



การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ.ตรัง วิจัย ครั้งที่ 10 ประจำปี 2564

The 10th PSU Trang National Conference
on Research across Disciplines 2021

วันศุกร์ ที่ 12 มีนาคม 2564
ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตตรัง

โดย คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

PSUNC 2021

“มุ่งหน้าก้าวไกล พัฒนาวิจัยและนวัตกรรม”

Moving forward for Research and Innovation Development

www.psunc.trang.psu.ac.th

ความเครียดและทัศนคติในการเรียนของนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยศิลปากร.....	523
<i>นภาพร สุญเมืองปาก กมลชนก แก้วสุวรรณ ถันยา มุ่ยใจบุญและคณะ</i>	
ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการออมของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	539
<i>กนกพงษ์ คณิงเหตุ กรชนก เกษประดิษฐ์ ธมลวรรณ ใจเที่ยงและคณะ</i>	
ความสัมพันธ์ระหว่างระดับผลการเรียนกับการพัฒนาทักษะการทำงานในสถานประกอบการเป้าหมาย ของนักศึกษาบัญชี มหาวิทยาลัยศิลปากร	551
<i>กรรณิการ์ ปัญญาชัยรักษา นันธิชา พนมอุปถัมภ์ บัณฑิตารีย์ ฉุยฉายและคณะ</i>	
บทบาทของนักบัญชีต่อการใช้ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อการบริหารธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม : กรณีศึกษาธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่จดทะเบียน เป็นนิติบุคคลในเขตพื้นที่จังหวัดภาคใต้.....	561
<i>กาญจนา รอดชุม ปาริชาติ มณีมีชัย</i>	
ความคาดหวังการพัฒนาทักษะการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวกจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของนักศึกษาสาขาการบัญชีชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากร.....	571
<i>เบญจภา ละอองทอง พัชรินทร์ จิตเอื้อ วณิชชา กำลังเกื้อและคณะ</i>	
คุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	583
<i>จิตรลดา กลั่นกล้า บุษยา กิมเฮง เมธินี อภิวัตและคณะ</i>	
ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษกับความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี ของบัณฑิตสาขาบัญชีมหาวิทยาลัยศิลปากร	599
<i>กัญญา อีสร์ ณัชชา มะเดช เมธาวี ละมั่งทองและคณะ</i>	
ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงานบัญชี ของพนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	609
<i>กิตติศักดิ์ เก๋ทอง ชวนันท์ แน่นอน ณัฐพล อ่อนสนิทและคณะ</i>	
ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษา ในหลักสูตรบัญชีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยศิลปากร	627
<i>กฤตินี พรหมณ์แก้ว มินตรา ฉายแสงฉาย วราพร เพ็ชรนิลและคณะ</i>	
คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร.....	641
<i>सानา สาสุณี ชัชฎา เบญจกุลกฤตยา บรรณทวารวศ สวัสดิ์เฉลิมและคณะ</i>	
ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเลือกใช้บริการยื่นแบบ และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางออนไลน์ในเขตจังหวัดเพชรบุรี.....	655
<i>จิรภัทร์ การะกิจ จิรภัทร โพธิ์ศรีทอง ประไพพิมพ์ สุธีวสินนันทและคณะ</i>	

ความคาดหวังการพัฒนาทักษะการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวกจากการฝึก
ประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาการบัญชีชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากร
The expectation of working skill and facilities from profession experience training of
accounting students in third year of Silpakorn University

เบญจภา ละอองทอง¹ พัชรินทร์ จิตเอื้อ¹ วณิชชา กำลังเกื้อ¹
สุพัชชา วงศ์มุข^{1*} อภิญญา ชมภูเพชร¹ อิศราภรณ์ หนูผล¹

Benjapa Laoongtong¹ Patcharin Chitouea¹ Wanisha Kamlungkuea¹
Supatcha Wongmook^{1*} Apinya Chomphuphet¹ Issaraporn Thanupon¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังที่ได้รับการพัฒนาทักษะการใช้ความรู้ในการทำงานและความคาดหวังได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกจากสถานประกอบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาบัญชีชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากร งานวิจัยนี้เก็บข้อมูลปฐมภูมิจาก นักศึกษาสาขาบัญชี ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากรจำนวน 115 คน งานวิจัยนี้ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ทดสอบความสัมพันธ์ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่มีความต้องการเข้าฝึกประสบการณ์ในหน่วยงานเอกชนมีความคาดหวังการได้รับพัฒนาทักษะการใช้ความรู้ในการทำงานสูงกว่านักศึกษาที่มีความต้องการเข้าฝึกประสบการณ์ในหน่วยงานรัฐบาลและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ด้านกระบวนการทำงาน ทั้งนี้ไม่พบความแตกต่างระหว่างความคาดหวังการพัฒนาทักษะการใช้ความรู้ด้านภาษาในการทำงานของนักศึกษาที่มีความต้องการเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพในองค์กรรัฐบาลกับองค์กรรัฐวิสาหกิจ และพบว่านักศึกษาที่มีความต้องการเข้าฝึกประสบการณ์ในหน่วยงานเอกชนมีความคาดหวังการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ ในระดับที่สูงกว่านักศึกษาที่มีความต้องการเข้าฝึกประสบการณ์ในหน่วยงานรัฐบาลและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้ไม่พบความแตกต่างของความคาดหวังการในสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสภาพแวดล้อมระหว่างนักศึกษาที่มีความต้องการเข้าฝึกประสบการณ์ในองค์กรรัฐบาลกับองค์กรรัฐวิสาหกิจ จากผลการวิจัยดังกล่าวควรให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่คาดหวังในการพัฒนาทักษะการให้ความรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในองค์กรแก่นักศึกษาก่อนการเข้าฝึกงานในองค์กร

คำสำคัญ: ความคาดหวัง, ทักษะการทำงาน, สิ่งอำนวยความสะดวก, องค์กรรัฐ, องค์กรเอกชน, องค์กรรัฐวิสาหกิจ

¹ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
Faculty of Management Science, Silpakorn University, Petchaburi IT Campus
* E-mail: wongmook_s@silpakorn.edu

ABSTRACT

The objectives of this research were to study expectation of working skill and expectation of facilities from organization where accounting students in third year of Silpakorn University attended for profession experience training. This study collected primary data by using questionnaires sent to accounting student in third year of Silpakorn University. The response was totally 115 persons. This study used One Way ANOVA for testing relationship at statistical significance level 0.05.

It was found that the students who need profession experience training in private organization have expectation of working skill, information technology skill and working process skill, higher than the students who need profession experience training in government organization and state-owned enterprise. It was not found the difference of expectation of language skill for working among students who need profession experience training in private organization, government organization and state-owned enterprise. Moreover, It was found that the students who need profession experience training in private organization have expectation of facilities of location higher than the students who need profession experience training in government organization. It was not found the difference of expectation of facilities of environment of among students who need profession experience training in private organization, government organization and state-owned enterprise. According to the research results, it should give students more information about the expectations of working skill and facility from profession experience training in organization before attending in organization for profession experience training.

Keywords: expectation, working skill, facility, government organization, private organization, state-owned enterprise

บทนำ

การเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาการบัญชีชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากร มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะการทำงาน โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติงานเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริงกับทฤษฎีที่เรียนรู้ได้ในห้องเรียนให้แก่นักศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่ นักศึกษาอย่างเป็นทางการก่อนจะสำเร็จการศึกษาออกไปประกอบอาชีพนักบัญชี สำหรับนักศึกษาบัญชีการ ฝึกงานจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ทำให้นักศึกษาเกิดความคาดหวังที่จะได้รับการพัฒนาทักษะการใช้ความรู้ใน การทำงานและการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกจากสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ปัจจุบันจำนวนนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชีในแต่ละสถาบันการ ศึกษา มีเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงผู้จบการศึกษาใหม่ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในแต่ละปี ทำให้เกิดอัตราการแข่งขัน ในการหางานสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด โดยที่สถานประกอบการต่างมีแนวโน้มที่จะคัดเลือกเฉพาะแรงงานที่มี ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และพร้อมที่จะพัฒนาศักยภาพอยู่เสมอ มีความชำนาญที่ตรงกับความ

ต้องการของสถานประกอบการนั้น โดยผู้สำเร็จการศึกษานั้นจะก้าวสู่ตลาดแรงงานและเป็นแรงงานอย่างเต็มตัว (ศิริพร เจริญศรีวิริยะกุล, 2559)

คณะวิทยาการจัดการ สาขาการบัญชีมีมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพอย่างสมบูรณ์พร้อมทั้งวิชาการ ความรู้ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์นำไปสู่การปฏิบัติได้จริงด้วยการเสริมสร้างประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริง (เอนก ประดิษฐารมณ, 2560)สามารถทำงานร่วมกับสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เป็นการบูรณาการองค์ความรู้ที่เรียนควบคู่กับการทำงานในสถานประกอบการจริง เพื่อให้ นักศึกษามองเห็นถึงความแตกต่างของการเรียนและได้เริ่มทดลองปฏิบัติงานจริง เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการปฏิบัติงานในชีวิตจริง ซึ่งการที่นักศึกษาจะเลือกสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนั้นอาจเกิดขึ้นจากความต้องการที่แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับผู้ใดจะให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านใด และมีเป้าหมายการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล

จากการศึกษาหัวข้อวิจัยนี้ เพื่อต้องการทราบสิ่งซึ่งที่นักศึกษาคาดว่าจะรับจากการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพในด้านต่างๆ เช่น ในเรื่องของการได้รับการพัฒนาทักษะที่แตกต่างกันในแต่ละหน่วยงาน นักศึกษามีความคาดหวังด้านใดหรือต้องการที่จะได้รับสิ่งใดจากการเข้าฝึกงานในแต่ละสถานประกอบการ สถานที่ฝึกงานที่ต้องการไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกอะไรบ้าง สภาพแวดล้อมหรือความพร้อมด้านสถานที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานประกอบการของนักศึกษามากน้อยเพียงใด เพื่อนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางในการเลือกสถานประกอบการฝึกวิชาชีพให้สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อระดับการพัฒนาทักษะเพื่อไปทำงานในสถานประกอบการเป้าหมาย
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังการได้รับการพัฒนาทักษะการใช้ความรู้ในการทำงานและการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกจากสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
3. เพื่อทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังการได้รับการพัฒนาทักษะการใช้ความรู้ในการทำงานและการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกจากสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความต้องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งภาครัฐบาล เอกชน และรัฐวิสาหกิจของนักศึกษาสาขาการบัญชี ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. ทำให้ทราบถึงความคาดหวังที่ต้องการได้รับพัฒนาทักษะการทำงานและการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกจากสถานประกอบการของนักศึกษาที่มีต่อสถานประกอบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
3. เพื่อเป็นแนวทางการตัดสินใจเลือกสถานประกอบการฝึกประสบการณ์สำหรับนักศึกษาที่ต้องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ทบทวนวรรณกรรม

สัจจะ โสภา (2556) ได้ให้ความหมายความคาดหวังหมายถึง ความรู้สึก ความต้องการต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มีการคาดคะเนหรือคาดการณ์ไวล่วงหน้า ซึ่งระดับความคาดหวังอยู่กับประสบการณ์ของบุคคลต่อสิ่งนั้น ความต้องการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือการฝึกงาน หมายถึง การฝึกงานเป็นการเสริมทักษะและประสบการณ์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานทั้งในระหว่างการศึกษาและภายหลังจากสำเร็จการศึกษา ซึ่งความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับในช่วงการฝึกงานจะ ช่วยให้นักศึกษาเห็นภาพที่แท้จริงในการทำงาน เปรียบเทียบกับทฤษฎีที่ เรียนจากคณาจารย์ในห้องเรียน มีความตระหนักถึงภาระหน้าที่รับผิดชอบ ต่อตนเอง สาขาวิชาชีพและสถาบันการศึกษา เป็นการฝึกระเบียบวินัย ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และฝึกการทำงานร่วมกับผู้อื่น และฝึกการเข้าสังคม

ศิริพร เจริญศรีวิริยะกุล (2559) การศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา จากผลการวิจัยพบว่าอาชีพที่นักศึกษาเลือกส่วนใหญ่เป็นอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจรองลงมาอาชีพลูกจ้างภาคเอกชนผู้มีอิทธิพลในการเลือกอาชีพมากที่สุดคือตัวนักศึกษาเองปัจจัยที่นักศึกษานำมาพิจารณาในการเลือกประกอบอาชีพอันดับ 1 คือความมั่นคงในอาชีพการงาน อันดับ 2 คือรายได้หรือเงินเดือนที่ได้รับและอันดับ 3 คือความเสี่ยงภัยต่อสวัสดิการและทรัพย์สินปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเลือกประกอบอาชีพและความเสี่ยงภัยต่อสวัสดิภาพและทรัพย์สิน

สมมติฐาน

H1: ประเภทของสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่นักศึกษาจะเข้าปฏิบัติงานต่างกัน การคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อสถานประกอบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพต่างกัน

ความคาดหวัง (Expectancy) ของบุคคลย่อมแตกต่างกันเพราะคนเราต่างมีความคิดและความต้องการแตกต่างกัน เกทเซลและคณะ (Getzels et al., 1974, p. 132)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณมีวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง วิจัยนี้ศึกษาประชากร คือ นักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ระดับชั้นปีที่3 จำนวน 138 ราย ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 115 ราย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยขนาดของกลุ่มประชากร คือ นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 ของมหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 138 ราย ได้รับการตอบกลับจำนวน 115 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามซึ่งได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแก้ไขไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ผลการเรียน เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2: ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการได้รับการพัฒนาทักษะที่ได้จากการเข้าปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ได้แก่ ทักษะด้านภาษา ทักษะด้านเทคโนโลยี และทักษะกระบวนการทำงาน เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 3: ข้อมูลเกี่ยวกับการต้องการความคาดหวังที่ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกจากการเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ที่วัดค่าโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ขณะที่แปลความหมายระดับความคิดเห็น ซึ่งวัดค่าจากค่าเฉลี่ยในแบบสอบถามจะใช้เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนเป็น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็น มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็น มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

จากการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจำนวน 115 ชุด และนำแบบสอบถามที่เก็บข้อมูลมาแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาการบัญชี ทั้งหมด พบว่า ส่วนมากเป็นเพศ หญิง จำนวน 95 ราย กลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีระดับการเรียนเฉลี่ยอยู่ที่ช่วงระหว่าง 2.51-3.00 มีจำนวน 40 ราย กลุ่มตัวอย่างส่วนมากต้องการเข้าฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการหน่วยงานเอกชน จำนวน 63 ราย

2. การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังต่อการได้รับการพัฒนาทักษะในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีความคาดหวังต้องการได้รับการพัฒนาทักษะในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา โดยได้มีความคาดหวังในการได้รับการพัฒนาทักษะด้านภาษา พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี และพัฒนาทักษะด้านกระบวนการทำงาน ในด้านบัญชีเพื่อนำไปปฏิบัติงานสายอาชีพได้จริง ลำดับแรกอยู่ในระดับความคาดหวังมาก ลำดับที่สองอยู่ในระดับความคาดหวังมากที่สุด ลำดับที่สามอยู่ในระดับความคาดหวังปานกลาง ลำดับรองสุดท้ายอยู่ในระดับความคาดหวังน้อย และผู้ตอบแบบสอบถามระดับความคาดหวังน้อยที่สุด เป็นลำดับสุดท้ายโดยไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบข้อนี้เลยการวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังที่ต้องการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีความคาดหวังต้องการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก โดยได้มีความคาดหวังในการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสภาพแวดล้อม ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ สถานประกอบการอยู่ใกล้แหล่งที่พัก มีการคมนาคมสะดวกสบายในการเดินทางไป-กลับระหว่างที่พักกับสถานประกอบการ ลำดับแรกอยู่ในระดับความคาดหวังมาก ลำดับที่สองอยู่ในระดับความคาดหวังมากที่สุด ลำดับที่สามอยู่ในระดับความคาดหวังปานกลาง ลำดับรองสุดท้ายอยู่ในระดับความคาดหวังน้อย และผู้ตอบแบบสอบถามระดับความคาดหวังน้อยที่สุด เป็นลำดับสุดท้าย

ส่วนที่ 1 : ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาศาขการบัญชีระดับชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากร

จากการเก็บข้อมูลพบว่า นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 138 ราย เป็นเพศชายจำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.78 เป็นเพศหญิงจำนวน 95 ราย คิดเป็นร้อยละ 82.61 และอื่น ๆ จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.61 นักศึกษาส่วนมากมีผลการเรียนอยู่ที่ 2.51 – 3.00 จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.78 โดยนักศึกษาส่วนมากต้องการที่จะเข้าฝึกปฏิบัติงานในหน่วยงานภาคเอกชนอยู่ที่ 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.78

ตารางที่ 1 : แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังต้องการได้รับการพัฒนาทักษะในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาศาขการบัญชีระดับชั้นปีที่ 3 จำนวน 115 ราย

ความคาดหวังต้องการได้รับการพัฒนาทักษะ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
การได้รับการพัฒนาทักษะด้านภาษา	4.14	0.63	มาก
การได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี	4.03	0.66	มาก
การได้รับการพัฒนาทักษะด้านกระบวนการทำงาน	4.21	0.62	มาก
โดยภาพรวม	4.13	0.63	มาก

จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาบัญชีระดับชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากร การได้รับการพัฒนาทักษะด้านภาษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 อยู่ในระดับมาก การได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 อยู่ในระดับมาก และการได้รับการพัฒนาทักษะด้านกระบวนการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 2 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำคัญ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังต้องการได้รับการพัฒนาทักษะในการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพของนักศึกษาสาขาการบัญชี ระดับชั้นปีที่ 3 จำนวน 138 ราย ได้รับการตอบรับจำนวน 115 ราย

การต้องการความคาดหวังที่ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
การได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสภาพแวดล้อม	4.01	0.78	มาก
การได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่	3.98	0.73	มาก
โดยภาพรวม	4.00	0.76	มาก

จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชีระดับชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความคาดหวังต้องการได้รับการพัฒนาทักษะในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในด้านการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 อยู่ในระดับมาก การได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 3 : แสดงผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต้องการได้รับการพัฒนาทักษะในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาการบัญชี ระดับชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากรโดยจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพที่นักศึกษาจะเข้าปฏิบัติงาน โดยการทดสอบค่า F-test

ความคาดหวังต้องการได้รับการพัฒนาทักษะ	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ความคาดหวังในการได้รับพัฒนาทักษะด้านภาษา	ระหว่างกลุ่ม	0.480	2	0.240	0.504	0.606
	ภายในกลุ่ม	53.381	112	0.477		
	รวม	53.861	114			
ความคาดหวังในการได้รับพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4.029	2	2.015	4.041	0.020*
	ภายในกลุ่ม	55.832	112	0.498		
	รวม	59.861	114			
ความคาดหวังในการได้รับพัฒนาทักษะด้านกระบวนการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.298	2	1.649	3.782	0.026*
	ภายในกลุ่ม	48.824	112	0.436		
	รวม	52.122	114			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สถานประกอบการเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพมี 3 กลุ่ม ได้แก่ หน่วยงาน รัฐบาล หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และ หน่วยงานเอกชน

จากตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็น พบว่า นักศึกษาที่ต้องการเข้าฝึกปฏิบัติงาน ใน 3 หน่วยงาน ได้แก่ รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และเอกชน มีความคาดหวังในการได้รับพัฒนาทักษะด้านภาษาไม่แตกต่างกัน สำหรับรายข้อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ความ

คาดหวังในการได้รับพัฒนาทักษะด้านทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความคาดหวังในการได้รับพัฒนาทักษะกระบวนการทำงาน

ตารางที่ 3.1 : แสดงผลเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังต้องการได้รับการพัฒนาทักษะในด้านเทคโนโลยีในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาการบัญชี ระดับชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากรโดยจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่นักศึกษาจะเข้าปฏิบัติงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: ANOVA) และใช้สูตรการจับคู่เมื่อมีความแตกต่างด้วยสูตร LSD

ประเภทของสถานประกอบการ	\bar{X}	หน่วยงานรัฐบาล	หน่วยงานเอกชน	หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
		3.85	4.13	3.68
หน่วยงานรัฐบาล	3.8519	-	-0.27513	0.17185
หน่วยงานเอกชน	4.1270	0.27513	-	0.44698*
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	3.6800	-0.17185	-0.44698*	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่แบบ LSD พบว่า ความคาดหวังต้องการได้รับการพัฒนาทักษะ แตกต่างกันในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ หน่วยงานเอกชน นักศึกษามีความคาดหวังที่จะได้รับการพัฒนาทักษะในด้านเทคโนโลยีมากกว่าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

ตารางที่ 3.2 : แสดงผลเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังต้องการได้รับการพัฒนาทักษะในด้านกระบวนการทำงานในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาการบัญชี ระดับชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากรโดยจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่นักศึกษาจะเข้าปฏิบัติงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: ANOVA) และใช้สูตรการจับคู่เมื่อมีความแตกต่างด้วยสูตร LSD

ประเภทของสถานประกอบการ	\bar{X}	หน่วยงานรัฐบาล	หน่วยงานเอกชน	หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
		4.2222	4.3492	3.9200
หน่วยงานรัฐบาล	4.2222	-	-0.12698	0.30222
หน่วยงานเอกชน	4.3492	0.12698	-	0.42921*
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	3.9200	-0.30222	-0.4292*	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่แบบ LSD พบว่าความคาดหวังต้องการได้รับการพัฒนาทักษะ แตกต่างกันในด้านกระบวนการทำงาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ หน่วยงานเอกชน นักศึกษามีความคาดหวังที่จะได้รับการพัฒนาทักษะในด้านกระบวนการทำงานมากกว่าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

ตารางที่ 4: แสดงผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการต้องการความคาดหวังที่ได้รับ
สิ่งอำนวยความสะดวกโดยจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์
วิชาชีพที่นักศึกษาจะเข้าปฏิบัติงาน โดยการทดสอบค่า F-test

การต้องการความคาดหวังที่ ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
การได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.655	2	0.827	1.155	0.319
	ภายในกลุ่ม	80.206	112	0.716		
	รวม	81.861	114			
การได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	4.295	2	2.148	3.776	0.026*
	ภายในกลุ่ม	63.705	112	0.569		
	รวม	68.000	114			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สถานประกอบการเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพมี 3 กลุ่ม ได้แก่ หน่วยงาน
รัฐบาล หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และ หน่วยงานเอกชน

จากตารางที่ 4 ผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น พบว่า ความคาดหวังที่ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก
ไม่มีความแตกต่างกัน สำหรับรายข้อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ การได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่

ตารางที่ 4.1 : แสดงผลเปรียบเทียบความแตกต่างการต้องการความคาดหวังที่ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก
ด้านสถานที่ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาการบัญชี ระดับชั้นปีที่ 3
มหาวิทยาลัยศิลปากรโดยจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์
วิชาชีพที่นักศึกษาจะเข้าปฏิบัติงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way
Analysis of Variance: ANOVA) และใช้สูตรการจับคู่เมื่อมีความแตกต่างด้วยสูตร LSD

ประเภทของสถานประกอบการ	\bar{X}	หน่วยงานรัฐบาล	หน่วยงานเอกชน	หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
		3.85	4.13	3.68
หน่วยงานรัฐบาล	3.9259	-	-0.23280	0.24593
หน่วยงานเอกชน	4.1587	0.23280	-	0.47873*
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	3.6800	-0.24593	-0.47873*	-

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.1 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่แบบ LSD ประเภทสถานประกอบการกับการ
ต้องการความคาดหวังที่ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ 0.05 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ หน่วยงานเอกชน
นักศึกษาต้องการความคาดหวังที่ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่มากกว่าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

อภิปรายผลและสรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาสาขาการบัญชี ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากร กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศ หญิง จำนวน 95 ราย กลุ่มตัวอย่างมีระดับการเรียนเฉลี่ยอยู่ที่ช่วงระหว่าง 2.51-3.00 มีจำนวน 40 ราย และกลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีความต้องการเข้าฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการหน่วยงานเอกชน

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่นักศึกษาจะเข้าปฏิบัติกับความคาดหวังที่ต้องการได้รับการพัฒนาทักษะและสิ่งอำนวยความสะดวกของนักศึกษาสาขาการบัญชีชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากร ผลการวิจัยพบว่า ประเภทของสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่นักศึกษาจะเข้าปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความคาดหวังในการได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($f=4.041$; $p\text{-value} = 0.020$) และความคาดหวังในการได้รับการพัฒนาทักษะด้านกระบวนการทำงาน ($f=3.782$; $p\text{-value} = 0.026$) ส่งผลให้ระดับความคาดหวังของนักศึกษาที่ต้องการได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและทักษะด้านกระบวนการทำงานมีระดับที่สูงขึ้น ประเภทของสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่นักศึกษาจะเข้าปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการต้องการความคาดหวังที่ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ ($f=3.776$; $p\text{-value} = 0.026$) ส่งผลให้ระดับความคาดหวังของนักศึกษาที่ต้องการได้รับความสะดวกนอกเหนือจากการทำงาน โดยความคาดหวังที่แตกต่างกันตามประเภทของสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่นักศึกษาที่จะเข้าปฏิบัติงาน อาจขึ้นอยู่กับความสะดวกสบาย หรือแม้แต่การทำงานอย่างเป็นขั้นตอนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่นักศึกษาและหน่วยงานต่างๆที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับ การจะเลือกใช้แนวคิดใดนั้นจำเป็นที่จะต้องดูบริบทขององค์กรนั้นๆ และ สังคมโดยรวมประกอบ พร้อมทั้งผสมผสานแนวความคิดของการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนเข้าด้วยกันเพื่อประยุกต์ให้เหมาะสมกับองค์กรที่เราต้องบริหารจัดการโดยการปฏิบัติงานของนักศึกษานั้นย่อมเกิดความคาดหวังในการได้รับการพัฒนาทักษะ ในด้านต่างๆ

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ต่างๆ ทั้งหมด สามารถสรุปได้ว่านักศึกษามีความคาดหวังที่จะได้รับการพัฒนาทักษะในด้านเทคโนโลยี กระบวนการทำงาน และต้องการที่จะได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ ในสถานประกอบการที่จะเข้าไปปฏิบัติงานต่างกัน โดยนักศึกษาจะไม่สามารถทราบล่วงหน้า ว่าสถานที่ฝึกงานเป็นอย่างไร และจะได้รับค่าตอบแทนหรือไม่ ดังนั้น จึงส่งผลให้นักศึกษามีความคาดหวังในการที่จะได้รับการพัฒนาทักษะต่อสถานที่ฝึกงานให้ได้ตรงตามความต้องการของแต่ละบุคคล ทั้งด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่ ด้านสวัสดิการ ที่พัก หรือแม้แต่สิ่งการอำนวยความสะดวกอื่นๆที่นักศึกษาคาดว่าจะได้รับการฝึกงาน จากสิ่งที่คาดหวังและต้องการที่จะได้รับของนักศึกษาจึงเป็นตัวช่วยในการตัดสินใจเพื่อเข้ารับการฝึกปฏิบัติงานในสถานที่ที่ต้องการเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา

ข้อเสนอแนะ

จากผลวิจัยพบว่านักศึกษามีความคาดหวังว่าจะได้รับการพัฒนาทักษะการทำงาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จะได้รับการเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพแตกต่างกันไปตามรูปแบบของสถานประกอบการ ดังนั้น หลักสูตรควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับโอกาสในการได้รับการพัฒนาทักษะการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จะได้รับจากสถานประกอบการในรูปแบบองค์กรรัฐ องค์กรเอกชน และรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้ นักศึกษาได้ทราบข้อมูลเพื่อเตรียมตัวก่อนเข้าฝึกงานในสถานประกอบการ

เอกสารอ้างอิง

- Getzels et al. (1974). *ความคาดหวัง*. สืบค้นเมื่อ 4 ธันวาคม 2563, จาก <http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/1593/1/sirawit.siri.pdf>
- สัจจา โสภา. (2556). *ความหมายความคาดหวัง (หลักสูตรปริญญาศิลปะ ศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)* มหาวิทยาลัยศิลปากร, จังหวัดปทุมธานี.
- ศิริพร เจริญศรีวิริยะกุล. (2559). *การศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา (งานวิจัย ไม่ได้ตีพิมพ์)* มหาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, จังหวัดปทุมธานี.
- เอนก ประดิษฐารมณ. (2560). *การศึกษาความต้องการฝึกงานของนักศึกษาระดับชั้นปริญญาตรี. (งานวิจัย ไม่ได้ตีพิมพ์)* มหาวิทยาลัยรามคำแหงส่วนกลาง, กรุงเทพฯ.