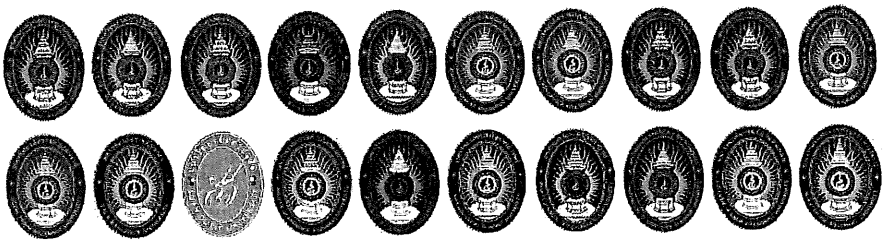


รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ

ระดับชาติ

ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย

ครั้งที่ 9

ณ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

วันจันทร์ที่ 1 มีนาคม 2564

สถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง และเครือข่ายเจ้าภาพร่วม

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

พิจารณาบทความวิจัยและบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ เพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย ครั้งที่ 9

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกรียงศักดิ์ ไทยพงษ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำเนียร ชมภู	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวนพิศ อัตเนตร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิกาญจนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษบา บัวสมบูรณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสาน ตั้งยืนยงวัฒนา	มหาวิทยาลัยรังสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภมรารัตน์ วิริยะการุณย์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภัทรพร ทิมแดง	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาสันต์ ศารทูลทัต	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศรีทัศน์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิภาวานี เผือกบัวขาว	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมยศ วัฒนากมลชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสภาพร กล่ำสกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา บุญส่ง	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
รองศาสตราจารย์ ดร.จุฬาภรณ์ โสตะ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ สังวาระนที	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
รองศาสตราจารย์ ดร.เดช บุญประจักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
รองศาสตราจารย์ ดร.ปณิตา วรรณพิรุณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะพร ตันณีกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์นาถ นาถวรานันต์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
รองศาสตราจารย์ ดร.พรรณี บัญชรหัตถกิจ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รองศาสตราจารย์ ดร. มารุต พัฒผล	มหาวิทยาลัยศรยนครินทรวิโรฒ
รองศาสตราจารย์ ดร.ยุวดี รอดจากภัย	มหาวิทยาลัยบูรพา
รองศาสตราจารย์ ดร.โยธิน แสวงดี	มหาวิทยาลัยมหิดล
รองศาสตราจารย์ ดร.เลอชาติ บุญเอก	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.วัชระ เพิ่มชาติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
รองศาสตราจารย์ ดร.อรสา จรูญธรรม	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
อาจารย์ ดร.ขุนพล พงษ์มณี	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
อาจารย์ ดร.เฉลียว เพชรทอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
อาจารย์ ดร.บุญเรือง ศรีเหรัญ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อาจารย์ ดร.วรรณรัตน์ วัฒนานิมิตกูล	มหาวิทยาลัยสยาม
อาจารย์ ดร.วรวุทธิ์ ยิ้มแย้ม	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อาจารย์ ดร.ศรีวรรณ ขำตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
อาจารย์ ดร.สัจจาภรณ์ ไวจรรยา	มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์ ดร.สุวิมล วงศ์สิงห์ทอง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
อาจารย์ ดร.อมรรัตน์ โสธารัตน์	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ นนทบุรี

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

พิจารณาบทความวิจัยและบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ เพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย ครั้งที่ 9

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จินตศักดิ์ กาญจนอโนทัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เชาวลิต สมพงษ์เจริญ	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชวาล แอร่มหล้า	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยฤทธิ์ ศิลาเดช	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ เพิ่มชาติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล ชูเมือง	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศักดิ์ สุจริตรักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วนิดา ตรีสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัจจา ไกรศรรัตน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทรงเกียรติ อิงคามระธร	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรางค์ มันยานนท์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถพล อุสายพันธ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
รองศาสตราจารย์ ดร.สมิต อินทร์ศิริพงษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.ธนภูมิ ชาติดี	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.บุรินทร์ นรินทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.พนารัตน์ แสงวิจิตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.พุทธพร พุ่มโรจน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.รินรำไพ พุทธิพันธ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.รุ่งอรุณ สุทธิพงษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.วราภรณ์ บุญยรัตน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.สันติ รักษาวงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.เสรี เพิ่มชาติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน และความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษาในระบบการเรียนการสอนออนไลน์ในทรรศนะของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

The preparation of online learning and student's expectation for educational effectiveness at Faculty of Management Science, Silpakorn University

ณิชกานต์ แก้วจันทร์[1] และ ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ[2]

[1.] นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

[2.] รองศาสตราจารย์ ดร. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง 1) เพื่อศึกษาสภาพการเรียนการสอนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง 2) เพื่อศึกษาปัจจัยความพร้อมด้านผู้เรียนที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ 3) เพื่อศึกษาความพร้อมด้านการเรียนการสอนที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ 4) เพื่อศึกษาการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งผลต่อความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษา โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศ จำนวน 350 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์และแบบเอกสาร การวิเคราะห์ข้อมูลแสดงในรูปของ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression)

ผลการศึกษาพบว่า (1) กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านคุณภาพและประสบการณ์ของผู้สอนในการเรียนการสอนออนไลน์มากที่สุด (2) ความพร้อมด้านผู้เรียนส่งผลต่อการเรียนออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 (3) ความพร้อมด้านการเรียนการสอนออนไลน์ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 (4) การเรียนการสอนออนไลน์ส่งผลต่อความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : การเรียนการสอนออนไลน์ ความพร้อมด้านการเรียนการสอน ความพร้อมด้านผู้เรียน ความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษา

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) To study environment of Online learning of the samples 2) To study the preparation factors of student learning that affected to Online learning 3) To study preparation factors of teaching that affected to Online learning 4) To study Online learning that affected to expectation for educational effectiveness. Data was collected by online and document questionnaires from 350 individuals who studied at the Faculty of Management Science, Silpakorn university Phetchaburi IT Campus. The results were analyzed with various Descriptive statistics and shown in the forms of frequency, percentage, mean and standard deviation. Furthermore, Multiple regression was used for assumption testing.

The research results showed that (1) Most of the samples paid attention to the quality and experience of the instructor as the crucial composition of online learning (2) Preparation factors of student learning that affected to Online learning with a statistical significance level 0.05. (3) Preparation factors of teaching that affected to Online learning with a statistical significance level 0.05. (4) Online learning affected the expectation for educational effectiveness with a statistical significance level 0.05.

Keyword: Online learning, Preparation for learning, Preparation for the learner, Expectation for educational effectiveness

บทนำ

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 (Coronavirus Disease 2019) ซึ่งมีการพบแพร่ระบาดครั้งแรกจากเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน และเริ่มมีการแพร่ระบาดไปทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ส่งผลให้รัฐบาลได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อแก้ไขสถานการณ์การแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วที่สุด ทำให้เมื่อวันที่ 18 มีนาคม พ.ศ.2563 18 มีนาคม พ.ศ.2563 รัฐบาลได้ออกคำสั่งให้ปิดสถานศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบภายใต้สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องปิดการเรียนการสอนเป็นกรณีพิเศษ เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสเนื่องจากมีจำนวนยอดผู้ติดเชื้อรายวันและยอดผู้ติดเชื้อสะสมภายในประเทศมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว (ณัฏฐพล ทีปสุวรรณ, 2563)

ผลจากคำสั่งปิดสถานศึกษาอย่างกะทันหัน ส่งผลให้อาจารย์และนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยที่ยังมีการเรียนการสอนอยู่ในขณะนั้น ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนจากเดิมที่ต้องมีการเรียนภายในห้องและมีการเผชิญหน้าโดยตรง เป็นการเรียนการสอนออนไลน์แทนเพื่อลดการเผชิญหน้า เป็นผลให้การเรียนการสอนออนไลน์เป็นไปอย่างลำบากเนื่องจากการปรับรูปแบบการสอนอย่างกะทันหัน เนื่องจากมีนักศึกษาบางส่วนที่ต้องประสบปัญหาทางด้านความไม่พร้อมในการเรียนออนไลน์ อาทิเช่น ความไม่พร้อมทางด้านอุปกรณ์การเรียน (ธนพรรณ ทรัพย์ธนาดล, 2563) และมีนักศึกษาบางส่วนที่มีเพียงอุปกรณ์การสื่อสารเพียงเครื่องเดียว ทำให้ไม่สามารถรองรับการทำงานเป็นระยะเวลานานได้ และมีความจำเป็นต้องขอออกจากการเรียนการสอนก่อนหมดเวลา ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทัศน์ ฝักเจริญผล และคณะ ในหัวข้อเรื่องความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส COVID-19 ที่ได้กล่าวว่าปัญหาความขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีเป็นอุปสรรคต่อการเรียนการสอนออนไลน์ หรือสถานที่พักอาศัยไม่อำนวยความสะดวกต่อการเรียน ซึ่งพบว่านักศึกษาบางส่วนที่มีการเดินทางกลับภูมิลำเนาไม่สามารถจัดการเสียงรบกวนจากภายนอกได้ (อรรถพล อนันตวรสกุล, 2563) ไม่ว่าจะเป็นเสียงรบกวนจากผู้ปกครอง สภาพแวดล้อมรอบข้าง ณ ช่วงเวลาขณะนั้น เช่น เสียงรถยนต์ เสียงนกร้อง หรือเสียงสนทนาจากด้านนอก ส่งผลให้นักศึกษาเสียสมาธิจากการเรียนได้ง่าย และรวมไปถึงความไม่เสถียรภาพของอินเตอร์เน็ต นักศึกษาบางส่วนไม่สามารถเรียนออนไลน์ได้เนื่องจากอัตราความเร็วของอินเตอร์เน็ตไม่อำนวย เกิดเป็นการสะดุดของคำพูดหรือการสื่อสาร ทำให้ตามบางส่วนของเนื้อหาไม่ทัน ซึ่งอินเตอร์มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ (เมษา พูลสวัสดิ์,2559) นอกจากปัจจัยจากตัวนักศึกษาแล้วยังพบว่า อาจารย์บางส่วนไม่มีความเข้าใจในการใช้โปรแกรมเพื่อการสื่อสาร และทางสถาบันไม่ได้มีการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมมาก่อนหน้า ทำให้เมื่อมี

นักศึกษามีปัญหาทางด้านการใช้งานอาจารย์ไม่สามารถแก้ไขปัญหา หรือตอบข้อสงสัยได้ (วิทัศน์ ฝักเจริญผล, 2563) นอกจากปัจจัยดังกล่าวแล้วการเรียนการสอนออนไลน์มีความจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างผู้เรียนและผู้สอนมากขึ้น เนื่องจากพบว่าการเรียนออนไลน์มีความจำเป็นต้องเพิ่มความสนใจมากกว่าการเรียนในชั้นเรียน เนื่องจากนักศึกษามีสิ่งเร้าภายนอกที่รบกวนสมาธิมากขึ้น

ดังนั้นทางผู้วิจัยทำจึงอยากศึกษาถึงความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน และความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษาในระบบการเรียนการสอนออนไลน์ในทรรศนะของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากรเพื่อนำไปสู่การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการเรียนการสอนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยความพร้อมด้านผู้เรียนที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์
3. เพื่อศึกษาความพร้อมด้านการเรียนการสอนที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์
4. เพื่อศึกษาการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งผลต่อความคาดหวังประสิทธิผลทางการศึกษา

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 คณะวิทยาการจัดการของมหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี คำนวณขนาดตัวอย่างตามสูตรทาโร่ ยามาเน่ (Yamane,1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับร้อยละ ± 5 ได้ขนาดตัวอย่าง 350 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เป็นการศึกษาถึงความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษาผ่านการเรียนการสอนออนไลน์ โดยศึกษาจากด้านความพร้อมผู้เรียนและความพร้อมด้านการเรียนการสอน

ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้วิจัยใช้พื้นที่การศึกษา คือ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

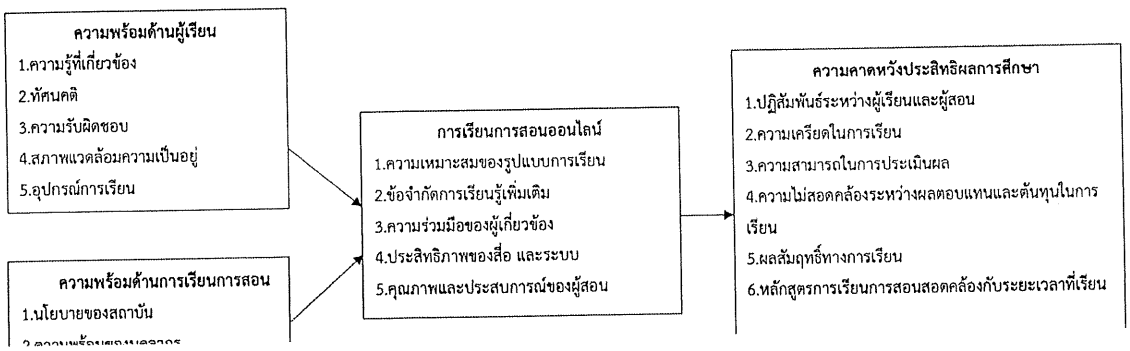
ขอบเขตด้านเวลา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ดำเนินการตั้งแต่เดือน กรกฎาคม – ธันวาคม 2563 รวมเป็นระยะเวลา 5 เดือน

สมมติฐานการวิจัย

1. ความพร้อมด้านผู้เรียนส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์
2. ความพร้อมด้านการเรียนการสอนส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์
3. การเรียนการสอนออนไลน์ส่งผลต่อความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษา

กรอบแนวคิดการวิจัย



การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ความพร้อมด้านผู้เรียน หมายถึง การเตรียมความพร้อมทางด้านผู้เรียนที่จะส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ ประกอบด้วย อุปกรณ์การเรียนที่จำเป็นอย่างมากสำหรับการเรียน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค หรือเครื่องแท็บเล็ต ความรู้ที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ ทัศคติและความรับผิดชอบ (ภูมิศรัณย์ ทองเลี่ยมนาค, 2563)

ความพร้อมด้านการเรียนการสอน คือ ความพร้อมของสถานศึกษารวมถึงตัวคณาจารย์ที่จะส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ ประกอบด้วย นโยบายของทางสถานบันที่ใช้เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาหรือดำเนินงานสำหรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการสอน ความพร้อมของบุคลากร รูปแบบการเรียนการสอน สอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ของ Skinner ที่กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนต้องเน้นนำเสนอสิ่งเร้า มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง มีการเสริมแรง หรือให้รางวัล เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจและอยากเรียนรู้ (Skinner, 1974; อ้างถึงใน วัชรพล วิบูลยศริน,2556,น.54)

การเรียนการสอนออนไลน์ หมายถึง การศึกษาเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต โดยที่เนื้อหาของบทเรียน ประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และมัลติมีเดียอื่น ๆ จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser โดยผู้เรียนและผู้สอน สามารถติดต่อหรือปรึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้ โดยสามารถทำได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องมีการอาศัยเครื่องมือเข้ามาช่วยในการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย เช่น e-mail, web-board, chat, social network เป็นต้น ซึ่งจะประกอบด้วย ความเหมาะสมของรูปแบบการเรียนการสอน ข้อจำกัดการเรียนรู้เพิ่มเติม ความร่วมมือของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประสิทธิภาพของสื่อและระบบ และคุณภาพและประสบการณ์ของผู้สอน (ถนอมพร เลาหจรัสแสง, 2545)

ความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษา คือ ความคาดหวังต่อการกระทำหรือสถานการณ์ว่าเป็นการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงอนาคตที่ดี (Clay. 1988:252 อ้างถึง ชวนพิศ สูงเทิง ,2557) โดยเป็นผลมาจากประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียนการสอนออนไลน์ โดยกำหนดแนวทางที่ต้องการหรือสิ่งที่ต้องการหลังจากการเรียนการสอน โดยพิจารณาจากผลที่ได้จากการวัดด้านต่าง ๆ ประกอบกับหลักฐานด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการใช้วิจารณญาณและความรู้สึกนึกคิดของผู้ประเมินมาประกอบในการตัดสินใจ (Ebel and Frisbie1986 : 13 อ้างถึง ศุภชัย เหมือนโพธิ์, 2559) ประกอบด้วยปัจจัยด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ความเครียดในการเรียน ความสามารถในการประเมินผล ความไม่สอดคล้องระหว่างผลตอบแทนและต้นทุนในการเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และหลักสูตรการเรียนการสอนสอดคล้องกับระยะเวลาที่เรียน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณในเรื่อง ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน และความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษาในระบบการเรียนการสอนออนไลน์ในทรรศนะของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เป็นการสุ่มที่สมาชิกที่สมาชิกทุกหน่วยของประชากรมีจำนวนไม่มากนัก แต่มีโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นอิสระจากกันที่จะได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง สมาชิกของกลุ่มตัวอย่างใดของประชากรมาเป็นตัวอย่างก็ไม่แตกต่างกัน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาที่ได้เคยได้รับประสบการณ์การเรียนการสอนออนไลน์

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 คณะวิทยาการจัดการของมหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี คำนวณขนาดตัวอย่างตามสูตรทาโร่ ยามาเน่ (Yamane,1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับร้อยละ ± 5 ได้ขนาดตัวอย่าง 350 คน

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ มีดังนี้

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ วารสาร แนวคิด ทฤษฎี และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมากำหนดโครงสร้างแบบสอบถาม นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเสนอ ต่ออาจารย์ที่ปรึกษารวมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะวิทยาการจัดการ หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์แล้ว นำไปทดลองใช้กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ตัวอย่าง ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) ซึ่งค่าที่ได้ไม่ควรต่ำกว่า 0.70 จึงจะถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่น (ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ชำนิประศาสาสน์, 2547) จากการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Coefficient) ความพร้อมด้านผู้เรียนเท่ากับ 0.858 ความพร้อมด้านการเรียนการสอน เท่ากับ 0.799 การเรียนการสอนออนไลน์ เท่ากับ 0.849 ความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษา เท่ากับ 0.851 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับอยู่ที่ 0.952 ดังนั้นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นในระดับที่ยอมรับได้ จึงสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเป็นผู้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มเป้าหมายผ่านทางจดหมาย และทางออนไลน์ (Google Documents) และได้รับคืนเป็นจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 350 ตัวอย่าง หลังจากกลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยจึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

งานวิจัยนี้หลังจากได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้วจะทำการตรวจสอบเพื่อให้คะแนนและทำการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ส่วน

1. การวิเคราะห์สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ในการวิเคราะห์ข้อมูลของ
   ความพร้อมทางด้านผู้เรียนที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์
   ความพร้อมด้านการเรียนการสอนที่ส่งผลต่อการการเรียนการสอนออนไลน์
   การเรียนการสอนออนไลน์ส่งผลต่อความคาดหวังประสิทธิผลทางการศึกษา

ผลการวิจัย

แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สภาพการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญการเรียนการสอนออนไลน์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยที่ให้ความสำคัญกับด้านคุณภาพและประสบการณ์ของผู้สอนมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.19, SD = 0.45) รองลงมาคือด้าน ความเหมาะสมของรูปแบบการเรียนการสอน ($\overline{X}$ = 4.05, SD = 0.50) ด้านประสิทธิภาพของสื่อและระบบ ($\overline{X}$ = 3.62, SD = 0.54) ด้านข้อจำกัดการเรียนรู้เพิ่มเติม ($\overline{X}$ = 3.47, SD = 0.66) ด้านความร่วมมือของผู้ที่เกี่ยวข้อง ($\overline{X}$ = 3.62, SD = 0.71) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพร้อมด้านผู้เรียนที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนการออนไลน์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อความพร้อมด้านผู้เรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญด้านอุปกรณ์การเรียนมากที่สุด ($\overline{X}$ = 3.81, SD = 0.48) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ = 3.79, SD = 0.49) ด้านทัศนคติ ($\overline{X}$ 3.79, SD = 0.59) ด้านสภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ ($\overline{X}$ = 3.55, SD = 0.73) ด้านความรู้ที่เกี่ยวข้อง ($\overline{X}$ = 2.86, SD = 0.88) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความพร้อมด้านการเรียนการสอนที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญความพร้อมด้านการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญด้านสิ่งสนับสนุนอื่น ๆ เช่น โปรแกรม อินเตอร์เน็ตมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.68, SD = 0.61) รองลงมาคือ ด้านนโยบายของสถาบัน ($\overline{X}$ = 4.44, SD = 0.46) ด้านความพร้อมของบุคลากร ($\overline{X}$ = 3.98, SD = 0.56) ด้านรูปแบบการเรียนการสอน ($\overline{X}$ = 3.63, SD = 0.54) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งผลต่อความคาดหวังและประสิทธิผลทางการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอนสอดคล้องกับระยะเวลาที่เรียนมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.50, SD = 0.49) รองลงมาคือ ด้านความไม่สอดคล้องระหว่างผลตอบแทนและต้นทุนในการเรียน ($\overline{X}$ = 3.78, SD = 0.88) ด้านความสามารถในการประเมินผล ($\overline{X}$ = 3.69, SD = 0.583) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ($\overline{X}$ = 3.37, SD = 0.56) ด้านความเครียดในการเรียน ($\overline{X}$ = 2.66, SD = 0.94) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ความพร้อมทางด้านผู้เรียน ที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ความพร้อมทางด้านผู้เรียน ที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์

ความพร้อมทางด้านผู้เรียน	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่	1.593	0.240		6.639	0.000
สภาพแวดล้อมความเป็นอยู่	0.148	0.041	0.295	3.584	0.000
ความรับผิดชอบ	0.131	0.066	0.176	1.994	0.048

อุปกรณ์การเรียน	0.205	0.053	0.269	3.846	0.000
ความรู้ที่เกี่ยวข้อง	0.092	0.037	0.221	2.520	0.013
F-value = 30.942 Sig. = 0.000*					
Adjusted R^2 = 0.502 Durbin-Watson = 1.468					

จากตารางที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผลการทดสอบค่า Durbin-Watson เท่ากับ 1.468 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.5 ถึง 2.5 แสดงว่าค่าความคาดเคลื่อนเป็นอิสระต่อกัน ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ปรับค่าแล้ว(Adjusted R^2) มีค่าเท่ากับ 0.502 แสดงว่า ความพร้อมทางด้านผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วม สามารถอธิบายความผันแปรของการเรียนการสอนออนไลน์ ได้ร้อยละ 50.2 การทดสอบค่าสถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ตัวแปรอิสระมีเพียง 4 ตัวแปร ได้แก่ สภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ ความรับผิดชอบ อุปกรณ์การเรียน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ความพร้อมด้านการเรียนการสอน ที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์

ตารางที่ 3 ความพร้อมด้านการเรียนการสอน ที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์

ความพร้อมด้านการเรียนการสอน	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่	2.014	0.173		11.673	0.000
รูปแบบการเรียนการสอน	0.454	0.047	0.664	9.643	0.000
F-value = 92.986 Sig. = 0.000					
Adjusted R^2 = 0.436 Durbin-Watson = 1.550					

จากตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผลการทดสอบค่า Durbin-Watson เท่ากับ 1.550 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.5 ถึง 2.5 แสดงว่าค่าความคาดเคลื่อนเป็นอิสระต่อกัน ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ปรับค่าแล้ว (Adjusted R^2) มีค่าเท่ากับ 0.436 แสดงว่าความพร้อมด้านการเรียนการสอน สามารถอธิบายความผันแปรของการเรียนการสอนออนไลน์ ได้ร้อยละ 43.6 การทดสอบด้วยค่าสถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่าตัวแปรอิสระมีเพียง 1 ตัวแปร คือ รูปแบบการเรียนการสอน ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 การเรียนการสอนออนไลน์ ที่ส่งผลต่อความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษา

ตารางที่ 4 การเรียนการสอนออนไลน์ ที่ส่งผลต่อความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษา

ความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษา	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่	1.363	0.000		7.947	0.000
ความร่วมมือของผู้ที่เกี่ยวข้อง	0.280	0.036	0.480	7.723	0.000
ประสิทธิภาพของสื่อและระบบ	0.358	0.048	0.466	7.503	0.000
F-value = 90.095 Sig. = 0.000					

Adjusted R^2 = 0.600	Durbin-Watson = 1.824

จากตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผลการทดสอบค่า Durbin-Watson เท่ากับ 1.824 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.5 ถึง 2.5 แสดงว่าค่าคาดคาดเคลื่อนเป็นอิสระต่อกัน ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ปรับค่าแล้ว (Adjusted R^2) มีค่าเท่ากับ 0.600 แสดงว่าการเรียนการสอนออนไลน์ สามารถอธิบายความผันแปรของความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษาได้ร้อยละ 60.00 การทดสอบด้วยค่าสถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปร ได้แก่ ความร่วมมือของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประสิทธิภาพของสื่อและระบบ ส่งผลความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

สรุปผลการวิจัย

1. จากการศึกษาพบว่า สภาพการเรียนการสอนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง ได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านคุณภาพและประสบการณ์ของผู้สอนในการเรียนการสอนแบบออนไลน์มากที่สุด

2. จากการศึกษาปัจจัยความพร้อมด้านผู้เรียนที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

3. จากการศึกษาความพร้อมด้านการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

4. จากการศึกษาการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งผลต่อความคาดหวังประสิทธิผลทางการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการทดสอบสมมติฐานซึ่งสามารถอธิบายผลได้ดังนี้

1.สภาพแวดล้อมการเรียนการสอนออนไลน์ ผลที่ได้รับจากการวิจัยพบว่า อุปกรณ์การเรียนเป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลต่อการเรียนการสอน ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทัศน์ ฝักเจริญผล และคณะ (2563) ในหัวข้อเรื่องความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส COVID-19 ที่ได้กล่าวว่าปัญหาความขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอนเนื่องจากยังมีนักเรียนบางส่วนขาดปัจจัยพื้นฐานในการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์

2. ปัจจัยความพร้อมด้านผู้เรียนที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน ผลที่ได้รับจากการวิจัยพบว่าปัจจัยความพร้อมที่ส่งผลต่อการเรียนการสอน ตามสมมตติฐานที่วางไว้คือ ความพร้อมทางด้านผู้เรียนสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนพรรณ ทรัพย์ธนาดล เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (2554) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า ปัจจัยด้านผู้เรียนมีผลต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในด้าน เนื้อหา บทเรียน รูปแบบการปฏิบัติ การจัดการเรียนการสอนคุณภาพการใช้สื่อและอุปกรณ์ในการเรียนและการวัดประเมินผล

3. ปัจจัยความพร้อมด้านการเรียนการสอน สมมติฐาน ความพร้อมทางด้านการเรียนการสอน มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรกิติ์ ทองปรีชา (2563) ซึ่งได้กล่าวว่า การปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ส่งผลให้สถานศึกษาและอาจารย์จำเป็นต้องปรับแผนการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนสะดวกต่อการเรียน และสามารถเข้าถึงบทได้เรียนทั้งในรูปแบบออฟไลน์และ

ออนไลน์ ซึ่งยังมีอาจารย์บางส่วนที่ไม่มีความรู้ความเข้าใจในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำมาประกอบการเรียนการสอนผ่านทางอินเตอร์เน็ต

3. การเรียนการสอนที่ส่งผลต่อความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษาในระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ผลที่ได้จากการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังในด้านประสิทธิภาพของสื่อและระบบมากที่สุด เนื่องจากหากสื่อมีความเหมาะสมจะช่วยทำให้การเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรชาติ อาจทรัพย์ (2558) ซึ่งได้กล่าวในเรื่องของประสิทธิภาพของสื่อการเรียนการสอนไว้ว่า หากสื่อมีประสิทธิภาพในด้านช่วยเสริมการสอนจะทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ง่ายขึ้น เนื้อหาภายในวิดีโอมีความครอบคลุม มีความเหมาะสม จะช่วยทำให้การเรียนมีความสะดวกมากขึ้น เปรียบเทียบระหว่างสื่อกลางคือวิดีโอการเรียนการสอนกับช่องทางการเรียนการสอนออนไลน์ หากช่องทางของสื่อและระบบมีประสิทธิจะช่วยทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างง่ายและสะดวกมากขึ้น อีกทั้งยังสอดคล้องกับบทความวิชาการของ ยืน ภู่วรวรรณ (2563) การเรียนการสอนออนไลน์เป็นเทคโนโลยีที่สามารถรวมกลุ่มคนจำนวนมากและอาศัยอยู่ต่างสถานที่ให้สามารถทำกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันได้ผ่านทางอินเตอร์เน็ตเสมือนการพูดคุยกันตามปกติ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการศึกษาวิจัย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์และความคาดหวังประสิทธิผลผลการศึกษา

1. ความพร้อมด้านผู้เรียน

จากการศึกษาพบว่าความพร้อมของผู้เรียน ปัจจัยด้านอุปกรณ์การเรียนสำคัญมากที่สุด เนื่องจากเกี่ยวข้องโดยตรงกับการเรียน ซึ่งหากนักศึกษามีอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการเรียนก็จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนมากยิ่งขึ้น โดยรวมไปถึงความพร้อมทางด้านทัศคติและเคหะสถาน ซึ่งหากผู้เรียนมีความพร้อมในทุกด้านก็จะส่งผลให้การเรียนการสอนออนไลน์ไม่ต่างจากการเรียนในชั้นเรียนปกติ

2. ความพร้อมทางด้านการเรียนการสอน

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการสอนกะทันหัน ส่งผลให้ทางมหาวิทยาลัยยังขาดความพร้อมทางด้านโปรแกรมการสื่อสารที่จะรองรับการใช้งานเป็นเวลานาน หรือกลุ่มคนจำนวนมาก ซึ่งหากขณะนั้นทางมหาวิทยาลัยมีมาตราการรองรับการแก้ไขปัญหาดั่งกล่าวก็จะเป็นการลดความเครียดให้กับตัวผู้เรียนและผู้สอน โดยขณะที่มีคำสั่งปิดมหาวิทยาลัยจากกระทรวงศึกษาธิการทำให้ทั้งตัวคณาจารย์และนักศึกษายังไม่คุ้นเคยกับการใช้งาน อาจเกิดข้อผิดพลาดและไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้

3. การเรียนการสอนออนไลน์

การเรียนการสอนออนไลน์ เป็นการเรียนการสอนที่มีรูปแบบคล้ายคลึงกับการเรียนภายในชั้นเรียนปกติ แต่มีมุมมองที่แตกต่างกันไป การเรียนการสอนออนไลน์ทำให้สามารถนักศึกษาสามารถศึกษาได้แม้อาศัยอยู่ที่เคหะสถาน ทั้งยังสามารถพูดคุย โต้ตอบกับอาจารย์ได้โดยตรง มีโปรแกรมรองรับการส่งงานทำให้นักศึกษามีความมั่นใจว่าส่งถึงอาจารย์ผู้สอน แต่มีผลเสียในด้านอินเตอร์เน็ต หากขณะนั้นสัญญาณเกิดขัดข้องก็จะทำให้การสื่อสารมีความผิดพลาดหรือเรียนไม่เข้าใจในเนื้อหาส่วนนั้น ดังนั้นควรมีการบันทึกการเรียนการสอนในแต่ละครั้งเพื่อให้นักศึกษาสามารถศึกษาย้อนหลังได้หากเกิดข้อผิดพลาดทางระบบ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. จากกรณีการศึกษาครั้งนี้โดยใช้การศึกษาแบบเชิงปริมาณ ทำให้อาจขาดรายละเอียดในตัวปัจจัยต่าง ๆ เพิ่มเติม ที่อาจส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ ดังนั้นควรทำการศึกษาด้วยการวิจัยแบบเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้รับทราบผลวิจัยในลักษณะของการอธิบายด้วยเหตุและผลของการศึกษาในแต่ละประเด็นมากขึ้น

2. จากการศึกษาครั้งนี้โดยกำหนดขอบเขตกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการเพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างชัดเจนมากที่สุด ดังนั้นการศึกษาครั้งถัดไปควรมีการขยายขอบเขตการศึกษานอกเหนือจากคณะวิทยาการจัดการ เช่น ทำการศึกษาเปรียบเทียบกับคณะวิชาอื่นๆ เนื่องจากแต่ละคณะมีการเรียนการสอนที่แตกต่างกันออกไป เพื่อเป็นศึกษาความความหวังจากผลการศึกษาที่จะได้จากเรียนออนไลน์ให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษามากที่สุด

3. ควรมีการศึกษาประเด็นอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากงานวิจัยเรื่องนี้ เช่น ผลกระทบจากการเรียนการสอนออนไลน์ หรือระดับความเครียดจากการเรียนผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์

บรรณนุกรม

ชวนพิศ สูงเทิง. 2557. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม.** วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์.มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จิรกิติ์ ทองปรีชา. (2562). **การบริหารจัดการเรียนการสอน ภายใต้สถานการณ์ COVID – 19 ระดับมัธยมศึกษาพื้นที่โรงเรียนนวชิรธรรมสาธิต เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร.** กรุงเทพมหานครฯ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง

จักรกฤษณ์ โพดาพล. (2563). **การจัดการเรียนรู้ออนไลน์: วิถีที่เป็นไปทางการศึกษา.** มหามงกุฎราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ณัฏฐพล ทีปสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ. (2563).**ให้สถานศึกษาในสังกัดและในกำกับของกระทรวงศึกษาธิการปิดเรียน.** สืบค้นเมื่อ 12 กันยายน พ.ศ.2563 จากเว็บไซต์ : https://moe360.blog/2020/03/17/ศธ-สั่งสถานศึกษาทั่วประ/

ถนอมพร เลาหจรัสแสง. (2545). **Designing e-learning หลักการออกแบบและการสร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน** (พิมพ์ครั้งที่1). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 8).** กรุงเทพฯ: สุวีรสาสน์

ภูมิศรัณย์ ทองเลี่ยมนาค. (2563). **การเตรียมความพร้อมสำหรับการศึกษาในยุค COVID-19 ยิ่งจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับประเด็นความเหลื่อมล้ำและทรัพยากรผู้เรียน.** กองทุนเสมอภาคทางการศึกษา

เมษา พูลสวัสดิ์ . (2559). **การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ เรื่อง การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2.** วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน. นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

เมธาวี จำเนียรและกรกฎ จำเนียร. **วารสารราชพฤกษ์ ประโยชน์ ปัญหา แนวทางแก้ไขการใช้สื่อออนไลน์ในการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพของโรงเรียนในจังหวัดนครศรีธรรมราช**, 2561(3), 113-221

ยืน ภู่วรวรรณ. (2563). **ตามไปดูโควิด-19 จะพลิกโลกการศึกษาอย่างไร**. สืบค้นเมื่อ 4 สิงหาคม 2563 จากเว็บไซต์ : https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/877251

ธนพรรณ ทรัพย์ธนาดล. **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา**. 2554(4), 652-666

ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ชำนิประศาสาสน์, 2547. **ระเบียบวิธีการวิจัย**. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีการพิมพ์

วรารัตน์ บุญเรืองจักร. **การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการรัฐกิจ**. 2559(2), 204-330

วิทัศน์ ฝักเจริญผล. **ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส Covid- 19**. 2563(4), 44-61

วัชรพล วิบูลยศริน. (2556). **นวัตกรรมและสื่อการเรียนการสอนภาษาไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 5. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศุภชัย เหมือนโพธิ์. **การพัฒนาผลสัมฤทธิ์และความสนใจทางการเรียนโดยใช้เทคนิคผู้เรียนประเมินตนเอง**. 2559(2), 139-156

สุธิดา พานิชกิจโกศลกุล. (2556). **ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน**. สืบค้นเมื่อ 23 มิถุนายน 2563, จากเว็บไซต์ : http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/App_Beh_Sci_Res/Sutida_P.pdf

สมชาย วรกิจเกษมสกุล. (2554). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. อุดรธานี : อักษรศิลป์การพิมพ์.

สุรชาติ อาจทรัพย์และศิรประภา ขันคำ. **ประสิทธิผลการเรียรการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรมสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา (กรณีศึกษาวิชา วกกฬ 217 การนำเสนอสารสนเทศทางการกีฬา ปีการศึกษา 2556)**. 2558(2) 81-89

อรรถพล อนันตวรสกุล. (2563). **คิดใหม่ ทำใหม่ กับการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วง COVID-19**. สืบค้นเมื่อ 14 มิถุนายนายน 2563, จากเว็บไซต์ : https://www.chula.ac.th/news/29739/