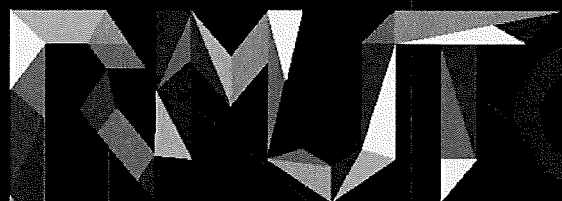


Creative RMUT and Sustainable Innovation for Thailand 4.0



The 9th Rajamangala University of Technology National Conference

The 8th Rajamangala University of Technology International Conference

August 7th- 9th, 2017 at Impact Muang Thong Thani Exhibition and Convention

รายงานสืบเนื่อง

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 9
“ราชมงคลสร้างสรรค์กับนวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0”

- ◆ มนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา
- ◆ เกษตรศาสตร์สร้างสรรค์
- ◆ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
- ◆ สถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์
- ◆ วิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
- ◆ การบริการวิชาการสู่สังคม
- ◆ เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

ราชมงคลสร้างสรรค์กับนวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ที่ ๐๖๔๒ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่อง (Proceedings)

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC)

และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC)

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ๘ แห่ง กำหนดจัดการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC) และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC) ในวันที่ ๗ - ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดทำรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings) ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC) และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการกองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings) ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลฯ ดังนี้

๑. ที่ปรึกษา

๑. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
๒. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
๓. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
๔. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๕. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๖. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
๗. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
๘. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
๙. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๒. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|---|---------------|
| ๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย | ประธานกรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | |
| ๒. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ | |
| ๓. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก | |

/๔. ผู้อำนวยการ...

- | | |
|---|---------------------|
| ๔. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ | กรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์

๓. คณะกรรมการกองบรรณาธิการ

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมงานวิจัย | กรรมการ |
| ๓. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น) | กรรมการ |
| ๔. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนภา จุลโลบล) | กรรมการ |
| ๕. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ) | กรรมการ |
| ๖. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ฯ
(อาจารย์ไสรจ ฤทธิโกมล) | กรรมการ |
| ๗. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
คณะอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว
(ดร.นิภารัตน์ สายประเสริฐ) | กรรมการ |
| ๘. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ มูเก็ม) | กรรมการ |
| ๙. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ วิทยาลัยเพาะช่าง
(อาจารย์นิลุบล ขอรวมเดช) | กรรมการ |
| ๑๐. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา) | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย
วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนรัตนโกสินทร์
(ดร.เอกสิทธิ์ นฤกุลเจริญลาภ) | กรรมการ |

/๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตริงดา แผลมสมุทร	กรรมการ
๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กษศร หัสโรค์	กรรมการ
๑๔. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์	กรรมการ
๑๕. ดร.สิริวรรณพิชา ธนจิราวัฒน์	กรรมการ
๑๖. ดร.ฉันทมน โปธิพิทักษ์	กรรมการ
๑๗. นางสาวณานิศา โพธิ์ไพยยนต์	กรรมการ
๑๘. นางสาวพัชรี สุขสมัย	กรรมการ
๑๙. นางสาวรารักษ์ หะรังศรี	กรรมการ
๒๐. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนางานวิจัย	กรรมการและเลขานุการ
๒๑. นางสาวรารัตน์ วัฒนชนโนบล	ผู้ช่วยเลขานุการ
๒๓. นางสาวสมกมล ภัทรกิจโสภณ	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ จัดทำเอกสารรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings)

๔. คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัยระดับชาติ

๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	ประธานกรรมการ
สาขาเกษตรศาสตร์สร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤทัย อารังโชติ	กรรมการ
๓. ดร.กฤติกา นรจิต	กรรมการ
๔. ดร.กฤษณ์ สงวนพวง	กรรมการ
๕. ดร.ชลธิชา สารวงษ์	กรรมการ
๖. ดร.พิมพ์ขุภา อธิธิวัฒนพงศ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๗. รองศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ พรสุริยา	กรรมการ
๘. รองศาสตราจารย์สุชาติ ชัยวรกุล	กรรมการ
๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชงโค แซ่ตั้ง	กรรมการ
๑๐. ดร.ชัยวัฒน์ มกรเพศ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมจิตร ถนอมวงศ์วัฒนะ	กรรมการ
๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ธนกันญา	กรรมการ
๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี สวาสดีธรรม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๑๔. รองศาสตราจารย์ ดร.พรรณระพี อำนวยสิทธิ์	กรรมการ
๑๕. รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาติ หาญวงษา	กรรมการ
๑๖. ดร.กัญญณัช ศิริธัญญา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินุช สุจริต	กรรมการ
/๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ภูมิ	กรรมการ
๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพร ธารางกูร	กรรมการ
๒๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวุฒิ เกิดปราง	กรรมการ
๒๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินาถ ศรีอ่อนนวล	กรรมการ
๒๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.องอาจ อินทร์สังข์	กรรมการ
๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ไส่เกื้อ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๒๔. รองศาสตราจารย์ ดร.รวีวรรณ เต็มขั้นมณี	กรรมการ
๒๕. รองศาสตราจารย์เจษฎา อีสหาะ	กรรมการ
๒๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัยวิท เกลิมนนท์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
๒๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิพันธ์ วงศ์สุทธาวาส	กรรมการ
๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลันธร วิชาศิลป์	กรรมการ
๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรประภา ขุนถนอม	กรรมการ
สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๓๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูล สีใส	กรรมการ
๓๑. รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรี ชยากรโคภิต	กรรมการ
๓๒. รองศาสตราจารย์ประภัสร์ ศิริสัมพันธ์นาวา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๓๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ กุณทลบุตร	กรรมการ
๓๔. รองศาสตราจารย์ ดร.สุตาพร กุณทลบุตร	กรรมการ
๓๕. รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอ้า	กรรมการ
๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กล้าหาญ ณ น่าน	กรรมการ
๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุสุมา คำพิทักษ์	กรรมการ
๓๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติกร ภมรปฐมกุล	กรรมการ
๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภา ทองคง	กรรมการ
๔๐. ดร.สุรมงคล นิยมจิตต์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาภัทร์ กี่อารีโย	กรรมการ
๔๒. ดร.ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี	กรรมการ
๔๓. ดร.ธนชัย ทัพมงคล	กรรมการ
๔๔. ดร.อารีย์ มัยยังพงษ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๔๕. รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญศรี ฉิรินัง	กรรมการ
๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนภา จุลโลบล	กรรมการ
๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจิภาส โพธิ์ทองแสงอรุณ	กรรมการ
๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสมร ผ่องพุฒิ	กรรมการ
/๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ จันทร์ดี	กรรมการ
๕๐. ดร.ชฎาณัฐ ปิยะวิบูลย์	กรรมการ
๕๑. ดร.ธัญนันท์ วรเศรษฐพงษ์	กรรมการ
๕๒. ดร.มาลัย กมลสกลชัย	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๕๓. ดร.พรหทัย ตันท์จิตานนท์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๕๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญหทัย ใจเปี่ยม	กรรมการ
๕๕. ดร.พัชรินทร์ บุญนุ่น	กรรมการ
๕๖. ดร.เบญจลักษณ์ เข้มคุ้ม	กรรมการ
๕๗. ดร.วัลภา พัฒนา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๕๘. รองศาสตราจารย์ดุขฎิ พรหมทัต	กรรมการ
๕๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทนา แสนสุข	กรรมการ
๖๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริมา แก้วเกิด	กรรมการ
๖๑. ดร.จันทิมา เอกวงษ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	
๖๒. ดร.พสุธิดา ตันตราจิณ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยบูรพา	
๖๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ กุลสวัสดิ์	กรรมการ
๖๔. ดร.ธงชัย ทองมา	กรรมการ
๖๕. ดร.วุทธิชัย ลิ้มอรุณทัย	กรรมการ
๖๖. ดร.อรุณรุ่ง เอื้ออารีสุขสกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยพะเยา	
๖๗. ดร.จุมภฏ สนิทธารกูร	กรรมการ
๖๘. ดร.อุษณีย์ รัชมีวงษ์จันทร์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	
๖๙. รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญปวีณ์ รัตนพงศ์พร	กรรมการ
มหาวิทยาลัยศิลปากร	
๗๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก	กรรมการ
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น	
๗๑. ดร.เอิบ พงษ์ทอง	กรรมการ
หน่วยงานภาคเอกชน	
๗๒. ดร.ชาติชาย คงเพชรดิษฐ์	กรรมการ
สาขาการบริการวิชาการสู่สังคม	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๗๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๗๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุทธิพร บุญส่ง กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๗๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรรัตน์ ดวงสุวรรณ กรรมการ

๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดชา จันทศิริ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ สงรักษ์ กรรมการ

๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไชยยะ ธนพัฒน์ศิริ กรรมการ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๗๙. ดร.เพชรรัตน์ เจริมรอด กรรมการ

สาขามนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา สำเร็จผล กรรมการ

๘๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เผ่าชู กรรมการ

๘๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล พิชญ์ไพบูลย์ กรรมการ

๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์ กรรมการ

๘๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครวุฒิ จินดานุรักษ์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๘๕. ดร.ชัยวัฒน์ หฤทัยพันธ์ กรรมการ

๘๖. ดร.ภทรพร ยุทธาภรณ์พินิจ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม พันธุ์ไสว กรรมการ

๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุทธิพร บุญส่ง กรรมการ

๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทียมยศ ปะสาวะโน กรรมการ

๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ รังรองรัตน์ กรรมการ

๙๑. ดร.รสริน เจริมไธสง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ โพธิ์พิกุลพานันท์ กรรมการ

๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภคพันธ์ ศาลาทอง กรรมการ

๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ กรรมการ

๙๕. ดร.กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์ กรรมการ

๙๖. ดร.นิศากร ไพบูลย์ศิลป์ กรรมการ

๙๗. ดร.นิตินันท์ ศรีสุวรรณ กรรมการ

๙๘. ดร.วิชพร เทียบจตุรัส กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๙๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรึงตา แผลมสมุทร กรรมการ

๑๐๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หงษ์ศิริ ภิชัยดิษฐ์ กรรมการ

๑๐๑. ดร.จินตนา ฉัตรบุราณรักษ์ กรรมการ

/๑๐๒. ดร.นิภารัตน์...

๑๐๒. ดร.นิภารัตน์ สายประเสริฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	กรรมการ
๑๐๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	กรรมการ
๑๐๔. ดร.นิวัตร มูลปา	กรรมการ
๑๐๕. ดร.ศักรินทร์ ภู น่าน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	กรรมการ
๑๐๖. รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐทิศา โจนประศาสน์	กรรมการ
๑๐๗. รองศาสตราจารย์ทรงศนี ศิริศรี	กรรมการ
๑๐๘. ดร.สุคนธ์ ณะ ระนอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	กรรมการ
๑๐๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เนาวรัตน์ อินทรประสิทธิ์	กรรมการ
๑๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์แจ่มจันทร์ บุญโญปกรณ์	กรรมการ
๑๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลลดา ทวีคุณ	กรรมการ
๑๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงจันทร์ สิ้นโพธิ์	กรรมการ
๑๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาที่ร้อยโทธนุ ทดแทนคุณ	กรรมการ
๑๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทวดี วงษ์เสถียร	กรรมการ
๑๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดา แพรภักทรพิศุทธิ์	กรรมการ
๑๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายหยุด อุไรสกุล	กรรมการ
๑๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุดา งามเหลือ	กรรมการ
๑๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย	กรรมการ
๑๑๙. ดร.ธนภูมิ ปองแสงี่ยม	กรรมการ
๑๒๐. ดร.ธารณี นวสันธิ์	กรรมการ
๑๒๑. ดร.นันทยา คงประพันธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	กรรมการ
๑๒๒. ดร.ณัฐพัชร มณีโรจน์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	กรรมการ
๑๒๓. ดร.วรัชพร อารยะพันธ์ สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	กรรมการ
๑๒๔. ดร.วสันต์ สุทธาวาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	กรรมการ
๑๒๕. ดร.ประพนธ์ เล็กสุมา	กรรมการ
๑๒๖. ดร.นิโรธ เดชกำแหง มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	กรรมการ
๑๒๗. ดร.ปรีณธ์ ชินโชติ สาขาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	กรรมการ
๑๒๘. ศาสตราจารย์ ดร.อลงกลด แทนอมทอง	กรรมการ
๑๒๙. รองศาสตราจารย์ชนิษฐา เจริญลาภ	กรรมการ
/๑๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๑๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิรมล วรสิขัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	กรรมการ
๑๓๑. รองศาสตราจารย์ดร.สุธัญญา พรหมสมบุญ	กรรมการ
๑๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิภาพร ก้านทอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	กรรมการ
๑๓๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลอลักษณ์ เสถียรรัตน์	กรรมการ
๑๓๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันททิพ สกุลเชมฤทัย	กรรมการ
๑๓๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรียาภรณ์ ไชยสัตย์	กรรมการ
๑๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณศย์ ทองพูล	กรรมการ
๑๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิงห์โต สกุลเชมฤทัย	กรรมการ
๑๓๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิตติพัฒน์ อนุรักษ์ถานนท์	กรรมการ
๑๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรสา ไวรกรกิจ	กรรมการ
๑๔๐. ดร.อัคคพงศ์ พันธุ์พุกษ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	กรรมการ
๑๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ	กรรมการ
๑๔๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริน สิริชนกุล	กรรมการ
๑๔๓. ดร.กฤษฎา เหล็กดี	กรรมการ
๑๔๔. ดร.กัลทิมา เขาวาญชัยกุล	กรรมการ
๑๔๕. ดร.ชัชวาล ศรีภักดี	กรรมการ
๑๔๖. ดร.ชาญวิทย์ ปราบพัยค์	กรรมการ
๑๔๗. ดร.ณิศรา สุทธิสังข์	กรรมการ
๑๔๘. ดร.ดวงฤทัย นิคมรัฐ	กรรมการ
๑๔๙. ดร.ธนพงศ์ สารอินทร์	กรรมการ
๑๕๐. ดร.ปิยะพงษ์ ปานแก้ว	กรรมการ
๑๕๑. ดร.วรินทร์ บุญยะโรจน์	กรรมการ
๑๕๒. ดร.วิไลวรรณ สีนะกุล	กรรมการ
๑๕๓. ดร.สุนิสา สายอุปราข มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	กรรมการ
๑๕๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ	กรรมการ
๑๕๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรสวรรค์ อมรศักดิ์ชัย	กรรมการ
๑๕๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธำนิทร์ ปัจจุโส	กรรมการ
๑๕๗. ดร.เบญจมาศ ไชยลาภ	กรรมการ
๑๕๘. ดร.ธเนศวร นวลไย	กรรมการ
๑๕๙. ดร.มนตรี ฉายสว่าง	กรรมการ
๑๖๐. ดร.สุภัค เฝียสูงเนิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	กรรมการ
๑๖๑. รองศาสตราจารย์มุกดา สุขสวัสดิ์	กรรมการ
๑๖๒. ผศ.ดร.เพ็ญศรี เพ็ญประไพ	กรรมการ
๑๖๓. ผศ.ดร.ฉานิกา แซ่แซ่ ชุกกลิ่น	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๑๖๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุมพต พุ่มศรีภานนท์

กรรมการ

๑๖๕. ดร.ชวัลวิทย์ คุ่มทรัพย์

กรรมการ

๑๖๖. ดร.ณัฐพงศ์ วงศ์ดำเนิน

กรรมการ

๑๖๗. ดร.ดวงหทัย สิงห์คะ

กรรมการ

๑๖๘. ดร.ธีระยุทธ เฟลิดพริ้ง

กรรมการ

๑๖๙. ดร.พรพรรณ รัตนสัจจะ

กรรมการ

๑๗๐. ดร.รุจิรา คงนุ้ย

กรรมการ

๑๗๑. ดร.วิชณี มัธยม

กรรมการ

๑๗๒. ดร.ศศิกันต์ สุวรรณประทีป

กรรมการ

๑๗๓. ดร.สามารถ ต่ายขาว

กรรมการ

๑๗๔. ดร.สุธิษา เละเซ็น

กรรมการ

สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๑๗๕. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี คู่สุขธรรม

กรรมการ

๑๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะพร คามภักภาพพันธ์

กรรมการ

๑๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เผ่าชู

กรรมการ

๑๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครวุฒิ จินดานุรักษ์

กรรมการ

๑๗๙. ดร.เฉียบวุฒิ รัตนวิไลสกุล

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๑๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ถาวร อีร์เวชญาณ

กรรมการ

๑๘๑. ดร.ทนงค์ดี อิ่มใจ

กรรมการ

๑๘๒. ดร.วันโชค เครือหงษ์

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๘๓. รองศาสตราจารย์ ดร.จตุรงค์ ลังกาพินธุ์

กรรมการ

๑๘๔. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง ปลั่งกลาง

กรรมการ

๑๘๕. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรินทร์ ปัทมวรคุณ

กรรมการ

๑๘๖. รองศาสตราจารย์ผ่องศรี ศิวราศักดิ์

กรรมการ

๑๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ กิมะพงศ์

กรรมการ

๑๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรี ศรีนนท์ฉัตร

กรรมการ

๑๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดารัตน์ มณีเจริญ

กรรมการ

๑๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุติมา ประสาทแก้ว

กรรมการ

๑๙๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญฤทธิ์ ประสาทแก้ว

กรรมการ

๑๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุรภัทร อยู่เย็น

กรรมการ

๑๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรกรณ์เกียรติ์ เสวตเมธิกุล

กรรมการ

๑๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิติกานต์ กร้ามาตร

กรรมการ

๑๙๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พุทธพล ทองอินทร์ดำ

กรรมการ

๑๙๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธชัย ศิลปวิจารณ์

กรรมการ

/๑๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี อริยะวริญนันท์	กรรมการ
๑๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรชัย โรยนรินทร์	กรรมการ
๑๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ต่อสกุล	กรรมการ
๒๐๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวกร อ่างทอง	กรรมการ
๒๐๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรพงษ์ ภาวสุปรีดิ์	กรรมการ
๒๐๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิงโต สกุลเขมฤทัย	กรรมการ
๒๐๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนัน ปานสาคร	กรรมการ
๒๐๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรวรรณ อินทร์เทียม	กรรมการ
๒๐๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริชัย แดงเอม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๒๐๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงนุช ศศิธร	กรรมการ
๒๐๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ วีรานุกูล	กรรมการ
๒๐๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนพล มงคลรัตนาสีทธิ์	กรรมการ
๒๐๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ	กรรมการ
๒๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูผา	กรรมการ
๒๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร วุฒิพัฒน์พันธุ์	กรรมการ
๒๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา เกตุดี	กรรมการ
๒๑๓. ดร.คมพันธ์ ชมสมุทร	กรรมการ
๒๑๔. ดร.ประกอบ ขาติภักดิ์	กรรมการ
๒๑๕. ดร.ผกามาศ ชูสิทธิ์	กรรมการ
๒๑๖. ดร.รัตนาวลี ไม้สัก	กรรมการ
๒๑๗. ดร.วิภา จักรชัยกุล	กรรมการ
๒๑๘. ดร.วีรวรรณ จันทะนทรัพย์	กรรมการ
๒๑๙. ดร.สิงห์แก้ว ปือกเท็ง	กรรมการ
๒๒๐. ดร.สุกัญญา เขิตขงาม	กรรมการ
๒๒๑. ดร.สุจิรา ไชยกุลสินธุ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๒๒๒. รองศาสตราจารย์ ดร.สำเริง รักซ้อน	กรรมการ
๒๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น	กรรมการ
๒๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัณฑ์พงษ์ ศรีสถิต	กรรมการ
๒๒๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกริช ละวรรณวงษ์	กรรมการ
๒๒๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรพงษ์ ตริตรง	กรรมการ
๒๒๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจนศักดิ์ เอกบุรณวัฒน์	กรรมการ
๒๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระพล กลิ่นบุญ	กรรมการ
๒๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสพโชค ให้อ่องคำ	กรรมการ
๒๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต กิตติสุวรรณ	กรรมการ
๒๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐศักดิ์ พรพุดศิริ	กรรมการ
๒๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ มูแก้ม	กรรมการ
๒๓๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิศิษฐ์ ลีลาผาติกุล	กรรมการ

๒๓๔. ดร.เอกสิทธิ์ นฤกุลเจริญลาภ	กรรมการ
๒๓๕. ดร.คณณ สุจาร์	กรรมการ
๒๓๖. ดร.ชานนท์ บุญมีพิพิธ	กรรมการ
๒๓๗. ดร.ชัยพร ปานยินดี	กรรมการ
๒๓๘. ดร.ติณณภาพ แพงผม	กรรมการ
๒๓๙. ดร.ณัฐวดี สุวรรณภูมิ	กรรมการ
๒๔๐. ดร.ทศพล ทิพย์โพธิ์	กรรมการ
๒๔๑. ดร.ธีรินทร์ คงพันธุ์	กรรมการ
๒๔๒. ดร.บวรกิตติ เนคมานุรักษ์	กรรมการ
๒๔๓. ดร.ปรัชญา มงคลไวย	กรรมการ
๒๔๔. ดร.พิชานันท์ วงศ์ศิริธร	กรรมการ
๒๔๕. ดร.พิมลพรรณ เนียมกลาง	กรรมการ
๒๔๖. ดร.รัตติกาล ชันธะเครือ	กรรมการ
๒๔๗. ดร.สันติ ไทยยีนวงษ์	กรรมการ
๒๔๘. ดร.สำเนียง องสุพันธ์กุล	กรรมการ
๒๔๙. ดร.อนุชิต อันเย็ก	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๒๕๐. รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล โอฬารไพโรจน์	กรรมการ
๒๕๑. รองศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ โจลานันท์	กรรมการ
๒๕๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร พัทธประภิติ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๒๕๓. รองศาสตราจารย์จรูญ เจริญเนตรกุล	กรรมการ
๒๕๔. รองศาสตราจารย์สุชาติ เย็นวิเศษ	กรรมการ
๒๕๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุวัฒน์ เจริญจิต	กรรมการ
๒๕๖. ดร.กิริติ อินทวิเศษ	กรรมการ
๒๕๗. ดร.ชยานิษฐ์ บุญสนิท	กรรมการ
๒๕๘. ดร.ชัชฎา หนูสาย	กรรมการ
๒๕๙. ดร.อาคม ลักษณะสกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๒๖๐. รองศาสตราจารย์นภัทร วัจนเทพินทร	กรรมการ
๒๖๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาสพิรุฬห์ ศรีสำเร็จ	กรรมการ
๒๖๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา กันทะพะเยา	กรรมการ
๒๖๓. ดร.บุญธิดา ชุนงาม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
๒๖๔. รองศาสตราจารย์ ดร.ภาณท์ เกิดชื่น	กรรมการ
๒๖๕. รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ ธรรมโชติ	กรรมการ
๒๖๖. รองศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต ฤทธาคม	กรรมการ
๒๖๗. รองศาสตราจารย์ ดร.พิพัฒน์ อมตฉายา	กรรมการ
๒๖๘. รองศาสตราจารย์สมสิน วาขุนทด	กรรมการ

/๒๖๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๒๖๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกียรติสุดา สมนา	กรรมการ
๒๗๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมเกียรติ ศรีศิลา	กรรมการ
๒๗๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลงพิน เพียรภูมิพงศ์	กรรมการ
๒๗๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤติเดช บัวใหญ่	กรรมการ
๒๗๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระยุทธ สืบสุข	กรรมการ
๒๗๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ชันติโกมล	กรรมการ
๒๗๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรเดช สุวิทยารักษ์	กรรมการ
๒๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มงคล คูพิมาย	กรรมการ
๒๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณรีย์ วงศ์ไตรรัตน์	กรรมการ
๒๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ศรีเมือง	กรรมการ
๒๗๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศตคุณ เดชพันธ์	กรรมการ
๒๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ศรีสกุลเดียว	กรรมการ
๒๘๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ วรรณศรี	กรรมการ
๒๘๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิทธิพล วรรณพันธ์	กรรมการ
๒๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบล สุริพล	กรรมการ
๒๘๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัชชัย คล้ายคลัง	กรรมการ
๒๘๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธวัช วิวัฒน์เจริญ	กรรมการ
๒๘๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นัฐภูมิ ทิพย์โยธา	กรรมการ
๒๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ เพื่อนหมื่นไวย	กรรมการ
๒๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันธ์พงศ์ อภิชาติกุล	กรรมการ
๒๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มรกต ทิวสิงห์	กรรมการ
๒๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรพล นาคทอง	กรรมการ
๒๙๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชชุพงษ์ วิบูลเจริญ	กรรมการ
๒๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิยุทธ จันทะรี	กรรมการ
๒๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ หวังเขื่อนกลาง	กรรมการ
๒๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิวัฒน์ อภิสิทธิ์ภิญโญ	กรรมการ
๒๙๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย สง่างาม	กรรมการ
๒๙๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทัศน์ ยอดเพชร	กรรมการ
๒๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพจน์ วัชรโรภากุล	กรรมการ
๒๙๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรินทร์ อ่อนน้อม	กรรมการ
๒๙๙. ดร.เกตุกาญจน์ ไชยขันธุ์	กรรมการ
๓๐๐. ดร.เชิดศักดิ์ สุขศิริพัฒน์พงศ์	กรรมการ
๓๐๑. ดร.ไมตรี พลสงคราม	กรรมการ
๓๐๒. ดร.คำภี จิตชัยภูมิ	กรรมการ
๓๐๓. ดร.จักษดา อ่างรังวุฒิ	กรรมการ
๓๐๔. ดร.จันทนา สันทัดพร้อม	กรรมการ
๓๐๕. ดร.จารินี จงปลื้มปิติ	กรรมการ
๓๐๖. ดร.จิตติวัฒน์ นิธิกาญจนธาร	กรรมการ
๓๐๗. ดร.ณัฐกฤตา ประเสริฐโสภา	กรรมการ

/๓๐๘. ดร.ณอมศักดิ์...

๓๐๘. ดร.ณอมศักดิ์ โสภณ	กรรมการ
๓๐๙. ดร.ธนากร ภูเงินคำ	กรรมการ
๓๑๐. ดร.นวลละออง สระแก้ว	กรรมการ
๓๑๑. ดร.นุชนาฏ ฝาเพ็ญ	กรรมการ
๓๑๒. ดร.ประจวบ อินระวงศ์	กรรมการ
๓๑๓. ดร.พลเทพ เวงสูงเนิน	กรรมการ
๓๑๔. ดร.พินิจ ศรีธ	กรรมการ
๓๑๕. ดร.ยุกติทัศน์ ขวานนท์พิทักษ์	กรรมการ
๓๑๖. ดร.รตินันท์ เหลื่อมพล	กรรมการ
๓๑๗. ดร.รัฐพล สมนา	กรรมการ
๓๑๘. ดร.วิหวัธ สิงห์สังข์	กรรมการ
๓๑๙. ดร.สมพินิจ เหมืองทอง	กรรมการ
๓๒๐. ดร.สุจิตรา อุ้นเรือน	กรรมการ
๓๒๑. ดร.อนิวัตร หาสุข	กรรมการ
๓๒๒. ดร.อภิญา อินทร์นอก	กรรมการ
สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๓๒๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตต์ อินทร์คง	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๓๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรจิต พิระพัฒนกุล	กรรมการ
๓๒๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารี เลาะเหม้ง	กรรมการ
๓๒๖. ดร.ศศิธร คล้ายชม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๓๒๗. รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร ฐรี	
๓๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญเรือง สมประจบ	กรรมการ
๓๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วชิระ แสงรัศมี	กรรมการ
๓๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิทยา พิมลสิทธิ์	กรรมการ
๓๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรชา ไวรวิกิจ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๓๓๒. ดร.กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์	กรรมการ
๓๓๓. ดร.สาธิต เหล่าวัฒนพงษ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๓๓๔. รองศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ท.ชัยชาญ จันทศรี	กรรมการ
๓๓๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณก สุทัศน์ ณ อยุธยา	กรรมการ
๓๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ ไพบุลย์ฟุ้งเฟื่อง	กรรมการ
๓๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรางคนา นิ่มเจริญ	กรรมการ
๓๓๘. ดร.รุปณี รัตนถาวร	กรรมการ
๓๓๙. ดร.บันลือ ขอรวมเดช	กรรมการ

/มหาวิทยาลัย...

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

๓๔๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ตระกูลพันธ์ พัทธเมธา

กรรมการ

๓๔๑. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล มโนวงศ์

กรรมการ

๓๔๒. รองศาสตราจารย์วันชัย เพ็ญแดง

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๓๔๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ปิยาภรณ์ อรมุต

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๓๔๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ จำรัสจรูญผล

กรรมการ

๓๔๕. ดร.ขจรศักดิ์ เจ้ากรมทอง

กรรมการ

๓๔๖. ดร.อรวิจิ อมรสิทธิ์ตระกูล

กรรมการ

๓๔๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

กรรมการและเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๔๘. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนางานวิจัย

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๔๙. รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมงานวิจัย

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

หน้าที่ พิจารณาและประเมินบทความวิจัยระดับชาติ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขบทความวิจัย
ให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ

๕. คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาคำขอความวิจัยระดับนานาชาติ

๑. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

ประธานกรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

สาขาเกษตรศาสตร์สร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤทัย อารังโชติ

กรรมการ

๓. ดร.กฤติกา นรจิตร์

กรรมการ

๔. ดร.กฤษณ์ สงวนพวง

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

๕. รองศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ จิตรเจริญ

กรรมการ

๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิอร โหมศรี

กรรมการ

๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาลี ตั้งระเปียบ

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๘. รองศาสตราจารย์ ดร. รวีวรรณ เต็มขันมณี

กรรมการ

๙. รองศาสตราจารย์ ดร. สุชาดา บุญเลิศสินรินทร์

กรรมการ

๑๐. ดร.วิจิตรา เหลียวตระกูล

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรประภา ชุณณอม

กรรมการ

/สาขาเศรษฐศาสตร์...

สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติกร ภมรปฐมกุล

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา

กรรมการ

๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภร ภิญโญฉัตรจินดา

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ สำราญ

กรรมการ

๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิดา นุริตมนต์

กรรมการ

๑๗. ดร.สุภาวดี สุชีชีพ มอสรต์

กรรมการ

สาขามนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล พิษณุไพบูลย์

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภร ภิญโญฉัตรจินดา

กรรมการ

สาขาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๒๐. ดร.กรรณิการ์ เจริญสุข

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๒๑. ผศ.ดร.อัชฌาณัท รัตนเลิศนุสรณ์

กรรมการ

๒๒. ดร.นครินทร์ ปิ่นปฐมรัฐ

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ

กรรมการ

๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริน สิริธนกกุล

กรรมการ

๒๕. ดร.กัลทิมา เขาว์ชาญชัยกุล

กรรมการ

๒๖. ดร.ชัชวาล ศรีภักดี

กรรมการ

๒๗. ดร.ธนพงศ์ สารอินทร์

กรรมการ

๒๘. ดร.วรินทร์ บุญยะโรจน์

กรรมการ

๒๙. ดร.วิไลวรรณ สีนะกุล

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กษศร หัสโรค์

กรรมการ

๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ

กรรมการ

๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรสวรรค์ อมรศักดิ์ชัย

กรรมการ

๓๓. ดร.วราภรณ์ ศรเดช

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๓๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลักษมี วิทยา

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๓๕. ดร.ณัฐพงศ์ วงศ์ดำเนิน

กรรมการ

/๓๖. ดร.ดวงหทัย...

๓๖. ดร.ดวงหทัย สิงห์คะ	กรรมการ
๓๗. ดร.พรพรรณ รัตนสัจจะ	กรรมการ
๓๘. ดร.ศศิกันต์ สุวรรณประทีป	กรรมการ
๓๙. ดร.สามารถ ต่ายขาว	กรรมการ
สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๔๐. ดร.ทนงศักดิ์ อิ่มใจ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปกรณเกียรติ เสวตเมธิกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๔๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฎิภาณ ถิ่นพระบาท	กรรมการ
๔๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ วิโรจน์ชีวัน	กรรมการ
๔๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนา ดุสิตาการ	กรรมการ
๔๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร วุฒิพัฒน์พันธุ์	กรรมการ
๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูผา	กรรมการ
๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ ฤทธิ์ทอง	กรรมการ
๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิหาร ดีปัญญา	กรรมการ
๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ เพียรประเสริฐ	กรรมการ
๕๐. ดร.คมพันธ์ ชมสมุทร	กรรมการ
๕๑. ดร.พรภัทร์ ศิริธรรมกุล	กรรมการ
๕๒. ดร.พิษณุ ทองขาว	กรรมการ
๕๓. ดร.วรินทร์ สุดคณิง	กรรมการ
๕๔. ดร.สิงห์แก้ว ปือกเท็ง	กรรมการ
๕๕. ดร.สุกัญญา เขิดขูงาม	กรรมการ
๕๖. ดร.สุรเชษฐ์ เดชพุ่ม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๕๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น	กรรมการ
๕๘. ดร.เอกสิทธิ์ นกุลเจริญลาภ	กรรมการ
๕๙. ดร.ธีรินทร์ คงพันธุ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๖๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทชัย ชูศิลป์	กรรมการ
๖๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุ พร้อมพุดธางกุล	กรรมการ
๖๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรสิทธิ์ ระวังวงศ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๖๓. ดร.นิรันดร์ วัชรอดม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
๖๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ มุตตามะระ	กรรมการ

สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๖๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณก สุทัศน์ ณ อยุธยา กรรมการ

๖๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ ไพบูลย์ฟุ้งเฟื่อง กรรมการ

๖๗. ดร.ฉันทมน โปธิพิทักษ์ กรรมการ

๖๘. ดร.ขวัญรัตน์ จินดา กรรมการ

๖๙. อาจารย์ศักดิ์สยาม พงษ์คำ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

๗๐. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ศรัทธา สิมศิริ กรรมการ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

๗๑. ดร.นุชนางค์ แก้วนิล กรรมการ

๗๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา กรรมการและเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

หน้าที่ พิจารณาและประเมินบทความวิจัยระดับนานาชาติ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขบทความวิจัยให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิระ วสุธราภีวัฒน์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานวดแผนไทยในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ของผู้สูงอายุ

Factors Affecting Senior Citizens' Decision on Choosing Thai Massage in Prachuap Kiri Khan Hospital

รจรินทร์ ศรีเลื่องพันธ์ และ นพรัตน์ บุญเพียรผล

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานวดแผนไทยในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ของผู้สูงอายุในพื้นที่เขตอำเภอเมืองด้านโดยใช้ส่วนประสมทางการตลาด 7P ในการเก็บข้อมูลและใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 400 ชุด ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีการศึกษาประถมศึกษา อายุ 61-70 ปี ส่วนใหญ่ทำอาชีพค้าขาย และมีรายได้ในช่วง 10,001-20,000 บาทต่อเดือน ซึ่งผู้สูงอายุที่มาใช้บริการส่วนมากมีสิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลจําแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ปัจจัยด้าน เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ รายได้ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งส่งผลต่อปัจจัยทางด้านส่วนประสมทางการตลาด 7P ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์,ด้านราคา ,ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย,ด้านส่งเสริมการตลาด,ด้านบุคคล,ด้านกระบวนการให้บริการ ,ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกสถานวดแผนไทยในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ของผู้สูงอายุ

คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก,ส่วนประสมทางการตลาด

Abstract

This research is quantitative research. The objective is to study the factors of marketing mix (7Ps) that Factors Affecting Senior Citizens' Decision on Choosing Thai Massage in Prachuap Kiri Khan Hospital by collecting the data of 400 questionnaires. The study found that a sample of mostly female were primary education level. The average age was 61-70 years old. Most are Merchant, their income between 10,000-20,001 baths per month. Mostly, The elderly people had 30-Baht-Health-Care Right. The conclusion of research hypothesis about personal factors were found that gender, age, marital status, education, occupation, and income. That different significantly statistics level 0.05 relationships. Affecting decision of choosing Thai massage place of elderly people of product, price, place, promotion, personnel, service process, and the physical environment

Key words: factors that affect the decision to select, the marketing mix

1. บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหางานวิจัยสถานการณ์ประเทศไทยในปัจจุบันประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผู้สูงอายุในประเทศไทยมีถึงประมาณ 8.2 ล้านคน คิดเป็นเกือบร้อยละ 12.7 ของประชากรทั้งประเทศ ที่มีอยู่ 64.5 ล้านคน องค์การสหประชาชาติได้ให้นิยามว่าประเทศไทยมีประชากร อายุ 60 ปีขึ้นไป ในสัดส่วนเกิน 10% ของประชากรทั้งประเทศ ถือว่าประเทศนั้นได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) ดังนั้นประเทศไทยจึงนับได้ว่าได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุแล้ว (สำนักงาน สถิติแห่งชาติ ,2555)ผลจากวิทยาการทางการแพทย์สมัยใหม่ สังคมและการศึกษาที่เจริญก้าวหน้า การใช้ชีวิตและ รับประทานอาหารที่เหมาะสม และการเข้าถึง

บริการทางสุขภาพที่ดีขึ้นของประเทศ ทำให้อายุคาดเฉลี่ย ของคนไทยเพิ่มขึ้นเป็น 80 และ 77 ปี สำหรับชายและหญิงตามลำดับ ขณะเดียวกันชีวิตที่ยืนยาวขึ้นนั้น จะเป็นช่วงชีวิตที่มีการเจ็บป่วยเพิ่มขึ้นเป็นลำดับด้วย

ดังนั้นจำนวนปีที่คาดหวังที่จะมีชีวิตอยู่อย่างสุขภาพดี จึงลดลงเป็นลำดับ ตามอายุของผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้สูงอายุมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ผู้สูงอายุต้อง เปลี่ยนบทบาทจากผู้เข้ามาเป็นผู้ตามทำให้ผู้สูงอายุรู้สึกว่าคุณค่าลดลง ส่วนการเปลี่ยนแปลง ทางด้านร่างกายทำให้เสี่ยงต่อการเจ็บป่วยและความพิการดังนั้นการดูแลและส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ นับว่าเป็นสิ่งที่สำคัญของครอบครัว ชุมชน และสังคมโดยรวม ประเด็นที่น่าห่วงใย คือ เรื่องของการที่ ผู้สูงอายุถูกทอดทิ้ง อย่างไรก็ตามประเทศไทยยังโชคดี ที่ครอบครัว และเครือญาติยังคงเป็นสถาบันหลักใน การดูแลผู้สูงอายุ แต่ภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของครอบครัว ในการดูแลผู้สูงอายุได้ รวมทั้งความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ และการดูแลที่ เหมาะสม ให้ผู้สูงอายุที่มีอายุยืนยาวขึ้น มีสุขภาพแข็งแรง ไม่เป็นภาระของบุตรหลานช่วยเหลือตนเองได้ ทั้งทางสังคมและเศรษฐกิจดังนั้นคณะผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญของการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุด้วยการแพทย์แผนไทย การแพทย์แผนไทยในปัจจุบัน ได้รับการส่งเสริมจากรัฐบาล ให้เป็นการแพทย์ทางเลือกอย่างหนึ่ง ได้แก่ การนวด, การอบ และการประคบ ซึ่งเป็นวิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่มีความเชื่อและมีความผูกพันกับวิธีการดูแลตนเอง(ไพบุลย์ เรื่องประยูร,2559)

เนื่องจากการนวดแผนไทยมีประโยชน์หลายอย่าง ทั้งกระตุ้นการไหลเวียนของโลหิตเพื่อผ่อนคลายภาวะความเครียด ภาวะทางจิต บำบัดอาการปวด เจ็บ บวม ชัดยอก การอ่อนแรงของกล้ามเนื้อ ถือว่าเป็นการรักษาอีกทางเลือกหนึ่งการนวดจึงเป็นการช่วยเพิ่มการส่งโลหิตไปเลี้ยงยังบริเวณที่นวด เท้ากับเป็นการหล่อเลี้ยงและจัดพิชให้กับเซลล์ต่างๆ คุณค่าของการนวดแผนไทยสามารถนำมา รักษาอาการปวดได้ทั้งทางกายและทางจิตใจ ผลทางกายคือการนวดทำให้การไหลเวียนของระบบเลือดดีขึ้นกล้ามเนื้อผ่อนคลาย เส้นเอ็นคลายตัวลง ลดการปวดเมื่อย และผลทางจิตใจทำให้สดชื่นแจ่มใส ผ่อนคลายจิตใจ สบายใจ กระปี้กระเปร่า เกิดความรู้สึกอบอุ่นได้รับความเอาใจใส่ คุณค่าดังกล่าวสามารถนำมาช่วยลดความเจ็บปวดทรมานจากโรคอื่นๆที่ทำให้การทำงานของกล้ามเนื้อผิดปกติไปได้(เสาวลักษณ์ วาริชล,2559)

ซึ่งการรักษาอาการปวดเมื่อยหรือโรคจากการทำงานของกล้ามเนื้อผิดปกติด้วยแพทย์แผนปัจจุบันนั้น ใช้วิธีรักษาด้วยยาเป็นหลัก การรับประทานยาบรรเทาอาการปวดกล้ามเนื้อมีผลข้างเคียงสูง ได้แก่ ผลในกระเพาะอาหาร ซึ่งเป็นอันตรายต่อร่างกายอย่างยิ่งบ่อยครั้งทำให้เสียชีวิตหรือมีความพิการ ในขณะที่การนวดแผนไทยมีคุณประโยชน์ในการบรรเทาอาการเจ็บปวดเหล่านี้ได้ จึงมีการส่งเสริมให้มีการนำการนวดแผนไทยมาบำบัดรักษาแทนการใช้ยา นอกจากนี้ยังมีการฟื้นฟู ให้การนวดแผนไทยเข้ามามีบทบาทในการดูแลสุขภาพของประชาชน และพัฒนาให้ได้มาตรฐาน พร้อมทั้งเผยแพร่ให้การนวดแผนไทยเป็นความรู้พื้นฐานในการดูแลสุขภาพเพื่อให้ ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ปัจจุบันสถานบริการนวดแผนไทยมีอยู่จำนวนมาก ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ทำให้มีการแข่งขันกันสูง มีการปรับปรุงด้านเทคนิคการบริการ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม เพื่อดึงดูดให้มารับบริการในสถานบริการของตน ในเขตอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์มีสถานที่ให้บริการนวดแผนไทยอยู่จำนวนมาก ทั้งที่ขึ้นทะเบียนและไม่ขึ้นทะเบียนกับกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค ในปัจจุบันการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล 30 บาท รักษาทุกโรค ทำให้โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์มีรายจ่ายมากกว่ารายรับ ซึ่งการนวดแผนไทยเป็นอีกงานหนึ่งที่สามารถสร้างรายได้จำนวนมากให้กับโรงพยาบาล สถานบริการนวดแผนไทยในเขตอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์เพิ่มมากขึ้น ในแต่ละปีจึงทำให้มีการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นการศึกษาเรื่องนี้จะทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ของผู้สูงอายุ

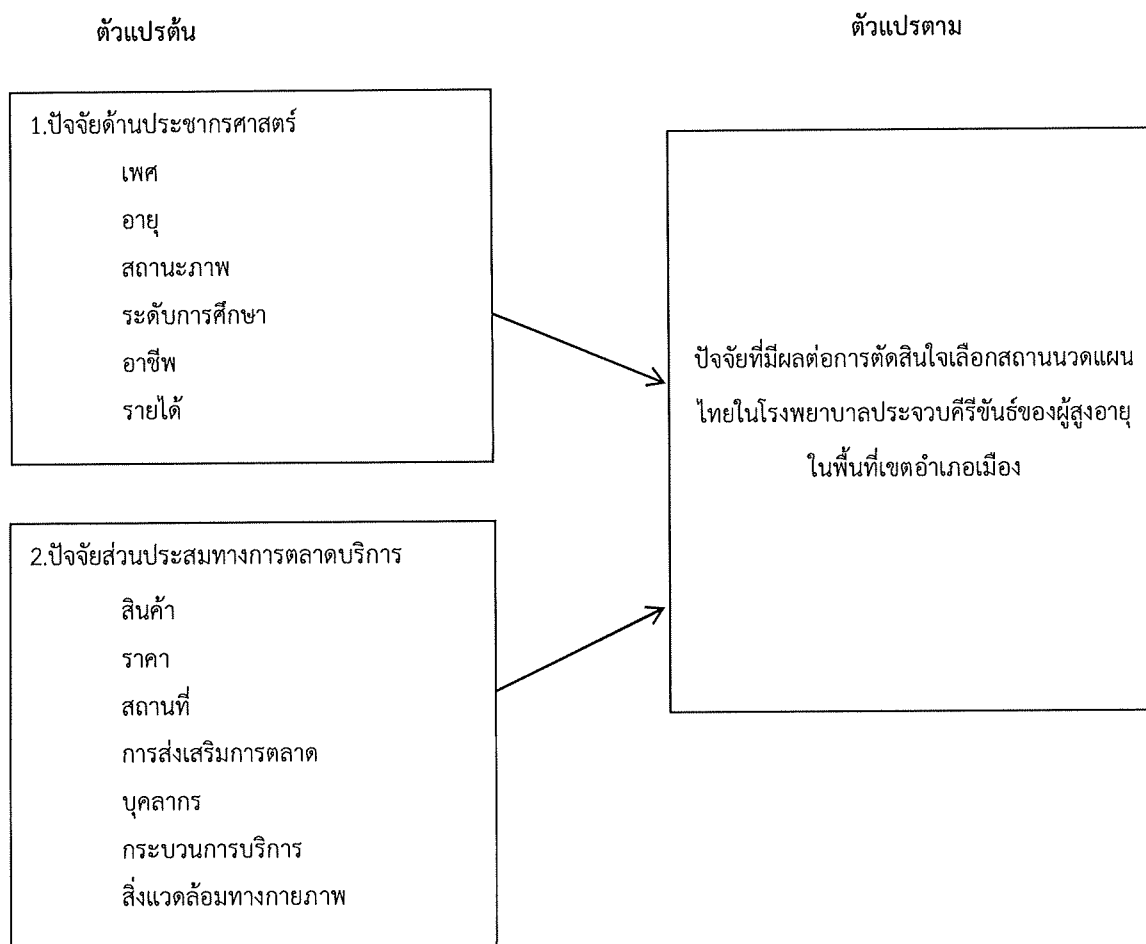
1.1 วัตถุประสงค์

1.1.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ของผู้สูงอายุในพื้นที่เขตอำเภอเมือง

1.2 สมมุติฐาน

1.2.1 ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดบริการมีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาล
ประจวบคีรีขันธ์ของผู้สูงอายุในพื้นที่เขตอำเภอเมือง

1.3 กรอบแนวคิดในงานวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในงานวิจัย

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

- 1.4.1 เพื่อได้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ของผู้สูงอายุ
- 1.4.2 เพื่อเป็นแนวทางให้สถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ได้วางแผนและกำหนดกลยุทธ์ให้ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ

1.5 ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดทางการตลาดและทฤษฎีเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาด

คอตเตอร์ (Kotler.1997) ได้กล่าวไว้ว่า ส่วนประสมทางการตลาด เป็นเครื่องมือที่สำคัญทางการตลาด ในการที่จะทำให้ประสบความสำเร็จ ทางด้านการตลาดตามที่ตั้งวัตถุประสงค์ที่ตรงตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ส่วนประสมทางการตลาดสำหรับธุรกิจบริการ

(Service Marketing Mix) ไว้ว่าเป็นแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ให้บริการซึ่งเป็นธุรกิจที่แตกต่างสินค้าอุปโภคและบริโภคทั่วไป จำเป็นจะต้องใช้ส่วนประสมการตลาด (Marketing Mix) 7 อย่าง หรือ 7P's ในการกำหนดกลยุทธ์การตลาดซึ่งประกอบด้วย

- 1.ด้านผลิตภัณฑ์ (Product)
- 2.ด้านราคา (Price)
- 3.ด้านช่องทางจัดจำหน่าย (Place)
- 4.ด้านการส่งเสริม (Promotions)
- 5.ด้านบุคคล (People)
- 6.ด้านกระบวนการ (Process)
- 7.ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม (Physical Evidence/Environment)

2. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลของผู้สูงอายุ ในพื้นที่เขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ(Quantitative Research) และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาและการศึกษาครั้งนี้ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้สูงอายุในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยศึกษาจากจำนวนผู้สูงอายุที่มีอายุ ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ดังนั้น ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณแบบไม่ทราบจำนวนประชากร

$$n = \frac{Z^2}{4e^2}$$

n หมายถึง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

e หมายถึง ค่าเปอร์เซ็นต์ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง

z หมายถึง ค่าระดับความเชื่อมั่นที่กำหนดไว้

p หมายถึง สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร (ถ้าไม่ทราบกำหนด $p=0.5$) ถ้าระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 95% หรือ ระดับนัยสำคัญ 0.05 มีค่า $Z = 1.96$ การศึกษาครั้งนี้ได้ กำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% นั่นคือ ยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการ เลือกตัวอย่างได้ 5% (0.05) ดังนั้นจึงแทนค่าขนาดตัวอย่างได้ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2546)

$$n = \frac{(1.96)^2}{4(0.05)^2} = 384.16$$

หรือประมาณ 385 ตัวอย่าง โดยมีการเก็บแบบสอบถามเพิ่ม 15 ตัวอย่าง เพื่อป้องกันความผิดพลาดจาก แบบสอบถาม ดังนั้น ขนาดตัวอย่างสำหรับการวิจัยในครั้งนี้เท่ากับ 400 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ แบบสอบถาม

แบบสอบถาม ในแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามปลายปิด (Close-ended Questions)

และคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions)

แบบสอบถามสำหรับผู้สูงอายุไปที่มารับบริการนวดแผนไทยของสถานบริการนวดแผนไทยของโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ อย่างน้อย 1 ครั้ง แบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา เป็น แบบสอบถามปลายปิด โดยให้เลือกตอบเพียงข้อเดียว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ของผู้สูงอายุ เป็นแบบสอบถามที่เป็นคำถามปลายปิดให้เลือกตอบเพียงข้อเดียว

ในส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	มีความสำคัญมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	มีความสำคัญมาก
คะแนน 3	หมายถึง	มีความสำคัญปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	มีความสำคัญน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	มีความสำคัญน้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การวิจัยที่ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวัดผลให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และวัดคุณสมบัติการวิจัยจากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กลับกลุ่มตัวอย่าง 30 ชุด และนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นได้ (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.793

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อทำการเก็บข้อมูลแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการประมวลผล ด้วยโปรแกรมที่รับความเชื่อถือ ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอและสรุปผลในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้การคำนวณค่าสถิติดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ สิทธิพิเศษในการรักษาพยาบาล โดยคำนวณหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ของผู้สูงอายุในพื้นที่เขตอำเภอเมือง ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์, ด้านราคา, ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย, ด้านส่งเสริมการตลาด, ด้านบุคคล, ด้านกระบวนการให้บริการ, ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ โดยใช้สถิติแบบค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติอนุมานที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

วิเคราะห์ความแตกต่างของปัจจัยเพศ อายุ ระดับชั้นการศึกษา อาชีพ และสถานภาพสมรสจะมีการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลของผู้สูงอายุที่แตกต่างกันโดยใช้สถิติ T-test และ One Way ANOVA (F-test) ในการหาสมมติฐานดังนี้

สมมติฐานที่ 1 เพศที่แตกต่างกันจะมีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลของผู้สูงอายุใช้สถิติ T-test เนื่องจากตัวแปรอิสระมีกลุ่มประชากรเพียง 2 กลุ่ม

สมมติฐานที่ 2 อายุ สถานะภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สิทธิพิเศษในการรักษาพยาบาล ที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลของผู้สูงอายุ ใช้สถิติ One Way ANOVA (F-Test) ในการหาความแตกต่างเนื่องจากตัวแปรอิสระมีกลุ่มประชากรมากกว่า 2 กลุ่มไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลของผู้สูงอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน พบว่าตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 66.25 มีอายุระหว่าง 61-70 ปี จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 40.25 ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 58.50 ปัจจุบันทำอาชีพค้าขายจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 32.25 และมีรายได้อยู่ในช่วง 10,000-20,001 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 38.50 มีสิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาล 182 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5

2. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ของผู้สูงอายุในพื้นที่เขตอำเภอเมือง โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปรข้อมูล ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผลិតภัณฑ์ ราคา ช่องทางจัดจำหน่าย การส่งเสริมการขาย บุคคล กระบวนการให้บริการ และ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านราคา ($\bar{X}$ = 4.294.5 และ S.D. = 0.63) และพบว่าอยู่ระดับมากอีก 6 ด้าน ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ($\bar{X}$ พหุสมการที่นี้ = 4.13 และ S.D. = 0.54), ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ($\bar{X}$ = 3.93 และ S.D. = 0.47), ด้านการส่งเสริมการตลาด ($\bar{X}$ = 4.03 และ S.D. = 0.61), ด้านด้านบุคคล ($\bar{X}$ = 3.86 และ S.D. = 0.50), ด้านกระบวนการให้บริการ ($\bar{X}$ = 3.88 และ S.D. = 0.53), และด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ($\bar{X}$ = 3.81 และ S.D. = 0.52)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ของผู้สูงอายุในพื้นที่เขตอำเภอเมือง

ปัจจัยที่ส่งผลการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
ด้านผลิตภัณฑ์(สถานบริการนวดแผนไทย)	4.13	0.54	มาก
ด้านราคา	4.29	0.63	มากที่สุด

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.93	0.47	มาก
ด้านส่งเสริมการตลาด	4.03	0.61	มาก
ด้านบุคคล	3.86	0.50	มาก
ด้านกระบวนการให้บริการ	3.88	0.53	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	3.81	0.52	มาก
รวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาล	3.99	0.36	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ภาพรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลมีความสำคัญระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.994 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านราคามีความสำคัญในระดับมากที่สุดที่มีค่าเฉลี่ยระดับเท่ากับ 4.290 ด้านผลิตภัณฑ์ที่มีความสำคัญในระดับมากที่สุดที่มีค่าเฉลี่ยระดับเท่ากับ 4.138 ด้านส่งเสริมการตลาดมีความสำคัญในระดับมากที่สุดที่มีค่าเฉลี่ยระดับเท่ากับ 4.037 ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายมีความสำคัญในระดับมากที่สุดที่มีค่าเฉลี่ยระดับเท่ากับ 3.936 ด้านกระบวนการให้บริการมีความสำคัญในระดับมากที่สุดที่มีค่าเฉลี่ยระดับเท่ากับ 3.880 ด้านบุคคลมีความสำคัญในระดับมากที่สุดที่มีค่าเฉลี่ยระดับเท่ากับ 3.860 และด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพมีความสำคัญในระดับมากที่สุดที่มีค่าเฉลี่ยระดับเท่ากับ 3.818 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ทดสอบสมมติฐาน T-test วิเคราะห์ตามเพศ

ปัจจัย	เพศ	
	T	sig
ด้านผลิตภัณฑ์(สถานบริการนวดแผนไทย)	1.797	0.73
ด้านราคา	1.242	0.215
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	-5.44	0.587
ด้านส่งเสริมการตลาด	0.706	0.481
ด้านบุคคล	0.118	0.907
ด้านกระบวนการให้บริการ	1.085	0.278
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	1.314	0.190

*มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

จากภาพที่ 2 ทดสอบสมมติฐาน T-test วิเคราะห์ตามเพศ

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้สถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลของผู้สูงอายุ เมื่อจำแนกตามเพศที่ต่างกันส่งผลให้มีความพึงพอใจที่ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 3 ทดสอบสมมติฐาน F-test เมื่อจำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสิทธิพิเศษในการรักษาพยาบาล

ปัจจัย	อายุ	สถานภาพสมรส	ระดับการศึกษา
--------	------	-------------	---------------

	f	sig	F	sig	f	sig
ด้านผลิตภัณฑ์(สถาน บริการนวดแผนไทย)	0.679	0.565	1.645	0.178	0.520	0.721
ด้านราคา	1.372	0.251	0.785	0.503	0.604	0.660
ด้านช่องทางการจัด จำหน่าย	0.480	0.696	0.704	0.550	2.238	0.64
ด้านส่งเสริมการตลาด	1.472	0.222	1.649	0.177	1.768	0.134
ด้านบุคคล	0.533	0.660	2.049	0.107	0.548	0.701
ด้านกระบวนการ ให้บริการ	0.389	0.761	0.417	0.741	0.428	0.788
ด้านสิ่งแวดล้อมทาง กายภาพ	1.084	0.356	0.430	0.732	2.651	0.33

ตารางที่ 3 ทดสอบสมมติฐาน F-test เมื่อจำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสิทธิพิเศษในการรักษาพยาบาล ต่อ

ปัจจัย	อาชีพ		อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อ เดือน		สิทธิพิเศษในการ รักษาพยาบาล	
	f	sig	F	sig	f	sig
ด้านผลิตภัณฑ์(สถาน บริการนวดแผนไทย)	1.234	0.292	1.964	0.99	0.140	0.936
ด้านราคา	0.838	0.523	2.091	0.081	0.488	0.691
ด้านช่องทางการจัด จำหน่าย	0.318	0.902	1.541	0.189	0.355	0.786
ด้านส่งเสริมการตลาด	0.836	0.525	0.161	0.958	0.085	0.968
ด้านบุคคล	0.997	0.419	0.795	0.552	0.754	0.520
ด้านกระบวนการ ให้บริการ	0.324	0.899	1.004	0.405	2.666	0.48
ด้านสิ่งแวดล้อมทาง กายภาพ	1.552	0.173	1.335	0.256	1.197	0.311

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากภาพที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการนวดแผนไทยในโรงพยาบาลของผู้สูงอายุ เมื่อจำแนกตาม เมื่อจำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสิทธิพิเศษในการรักษาพยาบาล ที่ต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจที่ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

9.อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ของผู้สูงอายุในพื้นที่เขตอำเภอเมือง แนวคิดส่วนประสมทางการตลาดสำหรับธุรกิจบริการ (Service Marketing Mix) เป็นแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ให้บริการซึ่งเป็นธุรกิจที่แตกต่างจากสินค้าอุปโภคและบริโภคทั่วไป จำเป็นจะต้องใช้ส่วนประสมการตลาด (Marketing Mix) 7 อย่าง หรือ 7P หลังจากนั้นนำผลที่ได้จากการวิจัยมาพิจารณาเปรียบเทียบกับแนวคิดทฤษฎีและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาถึงความสอดคล้อง ในแต่ละประเด็นซึ่งสามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้ จากการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอยู่ในช่วงอายุ 61-70 ปี สถานะภาพสมรสแล้ว ระดับการศึกษาประถมศึกษา มีรายได้เฉลี่ยอยู่ในช่วง 20,001-30,000 บาท ต่อเดือน ซึ่งผู้สูงอายุส่วนใหญ่ที่มาใช้บริการจะมี สิทธิในการเบิกค่าบริการได้

การวิเคราะห์ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกสถานนวดแผนไทยในโรงพยาบาลของผู้สูงอายุโดยนำเอาส่วนประสมทางการตลาดมาเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ

ปัจจัยทางด้านผลิตภัณฑ์ ($\bar{x}=4.13$ และ $S.D.= 0.54$) อยู่ในระดับมากรองลงมาจากปัจจัยทางด้านราคา เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ผู้สูงอายุให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการนวดอย่างเช่น ลูกประคบหรือสมุนไพรต่างๆ รองลงมาคือ สถานบริการนวดแผนไทยได้มาตรฐานหรือได้รับการรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข และสถานที่เพียงพอต่อผู้มารับบริการนวดแผนไทยอย่างเช่น สถานที่นั่งรอรับบริการมีความพอเพียง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ผกาพันธ์ อรพันธ์เงิน, 2555) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการนวดแผนไทยของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ดังนั้น ปัจจัยด้านสินค้าและบริการ มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการนวดแผนไทย

พบว่าในปัจจัยทางด้านราคาด้านราคา ($\bar{x}= 4.294.5$ และ $S.D.= 0.63$) อยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้นจึงมีผลต่อการตัดสินใจเลือกของผู้สูงอายุมากที่สุด เนื่องจากผู้สูงอายุมีความคิดว่าราคาที่มีความเหมาะสมกับคุณภาพการบริการ รองลงมาคือมีการแจ้งค่าบริการอย่างชัดเจนและราคาได้มาตรฐาน และการคิดค่าบริการ การชำระเงินมีความถูกต้อง เนื่องจากในพื้นที่ใกล้เคียงสถานบริการร้านนวดมีราคาค่อนข้างสูงกว่าในโรงพยาบาล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สิบลลณี บาเรย์, 2555) ได้ทำการศึกษาปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสปาในประเทศไทย กล่าวไว้ว่ามีการแสดงราคาค่าบริการที่ชัดเจนจึงเป็นความโปร่งใส เพื่อลดความกังวลของผู้บริโภคเกี่ยวกับความเสี่ยงทางการเงินที่ผู้ประกอบการควรพิจารณาและนำไปปฏิบัติ เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถนำไปพิจารณาตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์และการบริการต่อไป

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ($\bar{x}= 3.93$ และ $S.D.= 0.47$) อยู่ในระดับที่มาก และเมื่อพิจารณาทีละประเด็นพบว่า ผู้สูงอายุให้ความสำคัญในเรื่องของความสะดวกในการเดินทางมาสถานบริการนวดแผนไทยมากกว่าประเด็นอื่นๆ รองลงมาคือ สามารถติดต่อได้หลายช่องทางไม่ว่าจะเป็นในด้านอินเทอร์เน็ตหรือด้าน โทรศัพท์ และ สถานบริการนวดแผนไทยตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมอย่างเช่นใกล้บ้าน ใกล้ที่ทำงาน เพราะสามารถเดินทางไปได้อย่างสะดวกอีกทั้งยังง่ายต่อการเดินทาง

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด($\bar{x}=4.03$ และ $S.D.= 0.61$) อยู่ในระดับที่มาก โดยหากพิจารณาทีละประเด็นจะพบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นว่าการโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ อย่างเช่น การติดป้ายประกาศหรือการโฆษณาทางวิทยุ มีโปรโมชั่นที่น่าสนใจ การลดราคา หรือมีการสมัครสมาชิกต่างๆ เพื่อจะได้รับสิทธิต่าง เหตุผลเหล่านี้ล้วนแล้วแต่เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ผู้สูงอายุตัดสินใจเลือกใช้บริการ

ปัจจัยด้านบุคคล ($\bar{x}=3.86$ และ $S.D.= 0.50$) อยู่ในระดับที่มาก จากการศึกษพบว่าผู้สูงอายุให้ความสำคัญกับ ผู้ให้บริการมีความเต็มใจและบริการอย่างสุภาพเป็นเหตุผลหลักในการตัดสินใจ รองลงมาคือ ผู้ให้บริการมีประสบการณ์และความชำนาญในการนวด และผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สุรัชย์ บุญจงและธนภัทรกร กาญจนประภาส, 2558) กล่าวไว้ว่าผู้ประกอบการที่ให้ความใส่ใจกับพนักงานของกิจการทุกคนที่เป็นองค์ประกอบสำคัญอย่างมากทั้งในการผลิตการบริการและการบริการที่สามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของ ทักษะ ความสามารถ และสมรรถนะขอพนักงานล้วนเพิ่มคุณค่าให้กับบริการแก่ลูกค้า

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ($\bar{x}=3.88$ และ $S.D.= 0.53$) อยู่ในระดับที่มาก เมื่อพิจารณาที่ละประเด็นพบว่า ผู้สูงอายุจะให้ความสำคัญในเรื่องของ ความเสมอภาคในการให้บริการ อย่างเช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว ซึ่ง ผู้สูงอายุมีความเห็นว่าหากสถานบริการนวดร้านใดเป็นไปตามกฎเกณฑ์ข้างต้นก็จะได้รับการตัดสินใจเข้าเลือกใช้บริการมากกว่าร้านอื่นๆ

ปัจจัยสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ($\bar{x}= 3.81$ และ $S.D.= 0.52$) อยู่ในระดับที่มาก และเมื่อพิจารณารายละประเด็นพบว่า ผู้สูงอายุให้ความสำคัญกับเรื่องของสถานที่ที่มีความสงบเหมาะสมแก่การมาใช้บริการ รองลงมาคือ เพลงที่ใช้เปิดเพื่อสร้างบรรยากาศมีความเหมาะสม และ สถานที่ที่ห้องนวดไม่แคบจนเกินไปและมีจำนวนห้องนวดเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ (John Farley,1989) พบว่า ผู้ที่มารับบริการได้ใช้วิธีวะสัมผัสของต้นกับผลิตภัณฑ์ หรือ บริการนั้นโดยตรง เช่น ได้เห็น ได้ยิน ได้ดม ได้ชิม ได้สัมผัสด้วยตนเอง แล้วเกิด การรับรู้ว่า สิ่งนั้นตรงกับความต้องการของตน หรือไม่ ตนเองพอใจกับการบริการนั้นมากน้อยเพียงใด

10.ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำผลการวิจัย ไปใช้ในด้านต่างๆ ดังนี้

- 1.ทางสถานนวดแผนไทยควรมีการส่งเสริมด้านการตลาด ควรมีการประชาสัมพันธ์ต่อผู้สูงอายุให้เข้าถึงสถานบริการนวดแผนไทยให้มากขึ้น จากการศึกษาพบว่ายังมีผู้สูงอายุอยู่รายที่จะทราบถึงการให้บริการนี้
- 2.ทางสถานนวดแผนไทยควรมีการจัดกระบวนการให้บริการในเรื่องของระยะเวลาในการนวด จากการศึกษาพบว่าผู้สูงอายุต้องการให้เพิ่มระยะเวลาในการนวดให้มากขึ้น

11.ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 1.ในการศึกษาทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาทำวิจัยในประเด็นเดียวกันนี้ในพื้นที่อำเภอ และจังหวัด อื่นๆ เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกัน อันจะทำให้สามารถกำหนดทางการพัฒนาได้อย่างเหมาะสมและถูกวิธีต่อไป
2. ควรศึกษาถึงความต้องการสูงสุดของผู้สูงอายุในการเลือกใช้บริการนวดแผนไทยในโรงพยาบาล
- 3.ควรศึกษาติดตามอาการหลังจากการนวดแผนไทยว่าผู้สูงอายุมีอาการอย่างไรดีขึ้นหรือแตกต่างจากเดิมอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, (2550), การเขียนรายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ:ศูนย์บริการการวิจัยสถาบันวิจัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- กัลยา วานิชย์บัญชา , (2545), การวิเคราะห์สถิติ: สถิติเพื่อการตัดสินใจ. (พิมพ์ครั้งที่5). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สิปปศิณี บาเรย์ , “ปัจจัยการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสปาในประเทศไทย”, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.2555
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ,(2555), “การสำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย”พ.ศ. 2555[ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อวันที่ [2 มกราคม 2560], เข้าถึงได้จาก<http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/themes/files/elderlyworkFullReport57-1.pdf>
- ชีวรรณ เจริญสุข, “Consumer Behavior” [ออนไลน์],เข้าถึงเมื่อ [20 เมษายน 2560], เข้าถึงได้จาก www.maymayny.wordpress.com
- ไพบุลย์ เรือประยูร, “โครงการแพทย์แผนไทยส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ”[ออนไลน์],เข้าถึงเมื่อ [22 เมษายน 2560], เข้าถึงได้จาก <http://www.pattananikhom.go.th/>
- นพ.ธวัชชัย กมลธรรม, “ฟอร์มทีมแพทย์แผนไทย จัด "สมุนไพร-โยคะ-นวดประคบ" ดูแลสุขภาพคนแก่”,

[ออนไลน์].เข้าถึงเมื่อ [23 เมษายน 2560], เข้าถึงได้จาก <http://www.manager.co.th/qol>
มานพ ประภาชนนท์, “ทำบริหาร”ไทยปราชญ์”สร้างเสริมสุขภาพสำหรับประชาชน”[ออนไลน์],เข้าถึงเมื่อ [23 เมษายน 2560], เข้าถึง
ได้จาก <http://www.thaicam.go.th/index.php>
เสาวลักษณ์ วาไรชล, “เรียนรู้วิถีชีวิตผู้สูงอายุคลายปวดเมื่อยแบบไทย” ”[ออนไลน์],เข้าถึงเมื่อ [23 เมษายน 2560], เข้าถึงได้จาก
<http://www.ryt9.com/s/tpd/2427903>

ภาษาอังกฤษ

Schiffman, L.G. and Kanuk. L., *Consumer Behavior*. New Jersey : Prentice Hall Inc., 1994.

Cronbach, Lee Joseph, (1980), *Essentials of Psychological Testing*. 3 rd ed. New York: Harper and Row