชอบในวงกว้างต่อสังคม (Boundary of Social Responsibility) ความสัมพันธ์ขององค์กรกับสิ่งรอบตัวภายนอก ผลกระทบที่ส่งผลในระยะสั้นและระยะยาว การป้องกันแก้ไขแบบยั่งยืนได้แก่ ความเป็นอยู่ของชุมชน สังคม จารีตประเพณี สิ่งแวดล้อม องค์กรพัฒนาเอกชน สื่อมวลชน และนักวิชาการ

4. ความรับผิดชอบสากลที่มีต่อสังคม (Universe of Social Responsibility) ความรับผิดชอบที่อยู่วงนอกสุด การป้องกันรักษาเสริมสร้างความสมดุลแห่งโลก ระบบนิเวศวิทยาสังคม การพัฒนาแบบยั่งยืน ครอบคลุมถึงอุณหภูมิโลกที่เปลี่ยนแปลง ทรัพยากรธรรมชาติ และชีวิตสังคมโลก (Life on Earth)

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

เราสามารถเลือกรูปแบบกิจกรรมได้ตามความเหมาะสม และกิจกรรมทุกชนิดสามารถสร้างสรรคประโยชน์ให้เกิดขึ้นได้ทั้งสังคมและองค์กร Phillip Kotler และ Nancy Lee (Corporate Social Responsibility, 2548 : 23) ได้จำแนกรูปแบบกิจกรรมของความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรไว้ทั้งหมด 6 ชนิด ได้แก่

1. การส่งเสริมการรับรู้ประเด็นทางสังคมในวงกว้าง (Cause Promotions) แนวทางนี้องค์กรมุ่งรณรงค์ประเด็นปัญหาทางสังคมหรือ องค์กรสาธารณกุศลให้เป็นที่รับรู้ในสังคมโดยใช้ความสามารถทางการ สื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อให้สังคมตระหนักและเกิดการสนับสนุนต่อไป

2. การส่งเสริมสังคมจากการทำการตลาด (Cause-related Marketing) องค์กรสนับสนุนประเด็นทางสังคมโดยการนำส่วนแบ่งรายได้ หรือกำไรจากการขายสินค้าไปบริจาคเพื่อสาธารณกุศล

3. การตลาดเพื่อสังคม (Social Marketing) แนวทางนี้เป็นการใช้ เครื่องมือทางการตลาดขององค์กรในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนในสังคมไม่ว่าจะเป็นในด้านสาธารณสุข ด้านความปลอดภัย ด้านสิ่งแวดล้อม หรือด้านสุขภาพเพื่อให้คนในสังคม ลด ละ เลิก หรือปฏิบัติในพฤติกรรมบางอย่างที่จะทำให้สังคมพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น

4. การบริจาค (Corporate Philanthropy) เป็นการช่วยเหลือไปที่ประเด็นปัญหาของสังคมโดยตรง ในรูปแบบของการบริจาคทั้งเงิน สินค้า หรือสิ่งของเพื่อเป็นสาธารณกุศล ซึ่งกิจกรรมนี้จะพบเห็นได้สำหรับการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในเกือบทุกองค์กร

5. การอาสาสมัครช่วยเหลือชุมชน (Volunteering) แนวทางนี้มุ่งเน้นให้องค์กรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสละเวลาและแรงงานเพื่อมาช่วยเหลือและช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนเพื่อทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีกับคนในชุมชน โดยการให้ผู้บริหาร พนักงาน ในองค์กรดำเนินการเองตามลำพังหรืออาจชักชวนคู่ค้าหรือคู่แข่งเข้าไปมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมเพื่อสังคมในพื้นที่ชุมชนด้วยก็ได้

6. การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Socially Responsible Business Practice) แนวทางนี้จะเหมือนกับ CSR in process นั่นก็คือการพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินธุรกิจขององค์กรเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบด้านลบกับสังคมและสิ่งแวดล้อมหรือให้ เกิดขึ้นน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ประเภทของความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ

สถาบันไทยพัฒนาโดย ดร.พิพัฒน์ ยอดพฤติการ (2551) ได้จัดประเภทของงาน CSR ออกเป็น 3 กลุ่มด้วยกันซึ่งประกอบด้วย

1. CSR-after-process หรือกิจกรรมเพื่อสังคม เป็นการดำเนินกิจกรรมขององค์กร ซึ่งโดยส่วนมากเป็นองค์กรธุรกิจที่แสวงหากำไร โดยเป็นการดำเนินกิจกรรมที่แตกต่างหากจากการดำเนินธุรกิจที่เป็นกระบวนการหลักของกิจการและเกิดขึ้นภายหลัง (รวมไปถึงกิจกรรมที่เกิดจากผลต่อเนื่องของกระบวนการดำเนินการธุรกิจ) เช่น การแจกจ่ายสิ่งของบรรเทาสาธารณภัย การบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ และการเยียวยาชุมชนที่ได้รับผลกระทบทางมลพิษจากการประกอบกิจการ

2. CSR-in-process หรือธุรกิจเพื่อสังคม เป็นการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมที่อยู่ในกระบวนการหลักของกิจการหรือเป็นการทำธุรกิจที่ท่าอย่างไรอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การป้องกันหรือแก้ปัญหาที่เกิดจากองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อสังคมหรือชุมชน ได้แก่ ปัญหามลพิษทางน้ำและอากาศ เป็นต้น นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงเรื่องการผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่ระบุในฉลากของผลิตภัณฑ์ และการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ต่อผู้บริโภคอย่างครบถ้วนและถูกต้องไม่หลอกลวงผู้บริโภค ซึ่งการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมตามที่กล่าวมาถือเป็นสิ่งที่องค์กรพึงกระทำซึ่งเป็นกิจกรรมที่ทำความดีไปกับเวลาว่างปกติในองค์กร

3. CSR-as-process หรือกิจการเพื่อสังคม เป็นกิจกรรมที่ดำเนินงานโดยองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรให้กับตนเอง หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือเป็นหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อมุ่งสร้างประโยชน์ต่อสังคมเป็นด้านหลัก เช่น มูลนิธิ สมาคมการกุศล ที่เป็นองค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรประชาชนและสวนราชการ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาการวิเคราะห์และศึกษาแนวทางกระบวนการของการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจสำหรับผู้สูงอายุ : กรณีศึกษาการเคหะแห่งชาติ พบว่ามีการศึกษาเรื่องที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

นางสาวจันทร์ภรณ์ งามสะอาด (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจไทย : กรณีศึกษาบริษัทบางจากปิโตรเลียม จำกัด(มหาชน)” โดยสรุปได้ว่า การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจนั้นสามารถนำมาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจได้ โดยการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและการบริหารงานอย่างมีจริยธรรม พัฒนาธุรกิจให้ยั่งยืนควบคู่ไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม ซึ่งสามารถทำได้ด้วยการกำหนดนโยบายและปลูกฝังให้พนักงานเป็นคนดี มีความรู้ และเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นโดยเฉพาะปลูกฝังให้พนักงานเห็นว่าชุมชนใกล้เคียงเปรียบเสมือนเพื่อนบ้านของบริษัท สิ่งเหล่านี้สามารถส่งต่อให้แก่ผู้บริหารและพนักงานได้จากรุ่นสู่รุ่นและกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรในที่สุด

กัญญณัช นิรัช และ อาจารย์ ดร.สุทธนิภา ศรีไสย (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร(CSR)ในมุมมองของนักวิชาชีพประชาสัมพันธ์” โดยสรุปได้ว่าในมุมมองของนักวิชาชีพประชาสัมพันธ์ไทยทั้งในองค์กรการแสวงหาผลกำไร ไม่แสวงหาผลกำไรและบริษัทที่ปรึกษาด้านการประชาสัมพันธ์ได้ให้ความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจไว้คล้ายคลึงกันคือในแต่ละองค์กรมองความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสิ่งที่ทุกองค์กรต้องทำ อาจจะเป็นภาระหน้าที่ปกติในองค์กรหรือสอดแทรกอยู่ในกระบวนการดำเนินงานในองค์กรก็ได้ ซึ่งแต่ละองค์กรจะมีมุมมองที่แตกต่างกัน เช่น องค์กรไม่แสวงหาผลกำไรให้พนักงานไปทำการทำดีต่อสังคม ส่วนในองค์กรแสวงหาผลกำไรให้พนักงานไปทำการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน เป็นต้น จะเห็นได้ว่าทุกองค์กรจะให้ความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคมในแนวเดียวกันแต่จะมีมุมมองในมุมที่ต่างกัน

2. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้วิธีแบบปรากฏการณ์วิทยา ผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องและเลือกใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยมีรายละเอียดต่างๆดังนี้

2.1 ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้วิจัยจะจงเลือกผู้ให้ข้อมูลหลักจากส่วนของผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับโครงการ และสามารถให้ข้อมูลได้ดีที่สุดและลึกที่สุดเพื่อรวบรวมข้อมูลจากการสนทนาจากการสนทนาแบบรายบุคคลโดยผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการปรับปรุงที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยและผู้ยากไร้หรือโครงการบ้านสบายเพื่อขยายตาของหน่วยงานการเคหะแห่งชาติ และผู้ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้เช่น ผู้สูงอายุหรือความคิดเห็นจากคนในชุมชนบริเวณที่ได้รับการช่วยเหลือ

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยเลือกใช้เครื่องมือในการวิจัย 2 ประเภท ประกอบด้วย

2.1.1 ผู้วิจัย ตัวผู้วิจัยเป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสนทนา สัมภาษณ์และจัดบันทึกข้อมูล

2.2.2 เครื่องมือช่วยในการเก็บข้อมูล ได้แก่

- 2.2.2.1 สมุดบันทึกข้อมูล ใช้จัดบันทึกข้อมูลจากการสัมภาษณ์และบันทึกรายละเอียดต่างๆของข้อมูลการวิจัย
- 2.2.2.2 แนวคำถามในการสนทนา เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์เพื่อสอบถามข้อมูลจากผู้ให้สัมภาษณ์
- 2.2.2.3 เครื่องบันทึกเสียง เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ช่วยบันทึกข้อมูลจากการสัมภาษณ์

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3.1 ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจาก วิทยานิพนธ์ หนังสือ วารสาร และบทสัมภาษณ์ รวมถึงการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ได้แก่ ห้องสมุด ระบบสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง และรายละเอียดของจากหน่วยงานต่างๆ

2.3.2 ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการปรับปรุงที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยและผู้ยากไร้หรือโครงการบ้านสบายเพื่อขยายตาของหน่วยงานการเคหะแห่งชาติ และผู้ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้

2.4 การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

ในการวิจัยคุณภาพครั้งนี้ใช้วิธีตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลด้านเทคนิคสามเส้า (Triangulation Technique, Denzin, 2513) ดังนี้

2.4.1 การตรวจสอบด้านข้อมูล (Data Triangulation) ตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งต่าง ๆ นั้นมีความเหมือนกันหรือไม่ซึ่งถ้าทุกแหล่งข้อมูลพบว่าได้ข้อมูลค้นพบที่เหมือนกัน แสดงว่าข้อมูลของผู้วิจัยได้มา มีความถูกต้อง

2.4.2 การตรวจสอบด้านวิจัย (Investigator Triangulation) ตรวจสอบจากผู้วิจัยหรือผู้เก็บข้อมูลต่างค้นพบกัน ว่าได้ค้นพบที่เหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร ซึ่งถ้าผู้วิจัยหรือผู้เก็บข้อมูลทุกคนพบว่ามีข้อมูลที่เหมือนกัน แสดงว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มา มีความถูกต้อง

2.4.3 การตรวจสอบทฤษฎี (Theory Triangulation) ตรวจสอบว่าสามารถใช้แนวคิด ทฤษฎีต่างไปจากเดิม ดูข้อมูลว่าแตกต่างมากน้อยเพียงใด ซึ่งอาจทำได้ง่ายกว่าถ้ายังอยู่ในระดับสมมติฐานชั่วคราว (Working Hypothesis) และแนวคิดขณะทำการสรุปเหตุการณ์แต่ละอย่าง

2.4.4 การตรวจสอบด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล (Methodological Triangulation) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆกัน เพื่อรวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกัน เช่น ใช้การสังเกตควบคู่กับการสอบถาม พร้อมกันนั้น ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งเอกสารหรือการซักถามผู้ให้ข้อมูลสำคัญ หรือซักถามผู้ให้ข้อมูลหลังจากสรุปผลการศึกษา เพื่อความแน่นอนว่าข้อสรุปนั้นเพียงตรงตามความจริงหรือไม่

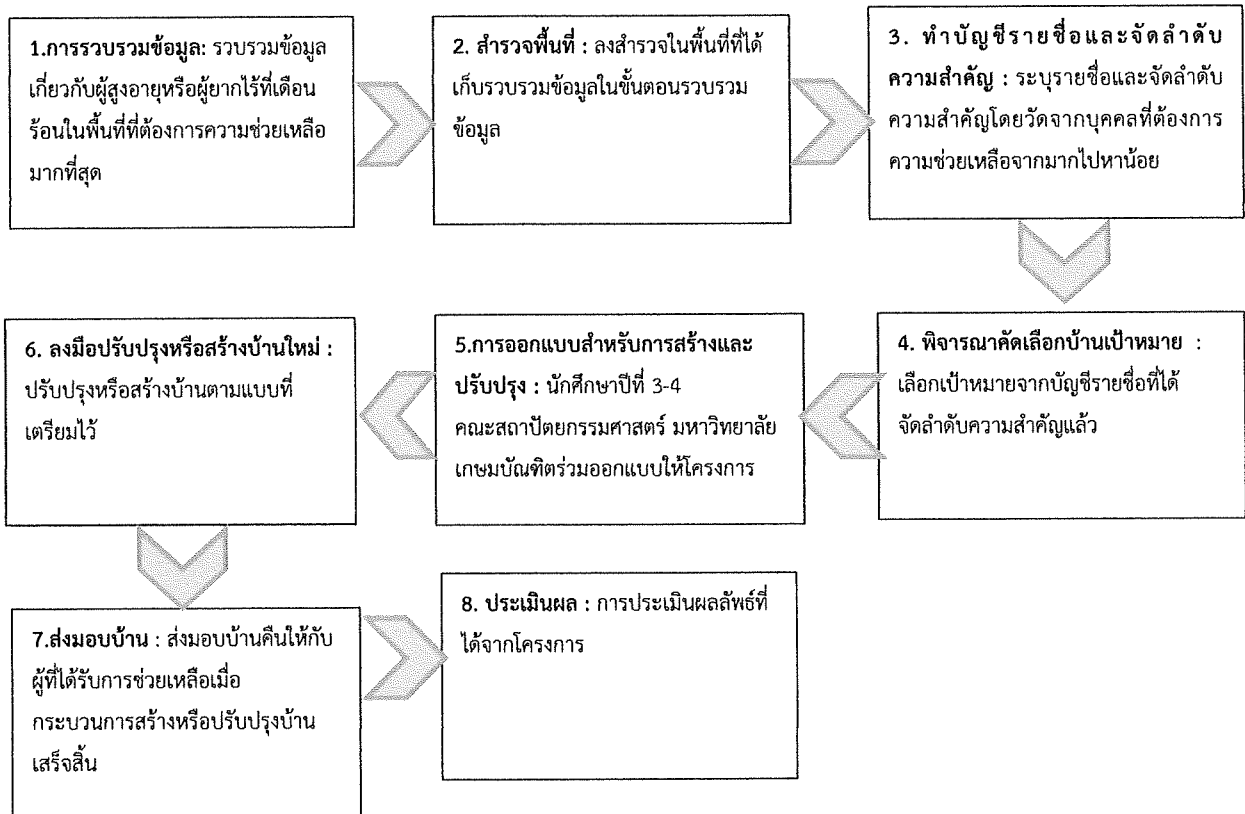
3. ผลการวิจัย

จากการศึกษาการวิเคราะห์และศึกษาแนวทาง กระบวนการของการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมสำหรับผู้สูงอายุ : กรณีศึกษา การเคหะแห่งชาติ สามารถนำมาสรุปผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

3.1 เพื่อวิเคราะห์และศึกษาแนวทางกระบวนการของการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม(CSR)สำหรับผู้สูงอายุ ในกรณีศึกษาของการเคหะแห่งชาติ

การเคหะแห่งชาติได้ร่วมมือกับกรมกิจการผู้สูงอายุความไปถึงองค์กรในภาคเครือข่ายทั้งรัฐและเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการดำเนินโครงการปรับปรุงที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยและผู้ยากไร้หรือโครงการบ้านสบายเพื่อขยายตาภายใต้โครงการการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ(CSR) โครงการนี้เริ่มดำเนินการตั้งแต่พ.ศ.2553 มีเป้าหมายในการช่วยเหลือผู้สูงอายุและผู้ยากไร้ให้ครอบคลุมทั้ง 5 ภูมิภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันตก ภาคใต้ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคตะวันออก โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยรวมไปถึงคนยากจนและคนที่พิการที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยจะเน้นการสร้างระบบการดำเนินงานแบบบูรณาการอย่างยั่งยืนด้วยการสร้างเครือข่ายและการใช้ทรัพยากรให้เกิด

ประโยชน์สูงสุด อีกทั้งยังได้ดำเนินการในรูปแบบของการรณรงค์อาสาสมัครเพื่อให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ซึ่งการดำเนินงานหลักของโครงการบ้านสบายเพื่อขยายคือการปรับปรุง ซ่อมแซมและการเปลี่ยนอุปกรณ์ภายในบ้านเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุหรือผู้พิการ เช่น การเปลี่ยนโถสุขภัณฑ์ การติดตั้งอุปกรณ์ราวจับเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ การปรับปรุงห้องครัวและห้องน้ำ โดยจะต้องคำนึงถึงความเหมาะสมในการปรับปรุงหรือซ่อมแซมรวมถึงดูความต้องการของผู้สูงอายุหรือผู้พิการเองนอกจากนี้ยังขึ้นอยู่กับประชาชนในพื้นที่และงบประมาณที่ได้รับอีกด้วย ในด้านของขั้นตอนการดำเนินงานจะมีขั้นตอนและกระบวนการทั้งหมด 8 ขั้นตอนดังภาพต่อไปนี้



รูปที่ 1 แสดงถึงกระบวนการดำเนินการดำเนินโครงการปรับปรุงที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยและผู้ยากไร้ สามารถสรุปผลที่ได้จากโครงการนี้ได้ว่าโครงการบ้านสบายเพื่อขยายนั้นทำให้คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุดีขึ้น สามารถใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างปกติและสะดวกสบายมากขึ้น สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ดียิ่งขึ้นและทำให้อาศัยในชุมชนได้อย่างปกติสุข

3.2 เพื่อนำผลการวิจัยไปต่อยอดในการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม(CSR)สำหรับผู้สูงอายุในอนาคต

จากการวิเคราะห์และศึกษาแนวทางกระบวนการของการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม(CSR) สำหรับผู้สูงอายุในกรณีศึกษาของการเคหะแห่งชาติ พบว่าโครงการบ้านสบายเพื่อขยายเป็นการร่วมมือกันระหว่างหลายหน่วยงานเพื่อแก้ปัญหาและช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากจน และเป็นการนำความสามารถเฉพาะทางของธุรกิจของตนเองมาทำการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า งานวิจัยชิ้นนี้สามารถเป็นแนวทางในการต่อยอดการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจได้ เนื่องจากในแต่ละธุรกิจมีความสามารถเฉพาะในด้านที่แตกต่างกัน และสังคมไทยต้องการความช่วยเหลือในอีกหลายด้านเช่นกัน โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่ในปัจจุบันมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ

4. สรุปผลและอภิปรายผล

จากการวิเคราะห์และศึกษาแนวทางกระบวนการของการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม(CSR) สำหรับผู้สูงอายุในกรณีศึกษาของการเคหะแห่งชาติ พบว่ามีหลายประเด็นที่จะนำมาอภิปราย เพื่อให้เข้าใจในกระบวนการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อ

ต่อสังคม(CSR) สำหรับผู้สูงอายุในกรณีศึกษาของการเคหะแห่งชาติ โครงการปรับปรุงที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยและผู้ยากไร้ของการเคหะชาตินั้นเป็นการส่งเสริมการทำความรับผิดชอบต่อสังคม โครงการนี้เป็นโครงการที่เน้นการช่วยเหลือสังคมโดยไม่แสวงหากำไร ซึ่งสอดคล้องกับการจัดประเภทของ ดร.พิพัฒน์ ยอดพฤติการ (2551) ในส่วนของ CSR-as-process หรือกิจการเพื่อสังคม เนื่องจากเป็นโครงการที่ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากสังคมแต่จะมีวัตถุประสงค์หลักในการมุ่งเน้นไปที่การช่วยเหลือสังคมโดยตรงและจัดอยู่ในรูปแบบของกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมตามที่ Phillip Kotler และ Nancy Lee (Corporate Social Responsibility, 2548 : 23) ได้จำแนกไว้ในหัวข้อของ การอาสาสมัครช่วยเหลือชุมชน (Volunteering) เนื่องจากการเคหะแห่งชาติได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นโดยที่องค์กรได้สละเวลาและแรงงาน ตั้งแต่ในขั้นตอนของการรวบรวมข้อมูล สำรวจพื้นที่ ทำบัญชีรายชื่อพร้อมทั้งจัดลำดับความสำคัญ พิจารณาคัดเลือกบ้านเป้าหมาย ออกแบบสำหรับปรับปรุงหรือสร้างใหม่ในบางกรณี ลงมือปรับปรุงและก่อสร้างบ้าน ส่งมอบบ้าน ตลอดจนถึงขั้นตอนการประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อมาช่วยเหลือชาวบ้านที่เป็นผู้สูงอายุและผู้ที่ยากไร้ที่เดือดร้อน ซึ่งจะดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซมหรือสร้างที่อยู่อาศัยให้ใหม่โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งทางการเคหะแห่งชาติเองยังได้รับความร่วมมือจากองค์กรที่เป็นพันธมิตรหรือองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับชุมชนนั้นๆในการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ ซึ่งจากที่กล่าวมาทั้งหมดนั้นสามารถสรุปได้ว่า การเคหะแห่งชาติได้ทำโครงการนี้ขึ้นมาเพื่อช่วยเหลือสังคมโดยเฉพาะและไม่หวังกำไรตอบแทน โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเป็นอาสาสมัครในการทำโครงการบ้านสบายเพื่อขยายตาขึ้นมาเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ โดยการปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้กับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยและผู้ยากไร้รวมถึงผู้พิการ ส่งผลให้สามารถช่วยเหลือชาวบ้านที่ต้องการความช่วยเหลือได้ในบางส่วนและอาจจะให้ความช่วยเหลือได้เพิ่มขึ้นอีกในอนาคต โครงการนี้จึงถือว่าเป็นโครงการที่ตอบสนองสังคมอย่างแท้จริงซึ่งสามารถนำมาเป็นแบบอย่างของหลายโครงการที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยพบว่าการทำโครงการปรับปรุงที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยและผู้ยากไร้นั้นต้องใช้เวลาหรือกระบวนการในการดำเนินค่อนข้างนานและต้องใช้งบประมาณที่สูงพอสมควร ทำให้มีขีดจำกัดในการให้ความช่วยเหลือหรือให้ความช่วยเหลือได้ไม่เพียงพอถ้าเทียบกับความต้องการของผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ จึงควรเพิ่มหน่วยงานต่างๆที่จะเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อให้มีอาสาสมัครและงบประมาณเพิ่มมากขึ้นส่งผลให้โครงการนี้สามารถช่วยเหลือผู้สูงอายุและผู้ยากไร้ได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยที่เป็นการวิเคราะห์และศึกษาแนวทางกระบวนการของการสร้างกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) สำหรับผู้สูงอายุในกรณีศึกษาของการเคหะแห่งชาติ และเจาะจงไปที่โครงการปรับปรุงที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยและผู้ยากไร้เป็นพิเศษ สำหรับในงานวิจัยครั้งต่อไปอาจทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อโครงการปรับปรุงที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยและผู้ยากไร้ของชาวบ้านในชุมชน เพื่อให้ทราบถึงความต้องการที่แท้จริงของผู้ที่ได้รับการช่วยเหลือจากคนในพื้นที่ที่ดำเนินโครงการ และสามารถนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงหรือพัฒนาโครงการให้ดียิ่งขึ้น

5. เอกสารอ้างอิง

- [1] กัญญณัช นีรมัย และ อาจารย์ ดร.สุทธนิภา ศรีไสย์. (2555). ความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร(CSR)ในมุมมองของนักวิชาชีพประชาสัมพันธ์. [ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อ 19 มีนาคม 2560.เข้าถึงได้จาก<http://amsarthailand.utcc.ac.th/attachments/article/32/Kanyanut.pdf>
- [2] จันทราภรณ์ งามสะอาด. (2551). การศึกษาความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจไทย : กรณีศึกษาบริษัทบางจากปิโตรเลียม จำกัด(มหาชน). [ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อ 19 มีนาคม 2560. เข้าถึงได้จาก <http://digi.library.tu.ac.th/thesis/it/0799/title-biography.pdf>
- [3] พิพัฒน์ ยอดพฤติการ (2551). จำพวกของ CSR. [ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อ 20 มีนาคม 2560. เข้าถึงได้จาก http://thaicsr.com/2008/01/blog-post_6965.html

- [4] ASTVผู้จัดการออนไลน์ (2557). การเคหะมุ่งทำ CSR โครงการบ้านสบายเพื่อขยายตาทุกภูมิภาค. [ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อ 21 มีนาคม 2560. เข้าถึงได้จาก
[http:// manager.co.th/iBizChannel/ViewNews.aspx?NewsID=9570000020178](http://manager.co.th/iBizChannel/ViewNews.aspx?NewsID=9570000020178)
- [5] วิทยา ชีวรุโณทัย. (2553). พลัง CSR สู่องค์กรเป็นเลิศ ฉบับ Advance. กรุงเทพฯ: ฐานการพิมพ์, บจก.
- [6] อนันตชัย ยูรประถม. (2550). Productivity world. ม.ป.ท.
- [7] Kotler & Lee. (2004). Corporate Social Responsibility. n.p.: Wiley.