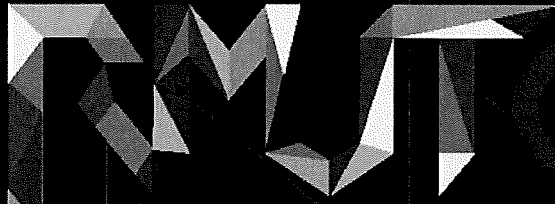


Creative RMUT and Sustainable Innovation for Thailand 4.0



The 9th Rajamangala University of Technology National Conference

The 8th Rajamangala University of Technology International Conference

August 7th- 9th, 2017 at Impact Muang Thong Thani Exhibition and Convention

รายงานสืบเนื่อง

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 9
“ราชมงคลสร้างสรรค์กับนวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0”

- ◆ มนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา
- ◆ เกษตรศาสตร์สร้างสรรค์
- ◆ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
- ◆ สถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์
- ◆ วิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
- ◆ การบริการวิชาการสู่สังคม
- ◆ เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

ราชมงคลสร้างสรรค์กับนวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ที่ ๐๖๔๒ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่อง (Proceedings)

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC)

และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC)

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ๘ แห่ง กำหนดจัดการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC) และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC) ในวันที่ ๗ - ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดทำรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings) ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC) และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการกองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings) ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลฯ ดังนี้

๑. ที่ปรึกษา

๑. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
๒. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
๓. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
๔. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๕. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๖. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
๗. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
๘. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
๙. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๒. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|---|---------------|
| ๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก | กรรมการ |

/๔. ผู้อำนวยการ...

๔. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์

๓. คณะกรรมการกองบรรณาธิการ

๑. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ประธานกรรมการ
๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมงานวิจัย กรรมการ
๓. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น) กรรมการ
๔. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนภา จุลโกลบ) กรรมการ
๕. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ) กรรมการ
๖. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ฯ กรรมการ
(อาจารย์ไสร็จ พฤทธิโกมล)
๗. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
คณะอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว กรรมการ
(ดร.นิภารัตน์ สายประเสริฐ)
๘. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ มุณีแก้ว) กรรมการ
๙. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ วิทยาลัยเพาะช่าง กรรมการ
(อาจารย์นิลุบล ขอรวมเดช)
๑๐. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา)
๑๑. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย กรรมการ
วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนรัตนโกสินทร์
(ดร.เอกสิทธิ์ นุกูลเจริญลาภ)

/๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตริงตา แผลมสมุทร	กรรมการ
๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กษศร หัสโรค์	กรรมการ
๑๔. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์	กรรมการ
๑๕. ดร.สิริวรรณพิชา ธนจิราวัฒน์	กรรมการ
๑๖. ดร.ฉันทมน โปธิพิทักษ์	กรรมการ
๑๗. นางสาวญานิศา โพธิ์ไพชยนต์	กรรมการ
๑๘. นางสาวพัชรี สุขสมัย	กรรมการ
๑๙. นางสาวรารักษ์ หะรังศรี	กรรมการ
๒๐. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนางานวิจัย	กรรมการและเลขานุการ
๒๑. นางสาวรารัตน์ วัฒนชนโนบล	ผู้ช่วยเลขานุการ
๒๓. นางสาวสมกมล ภัทรกิจโสภณ	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ จัดทำเอกสารรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings)

๔. คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัยระดับชาติ

๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	ประธานกรรมการ
สาขาเกษตรศาสตร์สร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤทัย อ่างโชติ	กรรมการ
๓. ดร.กฤติกา นรจิตร์	กรรมการ
๔. ดร.กฤษณ์ สงวนพวง	กรรมการ
๕. ดร.ชลธิชา สารวงษ์	กรรมการ
๖. ดร.พิมพ์ชญา อธิธิวัฒน์พงศ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๗. รองศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ พรสุริยา	กรรมการ
๘. รองศาสตราจารย์สุชาติ ชัยวรกุล	กรรมการ
๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชงโค แซ่ตั้ง	กรรมการ
๑๐. ดร.ชัยวัฒน์ มกรเพศ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมจิตร ถนอมวงศ์วัฒน์	กรรมการ
๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ธนกาญญา	กรรมการ
๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี สวาสดิ์ธรรม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๑๔. รองศาสตราจารย์ ดร.พรณระพี อำนวยสิทธิ์	กรรมการ
๑๕. รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาติ หาญวงษา	กรรมการ
๑๖. ดร.กัญญณัช ศิริธัญญา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินุช สุจริต	กรรมการ
	/๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ภูมิ	กรรมการ
๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราพร ธารางกูร	กรรมการ
๒๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวุฒิ เกิดปราง	กรรมการ
๒๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินาถ ศรีอ่อนนวล	กรรมการ
๒๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.องอาจ อินทร์สังข์	กรรมการ
๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ไส่เกื้อ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๒๔. รองศาสตราจารย์ ดร.รวีวรรณ เต็มขั้นมณี	กรรมการ
๒๕. รองศาสตราจารย์เจษฎา อีสหาะ	กรรมการ
๒๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัยวิท เถลิมนนท์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
๒๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิพันธ์ วงศ์สุทธาวาส	กรรมการ
๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลันธร วิชาศิลป์	กรรมการ
๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรประภา ขุนถนอม	กรรมการ
สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๓๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูล สีใส	กรรมการ
๓๑. รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรี ชยากรโคภิต	กรรมการ
๓๒. รองศาสตราจารย์ประภัสร์ ศิริสัมพันธ์นาวา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๓๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ กุณทลบุตร	กรรมการ
๓๔. รองศาสตราจารย์ ดร.สุตาพร กุณทลบุตร	กรรมการ
๓๕. รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอ้า	กรรมการ
๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กล้าหาญ ณ น่าน	กรรมการ
๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษมา คำพิทักษ์	กรรมการ
๓๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติกร ภมรปฐมกุล	กรรมการ
๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภา ทองคง	กรรมการ
๔๐. ดร.สุรมงคล นิมจิตต์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชฎามัทร์ กี่อารีโย	กรรมการ
๔๒. ดร.ชัยเสถียร พรหมศรี	กรรมการ
๔๓. ดร.ธนชัย ทัฬหะมงคล	กรรมการ
๔๔. ดร.อารีย์ มัยยังพงษ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๔๕. รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญศรี ฉิรินัง	กรรมการ
๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนภา จุลโลบล	กรรมการ
๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจิภาส โพธิ์ทองแสงอรุณ	กรรมการ
๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสมร ผ่องพุฒิ	กรรมการ
/๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๕๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ จันทร์ดี	กรรมการ
๕๐. ดร.ชฎาณัฐ ปิยะวิบูลย์	กรรมการ
๕๑. ดร.ธัญนันท์ วรเศรษฐพงษ์	กรรมการ
๕๒. ดร.มาลัย กมลสกุลชัย	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๕๓. ดร.พรหทัย ตันท์จิตานนท์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๕๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญหทัย ใจเปี่ยม	กรรมการ
๕๕. ดร.พัชรินทร์ บุญนุ่น	กรรมการ
๕๖. ดร.เบญจลักษณ์ เข้มคุ้ม	กรรมการ
๕๗. ดร.วัลภา พัฒนา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๕๘. รองศาสตราจารย์ดุขุฎี พรหมทัต	กรรมการ
๕๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทนา แสนสุข	กรรมการ
๖๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริมา แก้วเกิด	กรรมการ
๖๑. ดร.จันทิมา เอกวงษ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	
๖๒. ดร.พสุธิดา ตันตราจิณ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยบูรพา	
๖๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ กุลสวัสดิ์	กรรมการ
๖๔. ดร.ธงชัย ทองมา	กรรมการ
๖๕. ดร.วุทธิชัย ลิ้มอรุณทัย	กรรมการ
๖๖. ดร.อรุณรุ่ง เอื้ออารีสุขสกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยพะเยา	
๖๗. ดร.จุมภฏ สนิทธางกูร	กรรมการ
๖๘. ดร.อุษณีย์ รัศมีวงษ์จันทร์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	
๖๙. รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญปวีณ์ รัตน์พงศ์พร	กรรมการ
มหาวิทยาลัยศิลปากร	
๗๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก	กรรมการ
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น	
๗๑. ดร.เอิบ พงษ์หงอ	กรรมการ
หน่วยงานภาคเอกชน	
๗๒. ดร.ชาติชาย คงเพชรดิษฐ์	กรรมการ
สาขาการบริการวิชาการสู่สังคม	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๗๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๗๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุทธิพร บุญส่ง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๗๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรรัตน์ ดวงสุวรรณ กรรมการ

๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดชา จันทร์ศิริ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ สงรักษ์ กรรมการ

๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไชยยะ ธนพัฒน์ศิริ กรรมการ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๗๙. ดร.เพชรรัตน์ เจริมรอด กรรมการ

สาขามนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา สำเร็จผล กรรมการ

๘๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เผ่าชู กรรมการ

๘๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล พิชญ์ไพบุลย์ กรรมการ

๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์ กรรมการ

๘๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครวุฒิ จินดานุรักษ์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๘๕. ดร.ชัยวัฒน์ หฤทัยพันธ์ กรรมการ

๘๖. ดร.ภทรพร ยุทธาภรณ์พินิจ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม พันธุ์ไสว กรรมการ

๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุทธิพร บุญส่ง กรรมการ

๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทียมยศ ปะสาวะโน กรรมการ

๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ รังรองรัตน์ กรรมการ

๙๑. ดร.รสริน เจริมไธสง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ โพธิ์พูกษานันท์ กรรมการ

๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภคพันธ์ ศาลาทอง กรรมการ

๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ กรรมการ

๙๕. ดร.กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์ กรรมการ

๙๖. ดร.นิตากร ไพบุลย์ศิลป์ กรรมการ

๙๗. ดร.นิตินันท์ ศรีสุวรรณ กรรมการ

๙๘. ดร.วิชพร เทียบจัตตุรัส กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๙๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรึงตา แผลมสมุทร กรรมการ

๑๐๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หงษ์ศิริ ภิชโยติลภชัย กรรมการ

๑๐๑. ดร.จินตนา ฉัตรบุรุษานันท์ กรรมการ

/๑๐๒. ดร.นิภารัตน์...

๑๐๒. ดร.นิภารัตน์ สายประเสริฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	กรรมการ
๑๐๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	กรรมการ
๑๐๔. ดร.นิวัตร มูลปา	กรรมการ
๑๐๕. ดร.ศักรินทร์ ภู น่าน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	กรรมการ
๑๐๖. รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐทิศา โจรจนประศาสน์	กรรมการ
๑๐๗. รองศาสตราจารย์ทรรศนีย์ ศิริศรี	กรรมการ
๑๐๘. ดร.สุคนธ์ ฤ ษณอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	กรรมการ
๑๐๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เนาวรัตน์ อินทรประสิทธิ์	กรรมการ
๑๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์แจ่มจันทร์ บุญโญปกรณ์	กรรมการ
๑๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลลดา ทวีคุณ	กรรมการ
๑๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงจันทร์ สิ้นโพธิ์	กรรมการ
๑๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยโทธนุ ทดแทนคุณ	กรรมการ
๑๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทวดี วงษ์เสถียร	กรรมการ
๑๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดา แพรภักทรพิศุทธิ์	กรรมการ
๑๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายหยุด อุไรสกุล	กรรมการ
๑๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุดา งามเหลือ	กรรมการ
๑๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย	กรรมการ
๑๑๙. ดร.ธนภูมิ ปองแสงี่ยม	กรรมการ
๑๒๐. ดร.ธารณี นวสินธุ์	กรรมการ
๑๒๑. ดร.นันทยา คงประพันธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	กรรมการ
๑๒๒. ดร.ณัฐพัชร มณีโรจน์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	กรรมการ
๑๒๓. ดร.วรัชพร อารยะพันธ์ สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	กรรมการ
๑๒๔. ดร.วสันต์ สุทธาวาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	กรรมการ
๑๒๕. ดร.ประพนธ์ เล็กสุมา	กรรมการ
๑๒๖. ดร.นิโรธ เดชกำแหง มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	กรรมการ
๑๒๗. ดร.ปรีณธ์ ชินโชติ สาขาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	กรรมการ
๑๒๘. ศาสตราจารย์ ดร.อลงกลด แทนอมทอง	กรรมการ
๑๒๙. รองศาสตราจารย์ชนิษฐา เจริญลาภ	กรรมการ
/๑๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๑๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิรมล วรสิขัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	กรรมการ
๑๓๑. รองศาสตราจารย์ดร.สุธัญญา พรหมสมบุญ	กรรมการ
๑๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิภาพร ก้านทอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	กรรมการ
๑๓๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลอลักษณ์ เสถียรรัตน์	กรรมการ
๑๓๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันททิพ สกุลเชมฤทัย	กรรมการ
๑๓๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรียาภรณ์ ไชยสัตย์	กรรมการ
๑๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณศุข ทองพูล	กรรมการ
๑๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิงห์โต สกุลเชมฤทัย	กรรมการ
๑๓๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิตติพัฒน์ อนุรักษ์ถานนท์	กรรมการ
๑๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรชา ไวรกรกิจ	กรรมการ
๑๔๐. ดร.อัครพงศ์ พันธุ์พุกษ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	กรรมการ
๑๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ	กรรมการ
๑๔๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริน สิริระชนกุล	กรรมการ
๑๔๓. ดร.กฤษฎา เหล็กดี	กรรมการ
๑๔๔. ดร.กัลทิมา เขาว์ชาญชัยกุล	กรรมการ
๑๔๕. ดร.ชัชวาล ศรีภักดี	กรรมการ
๑๔๖. ดร.ชาญวิทย์ ปราบพยัคฆ์	กรรมการ
๑๔๗. ดร.ณิศรา สุทธิสังข์	กรรมการ
๑๔๘. ดร.ดวงฤทัย นิคมรัฐ	กรรมการ
๑๔๙. ดร.ธนพงศ์ สารีอินทร์	กรรมการ
๑๕๐. ดร.ปิยะพงษ์ ปานแก้ว	กรรมการ
๑๕๑. ดร.วรินธร บุญยะโรจน์	กรรมการ
๑๕๒. ดร.วีไลวรรณ สีนะกุล	กรรมการ
๑๕๓. ดร.สุนิสา สายอุปราข มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	กรรมการ
๑๕๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ	กรรมการ
๑๕๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรสวรรค์ อมรศักดิ์ชัย	กรรมการ
๑๕๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธานินทร์ ปัจจุโส	กรรมการ
๑๕๗. ดร.เบญจมาศ ไชยลาภ	กรรมการ
๑๕๘. ดร.ธเนศวร นวลใย	กรรมการ
๑๕๙. ดร.มนตรี ฉายสว่าง	กรรมการ
๑๖๐. ดร.สุภักดิ์ เฝียงสูงเนิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	กรรมการ
๑๖๑. รองศาสตราจารย์มุกดา สุขสวัสดิ์	กรรมการ
๑๖๒. ผศ.ดร.เพ็ญศรี เพ็ญประไพ	กรรมการ
๑๖๓. ผศ.ดร.ณานิกา แชน่่ง ชุกกลิ่น	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๑๖๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุมพต พุ่มศรีภานนท์	กรรมการ
๑๖๕. ดร.ชวัลวิทย์ คุ่มทรัพย์	กรรมการ
๑๖๖. ดร.ณัฐพงศ์ วงศ์ดำเนิน	กรรมการ
๑๖๗. ดร.ดวงหทัย สิงห์คะ	กรรมการ
๑๖๘. ดร.ธีระยุทธ เฟลิดพริ้ง	กรรมการ
๑๖๙. ดร.พรพรรณ รัตนสัจจะ	กรรมการ
๑๗๐. ดร.รุจิรา คงนุ้ย	กรรมการ
๑๗๑. ดร.วิชนี มีธยม	กรรมการ
๑๗๒. ดร.ศศิกานต์ สุวรรณประทีป	กรรมการ
๑๗๓. ดร.สามารถ ต่ายขาว	กรรมการ
๑๗๔. ดร.สุธิษา เละเซ็น	กรรมการ

สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๑๗๕. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี คู่สุขธรรม	กรรมการ
๑๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะพร ความภีร์ภาพพันธ์	กรรมการ
๑๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เผ่าชู	กรรมการ
๑๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัศวภูมิ จินดานุรักษ์	กรรมการ
๑๗๙. ดร.เฉียบวุฒิ รัตนวิไลสกุล	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๑๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ถาวร ธีระเวชญาณ	กรรมการ
๑๘๑. ดร.ทงศักดิ์ อิ่มใจ	กรรมการ
๑๘๒. ดร.วันโชค เครือหงษ์	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๘๓. รองศาสตราจารย์ ดร.จตุรงค์ ลังกาพินธุ์	กรรมการ
๑๘๔. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง ปลั่งกลาง	กรรมการ
๑๘๕. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรินทร์ ปัทมวรคุณ	กรรมการ
๑๘๖. รองศาสตราจารย์ผ่องศรี ศิวราศักดิ์	กรรมการ
๑๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ กิมะพงศ์	กรรมการ
๑๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรี ศรีนนท์ฉัตร	กรรมการ
๑๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดารัตน์ มณีเจริญ	กรรมการ
๑๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินา ประสาทแก้ว	กรรมการ
๑๙๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญฤทธิ์ ประสาทแก้ว	กรรมการ
๑๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุรส์กร อยู่เย็น	กรรมการ
๑๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปภรณ์เกียรติ์ เสวตเมธิกุล	กรรมการ
๑๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิติศานต์ กร้ามาตร	กรรมการ
๑๙๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พุทธพล ทองอินทร์คำ	กรรมการ
๑๙๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธชัย ศิลปวิจารณ์	กรรมการ

/๑๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี อริยะวิริยนันท์	กรรมการ
๑๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรชัย โรยนรินทร์	กรรมการ
๑๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ต่อสกุล	กรรมการ
๒๐๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวกร อ่างทอง	กรรมการ
๒๐๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรพงษ์ ภาวสุปรีย์	กรรมการ
๒๐๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิงโต สกุลเขมฤทัย	กรรมการ
๒๐๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนัน ปานสาคร	กรรมการ
๒๐๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรวรรณ อินทร์แหยม	กรรมการ
๒๐๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริชัย แดงเอม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๒๐๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงนุช ศศิธร	กรรมการ
๒๐๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ วีรานุกูล	กรรมการ
๒๐๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนพล มงคลรัตนาสีทธิ์	กรรมการ
๒๐๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ	กรรมการ
๒๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูผา	กรรมการ
๒๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร วุฒิพัฒนาพันธ์ุ์	กรรมการ
๒๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติา เกตุดี	กรรมการ
๒๑๓. ดร.คมพันธ์ ชมสมุท	กรรมการ
๒๑๔. ดร.ประกอบ ขาติภักต์	กรรมการ
๒๑๕. ดร.ผกามาศ ชูสิทธิ์	กรรมการ
๒๑๖. ดร.รัตนาวลี ไม้สัก	กรรมการ
๒๑๗. ดร.วิภา จักรชัยกุล	กรรมการ
๒๑๘. ดร.วีรวรรณ จันทนะทรัพย์	กรรมการ
๒๑๙. ดร.สิงห์แก้ว ปือกเท็ง	กรรมการ
๒๒๐. ดร.สุกัญญา เขิตขงาม	กรรมการ
๒๒๑. ดร.สุจิรา ไชยกุลสินธุ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๒๒๒. รองศาสตราจารย์ ดร.สำเริง รักซ้อน	กรรมการ
๒๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น	กรรมการ
๒๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัณฑ์พงษ์ ศรีสถิต	กรรมการ
๒๒๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกริช ละวรรณวงษ์	กรรมการ
๒๒๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรพงษ์ ตริตรง	กรรมการ
๒๒๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจนศักดิ์ เอกบูรณะวัฒนะ	กรรมการ
๒๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระพล กลิ่นบุญ	กรรมการ
๒๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสพโชค ใ้ทองคำ	กรรมการ
๒๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต กิตติสุวรรณ	กรรมการ
๒๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐศักดิ์ พรพุมศิริ	กรรมการ
๒๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ ภูเก็บ	กรรมการ
๒๓๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิศิษฐ์ ลีลามาติกุล	กรรมการ

๒๓๔. ดร.เอกสิทธิ์ นฤกุลเจริญลาภ	กรรมการ
๒๓๕. ดร.คณณ สุจारी	กรรมการ
๒๓๖. ดร.ชานนท์ บุญมีพิพิธ	กรรมการ
๒๓๗. ดร.ชัยพร ปานยินดี	กรรมการ
๒๓๘. ดร.ติณณภาพ แพงผม	กรรมการ
๒๓๙. ดร.ณัฐวดี สุวรรณภูมิ	กรรมการ
๒๔๐. ดร.ทศพล ทิพย์โพธิ์	กรรมการ
๒๔๑. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์	กรรมการ
๒๔๒. ดร.บวรกิตติ เนคมานุรักษ์	กรรมการ
๒๔๓. ดร.ปรัชญา มงคลไวย์	กรรมการ
๒๔๔. ดร.พิชชานันท์ วงศ์ศิริธร	กรรมการ
๒๔๕. ดร.พิมลพรรณ เนียมกลาง	กรรมการ
๒๔๖. ดร.รัตติกาล ชันธุ์เครือ	กรรมการ
๒๔๗. ดร.สันติ ไทยยีนวงษ์	กรรมการ
๒๔๘. ดร.สำเนียง องสุพันธ์กุล	กรรมการ
๒๔๙. ดร.อนุชิต ฮันเย็ก	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๒๕๐. รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล โอฬารไพโรจน์	กรรมการ
๒๕๑. รองศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติน์ โจลานันท์	กรรมการ
๒๕๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร พัชประภิติ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๒๕๓. รองศาสตราจารย์จรูญ เจริญเนตรกุล	กรรมการ
๒๕๔. รองศาสตราจารย์สุชาติ เย็นวิเศษ	กรรมการ
๒๕๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุวัฒน์ เจริญจิต	กรรมการ
๒๕๖. ดร.กীরติ อินทวิเศษ	กรรมการ
๒๕๗. ดร.ชยานิชฐ์ บุญสนิท	กรรมการ
๒๕๘. ดร.ชัชฎา หนูสาย	กรรมการ
๒๕๙. ดร.อาคม ลักษณะสกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๒๖๐. รองศาสตราจารย์นภัทร วิจารณ์เพินทร	กรรมการ
๒๖๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาสพิรุฬห์ ศรีสำเร็จ	กรรมการ
๒๖๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา กันทะพะเยา	กรรมการ
๒๖๓. ดร.บุญธิดา ชุนงาม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
๒๖๔. รองศาสตราจารย์ ดร.ภาณท์ เกิดชื่น	กรรมการ
๒๖๕. รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ ธรรมโชติ	กรรมการ
๒๖๖. รองศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต กฤตาคม	กรรมการ
๒๖๗. รองศาสตราจารย์ ดร.พิพัฒน์ อมตฉายา	กรรมการ
๒๖๘. รองศาสตราจารย์สมสิน วาขุนทด	กรรมการ
๒๖๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๒๖๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกียรติสุดา สมณา	กรรมการ
๒๗๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมเกียรติ ศรีศิลา	กรรมการ
๒๗๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลงพิน เพียรภูมิพงศ์	กรรมการ
๒๗๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภฤติเดช บัวใหญ่	กรรมการ
๒๗๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระยุทธ สืบสุข	กรรมการ
๒๗๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ชันติโกมล	กรรมการ
๒๗๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรเดช สุวิทยารักษ์	กรรมการ
๒๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มงคล คูพิมาย	กรรมการ
๒๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณรีย์ วงศ์ไตรรัตน์	กรรมการ
๒๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ศรีเมือง	กรรมการ
๒๗๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศตคุณ เดชพันธ์	กรรมการ
๒๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ศรีสกุลเดียว	กรรมการ
๒๘๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ วรรณศรี	กรรมการ
๒๘๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิทธิพล วรรณพันธ์	กรรมการ
๒๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบล สุริพล	กรรมการ
๒๘๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย คล้ายคลัง	กรรมการ
๒๘๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธวัช วิวัฒน์เจริญ	กรรมการ
๒๘๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นัฐวดี ทิพย์โยธา	กรรมการ
๒๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ เพื่อนหมื่นไวย์	กรรมการ
๒๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันธ์พงศ์ อภิชาติกุล	กรรมการ
๒๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มรกต ทิวสิงห์	กรรมการ
๒๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรพล นาคทอง	กรรมการ
๒๙๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชชุพงษ์ วิบูลเจริญ	กรรมการ
๒๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิษุทธิ์ จันทะรี	กรรมการ
๒๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ หวังเขื่อนกลาง	กรรมการ
๒๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิวัฒน์ อภิสัทธ์ภิญโญ	กรรมการ
๒๙๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย สง่างาม	กรรมการ
๒๙๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทัศน์ ยอดเพชร	กรรมการ
๒๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพจน์ วัชรโรภากุล	กรรมการ
๒๙๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรินทร์ อ่อนน้อม	กรรมการ
๒๙๙. ดร.เกตุกาญจน์ ไชยขันธุ์	กรรมการ
๓๐๐. ดร.เชิดศักดิ์ สุขศิริพัฒน์พงศ์	กรรมการ
๓๐๑. ดร.ไมตรี พลสงคราม	กรรมการ
๓๐๒. ดร.คำภี จิตชัยภูมิ	กรรมการ
๓๐๓. ดร.จักษดา อ่างวงค์	กรรมการ
๓๐๔. ดร.จันทนา สันทัดพร้อม	กรรมการ
๓๐๕. ดร.จารินี จงปลื้มปิติ	กรรมการ
๓๐๖. ดร.จิตติวัฒน์ นิธิกาญจนธาร	กรรมการ
๓๐๗. ดร.ณัฐกฤตา ประเสริฐโสภา	กรรมการ
	/๓๐๘. ดร.ณอมศักดิ์...

๓๐๘. ดร.ณอมศักดิ์ โสภณ	กรรมการ
๓๐๙. ดร.ธนากร ภูเงินชา	กรรมการ
๓๑๐. ดร.นวลละออง สระแก้ว	กรรมการ
๓๑๑. ดร.นุชนาฏ ฝาเพ็ยม	กรรมการ
๓๑๒. ดร.ประจวบ อินระวงศ์	กรรมการ
๓๑๓. ดร.พลเทพ เวงสูงเนิน	กรรมการ
๓๑๔. ดร.พินิจ ศรีธรร	กรรมการ
๓๑๕. ดร.ยุกติทัศน์ ขวานนท์พิทักษ์	กรรมการ
๓๑๖. ดร.รตินันท์ เหลื่อมพล	กรรมการ
๓๑๗. ดร.รัฐพล สมณา	กรรมการ
๓๑๘. ดร.วิหวัศ สิงห์สังข์	กรรมการ
๓๑๙. ดร.สมพินิจ เหมืองทอง	กรรมการ
๓๒๐. ดร.สุจิตรา อุ้นเรือน	กรรมการ
๓๒๑. ดร.อนิวัรรต หาสุข	กรรมการ
๓๒๒. ดร.อภิญา อินทร์นอก	กรรมการ

สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๓๒๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ปานฉิษฐ์ อินทร์คง	กรรมการ
--	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๓๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรจิต พิระพัฒน์กุล	กรรมการ
---	---------

๓๒๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารี เลาะเหม็ง	กรรมการ
---------------------------------------	---------

๓๒๖. ดร.ศศิธร คล้ายชม	กรรมการ
-----------------------	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๓๒๗. รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร ฐรี	
---------------------------------	--

๓๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญเรือง สมประจบ	กรรมการ
---	---------

๓๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วชิระ แสงรัมย์	กรรมการ
---	---------

๓๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิทยา พิมลสิทธิ์	กรรมการ
---	---------

๓๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรชา ไวรวิกิจ	กรรมการ
--------------------------------------	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๓๓๒. ดร.กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์	กรรมการ
-----------------------------	---------

๓๓๓. ดร.สาธิต เหล่าวัฒนพงษ์	กรรมการ
-----------------------------	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๓๔. รองศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ท.ชัยชาญ จันทร์ศรี	กรรมการ
---	---------

๓๓๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณก สุกทัศน์ ณ อยุธยา	กรรมการ
--	---------

๓๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ ไพบุลย์ฟุ้งเฟื่อง	กรรมการ
---	---------

๓๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรางคณา นิ่มเจริญ	กรรมการ
--	---------

๓๓๘. ดร.รุปณี รัตนถาวร	กรรมการ
------------------------	---------

๓๓๙. ดร.บันลือ ขอรวมเดช	กรรมการ
-------------------------	---------

/มหาวิทยาลัย...

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

๓๔๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ตระกูลพันธ์ พัทธเมธา

กรรมการ

๓๔๑. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล มโนวงศ์

กรรมการ

๓๔๒. รองศาสตราจารย์วันชัย เพ็ญแดง

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๓๔๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ปิยาภรณ์ อรมุต

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๓๔๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ จำรัสจรุงผล

กรรมการ

๓๔๕. ดร.ขจรศักดิ์ เจ้ากรมทอง

กรรมการ

๓๔๖. ดร.อรวิจิ อมรสิทธิ์ตระกูล

กรรมการ

๓๔๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

กรรมการและเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๔๘. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนางานวิจัย

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๔๙. รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมงานวิจัย

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

หน้าที่ พิจารณาและประเมินบทความวิจัยระดับชาติ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขบทความวิจัย
ให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ

๕. คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัยระดับนานาชาติ

๑. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

ประธานกรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

สาขาเกษตรศาสตร์สร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤทัย อารังโชติ

กรรมการ

๓. ดร.กฤติกา นรจิตร์

กรรมการ

๔. ดร.กฤษณ์ สงวนพวง

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

๕. รองศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ จิตรเจริญ

กรรมการ

๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิอร โฉมศรี

กรรมการ

๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาลี ตั้งระเปียบ

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๘. รองศาสตราจารย์ ดร. รวีวรรณ เต็มขั้นมณี

กรรมการ

๙. รองศาสตราจารย์ ดร. สุชาติดา บุญเลิศสินรินทร์

กรรมการ

๑๐. ดร.วิจิตรา เหลียวตระกูล

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรประภา ชุนถนอม

กรรมการ

สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติกร ภมรปฐมกุล กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา กรรมการ

๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภร ภิญโญฉัตรจินดา กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ สำราญ กรรมการ

๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิตา นุริตมนต์ กรรมการ

๑๗. ดร.สุภาวดี สุชีชีพ มอเสต์ กรรมการ

สาขามนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล พิชญไพบุลย์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภร ภิญโญฉัตรจินดา กรรมการ

สาขาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๒๐. ดร.กรรณิการ์ เจริญสุข กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๒๑. ผศ.ดร.อัชฌาณัท รัตนเลิศนุสรณ์ กรรมการ

๒๒. ดร.นครินทร์ ปิ่นปฐมรัฐ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ กรรมการ

๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริน สีระธนกุล กรรมการ

๒๕. ดร.กัลทีมา เขาว์ชาญชัยกุล กรรมการ

๒๖. ดร.ชัชวาล ศรีภักดี กรรมการ

๒๗. ดร.ธนพงศ์ สารีอินทร์ กรรมการ

๒๘. ดร.วรินทร์ บุญยะโรจน์ กรรมการ

๒๙. ดร.วิไลวรรณ สีนะกุล กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กษศร หัสโรค์ กรรมการ

๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ กรรมการ

๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรสวรรค์ อมรศักดิ์ชัย กรรมการ

๓๓. ดร.วราภรณ์ ศรเดช กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๓๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลักษมี วิทยา กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๓๕. ดร.ณัฐพงศ์ วงศ์ดำเนิน กรรมการ

๓๖. ดร.ดวงหทัย สิงห์คะ	กรรมการ
๓๗. ดร.พรพรรณ รัตนสัจจะ	กรรมการ
๓๘. ดร.ศศิกานต์ สุวรรณประทีป	กรรมการ
๓๙. ดร.สามารถ ต่ายขาว	กรรมการ
สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๔๐. ดร.ทงศักดิ์ อิ่มใจ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปกรณัมเกียรติ์ เสวตเมธิกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๔๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิภาณ ถิ่นพระบาท	กรรมการ
๔๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ วิโรจน์ชิววัน	กรรมการ
๔๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนา ดุสิตากร	กรรมการ
๔๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร วุฒิพัฒนพันธ์	กรรมการ
๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูมา	กรรมการ
๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ ฤทธิทอง	กรรมการ
๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิหาร ดีปัญญา	กรรมการ
๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ เพียรประเสริฐ	กรรมการ
๕๐. ดร.คมพันธ์ ชมสมุทร	กรรมการ
๕๑. ดร.พรภัทร์ ศิริธรรมกุล	กรรมการ
๕๒. ดร.พิชญ์ ทองขาว	กรรมการ
๕๓. ดร.วรินทร์ สุกคณิง	กรรมการ
๕๔. ดร.สิงห์แก้ว ปือกเท็ง	กรรมการ
๕๕. ดร.สุกัญญา เขิดขงาม	กรรมการ
๕๖. ดร.สุรเชษฐ์ เดชพึ้ง	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๕๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น	กรรมการ
๕๘. ดร.เอกสิทธิ์ นกุลเจริญลาภ	กรรมการ
๕๙. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๖๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทชัย ชูศิลป์	กรรมการ
๖๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุ พร้อมพุดธางกุล	กรรมการ
๖๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรสิทธิ์ ระวังวงศ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๖๓. ดร.นิรันดร์ วัชรอดม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
๖๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ มุตตามะระ	กรรมการ

สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

- | | |
|--|---------------------|
| ๖๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษกร สุธัน ฌ อยุธยา | กรรมการ |
| ๖๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ ไพบูลย์ฟุ้งเฟื่อง | กรรมการ |
| ๖๗. ดร.ฉันทมน โปธิพิทักษ์ | กรรมการ |
| ๖๘. ดร.ขวัญรัตน์ จินดา | กรรมการ |
| ๖๙. อาจารย์ศักดิ์สยาม พงษ์ดำ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต | |
| ๗๐. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ศรีรัฐ สิมศิริ | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยศิลปากร | |
| ๗๑. ดร.นุชนางค์ แก้วนิล | กรรมการ |
| ๗๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา | กรรมการและเลขานุการ |
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

หน้าที่ พิจารณาและประเมินบทความวิจัยระดับนานาชาติ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขบทความวิจัยให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิษ วสุนธราภิวัตม์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

การศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มีต่อการบริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด
ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

The Study of the Behavior of Elderly Foreigner Tourism Towards Services Traditional Massages Treatments
in Hua Hin, Prachubkirikhan

ธานินทร์ ใจชม^{1*} และ นพรัตน์ บุญเพียรผล

¹ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² สาขาวิชาการจัดการโรงแรม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ มีเนื้อหาเกี่ยวกับประชากรศาสตร์และส่วนประสมทางการตลาดทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์, ด้านราคา, ด้านสถานที่, ด้านการส่งเสริมการตลาด, ด้านพนักงานผู้ให้บริการ, ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ และด้านกระบวนการให้บริการ การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มาใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่ใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการนวดแผนโบราณ โดยกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้สูงอายุชาวต่างชาติในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามภาษาอังกฤษ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า T-test ค่า One-Way Analysis of Variance (F-test) และค่า Chi-square

ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้สูงอายุชาวยุโรปที่แต่งงานแล้ว เพศชาย มีอายุระหว่าง 71-75 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประกอบอาชีพเป็นผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ รายได้เฉลี่ยส่วนใหญ่ประมาณ 1,000-1,500 เหรียญสหรัฐ หรือประมาณ 35,000-52,500 บาท กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัดด้วยตัวคนเดียวประเภทการนวดตัว ประมาณ 2-5 ครั้ง โดยแต่ละครั้งใช้เวลา 2 ชั่วโมง ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัดอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งเป็นผลทำให้กิจการบริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัดควรรักษาและพัฒนามาตรฐานในการนวดให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อผลักดันให้ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการใช้บริการมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : พฤติกรรมท่องเที่ยว, ผู้สูงอายุ, นวดแผนโบราณ, ส่วนประสมทางการตลาด

Abstract

This research was quantitative research. There was content about the demographic and marketing mix in terms of seven areas including 1) product 2) price 3) place 4) promotion 5) people 6) physical evidence 7) process. The research purpose was to 1) study the tourism behavior of elderly foreigner towards services traditional massage treatments. 2) study the satisfaction of elderly foreigner using traditional massage treatments. 3) recommend ways to improve and develop the traditional massage treatments services. The samples were the elderly foreigners in Hua Hin, Prachubkirikhan, and the number of 400 people. English questionnaires' version was used for collecting the data. The statistics were used for analyzing including frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-Way Analysis of Variance (F-test), and Chi-square.

The research results showed that the most users were the elderly male, which were Europeans married, aged between 71-75 years, bachelor's degree, a career as a professional. There was average income between 1,000-1,500 dollars, or about 35,000-52,500 Baht. The samples had the behavior of the traditional massage for the treatment of body massage services by alone, for 2-5 times, each time took 2 hours. The overall satisfactions

of users traditional massage treatments in high level. As a result, the traditional massage treatments should maintain and develop a standard of quality massage to drive consumers more service behavior.

Keywords : Tourism behavior, Elderly, Traditional massage, Marketing mix

ผู้นิพนธ์ประสานงาน jaichom_t@silpakorn.edu โทร. 0864054048

1. บทนำ

ปัจจุบันกลุ่มผู้สูงอายุในประเทศไทย เป็นกลุ่มประชากรที่มีจำนวนมากขึ้น และมีแนวโน้มว่าจะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ในอนาคตอันใกล้ จากผลสำรวจในปี 2557 พบว่า มีจำนวนผู้สูงอายุคิดเป็นร้อยละ 14.9 หรือคิดเป็นจำนวน 10,014,715 คน จากประชากรทั้งหมดในประเทศไทย เมื่อเทียบกับปี 2554 ที่มีจำนวนผู้สูงอายุร้อยละ 12.2 หรือจำนวน 8,266,304 คน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557) อันเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากรในด้านสุขอนามัย ความปลอดภัย การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

ด้านการท่องเที่ยว โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุชาวต่างชาติมีบทบาทสำคัญต่อการท่องเที่ยวในสถานการณ์ปัจจุบันมาก เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่เกษียณการทำงานแล้วหรือกำลังอยู่ระหว่างการพักร้อนจากการทำงาน และเป็นกลุ่มที่มีรายได้ค่อนข้างสูง มีระยะเวลาพักพิงมากกว่านักท่องเที่ยววัยอื่นๆ และมีความพร้อมทางการเงิน ได้เข้ามาใช้ชีวิตบั้นปลายแสวงหาความสุขจากการอาศัย การใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกสบายและการท่องเที่ยวในประเทศไทย ดังนั้นตลาดการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุจึงมีความสำคัญมากและเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง และมีอำนาจในการซื้อสูง (Greenberg 1999, Shoemaker 2000, Wuest et al 2001) ในบริเวณอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีธุรกิจบริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัดโดยเฉพาะ เป็นที่นิยมทั้งคนในประเทศไทยและชาวต่างชาติ และเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางทั่วโลก เนื่องจากการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัดเป็นศาสตร์การแพทย์แผนไทยที่ใช้ในการดูแลสุขภาพ ส่งเสริมสุขภาพโดยทั่วไป หรือใช้ในการบำบัดรักษาโรคสำหรับผู้ป่วย ซึ่งมีมาตั้งแต่สมัยโบราณถึงแม้ปัจจุบันจะมีวิวัฒนาการทางการแพทย์ก้าวหน้าอย่างมากแล้วก็ตาม แต่การนวดแผนโบราณยังคงดำรงอยู่ได้ในปัจจุบัน (ภาสกร ทรงศรีและคณะ, 2550) การนำบริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัดมาใช้ เพื่อรองรับจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นของกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติ และสร้างความประทับใจในการรับบริการ และต้องการกลับมาใช้บริการครั้งต่อไป

ดังนั้น จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจในการศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มาใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด ในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์ความรู้ และส่งเสริมการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

1.1 วัตถุประสงค์ในการวิจัย

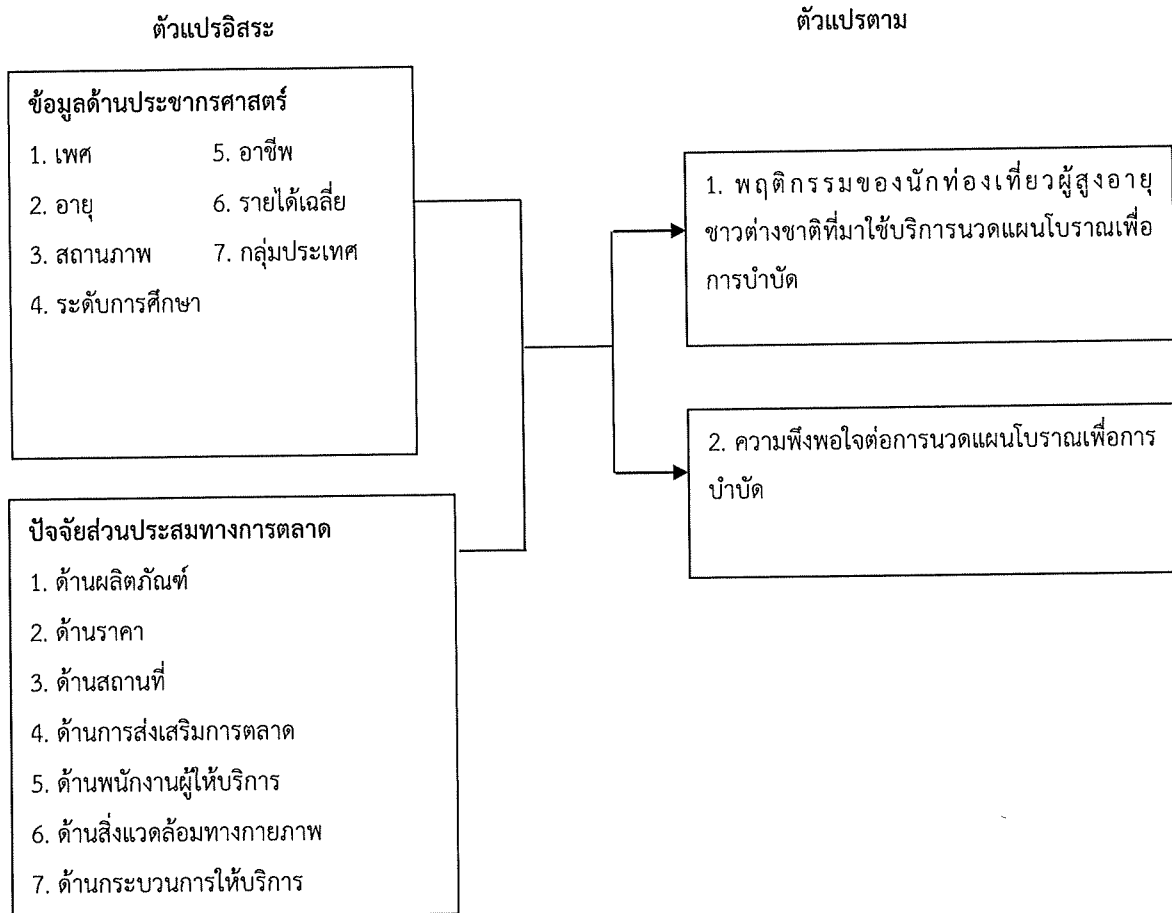
- 1.1.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มาใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด
- 1.1.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่ใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด
- 1.1.3 เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการนวดแผนโบราณ

1.2 สมมติฐานการวิจัย

- 1.2.1 ลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ย กลุ่มประเทศที่ต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัดในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่ต่างกัน
- 1.2.2 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดมีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัดในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มีต่อการบริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้กำหนดกรอบแนวคิด ดังนี้



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

1.4 แนวคิดและทฤษฎี

1.4.1 ความหมายพฤติกรรมผู้บริโภค

มีผู้ให้คำจำกัดความไว้ดังนี้

เสรี วงษ์มณฑา. (2542:30) ให้ความหมายว่า พฤติกรรมผู้บริโภค (Consumer Behavior) เป็นการศึกษาถึงมูลเหตุในการเกิดความพึงพอใจของผู้บริโภค โดยคำนึงถึงการตอบสนองความต้องการและความจำเป็นของผู้บริโภค ซึ่งกระบวนการในการสร้างความพึงพอใจนั้นขึ้นอยู่กับค่านิยม ความชื่นชอบโดยส่วนตัวของผู้บริโภค หากไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง จะทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้

ปริญ ลักขิตานนท์. (2544:54-55) อธิบายว่า พฤติกรรมผู้บริโภค หมายถึง การกระทำของบุคคลใดบุคคลหนึ่งในส่วนของการดำเนินการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ และการใช้ผลิตภัณฑ์นั้นให้เกิดการตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลนั้นด้วย ความสำคัญอยู่ที่กระบวนการคิดพิจารณาอย่างละเอียดถี่ถ้วนก่อน แล้วจึงจะทำการตัดสินใจ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2546:192) ให้คำจำกัดความไว้ว่า พฤติกรรมผู้บริโภค หมายถึง การกระทำใดๆที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการสืบค้นหา (Searching) การซื้อ (Purchasing) การใช้ (Using) การประเมิน (Evaluating) และการจัดจำหน่ายใช้สอย (Disposing) ในสินค้าและบริการ ซึ่งมีโอกาส หรือมีความเป็นไปได้ว่าจะสามารถตอบสนองความต้องการของตัวผู้บริโภคเองได้ (Schiffman & Kanuk, 2000:G3) หรือเป็นการลำดับความนึกคิดตามประสบการณ์ การซื้อ การใช้สินค้าและบริการของผู้บริโภค เพื่อตอบสนองความต้องการ

ของตัวผู้บริโภค (Solomon, (2002:528) หรือหมายถึง การศึกษาพฤติกรรม การตัดสินใจและการกระทำที่มีความเกี่ยวข้องกับ การซื้อ และการใช้สินค้าของผู้บริโภค ผู้เชี่ยวชาญทางด้านกลไกการตลาดจำเป็นต้องทำการศึกษาและวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค ดังนี้ คือ

1.4.1.1 พฤติกรรมของผู้บริโภคมีผลต่อกลยุทธ์การตลาดของธุรกิจ และมีผลทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ

1.4.1.2 เพื่อให้สอดคล้องกับแนวความคิดทางการตลาด (Marketing Concept) คือ การทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ จึงต้องศึกษาถึงพฤติกรรมของผู้บริโภค

1.4.2 แนวคิดเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาดบริการ

อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2551) ได้อธิบายเกี่ยวกับกลยุทธ์ทางการตลาดที่มุ่งเน้นให้เห็นถึงความสำคัญของการเลือกตลาดเป้าหมาย รวมไปถึงการสร้างส่วนประสมทางการตลาดของการบริการที่มีความพิเศษจากเดิม เพิ่มเติมเป็น 7Ps ซึ่งได้ให้ความสำคัญไว้ดังนี้

1.4.2.1 ผลิตภัณฑ์ (Product) คือ การสร้างบริการที่ธุรกิจจะต้องปรับแต่ง แก้ไข เพื่อให้บริการตอบสนองต่อความพึงพอใจของลูกค้า รวมถึงการสร้างคุณค่าให้เกิดขึ้นกับการบริการ

1.4.2.2 ราคา (Price) คือ การตั้งราคาการบริการให้มีความเหมาะสมกับการให้บริการ ซึ่งราคาที่ตั้งไว้ต้องอยู่ในระดับที่ลูกค้าสามารถยอมรับได้ และสามารถวัดระดับคุณภาพของการให้บริการได้อีกด้วย

1.4.2.3 สถานที่ หรือช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) คือ สถานที่ที่ซึ่งจัดให้บริการของธุรกิจ ซึ่งจะต้องคำนึงถึงความ สะดวกสบาย และสามารถหาได้ง่ายต่อความต้องการของลูกค้า

1.4.2.4 การส่งเสริมการตลาด (Promotion) คือ การส่งเสริมการจัดจำหน่ายบริการไปสู่ลูกค้า หรือกลุ่มเป้าหมาย ให้เกิดความเข้าใจและสนใจในการบริการ ซึ่งมีความสำคัญอย่างมากในการสร้างคุณค่าให้ทั้งการบริการและตัวลูกค้าอีกด้วย

1.4.2.5 บุคลากร (People) คือ พนักงานผู้ให้บริการแก่ลูกค้า หรือผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการบริการ การคัดเลือก การพัฒนา การฝึกอบรม เพื่อเป็นการปลูกฝังคุณลักษณะที่ดีต่อการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจต่อลูกค้า

1.4.2.6 ลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence) คือ การสื่อ หรือแสดงให้ลูกค้าเห็นถึงคุณค่าของการบริการ หรือการสร้างทัศนียภาพสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับการให้บริการ

1.4.2.7 กระบวนการให้บริการ (Process) คือ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการให้บริการ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจต่อลูกค้าให้มากที่สุด และสร้างความเชื่อมั่นในตัวลูกค้าให้เกิดความไว้วางใจในการให้บริการ

จากแนวคิดและทฤษฎีดังกล่าว สรุปได้ว่า พฤติกรรมผู้บริโภค หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้บริโภคได้พิจารณาสินค้าอย่างละเอียดถี่ถ้วนโดยคำนึงถึงส่วนประกอบต่างๆก่อนที่จะตัดสินใจซื้อสินค้า เพื่อตอบสนองความต้องการ และเกิดความพึงพอใจในสินค้าและบริการมากที่สุด

2. วิธีดำเนินการวิจัย

2.1 ขอบเขตด้านประชากร

บุคคลที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ ผู้สูงอายุชาวต่างชาติ ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ที่เข้ามาท่องเที่ยวในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยชาวต่างชาติเหล่านี้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร

2.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยและคณะทำการศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มาใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการบริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด

2.3 กลุ่มตัวอย่างประชากร

เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนของการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างในกรณีไม่ทราบจำนวนประชากร (กัลยา วาณิชย์ บัญญา, 2548) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และความคลาดเคลื่อนที่สามารถยอมรับได้ 5% โดยใช้สูตรการหาแบบไม่ทราบจำนวนประชากร ซึ่งได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 385 ตัวอย่าง และเก็บข้อมูลเพิ่มอีก 15 คน เพื่อใช้ในการสำรองความผิดพลาด

ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้จะใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 400 คน โดยจะใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นไปตามคุณสมบัติของขอบเขตด้านประชากรที่ผู้วิจัยและคณะศึกษา

2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามแบบปลายปิด (Close – ended Questions) ซึ่งจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ที่ใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด ในเขตอำเภอหัวหิน รวมเป็นจำนวน 400 คน แบ่งเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุชาวต่างชาติ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ย และกลุ่มประเทศ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มาใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด

ตอนที่ 3 ส่วนประสมทางการตลาดการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มาใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านพนักงานผู้ให้บริการ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ด้านกระบวนการให้บริการ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุชาวต่างชาติ โดยจะวัดระดับข้อมูลโดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) มีทั้งหมด 5 ระดับ

- คะแนน 5 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่พอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่พอใจมาก
- คะแนน 3 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่พอใจปานกลาง
- คะแนน 2 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่พอใจน้อย
- คะแนน 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่พอใจน้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยการประเมินผลแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ดังนี้ (กัลยา วานิชย์ บัญชา, 2546)

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00-1.80	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่พอใจอย่างมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.81-2.60	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่พอใจ
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.61-3.40	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.41-4.20	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.21-5.00	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใจอย่างมาก

2.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

2.5.1 ความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบ เพื่อนำมาตรวจสอบ IOC และผู้วิจัยปรับแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้แบบสอบถามมีความชัดเจนและครอบคลุมเนื้อหา ซึ่งค่าที่ได้มีค่ามากกว่า 0.5

2.5.2 ความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเชื่อมั่นโดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก (Cronbach's Alpha Coefficient) จากการนำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด ทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งค่าแอลฟาที่ได้พบว่า มีค่าแอลฟาเท่ากับ 0.912 ให้ค่าความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้

2.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลแล้วนำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์ประมวลผลทางสถิติ ดังนี้

2.6.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.6.2 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด และความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัดในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2.6.3 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติวิเคราะห์ค่าที (Independent T-Test), ทดสอบความแตกต่างเฉลี่ยมากกว่าสองกลุ่มประชากร (One-Way ANOVA) และทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร (Chi-Square)

3. ผลการวิจัย

3.1 จากผลการศึกษาการวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมความต้องการของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มีต่อการบริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้สูงอายุเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 62.30 ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 71-75 ปี คิดเป็นร้อยละ 38 ส่วนใหญ่มักจะแต่งงานแล้ว คิดเป็นร้อยละ 42.50 ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 59 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 40 รายได้เฉลี่ยส่วนใหญ่ประมาณ 1,000-1,500 เหรียญสหรัฐ หรือประมาณ 35,000-52,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.80 และส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุชาวยุโรป คิดเป็นร้อยละ 39.30

3.2 จากผลการศึกษาพฤติกรรมความต้องการของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มาใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้สูงอายุชาวยุโรป มีอายุตั้งแต่ 71-75 ปี นิยมใช้บริการนวดประเภทการนวดตัว คิดเป็นร้อยละ 40 ความถี่ของการเข้าใช้บริการนวดจำนวน 2-5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.30 ส่วนใหญ่ใช้เวลาในการรับบริการ 2 ชั่วโมงต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 77.3 และส่วนใหญ่นิยมเข้าใช้บริการนวดด้วยตัวคนเดียว คิดเป็นร้อยละ 40

ตารางที่ 1 ข้อมูลปัจจัยทางด้านส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อพฤติกรรมความต้องการของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มาใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาด	\bar{x}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. ด้านผลิตภัณฑ์	3.40	0.90	ปานกลาง
2. ด้านราคา	3.72	0.70	มาก
3. ด้านสถานที่	3.48	0.62	มาก
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.04	1.00	ปานกลาง
5. ด้านพนักงานผู้ให้บริการ	3.49	0.47	มาก
6. ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	3.78	0.37	มาก
7. ด้านกระบวนการให้บริการ	3.65	0.77	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดโดยรวม	3.50	0.24	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมความต้องการของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มาใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ด้านปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด พบว่า มีความสำคัญในระดับพึงพอใจมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ มีความสำคัญในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ด้านราคา มีความสำคัญในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ด้านกระบวนการให้บริการ มีความสำคัญในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ด้านพนักงานผู้ให้บริการ มีความสำคัญในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ด้านสถานที่ มี

ความสำคัญในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ด้านผลิตภัณฑ์ มีความสำคัญในระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 และด้านการส่งเสริมการตลาด มีความสำคัญในระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ทดสอบสมมติฐาน T-Test วิเคราะห์เพศ

เพศ	\bar{x}	S.D.	T	Sig.
ชาย	2.20	0.29	1.81	.000
หญิง	2.12	0.61		

ตารางที่ 2 การทดสอบความพึงพอใจจำแนกตามเพศ พบว่า ค่า $t = 1.81$ ค่า $Sig = .000$ ซึ่งต่ำกว่า .05 ดังนั้น สรุปได้ว่าเพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างขนาดแผนโบราณเพื่อการบำบัดในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 3 ทดสอบสมมติฐาน F-test เมื่อจำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ย และกลุ่มประเทศ โดยใช้สถิติ One-Way ANOVA

ความพึงพอใจ		พฤติกรรมการใช้บริการ	ความพึงพอใจโดยรวม
อายุ	F	24.71	167.03
	Sig.	.000	.000
สถานภาพ	F	309.61	150.34
	Sig.	.000	.000
ระดับการศึกษา	F	166.07	460.54
	Sig.	.000	.000
อาชีพ	F	16.66	161.34
	Sig.	.000	.000
รายได้เฉลี่ย	F	248.74	40.25
	Sig.	.000	.000
กลุ่มประเทศ	F	378.89	588.17
	Sig.	.000	.000

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจของการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มาใช้บริการขนาดแผนโบราณเพื่อการบำบัด ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่จำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ย และกลุ่มประเทศ พบว่า อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ย และกลุ่มประเทศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในด้านต่างๆแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4 ทดสอบปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดมีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัดในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้สถิติ Chi-Square

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด		พฤติกรรมการใช้บริการ	ความพึงพอใจ
ด้านผลิตภัณฑ์	χ^2	1695.21 ^a	3047.85 ^a
	Sig.	.000	.000
ด้านราคา	χ^2	2036.68 ^a	2745.96 ^a
	Sig.	.000	.000
ด้านสถานที่	χ^2	1551.25 ^a	2257.40 ^a
	Sig.	.000	.000
ด้านการส่งเสริมการตลาด	χ^2	1729.56 ^a	2891.72 ^a
	Sig.	.000	.000
ด้านพนักงานผู้ให้บริการ	χ^2	1404.289 ^a	2576.734 ^a
	Sig.	.000	.000
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	χ^2	1567.28 ^a	2773.03 ^a
	Sig.	.000	.000
ด้านกระบวนการให้บริการ	χ^2	1665.17 ^a	3083.12 ^a
	Sig.	.000	.000

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดมีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัดในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้สถิติ Chi-Square มีความสัมพันธ์กันที่นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

4. สรุปผลแลพอภิปรายผล

จากการศึกษา พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุชาวต่างชาติ พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้สูงอายุชาวยุโรป เพศชาย มีอายุตั้งแต่ 71-75 ปี มักจะแต่งงานมีครอบครัวแล้ว ซึ่งระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปริญญาตรี ในด้านการประกอบอาชีพส่วนมากเป็นผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมีรายได้เฉลี่ยส่วนใหญ่ประมาณ 1,000-1,500 เหรียญสหรัฐ หรือประมาณ 35,000-52,500 บาท

จากการวิจัยพบว่า ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ย และกลุ่มประเทศที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด ในด้านกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้สูงอายุชาวต่างชาติชาวยุโรป สอดคล้องกับงานวิจัยของกรีน วงศ์ลีตี (2554) พบว่า นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติส่วนใหญ่เป็นชาวยุโรปมากที่สุด และเป็นชาวเอเชียน้อยที่สุด นิยมใช้บริการนวดประเภทการนวดตัวด้วยความถี่ 2-5 ครั้ง โดยแต่ละครั้งที่เข้ารับบริการใช้ระยะเวลา 2 ชั่วโมง สอดคล้องกับงานวิจัยของสิปปศิณี บาเรย์ (2555) ได้ศึกษาปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสปาในประเทศไทยของนักท่องเที่ยวชาวจีน กรณีศึกษาจังหวัดภูเก็ต พบว่า เวลาที่เหมาะสมในการทรีตเมนต์ในสปา คือ ไม่เกิน 2 ชั่วโมง มีความพึงพอใจในการรับบริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

การศึกษาค้นคว้าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่ใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อพิจารณาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด เช่น ด้าน

ผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านพนักงานผู้ให้บริการ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ และด้านกระบวนการให้บริการ มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของเสรี วงษ์มณฑา (2542) ได้กล่าวไว้ว่า การที่ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการใช้สินค้า หรือบริการเป็นไปเพื่อตอบสนองความต้องการในสิ่งที่จำเป็นต่อตัวผู้บริโภคเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ (Satisfaction) เมื่อเทียบกับการเลือกใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด หากบริการไม่เอื้อประโยชน์ หรือไม่มีประสิทธิภาพตามที่ผู้บริโภคต้องการ ผู้บริโภคจะไม่ตอบสนอง ในทางตรงกันข้าม หากบริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัดมีคุณภาพเพียงพอตามความคาดหวัง ผู้บริโภคจะยินยอมใช้บริการและเกิดความพึงพอใจต่อผู้บริโภค ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความชอบ และความไม่ชอบของผู้บริโภคสามารถนำมาวิเคราะห์ความสอดคล้องกับงานวิจัยของฉัฐพิมล นวลละออง (2549) ได้ศึกษาทัศนคติและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ พบว่า เมื่อผู้บริโภคได้เข้ารับการบริการนวดแผนโบราณที่มีคุณภาพ พนักงานแต่งกายสุภาพเรียบร้อย และบริการได้ดี สถานบริการมีบรรยากาศสร้างความผ่อนคลาย ซึ่งจะสามารถสร้างความพึงพอใจแก่ผู้บริโภคได้ นอกจากนี้ยังมีความหลากหลายทางด้านการบริการ บริการน้ำชาหลังการบริการเป็นการสร้างความประทับใจให้ผู้บริโภคกลับมาใช้งานในครั้งต่อไป

4.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มาใช้บริการนวดแผนโบราณเพื่อการบำบัด ในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการนวดแผนโบราณ ดังนี้

4.1.1 กิจการควรทำกิจกรรมส่งเสริมการตลาดในรูปแบบของการสร้างเครือข่ายสังคมแบบออนไลน์ในเรื่องของความรู้ความเข้าใจของการนวดแผนโบราณ เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายเล็งเห็นถึงประโยชน์ของการนวดแผนโบราณให้มากขึ้น โดยการใช้แอปพลิเคชันจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สร้างสื่อวีดิทัศน์นำเสนอแนะนำสถานบริการ และทำการโฆษณาตามเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อกระจายข้อมูลให้กว้างขวางได้มากยิ่งขึ้น

4.1.2 มาตรฐานการนวดมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในการมาใช้บริการของผู้สูงอายุชาวต่างชาติ ดังนั้น ควรรักษาและพัฒนามาตรฐานในการนวดให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อผลักดันให้ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการใช้บริการมากขึ้น

4.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

4.2.1 ควรดำเนินการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ เพื่อที่จะทำให้ได้ข้อมูลเชิงลึก ข้อมูลสามารถถ่ายทอดความต้องการของผู้บริโภค และแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุด

4.2.2 ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตของบุตรเพื่อผู้สูงอายุในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

5. เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

- [1] กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [2] _____. 2548. สถิติสำหรับงานวิจัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [3] กวิน วงศ์ลิตี. 2554. การศึกษาพฤติกรรมการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติ ในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. เข้าถึงเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2560. เข้าถึงได้จาก http://www.tnrr.in.th/?page=result_search&record_id=252171
- [4] ฉัฐพิมล นวลละออง. 2549. ทัศนคติและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. เข้าถึงเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2560. เข้าถึงได้จาก

<http://search.swu.ac.th:1701/primolib/libweb/action/search.do?mode=Advanced&ct=AdvancedSearch&dscnt=0&dstmp=1421209717492&vid=SWULIB>.

- [5] ปรีญา ลักษิตานนท์. 2544:54-55. จิตวิทยาและพฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : เจริญบุญการพิมพ์ (1998).
- [6] ภาสกร ทรงศรีและคณะ. 2550. การนวดไทย. เข้าถึงเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2560. เข้าถึงได้จาก www.google.com.
- [7] ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2546:192. การบริหารการตลาดยุคใหม่ (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ : บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
- [8] สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557. การสำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. 2557. เข้าถึงเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2560. เข้าถึงได้จาก www.nso.go.th.
- [9] ลิปป์ศิณี บาเรย์. 2555. ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสปาในประเทศไทยของนักท่องเที่ยว ชาวจีน กรณีศึกษาจังหวัดภูเก็ต. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการตลาด, มหาวิทยาลัย ราชภัฏภูเก็ต. เข้าถึงเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560. เข้าถึงได้จาก www.google.com.
- [10] เสรี วงษ์มณฑา. 2542:30. กลยุทธ์การตลาด การวางแผนการตลาด. กรุงเทพมหานคร: อีระฟิล์ม และ โซเท็กซ์.
- [11] อุดลย์ จาตุรงค์กุล. 2551. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ภาษาต่างประเทศ

- [11] Greenberg, G. M. 1999. Understanding the Older Consumer: the Grey Market, *Choice*, 36. p. 1662-1663.
- [12] Schiffman & Kanuk, 2000:G3. *Consumer Behavior*. Upper Saddle River. N.S. Prentice-Hill International.
- [13] Shoemaker, Stowe. 2000. Segmentation the Market: 10 Years Later. *Journal of Travel Research*. Vol. 39 (1). p. 11-26.
- [14] Solomon, Michale R. (2002:528). *Consumer Behavior: Buying, Having and Being*. 5th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- [15] Wuest, B., Emenheiser, D., and Tas, R. 2001. Is the Lodging Industry Serving the Needs of Mature Consumers? A Comparison of Mature Travelers and Lodging Managers Perceptions of Service Needs. *Journal of Hospitality & Leisure Marketing*. 8 (3/4). p. 85-96.