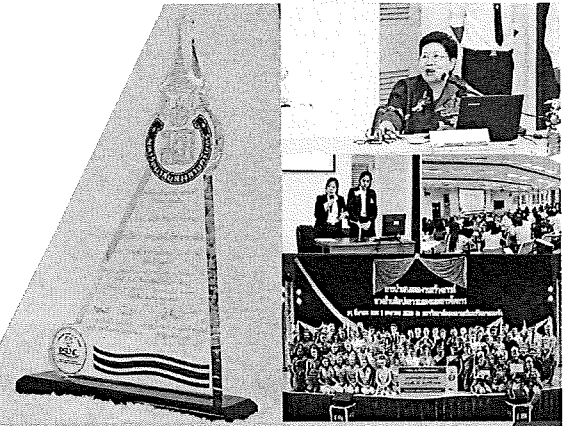


การประชุมวิชาการระดับชาติ
ม.อ. ตรัง วิจัย
ประจำปี 2560



*“วิจัยก้าวใหม่
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”*
Sharing and Inspiring
for Sustainable Development

PSUNC
PSU
TRANG
National
Conference
on Research
across Disciplines
2017

ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตตรัง

PSU Trang National Conference on Research
across Disciplines 2017



www.psunc.trang.psu.ac.th

สารบัญ

คำนำ.....	III
สาส์นจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	XV
สาส์นจากรองอธิการบดีวิทยาเขตตรังมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง.....	XVII
สาส์นจากคณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง.....	XIX
การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัย ประจำปี 2560.....	XXI
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์ผลงานวิจัย บทความวิชาการ และผลงานสร้างสรรค์.....	XXV
ประวัติวิทยากรพิเศษ.....	XXVII
กำหนดการประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัย ประจำปี 2560.....	XXXIII

ผลงานวิจัย

1. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ/การประกันภัยและการจัดการความเสี่ยง
 - 1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ
โรงแรมดิไอวาเลยจังหวัดสุราษฎร์ธานี.....5
ผู้วิจัย: ธาราภรณ์ ศรีทธา สุชาดา นามตาปี และรัตนพร ชัยด้วง
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยตาปี
 - 1.2 การวิเคราะห์อิทธิพลของความพึงพอใจในงานต่อความสุขในการทำงานของพนักงานประจำ
โรงแรมแกรนด์โอลิเวอร์.....19
ผู้วิจัย: ณิชูกานต์ บิลหมัด รัฐศาสตร์ คงไชย และดร.อรพินท์ บุญสิน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
 - 1.3 คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....29
ผู้วิจัย: เนตรชนก สมบุญ ณิชูพล หลานวงศ์ และกนกพร ขุนศรี
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยตาปี
 - 1.4 การพึ่งพาตนเองของผู้สูงอายุในชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม.....43
ผู้วิจัย: เอกภพ เอกสมทราเมษฐ์ และนพดล ไตวิชัยกุล
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
 - 1.5 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเคลื่อนไหวค่าเงินบาทไทย53
ผู้วิจัย: สุขญา เกษะนันท์ และธิดาทิพย์ ปานโรจน์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
 - 1.6 วัฒนธรรมองค์การและสิ่งแวดล้อมองค์การที่มีผลต่อความผูกพันองค์การของบุคลากร
เทศบาลตำบลลาดชะโด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....63
ผู้วิจัย: ปฐมภรณ์ บำรุงผล และผศ.ดร.ธนิษฐ์ รัตนพงศ์กัญญา
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

สารบัญ (ต่อ)

การถือครองที่ดิน การทำไร่ นาสวนผสมและการเข้าถึงการช่วยเหลือเกษตรกรของรัฐบาล: กรณีศึกษาเปรียบเทียบการนำนโยบายลดต้นทุนการเพาะปลูกไปปฏิบัติในจังหวัดศรีสะเกษ พระนครศรีอยุธยาและพัทลุง.....	465
ผู้วิจัย: ธนพันธ์ โล่ประกอบทรัพย์ กัญญาภัทร เพชรร่วง และสุรสิทธิ์ ยันตะบุตร คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
6.6 การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจของ ข้าราชการและพนักงานสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง.....	477
ผู้วิจัย: ชนิตาภา แซ่หลี และหยาดพิรุณ นาชัยสินธุ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	
6.7 การเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมและวิถีชีวิตชุมชนจากการจัดการพื้นที่และการท่องเที่ยวในพื้นที่บางกะ เจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ.....	493
ผู้วิจัย: อธิริยาภรณ์ สิงหศิริ และดร.รุ่งทิพย์ จันทร์ชนะกุล คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตเพชรบุรีสารสนเทศ	
6.8 ความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านการศึกษาเพื่อการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของ เด็กออทิสติกในโรงเรียนที่มีการจัดการศึกษาแบบเรียนร่วม ในกรุงเทพมหานคร.....	505
ผู้วิจัย: ณรงค์ศักดิ์ ใจเจริญ และดร.รุ่งทิพย์ จันทร์ชนะกุล คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	
6.9 ความคิดเห็นและความต้องการต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี.....	515
ผู้วิจัย: โชติรส สุขโชติ และดร.รุ่งทิพย์ จันทร์ชนะกุล มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	
6.10 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี.....	525
ผู้วิจัย: อภัสรา ชาวนาใต้ และดร.รุ่งทิพย์ จันทร์ชนะกุล คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	
7. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	
7.1 The Different Ways of Judgement in Thailand's Got Talent and Britain's Got Talent.....	535
Researcher : Noppamat Jarojwang Naruenat Nanon and team Faculty of Commerce and Management, Prince of Songkla University, Trang Campus	
7.2 Fast Food across Cultures: A Variety of McDonald's in Advertising.....	545
Researcher : Jirayu yodwian Phomirat and team Faculty of Commerce and Management, Prince of Songkla University, Trang Campus	

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ในการวิพากษ์ผลงานวิจัย บทความวิชาการ และผลงานสร้างสรรค์

- 1. กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ/การประกันภัยและการจัดการความเสี่ยง**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจันทร์ ศิริโชติ
คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา วิจิตรธรรมรส
คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ดร.นุชชรา พึ่งวิริยะ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ดร.นฤบาล ยมะคุปต์
คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง
- 2. กลุ่มสาขาวิชาการตลาด**

รองศาสตราจารย์ ดร.ศศิวิมล สุขบท
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวฤทธิ์ พงศกรรังศิลป์
สำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
ดร.ปิยะนุช ปรีชานนท์
คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง
- 3. กลุ่มสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวรา สุวรรณพิมล
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
ดร. สมยศ โอ่งเคลือบ
ภาควิชาการท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 4. กลุ่มสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปภัศร์ชกรณ์ อารีย์กุล
โครงการจัดตั้งคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมนต์ศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง
ดร.ศิริกานต์ ชูเชิด
สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ดร.จิรวัดน์ แทนทอง
คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต
- 5. กลุ่มสาขาวิชาการบัญชี/การเงิน**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วชิระ บุญยเนตร
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ดร.ปัญญา สัมฤทธิ์ประดิษฐ์
บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

6. กลุ่มสาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ/การบริหารรัฐกิจ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑามณี ตระกูลมุกดา

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ดร.ปาริฉัตร ตู่คำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ดร.คณวิศ สุวรรณวงศ์

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตสตูล มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ดร.ปิ่นนงศ์ วงศ์ณาศรี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมา โศกราช

7. กลุ่มสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร เขียมคำนวน

คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฑาภรณ์ ภารพ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

8. กลุ่มสาขาวิชาศิลปะการแสดงและการจัดการ

รศ.ดร.ชมนาด กิจจันทร์

คณะศิลปกรรมศาสตร์ ม.ราชภัฏสวนสุนันทา

อาจารย์วันทนี ม่วงบุญ

ศิลปินแห่งชาติ นาฏศิลป์หญิงผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน โจน-ละคร สำนักการสังคีต กรมศิลปากร

ผศ.ดร.อนุกุล โรจนสุขสมบูรณ์

คณะศิลปกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คุณกฤษฎี ชัยศิลป์บุญ

ผู้จัดการบริษัท กฤษณ์ทีม ออร์แกนเซอร์ แอนด์ เพอร์ฟอร์มเม้นส์

ผู้เชี่ยวชาญด้านศิลปะการแสดงและการจัดการธุรกิจการแสดง

คุณวิชัย สวัสดิ์จัน

ผู้จัดการฝ่ายการแสดง โรงละคร โคลอสเซียม ไซท์ พัทยา จำกัด ผู้กำกับของโรงละคร

ความคิดเห็นและความต้องการต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

Opinions and Needs towards Management of Elderly Welfare in Bangtalad Phat-tana Community 1, Tambon Bangtalad, Pakkret District, Nonthaburi Province

โชติรส สุขโชติ¹

Chotiros Sukchot¹

ดร.รุ่งทิพย์ จันทร์ธนะกุล²

Rungtip Jantanakul²

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยคือ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความต้องการต่อการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุ และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ไขการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี การวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงผสมผสาน (Mixed Methodology) ที่ประกอบด้วยวิธีการวิจัยเชิงปริมาณซึ่งใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 จำนวน 108 คน ข้อมูลถูกด้วยสถิติซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์แบบเชิงลึกกับคณะกรรมการชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 จำนวน 4 คน และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) จำนวน 3 คน ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 มีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน ($\bar{X} = 1.85$) ซึ่งหมายถึงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง และมีความต้องการต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 มีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน ($\bar{X} = 1.78$) ซึ่งหมายถึงมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์คณะกรรมการชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) พบว่าปัญหาด้านสุขภาพและรายได้ของผู้สูงอายุเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งก็คือ เทศบาลนครปากเกร็ดและหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ควรให้ความช่วยเหลือ เช่น ควรเพิ่มเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เพียงพอต่อการดำรงชีพ

คำสำคัญ: การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ, มาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ

¹ สาขาวิชาประศาสนศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
Department of Public Administration, Faculty of Management Science, Silpakorn University,
Phetchaburi Information Technology Campus, E-mail: tippyprogress@gmail.com

² สาขาวิชาประศาสนศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
Department of Public Administration, Faculty of Management Science, Silpakorn University,
Phetchaburi Information Technology Campus, E-mail: tippyprogress@gmail.com

Abstract

The objectives of this research are 1) to study opinions and needs towards management of elderly welfare and 2) to study the way for solving the problems of management of elderly welfare in Bangtalad Phattana community 1, Tambon Bangtalad, Pakkret District, Nonthaburi province. This research uses mixed methodology. The quantitative research uses the questionnaire to collect data from 108 elders in Bangtalad Phattana community 1. Statistics used in the research are percentage and mean. According to the qualitative research, the researchers use in-depth interview with 4 community committees of Bangtalad Phattana community 1 and 3 village health volunteers. The results find that the average level of opinions towards the management of elderly welfare is at a medium level ($\bar{X}= 1.85$). Similarly, the average level of needs towards the management of elderly welfare is at a medium level ($\bar{X}= 1.78$). However, the results of interview from community committees of Bangtalad Phattana community 1 and village health volunteers show that health and revenue problems are important and local administrative organization that is city municipal Pakkret and other government agencies should help such as the welfare cowries should be increased enough for living.

Keywords: Management of Elderly Welfare, Standard Operation for Elderly Welfare

บทนำ

ประเทศไทยเข้าสู่ “สังคมสูงอายุ” (Aged Society) ตั้งแต่ พ.ศ. 2548 จากการที่ประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 10 ของประเทศทั้งหมดในอีกไม่เกิน 10 ปีข้างหน้า นับจากนี้หรือราว พ.ศ. 2564 ประเทศไทยจะกลายเป็น “สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์” (Complete aged Society) เมื่อประชากรสูงอายุสูงถึงร้อยละ 20 และจะเป็น “สังคมสูงอายุระดับสุดยอด” (Super aged Society) เมื่อประชากรสูงอายุเพียงสูงถึง ร้อยละ 30 ของประชากรทั้งหมดประมาณ พ.ศ. 2578 (นายแพทย์บรรด ศิริพานิช, แพทย์หญิงลัดดา คำริการเลิศ และสุนทรี พัวเวส, 2556, น.28) นอกจากนี้ จากการคาดการณ์จำนวนประชากรผู้สูงอายุในปี พ.ศ. 2593 ในกลุ่มประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ พบว่า ประเทศไทยจะเป็นประเทศที่มีจำนวนประชากรผู้สูงอายุมากเป็นอันดับที่ 2 คือ รองจากประเทศสิงคโปร์ และประเทศลาวจะเป็นประเทศที่มีสัดส่วนของจำนวนประชากรผู้สูงอายุต่ำที่สุดในกลุ่ม (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2557) ทั้งนี้แนวโน้มสังคมผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทั่วโลกโดยเริ่มจากประเทศที่พัฒนาแล้วมีความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยีและตามมาด้วยประเทศกำลังพัฒนา เมื่อมีผู้สูงอายุมากขึ้นทำให้ปัจจัยการผลิตทางด้านแรงงานลดลง การออมลดลง รัฐบาลจำเป็นต้องเพิ่มงบประมาณค่าใช้จ่ายทางด้านสวัสดิการและการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้นเพื่อดูแลและปฐมพยาบาลผู้สูงอายุมากขึ้น ดังนั้นการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โครงสร้างของประชากรเปลี่ยนแปลงไปและการมีสัดส่วนของผู้สูงอายุมากขึ้นย่อมทำให้เกิดผลกระทบทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมและมีผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2557) ยิ่งไปกว่านั้นการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุไทยยังมีปัญหาและอุปสรรคหลายประการ เช่น 1) ขาดการบูรณาการและขาดความต่อเนื่อง ซึ่งหมายถึงการดำเนินงานด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ แยกส่วนระหว่างด้านสุขภาพและงานด้านสังคม กระจายความรับผิดชอบตามหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐ 2) ขาดการนำนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง 3) ความไม่พร้อมของงบประมาณ และการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านผู้สูงอายุโดยตรง และ 4) สวัสดิการสังคมที่รัฐจัดให้กับผู้สูงอายุ ยังไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้สูงอายุ ไม่สามารถตอบสนองปัญหาได้อย่างแท้จริง และไม่ครอบคลุมผู้สูงอายุได้ทั้งหมด สรุปได้ว่าการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จะต้องมีการบูรณาการจากหลายภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อรองรับจำนวนผู้สูงอายุที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทั้งนี้เพื่อมุ่งเน้นให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเป็นผู้มีคุณค่าต่อสังคม และประเทศชาติ (สุदारัตน์ สุดสมบูรณ์, 2557)

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับกับสวัสดิการของผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 จังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นชุมชนที่ได้รับรางวัลชุมชนพัฒนายอดเยี่ยมจากเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 3 ปีซ้อน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 - 2559 ทั้งนี้เพื่อศึกษาว่าผู้สูงอายุในชุมชนพัฒนายอดเยี่ยมแห่งนี้ได้รับสวัสดิการในด้านต่างๆอย่างไร และมีปัญหาอะไรบ้าง เพื่อจะได้ข้อมูลในการนำเสนอต่อหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะเทศบาลนครปากเกร็ด ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบการจัดสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 และจะได้จัดสวัสดิการให้ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุได้อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาความต้องการต่อการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ไขการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
2. ทำให้ทราบความต้องการต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
3. ทำให้ทราบแนวทางในการแก้ไขการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี และนำไปพัฒนาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุให้ดียิ่งขึ้น

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้ใช้แนวคิดการจัดบริการสวัสดิการผู้สูงอายุซึ่งกำหนดแนวทางในการจัดบริการให้แก่ผู้สูงอายุโดยมีหลักสำคัญ 5 ประการ ได้แก่ 1) การมีเสรีภาพ กล่าวคือ ผู้สูงอายุควรได้รับ อาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม และการดูแลสุขภาพอนามัยอย่างเพียงพอ โดยมีรายได้ การสนับสนุนของครอบครัวและชุมชนรวมทั้งได้รับโอกาสในการทำงาน มีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าเมื่อใดจะต้องพ้นจากการทำงานตลอดจนได้รับการฝึกอบรม การศึกษาตามความเหมาะสม และได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่สงบ ปลอดภัยด้วยความพึงพอใจตามกำลังความสามารถ 2) การมีส่วนร่วม กล่าวคือ ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินงานตามนโยบายต่างๆ ที่จะส่งผลได้โดยตรงต่อความเป็นอยู่ที่ดีของตนเองและสามารถถ่ายทอดทักษะความรู้ให้กับชนรุ่นหลังได้ และควรมีบทบาทที่จะจัดตั้งกลุ่มหรือสมาคมของผู้สูงอายุเองได้ 3) การได้รับการดูแล กล่าวคือ ผู้สูงอายุควรได้รับการดูแลจากครอบครัว ชุมชน ได้รับการคุ้มครอง และได้รับการดูแลสุขภาพอนามัย เพื่อให้ได้รับการฟื้นฟูทางร่างกาย จิตใจ และ อารมณ์ให้ดีขึ้น 4) การบรรลุความพึงพอใจของตนเอง กล่าวคือ ผู้สูงอายุควรได้รับโอกาสพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มความสามารถ ควรได้รับโอกาสในการศึกษา วัฒนธรรม จิตใจและกิจกรรมนันทนาการของสังคม และ 5) ความมีศักดิ์ศรี กล่าวคือ ผู้สูงอายุควรที่จะดำรงชีวิตอยู่ด้วยศักดิ์ศรีและความปลอดภัย โดยปราศจากการถูกแสวงหาผลประโยชน์ ถูกทำร้ายร่างกายจิตใจ และ ได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสมตามสถานภาพ ภูมิหลังและมีอิสระในการช่วยเหลือตนเองด้านเศรษฐกิจ (อมรรวรรณ สุกุลอมร, 2555) นอกจากนี้การวิจัยได้ใช้แนวคิดมาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุซึ่งมาจากการประมวลและสังเคราะห์กรอบแนวคิดในการจัดสวัสดิการสังคมและการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุและข้อกำหนดต่อจกนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อสรุปเป็นพื้นฐานแนวทางการจัดทำมาตรฐานการจัดบริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุโดยได้แบ่งเป็นประเภทมาตรฐานด้านต่างๆ รวม 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านรายได้ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อ

หนุน ด้านที่พอกอาศัย ด้านความมั่นคงทางสังคมและการคุ้มครอง และด้านนันทนาการ (มาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ, 2549, น. 29-32; อ้างถึงใน ศรราวดี บัณฑิตเมธาพงษ์, 2556)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงผสมผสาน (Mixed Methodology) โดยเริ่มจากวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ทั้งนี้ จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 รวมทั้งหมด 415 คน (ปทุมธานี โข่งเคียว, การสัมภาษณ์ 15 พฤศจิกายน 2560) โดยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากผู้สูงอายุที่ลงทะเบียนเป็นสมาชิกชมรมผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 รวมทั้งหมด 108 คน ซึ่งใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) หลังจากนั้นผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi Structured Interview) ทำการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In - depth Interview) กับคณะกรรมการชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 ซึ่งได้แก่ ประธานชุมชน กรรมการฝ่ายสวัสดิการสังคม กรรมการฝ่ายสาธารณสุข และกรรมการฝ่ายพัฒนาชุมชน รวมทั้งหมดจำนวน 4 คน และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) จำนวน 3 คน โดยใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้อธิบายระดับความคิดเห็นและระดับความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุ ซึ่งค่าเฉลี่ยการอ่านค่าพิสัยเป็นเกณฑ์วัดค่าระดับความคิดเห็นและระดับความต้องการ (ยงยศ ไทยวรรณ, 2550, น. 14-15) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนคือ มาก = 3 ปานกลาง = 2 และน้อย = 1 ทั้งนี้ ถ้าผลการศึกษาได้ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.67 จะหมายถึง มีความคิดเห็นและระดับความต้องการน้อย ถ้าผลการศึกษาได้ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.68 – 2.35 หมายถึง มีความคิดเห็นและระดับความต้องการปานกลาง และถ้าผลการศึกษาได้ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.36 – 3.00 หมายถึง มีความคิดเห็นและระดับความต้องการมาก สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ มาทำการวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เมื่อผู้วิจัยสามารถสรุปใจความสำคัญที่ได้จากบทสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจึงได้นำข้อมูลที่ได้นำมาจัดทำเป็นข้อเสนอแนะทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุให้แก่หน่วยงานภาครัฐในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุต่อไป

สรุปผลการวิจัย

1) ผู้สูงอายุส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 66-70 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา ในปัจจุบันไม่ได้ประกอบอาชีพแต่มีรายได้ประมาณ 5,001 – 10,000 บาท ซึ่งได้มาจากเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและและค่าจ้างรายวัน มีที่พักอาศัยเป็นของตนเองและอาศัยอยู่กับสามี/ภรรยา ผู้สูงอายุประมาณครึ่งหนึ่งมีโรคประจำตัวคือ โรคคอเลสเตอรอลสูง โรคความดันโลหิตสูง และโรคเบาหวาน โดยส่วนใหญ่จะไปเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลรัฐ

2) ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 ต่อการจัดสวัสดิการใน 6 ด้าน พบว่า การแสดงความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 มีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน ($\bar{X}=1.85$) ซึ่งหมายถึงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อยได้ดังนี้ ด้านที่พักอาศัย ($\bar{X}=1.96$) รองลงมาคือ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ($\bar{X}=1.89$) ด้านรายได้ ($\bar{X}=1.87$) ด้านนันทนาการ ($\bar{X}=1.85$) ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ($\bar{X}=1.78$) และด้านความมั่นคงทางสังคมและการคุ้มครอง ($\bar{X}=1.78$) ตามลำดับ

3) ผลการศึกษาความต้องการสวัสดิการทั้ง 6 ด้านของผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 พบว่า ความต้องการต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 มีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน ($\bar{X}=1.78$) ซึ่งหมายถึงมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อยได้ดังนี้ ด้านที่พักอาศัย ($\bar{X}=1.83$) รองลงมาคือ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ($\bar{X}=1.80$) ด้านนันทนาการ ($\bar{X}=1.80$) ด้านรายได้ ($\bar{X}=1.78$) ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ($\bar{X}=1.73$) และด้านความมั่นคงทางสังคมและการคุ้มครอง ($\bar{X}=1.71$) ตามลำดับ

4) จากการสอบถามถึงความต้องการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในด้านต่างๆ ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุต้องการสวัสดิการในด้านต่างๆ ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านรายได้ ร้อยละ 42.60 ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ร้อยละ 26.85 ด้านที่พักอาศัย ร้อยละ 22.22 ด้านความมั่นคงทางสังคมและการคุ้มครอง ร้อยละ 3.70 ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ร้อยละ 3.70 และด้านนันทนาการ ร้อยละ 0.93 ตามลำดับ

5) การสัมภาษณ์คณะกรรมการชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 พบว่าใน ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ชุมชนประสานไปที่เทศบาลนครปากเกร็ดและโรงพยาบาลชลประทานจนสามารถจัดตั้งคลินิกรักษาโรคเรื้อรังให้กับผู้สูงอายุที่ให้บริการกับคนทั่วไปและคนนอกชุมชนด้วย ทั้งนี้ทางเทศบาลนครปากเกร็ดได้ให้เครื่องวัดความดัน เครื่องชั่งน้ำหนัก และอุปกรณ์ต่างๆ มาใช้ในการตรวจและรักษาโรคทั่วไป ส่วนด้านรายได้ ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ในชุมชนไม่มีรายได้ ในแต่ละเดือนได้รับแต่เพียงเบี้ยยังชีพจากรัฐบาลและบางคนมีลูกหลานคอยดูแล รวมถึงมีโครงการที่จะทำน้ายาล้างจานราคาถูกขายในชุมชนเพื่อที่จะได้มีเงินหมุนเวียนเข้ามาในชุมชนซึ่งเป็นโครงการที่ไม่ได้รับเงินสนับสนุนจากเทศบาลนครปากเกร็ด สำหรับด้านการสร้างการบริหารและเครือข่ายการเกื้อหนุน ชุมชนมีกิจกรรมต่างๆ ที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้เข้าร่วมกิจกรรม ในด้านที่พักอาศัย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ส่งเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบเพื่อซ่อมแซมบ้านให้กับผู้สูงอายุรวมถึงผู้พิการในชุมชนเท่านั้นเอง ในด้านความมั่นคงทางสังคมและการคุ้มครอง ทุกปีชุมชนจัดกิจกรรม 31 ธันวาคม งานส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้สะท้อนถึงการส่งเสริมความสามัคคีของคนในชุมชน นอกจากนี้เมื่อจัดกิจกรรมทำความสะอาดชุมชน คนส่วนใหญ่ที่ออกมาทำความสะอาดและเก็บกวาดขยะมักจะเป็นผู้สูงอายุที่มีจิตอาสา เนื่องจากมองว่าตนยังมีคุณค่าและทำประโยชน์ให้กับสังคมได้อยู่ ส่วนด้านสุดท้ายคือ ด้านนันทนาการ ชุมชนจัดกิจกรรมตามประเพณีและกิจกรรมอื่นๆ เกือบทุกเดือน เช่นการทำบุญเลี้ยงพระ และการรดน้ำคำหัวผู้สูงอายุ เป็นต้น นอกจากนี้มีโครงการใหม่คือ การเปิดบ้านคุณธรรมที่จะเป็นโรงเรียนสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อมาสวดมนต์และออกกำลังกายในตอน

เข้าและร้องเพลงร่วมกัน นอกจากนี้ ปัญหาด้านสุขภาพเป็นปัญหาสำคัญประการแรกที่ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ต้องประสบ เนื่องจากการเป็นโรคเรื้อรังทำให้ต้องกินยาตลอดชีวิตและต้องการให้ทางภาครัฐให้งบประมาณเพิ่มขึ้นกับคลินิกโรคเรื้อรังของชุมชน

6) การสัมภาษณ์อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะเป็นโรคเบาหวาน ความดันสูง ไขมันในเลือดสูง และปวดเมื่อยตามร่างกาย อีกทั้งมีปัญหาในเรื่องของค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล เพราะผู้สูงอายุไม่มีรายได้จากการทำงานและส่วนใหญ่มีรายได้จากเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเท่านั้นซึ่งเป็นเงินที่ไม่มากพอที่จะนำมาเป็นค่ารักษาตนเอง ดังนั้นจึงต้องการให้ภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอีกซึ่งในปัจจุบันเป็นเบี้ยแบบขั้นบันได คือ อายุ 60 ปี ได้เบี้ยยังชีพ 600 บาท อายุ 70 ปีได้เบี้ยยังชีพ 700 บาท แต่อยากให้ปรับใหม่เป็นอายุ 60 ปีได้เบี้ยยังชีพ 800 บาท อายุ 70 ปีได้เบี้ยยังชีพ 900 บาท การที่ผู้สูงอายุไม่มีรายได้ใดๆ จึงไม่เพียงพอต่อการรักษาพยาบาลซึ่งทำให้ผู้สูงอายุตัดสินใจไม่ไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลและส่งผลให้อาการป่วยทรุดลงกว่าเดิม

7) แนวทางในการแก้ไขการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 คือ 1) ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล กระทรวงสาธารณสุขควรเพิ่มงบประมาณเกี่ยวกับ ค่ารักษาพยาบาลของผู้สูงอายุ เนื่องจากผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีฐานะยากจนและต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่อง จากนั้นควรจัดอบรมให้กับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ให้มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาล ตามมาตรฐานสากล 2) ด้านรายได้ เนื่องจากผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่มีรายได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเบี้ยยังชีพจากทางรัฐบาล เพียงอย่างเดียว ดังนั้นหน่วยงานราชการในส่วนกลางควรส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และจัดการฝึกอบรมอาชีพให้กับผู้สูงอายุที่ว่างงาน และต้องการรายได้ 3) ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน เทศบาลนครปากเกร็ดควรจัดให้มีบริการเคลื่อนที่ไปดูแล และตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุ เพราะผู้สูงอายุบางคนไม่สามารถดูแลตัวเองได้ โดยตรวจสอบอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม 4) ด้านที่พักอาศัย หน่วยงานภาครัฐควรสนับสนุนให้ดูแลผู้สูงอายุที่อยู่ลำพัง และปรับปรุงสภาพที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุภายในที่พัก และสร้างความสะดวกสบายให้กับผู้สูงอายุ นอกจากนี้อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่มาตรวจสอบ เพื่อซ่อมแซมบ้านให้กับผู้สูงอายุในแต่ละปีนั้นให้เพิ่มจำนวนหลังมากขึ้น 5) ด้านความมั่นคงทางสังคมและการคุ้มครอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรณรงค์ ให้คนในครอบครัวเห็นคุณค่าของผู้สูงอายุ และเน้นให้คนในครอบครัวดูแลผู้สูงอายุอย่างถูกต้องตามมาตรฐาน และ 6) ด้านนันทนาการ เทศบาลนครปากเกร็ดควรสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมที่เหมาะสม กับผู้สูงอายุ เช่น การออกกำลังกาย ร้อง เล่น เต้นรำ ให้บ่อยขึ้นทำให้ผู้สูงอายุได้มาพบปะกันเพื่อเป็นการคลายเหงา

อภิปรายผล

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและความต้องการต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์คณะกรรมการชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) พบว่าปัญหาด้านสุขภาพและรายได้ของผู้สูงอายุเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือดูแลมากขึ้น ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในระดับปานกลางอาจเป็นเพราะว่าสวัสดิการในด้านต่างๆ ซึ่งได้แก่ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านรายได้ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ด้านที่พักอาศัย ด้านความมั่นคงทางสังคมและการคุ้มครอง และด้านนันทนาการ มีการดำเนินการที่เหมือนเดิมมาตลอดและผู้สูงอายุก็ใช้ชีวิตตามปกติโดยไม่ได้รู้สึกว่าสวัสดิการเหล่านี้เมื่อมีมากขึ้นหรือน้อยลงจะส่งผลกระทบต่อตัวตนเอง เช่นเดียวกับความต้องการต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่ในชุมชนมีรายได้เพียงพอต่อการใช้จ่าย ไม่มีรายจ่ายประจำและมีบ้านเป็นของตนเอง อีกทั้งส่วนใหญ่ก็อาศัยอยู่กับสามี/ภรรยาหรือลูกหลานหรือพี่น้อง จึงไม่ต้องการเรียกร้องอะไรเพิ่มเติมจากภาครัฐ อีกทั้งนอกเหนือไปจากสวัสดิการที่ได้รับจากเทศบาลนครปากเกร็ด ผู้สูงอายุก็มีกิจกรรมที่คนในชุมชนโดยเฉพาะคณะกรรมการชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 ได้ร่วมด้วยช่วยกันดำเนินการ เช่น การตักบาตรในวันปีใหม่ การทำบุญเลี้ยงพระ การรดน้ำคำหัวผู้สูงอายุ และการเปิดบ้านคุณธรรม เป็นต้น

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและความต้องการต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของศิริกัญญา เก่นทอง (2548) ปัจจัยส่วนบุคคลที่สัมพันธ์กับความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ที่พบว่าระดับความต้องการทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลางแต่ความต้องการอยู่ในระดับด้านมากเพียงด้านเดียว คือด้านความต้องการสวัสดิการสังคม ด้านสุขภาพอนามัย อย่างไรก็ตามผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศราวดี บัณฑิตเมธาพงศ์ (2555) การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลนครพิษณุโลก ที่พบว่าระดับความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยแต่กลับมีความต้องการสวัสดิการผู้สูงอายุในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญ สงวนเสริมศรี (2551) แนวทางการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในจังหวัดพะเยา ที่ผลการศึกษาพบว่าความต้องการสวัสดิการสังคมด้านต่างๆ ผู้สูงอายุ มีความต้องการสวัสดิการสังคมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความต้องการด้านสุขภาพอนามัยมากที่สุด รองลงมาเป็นความต้องการด้านรายได้และการทำงาน และไม่สอดคล้องกับการวิจัยของอุซุกร เหมือนเดช (2552) ความต้องการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการได้รับสวัสดิการสังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการได้รับสวัสดิการสังคมในด้านสุขภาพอนามัยมากที่สุด

บทสรุป

งานวิจัยนี้ได้นำมาตรฐานการสังเคราะห์ผู้สูงอายุซึ่งมาจากการประมวลและสังเคราะห์กรอบแนวคิดในการจัดสวัสดิการสังคมและการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุและข้อกำหนดคอดจกนกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อสรุปเป็นพื้นฐานแนวทางการจัดทำมาตรฐานการจัดบริการสังเคราะห์ผู้สูงอายุโดยได้แบ่งเป็นประเภทมาตรฐานด้านต่างๆ รวม 6 ด้านได้แก่ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านรายได้ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ด้านที่พักอาศัย ด้านความมั่นคงทางสังคมและการคุ้มครอง และด้านนันทนาการ ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและความต้องการต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์คณะกรรมการชุมชนบางตลาดพัฒนา 1 และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) พบว่าปัญหาด้านสุขภาพและรายได้ของผู้สูงอายุเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือดูแลมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2557). *สังคมโลกสังคมผู้สูงอายุ*. สืบค้นเมื่อ 2 ตุลาคม 2559, จาก <http://www.kriengsak.com/elderly-world-3>.
- ขวัญ สงวนเสริมศิริ. (2551). *แนวทางการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพะเยา*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). พิษณุโลก, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- บรรลุ ศิริพานิช, ถัดดา คำการเลิศ และสุนทรี พัวเวส. (2556). *สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย*. มปท: มปพ.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. (2557). *ผลที่ตามมาของประเทศที่เข้าสู่ภาวะสังคมผู้สูงอายุ*. สืบค้นเมื่อ 2 ตุลาคม 2559, จาก <http://www.stou.ac.th/stouonline/lom/data/sec/Lom12/05-04.html>
- ยุทธ ไถยวรรณ. (2550). *การสร้างเครื่องมือวิจัย*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อสารกรุงเทพฯ.
- สุดารัตน์ สุดสมบุรณ์. (2557). *สวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในประเทศไทย*.วารสารเทคโนโลยีภาคใต้. 7(1), 73-82.
- ศราวดี บัณฑิตเมธาพงศ์. (2556). *การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลนครพิษณุโลก*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). พิษณุโลก, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ศิริกัญญา แก่นทอง. (2548). *ปัจจัยส่วนบุคคลที่สัมพันธ์กับความต้องการบริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ กรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). กรุงเทพมหานคร, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อมรรวม สุกอมร. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุกับยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพชีวิตผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). เพชรบุรี, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- อุษกร เหมือนเดช. (2552). *ความต้องการในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุจังหวัดสมุทรปราการ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). กรุงเทพฯ, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.