



งานประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 8

วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2564



BUSINESS

CONFERENCE 2021

The 8th
Business transition to the new normal

สารบัญ		หน้า
12.	กลยุทธ์การสื่อสารข้อมูลข่าวสารผ่านเฟซบุ๊กเพจในจังหวัดพิษณุโลก :กนกนาถ ลิขิตไพรวัลย์	153
13.	การเปรียบเทียบผลการใช้งานต้นแบบระบบสารสนเทศทางการเงินและการบริหารจัดการแบบดั้งเดิม กรณีศึกษากองทุนหมู่บ้านพระธาตุเจดีย์ อ.สันทราย จ. เชียงใหม่ :ปณณวัฒน์ วังอนุสรณ์ นนท ปิ่นเงิน และ ประภาพร กิจดำรงธรรม	174
14.	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์การยุควิถีใหม่ :กัญจน์นิษฐ์ กำเนิดเพชร	190
15.	การจัดวางสินค้าภายในร้านมีผลต่อพฤติกรรมผู้ซื้อที่ใช้บริการร้าน B2S จังหวัดเชียงใหม่ :สุจิตตรา นันตา และ พีรยา สมศักดิ์	206
16.	การดำรงอยู่ของธุรกิจมาเช่าขายหาดหัวหินอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ :ปิยาพัชร พรหมมันฐ ปณิตา แอกประโคน สิริมา เจริญวัย ณัฏพล พาลี และ มนต์สินี บุญมีศรีสง่า	223
17.	การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการบริโภคด้วยการใช้สินค้าทดแทนในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร :สิริวิทย์ จันทร์เอียง ไพลิน บุญญะกรรจ์ บุญญิสรา ภาวโร เวธกา เมืองคลี สุจิรา ทองแท้ และ พิทักษ์ ศิริวงศ์	238
18.	การปรับตัวของธุรกิจคาเฟ่ร้าน 111 Social Club เพื่อรองรับสถานการณ์โควิด-19 ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ :ศลิษา รกรากทอง ธนายุต วรรณชัย ปณิสรา กลั้ววิหค พิษณุณี สุปันตี และ พิทักษ์ ศิริวงศ์	252
19.	การปรับตัวของผู้ประกอบการหญิงจากการระบาดของ โควิด-19 ในธุรกิจบริการขนาดเล็ก :แสงดาว แก้วสว่าง สุชาดา ทรัพย์สาร ศุภวัชร พงษ์วัชรวัชร์ และ เตชชี สันสี	266
20.	การปรับตัวของผู้ประกอบการหอพักเอกชนและนักศึกษา เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี :พัชรีดา ชัยนติ พิทักษ์ ศิริวงศ์ นิรุชา รสภิรมย์ บุญสิตา บุญนาค และ ยศศิริ โคตรวงษ์	286
21.	การปรับรูปแบบการให้บริการของธุรกิจสนามกอล์ฟหลวงหัวหินภายใต้สถานการณ์ COVID-19 :พชรภมร ก้อนแก้ว พิทักษ์ ศิริวงศ์ จินห์นิภา แซ่ไหหล นฤมล จิตอาษากิจ และ สิริรัตน์ นิลวัฒน์	297
22.	การพัฒนาเว็บไซต์ขายสินค้ากลุ่มวิสาหกิจชุมชนสวนเห็ดพอเพียงนครศรีธรรมราช :อุทุมพร ศรีโยม และ พรศิลป์ บัวงาม	313
23.	การพัฒนาเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์โรงเรียนประทีปศาสน์พณิชยการ :พรศิลป์ บัวงาม อุทุมพร ศรีโยม วรวิมล แววันจิตร อภิลิทธิ์ ลักษณสุรางค์ และ นาบีล ประเสริฐดำ	324
24.	การพัฒนาช่องทางตลาดออนไลน์บนเพจของผลิตภัณฑ์กระดาษกาบกล้วยเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม :ปณณวิช บุรณกิจเจริญ และ อีระวัฒน์ จันทิก	336

การปรับตัวของผู้ประกอบการหอพักเอกชนและนักศึกษา เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

พัชรिता ขยันดี^{1*} พัทธ์ชัย ศิริวงศ์² นิรุชา รสภิรมย์³ บุญสิตา บุญนา⁴ ยศศิริ โคตรวงษ์⁵

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปรับตัวและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของผู้ประกอบการหอพักเอกชนและนักศึกษา และศึกษาแนวทางการเลือกเข้าพักหอเอกชนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีปรากฏการณ์วิทยา เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์และการสังเกต ผู้ให้ข้อมูลหลักได้แก่ ผู้ประกอบการหอพักจำนวน 4 คน และนักศึกษาจำนวน 6 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการหอพักเอกชนมีการปรับตัวด้านมาตรการความปลอดภัยและรักษาความสะอาด โดยนักศึกษาต้องมีการตรวจอุณหภูมิ ลงชื่อเข้า-ออกหอพักเอกชน กำหนดให้นักศึกษาไม่เกิน 2 คนต่อห้องพัก การกำหนดให้มีการรักษาความสะอาดในพื้นที่ส่วนกลางของหอพัก และการแก้ไขด้านแหล่งเงินทุน เป็นการชำระหนี้กับธนาคารและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมของผู้ประกอบการ นักศึกษาหอพักเอกชนมีการปรับตัวและแนวทางแก้ไขตามมาตรการความปลอดภัยและรักษาความสะอาดของหอพักที่ตนอาศัย เช่น การตรวจวัดอุณหภูมิ การล้างมือ การลงชื่อเข้า-ออกหอพัก เป็นต้น แนวทางการเลือกหอพักในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) คือหอพักที่มีมาตรการที่มีความปลอดภัยสูง และมีค่าใช้จ่ายหอพักอยู่ในระดับที่สามารถจ่ายได้

คำสำคัญ : การปรับตัว,ผู้ประกอบการ,นักศึกษา,หอพักเอกชน,โควิด

^{1*}, ³, ⁴, ⁵ นักศึกษาสาขาการตลาด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร โทร: 0992198733, E-mail: Patcharida_k@hotmail.com

² รองศาสตราจารย์ ดร. , สาขาการตลาด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร โทร: 089-074-7074, E-mail: phitak@ms.su.ac.th

Adaptation and solution of emerging problems of private dormitory operators and student during the outbreak of Coronavirus 2019 (COVID-19) of Silpakorn University Phetchaburi IT Campus

Patcharida Kayundee^{1*} Phitak Siriwong² Nirucha Rospirom³

Boonsita Boonnak⁴ Yossiri Kodwong⁵

Abstract

This research aims to study the adaptation and solution of emerging problems of private dormitory operators and students, and to study the guidelines for choosing a private dormitory during the outbreak of Coronavirus 2019 (COVID-19) of Silpakorn University Phetchaburi IT Campus that is a qualitative research with Phenomenological Method. Information is collected by interviews and observations. The main informants are 4 dormitory operators and 6 students. The results of the study. The private dormitory operators have adjusted measures for safety and cleanliness which are students must have temperature check, they must sign in and out of the private dormitory, No more than 2 students per room. Cleanliness is required in common areas of the dormitory, and the adjustment of the financial resources that the payment of debts to the bank, and the additional expenses. Private dormitories students have adapted and corrected measures for the safety and cleanliness of your room, such as temperature check, hand washing, sign in and out of the dormitory etc. During the outbreak of the Corona virus 2019 (COVID-19), Student must have a dormitory with a high level of safety and afford.

Keywords: Adaptation, The entrepreneur, Student, private dormitory, COVID-19

^{1*, 3, 4, 5} Are student within Faculty of Management Science, Silpakorn University,
Tel 0992198733, E-mail: Patcharida_k@hotmail.com

² Associate Professor Dr., Marketing major Faculty of Management Sciences, Silpakorn University,
Tel 089-074-7074, E-mail: phitak@ms.su.ac.th

บทนำ

ในปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้รัฐบาลต้องใช้มาตรการที่เข้มข้นเพื่อควบคุมการแพร่ระบาด โดยได้เริ่มใช้มาตรการปิดเมือง (lockdown) ส่งผลให้เศรษฐกิจหยุดชะงัก ซึ่งมาตรการต่างๆ นอกจากจะส่งผลกระทบต่อการค้าดำเนินชีวิตของประชาชนแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจและเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ซึ่งภาคธุรกิจส่วนใหญ่ไม่สามารถรักษาสภาพประกอบการไว้ได้ บางธุรกิจอาจมีผลประกอบการและเงินทุนลดลง ทำให้มีเงินหมุนเวียนไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้ ถ้าหากรัฐบาลยืดระยะเวลาในการใช้มาตรการปิดเมือง (lockdown) เกิน 2 เดือนจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจหรือกิจการขนาดย่อมอย่างมหาศาล ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจด้านร้านอาหาร ธุรกิจโรงแรม รวมถึง ดึงแถวเช่า ห้องเช่า หอพัก เป็นต้น (SCB Economic Intelligence Center, 2563)

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กระทรวงมหาดไทย ว่ากระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยคณะกรรมการส่งเสริมกิจการหอพัก ได้มีมติเรื่อง แนวทางปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับหอพักสถานศึกษาและหอพักเอกชน เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2563 และขอความอนุเคราะห์ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กระทรวงมหาดไทย ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับหอพักสถานศึกษาและหอพักเอกชน (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2563)

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาแล้วเพื่อลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และดูแลสวัสดิภาพของนักเรียน นักศึกษา ที่พักอาศัยในสถานศึกษาและหอพักเอกชน จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับหอพัก สถานศึกษา และหอพักเอกชน ให้ผู้ประกอบการหอพัก ผู้จัดการหอพัก ผู้พัก (นักเรียน นักศึกษา และผู้ปกครอง) ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2563)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่อสังคมไทยเป็นอย่างมาก และส่งผลกระทบต่อทั้งนักศึกษาและผู้ปกครอง มหาวิทยาลัยศิลปากรเล็งเห็นถึงปัญหาจึงได้ออกมาตรการเยียวยาช่วยเหลือนักศึกษา โดยการจัดตั้งกองทุนเงินช่วยเหลือ 130 ล้านบาท มหาวิทยาลัยศิลปากรได้รับมือและแก้ปัญหาโดยการมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษา มีการคืนค่าธรรมเนียมการศึกษาบางส่วนและผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา พร้อมสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนออนไลน์ จัดหาซิมอินเทอร์เน็ต ให้กับนักศึกษาฟรี อีกทั้งยังมีการลดค่าหอพักและยังได้ช่วยเหลือ โดยการจัดงานนักศึกษาปัจจุบันและนักศึกษาเก่าที่ยังไม่มีงานทำเพื่อเป็นรายได้เสริมในระหว่างนี้ ในส่วนรายวิชาภาคปฏิบัติการที่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษามาเรียนที่มหาวิทยาลัย โดยนักศึกษาสามารถตรวจสอบได้จากตารางสอนของแต่ละคณะวิชา ทั้งนี้มาตรการดังกล่าวจะเริ่มในภาคการศึกษา 1/2563 เพื่อรองรับรูปแบบการเรียนการสอนที่มีการเปลี่ยนแปลงให้เข้ากับสถานการณ์และเป็นการช่วยลดภาระของนักศึกษาและผู้ปกครองมหาวิทยาลัยศิลปากร (มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2563)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงการปรับตัวของผู้ประกอบการหอพักเอกชนและนักศึกษา ศึกษาการตัดสินใจที่เลือกเข้าพักหอพักเอกชน ศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งด้านผู้ประกอบการและนักศึกษา เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถรับมือกับโรคอุบัติใหม่ในอนาคตและนักศึกษามีความมั่นใจในมาตรการความปลอดภัยการรับมือกับโรคระบาดได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการปรับตัวและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของผู้ประกอบการและนักศึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

2. เพื่อศึกษาแนวทางการเลือกเข้าพักหอเอกชนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เนื้อหาที่ใช้ได้แก่ แนวคิด การตัดสินใจ การปรับตัวของผู้ประกอบการหอพักเอกชนและนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการหอพักเอกชนจำนวน 4 แห่ง นักศึกษา จำนวน 6 คน

ขอบเขตด้านพื้นที่ พื้นที่ในการศึกษา คือ หอพักเอกชนในบริเวณโดยรอบ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

ขอบเขตด้านเวลา ดำเนินการศึกษาตั้งแต่เดือนกันยายน 2563 ถึง เดือนตุลาคม 2563 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 เดือน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการปรับตัวของผู้ประกอบการหอพักเอกชนและนักศึกษาที่มีต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

2. เพื่อให้ทราบถึงแนวคิดเลือกหอพักของนักศึกษา ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

3. เพื่อให้ทราบถึงการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของผู้ประกอบการและนักศึกษาที่มีต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

โรคอุบัติใหม่

โรคติดต่ออุบัติใหม่ (Emerging Infectious Disease) ถูกนิยามไว้ว่าเป็นโรคที่ยังไม่เคยรู้จักมาก่อน เป็นโรคที่เคยเกิดขึ้นและได้เกิดการระบาดซ้ำอีกครั้ง เป็นโรคที่แพร่ไปยังพื้นที่ใหม่ โรคที่ไม่สามารถรักษาหรือควบคุมได้ด้วยยาที่มีอยู่ และมีความรุนแรงมากขึ้น (Holmes, 2008)

คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรคติดต่ออุบัติใหม่แห่งชาติ (สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่, 2555ก.น.

2) ได้แบ่งโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่มีความเสี่ยงในประเทศ ได้ 3 กลุ่ม คือ

1. โรคติดต่ออุบัติใหม่หรืออุบัติซ้ำที่เกิดขึ้นแล้วในประเทศ เช่น โรคไข้หวัดนก (H5N1) โรคไข้หวัดใหญ่ 2009 โรคมือ เท้า ปาก โรลงีเจียนเนอร์ โรคไข้วัดข้อยุ่งลาย วัณโรค โรคบรูเซลโลสิส โรคริ้นเดอร์เปส และโรคไข้กาฬหลังแอ่นจากเชื้อ Serogroup W-135 เป็นต้น

2. โรคติดต่ออุบัติใหม่ที่อาจแพร่มาจากต่างประเทศ เช่น โรคไข้เหลือง (Yellow fever) โรคไลชมาเนีย (Leishmaniasis) โรคติดเชื้อไวรัส nipah (Nipah viral disease) โรคไข้เวสต์ไนล์ (West Nile fever) โรคติดเชื้อไวรัสอีโบล่า-มาร์บูร์ก (Ebola-Marburg viral disease) เป็นต้น
3. โรคติดต่ออุบัติใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เช่น โรคที่เกิดจากการกลายพันธุ์ของเชื้อ ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ โรคจากเชื้อดื้อยาชนิดใหม่

จากแนวคิดและทฤษฎีข้างต้นสรุปได้ว่า โรคอุบัติใหม่เป็นโรคที่ยังไม่เคยรู้จักมาก่อน เป็นโรคที่เคยเกิดขึ้นและได้เกิดการระบาดซ้ำอีกครั้ง หรือเป็นโรคที่แพร่ไป ยังพื้นที่ใหม่โรคที่ไม่สามารถรักษาหรือควบคุมได้ด้วยยาที่มีอยู่ และมีความรุนแรงมากขึ้น โดยมีสาเหตุมาจากหลายปัจจัยทั้งการเปลี่ยนแปลงด้านภูมิอากาศ ด้านเศรษฐกิจและการใช้ที่ดิน เทคโนโลยี และอุตสาหกรรม การเมือง การเดินทางท่องเที่ยวระหว่างประเทศและการค้า การล่มของมาตรการด้านสาธารณสุข รวมถึงระบบเฝ้าระวังที่ไม่ดี

แนวคิดการเลือกที่พักอาศัยและหอพัก

กูดอลล์ (Goodall 1974) ได้กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับการเลือกที่ตั้งของที่อยู่อาศัย จะต้องมีความสะดวกในการเดินทางไปแหล่งบริการต่างๆ เช่น ที่ทำงาน สถานศึกษา โดยหลักเกณฑ์ในการเลือกที่อยู่อาศัยจะพิจารณาคุณสมบัติของที่อยู่อาศัย 3 ประการ คือ ลักษณะของบ้าน ลักษณะของชุมชน ความสัมพันธ์ของที่ตั้งที่อยู่อาศัยกับพื้นที่โดยรอบ

อลอนโซ (Alonso 1975, อ้างถึงใน นภาพร หอมอ่อน) กล่าวว่า การเลือกที่อยู่อาศัยควรพิจารณาปัจจัย 3 ประการ คือ ราคาที่พักซึ่งสัมพันธ์กับรายได้และความสามารถในการจ่าย รูปแบบของที่อยู่อาศัย ที่ตั้งของที่พักอาศัย

สรุปได้ว่า แนวคิดเกี่ยวกับการเลือกที่พักอาศัยที่หลากหลาย จะเห็นว่าการเลือกที่พักอาศัยนั้นมีหลักเกณฑ์ คือ ความสัมพันธ์กันระหว่างรายได้กับค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าที่พักอาศัย สภาพแวดล้อมในการอยู่อาศัย ความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทางเข้าถึงที่พัก สะดวกต่อระบบสาธารณูปโภคต่างๆ ความสะดวกในการจัดหาสิ่งอุปโภค ดังนั้นสิ่งอำนวยความสะดวกจึงเป็นด้านหนึ่งที่ผู้บริโภคหรือผู้เช่าคำนึงถึงมากที่สุด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศักดิ์ดา ศิริภัทรโสภณ (2563) ได้ศึกษาถึงโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ที่มีผลกระทบต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยและกลยุทธ์ในการฟื้นฟูกิจการ สรุปได้ว่า วิกฤติที่เกิดจากการแพร่ระบาดของไวรัสสายพันธุ์ใหม่ที่กำลังเกิดขึ้นลุกลามไปทั่วภูมิภาคของโลกอยู่ในขณะนี้ ได้ส่งผลกระทบต่อเสียหายเป็นวงกว้างของระบบเศรษฐกิจและสังคมของนานาประเทศทั่วโลก สำหรับเศรษฐกิจภายนอกประเทศโดยเฉพาะด้านการส่งออกและการท่องเที่ยวในระดับที่ค่อนข้างสูงมาก และยังรวมถึงนโยบายและมาตรการของรัฐบาลในการควบคุมสถานการณ์โควิดอย่างเข้มงวด ทำให้ธุรกิจจำนวนมากต้องปิดกิจการไป เนื่องจากเป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีสภาพคล่องไม่เพียงพอในการหล่อเลี้ยงพนักงานและธุรกิจได้ และบางกลุ่มอาจต้องเผชิญปัญหาการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและความช่วยเหลือจากภาครัฐได้ยาก ก็ต้องเลิกกิจการและหายจากไปวงจรธุรกิจ ระยะเวลาจากนี้เป็นต้นไป จึงเป็นเวลาที่ทำหายอย่างมากสำหรับภาคธุรกิจต่างๆ ซึ่งนอกจากจะต้องปรับตัวเข้าสู่วิถีการทำธุรกิจใหม่แล้ว ยังต้องมองหาช่องทางหรือรูปแบบของธุรกิจใหม่ๆ เพื่อเตรียมพร้อมกับความเสี่ยงที่ต้องเผชิญโรคนี้ไปอีกหลายปีนับจากนี้ตามที่มีการคาดการณ์ไว้ และไม่ใช่แต่เพียงผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเท่านั้นที่ต้องปรับตัว แม้แต่ผู้บริโภคเองก็ต้องมีการปรับตัวด้วยเช่นกันในการเรียนรู้การใช้ชีวิตในรูปแบบใหม่ที่จำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น และเพื่อที่จะให้เศรษฐกิจของประเทศไทยกลับมาได้เร็วที่สุด

จำเป็นต้องอาศัยการช่วยเหลือจากภาครัฐ ผู้ประกอบการที่สามารถและมีประสิทธิภาพ และผู้บริโภคที่ยังคงมีกำลังซื้อ ทั้งนี้ภาครัฐจำเป็นต้องออกแบบกลไกการใช้จ่ายเงินเพื่อฟื้นฟูภาคส่วนต่างๆ ของประเทศให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ธุรกิจกลับมาอยู่รอดได้ต่อไป และให้ระบบเศรษฐกิจของไทยดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนที่สุด

ระเบียบวิธีการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งได้ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีปรากฏการณ์วิทยาที่เป็นการมุ่งศึกษาค้นหาแก่นสาระที่มีลักษณะร่วมกันของประสบการณ์ของประสบการณ์ของมนุษย์ต่อปรากฏการณ์หนึ่ง ซึ่งอาจเป็นปรากฏการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพ เช่นการแต่งงาน การมีบุตร อาจเป็นปรากฏการณ์ทางอารมณ์หรือปรากฏการณ์ประเภทโครงการองค์กร วัฒนธรรม (ทวิคัตตี นพเกษร, 2550)

ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ใช้วิธีการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลหลักแบบเจาะจง 2 กลุ่ม คือ

1. ผู้ประกอบการหอพักเอกชน จำนวน 4 คน คือ คุณสมฤดี กิมไฉ่ยัง ผู้ประกอบการหอพักสมฤดี คุณกนกกริชต์ โพธิ์รัชต์ ผู้ประกอบการหอพักต้นปาล์ม นาย ปุริมปัต สุทธิอาจ ผู้ดูแลหอพัก Arts Valley และ นาย ณัฏฐพล ไฉยม ผู้ประกอบการหอพัก U-smile

2. กลุ่มนักศึกษา จำนวน 6 คน คือ นาย บริพัตร หมื่นศรี และนาย ชญานนท์ มอริยามา นักศึกษาหอพักสมฤดี นายเมธาสิทธิ์ สิงหระ ณ อยุรยา นักศึกษาหอพักต้นปาล์ม นางสาววราภรณ์ อนันตพงศ์ และ นางสาวณัฏฐณิชา เบญจวนิช นักศึกษาหอพักArts Valley นางสาวอโรชา แซ่ลี นักศึกษาหอพัก U-smile

เครื่องมือที่ใช้วิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 3 ประเภทนี้

1.ประเภทบุคคล คือ ตัวผู้วิจัย การวิจัยครั้งนี้ตัวผู้วิจัยเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพราะการวิจัยเป็นกับสัมผัสกับคนโดยตรง ดังนั้น การได้มาของข้อมูลที่เป็นจริงมากที่สุดขึ้นอยู่กับความไว้วางใจและการสร้างความคุ้นเคยรวมไปถึงความไว้วางใจให้เกิดแก่ผู้ให้ข้อมูลมากที่สุด

2.ประเภทเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 การสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สร้างแนวคำถามเพื่อให้เป็นแนวทางการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล คือ แนวคำถามสำหรับการปรับตัวและแนวทางแก้ไขของผู้ประกอบการหอพักเอกชนและนักศึกษา การเลือกที่อยู่อาศัยของนักศึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผู้วิจัยได้จัดบันทึกข้อมูล และบันทึกเสียงในระหว่างการสัมภาษณ์

2.2 การสังเกต ผู้วิจัยได้สังเกตผู้ประกอบการหอพักเอกชนนักศึกษาที่อยู่หอพักว่ามีการใช้ชีวิตประจำวันอย่างไร มีการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินเฉพาะหน้าหรือไม่ เป็นต้น

3.ประเภทอุปกรณ์ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 สมุดบันทึก เพื่อบันทึกข้อมูลจากการซักถาม และการสังเกตการใช้ชีวิตประจำวัน

3.2 เทปบันทึกเสียง เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และสามารถเก็บข้อมูลได้ครอบคลุม โดยเฉพาะข้อมูลที่สำคัญที่ผู้วิจัยไม่สามารถบันทึกได้ไว้ทั้งหมดขณะซักถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.การศึกษาจากเอกสาร เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทฤษฎีการตัดสินใจเลือกที่พักอาศัยและหอพักของนักศึกษา และมาตรการของรัฐบาลต่อหอพักเอกชนและสถานศึกษา

2.การสัมภาษณ์ ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้ประกอบการและนักศึกษาหอพักเอกชนบริเวณมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี โดยมีการสร้างแนวคำถามอย่างกว้างๆ เพื่อเป็นแนวทางการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้า โดยการสัมภาษณ์ผู้วิจัยใช้การซักถาม พูดคุยการสนทนาแบบเป็นกันเองมากที่สุด และมีการปรับเปลี่ยนประเด็นและข้อคำถามต่างๆตามสถานการณ์และความเหมาะสม เพื่อให้ได้ข้อมูลระดับลึกที่เข้าถึงความเป็นจริงมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1.การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสังเกต การสัมภาษณ์ ไปพร้อมกันกับการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยในแต่ละครั้งที่ผู้วิจัยเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการจดบันทึกและการถอดเทปบันทึกเสียงมาแยกเป็นประเด็นต่างๆ

2.การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยวิเคราะห์ข้อมูลและบันทึกข้อมูลอย่างละเอียดการจากสัมภาษณ์และการสังเกต นำไปแยกประเด็น และวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวคิดเพื่อหาข้อสรุป (Patton, 2001)

3.นำข้อมูลสรุปไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อความถูกต้องและจัดทำเป็นรายงานฉบับสมบูรณ์

การตรวจสอบความน่าเชื่อถือ

ผู้วิจัยตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Data Triangulation) โดยเป็นการเปรียบเทียบและตรวจสอบความแน่นอนของข้อมูลจากแหล่งต่างๆที่เก็บโดยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ กรณีข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ที่มีความขัดแย้ง ผู้วิจัยจะนำคำถามเดิมสอบถามข้อมูลอีกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันและหาข้อสรุปข้อมูลนั้นให้เกิดความชัดเจน ส่วนของข้อมูลที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้หรือขาดความน่าเชื่อถือ ผู้วิจัยจะไม่นำมาใช้

ผลการวิจัยและอภิปราย

1.การปรับตัวและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของผู้ประกอบการและนักศึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ด้านผู้ประกอบการหอพักเอกชน

1.1.การปรับตัวและแนวทางการแก้ไขด้านมาตรการความปลอดภัยและรักษาความสะอาด มีเจ้าหน้าที่จากสาธารณสุขมาขอความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยเพื่อให้มีการเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับนักศึกษาที่กลับมาเรียนที่มหาวิทยาลัย ผู้ประกอบการหอพักเอกชนต่างๆ จึงได้กำหนดมาตรการต่างๆเพื่อรักษาความปลอดภัยและความสะอาดของนักศึกษา คือ

1.1.1. นักศึกษาต้องมีการตรวจวัดอุณหภูมิ ลงชื่อเข้าและออกจากหอพักทุก ครั้ง โดยหากนักศึกษาไม่ให้ความร่วมมือ ทางเจ้าหน้าที่ดูแลหอพักจะไม่อนุญาตให้เข้า-ออกหอพักเอกชน และถ้ามีอุณหภูมิเกินตามที่กำหนดไว้ 37.0 องศาเซลเซียส ทางหอพักจะให้พนักงานในสถานที่เตรียมไว้เพื่อรอตรวจซ้ำอีกครั้ง หากยังคงมีอุณหภูมิร่างกาย 37.0 องศาเซลเซียสทางหอพักเอกชนขออนุญาตงดเข้า-ออกหอพักเอกชนทันที

1.1.2. ผู้ประกอบการหอพักได้กำหนดจำนวนนักศึกษาในห้องพักไม่เกิน 2 คนต่อห้องพักเพื่อการรักษา มาตรการความปลอดภัยและความสะอาด โดยการเว้นระยะห่างทางสังคม (social distancing)

1.1.3 ผู้ประกอบการหอพักกำหนดให้มีความรักษาความสะอาดในส่วนกลางของหอพัก โดยมีการเช็ด ทำความสะอาดอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันทุกๆ 2 ชั่วโมงเพื่อรักษามาตรการอย่างเข้มงวดในด้านความปลอดภัย เช่น สถานที่ออกกำลังกาย สระว่ายน้ำ ร้านขายของภายในหอพัก และบริเวณรอบๆหอพัก เป็นต้น

1.1.4 ผู้ประกอบการหอพักบางแห่ง ได้ติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มให้กับนักศึกษาที่เข้าพัก โดย ติดตั้งตู้อาหารจาก 7-eleven รวมทั้งมีร้านอาหารภายในของหอพักเองเพื่อลดการเดินทางของนักศึกษาและผู้พัก อาศัยไปในแหล่งชุมชน เช่น หอพัก Arts valley หอพัก U-smile เป็นต้น

1.2 การปรับตัวและแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านแหล่งเงินทุน

1.2.1 ผู้ประกอบการที่มีภาระการชำระหนี้กับธนาคาร

ในสถานการณ์ดังกล่าวผู้ประกอบการได้ไปดำเนินเรื่องการขอเลื่อนชำระหนี้กับธนาคาร โดยได้รับความช่วยเหลือ คือ ผู้ประกอบการจ่ายเพียงแต่ดอกเบี้ย และธนาคารยังคงเงินต้นไว้เท่าเดิม

1.2.2 ผู้ประกอบการที่ไม่มีภาระชำระหนี้กับธนาคาร

ผู้ประกอบการที่ไม่มีภาระชำระหนี้ ไม่ได้ได้รับผลกระทบมากนัก แต่จะเป็นค่าเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายในส่วน ของเครื่องครัวตู้ดูดหมุม น้ำยาฆ่าเชื้อโรค และน้ำยาล้างมือ ถึงแม้จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น รายได้ลดลง แต่ไม่มีผลกระทบมาก เท่ากับหอพักที่ยังมีภาระการชำระหนี้อยู่

1.2.3 ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมของผู้ประกอบการและปัญหาอื่นๆ

ผู้ประกอบการหอพักต้องซื้อ น้ำยาฆ่าเชื้อโรค เครื่องครัวตู้ดูดหมุม น้ำยาล้างมือ มีรายได้ลดลงจากการยกเลิกสัญญา การเช่าห้องพัก การย้ายออกของนักศึกษา และการจำกัดจำนวนผู้พักอาศัยในห้องพัก

ด้านนักศึกษาหอพักเอกชน

การปรับตัวและแนวทางการแก้ไขปัญหาของนักศึกษาหอพักเอกชน มีการปรับตัวตามนโยบายของหอพักที่ตน อาศัย เช่น การตรวจวัดอุณหภูมิ การล้างมือ การลงชื่อเข้า-ออกหอพัก เป็นต้น นักศึกษามีการระมัดระวังตัวมากขึ้นเพราะ สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

2 แนวทางการเลือกเข้าพักหอเอกชนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี การตัดสินใจของนักศึกษาว่าเลือกที่จะกลับมาพักอาศัยที่ หอเอกชนหรือไม่กลับมาพักอาศัยที่หอพักเอกชน โดย มีแนวทางการเลือกเข้าพักหอเอกชน ดังนี้

2.1 หอพักที่มีมาตรการที่มีความปลอดภัยสูง เนื่องจากในบริเวณมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต สารสนเทศเพชรบุรี เคยเป็นพื้นที่เสี่ยงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การเลือก หอพักที่ไม่รับบุคคลภายนอกเข้าพักอาศัยหรือไม่อนุญาตให้บุคคลที่ไม่ใช่นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต สารสนเทศเพชรบุรี จึงเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยมากที่สุด

2.2 มีค่าใช้จ่ายหอพักอยู่ในระดับที่สามารถจ่ายได้ ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อทุกอาชีพ ครอบครัวนักศึกษบางคนมีการถูกเลิกจ้างงาน หรือ รายได้ ลดลง ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนที่พักอาศัย การขอลดหย่อนค่าใช้จ่าย และการเลื่อนเวลาการจ่ายค่าห้องพัก

สรุปและอภิปราย

สรุปผล

ผู้ประกอบการหอพักเอกชนได้มีการปรับตัวตามมาตรการที่รัฐบาลกำหนด โดยเน้นในเรื่องของความปลอดภัยและความสะอาดเป็นหลัก แต่ผู้ประกอบการไม่ได้รับการช่วยเหลือหรือเยียวยาจากภาครัฐ เพียงแต่ให้ทำตามที่กำหนด ทำให้ผู้ประกอบการมีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น และมีรายได้ที่ลดลง

นักศึกษาหอพักเอกชนมีการปรับตัวตามมาตรการหอพักที่ตนอาศัยอยู่ มีการระมัดระวังตัวมากขึ้น เพราะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้มีผลต่อการเลือกหอพักที่มีมาตรการที่คุมเข้มในเรื่องของความปลอดภัยและความสะอาด และอยู่ในราคาที่ครอบครัวนักศึกษาสามารถจ่ายได้

อภิปรายผล

จากการศึกษาการปรับตัวและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของผู้ประกอบการหอพักเอกชนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี พบว่า

1. มาตรการรักษาความปลอดภัยของหอพักเอกชนและสถานศึกษา จากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ผู้ประกอบการหอพักมีการเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับนักศึกษาที่กลับมาเรียนที่มหาวิทยาลัย ผู้ประกอบการหอพักเอกชนต่างๆ จึงได้มีการกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อรักษาความปลอดภัยและความสะอาดของนักศึกษา สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับหอพักสถานศึกษาและหอพักเอกชนของกรมการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (2563) ที่ประกาศว่า ผู้ประกอบการต้องมีการทำความสะอาดในพื้นที่ต่างๆ ที่มีผู้สัมผัสร่วมกันอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง กำหนดให้ทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่และน้ำ กำหนดมาตรการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล มีการควบคุมคนเข้า-ออกหอพัก มีการตรวจคัดกรองวัดอุณหภูมิ กำหนดระเบียบการเข้าเยี่ยมผู้พัก มีการสื่อสารข่าวประชาสัมพันธ์ความรู้โรคโควิด-19 เป็นต้น

2. แหล่งเงินทุน มีรายได้ที่ลดลงแต่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากต้องรักษาความสะอาดสถานที่ส่วนกลางของหอพักให้ปลอดภัย มีมาตรฐานตามมาตรการของสาธารณสุข ทำให้ผู้ประกอบการต้องจัดเตรียมอุปกรณ์และรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ ศักดิ์ดา ศิริภทรโสภณ (2563) ได้ศึกษาถึงโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ที่มีผลกระทบต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยและกลยุทธ์ในการฟื้นฟูกิจการ ว่าวิกฤติที่เกิดขึ้นจากการแพร่ระบาดของไวรัสสายพันธุ์ใหม่ที่กำลังเกิดขึ้นลุกลามไปทั่วภูมิภาคของโลกอยู่ในขณะนี้ ได้ส่งผลกระทบเสียหายเป็นวงกว้างของระบบเศรษฐกิจและสังคมของหลายประเทศทั่วโลกและยังรวมถึงนโยบายและมาตรการของรัฐบาลในการควบคุมสถานการณ์โควิดอย่างเข้มงวด ทำให้ธุรกิจจำนวนมากต้องปิดกิจการไป เนื่องจากเป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีสภาพคล่องไม่เพียงพอในการหล่อเลี้ยงพนักงานและธุรกิจได้ และบางกลุ่มอาจต้องเผชิญปัญหาการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและความช่วยเหลือจากภาครัฐได้ยาก

จากการศึกษาการปรับตัวและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น รวมไปถึงแนวทางการเลือกหอพักเอกชนของนักศึกษา ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี สรุปได้ว่า นักศึกษาได้มีการปรับตัวตามมาตรการของหอพักเอกชนที่อาศัยอยู่ และทางหอพักได้มีมาตรการความปลอดภัยเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่จะเลือกเข้าหอพักเอกชนที่มีความปลอดภัยสูง และได้ทำตามมาตรการที่รัฐบาลได้กำหนด คือ ดูแลรักษาความสะอาด ตรวจคนเข้า-ออก และบางหอพักได้มีการโทรศัพท์สอบถามนักศึกษาที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงก่อนจะกลับมาที่หอพัก สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติ

ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับหอพักสถานศึกษาและหอพักเอกชนของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประกาศว่า สำหรับผู้พักอาศัยต้องมีการวัดอุณหภูมิร่างกายของตนทุกวัน สวมหน้ากากอนามัย หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำสะอาด ไม่ใช้สิ่งของร่วมกับผู้อื่น ดูแลสุขภาพให้แข็งแรง ดูแลความสะอาดภายในห้องพักของตน เปิดประตู หน้าต่างห้องพักเพื่อระบายอากาศที่ดี คัดแยกขยะ และปฏิบัติตามกฎระเบียบของหอพักอย่างเคร่งครัด (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2563)

เนื่องจากเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ส่งผลกระทบต่อทุกอาชีพ ส่งผลให้ธุรกิจ และครอบครัว มีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น แต่มีรายได้ลดลง ดังนั้นแนวทางการเลือกหอพักของนักศึกษาจึงสอดคล้องกับแนวคิดของ อลอนโซ (Alonso 2518, อ้างถึงใน นภาพร หอมอ่อน) คือ การเลือกที่อยู่อาศัยควรพิจารณาปัจจัย 3 ประการ คือ ราคาที่พักซึ่งสัมพันธ์กับรายได้และความสามารถในการจ่าย รูปแบบของที่อยู่อาศัย ที่ตั้งของที่พักอาศัย เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในครอบครัว แต่ในกรณีแนวคิดของกูดอลล์ (Goodall 2517) ไม่มีความสอดคล้องกับแนวคิดในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการวิจัยพบว่ารัฐบาลไม่มีมาตรการหรือการช่วยเหลือผู้ประกอบการหอพักเอกชน ดังนั้นรัฐบาลควรมีนโยบายที่เข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือหรือเยียวยาให้กับทางหอพักเอกชน เนื่องจากทางรัฐบาลได้ขอความร่วมมือในการใช้มาตรการป้องกันและรักษาความปลอดภัย ทางรัฐบาลก็ควรที่จะมีการเยียวยารองรับผู้ประกอบการ จากผลกระทบด้านผลประโยชน์ด้วย เช่น การลดหย่อนภาษี เงินเยียวยา ความช่วยเหลือด้านอุปกรณ์ต่างๆ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 1.ศึกษาการปรับตัวและแนวทางการแก้ไขของหอพักสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ว่ามีความเหมือนหรือแตกต่างอย่างไรกับหอพักเอกชน
- 2.ศึกษาผลกระทบและการปรับตัวของธุรกิจเอกชนต่างๆที่มีต่อโรคอุบัติใหม่

รายการอ้างอิง

- Alonso William. The American City. New York : Mc Graw Hill , 2518
- Goodall, Brain. The Economics of Urban Areas. Guildford : Biddles , 2517
- Holmes, B. J. (2008). Communicating about emerging infectious disease: The importance of research. Health, Risk & Society, 10(4), 349-360.
- SCB Economic Intelligence Center. (17 กันยายน 2563) 3 ปัจจัยสำคัญต่อเศรษฐกิจโลก ในช่วงที่เหลือของปี 2020 สืบค้นจาก <https://www.scbeic.com/th/detail/product/7058>
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.(17 กรกฎาคม 2563). แนวทางปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) สำหรับหอพักสถานศึกษาและหอพักเอกชน. 0819.3/ว2134
- ทวีศักดิ์ นพเกษร. (2550). วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพเล่ม 2. (พิมพ์ครั้งที่ 3). นครราชสีมา : โชคเจริญมาร์เก็ตติ้ง.
- ทวีศักดิ์ นพเกษร. (2551). วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพเล่ม 1. (พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1). นครราชสีมา : โชคเจริญมาร์เก็ตติ้ง.
- พนม คลีฉายา, การเข้าถึง เข้าใจ ประเมินและใช้ข้อมูลข่าวสารสุขภาพเพื่อการดูแลตนเองให้ปลอดภัยจากโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่แพร่มาจากต่างประเทศของประชาชนในเขตเมือง (รายงานการวิจัย สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) 2561)
- มหาวิทยาลัยศิลปากร. ทู่นส่งเสริมการเรียนรู้การสอนแบบเว้นระยะห่างทางสังคม , สืบค้นจาก : <http://www.silpakornalumni.su.ac.th/index.php/193-2020-05-07-08-42-32>
- ศักดิ์ดา ศิริภัทรโสภณ. (2563). โรคระบาดไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ : ผลกระทบต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยและกลยุทธ์ในการฟื้นฟู. วารสารสมาคมนักวิจัย. ปีที่ 25 ฉบับที่ 2



คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

63 หมู่ 4 ตำบลหนองหารอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50290

โทรศัพท์ : 053-873550 ต่อ 888 แฟกซ์ : 053-873569