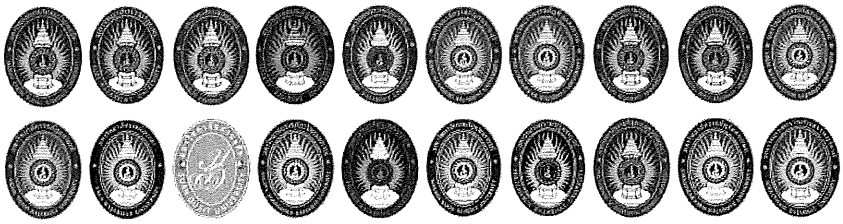


รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ

ระดับชาติ

ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย

ครั้งที่ 9

ณ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

วันจันทร์ที่ 1 มีนาคม 2564

สถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง และเครือข่ายเจ้าภาพร่วม

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

พิจารณาบทความวิจัยและบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ เพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย ครั้งที่ 9

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกรียงศักดิ์ ไทยพงษ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำเนียร ชมภู	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวนพิศ อัตเนตร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิกาญจนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษบา บัวสมบูรณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสาน ตั้งยืนยงวัฒนา	มหาวิทยาลัยรังสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภมรารัตน์ วิริยะการุณย์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภัทรพร ทิมแดง	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาสันต์ ศารทูลทัต	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศรีทัศน์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิภาวานี เผือกบัวขาว	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมยศ วัฒนากมลชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสภาพร กล่ำสกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา บุญส่ง	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
รองศาสตราจารย์ ดร.จุฬาภรณ์ โสตะ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ สังวาระนที	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
รองศาสตราจารย์ ดร.เดช บุญประจักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
รองศาสตราจารย์ ดร.ปณิตา วรรณพิรุณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะพร ตันณีกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์นาถ นาถวรานันต์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
รองศาสตราจารย์ ดร.พรรณี บัญชรหัตถกิจ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รองศาสตราจารย์ ดร. มารุต พัฒผล	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
รองศาสตราจารย์ ดร.ยุวดี รอดจากภัย	มหาวิทยาลัยบูรพา
รองศาสตราจารย์ ดร.โยธิน แสวงดี	มหาวิทยาลัยมหิดล
รองศาสตราจารย์ ดร.เลอชาติ บุญเอก	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.วัชระ เพิ่มชาติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
รองศาสตราจารย์ ดร.อรสา จรูญธรรม	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
อาจารย์ ดร.ขุนพล พงษ์มณี	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
อาจารย์ ดร.เฉลียว เพชรทอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
อาจารย์ ดร.บุญเรือง ศรีเหรัญ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อาจารย์ ดร.วรรณรัตน์ วัฒนานิมิตกูล	มหาวิทยาลัยสยาม
อาจารย์ ดร.วรวุทธิ์ ยิ้มแย้ม	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อาจารย์ ดร.ศรีวรรณ ขำตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
อาจารย์ ดร.สัจจาภรณ์ ไวจรรยา	มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์ ดร.สุวิมล วงศ์สิงห์ทอง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
อาจารย์ ดร.อมรรัตน์ โสธารัตน์	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ นนทบุรี

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

พิจารณาบทความวิจัยและบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ เพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย ครั้งที่ 9

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จินตศักดิ์ กาญจนอโนทัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เชาวลิต สมพงษ์เจริญ	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชวาล แอร่มหล้า	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยฤทธิ์ ศิลาเดช	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ เพิ่มชาติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล ชูเมือง	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศักดิ์ สุจริตรักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วนิดา ตรีสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัจจา ไกรศรรัตน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทรงเกียรติ อิงคามระธร	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรางค์ มันยานนท์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถพล อุสายพันธ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
รองศาสตราจารย์ ดร.สมิต อินทร์ศิริพงษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.ธนภูมิ ชาติดี	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.บุรินทร์ นรินทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.พนารัตน์ แสงวิจิตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.พุทธพร พุ่มโรจน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.รินรำไพ พุทธิพันธ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.รุ่งอรุณ สุทธิพงษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.วราภรณ์ บุญยรัตน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.สันติ รักษาวงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
อาจารย์ ดร.เสรี เพิ่มชาติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด – 19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี

Factors Affecting the Satisfaction of Online Teaching and Learning During the Covid-19 Situation of Silpakorn University Students Phetchaburi Information Campus

ปานกวี บูรณะ[1] และ นพดล โตวิชัยกุล[1]
[1] สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการจัดการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านสื่อสารสนเทศ และด้านคุณภาพในการเรียนรู้ ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด – 19 การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้กลุ่มตัวอย่าง 430 คน เก็บข้อมูลโดยการเก็บข้อมูลออนไลน์ผ่าน Google Forms สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า Multiple Linear Regression

ลการศึกษาพบว่า 1. พฤติกรรมการเตรียมความพร้อมในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ 1.1) เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้สำหรับในการเรียนออนไลน์ เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นโน้ตบุ๊ค 1.2) ระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้สำหรับในการเรียนออนไลน์ ระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้มากที่สุดคือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนตัว 1.3) อุปกรณ์เสริมที่ใช้สำหรับในการเรียนออนไลน์ อุปกรณ์เสริมใช้สำหรับในการเรียนออนไลน์ ที่ใช้มากที่สุดคือหูฟัง
2. การศึกษาปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการจัดการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านสื่อสารสนเทศ และด้านคุณภาพในการเรียนรู้ ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด – 19 พบว่า ปัจจัย 4 ด้านไม่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด – 19 ที่ (Sig.000) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : การเรียนการสอนออนไลน์ ความพึงพอใจ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

ABSTRACT

This research study is a quantitative research. The objectives of this study are 1) to study theelectronic device preparation behavior of students that influence student satisfaction in onlineteaching and learning 2) to study 4 factors: electronic device readiness. Management of the onlineteaching system Information media and the quality of learning That influence student satisfaction inonline teaching and learning COVID-19 situation period. The research used a sample of 430 people to collect data by collecting data online via Google Forms.Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, standard deviation and Multiple Linear values Regression

The results of the study were as follows: 1. The electronic device preparation behavior of students that influenced student satisfaction in online teaching and learning was 1.1) electronic tools used for online learning. Most of the electronic tools used are notebooks. 1.2) The Internet network is used for online learning. The most used internet network is private internet network 1.3) accessories for online learning Accessories for online learning. The most used are headphones.2. The study of 4 factors: the availability of electronic equipment. Management of the online teaching system Information media and the quality of learning That influence student satisfaction in online teaching and learning During the COVID-19 situation, four factors were found to have no influence on student satisfaction in online learning and teaching. The COVID-19 situation period (Sig.000) was statistically significant at a level of 0.05.

Keyword : Online teaching , Satisfaction , Electronic device

บทนำ

เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันการเผชิญกับวิกฤติการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ส่งผลกระทบไปทั่วโลก สถาบันการศึกษาก็ได้รับผลกระทบเช่นเดียวกัน ทำให้นักศึกษาไม่สามารถเข้าทำการศึกษาได้ตามปกติ ทำให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนเป็นระบบออนไลน์เพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 อันเป็นการปรับตัวสู่สภาวะการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่เข้าสู่ยุคของ New Normal นั่นเอง เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในการใช้ชีวิตประจำวันเป็นอย่าง มาก รวมถึงในกระบวนการเรียนการสอน ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการสอนสู่ระบบออนไลน์

การเรียนการสอนออนไลน์ เป็นการนำเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือทางการศึกษาโดยได้เปลี่ยนแปลงวิธีการ เรียนการสอนแบบเดิมจากการพบปะพูดคุยสนทนา มาเป็นรูปแบบใช้สื่อออนไลน์มาเป็นตัวกลางในการสื่อสาร โดย อาจจะมีการเลือกใช้วิธีการเผยแพร่ผ่านทางออนไลน์ในหลายช่องทาง คือ วิดีโอคอลผ่าน Line, Facebook และการสอนสดผ่านโปรแกรม Zoom โปรแกรม Meet รวมถึงการสั่งงานหรือส่งงานออนไลน์ด้วยระบบ Google Classroom

การจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาสารสนเทศเพชรบุรี นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียนออนไลน์ได้ในรายวิชาตามหลักสูตร จากความสำคัญในปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์นั้น ทางผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด – 19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี โดยศึกษาพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานของระบบการเรียนการสอนออนไลน์ และศึกษาปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการจัดการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านสื่อสารสนเทศ และด้านคุณภาพในการเรียนรู้ รวมไปถึง ความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีจะส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด – 19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี

งานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อสถาบันการศึกษาและผู้เรียน-ผู้สอน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์ให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้นและมีความต้องการในการเรียนผ่านระบบออนไลน์มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

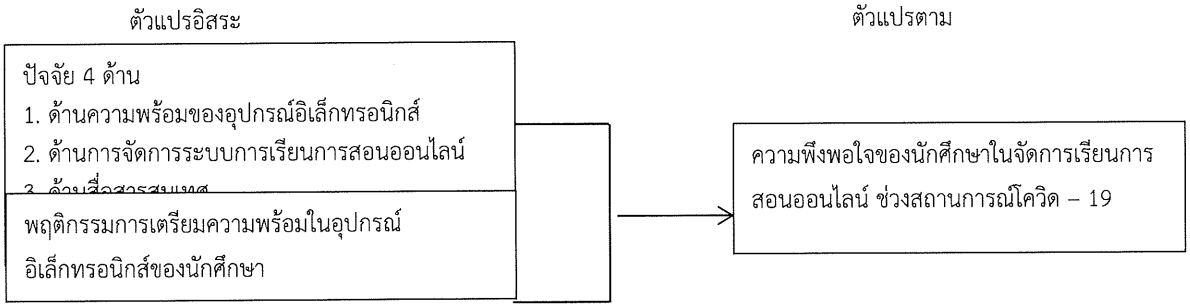
1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์

2. เพื่อศึกษาปัจจัย 4 ด้าน ได้แก ด้านความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการจัดการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านสื่อสารสนเทศ และด้านคุณภาพในการเรียนรู้ ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด – 19

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

1) ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด – 19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี
2) ขอบเขตด้านประชากรกลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ทั้ง 3 คณะ โดยกำจัดจำนวน 430 คน ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2563
3) ขอบเขตด้านพื้นที่การศึกษา การเก็บข้อมูลครั้งนี้ทางผู้วิจัย ได้กำหนดพื้นที่ในการเก็บข้อมูลโดยการ เก็บข้อมูล 3 คณะ ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ คณะสัตวศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี

กรอบแนวคิด



วิธีดำเนินการวิจัย

1. **เครื่องมือในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยมีการแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลและลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) และมีข้อมูลบางส่วนเป็นการกรอกคำตอบ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการสำรวจการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในการใช้งานของ ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List)

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการจัดการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านสื่อสารสนเทศ และด้านคุณภาพในการเรียนรู้ ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด – 19

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษางานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด – 19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามโดยการนำแบบสอบถามที่ออกแบบไปดำเนินการสอบถามกับกลุ่มเป้าหมายในเขตมหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี บนเครือข่ายออนไลน์ผ่านลิงค์แบบสอบถาม Google Forms

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้องและนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาจัดหมวดหมู่เข้ารหัสและวิเคราะห์หาค่าโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลประชากรศาสตร์โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ความถี่และค่าร้อยละ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง
2. วิเคราะห์การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า Multiple Linear Regression

ผลการวิจัย

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับ ข้อมูลและลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 430 คน พบว่า มีเพศ หญิงร้อยละ 51.9% เพศชาย ร้อยละ 48.1% ซึ่งเพศหญิงมีจำนวนมากว่าเพศชาย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8% และการวิเคราะห์ระดับการศึกษาพบว่า ชั้นปีที่ 4 มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 30% ชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 25.8% ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 23.7% และชั้นปีที่ 2 เป็นกลุ่มนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 20.5% ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 41.9% และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ร้อยละ 30.5% กลุ่มนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ คณะสัตวศาสตร์ ร้อยละ 27.6% จากการทำแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจากประสบการณ์ในการเรียนรูปแบบออนไลน์ พบว่านักศึกษาจาก 430 คน มีประสบการณ์เรียนออนไลน์ 366 คน คิดเป็นร้อยละ 85.1% และไม่เคยมีประสบการณ์เรียนออนไลน์ 64 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9% และสถานที่ที่นักศึกษาเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 มากที่สุดคือหอพัก ร้อยละ 85% บ้านร้อยละ 13.1% มหาวิทยาลัย ร้อยละ 1.9% รองลงมาตามลำดับ จากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา 3 คณะ จำนวน 366 คน ที่มีประสบการณ์เรียนรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี

จากการศึกษาวิจัยตามวัตถุประสงค์สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. **การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในการใช้งานของระบบการเรียนการสอนออนไลน์**

ตารางที่ 1 ข้อมูลเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้สำหรับในการเรียนออนไลน์

ข้อมูลเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์	N	$\overline{X}$	SD	SE
คอมพิวเตอร์ PC	29	4.3190	.55459	.10299
โน๊ตบุ๊ค	133	4.1457	.66236	.05743
ไอแพด / แทปเล็ท	81	4.1744	.66664	.07407
โทรศัพท์มือถือ	123	4.1209	.68558	.06182
Total	366	4.1574	.66287	.03465

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้สำหรับในการเรียนออนไลน์ เรียงลำดับดังนี้ โน้ตบุ๊ค (N = 133, $\overline{X}$ = 4.14, S.D =.66) โทรศัพท์มือถือ (N = 123, $\overline{X}$ = 4.12, S.D =.68) ไอแพด / แทปเล็ท (N = 81, $\overline{X}$ = 4.17, S.D =.07) คอมพิวเตอร์ PC (N = 29, $\overline{X}$ = 4.31, S.D =.10)

ตารางที่ 2 ข้อมูลระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้สำหรับในการเรียนออนไลน์

ข้อมูลระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต	N	$\overline{X}$	SD	SE
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนตัว	158	4.2271	.60185	.04788
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของหอพัก	129	4.0610	.73705	.06489
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย	5	3.2500	.94786	.42390
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บ้าน	28	4.2991	.44271	.08366
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตฟรีจากคณะ	46	4.2011	.63873	.09418
Total	**366**	**4.1574**	**.66287**	**.03465**

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่ใช้สำหรับในการเรียนออนไลน์ เรียงลำดับดังนี้ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนตัว (N = 158, $\overline{X}$ = 4.22, SD =.04) เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของหอพัก (N = 129, $\overline{X}$ = 4.06, SD =.7) เครือข่ายอินเทอร์เน็ตฟรีจากคณะ (N =46, $\overline{X}$ = 4.21, SD =.63) เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บ้าน (N = 28, $\overline{X}$ = 4.29, SD =.44) เครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย (N = 5, $\overline{X}$ = 3.25, SD =.94)

ตารางที่ 3 ข้อมูลอุปกรณ์เสริมที่ใช้สำหรับในการเรียนออนไลน์

ข้อมูลอุปกรณ์เสริม	N	$\overline{X}$	SD	SE
หูฟัง	359	4.1591	.66405	.03505
ไมโครโฟน	4	3.9063	.55316	.27658
ขาตั้งกล้อง	3	4.2917	.80364	.46398
Total	**366**	**4.1574**	**.66287**	**.03465**

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์เสริมที่ใช้ สำหรับในการเรียนออนไลน์ เรียงลำดับดังนี้ หูฟัง (N = 359, $\overline{X}$ = 4.15, SD =.66) ไมโครโฟน (N = 4, $\overline{X}$ = 3.90, SD =.55) ขาตั้งกล้อง (N = 3, $\overline{X}$ = 4.29, SD =.80)

2. **การวิเคราะห์ปัจจัย 4 ด้าน ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด – 19**

ตารางที่ 4 ปัจจัย 4 ด้าน ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ตัวแปรพยากรณ์	N	$\bar{X}$	SD	SE	β	Adjusted R square	Durbin Watson
ด้านความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	366	4.0656	.58063	.054	.477	.225	1.572
ด้านการจัดการระบบการเรียนการสอนออนไลน์	366	4.2087	.60494	.069	.599	.357	1.736
ด้านสื่อสารสนเทศ	366	4.1940	.62779	.070	.645	.415	1.717
ด้านคุณภาพในการเรียนรู้	366	4.2077	.66280	.060	.655	.427	1.619
Sig.000* P Value .000*							

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการพิจารณาค่า Durbin – Watson ในตารางพบว่า ค่า Durbin – Watson ด้านความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เท่ากับ 1.572 ด้านการจัดการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ เท่ากับ 1.736 ด้านสื่อสารสนเทศ เท่ากับ 1.717 และด้านคุณภาพในการเรียนรู้ เท่ากับ 1.619 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.5-2.5 ซึ่งแสดงว่าตัวแปรอิสระที่นำมาใช้ทดสอบไม่มีความสัมพันธ์ภายในตัวเอง และพบว่า ด้านความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการจัดการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านสื่อสารสนเทศ และด้านคุณภาพในการเรียนรู้ มีค่า (Sig.000) แสดงให้เห็นว่าปัจจัย 4 ด้าน ไม่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด – 19 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด – 19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาของ พฤติกรรมการเตรียมความพร้อมในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานของระบบการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่า
   1.1) เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้สำหรับในการเรียนออนไลน์ มากที่สุด คือ โน๊ตบุ๊ค
   1.2) ระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้สำหรับในการเรียนออนไลน์ มากที่สุด คือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนตัว
   1.3) อุปกรณ์เสริมที่ใช้สำหรับในการเรียนออนไลน์ มากที่สุด คือ หูฟัง
2. ผลการศึกษาของ ปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการจัดการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านสื่อสารสนเทศ และด้านคุณภาพในการเรียนรู้ ไม่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด – 19

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด – 19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ได้ศึกษาลักษณะประชากรศาสตร์พบว่า เป็นเพศหญิง

มากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่อยู่ในชั้นปีที่ 4 และเป็นคณะวิทยาการจัดการ มากที่สุด และผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้างต้นได้ดังนี้

1. ศึกษาพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นโน้ตบุ๊ค และ ระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้มากที่สุดคือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนตัว โดยมีอุปกรณ์เสริมใช้สำหรับในการเรียนออนไลน์ ที่ใช้มากที่สุดคือหูฟัง
2. ปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการจัดการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านสื่อสารสนเทศ และด้านคุณภาพในการเรียนรู้ ความถดถอยเชิงพหุของปัจจัย 4 ด้าน ไม่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด – 19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะของผลการวิจัยของ ชนินทร์ ตั้งพานทอง ข้อหัวเรื่อง ปัจจัยที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์เพื่อเสริมสร้างการเรียนการสอน ซึ่งพบว่า ไม่มีความสอดคล้องกัน เนื่องจากผลงานวิจัยของชนินทร์ ตั้งพานทอง พบว่า ปัจจัย 3 ด้านได้แก่ คุณภาพของระบบ คุณภาพสารสนเทศ และคุณภาพบริการ มีอิทธิพลต่อการใช้งานและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับนำไปใช้

1. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ หลักสูตรวิชาที่เปิดการจัดการเรียนการสอนต้องดูแลและคำนึงถึงคุณภาพในการใช้งานในด้านต่างๆและประสิทธิภาพของผู้ใช้งานเป็นสำคัญ เพราะ ถ้าระบบการใช้งาน มีคุณภาพและเพียงพอต่อการใช้งานของผู้ใช้หรือนักศึกษาแล้ว ระบบการเรียนการสอนออนไลน์จะสามารถประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
2. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้จัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้งานหรือนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพราะ ความพึงพอใจของนักศึกษาทำให้ทราบถึงปัญหาสามารถหาแนวทางแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพจะสามารถทำให้การเรียนการสอนออนไลน์ประสบความสำเร็จ

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

1. งานวิจัยครั้งนี้ ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด – 19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี เป็นงานวิจัยที่จัดขึ้นในช่วงสถานการณ์โควิด – 19 เท่านั้น หากในอนาคตมีการจัดทำวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์ควรศึกษาปัจจัยที่มีความหลากหลายมากขึ้น เพื่อผลการวิจัยที่แตกต่างกันไป
2. งานวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาเพียง 3 คณะเท่านั้น หากในอนาคตควรเพิ่มกลุ่มตัวอย่างจากคณะอื่นๆและจากวิทยาเขตอื่น เช่น มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตท่าพระ และสนามจันทร
3. งานวิจัยครั้งนี้ เป็นงานวิจัยที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากแบบสอบถามเพียงอย่างเดียว หากในอนาคตหากในอนาคตมีการจัดทำวิจัยเช่นนี้อีก ควรมีความหลากหลายในการเก็บข้อมูล เช่น การสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

เอกสารอ้างอิง

ชนินทร์ ตั้งพานทอง (2560). **ปัจจัยที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์เพื่อเสริมสร้างการเรียนการสอน**.การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต.คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ณฐภัทร ติณเวส (2554).**การศึกษารูปแบบการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC ของอุดมศึกษาไทย**. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต.คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

พชร ลิ่มรัตนมงคล (2556). **ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย**.การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต.คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต.

ยอดนภา เกษเมือง(2554). **การพัฒนาการเรียนการสอนบนเว็บไซต์ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา**. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต.คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

วชุดา รัตนเพียร. (2542). **การเรียนการสอนผ่านเว็บ ทางเลือกใหม่ของเทคโนโลยีการศึกษาไทย**.การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต.วารสารครุศาสตร์.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

BANTHITABLOG. (2559). **การจัดการเรียนการสอนแบบ e-learning**.สืบค้นวันที่1 สิงหาคม 2563,จาก https://banthitablog.wordpress.com.

WORATHAN TECHNOLOGY (2562). **การเรียนการสอนออนไลน์ Online learning**. สืบค้นวันที่ 3 กรกฎาคม 2563, จากhttps://www.worathan.co.th.