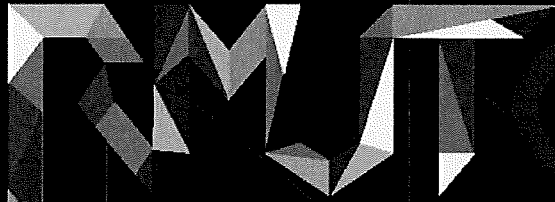


Creative RMUT and Sustainable Innovation for Thailand 4.0



The 9th Rajamangala University of Technology National Conference

The 8th Rajamangala University of Technology International Conference

August 7th- 9th, 2017 at Impact Muang Thong Thani Exhibition and Convention

รายงานสืบเนื่อง

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 9
“ราชมงคลสร้างสรรค์กับนวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0”

- ◆ มนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา
- ◆ เกษตรศาสตร์สร้างสรรค์
- ◆ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
- ◆ สถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์
- ◆ วิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
- ◆ การบริการวิชาการสู่สังคม
- ◆ เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

ราชมงคลสร้างสรรค์กับนวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ที่ ๐๖๔๒ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่อง (Proceedings)

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC)

และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC)

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ๘ แห่ง กำหนดจัดการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC) และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC) ในวันที่ ๗ - ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดทำรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings) ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC) และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการกองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings) ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลฯ ดังนี้

๑. ที่ปรึกษา

๑. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
๒. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
๓. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
๔. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๕. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๖. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
๗. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
๘. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
๙. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๒. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|---|---------------|
| ๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก | กรรมการ |

/๔. ผู้อำนวยการ...

๔. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์

๓. คณะกรรมการกองบรรณาธิการ

๑. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ประธานกรรมการ
๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมงานวิจัย กรรมการ
๓. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น) กรรมการ
๔. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนภา จุลโลบล) กรรมการ
๕. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ) กรรมการ
๖. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ฯ กรรมการ
(อาจารย์ไสร็จ พฤตมิโกมล)
๗. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
คณะอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว กรรมการ
(ดร.นิภารัตน์ สายประเสริฐ)
๘. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ มูเก็ม) กรรมการ
๙. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ วิทยาลัยเพาะช่าง กรรมการ
(อาจารย์นิลุบล ขอรวมเดช)
๑๐. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา)
๑๑. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย กรรมการ
วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนรัตนโกสินทร์
(ดร.เอกสิทธิ์ นุกูลเจริญลาภ)

/๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตริงตา แผลมสมุทร	กรรมการ
๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กษศร หัสโรค์	กรรมการ
๑๔. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์	กรรมการ
๑๕. ดร.สิริวรรณพิชา ธนจิราวัฒน์	กรรมการ
๑๖. ดร.ฉันทมน โปธิพิทักษ์	กรรมการ
๑๗. นางสาวญานิศา โพธิ์ไพชยนต์	กรรมการ
๑๘. นางสาวพัชรี สุขสมัย	กรรมการ
๑๙. นางสาวรารักษ์ หะรังศรี	กรรมการ
๒๐. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนางานวิจัย	กรรมการและเลขานุการ
๒๑. นางสาวรารัตน์ วัฒนชนโนบล	ผู้ช่วยเลขานุการ
๒๓. นางสาวสมกมล ภัทรกิจโสภณ	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ จัดทำเอกสารรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings)

๔. คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัยระดับชาติ

๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	ประธานกรรมการ
สาขาเกษตรศาสตร์สร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤทัย อ่างโชติ	กรรมการ
๓. ดร.กฤติกา นรจิตร์	กรรมการ
๔. ดร.กฤษณ์ สงวนพวง	กรรมการ
๕. ดร.ชลธิชา สารวงษ์	กรรมการ
๖. ดร.พิมพ์ชญา อธิธิวัฒนพงศ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๗. รองศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ พรสุริยา	กรรมการ
๘. รองศาสตราจารย์สุชาติ ชัยวรกุล	กรรมการ
๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชงโค แซ่ตั้ง	กรรมการ
๑๐. ดร.ชัยวัฒน์ มกรเพศ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมจิตร ถนอมวงศ์วัฒนะ	กรรมการ
๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ธนกาญญา	กรรมการ
๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี สวาสดิ์ธรรม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๑๔. รองศาสตราจารย์ ดร.พรรณระพี อำนวยสิทธิ์	กรรมการ
๑๕. รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาติ หาญวงษา	กรรมการ
๑๖. ดร.กาญจนา ชิริธัญญา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินุช สุจริต	กรรมการ
	/๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ภูมิ	กรรมการ
๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราพร ธารางกูร	กรรมการ
๒๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวุฒิ เกิดปราง	กรรมการ
๒๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินาถ ศรีอ่อนนวล	กรรมการ
๒๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.องอาจ อินทร์สังข์	กรรมการ
๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ไส่เกื้อ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๒๔. รองศาสตราจารย์ ดร.รวีวรรณ เต็มขั้นมณี	กรรมการ
๒๕. รองศาสตราจารย์เจษฎา อีสหาะ	กรรมการ
๒๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัยวิท เถลิมนนท์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
๒๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิพันธ์ วงศ์สุทธาวาส	กรรมการ
๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลันธร วิชาศิลป์	กรรมการ
๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรประภา ขุนถนอม	กรรมการ
สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๓๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูล สีใส	กรรมการ
๓๑. รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรี ชยากรโคภิต	กรรมการ
๓๒. รองศาสตราจารย์ประภัสร์ ศิริสัมพันธ์นาวา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๓๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ กุณทลบุตร	กรรมการ
๓๔. รองศาสตราจารย์ ดร.สุตาพร กุณทลบุตร	กรรมการ
๓๕. รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอ้า	กรรมการ
๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กล้าหาญ ณ น่าน	กรรมการ
๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษมา คำพิทักษ์	กรรมการ
๓๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติกร ภมรปฐมกุล	กรรมการ
๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภา ทองคง	กรรมการ
๔๐. ดร.สุรมงคล นิมจิตต์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชฎามัทร์ กี่อารีโย	กรรมการ
๔๒. ดร.ชัยเสถียร พรหมศรี	กรรมการ
๔๓. ดร.ธนชัย ทัฬหะมงคล	กรรมการ
๔๔. ดร.อารีย์ มัยยังพงษ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๔๕. รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญศรี ฉิรินัง	กรรมการ
๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนภา จุลโลบล	กรรมการ
๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจิภาส โพธิ์ทองแสงอรุณ	กรรมการ
๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสมร ผ่องพุฒิ	กรรมการ
/๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๕๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ จันทร์ดี	กรรมการ
๕๐. ดร.ชฎาณัฐ ปิยะวิบูลย์	กรรมการ
๕๑. ดร.ธัญนันท์ วรเศรษฐพงษ์	กรรมการ
๕๒. ดร.มาลัย กมลสกุลชัย	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๕๓. ดร.พรหทัย ตันท์จิตานนท์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๕๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญหทัย ใจเปี่ยม	กรรมการ
๕๕. ดร.พัชรินทร์ บุญนุ่น	กรรมการ
๕๖. ดร.เบญจลักษณ์ เข้มคุ้ม	กรรมการ
๕๗. ดร.วัลภา พัฒนา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๕๘. รองศาสตราจารย์ดุขฎิ พรหมทัต	กรรมการ
๕๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทนา แสนสุข	กรรมการ
๖๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริมา แก้วเกิด	กรรมการ
๖๑. ดร.จันทิมา เอกวงษ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	
๖๒. ดร.พสุธิดา ตันตราจิด	กรรมการ
มหาวิทยาลัยบูรพา	
๖๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ กุลสวัสดิ์	กรรมการ
๖๔. ดร.ธงชัย ทองมา	กรรมการ
๖๕. ดร.วุทธิชัย ลิ้มอรุณทัย	กรรมการ
๖๖. ดร.อรุณรุ่ง เอื้ออารีสุขสกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยพะเยา	
๖๗. ดร.จุมภฏ สนิทธางกูร	กรรมการ
๖๘. ดร.อุษณีย์ รัศมีวงษ์จันทร์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	
๖๙. รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญปวีณ์ รัตน์พงศ์พร	กรรมการ
มหาวิทยาลัยศิลปากร	
๗๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก	กรรมการ
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น	
๗๑. ดร.เอิบ พงษ์หงอ	กรรมการ
หน่วยงานภาคเอกชน	
๗๒. ดร.ชาติชาย คงเพชรดิษฐ์	กรรมการ
สาขาการบริการวิชาการสู่สังคม	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๗๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๗๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุทธิพร บุญส่ง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๗๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรรัตน์ ดวงสุวรรณ

๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดชา จันทร์ศิริ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ สงรักษ์

๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไชยยะ ธนพัฒน์ศิริ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๗๙. ดร.เพชรรัตน์ เจริมรอด

สาขามนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา สำเร็จผล

๘๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เผ่าชู

๘๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล พิชญ์ไพบุลย์

๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์

๘๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครวุฒิ จินดานุรักษ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๘๕. ดร.ชัยวัฒน์ หฤทัยพันธ์

๘๖. ดร.ภทรพร ยุทธาภรณ์พินิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม พันธุ์ไสว

๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุทธิพร บุญส่ง

๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทียมยศ ปะสาวะโน

๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ รังรองรัตน์

๙๑. ดร.รสริน เจริมไธสง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ โพธิ์พูกษานันท์

๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภคพันธ์ ศาลาทอง

๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ

๙๕. ดร.กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์

๙๖. ดร.นิศากร ไพบุลย์ศิลป์

๙๗. ดร.นิตินันท์ ศรีสุวรรณ

๙๘. ดร.วิชพร เทียบจัตูรัส

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๙๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรึงตา แผลมสมุทร

๑๐๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หงษ์ศิริ ภิชโยติลภชัย

๑๐๑. ดร.จินตนา ฉัตรบุรุษานันท์

๑๐๒. ดร.นิภารัตน์ สายประเสริฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	กรรมการ
๑๐๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	กรรมการ
๑๐๔. ดร.นิวัตร มูลปา	กรรมการ
๑๐๕. ดร.ศักรินทร์ ภู น่าน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	กรรมการ
๑๐๖. รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐทิศา โจรจนประศาสน์	กรรมการ
๑๐๗. รองศาสตราจารย์ทรรศนีย์ ศิริศรี	กรรมการ
๑๐๘. ดร.สุคนธ์ ภู ระนอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	กรรมการ
๑๐๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เนาวรัตน์ อินทรประสิทธิ์	กรรมการ
๑๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์แจ่มจันทร์ บุญโญปกรณ์	กรรมการ
๑๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลลดา ทวีคุณ	กรรมการ
๑๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงจันทร์ สิ้นโพธิ์	กรรมการ
๑๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยโทธนุ ทดแทนคุณ	กรรมการ
๑๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทวี วงษ์เสถียร	กรรมการ
๑๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดา แพร่ภัทรพิศุทธิ์	กรรมการ
๑๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายหยุด อุไรสกุล	กรรมการ
๑๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุดา งามเหลือ	กรรมการ
๑๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย	กรรมการ
๑๑๙. ดร.ธนภูมิ ปองแสงี่ยม	กรรมการ
๑๒๐. ดร.ธารณี นวสินธุ์	กรรมการ
๑๒๑. ดร.นันทยา คงประพันธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	กรรมการ
๑๒๒. ดร.ณัฐพัชร มณีโรจน์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	กรรมการ
๑๒๓. ดร.ววรรษพร อารยะพันธ์ สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	กรรมการ
๑๒๔. ดร.วสันต์ สุทธาวาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	กรรมการ
๑๒๕. ดร.ประพนธ์ เล็กสุมา	กรรมการ
๑๒๖. ดร.นิโรธ เดชกำแหง มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	กรรมการ
๑๒๗. ดร.ปรีณธ์ ชินโชติ สาขาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	กรรมการ
๑๒๘. ศาสตราจารย์ ดร.อลงกลด แทนอมทอง	กรรมการ
๑๒๙. รองศาสตราจารย์ชนิษฐา เจริญลาภ	กรรมการ
/๑๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๑๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิรมล วรสิขัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	กรรมการ
๑๓๑. รองศาสตราจารย์ดร.สุธัญญา พรหมสมบุญ	กรรมการ
๑๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิภาพร ก้านทอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	กรรมการ
๑๓๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลอลักษณ์ เสถียรรัตน์	กรรมการ
๑๓๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันททิพ สกุลเชมฤทัย	กรรมการ
๑๓๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรียาภรณ์ ไชยสัตย์	กรรมการ
๑๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณศุข ทองพูล	กรรมการ
๑๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิงห์โต สกุลเชมฤทัย	กรรมการ
๑๓๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิตติพัฒน์ อนุรักษ์ถานนท์	กรรมการ
๑๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรชา ไวรกรกิจ	กรรมการ
๑๔๐. ดร.อัคคพงษ์ พันธุ์พุกษ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	กรรมการ
๑๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ	กรรมการ
๑๔๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริน สิริระชนกุล	กรรมการ
๑๔๓. ดร.กฤษฎา เหล็กดี	กรรมการ
๑๔๔. ดร.กัลทิมา เขาว์ชาญชัยกุล	กรรมการ
๑๔๕. ดร.ชัชวาล ศรีภักดี	กรรมการ
๑๔๖. ดร.ชาญวิทย์ ปราบพยัคฆ์	กรรมการ
๑๔๗. ดร.ณิศรา สุทธิสังข์	กรรมการ
๑๔๘. ดร.ดวงฤทัย นิคมรัฐ	กรรมการ
๑๔๙. ดร.ธนพงศ์ สารีอินทร์	กรรมการ
๑๕๐. ดร.ปิยะพงษ์ ปานแก้ว	กรรมการ
๑๕๑. ดร.วรินธร บุญยะโรจน์	กรรมการ
๑๕๒. ดร.วิไลวรรณ สีนะกุล	กรรมการ
๑๕๓. ดร.สุนิสา สายอุปราข มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	กรรมการ
๑๕๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ	กรรมการ
๑๕๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรสวรรค์ อมรศักดิ์ชัย	กรรมการ
๑๕๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธานินทร์ ปัจจุโส	กรรมการ
๑๕๗. ดร.เบญจมาศ ไชยลาภ	กรรมการ
๑๕๘. ดร.ธเนศวร นวลใย	กรรมการ
๑๕๙. ดร.มนตรี ฉายสว่าง	กรรมการ
๑๖๐. ดร.สุภัค เฝียงสูงเนิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	กรรมการ
๑๖๑. รองศาสตราจารย์มุกดา สุขสวัสดิ์	กรรมการ
๑๖๒. ผศ.ดร.เพ็ญศรี เพ็ญประไพ	กรรมการ
๑๖๓. ผศ.ดร.ฉานิกา แชน่่ง ชุกกลิ่น	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๑๖๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุมพต พุ่มศรีภานนท์	กรรมการ
๑๖๕. ดร.ชวัลวิทย์ คุ่มทรัพย์	กรรมการ
๑๖๖. ดร.ณัฐพงศ์ วงศ์ดำเนิน	กรรมการ
๑๖๗. ดร.ดวงหทัย สิงห์คะ	กรรมการ
๑๖๘. ดร.ธีระยุทธ เฟลิดพริ้ง	กรรมการ
๑๖๙. ดร.พรพรรณ รัตนสัจจะ	กรรมการ
๑๗๐. ดร.รุจิรา คงนุ้ย	กรรมการ
๑๗๑. ดร.วิชนี มีธยม	กรรมการ
๑๗๒. ดร.ศศิกานต์ สุวรรณประทีป	กรรมการ
๑๗๓. ดร.สามารถ ต่ายขาว	กรรมการ
๑๗๔. ดร.สุธิษา เละเซ็น	กรรมการ

สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๑๗๕. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี คู่สุขธรรม	กรรมการ
๑๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะพร ความภีร์ภาพพันธ์	กรรมการ
๑๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เผ่าชู	กรรมการ
๑๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัศวภูมิ จินดานุรักษ์	กรรมการ
๑๗๙. ดร.เฉียบวุฒิ รัตนวิไลสกุล	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๑๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ถาวร ธีระเวชญาณ	กรรมการ
๑๘๑. ดร.ทองศักดิ์ อิ่มใจ	กรรมการ
๑๘๒. ดร.วันโชค เครือหงษ์	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๘๓. รองศาสตราจารย์ ดร.จตุรงค์ ลังกาพินธุ์	กรรมการ
๑๘๔. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง ปลั่งกลาง	กรรมการ
๑๘๕. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรินทร์ ปัทมวรคุณ	กรรมการ
๑๘๖. รองศาสตราจารย์ผ่องศรี ศิวราศักดิ์	กรรมการ
๑๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ กิมะพงศ์	กรรมการ
๑๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรี ศรีนนท์ฉัตร	กรรมการ
๑๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดารัตน์ มณีเจริญ	กรรมการ
๑๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินา ประสาทแก้ว	กรรมการ
๑๙๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญฤทธิ์ ประสาทแก้ว	กรรมการ
๑๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุรส์กร อยู่เย็น	กรรมการ
๑๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปภรณ์เกียรติ์ เสวตเมธิกุล	กรรมการ
๑๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิตินันต์ กร้ามาตร	กรรมการ
๑๙๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พุทธพล ทองอินทร์คำ	กรรมการ
๑๙๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธชัย ศิลปวิจารณ์	กรรมการ

/๑๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี อริยะวิริยนันท์	กรรมการ
๑๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรชัย โรยนรินทร์	กรรมการ
๑๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ต่อสกุล	กรรมการ
๒๐๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวกร อ่างทอง	กรรมการ
๒๐๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรพงษ์ ภาวสุปรีย์	กรรมการ
๒๐๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิงโต สกุลเขมฤทัย	กรรมการ
๒๐๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนัน ปานสาคร	กรรมการ
๒๐๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรวรรณ อินทร์แหยม	กรรมการ
๒๐๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริชัย แดงเอม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๒๐๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงนุช ศศิธร	กรรมการ
๒๐๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ วีรานุกูล	กรรมการ
๒๐๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนพล มงคลรัตนาสีทธิ์	กรรมการ
๒๐๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ	กรรมการ
๒๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูผา	กรรมการ
๒๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร วุฒิพัฒน์พันธ์	กรรมการ
๒๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติา เกตุดี	กรรมการ
๒๑๓. ดร.คมพันธ์ ชมสมุท	กรรมการ
๒๑๔. ดร.ประกอบ ขาติภักดิ์	กรรมการ
๒๑๕. ดร.ผกามาศ ชูสิทธิ์	กรรมการ
๒๑๖. ดร.รัตนาวลี ไม้สัก	กรรมการ
๒๑๗. ดร.วิภา จักรชัยกุล	กรรมการ
๒๑๘. ดร.วีรวรรณ จันทนะทรัพย์	กรรมการ
๒๑๙. ดร.สิงห์แก้ว ปือกเท็ง	กรรมการ
๒๒๐. ดร.สุกัญญา เขิตขงาม	กรรมการ
๒๒๑. ดร.สุจิรา ไชยกุลสินธุ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๒๒๒. รองศาสตราจารย์ ดร.สำเริง รักซ้อน	กรรมการ
๒๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น	กรรมการ
๒๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัณฑ์พงษ์ ศรีสถิต	กรรมการ
๒๒๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกริช ละวรรณวงษ์	กรรมการ
๒๒๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรพงษ์ ตริตรง	กรรมการ
๒๒๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจนศักดิ์ เอกบูรณะวัฒน์	กรรมการ
๒๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระพล กลิ่นบุญ	กรรมการ
๒๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสพโชค ใ้ทองคำ	กรรมการ
๒๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต กิตติสุวรรณ	กรรมการ
๒๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐศักดิ์ พรพุดศิริ	กรรมการ
๒๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ มูแก้ม	กรรมการ
๒๓๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิศิษฐ์ ลีลามาติกุล	กรรมการ

๒๓๔. ดร.เอกสิทธิ์ นฤกุลเจริญลาภ	กรรมการ
๒๓๕. ดร.คณณ สุจारी	กรรมการ
๒๓๖. ดร.ชานนท์ บุญมีพิพิธ	กรรมการ
๒๓๗. ดร.ชัยพร ปานยินดี	กรรมการ
๒๓๘. ดร.ติณณภาพ แพงผม	กรรมการ
๒๓๙. ดร.ณัฐวดี สุวรรณภูมิ	กรรมการ
๒๔๐. ดร.ทศพล ทิพย์โพธิ์	กรรมการ
๒๔๑. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์	กรรมการ
๒๔๒. ดร.บวรกิตติ เนคมานุรักษ์	กรรมการ
๒๔๓. ดร.ปรัชญา มงคลไวย์	กรรมการ
๒๔๔. ดร.พิชชานันท์ วงศ์ศิริธร	กรรมการ
๒๔๕. ดร.พิมลพรรณ เนียมกลาง	กรรมการ
๒๔๖. ดร.รัตติกาล ชันธุ์เครือ	กรรมการ
๒๔๗. ดร.สันติ ไทยยีนวงษ์	กรรมการ
๒๔๘. ดร.สำเนียง องสุพันธ์กุล	กรรมการ
๒๔๙. ดร.อนุชิต ฮันเย็ก	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๒๕๐. รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล โอฬารไพโรจน์	กรรมการ
๒๕๑. รองศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติน์ โจลานันท์	กรรมการ
๒๕๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร พัชประภิติ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๒๕๓. รองศาสตราจารย์จรูญ เจริญเนตรกุล	กรรมการ
๒๕๔. รองศาสตราจารย์สุชาติ เย็นวิเศษ	กรรมการ
๒๕๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุวัฒน์ เจริญจิต	กรรมการ
๒๕๖. ดร.กীরติ อินทวิเศษ	กรรมการ
๒๕๗. ดร.ชยานิชฐ์ บุญสนิท	กรรมการ
๒๕๘. ดร.ชัชฎา หนูสาย	กรรมการ
๒๕๙. ดร.อาคม ลักษณะสกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๒๖๐. รองศาสตราจารย์นภัทร วิจารณ์พินทร	กรรมการ
๒๖๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาสพิรุฬห์ ศรีสำเร็จ	กรรมการ
๒๖๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา กันทะพะเยา	กรรมการ
๒๖๓. ดร.บุญธิดา ชุนงาม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
๒๖๔. รองศาสตราจารย์ ดร.ภาณท์ เกิดชื่น	กรรมการ
๒๖๕. รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ ธรรมโชติ	กรรมการ
๒๖๖. รองศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต กฤตาคม	กรรมการ
๒๖๗. รองศาสตราจารย์ ดร.พิพัฒน์ อมตฉายา	กรรมการ
๒๖๘. รองศาสตราจารย์สมสิน วาขุณฑ	กรรมการ

/๒๖๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๒๖๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกียรติสุดา สมณา	กรรมการ
๒๗๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมเกียรติ ศรีศิลา	กรรมการ
๒๗๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลงพิน เพ็ชรภูมิพงศ์	กรรมการ
๒๗๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภฤติเดช บัวใหญ่	กรรมการ
๒๗๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระยุทธ สืบสุข	กรรมการ
๒๗๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ชันติโกมล	กรรมการ
๒๗๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรเดช สุวิทยารักษ์	กรรมการ
๒๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มงคล คูพิมาย	กรรมการ
๒๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณรีย์ วงศ์ไตรรัตน์	กรรมการ
๒๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ศรีเมือง	กรรมการ
๒๗๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศตคุณ เดชพันธ์	กรรมการ
๒๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ศรีสกุลเดียว	กรรมการ
๒๘๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ วรรณศรี	กรรมการ
๒๘๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิทธิพล วรรณพันธ์	กรรมการ
๒๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบล สุริพล	กรรมการ
๒๘๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย คล้ายคลัง	กรรมการ
๒๘๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธวัช วิวัฒน์เจริญ	กรรมการ
๒๘๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นัฐวดี ทิพย์โยธา	กรรมการ
๒๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ เพื่อนหมื่นไวย์	กรรมการ
๒๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันธ์พงศ์ อภิชาติกุล	กรรมการ
๒๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มรกต ทิวสิงห์	กรรมการ
๒๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรพล นาคทอง	กรรมการ
๒๙๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชชุพงษ์ วิบูลเจริญ	กรรมการ
๒๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิษุทธิ์ จันทะรี	กรรมการ
๒๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ หวังเขื่อนกลาง	กรรมการ
๒๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิวัฒน์ อภิสัทธ์ภิญโญ	กรรมการ
๒๙๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย สง่างาม	กรรมการ
๒๙๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทัศน์ ยอดเพชร	กรรมการ
๒๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพจน์ วัชรโรภากุล	กรรมการ
๒๙๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรินทร์ อ่อนน้อม	กรรมการ
๒๙๙. ดร.เกตุกาญจน์ ไชยขันธุ์	กรรมการ
๓๐๐. ดร.เชิดศักดิ์ สุขศิริพัฒน์พงศ์	กรรมการ
๓๐๑. ดร.ไมตรี พลสงคราม	กรรมการ
๓๐๒. ดร.คำภี จิตชัยภูมิ	กรรมการ
๓๐๓. ดร.จักษดา อ่างวงค์	กรรมการ
๓๐๔. ดร.จันทนา สันทัดพร้อม	กรรมการ
๓๐๕. ดร.จารินี จงปลื้มปิติ	กรรมการ
๓๐๖. ดร.จิตติวัฒน์ นิธิกาญจนธาร	กรรมการ
๓๐๗. ดร.ณัฐกฤตา ประเสริฐโสภา	กรรมการ
	/๓๐๘. ดร.ณอมศักดิ์...

๓๐๘. ดร.ณอมศักดิ์ โสภณ	กรรมการ
๓๐๙. ดร.ธนากร ภูเงินชา	กรรมการ
๓๑๐. ดร.นวลละออง สระแก้ว	กรรมการ
๓๑๑. ดร.นุชนาฏ ฝาเพ็ญ	กรรมการ
๓๑๒. ดร.ประจวบ อินระวงศ์	กรรมการ
๓๑๓. ดร.พลเทพ เวงสูงเนิน	กรรมการ
๓๑๔. ดร.พินิจ ศรีธ	กรรมการ
๓๑๕. ดร.ยุกติทัศน์ ขวานนท์พิทักษ์	กรรมการ
๓๑๖. ดร.รตินันท์ เหลื่อมพล	กรรมการ
๓๑๗. ดร.รัฐพล สมณา	กรรมการ
๓๑๘. ดร.วิหวัศ สิงห์สังข์	กรรมการ
๓๑๙. ดร.สมพินิจ เหมืองทอง	กรรมการ
๓๒๐. ดร.สุจิตรา อุ้นเรือน	กรรมการ
๓๒๑. ดร.อนิวรรณ หาสุข	กรรมการ
๓๒๒. ดร.อภิญา อินทร์นอก	กรรมการ
สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๓๒๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ปานฉิษฐ์ อินทร์คง	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๓๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรจิต พิระพัฒน์กุล	กรรมการ
๓๒๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารี เลาะเหม็ง	กรรมการ
๓๒๖. ดร.ศศิธร คล้ายชม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๓๒๗. รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร ฐรี	
๓๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญเรือง สมประจบ	กรรมการ
๓๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วชิระ แสงรัมย์	กรรมการ
๓๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิทยา พิมลสิทธิ์	กรรมการ
๓๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรชา ไวรวิกิจ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๓๓๒. ดร.กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์	กรรมการ
๓๓๓. ดร.สาธิต เหล่าวัฒนพงษ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๓๓๔. รองศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ท.ชัยชาญ จันทร์ศรี	กรรมการ
๓๓๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษกรก สุกทัศน์ ณ อยุธยา	กรรมการ
๓๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ ไพบุลย์พุ่มเฟื่อง	กรรมการ
๓๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรางคณา นิ่มเจริญ	กรรมการ
๓๓๘. ดร.รุปณี รัตน์ถาวร	กรรมการ
๓๓๙. ดร.บันลือ ขอรวมเดช	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

๓๔๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ตระกูลพันธ์ พัทธเมธา

กรรมการ

๓๔๑. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล มโนวงศ์

กรรมการ

๓๔๒. รองศาสตราจารย์วันชัย เพ็ญแดง

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๓๔๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ปิยาภรณ์ อรมุต

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๓๔๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ จำรัสจรุงผล

กรรมการ

๓๔๕. ดร.ขจรศักดิ์ เจ้ากรมทอง

กรรมการ

๓๔๖. ดร.อรวิจิ อมรสิทธิ์ตระกูล

กรรมการ

๓๔๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

กรรมการและเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๔๘. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนางานวิจัย

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๔๙. รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมงานวิจัย

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

หน้าที่ พิจารณาและประเมินบทความวิจัยระดับชาติ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขบทความวิจัย
ให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ

๕. คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัยระดับนานาชาติ

๑. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

ประธานกรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

สาขาเกษตรศาสตร์สร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤทัย อารังโชติ

กรรมการ

๓. ดร.กฤติกา นรจิตร์

กรรมการ

๔. ดร.กฤษณ์ สงวนพวง

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

๕. รองศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ จิตรเจริญ

กรรมการ

๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิอร โฉมศรี

กรรมการ

๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาลี ตั้งระเปียบ

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๘. รองศาสตราจารย์ ดร. รวีวรรณ เต็มขั้นมณี

กรรมการ

๙. รองศาสตราจารย์ ดร. สุชาติดา บุญเลิศสินรินทร์

กรรมการ

๑๐. ดร.วิจิตรา เหลียวตระกูล

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรประภา ชุณณอม

กรรมการ

สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติกร ภมรปฐมกุล กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา กรรมการ

๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภร ภิญโญฉัตรจินดา กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ สำราญ กรรมการ

๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิตา นุริตมนต์ กรรมการ

๑๗. ดร.สุภาวดี สุชีชีพ มออสต์ กรรมการ

สาขามนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล พิชญไพบุลย์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภร ภิญโญฉัตรจินดา กรรมการ

สาขาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๒๐. ดร.กรรณิการ์ เจริญสุข กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๒๑. ผศ.ดร.อัชฌาณัท รัตนเลิศนุสรณ์ กรรมการ

๒๒. ดร.นครินทร์ ปิ่นปฐมรัฐ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ กรรมการ

๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริน สิริระธนกุล กรรมการ

๒๕. ดร.กัลทีมา เขาว์ชาญชัยกุล กรรมการ

๒๖. ดร.ชัชวาล ศรีภักดี กรรมการ

๒๗. ดร.ธนพงศ์ สารีอินทร์ กรรมการ

๒๘. ดร.วรินทร์ บุญยะโรจน์ กรรมการ

๒๙. ดร.วิไลวรรณ สีนะกุล กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กชกร หัสโรค์ กรรมการ

๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ กรรมการ

๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรสวรรค์ อมรศักดิ์ชัย กรรมการ

๓๓. ดร.วราภรณ์ ศรเดช กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๓๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลักษมี วิทยา กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๓๕. ดร.ณัฐพงศ์ วงศ์ดำเนิน กรรมการ

๓๖. ดร.ดวงหทัย สิงห์คะ	กรรมการ
๓๗. ดร.พรพรรณ รัตนสัจจะ	กรรมการ
๓๘. ดร.ศศิกานต์ สุวรรณประทีป	กรรมการ
๓๙. ดร.สามารถ ต่ายขาว	กรรมการ
สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๔๐. ดร.ทงศักดิ์ อิ่มใจ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปกรณัมเกียรติ์ เสวตเมธิกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๔๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฎิภาณ ถิ่นพระบาท	กรรมการ
๔๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ วิโรจน์ชิวัน	กรรมการ
๔๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนา ดุสิตากร	กรรมการ
๔๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร วุฒิพัฒนพันธ์	กรรมการ
๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูมา	กรรมการ
๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ ฤทธิทอง	กรรมการ
๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิหาร ดีปัญญา	กรรมการ
๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ เพียรประเสริฐ	กรรมการ
๕๐. ดร.คมพันธ์ ชมสมุทร	กรรมการ
๕๑. ดร.พรภัทร์ ศิริธรรมกุล	กรรมการ
๕๒. ดร.พิชญ์ ทองขาว	กรรมการ
๕๓. ดร.วรินทร์ สุกคณิง	กรรมการ
๕๔. ดร.สิงห์แก้ว ปือกเท็ง	กรรมการ
๕๕. ดร.สุกัญญา เขิดขงาม	กรรมการ
๕๖. ดร.สุรเชษฐ์ เดชพึ้ง	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๕๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น	กรรมการ
๕๘. ดร.เอกสิทธิ์ นกุลเจริญลาภ	กรรมการ
๕๙. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๖๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทชัย ชูศิลป์	กรรมการ
๖๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุ พร้อมพุดธางกุล	กรรมการ
๖๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรสิทธิ์ ระวังวงศ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๖๓. ดร.นิรันดร์ วัชรอดม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
๖๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ มุตตามะระ	กรรมการ

สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

- | | |
|--|---------|
| ๖๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษกร สุธัน ฌ อยุธยา | กรรมการ |
| ๖๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ ไพบูลย์ฟุ้งเฟื่อง | กรรมการ |
| ๖๗. ดร.ฉันทมน โปธิพิทักษ์ | กรรมการ |
| ๖๘. ดร.ขวัญรัตน์ จินดา | กรรมการ |
| ๖๙. อาจารย์ศักดิ์สยาม พงษ์ดำ | กรรมการ |

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

- | | |
|-------------------------------------|---------|
| ๗๐. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ศรีรัฐ สิมศิริ | กรรมการ |
|-------------------------------------|---------|

มหาวิทยาลัยศิลปากร

- | | |
|---|---------------------|
| ๗๑. ดร.นุชนางค์ แก้วนิล | กรรมการ |
| ๗๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา | กรรมการและเลขานุการ |

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

หน้าที่ พิจารณาและประเมินบทความวิจัยระดับนานาชาติ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขบทความวิจัยให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิวะ วสุนธราภิวัฒก์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

แนวทางการให้บริการตรวจสุขภาพฟรีแก่ผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์
Development guidelines for free medical survey for the Elderly persons
in Nong pai Subdistrict Administrative organization, Phetchaboon.

สริตา รัตนสูงเนิน^{1*} และ นพรัตน์ บุญเพียรผล²

¹สาขาจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

²สาขาวิชาการจัดการโรงแรม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

บทความวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี ของตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อหาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยการแจกแบบสอบถามผู้สูงอายุ ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ในเขตตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยในครั้งนี้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ การพรรณนาใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 333 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 58.9 มีอายุระหว่าง 60 – 69 ปี และเพศหญิงจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5000 บาท จำนวนเข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรีต่ำกว่า 5 ครั้งต่อปี จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ผู้สูงอายุให้ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการมากที่สุด ($\bar{x}=4.19, S.D.=0.859$) รองลงมาคือด้านการอำนวยความสะดวก($\bar{x}=3.93 S.D.=0.751$)ด้านการดูแลจิตใจ($\bar{x}=4.17, S.D.=0.844$)และด้านการให้ข้อมูล($\bar{x}=3.82, S.D.=0.776$) ตามลำดับ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความพึงพอใจในด้านต่างๆของผู้สูงอายุต่อการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรีนั้นอยู่ในระดับที่มาก จากผลการวิจัยพบว่าคุณภาพการให้บริการด้านข้อมูลอยู่ในอันดับสุดท้าย จึงควรมีการปรับปรุงและเพิ่มศักยภาพด้านความรู้ให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อที่จะสามารถตอบคำถามและให้ข้อมูลกับผู้สูงอายุที่มาเข้ารับบริการได้อย่างถูกต้องและชัดเจน

คำสำคัญ : ผู้สูงอายุ บริการตรวจสุขภาพฟรี ความพึงพอใจ

Abstract

The research paper to elderly persons satisfactions from free medical survey of Nong pai Subdistrict Administrative Organization , Phetchaboon . For find the way to develop quality of service .The study is a quantitative research using the survey that were randomly distributed to elderly persons. Total 333 questionnaires were handed in the subdistricts of Nong pai, Phetchaboon. The research instrument was questionnaire while data were analyzed by using descriptive statistics including percentage, mean, standard deviation. The study of general information of respondents showed that the majority of respondents were male, 196 people, representing 58.9 percent. Female were 137 people, or 41.1 percent . There were a contractor. A monthly income below of 5000 bath. At the most have check up medical survey below 5 times per year. The satisfactions of older person from medical survey for 4 part was found the older person have the most satisfaction with process of service ($\bar{x}=4.19, S.D.=.859$) follow by accommodation ($\bar{x}=3.93 sd.=.751$) , mentality ($\bar{x}=4.17 sd.=.844$) and giving information ($\bar{x}=3.82 sd.=.776$) for respectively. The data revealed that satisfaction of elderly person from free medical survey are high level. It should be updated. Increase the knowledge and capacity of the staff so that they can answer questions and provide accurate and accurate information to the elderly persons.

Keywords : elderly person, free medical survey , satisfactions

ผู้พิมพ์ประสานงาน

1. บทนำ

การส่งเสริมและพัฒนาด้านสุขภาพของประชาชนเป็นเรื่องที่สำคัญมากในปัจจุบัน และยังเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดต่อการพัฒนาประเทศไทยให้มีความมั่นคงและเจริญก้าวหน้า การดูแลสุขภาพของคนในชาติเป็นปัญหาหลักที่สำคัญ เนื่องจากมีผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้นทุกปี รวมถึงมีการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรของผู้สูงอายุด้วยเช่นกัน โดยกลุ่มของผู้สูงอายุมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มอื่นๆ ในปี พ.ศ. 2548 มีประชากรสูงอายุอยู่ 6 ล้านคนเศษ (ร้อยละ 10) เมื่อถึงปี พ.ศ. 2578 จำนวนผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้นเป็น 16 ล้านคน (ร้อยละ 25) เท่ากับเพิ่มขึ้นเกือบ 3 เท่าตัวในเวลาราว ๆ 30 ปีเท่านั้น (สถาบันวิจัยประชากรและสังคม, 2549) รวมถึงปัญหาสภาพแวดล้อมที่เพิ่มมากขึ้นเนื่องจากการใช้ชีวิตประจำวันของคนเปลี่ยนแปลงไปจากในอดีตที่เคยเป็นมา ปัจจุบันมีทั้งมลภาวะทางน้ำและทางอากาศ จึงส่งผลกระทบต่อให้เกิดโรคระบาดต่างๆ และปัญหาสุขภาพที่ส่งผลกระทบต่อคนในประเทศเป็นอย่างมาก มีแนวโน้มที่ปัญหาสุขภาพของคนในประเทศจะเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ และกลุ่มที่เสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสุขภาพได้ง่ายมากที่สุดคือ กลุ่มเด็กเล็ก และกลุ่มของผู้สูงอายุ เนื่องจากมีภูมิคุ้มกันที่ต่ำ และต้องการคนดูแลอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะในกลุ่มของผู้สูงอายุ เนื่องจากในปัจจุบันมีการเพิ่มจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ และประเทศกำลังที่จะเข้าสู่ยุคของผู้สูงอายุ ทำให้หลายฝ่ายต้องหันมาให้ความสำคัญและเข้ามาช่วยกันหาแนวทางแก้ไข ในการดูแลด้านปัญหาสุขภาพของคนกลุ่มนี้ แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 – 2554) มีเป้าหมายคือ การพัฒนาสุขภาพไทยไปสู่ระบบสุขภาพพอเพียงมีความสอดคล้องกับเรื่องของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สุขภาพพอเพียงในที่นี้หมายถึง มีความรอบคอบและรู้จักประมาณอย่างมีเหตุผลในด้านการเงินเพื่อสุขภาพในทุกๆ เรื่อง มีแนวความคิดด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค รักษาพยาบาล มีการฟื้นฟูด้านสุขภาพและคุ้มครองผู้บริโภค และยังรวมถึงการมีรากฐานที่เข้มแข็งจากการมีความพอเพียงทางสุขภาพในระดับครอบครัวจนถึงระดับชุมชน และจากเรื่องนี้ทำให้ในส่วนของภาครัฐเล็งเห็นและหาแนวทางแก้ไขโดยเริ่มจากในชุมชนซึ่งเป็นส่วนย่อยเพราะสามารถจัดการได้ง่ายกว่ากลุ่มใหญ่

ในพื้นที่เขตของตำบลหนองไผ่ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ มีจำนวนประชากรทั้งหมด 12,621 คน และมีจำนวนประชากรผู้สูงอายุทั้งหมด 1,248 คน (ศูนย์ข้อมูลประเทศไทย) ซึ่งเป็นเขตพื้นที่ที่เล็กและมีประชากรผู้สูงอายุไม่มากนักเป็นเขตพื้นที่ส่วนย่อยสามารถจัดการได้ง่ายกว่าเขตพื้นที่กลุ่มใหญ่ จึงเหมาะแก่การศึกษาหาแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจึงได้จัดส่วนของการให้บริการตรวจสุขภาพฟรีเพื่อผู้สูงอายุโดยเฉพาะ โดยจะมีการเปิดให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นฟรี เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุหันมาสนใจสุขภาพและหาทางรักษาปัญหาในแนวทางต่างๆ กันมากยิ่งขึ้น เมื่อผู้สูงอายุเข้ารับบริการแล้วพบโรค หรือปัญหาสุขภาพที่ควรรักษา ทางหน่วยงานจะส่งผู้สูงอายุต่อไปยังโรงพยาบาลของรัฐเพื่อให้ได้รับการดูแลที่เต็มที่มีความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลลัพธ์เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาและพัฒนาแนวทางการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อผู้ที่เข้ามาใช้บริการได้อย่างเหมาะสม

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการตรวจสุขภาพฟรีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์
2. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตรวจสุขภาพฟรีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำวิจัย

1. เพิ่มศักยภาพในด้านการบริการตรวจสุขภาพฟรีผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์

2. ได้ทราบถึงความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านการอำนวยความสะดวกด้านการดูแลจิตใจ และด้านการให้ข้อมูลข่าวสารที่มีผลต่อผู้สูงอายุในการที่จะเลือกเข้ามาใช้บริการตรวจสอบสุขภาพฟรีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์
3. สามารถนำผลวิจัยไปศึกษาเพื่อหาแนวทางพัฒนาแก้ไขข้อบกพร่องของในด้านการให้บริการตรวจสอบสุขภาพฟรีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์

4. ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้ศึกษาถึงคุณภาพการให้บริการตรวจสอบสุขภาพฟรีให้กับผู้สูงอายุฟรี ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ และนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาระดับคุณภาพของการให้บริการในด้านต่างๆ และปรับปรุงแก้ไขในข้อที่ผิดพลาดของการดำเนินงาน
2. ขอบเขตประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้สูงอายุในเขตตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่เข้ารับบริการตรวจสอบสุขภาพฟรีของทางองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์
 - ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ตัวแปร ได้แก่
 - ตัวแปรอิสระ คือ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ จำนวนครั้งที่เข้ารับบริการ
 - ตัวแปรตาม คือ ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการในด้านต่างๆ ประกอบด้วย
 - ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ
 - ด้านการอำนวยความสะดวก
 - ด้านการดูแลจิตใจ
 - ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร
3. ขอบเขตพื้นที่ ในเขตตำบลหนองไผ่ อำเภอหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์
4. ขอบเขตระยะเวลา เวลาที่ใช้ในการศึกษาและเก็บข้อมูลในการทำวิจัยนี้ อยู่ระหว่างเดือนมกราคม 2560 ถึงเดือน พฤษภาคม 2560

5. ทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาความพึงพอใจในการเข้ารับบริการตรวจสอบสุขภาพฟรีของผู้สูงอายุเพื่อหาแนวทางการพัฒนา การให้คุณภาพของการให้บริการ ต้องศึกษาจากความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน คือด้านขั้นตอนกระบวนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการดูแลจิตใจ และด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร

พิทักษ์ (2538) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นปฏิกริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการประเมิน โดยบ่งบอกทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวกหรือทิศทางลบหรือไม่มีปฏิกริยาคือเฉยๆ ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งที่มีกระตุ้น

ปรียการ (2535) ได้มีการสรุปว่า ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ใช้เป็นเครื่องมือบ่งชี้ถึงปัญหาที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานนั้นมี 3 ประการ คือ

1. ปัจจัยด้านบุคคล (personal factors) หมายถึง คุณลักษณะส่วนตัวของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงาน ได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงาน เพศ จำนวนสมาชิกในครอบครัว ความรับผิดชอบ อายุ เวลาในการทำงาน การศึกษา เงินเดือน ความสนใจ เป็นต้น
2. ปัจจัยด้านงาน (factor in the Job) ได้แก่ ลักษณะของงาน ทักษะในการทำงาน ฐานะทางวิชาชีพ ขนาดของหน่วยงาน ความห่างไกลของบ้านและที่ทำงาน สภาพทางภูมิศาสตร์ เป็นต้น

3. ปัจจัยด้านการจัดการ (factors controllable by management) ได้แก่ ความมั่นคงในงานรายรับ ผลประโยชน์ โอกาสก้าวหน้า อำนาจตามตำแหน่งหน้าที่ สภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ความรับผิดชอบ การสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา ความศรัทธาในตัวผู้บริหาร การนิเทศงาน เป็นต้น

Aday & Andersen (1975) ให้ความหมายความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือความคิดที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติของคน ที่เกิดจากประสบการณ์ที่ผู้รับบริการเข้าไปในสถานที่ให้บริการนั้นๆ และประสบการณ์นั้นเป็นไปตามความคาดหวังของผู้รับบริการ ความพึงพอใจมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับปัจจัยที่ต่างกัน ซึ่งความพึงพอใจของผู้รับบริการแบ่งออกเป็น 6 ประเภท คือ

1. ความพึงพอใจต่อความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ ซึ่งแบ่งแยกออกเป็นการรอคอยในสถานบริการ การได้รับการดูแล และความสบายจากการรับบริการ
2. ความพึงพอใจต่อการประสานงานของการบริการ มีการประสานงานที่เป็นขั้นตอน มีความเข้าใจกันระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ
3. ความพึงพอใจต่ออรรถาธิบายความสนใจของผู้รับบริการ ได้แก่ ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการ มีมารยาทการแสดงออกที่เหมาะสม
4. ความสนใจต่อข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ
5. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการ ได้แก่ ความพึงพอใจในทุกๆด้าน ของผู้ใช้บริการที่มีต่อผู้ให้บริการและในด้านกระบวนการ
6. ความพึงพอใจต่อค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ คือ ค่าใช้จ่ายมีความเหมาะสมกับขั้นตอนในการรักษา

6.วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ(Quantitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้นของผู้สูงอายุฟรี ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้บริการตรวจสอบสุขภาพฟรี ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวนครั้งที่เข้ามาใช้บริการของผู้สูงอายุ และปัจจัยต่างๆที่ส่งผลให้ผู้สูงอายุมาเข้ารับบริการ เพื่อหาแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการ และหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขในข้อบกพร่อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้สูงอายุที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ที่มาเข้ารับบริการตรวจสอบสุขภาพฟรีที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยผู้สูงอายุในเขตตำบลหนองไผ่ มีจำนวนโดยประมาณ 2,226 คน (ระบบสถิติทางการทะเบียนจำนวนประชากร ตำบลหนองไผ่, 2559)

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยใช้จำนวน 333คน ซึ่งจำนวนนี้มาจากการเปิดตารางสำเร็จรูปเพื่อหาขนาดตัวอย่างของ Yamane เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม(Questionnaire) ที่มีวาระตามเรื่องวิจัยและตรงตามวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยเนื้อหาแบ่งออกดังนี้

ส่วนที่ 1 คือ วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD.)

ส่วนที่ 2 คือ วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของการเข้ารับบริการตรวจสอบสุขภาพฟรีของผู้สูงอายุ โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เป็นค่าวัดตัวแปรโดยการสร้างคำถามเป็นแบบประเมินค่าโดยใช้ 5 ระดับ แบ่งออกเป็น

ความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน
ความพึงพอใจน้อย	2	คะแนน
ความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
ความพึงพอใจมาก	4	คะแนน

ความพึงพอใจมากที่สุด 5 คะแนน
โดยคะแนนในแต่ละระดับจะอยู่ในรูปของคะแนนค่าเฉลี่ยโดยแบบการคำนวณช่วงกว้างระหว่างขั้นได้ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคขั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนขั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ผู้วิจัยสามารถกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยนี้ให้นักคำตอบ ดังนี้

ระดับ5 คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	มากที่สุด
ระดับ4 คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	มาก
ระดับ3 คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	ปานกลาง
ระดับ2 คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	น้อย
ระดับ1 คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ทั้งนี้เครื่องมือการวิจัยที่ได้ไปทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม(Cronbach's alpha) ได้เท่ากับ 0.832

7.การวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิจัยครั้งนี้นำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานในการศึกษาประกอบไปด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน และ จำนวนครั้งการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี ต่อปี

ตารางที่ 1.1 แสดงเพศของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	196	59.8
หญิง	137	41.1
รวม	333	100

จากตารางที่1.1พบว่า ผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี ส่วนใหญ่เป็นเพศชายเป็นจำนวนทั้งหมด 196 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8

ตารางที่ 1.2 แสดงช่วงอายุของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี

อายุ(ปี)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
50-59	115	34.5
60-69	218	65.5
รวม	333	100

จากตารางที่ 1.2 พบว่าผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 60-69 ปี เป็นจำนวนทั้งหมด 218 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5

ตารางที่ 1.3 แสดงอาชีพ ของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี

อาชีพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ค้าขาย	66	19.8
ธุรกิจส่วนตัว	53	15.9
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	69	20.7
รับราชการ	21	6.3
รับจ้างทั่วไป	92	27.6
ทำไร่/ทำนา	9	2.7
ไม่ประกอบอาชีพ	23	3.3
รวม	333	100

จากตาราง 1.3 พบว่าผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป เป็นจำนวนทั้งหมด 92 คน คิดเป็นร้อยละ

27.6

ตารางที่ 1.4 แสดงรายได้ต่อเดือน ของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี

รายได้ต่อเดือน(บาท)	จำนวนคน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5000	172	51.7
5001-10000	69	20.7
10001-20000	41	12.3
20001-30000	42	12.6
30001-40000	8	2.4
40000 ขึ้นไป	1	.3
รวม	333	100

จากตารางที่ 1.4 พบว่าผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5000 บาท เป็นจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7

ตารางที่ 1.5 แสดงการเข้าใช้บริการตรวจสุขภาพฟรีต่อปี ของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี

จำนวนครั้งที่เข้ารับบริการ/ปี (ครั้ง)	จำนวนคน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ครั้ง	185	55.6
5-10 ครั้ง	125	37.5
10 ครั้งขึ้นไป	23	6.9
รวม	333	100

จากตารางที่ 1.5 พบว่าผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี ส่วนใหญ่เข้ารับบริการต่ำกว่า 5 ครั้งต่อปีเป็นจำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ

55.6

ส่วนที่ 2 ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในด้านต่างๆของผู้สูงอายุ ตารางผลวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในส่วน
ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ปัจจัยการให้บริการตรวจสอบสุขภาพฟรี	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.19*	0.859	มาก
การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	4.18	0.819	มาก
ระยะเวลาการให้บริการแต่ละขั้นตอนที่เหมาะสม	3.83	0.724	มาก
รวม	4.0641	0.67358	มาก
ด้านการอำนวยความสะดวก			
ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ และประชาสัมพันธ์	3.71	0.864	มาก
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	3.93*	0.751	มาก
การให้บริการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	3.91	0.827	มาก
รวม	3.8519	0.67817	มาก
ด้านการดูแลจิตใจ			
ความเต็มใจและความพร้อมให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.17*	0.844	มาก
การพูดคุยให้กำลังใจของเจ้าหน้าที่	3.68	0.844	มาก
กิจกรรมสันทนาการระหว่างรอรับบริการ	3.51	1.031	มาก
รวม	3.7868	0.75312	มาก
ด้านการให้ข้อมูล			
มีการติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ	3.77	0.821	มาก
การให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับโรคภัยต่างๆ	3.82*	0.776	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบคำถามได้อย่างถูกต้องชัดเจน	3.65	0.873	มาก
รวม	3.7457	0.73365	มาก

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการตรวจสอบสุขภาพฟรี พบว่า การให้บริการ ความรวดเร็วในการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับที่มาก ($\bar{X}=4.19, S.D.=.859$) ด้านการอำนวยความสะดวกความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93, S.D.=.751$) ในด้านของการดูแลจิตใจ ความเต็มใจและความพร้อมให้บริการของเจ้าหน้าที่ภาพรวมอยู่ในระดับที่มาก ($\bar{X}=4.17, S.D.=.844$) และในด้านของการให้ข้อมูล การให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับโรคภัยต่างๆภาพรวมอยู่ในระดับที่มากเช่นกัน ($\bar{X}=3.82, S.D.=.776$)

8. ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเพศชายคิดเป็นร้อยละ 58.9 และเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 41.1 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 60-69 ปี ทั้งหมดจำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5 และส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ทั้งหมดจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6 มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5000 บาท ทั้งหมด 172 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 จำนวนการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรีต่ำกว่า 5 ครั้งต่อปี ทั้งหมดจำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 55.6

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี พบว่า การให้บริการ ความรวดเร็วในการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับที่มาก ($\bar{X}=4.19$, $S.D.=.859$) ด้านการอำนวยความสะดวกความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$ $sd.=.751$) ในด้านของการดูแลจิตใจ ความเต็มใจและความพร้อมให้บริการของเจ้าหน้าที่ภาพรวมอยู่ในระดับที่มาก ($\bar{X}=4.17$ $sd.=.844$) และในด้านของการให้ข้อมูล การให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับโรคร้ายต่างๆภาพรวมอยู่ในระดับที่มากเช่นกัน ($\bar{X}=3.82$ $sd.=.776$)

9. สรุปผลอภิปรายและข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยทำการแจกแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 333 ชุด ซึ่งทำการเก็บตัวอย่างจากกลุ่มผู้สูงอายุในเขตตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ เลือกการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก จากการศึกษาสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 60 – 69 ปี โดยประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5000 บาท เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี 1-2 ครั้งต่อปี

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฟรี

ด้านกระบวนการให้บริการ พบว่าผู้สูงอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มาก โดยมีการเรียงตามลำดับดังนี้ คือ ผู้สูงอายุมีความพอใจในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง และระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอนที่เหมาะสมเป็นอันดับสุดท้าย

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่าผู้สูงอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มากโดยเรียงตามลำดับดังนี้ คือ ผู้สูงอายุมีความพอใจในเรื่องความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์และประชาสัมพันธ์มากที่สุด รองลงมาคือความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เป็นอันดับสุดท้าย

ด้านการดูแลจิตใจ พบว่าผู้สูงอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มากโดยเรียงตามลำดับดังนี้ คือ ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจในเรื่องความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุด รองลงมาคือการพูดคุยให้กำลังใจของเจ้าหน้าที่ และกิจกรรมสันทนาการระหว่างรอรับบริการเป็นอันดับสุดท้าย

ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร พบว่าผู้สูงอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มากโดยเรียงตามลำดับดังนี้ คือ ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจในเรื่องการตีตราหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือการให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรคร้ายต่างๆ และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและมีตอบคำถามได้อย่างถูกต้องชัดเจนเป็นอันดับสุดท้าย

ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ วชิราภรณ์ ภูมิเขต (2556) ในวิจัยหัวข้อเรื่อง คุณภาพการให้บริการของคลินิกตาแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ที่มาเข้ารับบริการ เรื่องของคุณภาพการบริการคลินิกตาแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลยุพราชสระแก้ว แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ด้านได้รับความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านการรักษาพยาบาล รองลงมาคือด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความน่าเชื่อถือของการบริการ ด้านระบบการให้บริการ ด้านความพร้อมที่จะให้การรักษาพยาบาล และอันดับสุดท้ายคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมของความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มาก

ซึ่งผลจากการศึกษาของผู้วิจัยพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในด้านภาพรวมของคุณภาพการบริการนั้นอยู่ในระดับที่มาก เนื่องจากในปัจจุบันมีปัจจัยและสิ่งแวดล้อมต่างๆกระตุ้นให้เห็นถึงความสำคัญในเรื่องของการดูแลสุขภาพ จึงทำให้มีการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของสถานที่ให้บริการตรวจสอบสุขภาพในต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

10. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการตรวจสอบสุขภาพพบว่า ภาพรวมของการให้บริการในด้านต่างๆอยู่ระดับที่มาก ด้านที่ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจมากเป็นอันดับหนึ่งคือ ด้านขั้นตอนกระบวนการให้บริการ รองลงมาคือด้านการดูแลจิตใจ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการให้ข้อมูลเป็นอันดับสุดท้าย จากผลการวิจัยจึงควรมีการพัฒนาในด้านการให้ข้อมูลดังนี้

1.1 ควรมีการเพิ่มศักยภาพของบุคลากร ให้มีข้อมูลความรู้เกี่ยวกับด้านสุขภาพที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เข้ารับบริการมากขึ้นกว่าเดิมเพื่อที่จะสามารถให้คำแนะนำและตอบคำถามของผู้ที่เข้ามาใช้บริการได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง

1.2 ควรมีการรณรงค์ให้ผู้สูงอายุเข้ารับบริการตรวจสอบสุขภาพฟรีมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการดูแลรักษาสุขภาพของตนเอง

1.3 ควรมีการให้ข้อมูลกับผู้สูงอายุที่มารับบริการตรวจสอบสุขภาพฟรี ในเรื่องของการดูแลรักษาสุขภาพอย่างสม่ำเสมอได้ด้วยตนเอง

1.4 มีการตีตประกาศที่ชัดเจน และมีการแจ้งการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุฟรีเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม

2. ข้อเสนอแนะในวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาแนวทางพัฒนาการให้บริการตรวจสอบสุขภาพฟรีแก่ผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่อื่นๆ

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้ารับบริการตรวจสอบสุขภาพฟรีแก่ผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่อื่นๆ

11. เอกสารอ้างอิง

[1] สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข. พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ 2550. [cited Sep 30, 2010] Available from: <http://www.nationalhealth.or.th>.

เกศินี ศรีครองอยู่. ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลปากท่อจังหวัดราชบุรี (วิทยานิพนธ์). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543.

[2] เบญจพร พุฒคำ. ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการแผนกผู้ป่วยนอกในโรงพยาบาลจันทบุรีเบกษา (วิทยานิพนธ์). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2547.

[3] ปรีดาวัลย์ หวังปุชยวิสุทธิ. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ป่วยในคลินิกเบาหวานโรงพยาบาลโพธาราม จังหวัดราชบุรี (วิทยานิพนธ์). นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2549.

[4] วชิราภรณ์ ภูมิเขต. คุณภาพการให้บริการของคลินิกตา แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว (วิทยานิพนธ์). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556.

[5] วิภาพร สิทธิศาสตร์. พฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุในชุมชน เขตความรับผิดชอบของสถานีอนามัยบ้านเสาหิน ตำบลวัดพริก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก(วิทยานิพนธ์). พิษณุโลก: วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2550.

[6] นวลจันทร์ เครือวานิชกิจและคณะ. (2555). รายงานการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะสุขภาพผู้สูงอายุ ตำบลโคกเค็ม อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี. กรุงเทพมหานคร: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

[8] บรรลุ ศรีพานิช.(2543).ผู้สูงอายุไทย.กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน

[9] บุญชม ศรีสะอาด.(2553). วิจัยเบื้องต้น พิมพ์ครั้งที่8. กรุงเทพมหานคร: สุริยสาส์น.

- [10] ขวัญดาว กล้ารัตน์และคณะ.(2556).ปัจจัยเชิงสาเหตุของพฤติกรรมสุขภาพของผู้สูงอายุในเขตภาคตะวันตกของประเทศไทย. วรสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 7,93-104.
- [11] Siriwiboon Ch. Health behaviors among risk diabetes adults. Pasang and Weingnonglong District. Lamphun: Lumphun Hospital; 2006.
- [12] Jittanoon P, Wungthanakorn S, Chansawang W. Factors influencing breast self-examination behavior among women in korhong sub-district municipality of Hat Yai, Songkhla Province. Songkla Med J. 2009; 27: 153-65.
- [13] Pradit J. Relationship between health belief and self-care behavior in diabetes mellitus patients at Kamphaeng Phet Hospital [Thesis]. [Chiang Mai]: Chiang Mai University; 1997. 87 p.