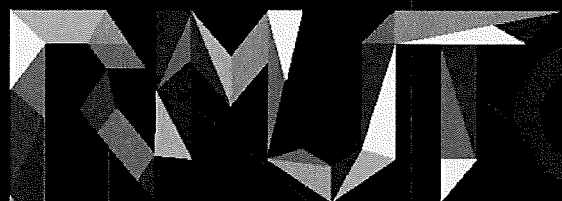


Creative RMUT and Sustainable Innovation for Thailand 4.0



The 9th Rajamangala University of Technology National Conference

The 8th Rajamangala University of Technology International Conference

August 7th- 9th, 2017 at Impact Muang Thong Thani Exhibition and Convention

รายงานสืบเนื่อง

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 9
“ราชมงคลสร้างสรรค์กับนวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0”

- ◆ มนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา
- ◆ เกษตรศาสตร์สร้างสรรค์
- ◆ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
- ◆ สถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์
- ◆ วิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
- ◆ การบริการวิชาการสู่สังคม
- ◆ เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

ราชมงคลสร้างสรรค์กับนวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ที่ ๐๖๔๒ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่อง (Proceedings)

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC)

และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC)

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ๘ แห่ง กำหนดจัดการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC) และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC) ในวันที่ ๗ - ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดทำรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings) ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๙ (9th RMUTNC) และการประชุมวิชาการนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๘ (8th RMUTIC) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการกองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings) ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลฯ ดังนี้

๑. ที่ปรึกษา

๑. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
๒. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
๓. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
๔. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๕. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๖. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
๗. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
๘. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
๙. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๒. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|---|---------------|
| ๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย | ประธานกรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | |
| ๒. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ | |
| ๓. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา | กรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก | |

/๔. ผู้อำนวยการ...

- | | |
|---|---------------------|
| ๔. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ | กรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์

๓. คณะกรรมการกองบรรณาธิการ

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมงานวิจัย | กรรมการ |
| ๓. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น) | กรรมการ |
| ๔. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนภา จุลโลบล) | กรรมการ |
| ๕. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ) | กรรมการ |
| ๖. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ฯ
(อาจารย์ไสรจ ฤทธิโกมล) | กรรมการ |
| ๗. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
คณะอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว
(ดร.นิภารัตน์ สายประเสริฐ) | กรรมการ |
| ๘. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ มูเก็ม) | กรรมการ |
| ๙. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ วิทยาลัยเพาะช่าง
(อาจารย์นิลุบล ขอรวมเดช) | กรรมการ |
| ๑๐. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา) | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย
วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนรัตนโกสินทร์
(ดร.เอกสิทธิ์ นฤกุลเจริญลาภ) | กรรมการ |

/๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตริงตา แผลมสมุทร	กรรมการ
๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กษศร หัสโรค์	กรรมการ
๑๔. ดร.ธีรินทร์ คงพันธ์	กรรมการ
๑๕. ดร.สิริวรรณพิชา ธนจิราวัฒน์	กรรมการ
๑๖. ดร.ฉันทมน โปธิพิทักษ์	กรรมการ
๑๗. นางสาวณานิศา โพธิ์ไพยยนต์	กรรมการ
๑๘. นางสาวพัชรี สุขสมัย	กรรมการ
๑๙. นางสาวรารักษ์ หะรังศรี	กรรมการ
๒๐. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนางานวิจัย	กรรมการและเลขานุการ
๒๑. นางสาวรารัตน์ วัฒนชนโนบล	ผู้ช่วยเลขานุการ
๒๓. นางสาวสมกมล ภัทรกิจโสภณ	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ จัดทำเอกสารรายงานสืบเนื่องการประชุม (Proceedings)

๔. คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัยระดับชาติ

๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	ประธานกรรมการ
สาขาเกษตรศาสตร์สร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤทัย อารังโชติ	กรรมการ
๓. ดร.กฤติกา นรจิตร์	กรรมการ
๔. ดร.กฤษณ์ สงวนพวง	กรรมการ
๕. ดร.ชลธิชา สารวงษ์	กรรมการ
๖. ดร.พิมพ์ขุภา อธิธิวัฒนพงศ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๗. รองศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ พรสุริยา	กรรมการ
๘. รองศาสตราจารย์สุชาติ ชัยวรกุล	กรรมการ
๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชงโค แซ่ตั้ง	กรรมการ
๑๐. ดร.ชัยวัฒน์ มกรเพศ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมจิตร ถนอมวงศ์วัฒนะ	กรรมการ
๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ธนกันญา	กรรมการ
๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี สวาสดีธรรม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๑๔. รองศาสตราจารย์ ดร.พรรณระพี อำนวยสิทธิ์	กรรมการ
๑๕. รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาติ หาญวงษา	กรรมการ
๑๖. ดร.กัญญณัช ศิริธัญญา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินุช สุจริต	กรรมการ
/๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ภูมิ	กรรมการ
๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพร ธารางกูร	กรรมการ
๒๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวุฒิ เกิดปราง	กรรมการ
๒๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินาถ ศรีอ่อนนวล	กรรมการ
๒๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.องอาจ อินทร์สังข์	กรรมการ
๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ไส่เกื้อ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๒๔. รองศาสตราจารย์ ดร.รวิวรรณ เต็มขั้นมณี	กรรมการ
๒๕. รองศาสตราจารย์เจษฎา อีสหาะ	กรรมการ
๒๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัยวิท เกลิมนนท์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
๒๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิพันธ์ วงศ์สุทธาวาส	กรรมการ
๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลันธร วิชาศิลป์	กรรมการ
๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรประภา ขุนถนอม	กรรมการ
สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๓๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูล สีใส	กรรมการ
๓๑. รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรี ชยากรโคภิต	กรรมการ
๓๒. รองศาสตราจารย์ประภัสร์ ศิริสัมพันธ์นาวา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๓๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ กุณพลบุตร	กรรมการ
๓๔. รองศาสตราจารย์ ดร.สุตาพร กุณพลบุตร	กรรมการ
๓๕. รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอ้า	กรรมการ
๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กล้าหาญ ณ น่าน	กรรมการ
๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุสุมา คำพิทักษ์	กรรมการ
๓๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติกร ภมรปฐมกุล	กรรมการ
๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภา ทองคง	กรรมการ
๔๐. ดร.สุรมงคล นิยมจิตต์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาภัทร์ กี่อารีโย	กรรมการ
๔๒. ดร.ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี	กรรมการ
๔๓. ดร.ธนชัย ทัพมงคล	กรรมการ
๔๔. ดร.อารีย์ มัยยังพงษ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๔๕. รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญศรี ฉิรินัง	กรรมการ
๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนภา จุลโลบล	กรรมการ
๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจิภาส โพธิ์ทองแสงอรุณ	กรรมการ
๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสมร ผ่องพุฒิ	กรรมการ
/๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ จันทร์ดี	กรรมการ
๕๐. ดร.ชฎาณัฐ ปิยะวิบูลย์	กรรมการ
๕๑. ดร.ธัญนันท์ วรเศรษฐพงษ์	กรรมการ
๕๒. ดร.มาลัย กมลสกลชัย	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๕๓. ดร.พรหทัย ตันท์จิตานนท์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๕๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญหทัย ใจเปี่ยม	กรรมการ
๕๕. ดร.พัชรินทร์ บุญนุ่น	กรรมการ
๕๖. ดร.เบญจลักษณ์ เข้มคุ้ม	กรรมการ
๕๗. ดร.วัลภา พัฒนา	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๕๘. รองศาสตราจารย์ดุขฎิ พรหมทัต	กรรมการ
๕๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทนา แสนสุข	กรรมการ
๖๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริมา แก้วเกิด	กรรมการ
๖๑. ดร.จันทิมา เอกวงษ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	
๖๒. ดร.พสุธิดา ตันตราจิณ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยบูรพา	
๖๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ กุลสวัสดิ์	กรรมการ
๖๔. ดร.ธงชัย ทองมา	กรรมการ
๖๕. ดร.วุทธิชัย ลิ้มอรุณทัย	กรรมการ
๖๖. ดร.อรุณรุ่ง เอื้ออารีสุขสกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยพะเยา	
๖๗. ดร.จุมภฏ สนิทธารังกูร	กรรมการ
๖๘. ดร.อุษณีย์ รัชมีวงษ์จันทร์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	
๖๙. รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญปวีณ์ รัตนพงศ์พร	กรรมการ
มหาวิทยาลัยศิลปากร	
๗๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก	กรรมการ
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น	
๗๑. ดร.เอิบ พงษ์ทอง	กรรมการ
หน่วยงานภาคเอกชน	
๗๒. ดร.ชาติชาย คงเพชรดิษฐ์	กรรมการ
สาขาการบริการวิชาการสู่สังคม	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
๗๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๗๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุทธิพร บุญส่ง กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๗๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรรัตน์ ดวงสุวรรณ กรรมการ

๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดชา จันทศิริ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ สงรักษ์ กรรมการ

๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไชยยะ ธนพัฒน์ศิริ กรรมการ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๗๙. ดร.เพชรรัตน์ เจริมรอด กรรมการ

สาขามนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา สำเร็จผล กรรมการ

๘๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เผ่าชู กรรมการ

๘๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล พิชญ์ไพบูลย์ กรรมการ

๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์ กรรมการ

๘๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครวุฒิ จินดานุรักษ์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๘๕. ดร.ชัยวัฒน์ หฤทัยพันธ์ กรรมการ

๘๖. ดร.ภทรพร ยุทธาภรณ์พินิจ กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม พันธุ์ไสว กรรมการ

๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุทธิพร บุญส่ง กรรมการ

๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทียมยศ ปะสาวะโน กรรมการ

๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ รังรองรัตน์ กรรมการ

๙๑. ดร.รสริน เจริมไธสง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ โพธิ์พิกุลพานันท์ กรรมการ

๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภคพันธ์ ศาลาทอง กรรมการ

๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ กรรมการ

๙๕. ดร.กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์ กรรมการ

๙๖. ดร.นิศากร ไพบูลย์ศิลป์ กรรมการ

๙๗. ดร.นิตินันท์ ศรีสุวรรณ กรรมการ

๙๘. ดร.วิชพร เทียบจตุรัส กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๙๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรึงตา แผลมสมุทร กรรมการ

๑๐๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หงษ์ศิริ ภิชัยดิลลักษ์ กรรมการ

๑๐๑. ดร.จินตนา ฉัตรบุราณันท์ กรรมการ

/๑๐๒. ดร.นิภารัตน์...

๑๐๒. ดร.นิภารัตน์ สายประเสริฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	กรรมการ
๑๐๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	กรรมการ
๑๐๔. ดร.นิวัตร มูลปา	กรรมการ
๑๐๕. ดร.ศักรินทร์ ภู น่าน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	กรรมการ
๑๐๖. รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐทิศา โจนประศาสน์	กรรมการ
๑๐๗. รองศาสตราจารย์ทรงศนีย์ ศิริศรี	กรรมการ
๑๐๘. ดร.สุคนธ์ ภู ระนอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	กรรมการ
๑๐๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เนาวรัตน์ อินทรประสิทธิ์	กรรมการ
๑๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์แจ่มจันทร์ บุญโญปกรณ์	กรรมการ
๑๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลลดา ทวีคุณ	กรรมการ
๑๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงจันทร์ สิ้นโพธิ์	กรรมการ
๑๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาที่ร้อยโทธนุ ทดแทนคุณ	กรรมการ
๑๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทวดี วงษ์เสถียร	กรรมการ
๑๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดา แพรภักทรพิศุทธิ์	กรรมการ
๑๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายหยุด อุไรสกุล	กรรมการ
๑๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุดา งามเหลือ	กรรมการ
๑๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย	กรรมการ
๑๑๙. ดร.ธนภูมิ ปองแสงี่ยม	กรรมการ
๑๒๐. ดร.ธารณี นวสันธิ์	กรรมการ
๑๒๑. ดร.นันทยา คงประพันธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	กรรมการ
๑๒๒. ดร.ณัฐพัชร มณีโรจน์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	กรรมการ
๑๒๓. ดร.วราพร อารยะพันธ์ สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	กรรมการ
๑๒๔. ดร.วสันต์ สุทธาวาส มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	กรรมการ
๑๒๕. ดร.ประพนธ์ เล็กสุมา	กรรมการ
๑๒๖. ดร.นิโรธ เดชกำแหง มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	กรรมการ
๑๒๗. ดร.ปรีณธ์ ชินโชติ	กรรมการ
สาขาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	กรรมการ
๑๒๘. ศาสตราจารย์ ดร.อลงกลด แทนอมทอง	กรรมการ
๑๒๙. รองศาสตราจารย์ชนิษฐา เจริญลาภ	กรรมการ
/๑๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...	

๑๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิรมล วรสิขัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	กรรมการ
๑๓๑. รองศาสตราจารย์ดร.สุธัญญา พรหมสมบูรณ์	กรรมการ
๑๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิภาพร ก้านทอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	กรรมการ
๑๓๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลอลักษณ์ เสถียรรัตน์	กรรมการ
๑๓๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันททิพ สกุลเชมฤทัย	กรรมการ
๑๓๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรียาภรณ์ ไชยสัตย์	กรรมการ
๑๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณศย์ ทองพูล	กรรมการ
๑๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิงห์โต สกุลเชมฤทัย	กรรมการ
๑๓๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิตติพัฒน์ อนุรักษ์ถานนท์	กรรมการ
๑๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรสา ไวรกรกิจ	กรรมการ
๑๔๐. ดร.อัคคพงศ์ พันธุ์พุกษ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	กรรมการ
๑๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ	กรรมการ
๑๔๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริน สิริชนกุล	กรรมการ
๑๔๓. ดร.กฤษฎา เหล็กดี	กรรมการ
๑๔๔. ดร.กัลทิมา เขาวาญชัยกุล	กรรมการ
๑๔๕. ดร.ชัชวาล ศรีภักดี	กรรมการ
๑๔๖. ดร.ชาญวิทย์ ปราบพัยค์	กรรมการ
๑๔๗. ดร.ณิศรา สุทธิสังข์	กรรมการ
๑๔๘. ดร.ดวงฤทัย นิคมรัฐ	กรรมการ
๑๔๙. ดร.ธนพงศ์ สารอินทร์	กรรมการ
๑๕๐. ดร.ปิยะพงษ์ ปานแก้ว	กรรมการ
๑๕๑. ดร.วรินทร์ บุญยะโรจน์	กรรมการ
๑๕๒. ดร.วิไลวรรณ สีนะกุล	กรรมการ
๑๕๓. ดร.สุนิสา สายอุปราข มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	กรรมการ
๑๕๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ	กรรมการ
๑๕๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรสวรรค์ อมรศักดิ์ชัย	กรรมการ
๑๕๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธานินทร์ ปัจจุโส	กรรมการ
๑๕๗. ดร.เบญจมาศ ไชยลาภ	กรรมการ
๑๕๘. ดร.ธเนศวร นวลไย	กรรมการ
๑๕๙. ดร.มนตรี ฉายสว่าง	กรรมการ
๑๖๐. ดร.สุภัค เฝียสูงเนิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	กรรมการ
๑๖๑. รองศาสตราจารย์มุกดา สุขสวัสดิ์	กรรมการ
๑๖๒. ผศ.ดร.เพ็ญศรี เพ็ญประไพ	กรรมการ
๑๖๓. ผศ.ดร.ฉานิกา แฉ่ง ขุกกลิ่น	กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๑๖๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุมพต พุ่มศรีภานนท์

กรรมการ

๑๖๕. ดร.ชวัลวิทย์ คุ่มทรัพย์

กรรมการ

๑๖๖. ดร.ณัฐพงศ์ วงศ์ดำเนิน

กรรมการ

๑๖๗. ดร.ดวงหทัย สิงห์คะ

กรรมการ

๑๖๘. ดร.ธีระยุทธ เฟลิดพริ้ง

กรรมการ

๑๖๙. ดร.พรพรรณ รัตนสัจจะ

กรรมการ

๑๗๐. ดร.รุจิรา คงนุ้ย

กรรมการ

๑๗๑. ดร.วิชณี มัธยม

กรรมการ

๑๗๒. ดร.ศศิกานต์ สุวรรณประทีป

กรรมการ

๑๗๓. ดร.สามารถ ต่ายขาว

กรรมการ

๑๗๔. ดร.สุธิษา เละเซ็น

กรรมการ

สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๑๗๕. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี คู่สุขธรรม

กรรมการ

๑๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะพร คามภักภาพพันธ์

กรรมการ

๑๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เผ่าชู

กรรมการ

๑๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครวุฒิ จินดานุรักษ์

กรรมการ

๑๗๙. ดร.เฉียบวุฒิ รัตนวิไลสกุล

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๑๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ถาวร อีร์เวชญาณ

กรรมการ

๑๘๑. ดร.ทนงศักดิ์ อิ่มใจ

กรรมการ

๑๘๒. ดร.วันโชค เครือหงษ์

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๘๓. รองศาสตราจารย์ ดร.จตุรงค์ ลังกาพินธุ์

กรรมการ

๑๘๔. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง ปลั่งกลาง

กรรมการ

๑๘๕. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรินทร์ ปัทมวรคุณ

กรรมการ

๑๘๖. รองศาสตราจารย์ผ่องศรี ศิวราศักดิ์

กรรมการ

๑๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ กิมะพงศ์

กรรมการ

๑๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรี ศรีนนท์ฉัตร

กรรมการ

๑๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดารัตน์ มณีเจริญ

กรรมการ

๑๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุดิมา ประสาทแก้ว

กรรมการ

๑๙๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญฤทธิ์ ประสาทแก้ว

กรรมการ

๑๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุรฉกร อยู่เย็น

กรรมการ

๑๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรกรณ์เกียรติ์ เสวตเมธิกุล

กรรมการ

๑๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิตินันต์ กร้ามาตร

กรรมการ

๑๙๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พุทธพล ทองอินทร์ดำ

กรรมการ

๑๙๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธชัย ศิลปวิจารณ์

กรรมการ

/๑๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี อริยะวริญนันท์	กรรมการ
๑๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรชัย โรยนรินทร์	กรรมการ
๑๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ต่อสกุล	กรรมการ
๒๐๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวกร อ่างทอง	กรรมการ
๒๐๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรพงษ์ ภาวสุปรีดิ์	กรรมการ
๒๐๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิงโต สกุลเขมฤทัย	กรรมการ
๒๐๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนัน ปานสาคร	กรรมการ
๒๐๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรวรรณ อินทร์เทียม	กรรมการ
๒๐๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริชัย แดงเอม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๒๐๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงนุช ศศิธร	กรรมการ
๒๐๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ วีรานุกูล	กรรมการ
๒๐๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนพล มงคลรัตนาสีทิ	กรรมการ
๒๐๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ	กรรมการ
๒๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูผา	กรรมการ
๒๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร วุฒิพัฒน์พันธุ์	กรรมการ
๒๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา เกตุดี	กรรมการ
๒๑๓. ดร.คมพันธ์ ชมสมุทร	กรรมการ
๒๑๔. ดร.ประกอบ ขาติภักดิ์	กรรมการ
๒๑๕. ดร.ผกามาศ ชูสิทธิ์	กรรมการ
๒๑๖. ดร.รัตนาวลี ไม้สัก	กรรมการ
๒๑๗. ดร.วิภา จักรชัยกุล	กรรมการ
๒๑๘. ดร.วีรวรรณ จันทะนทรัพย์	กรรมการ
๒๑๙. ดร.สิงห์แก้ว ปือกเท็ง	กรรมการ
๒๒๐. ดร.สุกัญญา เขิตขงาม	กรรมการ
๒๒๑. ดร.สุจิรา ไชยกุลสินธุ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๒๒๒. รองศาสตราจารย์ ดร.สำเริง รักซ้อน	กรรมการ
๒๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น	กรรมการ
๒๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัณฑ์พงษ์ ศรีสถิต	กรรมการ
๒๒๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกริช ละวรรณวงษ์	กรรมการ
๒๒๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรพงษ์ ตริตรง	กรรมการ
๒๒๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจนศักดิ์ เอกบุรณวัฒน์	กรรมการ
๒๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระพล กลิ่นบุญ	กรรมการ
๒๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสพโชค ให้อ่องคำ	กรรมการ
๒๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต กิตติสุวรรณ	กรรมการ
๒๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐศักดิ์ พรพุดศิริ	กรรมการ
๒๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ มูแก้ม	กรรมการ
๒๓๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิศิษฐ์ ลีลาผาติกุล	กรรมการ

๒๓๔. ดร.เอกสิทธิ์ นฤกุลเจริญลาภ	กรรมการ
๒๓๕. ดร.คณณ สุจาร์	กรรมการ
๒๓๖. ดร.ชานนท์ บุญมีพิพิธ	กรรมการ
๒๓๗. ดร.ชัยพร ปานยินดี	กรรมการ
๒๓๘. ดร.ติณณภาพ แพงผม	กรรมการ
๒๓๙. ดร.ณัฐวุฒิ สุวรรณภูมิ	กรรมการ
๒๔๐. ดร.ทศพล ทิพย์โพธิ์	กรรมการ
๒๔๑. ดร.ธีรินทร์ คงพันธุ์	กรรมการ
๒๔๒. ดร.บวรกิตติ เนคมานุรักษ์	กรรมการ
๒๔๓. ดร.ปรัชญา มงคลไวย	กรรมการ
๒๔๔. ดร.พิชานันท์ วงศ์ศิริธร	กรรมการ
๒๔๕. ดร.พิมลพรรณ เนียมกลาง	กรรมการ
๒๔๖. ดร.รัตติกาล ชันธะเครือ	กรรมการ
๒๔๗. ดร.สันติ ไทยยีนวงษ์	กรรมการ
๒๔๘. ดร.สำเนียง องสุพันธ์กุล	กรรมการ
๒๔๙. ดร.อนุชิต ฮันเย็ก	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
๒๕๐. รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล โอฬารไพโรจน์	กรรมการ
๒๕๑. รองศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ โจลานันท์	กรรมการ
๒๕๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร พัทธประภิต	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๒๕๓. รองศาสตราจารย์จรูญ เจริญเนตรกุล	กรรมการ
๒๕๔. รองศาสตราจารย์สุชาติ เย็นวิเศษ	กรรมการ
๒๕๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุวัฒน์ เจริญจิต	กรรมการ
๒๕๖. ดร.กิริติ อินทวิเศษ	กรรมการ
๒๕๗. ดร.ชยานิชฐ์ บุญสนิท	กรรมการ
๒๕๘. ดร.ชัชฎา หนูสาย	กรรมการ
๒๕๙. ดร.อาคม ลักษณะสกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๒๖๐. รองศาสตราจารย์นภัทร วัฒนเทพินทร	กรรมการ
๒๖๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาสพิรุฬห์ ศรีสำเร็จ	กรรมการ
๒๖๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา กันทะพะเยา	กรรมการ
๒๖๓. ดร.บุญธิดา ชุนงาม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
๒๖๔. รองศาสตราจารย์ ดร.ภาณท์ เกิดชื่น	กรรมการ
๒๖๕. รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ ธรรมโชติ	กรรมการ
๒๖๖. รองศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต ฤทธาคม	กรรมการ
๒๖๗. รองศาสตราจารย์ ดร.พิพัฒน์ อมตฉายา	กรรมการ
๒๖๘. รองศาสตราจารย์สมสิน วาขุนทด	กรรมการ

/๒๖๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๒๖๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกียรติสุดา สมนา	กรรมการ
๒๗๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมเกียรติ ศรีศิลา	กรรมการ
๒๗๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลงพิน เพียรภูมิพงศ์	กรรมการ
๒๗๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤติเดช บัวใหญ่	กรรมการ
๒๗๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระยุทธ สืบสุข	กรรมการ
๒๗๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ชันติโกมล	กรรมการ
๒๗๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรเดช สุวิทยารักษ์	กรรมการ
๒๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มงคล คูพิมาย	กรรมการ
๒๗๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณรีย์ วงศ์ไตรรัตน์	กรรมการ
๒๗๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ศรีเมือง	กรรมการ
๒๗๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศตคุณ เดชพันธ์	กรรมการ
๒๘๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ศรีสกุลเดียว	กรรมการ
๒๘๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ วรรณศรี	กรรมการ
๒๘๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิทธิพล วรรณพันธ์	กรรมการ
๒๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบล สุริพล	กรรมการ
๒๘๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัชชัย คล้ายคลัง	กรรมการ
๒๘๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธวัช วิวัฒน์เจริญ	กรรมการ
๒๘๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นัฐภูมิ ทิพย์โยธา	กรรมการ
๒๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ เพื่อนหมื่นไวย	กรรมการ
๒๘๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันธ์พงศ์ อภิชาติกุล	กรรมการ
๒๘๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มรกต ทิวสิงห์	กรรมการ
๒๙๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรพล นาคทอง	กรรมการ
๒๙๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชชุพงษ์ วิบูลเจริญ	กรรมการ
๒๙๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิยุทธ จันทะรี	กรรมการ
๒๙๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ หวังเขื่อนกลาง	กรรมการ
๒๙๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิวัฒน์ อภิสิทธิ์ภิญโญ	กรรมการ
๒๙๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย สง่างาม	กรรมการ
๒๙๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทัศน์ ยอดเพชร	กรรมการ
๒๙๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพจน์ วัชรโรภากุล	กรรมการ
๒๙๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรินทร์ อ่อนน้อม	กรรมการ
๒๙๙. ดร.เกตุกาญจน์ ไชยขันธุ์	กรรมการ
๓๐๐. ดร.เชิดศักดิ์ สุขศิริพัฒน์พงศ์	กรรมการ
๓๐๑. ดร.ไมตรี พลสงคราม	กรรมการ
๓๐๒. ดร.คำภี จิตชัยภูมิ	กรรมการ
๓๐๓. ดร.จักษดา อ่างรังวุฒิ	กรรมการ
๓๐๔. ดร.จันทนา สันทัดพร้อม	กรรมการ
๓๐๕. ดร.จารินี จงปลื้มปิติ	กรรมการ
๓๐๖. ดร.จิตติวัฒน์ นิธิกาญจนธาร	กรรมการ
๓๐๗. ดร.ณัฐกฤตา ประเสริฐโสภา	กรรมการ

/๓๐๘. ดร.ณอมศักดิ์...

๓๐๘. ดร.ณอมศักดิ์ โสภณ	กรรมการ
๓๐๙. ดร.ธนากร ภูเงินคำ	กรรมการ
๓๑๐. ดร.นวลละออง สระแก้ว	กรรมการ
๓๑๑. ดร.นุชนาฏ ฝาเพ็ญ	กรรมการ
๓๑๒. ดร.ประจวบ อินระวงศ์	กรรมการ
๓๑๓. ดร.พลเทพ เวงสูงเนิน	กรรมการ
๓๑๔. ดร.พินิจ ศรีธรร	กรรมการ
๓๑๕. ดร.ยุทธิทัศน์ ขวานนท์พิทักษ์	กรรมการ
๓๑๖. ดร.รตินันท์ เหลื่อมพล	กรรมการ
๓๑๗. ดร.รัฐพล สมณา	กรรมการ
๓๑๘. ดร.วิหวัธ สิงห์สังข์	กรรมการ
๓๑๙. ดร.สมพินิจ เหมืองทอง	กรรมการ
๓๒๐. ดร.สุจิตรา อุ้นเรือน	กรรมการ
๓๒๑. ดร.อนิวัตร หาสุข	กรรมการ
๓๒๒. ดร.อภิญา อินทร์นอก	กรรมการ

สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๓๒๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตต์ อินทร์คง	กรรมการ
--	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๓๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรจิต พิระพัฒนกุล	กรรมการ
--	---------

๓๒๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารี เลาะเหม้ง	กรรมการ
---------------------------------------	---------

๓๒๖. ดร.ศศิธร คล้ายชม	กรรมการ
-----------------------	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๓๒๗. รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร ฐรี	
---------------------------------	--

๓๒๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญเรือง สมประจบ	กรรมการ
---	---------

๓๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วชิระ แสงรัศมี	กรรมการ
---	---------

๓๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิทยา พิมพ์สิทธิ์	กรรมการ
--	---------

๓๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรชา ไวรวิกิจ	กรรมการ
--------------------------------------	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๓๓๒. ดร.กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์	กรรมการ
-----------------------------	---------

๓๓๓. ดร.สาธิต เหล่าวัฒนพงษ์	กรรมการ
-----------------------------	---------

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๓๔. รองศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ท.ชัยชาญ จันทศรี	กรรมการ
---	---------

๓๓๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณก สุทัศน์ ณ อยุธยา	กรรมการ
---	---------

๓๓๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ ไพบุลย์ฟุ้งเฟื่อง	กรรมการ
---	---------

๓๓๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรางคนา นิ่มเจริญ	กรรมการ
--	---------

๓๓๘. ดร.รุชนี รัตนถาวร	กรรมการ
------------------------	---------

๓๓๙. ดร.บันลือ ขอรวมเดช	กรรมการ
-------------------------	---------

/มหาวิทยาลัย...

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

๓๔๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ตระกูลพันธ์ พัทธเมธา

กรรมการ

๓๔๑. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล มโนวงศ์

กรรมการ

๓๔๒. รองศาสตราจารย์วันชัย เพ็ญแดง

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๓๔๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ปิยาภรณ์ อรมุต

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๓๔๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ จำรัสจรูญผล

กรรมการ

๓๔๕. ดร.ขจรศักดิ์ เจ้ากรมทอง

กรรมการ

๓๔๖. ดร.อรวิจิ อมรสิทธิ์ตระกูล

กรรมการ

๓๔๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

กรรมการและเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๔๘. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนางานวิจัย

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๔๙. รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมงานวิจัย

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

หน้าที่ พิจารณาและประเมินบทความวิจัยระดับชาติ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขบทความวิจัย
ให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ

๕. คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาคำขอความวิจัยระดับนานาชาติ

๑. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

ประธานกรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

สาขาเกษตรศาสตร์สร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤทัย อารังโชติ

กรรมการ

๓. ดร.กฤติกา นรจิตร์

กรรมการ

๔. ดร.กฤษณ์ สงวนพวง

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

๕. รองศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ จิตรเจริญ

กรรมการ

๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิอร โฉมศรี

กรรมการ

๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาลี ตั้งระเปียบ

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๘. รองศาสตราจารย์ ดร. รวีวรรณ เต็มขันมณี

กรรมการ

๙. รองศาสตราจารย์ ดร. สุชาดา บุญเลิศสินรินทร์

กรรมการ

๑๐. ดร.วิจิตรา เหลียวตระกูล

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรประภา ชุนถนอม

กรรมการ

/สาขาเศรษฐศาสตร์...

สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติกร ภมรปฐมกุล

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา

กรรมการ

๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภร ภิญโญฉัตรจินดา

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ สำราญ

กรรมการ

๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิดา นุริตมนต์

กรรมการ

๑๗. ดร.สุภาวดี สุชีชีพ มอสรต์

กรรมการ

สาขามนุษยศาสตร์ สังคมวิทยาและการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล พิษณุไพบูลย์

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภร ภิญโญฉัตรจินดา

กรรมการ

สาขาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

๒๐. ดร.กรรณิการ์ เจริญสุข

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

๒๑. ผศ.ดร.อัชฌาณัท รัตนเลิศนุสรณ์

กรรมการ

๒๒. ดร.นครินทร์ ปิ่นปฐมรัฐ

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ

กรรมการ

๒๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริน สิริธนกกุล

กรรมการ

๒๕. ดร.กัลทิมา เขาว์ชาญชัยกุล

กรรมการ

๒๖. ดร.ชัชวาล ศรีภักดี

กรรมการ

๒๗. ดร.ธนพงศ์ สารอินทร์

กรรมการ

๒๘. ดร.วรินทร์ บุญยะโรจน์

กรรมการ

๒๙. ดร.วิไลวรรณ สีนะกุล

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กษศร หัสโรค์

กรรมการ

๓๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ใจบุญ

กรรมการ

๓๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรสวรรค์ อมรศักดิ์ชัย

กรรมการ

๓๓. ดร.วราภรณ์ ศรเดช

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๓๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลักษมี วิทยา

กรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

๓๕. ดร.ณัฐพงศ์ วงศ์ดำเนิน

กรรมการ

/๓๖. ดร.ดวงหทัย...

๓๖. ดร.ดวงหทัย สิงห์คะ	กรรมการ
๓๗. ดร.พรพรรณ รัตนสัจจะ	กรรมการ
๓๘. ดร.ศศิกันต์ สุวรรณประทีป	กรรมการ
๓๙. ดร.สามารถ ต่ายขาว	กรรมการ
สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
๔๐. ดร.ทนงศักดิ์ อิ่มใจ	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
๔๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรกรณ์เกียรติ์ เสวตเมธิกุล	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
๔๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฎิภาณ ถิ่นพระบาท	กรรมการ
๔๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ วิโรจน์ชีวัน	กรรมการ
๔๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนา ดุสิตาการ	กรรมการ
๔๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร วุฒิพัฒน์พันธุ์	กรรมการ
๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูผา	กรรมการ
๔๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ ฤทธิ์ทอง	กรรมการ
๔๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิหาร ดีปัญญา	กรรมการ
๔๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ เพียรประเสริฐ	กรรมการ
๕๐. ดร.คมพันธ์ ชมสมุทร	กรรมการ
๕๑. ดร.พรภัทร์ ศิริธรรมกุล	กรรมการ
๕๒. ดร.พิษณุ ทองขาว	กรรมการ
๕๓. ดร.วรินทร์ สุดคณิง	กรรมการ
๕๔. ดร.สิงห์แก้ว ปือกเท็ง	กรรมการ
๕๕. ดร.สุกัญญา เขิดขูงาม	กรรมการ
๕๖. ดร.สุรเชษฐ์ เดชฟุ้ง	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
๕๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น	กรรมการ
๕๘. ดร.เอกสิทธิ์ นกุลเจริญลาภ	กรรมการ
๕๙. ดร.ธีรินทร์ คงพันธุ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
๖๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทชัย ชูศิลป์	กรรมการ
๖๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุ พร้อมพุดธางกุล	กรรมการ
๖๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรสิทธิ์ ระวังวงศ์	กรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
๖๓. ดร.นิรันดร์ วัชรอดม	กรรมการ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
๖๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ มุตตามะระ	กรรมการ

สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม และงานสร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

๖๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณก สุทัศน์ ณ อยุธยา กรรมการ

๖๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ ไพบูลย์ฟุ้งเฟื่อง กรรมการ

๖๗. ดร.ฉันทมน โปธิพิทักษ์ กรรมการ

๖๘. ดร.ขวัญรัตน์ จินดา กรรมการ

๖๙. อาจารย์ศักดิ์สยาม พงษ์คำ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

๗๐. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ศรัทธา สิมศิริ กรรมการ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

๗๑. ดร.นุชนางค์ แก้วนิล กรรมการ

๗๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล จันทโคติกา กรรมการและเลขานุการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

หน้าที่ พิจารณาและประเมินบทความวิจัยระดับนานาชาติ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขบทความวิจัยให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิระ วสุธราภีวัฒน์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

โอกาสทางการทำธุรกิจบริการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร Opportunity of Serviceable Business for Aging People in Bang-khen district, Bangkok

จิราลักษณ์ คุณวิทยา* และ ปริญญ์ หุ่นโพธิ์

สาขาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลหลักคือ บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 17 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการได้รับการบริการของผู้สูงอายุ และรูปแบบของธุรกิจบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุ จากการวิจัยได้ผลสรุปว่า ความต้องการการได้รับการบริการของผู้สูงอายุมีดังนี้คือ ความต้องการด้านการท่องเที่ยว ความต้องการด้านสุขภาพร่างกาย ความต้องการด้านการดูแลจิตใจ และความต้องการด้านการศึกษา ธุรกิจบริการที่ผู้สูงอายุให้ความสนใจ คือ (1) ธุรกิจเกี่ยวกับการท่องเที่ยว (2) ธุรกิจเกี่ยวกับสุขภาพ และ (3) ธุรกิจเกี่ยวกับการศึกษา จากผลการวิจัย ทราบถึงธุรกิจบริการที่ผู้สูงอายุให้ความสนใจ ซึ่งสามารถนำข้อมูลไปศึกษาต่อในเรื่องของรูปแบบของธุรกิจบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุสามารถสรุปได้ว่า (1) รูปแบบของธุรกิจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวควรเน้นการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติและวัฒนธรรม เน้นความสงบ และผ่อนคลาย มีการดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด (2) รูปแบบของธุรกิจเกี่ยวกับสุขภาพควรเน้นการดูแลสุขภาพร่างกายในทุกด้าน มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก สะดวกง่ายและรวดเร็ว มีการดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด และ (3) รูปแบบธุรกิจเกี่ยวกับการศึกษาควรเน้นการสอนที่เป็นพื้นฐาน สอนในสิ่งที่ผู้สูงอายุสนใจ ไม่ยากต่อการเข้าใจ และให้ความเอาใจใส่กับผู้ที่เรียนทุกคนอย่างใกล้ชิด

คำสำคัญ : การบริการ, ธุรกิจบริการ, ผู้สูงอายุ

Abstract

This research is qualitative research. The primary interviewees are 17 people who are 60 years and over. The research's purpose is to study, the need for the services of the elderly and the type of service business that meets the desires of the elderly. The research concluded that the elderly people's service demands are followings; (1) Travel service, (2) Health and physical care service and (3) Education Business. As a result of knowing the service business that the elderly pay attention to, the study of types of service businesses that meet the elderly needs were found. The research found the requirements which are (1) the style of tourism business should be natural and cultural tourism focusing on peaceful and leisurely atmosphere together with care attention, (2) style of health care business should focus on health body care in all parts which no difficult procedure, simple and quick service respond along with care attention, and (3) style of education business should focus on teaching with simple topics and teach what elder people are interested in and easy to understand and pay close attention to whom elderly study...

Keywords : Service, Service business, Elder person

*ผู้ประสานงาน Jiraluk96@hotmail.com โทร. 0922612528

1. บทนำ

สังคมโลกในปัจจุบันกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรอันเป็นผลมาจากระบบสาธารณสุขและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่มีการพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้อัตราการตายลดต่ำลงและทำให้คนมีอายุที่ยืนยาวมากยิ่งขึ้น บวกกับอัตราการเกิดที่ลดลงอันเป็นผลมาจากมีอัตราการแต่งงานที่ลดต่ำลง มีจำนวนบุตรในครอบครัวน้อยลง มีอัตราการหย่าร้างสูง และการคุมกำเนิดที่มีประสิทธิภาพ จากปัจจัยสำคัญดังกล่าวนี้ ทำให้โครงสร้างประชากรเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ จากโครงสร้างที่มีอัตราการเกิดและตายที่สูง มาสู่โครงสร้างที่มีอัตราการเกิดและตายที่ต่ำ สภาวะการณ์ดังกล่าว กลายเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลต่อสัดส่วนของผู้สูงอายุที่เพิ่มมากขึ้นตามลำดับ (สำนักงานวิจัยและสถิติ บริษัท ไทยประกันภัยต่อ จำกัด, 2557)

องค์กรสหประชาชาติหรือ UN: United Nations ได้ให้นิยามของ ผู้สูงอายุ (Older person) ไว้ว่า ประชากรทั้งเพศชายและหญิงที่มีอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป และได้แบ่งระดับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุไว้ 3 ระดับ ระดับแรก คือ “ระดับการก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ” (Aging society) กล่าวคือ สังคมหรือประเทศที่มีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปเกินร้อยละ 10 หรือ อายุ 65 ปีขึ้นไปเกินร้อยละ 7 ของประชากรทั้งหมด ระดับที่สอง คือ “ระดับสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์” (Aged society) กล่าวคือ สังคมหรือประเทศที่มีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปเกินร้อยละ 20 หรือ อายุ 65 ปีเกินร้อยละ 14 ของประชากรทั้งหมด และระดับที่สาม “ระดับสังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มที่” (Super-aged society) กล่าวคือ สังคมหรือประเทศที่มีประชากรอายุ 65 ปีขึ้นไปเกินร้อยละ 20 ของประชากรทั้งหมด (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2557)

ประชาคมอาเซียนประกอบด้วยประเทศสมาชิกทั้งหมด 10 ประเทศ ในปี พ.ศ.2556 มีประชากรรวมทั้งสิ้น 606 ล้านคน หรือคิดเป็น 1 ใน 10 ของประชากรโลก และจากการพิจารณาโครงสร้างประชากรตามกลุ่มอายุของประเทศในประชาคมอาเซียน ปี พ.ศ. 2556 พบว่า สิงคโปร์และไทยมีสัดส่วนผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป เกินกว่าร้อยละ 10 หรืออายุ 65 ปีขึ้นไปเกินกว่าร้อยละ 7 ของประชากรทั้งหมดในประเทศนั้น แสดงให้เห็นว่าสิงคโปร์และไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุแล้ว และอีกไม่เกิน 20 ปี ทุกๆ ประเทศในอาเซียนจะก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุด้วยเช่นกัน (สำนักงานวิจัยและสถิติ บริษัท ไทยประกันภัยต่อ จำกัด, 2557)

จากรายงาน “การศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบเชิงนโยบายต่อการพัฒนาประเทศจากผลการคาดคะเนประมาณประชากรของไทย พ.ศ.2553-2583” จัดทำโดย “คณะอนุกรรมการคาดการณ์ประชากรของประเทศไทย พ.ศ.2553-2583” สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ซึ่งเผยแพร่ข้อมูลตัวเลขสถิติที่น่าสนใจ คือ ในปี พ.ศ.2553 ประเทศไทยมีประชากรอายุ 65 ปีขึ้นไปคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9 ของประชากรทั้งหมด และจะเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 14 ในปี พ.ศ.2564 และจะเพิ่มขึ้นเป็น 20% ในปี พ.ศ.2574 เมื่อนั้นจะเรียกประเทศไทยว่าเป็น “สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มที่” ขณะที่สหประชาชาติคาดการณ์ว่าสัดส่วนผู้สูงอายุของประเทศไทยมีมากกว่าประเทศอื่นๆ และประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุเร็วกว่าประเทศส่วนใหญ่ในอาเซียนประมาณ 20 ปี (ภาวณิ เทพคาราม, 2557)

การที่ประเทศไทยก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ทำให้นักวิชาการหลายคนหันมาสนใจ ที่จะศึกษาพฤติกรรมและรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทยมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและไม่ให้เป็นปัญหาต่อสังคม หลังจากที่มีการศึกษาพฤติกรรมและรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุแล้ว สรุปได้ว่า พฤติกรรมการใช้ชีวิตและรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุในยุคนี้ของประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงจากยุคก่อนๆ กล่าวคือ ผู้สูงอายุในยุคนี้ มีความมั่งคั่ง มีกำลังในการซื้อสูง ไม่ยึดติดกับของแบรนด์เนม ชอบความรวดเร็วและรักษาสุขภาพ แต่ด้วยสภาพร่างกายที่ชราลงอาจทำให้การทำการกิจกรรมบางอย่างทำได้ช้าลง อาจไม่ทันใจหรือไม่ได้ตามที่ใจต้องการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุธุรกิจบริการต่างๆ ได้มองเห็นการสร้างโอกาสให้กับธุรกิจของตนเองจากสังคมผู้สูงอายุนี้ (SCBSME, 2559)

จากสถานการณ์ประชากรผู้สูงอายุ ทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจบริการหลายๆ แห่งหันมาสนใจที่จะทำธุรกิจบริการเพื่อรองรับและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคกลุ่มผู้สูงอายุมากยิ่งขึ้นเพราะด้วยพฤติกรรมการใช้ชีวิตและรูปแบบการใช้ชีวิตที่น่าสนใจ โดยเฉพาะที่ผู้บริโภคกลุ่มนี้มีกำลังการซื้อที่สูงบวกกับเริ่มมีจำนวนที่มากขึ้นเรื่อยๆ ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ (พงศ์ครันย์ พลศรีเลิศ,

2556) ผู้ประกอบการได้หาแนวคิดในการบริการให้สอดคล้อง และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคกลุ่มนี้ให้มากที่สุด เพื่อการสร้างโอกาสและช่องทางในการทำธุรกิจบริการเกี่ยวกับผู้สูงอายุให้กับธุรกิจบริการของตน

ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความต้องการของผู้บริโภคกลุ่มผู้สูงอายุ ต่อการใช้บริการของธุรกิจบริการ เพื่อเป็นการหาโอกาส ช่องทาง และรูปแบบในการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ บวกกับการพัฒนาธุรกิจบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุดและตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุให้ได้มากที่สุด เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมและเป็นการสร้างโอกาสต่อการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทยในอนาคตอันใกล้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการการได้รับการบริการของผู้สูงอายุ
2. เพื่อศึกษารูปแบบของธุรกิจบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุ

ทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาเรื่อง “โอกาสทางการทำธุรกิจบริการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ” เป็นการศึกษาความต้องการของผู้สูงอายุเพื่อที่จะนำเสนอธุรกิจบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุ โดยมีแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และงานค้นคว้าอิสระต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจบริการ

1.1 ความหมายของธุรกิจบริการ

ธุรกิจบริการ หมายถึง ธุรกิจที่ดำเนินกิจการแลกเปลี่ยนสินค้าที่ไม่เป็นตัวตนมีรูปแบบที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้านความพึงพอใจและความคาดหวังมักจะถูกบริโภคไปพร้อมกับที่ผลิตขึ้นมา เช่น ธุรกิจการท่องเที่ยว, ธุรกิจการรักษาพยาบาล, ธุรกิจเกี่ยวกับการคมนาคมขนส่ง, ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร, ธุรกิจให้บริการความงาม, ธุรกิจการศึกษา, ธุรกิจบันเทิงเรีงมย์, ธุรกิจเกี่ยวกับการเงินและการธนาคาร และธุรกิจสปา เป็นต้น (มานพ แซ่อัง, 2557)

ธุรกิจบริการเป็นการบริการ ซึ่งเป็นกิจกรรมผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ เช่น โรงแรม ธนาคาร โรงพยาบาล เป็นต้น (ปณิศา ลัญชานนท์, 2548)

ธุรกิจบริการ เป็นองค์กรที่ประกอบไปด้วยมืออาชีพหรือทีมผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานหรือช่วยในการจัดทำภารกิจเพื่อประโยชน์ของลูกค้า ผลิตภัณฑ์ที่ธุรกิจให้บริการ ไม่เหมือนผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ ธุรกิจบริการประกอบด้วยแรงงานส่วนบุคคลและความชำนาญเพื่อส่งมอบงานที่ต้องการ (Aaron Hill, n.d.)

จากความหมายของธุรกิจบริการที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายของธุรกิจบริการ ได้ว่า ธุรกิจบริการ คือ ธุรกิจที่ดำเนินกิจการแลกเปลี่ยนสินค้าที่ไม่เป็นตัวตน ผู้ให้บริการต้องเป็นมืออาชีพและมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการด้านนั้นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้านความพึงพอใจ เช่น ธุรกิจท่องเที่ยว, ธุรกิจการรักษาพยาบาล, ธุรกิจการศึกษา, ธุรกิจบันเทิงเรีงมย์ และธุรกิจสปา เป็นต้น

1.2 ลักษณะของธุรกิจบริการ

ธุรกิจบริการตามลักษณะของการบริการ มี 4 ประเภท (วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์, 2547) ดังนี้คือ

1. การบริการต่อร่างกาย (People Processing Service) ประเภทนี้เป็นบริการที่มีการถูกเนื้อต้องตัวลูกค้า เช่น ตัดผม นวดแผนโบราณ บริการดูแลสุขภาพ บริการกายภาพบำบัด เป็นต้น หรือไม่ก็เป็นบริการทางกายภาพ เช่น บริการส่งมวลขน เคลื่อนย้ายตัวลูกค้าไปที่จุดหมายปลายทาง บริการสถานออกกำลังกาย เป็นสถานที่ออกกำลังกายสำหรับลูกค้า บริการที่พักอาศัย โรงแรม รีสอร์ท เป็นต้น ซึ่งลูกค้าจำเป็นต้องอยู่ในสถานที่ให้บริการตลอดทั้งกระบวนการ จนกว่าจะได้รับผลประโยชน์ตามที่ต้องการบริการนั้น

2. การบริการต่อจิตใจลูกค้า (Mental Stimulus Process Service) ประเภทนี้เป็นการบริการโดยไม่คิดค่าบริการ โดยไม่จำเป็นต้องและเนื้อต้องตัวลูกค้า แต่เป็นการให้บริการต่อจิตใจ อารมณ์ หรือความรู้สึกของลูกค้า เช่น โรงภาพยนตร์ โรงเรียน วัด โบสถ์ เป็นต้น

3. การบริการต่อสิ่งของของลูกค้า (Procession Processing Service) ในหลายๆครั้งของการซื้อบริการ เราไม่ได้ซื้อให้กับตัวเราเอง แต่เราซื้อบริการให้กับสิ่งของของเราเอง เช่น บริการทำความสะอาดรถยนต์เป็นการซื้อบริการให้กับรถยนต์ของตนเอง, บริการทำความสะอาดที่พักเป็นการซื้อบริการให้กับที่พักอาศัยของตนเอง, บริการซ่อมแซมโทรศัพท์เป็นการซื้อบริการให้กับโทรศัพท์ของตนเอง เป็นต้น ดังนั้น บริการในกลุ่มนี้จะเป็นบริการโดยการถูกเนื้อต้องตัวของ สัตว์เลี้ยง หรือสิ่งของอย่างใดอย่างหนึ่งของลูกค้า

4. การบริการต่อสารสนเทศของลูกค้า (Information Processing Service) บริการในกลุ่มนี้เป็นการบริการที่คล้ายกับลักษณะของการบริการประเภทที่3 แต่มีความแตกต่างกันตรงที่ลักษณะของ “สิ่งของของลูกค้า” โดยในการบริการประเภทการบริการต่อสิ่งของของลูกค้าจะสามารถจับต้องและมองเห็นได้ แต่สิ่งของในประเภตินี้จะไม่สามารถจับต้องหรือมองเห็นได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นข้อมูลสารสนเทศของลูกค้า บริการประเภทนี้ ได้แก่ บริการที่ปรึกษาทางการเงินหรือธุรกิจ บริการกฎหมาย เป็นต้น บริการประเภทนี้ลูกค้าไม่จำเป็นต้องมาหาผู้ให้บริการมาหาผู้ให้บริการ ณ สถานที่บริการเลย เนื่องจากเป็นการบริการที่เน้นเกี่ยวกับการจัดการกระทำกับข้อมูลสารสนเทศเป็นหลัก แต่อย่างไรก็ตาม ลูกค้าอาจจำเป็นต้องเข้าไปหาผู้ให้บริการในกรณีที่เป็น หรืออย่างน้อยก็ต้องเข้าไปหาในกรณีที่ลูกค้าเข้าไปติดต่อขอใช้บริการเป็นครั้งแรก

2. แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการของผู้สูงอายุ

ความต้องการของผู้สูงอายุ (บึงอร ธรรมศิริ, 2549)

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย เป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ความต้องการอาหาร การขับถ่าย การพักผ่อนหลับนอน การมีที่อยู่อาศัยที่ปลอดภัย การมีเสื้อผ้านุ่มที่เหมาสมตามฤดูกาล และต้องการการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย

2. ความต้องการทางด้านจิตใจ ผู้สูงอายุต้องการความรัก การดูแลเอาใจใส่ การยอมรับนับถือ การเข้าใจ การเห็นอกเห็นใจและการให้อภัย

3. ความต้องการทางด้านสังคม ผู้สูงอายุยังต้องมีกิจกรรมทางสังคม เช่น การพบปะเพื่อน การร่วมกิจกรรมทางศาสนา เป็นต้น

4. ความต้องการทางเศรษฐกิจ ผู้สูงอายุจำเป็นต้องใช้เงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับตนเอง ช่วยเหลือกิจกรรมทางสังคมและทำบุญ รวมทั้งเป็นค่ารักษาพยาบาลเมื่อยามเจ็บป่วย

3. ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

ลำดับขั้นของความต้องการของมาสโลว์ (Maslow, 1970)

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย เช่น ความต้องการอาหาร น้ำดื่ม ที่พักอาศัย เป็นต้น

2. ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย เช่น ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในการดำรงชีวิต

3. ความต้องการความรักและการเป็นที่รัก เช่น การมีครอบครัว เพื่อน คนรัก

4. ความต้องการการยอมรับและยกย่อง

5. ความต้องการความสำเร็จและการประจักษ์ในตนเอง

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เปรมศักดิ์ อาษากิจ (2556) ได้ศึกษาเรื่องตลาดผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับผู้สูงอายุ และค้นหาแนวทางการจัดการตลาดผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับผู้สูงอายุของหน่วยงานภาครัฐและ เอกชนในจังหวัดเชียงใหม่ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ใน 25 อำเภอ ของจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุ มีความต้องการผลิตภัณฑ์และบริการ โดยรวมมี

ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) เรียงลำดับดังนี้ กลุ่มสุขภาพและชะลอวัย (ค่าเฉลี่ย 4.26) กลุ่มอาหารเสริม/เครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.97) กลุ่มบริการทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.92) กลุ่มเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 3.72) กลุ่มท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 3.37) และกลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค (ค่าเฉลี่ย 2.58)

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 – 12 (2556) ได้ศึกษาเรื่องทิศทางการให้บริการสำหรับผู้สูงอายุ ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุที่จะก้าวเข้าสู่ผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอทิศทางการให้บริการของธุรกิจบริการสำหรับผู้สูงอายุที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุที่จะก้าวเข้าสู่ผู้สูงอายุและผู้สูงอายุต่อหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้ คือลักษณะของธุรกิจที่ให้บริการผู้สูงอายุ แบ่งได้เป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ธุรกิจบริการด้านสร้างเสริมสุขภาพ สันทนาการ การรักษาและบริการผู้ดูแลสูงอายุ ดังนั้นบริการสำหรับผู้สูงอายุที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ จะต้องเป็นธุรกิจบริการที่สามารถทำให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพดี มีลักษณะสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม ทำให้ผู้สูงอายุสามารถอยู่กับครอบครัวได้และที่สำคัญจะต้องมีมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการ

สิทธิชัย ธรรมเสนห์ (2555) ได้ศึกษาเรื่องรูปแบบการจัดการธุรกิจบริการสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย เพื่อกำหนดรูปแบบการจัดการธุรกิจบริการสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จากการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุจะมีความต้องการปัจจัยพื้นฐานได้แก่ อาหาร ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย และมีผู้ดูแลช่วยเหลือกิจวัตรประจำวันที่อยู่โดดเดี่ยวหรือแยกจากครอบครัว โดยไม่เป็นภาระของสังคม ผู้วิจัยได้นำเสนอกลยุทธ์ P A R A G D I S E model ซึ่งเป็นรูปแบบการจัดการธุรกิจบริการสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย โดยเน้นการให้บริการดูแลอย่างใกล้ชิดและประกอบกิจกรรมที่กระตุ้นการมีส่วนร่วม และฟื้นฟูจิตใจผู้สูงอายุ รูปแบบธุรกิจดังกล่าวจึงเป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการเสนอให้เป็นทางเลือกใหม่สำหรับผู้สูงอายุ

2. วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) แบบปรากฏการณ์วิทยา (Phenomenological) เฮาเซอร์ (Houser, 2008) กล่าวว่า ปรากฏการณ์วิทยา คือ การศึกษาประสบการณ์ชีวิตของบุคคลที่ต้องเผชิญกับสิ่งที่ปรากฏขึ้นกับบุคคลนั้น

2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คือ กลุ่มบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป หรือ ผู้สูงอายุ จำนวน 17 คน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการสุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยเลือกแบบเจาะจง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวผู้วิจัย เป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ และวิธีการต่างๆ

3.2 แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ มีทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คือ แนวคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย เพศ, อายุ

ส่วนที่ 2 คือ แนวคำถามเกี่ยวกับความต้องการและธุรกิจบริการที่ผู้ให้สัมภาษณ์สนใจ

ส่วนที่ 3 คือ แนวคำถามเกี่ยวกับรูปแบบของธุรกิจบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้ให้สัมภาษณ์

4. อุปกรณ์ภาคสนาม ประกอบด้วย

4.1 โทรศัพท์มือถือใช้ในการบันทึกเสียงและถ่ายภาพ เพื่อเก็บบันทึกเสียงและภาพ

4.2 สมุดบันทึกและปากกา เพื่อใช้จดบันทึกการสัมภาษณ์

5. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่คณะผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ การสัมภาษณ์ โดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล โดยสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ เก็บข้อมูลต่อไปจนกว่าจะได้ข้อมูลแบบเต็มหรือที่เรียกว่าทฤษฎีขั้วเพดานหรือทฤษฎีถึงจุดอิ่มตัว (Theoretical Saturation) ผู้วิจัยจึงหยุดการเก็บข้อมูล

6. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

ผู้วิจัยตรวจสอบข้อมูลโดยใช้การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) คือ การตรวจสอบแหล่งข้อมูล หากข้อมูลมีความขัดแย้งไม่ตรงกับข้อมูลที่ได้จากผู้ให้ข้อมูลคนใดคนหนึ่ง ผู้วิจัยนำคำถามเดิมสอบถามผู้ให้ข้อมูลอีกครั้งในเวลาต่างกันเพื่อทำข้อมูลให้มีความชัดเจน (สุภางค์ จันทวานิช, 2545)

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

7.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจบริการและรูปแบบของธุรกิจบริการที่ผู้สูงอายุให้ความสนใจและตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุ ผู้วิเคราะห์ข้อมูลวิเคราะห์เนื้อหาโดยการวิเคราะห์ข้อความหรือประโยคจากข้อมูลการสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูล และจัดหมวดหมู่ของข้อความหรือประโยคตามลักษณะของข้อความที่ปรากฏ ติความ และกำหนดหัวข้อสำคัญ โดยการบรรยายพร้อมทั้งยกตัวอย่างคำพูดของผู้ให้ข้อมูลประกอบ

3. ผลการวิจัย

จากการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยเรื่อง “โอกาสทางการทำธุรกิจบริการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ในเขตบางเขน จังหวัดกรุงเทพมหานคร” โดยศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องและวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ผลการศึกษามีดังนี้

1. ด้านความต้องการการได้รับการบริการของผู้สูงอายุ

จากการศึกษาความต้องการการได้รับการบริการของผู้สูงอายุในพื้นที่เขตบางเขน จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ความต้องการการได้รับการบริการของผู้สูงอายุในเขตพื้นที่การศึกษานั้น มีความหลากหลายแตกต่างกันไปตามสภาพสิ่งแวดล้อมรอบตัว และสภาพชีวิตความเป็นอยู่ก่อนที่จะก้าวเข้าสู่วัยสูงอายุ ผลจากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า ผู้สูงอายุในเขตบางเขนส่วนใหญ่มีความต้องการการบริการในด้านต่างๆ ดังนี้คือ

1.1 ความต้องการด้านการท่องเที่ยว เนื่องจากตอนที่ผู้สูงอายุอยู่ในวัยทำงานนั้น ได้ทำงานหนักเพื่อหาเลี้ยงชีพและครอบครัว จนไม่มีเวลาที่จะออกไปเที่ยวตามสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ตามที่ตนอยากไป ทำให้เมื่อก้าวเข้าสู่วัยสูงอายุ จึงอยากที่จะไปเที่ยวตามสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ที่ตนสนใจและต้องการที่จะไป

“ป้าอยากไปเที่ยว ตอนป้าวัยรุ่นป้าไม่ค่อยมีเวลาเท่าไร ทำงานเข้ายันค่ำทุกวันเลย ไม่ค่อยมีเวลาได้พัก ตอนนี้เลยอยากไปเที่ยว อยากพักผ่อนบ้าง” (ผู้ให้สัมภาษณ์สตรีคนที่ 1, 2560)

1.2 ความต้องการด้านสุขภาพร่างกาย เนื่องจากเมื่อก้าวเข้าสู่วัยผู้สูงอายุแล้ว ร่างกายก็อ่อนแอลงทำให้เกิดปัญหาสุขภาพต่างๆ ได้เข้ามารุมเร้า ผู้สูงอายุจึงต้องใส่ใจกับเรื่องสุขภาพมากขึ้น เพื่อที่จะได้อยู่กับลูกหลานได้นานยิ่งขึ้น

“ตอนนี้พอแก่ตัวลง ร่างกายไม่ค่อยแข็งแรงเลย โรคที่เป็นอยู่ก็เป็นหนักขึ้น ไม่รู้จะมีโรคใหม่มาอีกหรือเปล่า เดินเหินก็ไม่ค่อยสะดวกด้วยเท่าไรเลย ต้องคอยดูแลรักษาสุขภาพร่างกาย ต้องคอยระมัดระวังเวลาจะทำอะไรแต่ละอย่างหรือจะกินอะไรแต่ละที” (ผู้ให้สัมภาษณ์บุรุษคนที่ 2, 2560)

1.3 ความต้องการด้านการดูแลเอาใจใส่ เนื่องจากผู้สูงอายุมักจะถูกทิ้งให้อยู่เฝ้าบ้าน ไม่ได้ออกไปไหน ไม่ค่อยได้รับการเอาใจใส่จากลูกหลานมากเท่าที่ควร ทำให้ผู้สูงอายุเกิดความน้อยใจและรู้สึกไม่ได้รับความใส่ใจ

“ตอนนี้ลุงก็ไม่ได้ทำงานแล้ว เวลามันเหลือเยอะ ลุงเลยอยากมีคนคอยชวนคุย ถามนู่นถามนี่ จะได้ไม่เหงา ” (ผู้ให้สัมภาษณ์บุรุษคนที่ 3, 2560)

1.4 ความต้องการด้านการศึกษา เนื่องจากเมื่อครั้งที่ผู้สูงอายุยังเยาว์วัย สังคมสมัยนั้นไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการศึกษามากนักในช่วงเวลานั้นทางบ้านของผู้สูงอายุเองไม่ค่อยมีทรัพย์สินเงินทองมากพอที่จะส่งเสียลูกทุกคนให้ได้เล่าเรียนในสิ่งที่อยากเรียน ทำให้ผู้สูงอายุในยุคนี้อยากเรียนรู้ในสิ่งต่างๆ ที่ตนเองสนใจ

“เมื่อตอนเด็กๆ บ้าไม่ค่อยได้เรียนหนังสือ ที่บ้านไม่มีเงินส่งให้เรียน ตอนนี้อยากเรียนพวกรางานประดิษฐ์อะไรจำพวกนี้ เอาไว้ทำยามว่างๆ จะได้ไม่เบื่อ” (ผู้ให้สัมภาษณ์สตรีคนที่ 4, 2560)

2. รูปแบบของธุรกิจบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุ

ผลจากการศึกษาความต้องการของผู้สูงอายุเกี่ยวกับธุรกิจบริการ พบว่าธุรกิจบริการที่ผู้สูงอายุให้ความสนใจนั้นมีดังนี้คือ (1) ธุรกิจเกี่ยวกับการท่องเที่ยว (2) ธุรกิจเกี่ยวกับสุขภาพ และ (3) ธุรกิจเกี่ยวกับการศึกษา เมื่อทราบถึงธุรกิจบริการที่ผู้สูงอายุให้ความสนใจแล้ว สามารถนำข้อมูลไปศึกษาต่อเกี่ยวกับรูปแบบของธุรกิจบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุในเขตพื้นที่บางเขน จังหวัดกรุงเทพมหานครและจากผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 รูปแบบของธุรกิจเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ควรเน้นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติและเชิงวัฒนธรรม เช่น วัด ศาสนสถาน อุทยานแห่งชาติ เป็นต้น มีการพาไปทำบุญ ปล่อยนกปล่อยปลา ขึ้นชมธรรมชาติ สูดอากาศที่บริสุทธิ์ มีเวลาให้ดื่มด่ำกับสถานที่ต่างๆ สำหรับที่พักควรเป็นที่พักแนวธรรมชาติไม่วุ่นวาย เช่น โฮสเทล หรือรีสอร์ท เป็นต้น ในระหว่างการเดินทาง บรรณควรมีพยาบาลหรือคนคอยดูแลอย่างใกล้ชิด คอยพาขึ้นลงรถ คอยชวนคุยซักถามมีกิจกรรมเบาๆระหว่างเดินทาง เบาะหรือนั่งที่ควรเป็นที่นั่งที่สามารถนั่งสบาย มีขนาดใหญ่กำลังดี มีที่ยึดขา ปรับเอนได้ มีการแวะเข้าห้องน้ำบ่อย และคนขับรถควรขับรถไม่เร็วมากเพื่อไม่ให้เกิดอาการเมารถ

“เน้นไปวัด ทำบุญ จัดกิจกรรมร่วมกับผู้สูงอายุด้วยกัน บรรณอยากให้มีคนมาคอยดูแลพาขึ้นพาลงรถ คอยถามนู่นถามนี่จะได้ไม่เหงา มีที่นั่งที่นั่งสบายๆ จะได้ไม่เมื่อย” (ผู้ให้สัมภาษณ์สตรีคนที่ 5, 2560)

2.2 รูปแบบของธุรกิจเกี่ยวกับสุขภาพ ควรเน้นการดูแลสุขภาพทั้งภายนอกและภายใน โดยเฉพาะ ไซข้อต่างๆ สถานที่ให้บริการควรง่ายต่อการเข้าถึงอาจมีรถมารับส่งถึงบ้าน ขึ้นตอนต้องไม่ยุ่งยาก ง่ายๆ และรวดเร็วพนักงานควรให้การบริการอย่างใกล้ชิดและเอาใจใส่อย่างดี ควรมีฟิตเนสหรือที่ออกกำลังกาย ที่ฟิตเนสควรมีผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำและดูแลอย่างใกล้ชิด

“อยากให้ดูแลสุขภาพในทุกด้านเลย โดยเฉพาะเข้า อยากให้มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ง่ายๆ รวดเร็ว สถานบริการเข้าถึงง่าย” (ผู้ให้สัมภาษณ์สตรีคนที่ 6, 2560)

2.3 รูปแบบของธุรกิจเกี่ยวกับการศึกษา ควรมีการสอนเกี่ยวกับงานประดิษฐ์ เช่น การประดิษฐ์หรือจัดดอกไม้ การถักไหมพรม มีการสอนเต้นลีลาศ การเล่นเกม หรือตามที่ผู้สูงอายุให้ความสนใจและอยากที่จะศึกษา เน้นการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี ควรสอนซ้ำๆ และให้ความใส่ใจกับผู้เรียนทุกคนอย่างทั่วถึง

“เรียนพวกรางานประดิษฐ์ดอกไม้ สอนซ้ำๆ เรียนรวมกันระหว่างผู้สูงอายุด้วยกัน มีกิจกรรมให้ได้พูดคุยกันในช่วงเรียน” (ผู้ให้สัมภาษณ์สตรีคนที่ 7, 2560)

4. สรุปผลและอภิปรายผล

จากผลการวิจัย ดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปผลและอภิปรายผลได้ดังนี้

จากผลของการศึกษาความต้องการการได้รับการบริการของผู้สูงอายุ ในเขตบางเขน จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความต้องการการบริการด้านการท่องเที่ยว ด้านสุขภาพร่างกาย ด้านการได้รับการดูแลเอาใจใส่ และด้านการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการของผู้สูงอายุของ บังอร ธรรมศิริ (2549) โดยแนวคิดนี้ได้กล่าวถึงความต้องการของผู้สูงอายุไว้ 4 ด้านดังนี้คือ ด้านร่างกาย ผู้สูงอายุต้องการการรักษาพยาบาลเมื่อยามเจ็บป่วย ต้องการอาหาร ต้องการการพักผ่อน, ด้านจิตใจ ผู้สูงอายุต้องการการเอาใจใส่เห็นอกเห็นใจ การยอมรับนับถือ การเข้าใจ, ด้านสังคม ผู้สูงอายุต้องการการมีกิจกรรมทางสังคม และสุดท้ายด้านเศรษฐกิจ ผู้สูงอายุต้องการเงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพ และยามเจ็บป่วย

จากผลของการศึกษาธุรกิจบริการที่ผู้สูงอายุ ในเขตบางเขน จังหวัดกรุงเทพมหานคร ให้ความสนใจที่จะใช้บริการ พบว่า ธุรกิจบริการที่ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ให้ความสำคัญนั้นก็คือ ธุรกิจเกี่ยวกับการท่องเที่ยว, ธุรกิจเกี่ยวกับสุขภาพ และธุรกิจเกี่ยวกับการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลของงานวิจัยเรื่อง “ตลาดผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่” ของเปรมศักดิ์ อาษากิจ (2556) ที่พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการผลิตภัณฑ์และบริการในกลุ่มของสุขภาพชะลอวัยและกลุ่มท่องเที่ยว

เมื่อทราบถึงธุรกิจบริการที่ผู้สูงอายุให้ความสนใจแล้ว สามารถนำข้อมูลไปศึกษาต่อในเรื่องของรูปแบบของธุรกิจบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุ ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ผลของการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้คือ

1. รูปแบบของธุรกิจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่ผู้สูงอายุต้องการนั้นควรเป็นการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติและวัฒนธรรม เน้นความสงบ ไม่วุ่นวาย และผ่อนคลาย มีการดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด
2. รูปแบบของธุรกิจเกี่ยวกับสุขภาพที่ตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุนั้นควรเน้นการดูแลสุขภาพพรางการในทุกๆ ด้าน มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ง่ายๆและรวดเร็ว มีการดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด
3. รูปแบบของธุรกิจเกี่ยวกับการศึกษาที่ตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุควรเน้นการสอนที่ง่ายๆ สอนซ้ำๆ สอนในสิ่งที่ผู้สูงอายุสนใจและไม่ยากต่อการเข้าใจ และให้ความเอาใจใส่กับ ผู้ที่เรียนทุกคนอย่างใกล้ชิด ซึ่งรูปแบบของธุรกิจบริการต่างๆ ที่ได้กล่าวไปข้างต้นนั้นสอดคล้องกับผลอภิปรายของงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบการจัดการธุรกิจบริการสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย” ของสิทธิชัย ธรรมเสนห์ (2555) ที่ได้นำเสนอ กลยุทธ์ P A R A G D I S E model ซึ่งเป็นรูปแบบการจัดการธุรกิจบริการสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย โดยเน้นการให้บริการอย่างใกล้ชิดและประกอบกิจการโดยเน้นการให้บริการดูแลอย่างใกล้ชิดและประกอบกิจการที่กระตุ้นการมีส่วนร่วม และฟื้นฟูจิตใจผู้สูงอายุ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลวิจัย

จากผลวิจัย พบว่า กลุ่มผู้สูงอายุในเขตบางเขน จังหวัดกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการดูแลเอาใจใส่ทุกๆ ด้านทั้งทางด้านร่างกายและด้านจิตใจ ต้องการได้รับความสนใจและความเคารพยกย่องจากครอบครัว คนรอบข้าง และคนในสังคม ผู้สูงอายุในเขตบางเขนส่วนใหญ่จะไม่ชอบอะไรที่ยุ่งยาก วุ่นวาย และไม่รวดเร็ว ดังนั้นในการที่ผู้ประกอบการต้องการที่จะประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับผู้สูงอายุด้านต่างๆ และต้องการอยากให้อัตราการเติบโตของธุรกิจบริการและได้รับความสนใจจากผู้สูงอายุมากที่สุดนั้น ควรจะต้องคำนึงถึงสิ่งต่างๆที่ได้กล่าวไปข้างต้น ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจบริการแบบไหนก็ตาม ควรมีรูปแบบการบริการที่ให้ความสำคัญกับการดูแลและการเอาใจใส่เป็นสำคัญ กระบวนการในการให้บริการต้องเรียบง่าย ไม่ยุ่งยาก รวดเร็ว และไม่วุ่นวาย เพื่อเป็นการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับผู้สูงอายุให้ประสบความสำเร็จและได้รับการตอบรับจากผู้สูงอายุมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาต่อ

2.1 ควรมีการศึกษารูปแบบของธุรกิจบริการเกี่ยวกับการท่องเที่ยว การดูแลรักษาสุขภาพ และการศึกษาให้ลึกมากขึ้น เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการของผู้สูงอายุต่อธุรกิจบริการนั้นๆ มากยิ่งขึ้น และเพิ่มโอกาสในการทำธุรกิจบริการนั้นๆ

2.2 ในการทำวิจัยครั้งนี้ สิ่งที่ศึกษานั้นเกี่ยวกับการทำธุรกิจบริการเพียงอย่างเดียว ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการทำธุรกิจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับกับความต้องการของผู้สูงอายุในด้านอื่นๆ เพื่อให้มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

5. เอกสารอ้างอิง

- [1] บังอร ธรรมศิริ, 2543, “ครอบครัวกับการดูแลผู้สูงอายุ,” วารสารการเวก ฉบับนิทรรศการวันเจ้าฟ้าวิชาการ, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์, หน้า 47.
- [2] ปณิศา ลัญขานนท์, 2548, “หลักการตลาด,” กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ธรรมสาร.
- [3] พงศ์สรณ์ย์ พลศรีเลิศ, (2556), “โอกาสทางการตลาดของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ,” <https://phongzahrun.wordpress.com/2013/08/05/โอกาสทางการตลาดของธุรกิจ> [28 เมษายน 2560].
- [4] ภาวิณี เทพคำราม, (2557), “คปภ.เตรียมรับมือสังคมผู้สูงวัย,” <http://www.thaihealth.or.th/partnership/Conte/19724> [5 มีนาคม 2560].
- [5] มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, (2557), “นิยาม: สังคมผู้สูงอายุ,” http://www.stou.ac.th/stouonline/lom/data/sec/Lo_m12/05-01.html [5 มีนาคม 2560].

- [6] มานพ แซ่อึ้ง, (2014), “เล่าแก่กับธุรกิจบริการ,” http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?pageid=30&bookID=1452&read [28 เมษายน 2560].
- [7] วีระศักดิ์ กิจเลิศไพโรจน์, 2547, “การตลาดธุรกิจ,” กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- [8] สุภางค์ จันทวานิช, (2545), “วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ,” พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- [9] สำนักงานวิจัยและสถิติ บริษัท ไทยประกันภัยต่อ จำกัด, (2557), “สังคมสูงวัยในอาเซียน,” กรุงเทพมหานคร
- [10] SCBSME, (2559), “ส่องธุรกิจ SME นำจับตา ตลาดผู้สูงอายุ (Aging Society),” https://scbsme.scb.co.th/sme-inspiration-detail/SCB_Aging [25 มีนาคม 2560].
- [11] Aaron Hill, (n.d), “What Is a Service Business?,” <http://study.com/academy/lesson/what-is-a-service-business.html> [May 6, 2017]
- [12] HOUSER, J., (2008), “Nursing Research: Reading, Using, and Creating Evidence,” Boston: Jones and Bartlett Publishers.
- [13] Maslow, Abraham., (1970), “Motivation and Personality,” 2nd Ed. New York: Harper and Row.