



การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัย/สร้างสรรค์
ระดับปริญญาตรี ระดับชาติ ประจำปี 2556

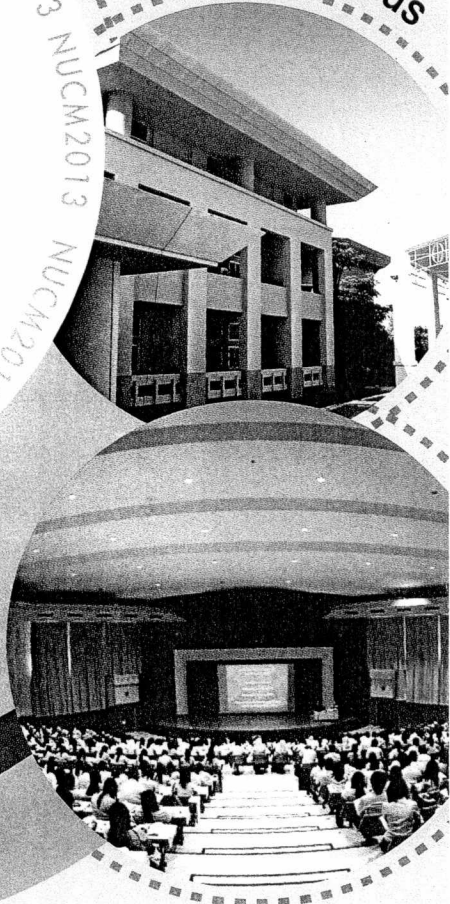
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

Prince of Songkla University

Trang Campus

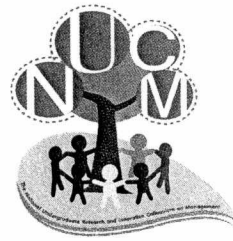
“
วิจัยก้าวหน้าใหม่
เพื่อธุรกิจไทย
ยั่งยืน

ครั้งที่ 2



The National Undergraduate Research and Innovation Colloquium on Management

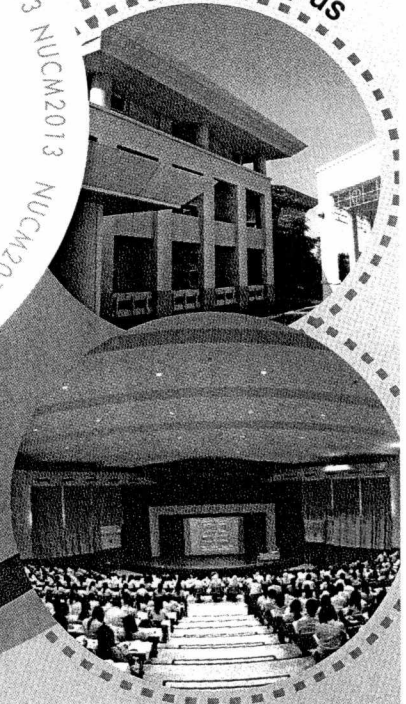
www.trang.psu.ac.th



การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัย/สร้างสรรค์ ระดับปริญญาตรี ระดับชาติ ประจำปี 2556

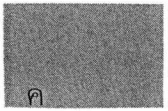
The National Undergraduate Research and
Innovation Colloquium on Management 2013

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง Prince of Songkla University
Trang Campus
“
วิจัยก้าวหน้าใหม่
เพื่อธุรกิจไทย
ยั่งยืน
ครั้งที่ 2
”



วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556

ณ คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง



สารบัญ (ต่อ)

หน้า

1. กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ (ต่อ)

- 1.7 การศึกษาความเป็นไปได้ของการลงทุน โครงการ SUP PLAZA มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต
สารสนเทศเพชรบุรี 26
ผู้วิจัย สิงขร แก้วมรกต อคฺลย์ อุดมเจริญศิลป์ และธีระวัฒน์ จันทิก
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
- 1.8 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตหลังการปรับขึ้นค่าแรงและความผูกพันต่อองค์กรของ
พนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ถุงเท้าไทย จำกัด 28
ผู้วิจัย ณิชรุจจา แฉ่งฉายา พันธุ์ทิพย์ จิตบุรณะชาติ และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
- 1.9 พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อเคหะของประชาชนในเขต อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 30
ผู้วิจัย ภัทราพร ฐิติไพบูลย์ และคนอื่นๆ
คณะสำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- 1.10 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการทำงานอย่างมีความสุขและเกิดประสิทธิภาพของพนักงาน
โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี 32
ผู้วิจัย อังคณา ลำเจียก และ ดร.ธนินทร์รัฐ รัตนพงษ์ภิญโญ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
- 1.11 พฤติกรรมการใช้บริการบัตรเครดิตเงินสดของประชาชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด
นครศรีธรรมราช 34
ผู้วิจัย จุฬารัตน์ ศรีสุข และคนอื่นๆ
คณะสำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ### 2. กลุ่มสาขาวิชาการตลาด
- 2.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลและความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมฝึกอาชีพที่ศูนย์ฝึกอาชีพหลังเกษียณอายุ:
กรณีศึกษาศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร วัชรจรรยาवास 36
ผู้วิจัย ณิชรุจจา หนิมชะ ดวงแก้ว พรหมมาศ และเอกกฤต เลิศวิทยาประดิษฐ์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
- 2.2 การให้รางวัลตนเองของกลุ่มนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี 38
ผู้วิจัย วุฒิพงษ์ มณีสุขเกษม ยงยุทธ ทองชัย และประสพชัย พสุนนท์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
- 2.3 พฤติกรรมและแรงจูงใจในการออกกำลังกายของผู้สูงอายุ บริเวณสวนลุมพินี กรุงเทพมหานคร 40
ผู้วิจัย ณิชรุจจา เจริญรุ่งโรจน์สกุล วรรัตน์ ทองชัย และประสพชัย พสุนนท์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
- 2.4 พฤติกรรมและปัจจัยของผู้บริโภคที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่าน
อุปกรณ์เคลื่อนที่ ของประชากรในเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 42
ผู้วิจัย ธนัญญา ลิ้มปพฤกษ์ ปราณปริยา แฉ่งประดิษฐ์ และสิริชัย ดีเลิศ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์ผลงานวิจัย/สร้างสรรค์

1. คร.พรภัส สุวรรณรัตน์
คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. คร.วีระศักดิ์ คงฤทธิ์
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
3. คร.สุวิต ศรีโหม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
4. คร.สุนนา ตาภาโรจน์กิจ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
5. คร.ธีรศักดิ์ จินดาบท
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
6. รองศาสตราจารย์มนัส ชัยสวัสดิ์
วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. สุวิต จันท์เพชร
คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ พัฒนศักดิ์ภิญโญ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.อำนาจ เปาะทอง
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.รัตนา เวทย์ประสิทธิ์
คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตหลังการปรับขึ้นค่าแรงและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ถุงเท้าไทย จำกัด

The relationship between the quality of life after raising wage adjustment according and the organizing commitment of the manufacturing employees of Thai socks company limited

ณัฐรุจา แจ่มฉายา¹ พันธุ์ทิพย์ จิตบุรณะชาติ¹ และวิโรจน์ เจษฎาภิรักษ์²

Natruja Changchaya¹ Pantip Jitburanachart¹ and Viroj Jadesadalug²

คำนำและวัตถุประสงค์

การทำงานถือเป็นสิ่งสำคัญต่อชีวิตมนุษย์ เพราะการทำงานเป็นแหล่งที่มาซึ่งรายได้ ความต้องการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิต ของมนุษย์อย่างมีคุณค่า โดยเป็นชีวิตที่มีการกินคืออยู่ดี มีงานทำที่สามารถเลี้ยงตัวเองและครอบครัวได้ โดยไม่ต้องเป็นภาระของผู้ใดแต่อย่างไรก็ตามคุณภาพชีวิตดังกล่าวนี้นี้มีความเกี่ยวข้องกับ ค่าจ้างแรงงาน ซึ่งถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่น่าไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี หลังภาครัฐได้ประกาศนโยบายการปรับขึ้นค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำ 300 บาท ถึงแม้จะเป็นเรื่องดีสำหรับผู้ให้แรงงาน แต่ผู้ให้แรงงานก็ยังมีกังวลว่าค่าจ้างแรงงานที่เพิ่มขึ้นจะทำให้ในอนาคตของผู้ให้แรงงานจะดีขึ้นจริงหรือไม่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภาระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อชีวิตความเป็นอยู่ที่แตกต่างกัน ทำให้ยังไม่มีความมั่นใจว่าค่าแรงเท่าใดถึงจะเพียงพอต่อความต้องการ บริษัท ถุงเท้าไทย จำกัด มีการใช้แรงงานคนเป็นหลักในการผลิตสินค้าหลัก จึงกล่าวได้ประสิทธิภาพแรงงานมีความสำคัญมากต่อการทำงานและมีความจำเป็นที่จะต้องรู้ถึงคุณภาพชีวิตที่เกี่ยวข้องกับ ความเป็นอยู่และความผูกพันต่อองค์กร เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับองค์กรในการแก้ไข พิจารณา รวมถึงปรับปรุงคุณภาพชีวิตของแรงงาน เพื่อให้พนักงานเหล่านี้เกิดความผูกพันต่อองค์กรซึ่งจะเป็นผลให้พนักงานทำงานอยู่ในองค์กร ได้อย่างยาวนาน และร่วมยื่นหยัดที่จะพัฒนาให้องค์กรเจริญก้าวหน้าต่อไป

การศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตหลังการปรับขึ้นค่าแรงและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ถุงเท้าไทย จำกัด มีวัตถุประสงค์ 1). เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตหลังปรับขึ้นค่าแรงของพนักงานฝ่ายการผลิต บริษัท ถุงเท้าไทย จำกัด 2). เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายการผลิต บริษัท ถุงเท้าไทย จำกัด 3). เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตหลังการปรับขึ้นค่าแรงและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายการผลิต บริษัท ถุงเท้าไทย จำกัด ซึ่งผลการศึกษาที่ได้จะช่วยให้ทราบถึงชีวิตความเป็นอยู่หลังการปรับขึ้นค่าแรงของพนักงานของบริษัท และแสดงความสัมพันธ์หลังการปรับขึ้นค่าแรงของพนักงานรวมถึงความผูกพันที่มีต่อองค์กร

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ประชากรเป็น พนักงานฝ่ายการผลิต บริษัทถุงเท้าไทย จำกัด โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่นแล้ว ทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยใช้สถิติการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน

¹ นักศึกษาปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

² อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ผลการวิจัย

คุณภาพชีวิตหลังการปรับขึ้นค่าแรงของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ดุงเท้าไทย จำกัด โดยรวมมีระดับคุณภาพชีวิตหลังการปรับขึ้นค่าแรงปานกลาง โดยเมื่อพิจารณาในผลของแต่ละด้านแล้วพบว่าปัจจัยทุกด้านมีระดับคุณภาพชีวิตหลังการปรับขึ้นค่าแรงปานกลาง แสดงว่าพนักงานฝ่ายการผลิต มีเงินเพียงพอต่อการใช้จ่ายในระดับปานกลาง

ความผูกพันที่มีต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ดุงเท้าไทย จำกัด โดยรวมมีระดับความผูกพันต่อองค์กรมาก และเมื่อพิจารณาในผลของแต่ละด้านแล้วพบว่าปัจจัยทุกด้านมีระดับความผูกพันต่อองค์กรมากเช่นกัน แสดงว่าพนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัททำงานในแต่ละวันอย่างเต็มกำลังความสามารถ เต็มใจที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายทุกอย่างเพื่อความก้าวหน้าของบริษัท พนักงานมีความเชื่อมั่นในงานที่ทำว่ามีความมั่นคงภาคภูมิใจในการเป็นพนักงาน ของ บริษัท ดุงเท้าไทย จำกัด เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ทางบริษัทจัดขึ้นด้วยความเต็มใจ พยายามแก้ไขปัญหาคืออุปสรรคที่เกิดขึ้น

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของคุณภาพชีวิตหลังการปรับขึ้นค่าแรงกับความผูกพันที่มีต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายการผลิต บริษัท ดุงเท้าไทย จำกัด มีความสัมพันธ์ทางบวก แสดงให้เห็นว่าถ้าองค์กรมีการส่งเสริมด้านคุณภาพชีวิตของพนักงาน มีการจัดสวัสดิการในด้านต่างๆ การปรับขึ้นค่าแรงขึ้นต่ำตามนโยบายของภาครัฐ ค่าแรงมีความเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ทำให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีส่งผลให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กร

สรุป

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตหลังการปรับขึ้นค่าแรงตามนโยบายรัฐบาลและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ดุงเท้าไทย จำกัด พบว่า คุณภาพชีวิตหลังการปรับขึ้นค่าแรง ทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับมาก และ พบว่า คุณภาพชีวิตหลังการปรับขึ้นค่าแรงและความผูกพันที่มีต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายการผลิต มีความสัมพันธ์ทางบวกเพื่อเป็นแนวทางสำหรับองค์กรในการพัฒนาคุณภาพชีวิตหลังการปรับขึ้นค่าแรงเพื่อเพิ่มความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน

เอกสารอ้างอิง

- ปรียาพร พาสนาวุฒิพงศ์. (2553). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันที่มีต่อ องค์กรของบุคลากรสำนักงาน คลังจังหวัด. การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ภาครัฐและเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร .
- สมศรี จิกยมัต. (2555). ผลกระทบของการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำเป็น 300 บาท. ฝ่ายสถิติและข้อสนเทศชนบท ธนาคารแห่งประเทศไทย