



PHAYAO RESEARCH
CONFERENCE

PROCEEDINGS

การประชุมวิชาการระดับชาติ

พะเยาวิจัย

PHAYAO RESEARCH CONFERENCE

23-24 มกราคม 2563

ณ มหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัดพะเยา



ISBN (E-book): 978-616-7820-87-3

รายชื่อบรรณาธิการพิจารณาบทความตีพิมพ์รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings) พะเยาวิจัยครั้งที่ 9

- | | |
|--|---|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.दनัย บุญเกียรติ | 50. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกชัย ชูเกียรติโรจน์ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.กวิน สนธิเพิ่มพูน | 51. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุปลักษณ์ นาครักษ์ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.สมเดช ศรีชัยรัตนกุล | 52. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิษณุ อภิสมมาตรโยธิน |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.กิจติ รอดเทศ | 53. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัชรพล สำเนียง |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร บุญมาก | 54. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณี คงสมบัติ |
| 6. รองศาสตราจารย์ ดร.ม.ล.จรัสวิไล จรูญโรจน์ | 55. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ เตมีย์ |
| 7. รองศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ชีระภูธร | 56. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจษฎา มิ่งฉาย |
| 8. รองศาสตราจารย์ ดร.นิรัช สุดสังข์ | 57. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวภา ไชยวงศ์ |
| 9. รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ทรัพย์บำรุง | 58. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี อริยวิริยะนันท์ |
| 10. รองศาสตราจารย์ ดร.เปรมวิทย์ วิวัฒน์เศรษฐ์ | 59. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัย วิชัย |
| 11. รองศาสตราจารย์ ดร.เสวียน เปรมประสิทธิ์ | 60. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลวัฒน์ ประพัฒน์ทอง |
| 12. รองศาสตราจารย์ ดร.มนสิข สิริสมบุญ | 61. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.น้ำเงิน จันทร์มณี |
| 13. รองศาสตราจารย์ ดร.มนัส ทัพย์วรรณ | 62. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉราภรณ์ ดวงใจ |
| 14. รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ แย้มเม่น | 63. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญจลักษณ์ ทองช่วย |
| 15. รองศาสตราจารย์ ดร.สมบุญ อนันตลาโภชัย | 64. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพศาล จีฟู |
| 16. รองศาสตราจารย์ ดร.คันสนีย์ เชื้อพันธ์วิริยะกุล | 65. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาคร เมฆรักขานิช |
| 17. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรัช กังวล | 66. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงษ์ โปธิ |
| 18. รองศาสตราจารย์ ดร.เสมอ ถาน้อย | 67. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญฤทธิ์ สิ้นค้างาม |
| 19. รองศาสตราจารย์ ดร.สุทิสา ถาน้อย | 68. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิชัย พิมลศรี |
| 20. รองศาสตราจารย์ ดร.สุขกิจ ยะโสธรศรีกุล | 69. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนรรักษ์ ประสาทเขตรการ |
| 21. รองศาสตราจารย์ ดร.เดช วัฒนชัยยิ่งเจริญ | 70. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์ |
| 22. รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ ดำรงวิริยะกุล | 71. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์สิทธิ์ อิ่มแมน |
| 23. รองศาสตราจารย์ ดร.ธนกฤต เทียนหวาน | 72. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบศิริ ภักดีพินิจ |
| 24. รองศาสตราจารย์ ดร.ประสิทธิ์ ช่อลำเจียก | 73. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.น้ำฝน กันมา |
| 25. รองศาสตราจารย์ ดร.ไชย์ตัน รัชชกุล | 74. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญภา คล้ายสิงโต |
| 26. รองศาสตราจารย์ ดร.ผณิตรา ชีรานนท์ | 75. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดำรงศักดิ์ เป็กทอง |
| 27. รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์จันทร์ วงศ์จันทร์ตา | 76. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์ วัฒนาศร |
| 28. รองศาสตราจารย์ ดร.ภพแก้ว พุทธรักษ์ | 77. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ว่าที่ร้อยตรี นัตรมงคล สุวรรณภูมิ |
| 29. รองศาสตราจารย์ ดร.ต่อพงศ์ กริธาชาติ | 78. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภก.ณัฐกรณ์ ใบแสง |
| 30. รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ นพรัก | 79. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รท.หญิงสายศิริ มีระเสน |
| 31. รองศาสตราจารย์ ดร.เชวศักดิ์ รักเป็นไทย | 80. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วีรดา บัวบังใบ |
| 32. รองศาสตราจารย์ กันย์กัญญา ใจการวงศ์สกุล | 81. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิลุบล ประพรหม |



- | | |
|--|---------------------------------------|
| 33. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธรรม อรุณ | 82. ดร.ปิยรัชฎ์ ปริญาพงษ์ เจริญทรัพย์ |
| 34. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันธิวัฒน์ พิทักษ์ผล | 83. ดร.ปริญญา สร้อยทอง |
| 35. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ นาสมใจ | 84. ดร.มนตรี แสนวังลี |
| 36. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เนรัฐชลา สุวรรณคนธ์ | 85. ดร.นิยม โสง์สิทธิ์ |
| 37. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสภา อำนวยรัตน์ | 86. ดร.วาริชาติ มัชฌมบุรุษ |
| 38. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กานต์รวี ชัยน | 87. ดร.วีระพงษ์ กิตติวงศ์ |
| 39. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ สงรักษ์ | 88. ดร.วัชรินทร์ แก่นจันทร์ |
| 40. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศกยภพ ประเวทจิตร | 89. ดร.ธัญทิพย์ คฤหโยธิน |
| 41. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาวิตรี นงอลา | 90. ดร.อภิชาติ บัวกล้า |
| 42. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จงลักษณ์ พาหะชา | 91. ดร.สุกัลยา ภูทอง |
| 43. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพรัตน์ เกตุขาว | 92. ดร.วัชรินทร์ แก่นจันทร์ |
| 44. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพบุลย์ ปะนาเส | 93. ดร.ธีรุตม์ หมื่นวงษ์เทพ |
| 45. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุจิรา ทาตัน | 94. ดร.สุจิตรา วสุวัต |
| 46. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาณิสรา โภชนจันทร์ | 95. ดร.ศานิตย์ ศรีคุณ |
| 47. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดาวัลย์ อุ๋นกอง | 96. ดร.ปรัชญา นวนแก้ว |
| 48. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติ บุรณะชาติ | 97. ดร.สิทธิชัย สิวัดมนวงศ์ |
| 49. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพศาล จี๊ฟู | 98. คุณเบญจมาศ ดีระมาควณิช |

เลขานุการ

นายจักรพงศ์ มาลีพัตร

ผู้ช่วยเลขานุการ

นางสาวรัชฎาภรณ์ แก้วสืบ

นางสาววริศรา คลังน่วม

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ธุรกิจในจังหวัดเพชรบุรี

Business Operators' Opinions towards the Desirable Characteristics of the Accountants in Phetchaburi Province

อภิชญา จันทรังาม^{1*}, สกุรวดี ต้นกันยา¹, ณัชชา ตั้งธนากาล¹ และ นภนนท์ หอมสุต¹
Apichaya Janngam^{1*}, Sakulwadee Tonkanya¹, Natcha Tangthanakan¹ and Noppanon Homsud¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นและเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการในจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 100 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ อยู่ในระดับมาก การทดสอบสมมติฐาน พบว่า รูปแบบธุรกิจและประเภทธุรกิจที่แตกต่างกันไม่ส่งผลต่อคุณลักษณะผู้ทำบัญชีของกลุ่มตัวอย่าง ขณะที่ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันส่งผลต่อคุณลักษณะผู้ทำบัญชีของกลุ่มตัวอย่าง

คำสำคัญ: คุณลักษณะของผู้ทำบัญชี, รูปแบบธุรกิจ, ประเภทธุรกิจ, ทุนจดทะเบียน

Abstract

The objectives of this research are to study opinion and comparing accountants' desirable characteristics of business operators in Petchaburi province. The sample is 100 business operators in Petchaburi. The research instrument is questionnaire. The usage statistics are frequency, percentage, standard deviation, t-test, and F-test. It was found that the samples have accountants' desirable characteristics in high level which consisting of intellectual skill, technical and functional skill, personal skill, interpersonal and communication skill, and organizational and business management skill. Hypothesis testing found that the difference of business type and company type did not effect accountants' desirable characteristics while the difference of registered capital effected accountants' desirable characteristics.

Keywords: Accountant characteristics, Company type, Business type, Registered capital

¹ สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร จังหวัดเพชรบุรี 76120

¹ Program of Accountancy, Faculty of Management Science, Silpakorn University, Petchaburi Province 76120

* Corresponding author e-mail: Phetxa@gmail.com

บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564 ได้จัดทำบนพื้นฐานของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งเป็นแผนหลักในการพัฒนาประเทศ โดยมีเป้าหมายหลักคือการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 แต่เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจโลกซบเซา สถานการณ์และแนวโน้มเศรษฐกิจ มีตลาดเกิดใหม่ที่มีบทบาทสูงขึ้น ตลาดการเงินโลกเข้าสู่สถานการณ์ไร้พรมแดน ซึ่งเป็นผลจากเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินที่มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ทำให้มีการพัฒนาเครื่องมือทางการเงินใหม่ๆ รวมทั้งมีการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจที่หลากหลายส่งผลต่อการเปิดเสรีทางการค้ามากยิ่งขึ้น และข้อจำกัดภายในประเทศ ที่เป็นอุปสรรคและขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งฐานเศรษฐกิจภายในประเทศขยายตัวช้า ทำให้การขยายตัวของเศรษฐกิจประเทศไทยมีศักยภาพต่ำอย่างต่อเนื่องเป็นเวลาหลายปี การพัฒนา 5 ปี ต่อจากนี้ไป จึงเน้นให้เศรษฐกิจเติบโตได้ตามศักยภาพและมีเสถียรภาพภาคการส่งออกมีการพัฒนาจนสามารถขยายตัวและเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย การผลิตในประเทศเพิ่มขึ้น การลงทุนภาครัฐและเอกชนมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ประชาชนและผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบภาษีมากขึ้น และประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจสูงขึ้น ในภาคของธุรกิจจะต้องปรับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพโดยธุรกิจต้องอาศัยข้อมูลการเปรียบเทียบกับในอุตสาหกรรมเดียวกัน ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลทางการบัญชี ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน มีความสามารถในการเปรียบเทียบได้ มีความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ความทันเวลา ความสามารถเข้าใจได้ เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินสามารถเข้าใจข้อมูลทางการเงินนั้นเพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ และการที่จะได้ข้อมูลทางการเงินและการบัญชีที่ถูกต้อง จะต้องมาจากนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพบัญชี และมีประสบการณ์ รวมทั้งมีความรู้ความสามารถในการบริหารงานส่วนบุคคล หน่วยงานและองค์กร (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560 – 2564)

ปัจจุบันมีการกำหนดกฎหมายและมาตรฐานทางการบัญชีเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชียึดเป็นแนวทางและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี คือ พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 สิงหาคม 2543 ในพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้มีการกำหนดแบ่งแยกหน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคคลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีของธุรกิจไว้ 2 ฝ่าย คือ ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีกับผู้ทำบัญชี เพื่อให้บุคคล 2 ฝ่าย ได้มีหน้าที่และความรับผิดชอบที่ช่วยทำให้การจัดทำบัญชีของธุรกิจถูกต้อง ส่งผลให้ข้อมูลในงบการเงินเชื่อถือได้ และสามารถไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ และมีการกำหนดคุณสมบัติของนักบัญชี มาตรฐานการบัญชี เป็นหลักการบัญชีที่ยอมรับกันโดยทั่วไป ซึ่งแสดงถึงกฎเกณฑ์และวิธีปฏิบัติทางการบัญชี ซึ่งได้มีการศึกษาและพัฒนาภายใต้สภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ กฎหมาย สังคมและการเมืองของแต่ละประเทศอย่างเหมาะสม จนเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป และนำมาใช้เป็นหลักในการปฏิบัติงานทางบัญชีให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2562)

จังหวัดเพชรบุรีเป็นจังหวัดในภาคกลางตอนล่างประกอบด้วย อำเภอแก่งกระจาน อำเภอเขาย้อย อำเภอชะอำ อำเภอท่ายาง อำเภอบ้านลาด อำเภอบ้านแหลม อำเภอเมืองเพชรบุรี และอำเภอหนองหญ้าปล้อง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2562) เป็นจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่นิยมของทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ทำให้มีความเจริญเข้ามา จึงทำให้มีสถานประกอบการจำนวนมากเข้ามาทำธุรกิจ และต้องจัดทำบัญชี ดังนั้นผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเพชรบุรี เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นและเป็นแนวทางสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ในการเพิ่มคุณค่าทางวิชาชีพ และคุณค่าทางวิชาการด้านต่างๆ ที่ตรงต่อความต้องการของผู้ประกอบการในจังหวัดเพชรบุรี

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในการปฏิบัติงาน

กุลนิษฐ์ สารภาพ (2553: 25) ได้อธิบายไว้ว่า ลักษณะของการปฏิบัติงานที่ดีที่นักบัญชีควรมี และพึงปฏิบัติในการประกอบวิชาชีพนักบัญชี ได้แก่

1. มีความขยันหมั่นเพียรที่นักบัญชีต้องมีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอเอาใจใส่และตั้งใจทำงานให้เสร็จโดยเร็วไม่ปล่อยเวลาให้หมดไปโดยเปล่าประโยชน์และไม่ควรให้ผู้บริหารคอยติดตามหรือทวงถามอีกทั้งงานที่ปฏิบัติจะต้องมีปริมาณมากพอเป็นที่ยอมรับได้ตามมาตรฐานขององค์กรหรือเกินกว่านั้นและการทำงานต้องเป็นคนที่ตรงต่อเวลาอย่างสม่ำเสมอ
2. มีผลงานที่มีคุณภาพ นักบัญชีต้องสามารถปฏิบัติงานได้เป็นผลสำเร็จด้วยความรวดเร็วและมีคุณภาพการพิจารณาคูณภาพได้จากความถูกต้องสมบูรณ์ตามที่ต้องการหรือไม่และทันเวลา
3. มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้วางใจได้ดี นักบัญชีต้องมีความรับผิดชอบคือรับผิดชอบต่อตนเองต่อเพื่อนร่วมงานต่อผู้บริหารและต่อองค์กรซึ่งความรับผิดชอบนี้จะต้องรับผิดชอบทั้งด้านการปฏิบัติงานและประพฤติกการรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองได้เป็นอย่างดีเป็นที่ไว้วางใจของผู้บริหารว่าสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเองซึ่งได้รับมอบหมายได้ผลอย่างเต็มที่โดยที่ผู้บริหารไม่ต้องวิตกกังวลหรือต้องติดตามตรวจสอบอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้ความรับผิดชอบต่อผลผลิตเกิดขึ้นต้องรับผิดชอบด้วยความยินดีและเต็มใจทำการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นให้ถูกต้องโดยเร็วโดยไม่ปิดความรับผิดชอบและโทษผู้อื่น
4. มีความรู้และเข้าใจพื้นฐานเป็นอย่างดี นักบัญชีย่อมต้องมีความรู้และความเข้าใจในหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดีว่าหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองนั้นมีรายละเอียดขั้นตอนละเอียดของการปฏิบัติเป็นอย่างดีและต้องเข้าใจวางแผนเกี่ยวข้องหรือต้องประสานงานกับใคร จุดเริ่มต้นและแล้วเสร็จเมื่อใดที่ไหน ทั้งนี้จะต้องมีความเอาใจใส่ศึกษาพื้นฐานของงานเพราะถ้าไม่เข้าใจพื้นฐานของงานแล้วจะไม่สามารถปฏิบัติงานได้ดีและถูกต้อง
5. มีความสามารถในการเรียนรู้ดี นักบัญชีต้องมีความสามารถที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้เสมอ เพื่อที่จะช่วยในการปรับปรุงปฏิบัติงานของตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอมีความเข้าใจรายละเอียดของงานได้เป็นอย่างดีสามารถเรียนรู้แนวคิดและวิธีการใหม่ ๆ ปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในงานหรือสภาพการทำงานได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งนักบัญชีต้องมีความพยายามเอาใจใส่ หมั่นคิดหมั่นไตร่ตรองเรื่องงานอยู่เสมอ เช่น มีข่าวสารการประกาศหรือการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับภาษีอากร ซึ่งนักบัญชีจำเป็นต้องอ่านและทำความเข้าใจและหากนักบัญชีมีความสามารถพิเศษเฉพาะตัวแล้วจะทำให้การทำงานในวิชาชีพดียิ่งขึ้น เช่น การใช้ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น
6. มีความคิดริเริ่มนักบัญชีต้องมีความคิดริเริ่มอยู่เสมอ สร้างสรรค์และคิดหาวิธีการงานที่ดีขึ้น สะดวกขึ้น ประหยัดและปลอดภัยขึ้น โดยมีความมั่นใจที่จะแสดงความคิดเห็นที่จะปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้น
7. มีดุลยพินิจ สามัญสำนึกที่ดี นักบัญชีที่ดีจะต้องมีไหวพริบการคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล มีดุลยพินิจและสามัญสำนึกที่ดีที่จะช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานและตัดสินใจได้เป็นอย่างดี การปฏิบัติงานจะเป็นไปอย่างสมเหตุสมผลและถูกต้องดุลยพินิจต้องอาศัยการคิด การไตร่ตรอง การทบทวนหาเหตุผลประกอบโดยพิจารณาจากข้อมูลหลาย ๆ ด้าน มิใช่เพียงแต่คิดและอาศัยข้อมูลเพียงด้านเดียว ในบางครั้งจะต้องฟังความคิดเห็นและเหตุผลของผู้อื่นประกอบการพิจารณาตัดสินใจ
8. มีมนุษยสัมพันธ์ดี นักบัญชีที่ดีจะต้องมีมนุษยสัมพันธ์ซึ่งหมายถึงความสามารถที่จะเข้ากับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดีมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมสามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารตลอดจนบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการงานในหน้าที่ตนรับผิดชอบอยู่นั้นได้เป็นอย่างดี รู้จักกาลเทศะ รู้จักระงับอารมณ์เมื่อโกรธ มีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อม

ตนในการวางตัวให้เหมาะสม มีความอดทนอดกลั้นและอ่อนน้อมถ่อมตนทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีพร้อมทั้ง
ประสานความเข้าใจทางด้านปฏิบัติกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทำให้เกิดประโยชน์ทั้งแก่ตนเองและองค์กร

9. มีความร่วมมือที่ดี นักบัญชีต้องมีความร่วมมือที่ดีกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ความร่วมมือเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งใน
การปฏิบัติงานประจำวันจะต้องมีการประสานงานกับผู้อื่นเสมอ ในทางตรงกันข้ามการทำงานของนักบัญชีต้องได้รับความ
ร่วมมือจากการปฏิบัติงานฝ่ายอื่น ๆ เช่นกัน ดังนั้นหากนักบัญชีไม่ให้ความร่วมมือก็คงเป็นการยากที่ผู้ปฏิบัติงาน
ฝ่ายอื่น ๆ จะให้ความร่วมมือแก่นักบัญชีจะเห็นได้ว่า ความสำคัญของการร่วมมือและประสานงานกันมีการทำงานเป็น
กลุ่มปรึกษาหารือกันในการทำงาน ความเข้าใจซึ่งกันและกันได้ต้องอาศัยการสื่อสารที่ดี

10. มีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์กร นักบัญชีต้องมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อลูกค้า
และผู้อื่นตลอดจนองค์กร เพราะมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อผู้อื่น ไม่ดีต่องาน หรือต่อองค์กรของตนเองแล้ว ย่อมไม่สามารถ
ปฏิบัติได้ดีและจะไม่ได้รับความร่วมมือจากคนอื่นหรือทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ไม่ราบรื่น การมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและ
ต่องานโดยต้องศึกษางานและองค์กรว่า มีเป้าหมายอย่างไร ซึ่งเมื่อทราบเป้าหมายแล้วจะทำให้สามารถปรับตัวให้เข้า
กับงานและองค์กรได้

จากความหมายข้างต้นคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจจำเป็นต้องมี
ความสามารถในด้านความขยันหมั่นเพียร ด้านผลงานที่มีคุณภาพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และเข้าใจพื้นฐาน
ด้านความสามารถในการเรียนรู้ ด้านความคิดริเริ่ม ด้านดุลยพินิจ ด้านมนุษยสัมพันธ์ดี ด้านความร่วมมือ
ด้านทัศนคติที่ดีต่องานและองค์กร

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรรณิการ์ ลำลือ (2552) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่
เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้ประกอบการของนิติบุคคลที่จดทะเบียนต่อสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัด
เชียงใหม่จำนวน 387 ราย จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มี
วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการหรือกรรมการบริหารงาน การศึกษาคุณสมบัติของนัก
บัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ตามทักษะทางวิชาชีพ 5 ประเภท ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการ
เชิงปฏิบัติการและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร
และทักษะทางการบริหารองค์กร พบว่าคุณสมบัติของนักบัญชีในทักษะทางวิชาชีพที่ผู้ประกอบการพึงประสงค์ใน
ระดับมาก ด้านทักษะทางปัญญา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติการและหน้าที่งาน ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้
ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้อง ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง
เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาเกี่ยวกับงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทักษะทางการ
ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหา
ความขัดแย้ง และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งาน และมี
ภาวะเป็นผู้นำ ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ มีความ
ซื่อสัตย์สุจริต และรู้จักรักษาความลับของกิจการ

จากงานวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยสามารถนำมาเป็นแนวทางและนำมาประยุกต์ใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดเพชรบุรี ที่มีประเภทธุรกิจ รูปแบบธุรกิจและทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน

วิธีวิทยาการวิจัย

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัยสำหรับงานวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดเพชรบุรี มีดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในงานวิจัย คือ ผู้ประกอบการในจังหวัดเพชรบุรี ขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนต่อสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้า จังหวัดเพชรบุรี ที่มีขนาด 2,580 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2562)
2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคำนวณจากสูตร Yamane (1967) ด้วยระดับความเชื่อมั่น 90% ได้ประมาณ 100 ราย สาเหตุที่ใช้ระดับความเชื่อมั่น 90% เนื่องจากระยะเวลาและงบประมาณในการจัดทำวิจัย อีกทั้งข้อมูลทางการบัญชีถือเป็นความลับสำหรับบางองค์กร สำหรับวิธีเก็บข้อมูลจะเก็บแบบสอบถามผ่านทางออนไลน์ผ่านทาง email ระหว่างวันที่ 9-27 กันยายน 2562
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยคณะผู้วิจัยได้ปรับปรุงจากแบบสอบถามของโสภภาพรรณไชยพัฒน์ (2555) จากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยวัดค่า Index of Item Objective Congruence: IOC) ต้องมากกว่า 0.5 แบบสอบถามที่ใช้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ 2) ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี จำนวน 6 ข้อ 3) ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ จำนวน 23 ข้อ
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเริ่มหลังจากเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยส่วนข้อมูลปัจจัยทางประชากรศาสตร์ ใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ และร้อยละ ขณะที่การแปลความหมายระดับความสำคัญซึ่งวัดจากค่าเฉลี่ยในแบบสอบถามจะใช้แนวทางของประสพชัย พสุนนท์ (2553)

4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงประสงค์ มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงประสงค์ มาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงประสงค์ ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงประสงค์ น้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงประสงค์ น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ประเภทธุรกิจ รูปแบบธุรกิจ และทุนจดทะเบียน ที่ส่งผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดเพชรบุรี กรณีที่มีกลุ่มตัวอย่างมีเพียง 2 กลุ่ม ทดสอบสมมติฐานด้วยตัวสถิติ T-test และวัดความเท่ากันของความแปรปรวนด้วยตัวสถิติ Levene ขณะที่หากมีกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ทดสอบสมมติฐานด้วยตัวสถิติ F-test ทั้งนี้การทดสอบสมมติฐานกำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ผลการการศึกษา

จากการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจำนวน 100 ชุด และนำแบบสอบถามที่เก็บข้อมูลมาแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 25-35 ปี และ 35-45 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งในสถานประกอบการเป็นฝ่ายบุคคล ประสบการณ์การทำงาน 3-5 ปี

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นบริษัทจำกัด ประเภทธุรกิจบริการ ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ 6 - 10 ปี จำนวนนักบัญชีในปัจจุบันของกิจการ 1-5 คน และใช้โปรแกรม Express for Windows ในการจัดทำบัญชี

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทักษะทางบัญชี ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ อยู่ในระดับมาก รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์

คุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์	ระดับความพึงประสงค์					mean	S.D.	ระดับความพึงประสงค์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ทักษะทางบัญชี						4.03	0.80	มาก
1. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจ ด้านพฤติกรรมองค์กร และด้านการตลาด การวิเคราะห์เชิงปริมาณ และสถิติ	31 (31)	37 (37)	29 (29)	3 (3)	-	3.96	0.85	มาก
2. มีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีด้านภาษีอากรและกฎหมายธุรกิจ	35 (35)	45 (45)	18 (18)	2 (2)	-	4.13	0.77	มาก
3. มีความรู้ความเข้าใจในการวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี	27 (27)	48 (48)	21 (21)	4 (4)	-	3.98	0.80	มาก
4. มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	28 (28)	50 (50)	20 (20)	2 (2)	-	4.04	0.75	มาก
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน						3.93	0.78	มาก
1. มีความชำนาญทางการใช้คณิตศาสตร์และสถิติ	15 (15)	42 (42)	40 (40)	3 (3)	-	3.69	0.76	มาก
2. มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	18 (18)	56 (56)	25 (25)	1 (1)	-	3.91	0.68	มาก

คุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์	ระดับความพึงประสงค์					mean	S.D.	ระดับความพึงประสงค์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3. มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาด	30 (30)	50 (50)	18 (18)	2 (2)	-	4.08	0.75	มาก
4. มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา	25 (25)	52 (52)	20 (20)	3 (3)	-	3.99	0.76	มาก
5. มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของ สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้อง	26 (26)	43 (43)	27 (27)	3 (3)	1 (1)	3.90	0.86	มาก
6. มีความเข้าใจและความสามารถในการวิเคราะห์ห้วงการเงินได้	29 (29)	47 (47)	20 (20)	3 (3)	1 (1)	4.00	0.84	มาก
ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล						4.01	0.77	มาก
1. มีความสามารถในการควบคุมตนเอง เพื่อที่จะไม่ส่งผลกระทบต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน	31 (31)	51 (51)	17 (17)	1 (1)	-	4.12	0.72	มาก
2. มีความคิดริเริ่ม และการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	28 (28)	37 (37)	34 (34)	1 (1)	-	3.92	0.81	มาก
3. มีความสามารถในการบริหารเวลา	34 (34)	48 (48)	17 (17)	1 (1)	-	4.15	0.73	มาก
4. สามารถเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับ การเปลี่ยนแปลง	19 (19)	51 (51)	27 (27)	3 (3)	-	3.86	0.75	มาก
5. มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ	29 (29)	46 (46)	22 (22)	3 (3)	-	4.01	0.80	มาก
ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร						3.94	0.78	มาก
1. สามารถทำงานเป็นทีม	23 (23)	40 (40)	33 (33)	4 (4)	-	3.82	0.83	มาก
2. สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นที่ต่างกันได้	23 (23)	44 (44)	32 (32)	1 (1)	-	3.89	0.76	มาก
3. สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ใน	28 (28)	49 (49)	22 (22)	1 (1)	-	4.04	0.74	มาก

ตารางที่ 2 ค่า t-statistics และค่า sig. ของการทดสอบสมมติฐานรูปแบบธุรกิจที่ส่งผลต่อคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์

รายการ	รูปแบบธุรกิจ	Mean	SD	t-statistics	sig.
1. รูปแบบธุรกิจส่งผลต่อทักษะทางบัญชี	บริษัทจำกัด	4.00	0.66	-1.142	0.256
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.23	0.55		
2. รูปแบบธุรกิจส่งผลต่อทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	บริษัทจำกัด	3.94	0.60	0.599	0.551
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.83	0.41		
3. รูปแบบธุรกิจส่งผลต่อทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	บริษัทจำกัด	4.04	0.58	1.228	0.222
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.82	0.62		
4. รูปแบบธุรกิจส่งผลต่อทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	บริษัทจำกัด	3.95	0.63	0.626	0.533
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.83	0.59		
5. รูปแบบธุรกิจส่งผลต่อทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	บริษัทจำกัด	3.77	0.76	-0.613	0.541
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.92	0.79		

5. การทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในจังหวัดเพชรบุรี ตามตัวแปรประเภทธุรกิจ พบว่า ประเภทธุรกิจที่แตกต่างกันมองเรื่องทักษะทางบัญชี ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่า F-statistics และค่า sig. ของการทดสอบสมมติฐานประเภทธุรกิจที่ส่งผลต่อคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์

รายการ	F-statistics	sig.
1. ประเภทธุรกิจส่งผลต่อทักษะทางบัญชี	9.169	0.000
2. ประเภทธุรกิจส่งผลต่อทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	4.561	0.013
3. ประเภทธุรกิจส่งผลต่อทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	3.376	0.038
4. ประเภทธุรกิจส่งผลต่อทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	6.852	0.002
5. ประเภทธุรกิจส่งผลต่อทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ	5.857	0.004

6. การทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในจังหวัดเพชรบุรี ตามตัวแปรทุนจดทะเบียน พบว่า ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันมองเรื่องทักษะทางบัญชี ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารแตกต่างกัน ขณะที่ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจไม่มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่า F-statistics และค่า Sig. ของการทดสอบสมมติฐานทุนจดทะเบียนที่ส่งผลต่อคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์

รายการ	F-statistics	sig.
1. ทุนจดทะเบียนส่งผลต่อทักษะทางบัญชี	3.891	0.011
2. ทุนจดทะเบียนส่งผลต่อทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	1.542	0.209
3. ทุนจดทะเบียนส่งผลต่อทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	7.070	0.000
4. ทุนจดทะเบียนส่งผลต่อทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	5.367	0.002
5. ทุนจดทะเบียนส่งผลต่อทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ	1.503	0.219

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

งานวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดเพชรบุรีสามารถสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 25-35 ปี และ 35-45 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งในสถานประกอบการเป็นฝ่ายบุคคล ประสบการณ์การทำงาน 3-5 ปี และส่วนใหญ่เป็นบริษัทจำกัด ประเภทธุรกิจบริการ ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ 6-10 ปี จำนวนนักบัญชีในปัจจุบันของกิจการ 1-5 คน และใช้โปรแกรม Express for Windows ในการจัดทำบัญชี เหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นฝ่ายบุคคล เนื่องจากส่วนใหญ่ผู้ประกอบการมอบหมายให้ฝ่ายบุคคลเป็นผู้พิจารณาคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ระดับมากกับทักษะทางบัญชี ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

การทดสอบสมมติฐานเรื่องรูปแบบธุรกิจที่ส่งผลต่อคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ พบว่า รูปแบบธุรกิจแตกต่างกันไม่ส่งผลต่อคุณลักษณะผู้ทำบัญชีของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เนื่องจากรูปแบบธุรกิจมีการบริหารงานที่แตกต่างกันทำให้การเลือกคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีแตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานเรื่องประเภทธุรกิจที่ส่งผลต่อคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ พบว่า ประเภทธุรกิจที่แตกต่างกันส่งผลต่อคุณลักษณะผู้ทำบัญชีของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

การทดสอบสมมติฐานเรื่องทุนจดทะเบียนที่ส่งผลต่อคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ พบว่า ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันส่งผลต่อคุณลักษณะผู้ทำบัญชีของกลุ่มตัวอย่างในด้านทักษะทางบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ขณะที่ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน และด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันไม่ส่งผลที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เนื่องจากทุนจดทะเบียนบอกขนาดธุรกิจ เช่น ธุรกิจขนาดใหญ่ต้องการคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่มีทักษะสูงทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจมีความคิดเห็นในภาพรวมและอยู่ในระดับมาก คือ มีทักษะทางบัญชีของคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ในจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สรศักดิ์ ธนไชย (2551) ที่ศึกษาเรื่อง “การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน” พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมาก

การทดสอบสมมติฐานเรื่องทุนจดทะเบียนที่ส่งผลต่อคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ พบว่า ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันส่งผลให้ทักษะทางปัญญาของกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สกมลพร พิบูลย์วงศ์ (2561) ที่ศึกษาเรื่อง “คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี” พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับมีคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์โดยรวมแตกต่างกัน อาจกล่าวได้ว่าทุนจดทะเบียนเป็นตัวกำหนดขนาดและธุรกรรมของกิจการ ผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนมากย่อมต้องมีการลงทุนมาก จึงให้ความสำคัญของการจัดทำบัญชี การนำเสนอข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง ทันเวลา เพื่อช่วยให้การวางแผนและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีเพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะทางด้านบัญชีเรื่องมาตรฐานการบัญชี ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานเรื่องการลงบัญชีบันทึกการรายการและทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลเรื่องภาษาอังกฤษหรือภาษาที่ 3
2. ในการพัฒนาคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ดังนั้น ผู้ทำบัญชีควรมีการปรับวิธีการสื่อสารให้สามารถนำเสนอพูดคุย รายงานอย่างมีประสิทธิภาพผ่านการเขียนและพูด ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ ล้าสือ. (2552). คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กุลนิษฐ์ สารภาพ. (2553). ลักษณะของการปฏิบัติงานที่ดีที่นักบัญชีควรมีและพึงปฏิบัติในการประกอบวิชาชีพนักบัญชี. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ข้อมูลการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2560-2564. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สืบค้นเมื่อ 16 กันยายน 2562. ได้จาก:<https://www.nesdb.go.th>.
- ข้อมูลจดทะเบียนนิติบุคคลรายปี 2562 จังหวัดเพชรบุรี. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. สืบค้นเมื่อ 16 กันยายน 2562. ได้จาก:<https://datawarehouse.dbd.go.th>.
- สกมลพร พิบูลย์วงศ์. (2561). คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี. มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- สรศักดิ์ ธีรนัย. (2551). การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โสภภาพรรณ ไชยพัฒน์. (2555). ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดภูเก็ต. มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- Yamane, T. (1967). *Statistics: An Introductory Analysis*. New York: Harper and Row Publication.