



การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ.ตรัง วิทยา ครั้งที่ 10 ประจำปี 2564

The 10th PSU Trang National Conference
on Research across Disciplines 2021

วันศุกร์ ที่ 12 มีนาคม 2564
ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตตรัง

โดย คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

PSUNC 2021

“มุ่งหน้าก้าวไกล พัฒนาวิจัยและนวัตกรรม”

Moving forward for Research and Innovation Development

www.psunc.trang.psu.ac.th

ความเครียดและทัศนคติในการเรียนของนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยศิลปากร.....	523
<i>นภาพร สุญเมืองปาก กมลชนก แก้วสุวรรณ ถันยา มุ่ยใจบุญและคณะ</i>	
ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการออมของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	539
<i>กนกพงษ์ คณิงเหตุ กรชนก เกษประดิษฐ์ ธมลวรรณ ใจเที่ยงและคณะ</i>	
ความสัมพันธ์ระหว่างระดับผลการเรียนกับการพัฒนาทักษะการทำงานในสถานประกอบการเป้าหมาย ของนักศึกษาบัญชี มหาวิทยาลัยศิลปากร	551
<i>กรรณิการ์ ปัญญาชัยรักษา นันธิชา พนมอุปถัมภ์ บัณฑิตารีย์ ฉุยฉายและคณะ</i>	
บทบาทของนักบัญชีต่อการใช้ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อการบริหารธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม : กรณีศึกษาธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่จดทะเบียน เป็นนิติบุคคลในเขตพื้นที่จังหวัดภาคใต้.....	561
<i>กาญจนา รอดชุม ปาริชาติ มณีมีชัย</i>	
ความคาดหวังการพัฒนาทักษะการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวกจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของนักศึกษาสาขาการบัญชีชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากร.....	571
<i>เบญจมา ละอองทอง พัชรินทร์ จิตเอื้อ วณิชชา กำลังเกื้อและคณะ</i>	
คุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	583
<i>จิตรลดา กลั่นกล้า บุษยา กิมเฮง เมธินี อภิวัตและคณะ</i>	
ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษกับความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี ของบัณฑิตสาขาบัญชีมหาวิทยาลัยศิลปากร	599
<i>กัญญา อิศร ณัชชา มะเดช เมธาวี ละมั่งทองและคณะ</i>	
ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงานบัญชี ของพนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	609
<i>กิตติศักดิ์ เกทอง ชวนันท์ แน่นอน ณัฐพล อ่อนสนิทและคณะ</i>	
ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษา ในหลักสูตรบัญชีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยศิลปากร	627
<i>กฤตินี พรหมณ์แก้ว มินตรา ฉายแสงฉาย วราพร เพ็ชรนิลและคณะ</i>	
คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร	641
<i>सानา ฮาสุณี ชัชฎา เบญจกุลกฤตยา บรรณทวารวษ สวัสดิ์เฉลิมและคณะ</i>	
ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเลือกใช้บริการยื่นแบบ และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางออนไลน์ในเขตจังหวัดเพชรบุรี.....	655
<i>จิรภัทร์ การะกิจ จิรภัทร ไพศรีศรีทอง ประไพพิมพ์ สุวิวัฒน์นันทและคณะ</i>	

ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษกับความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี
ของบัณฑิตสาขาบัญชีมหาวิทยาลัยศิลปากร
English Communication Skill and Success in Accounting Work
of Accountancy Graduates, Silpakorn University

กัญญา อีสร์¹ ณัชชา มะเดชะ¹ เมธาวี ละมั่งทอง¹ วณิชชา อินแก้ว¹
วิสา สิริวัฒนาศาสตร์¹ อิศราภรณ์ หนูผล¹

Kanya I-sorn¹ Nutcha Madach¹ Mathawee Lamangthong¹ Wanitcha Inkeaw¹
Wisa Siriwattanasart¹ Issaraporn Thanupon¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของทักษะการสื่อสารด้านภาษาอังกฤษกับความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชีของบัณฑิตสาขาบัญชี งานวิจัยนี้เก็บข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้แบบสอบถามส่งไปยังบัณฑิตสาขาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรจำนวน 89 คน งานวิจัยทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการพูดมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี โดยไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการฟัง อ่าน เขียน และโดยรวม กับความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี เนื่องจากตำแหน่งงานในการศึกษานี้มุ่งเน้นศึกษาตำแหน่งงานด้านการบัญชีระดับปฏิบัติการ ทักษะการพูดจึงเป็นทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่สำคัญที่สุดในการทำงาน

คำสำคัญ: ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ, ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ, ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ, ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ, ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ, ความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี

Abstract

The objective of this research was to study the relationship between communication skill in English and success in accounting work of graduate in accounting program. The primary data were collected by questionnaires sent to accountancy graduates of faculty of management science, totally 89 persons. This research used regression analysis to test the relationship at statistical significance 0.05.

It was found that communication skills in English speaking has positively relationship to success of accounting work. It was not found the relationship between

¹ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
Faculty of Management Science, Silpakorn University, Petchaburi IT Campus
Email: gteggat@gmail.com

other communication skill in English; listening, writing, reading and overall and success in accounting work. Since the accounting job position in this research focused on practitioner level, English speaking skill was most important communication skill for working.

Keyword : English communication skills, English speaking skills, English reading skills, English writing skill, success in accounting work

บทนำ

ประเทศไทยถือเป็นหนึ่งในประเทศสมาชิกของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC หรือ ASEAN Economic Community) ซึ่งหนึ่งในข้อตกลงของการเป็นประเทศสมาชิกอาเซียนคือ การเคลื่อนย้ายแรงงานในระหว่างกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนอื่น ๆ ได้อย่างเสรี โดย 8 วิชาชีพที่สามารถเคลื่อนย้ายแรงงานได้อย่างเสรี ได้แก่ วิชาชีพแพทย์ ทันตแพทย์ นักบัญชี วิศวกร สถาปนิก พยาบาล นักสำรวจ และมัคคุเทศก์ ซึ่งจากการเคลื่อนย้ายแรงงานได้อย่างเสรีของ 8 วิชาชีพที่ได้กล่าวมานี้ นอกจากทักษะในด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพเองแล้ว จะต้องมีความรู้ในภาษาอังกฤษ ซึ่งจะเป็นทักษะที่ช่วยให้การสื่อสารด้านการทำงานเป็นไปได้อย่างราบรื่นและทำให้ได้ประสิทธิภาพของงานเป็นไปอย่างดีและมีความถูกต้อง รวมถึงช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพมีความก้าวหน้าในสายงานของตนเองด้วย

วิชาชีพบัญชี ถือเป็นหนึ่งในอาชีพที่สามารถเคลื่อนย้ายแรงงานในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนได้ ดังนั้นแล้วผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ต้องการจะไปทำงานในต่างประเทศหรือในประเทศสมาชิกอาเซียน นอกจากทักษะความรู้ความสามารถในงานด้านบัญชีแล้ว ทักษะทางด้านภาษาจึงเป็นอีกหนึ่งทักษะที่ต้องมี และถึงแม้ว่าผู้ประกอบวิชาชีพไม่ได้มีความต้องการไปทำงานในต่างประเทศ แต่ทักษะด้านภาษาอังกฤษก็ยังคงมีความสำคัญอยู่ ซึ่งสามารถเห็นได้จากการที่ผู้บริหารและผู้ประกอบการในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือภาคเอกชน ล้วนแล้วแต่ต้องการคนทำงานที่มีความสามารถในการใช้ภาษา ซึ่งจะปรากฏอยู่ในรายการคุณสมบัติการรับสมัครงานของหลายองค์กร ที่ต้องการพนักงานที่มีทักษะภาษาอังกฤษในทุกๆ ด้าน ทั้งทักษะด้านการสื่อสารโดยรวม ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน บางองค์กรอาจจะให้ความสำคัญกับผลสอบ TOEIC ซึ่งเป็นการทดสอบศัพทภาพในการใช้ภาษาอังกฤษ และวัดความสามารถของผู้เข้าสอบว่าสามารถใช้ภาษาอังกฤษในสภาพแวดล้อมการทำงานมาใช้ในการพิจารณารับเข้างานหรือในบางองค์กรอาจมีการสัมภาษณ์งานเป็นภาษาอังกฤษร่วมด้วย ซึ่งสิ่งที่มีความจำเป็นของภาษาอังกฤษที่นำมาใช้สำหรับการทำงานคือ การใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสารทั้งในการประชุม การสื่อสารทางโทรศัพท์ หรือการเขียนอีเมล ไม่ว่าจะกับหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานที่เป็นชาวต่างชาติ ภาษาอังกฤษจึงกลายเป็นภาษากลางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร เพื่อที่จะทำให้การทำงานในองค์กรราบรื่นไปได้ ดังนั้นแล้วบัณฑิตจบใหม่ที่เปี่ยมด้วยทักษะด้านภาษาอังกฤษนอกจากจะช่วยเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้กับตัวของบัณฑิตแล้ว ยังเป็นการเปิดโอกาสในการทำงานได้มากขึ้น และความสามารถในด้านภาษาอังกฤษยังนำมาใช้เพื่อการเลื่อนตำแหน่งในสายงาน หรือการเพิ่มเงินเดือนของผู้ประกอบวิชาชีพได้อีกด้วย จะเห็นได้ว่าทักษะทางด้านภาษาอังกฤษเข้ามามีบทบาทในด้านการทำงานเป็นอย่างมาก ดังนั้นการเตรียมความพร้อมในด้านทักษะทั้งวิชาการและด้านภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญมาก และควรเตรียมให้พร้อมตั้งแต่ช่วงที่กำลังศึกษา ซึ่งจากการสอบถามผู้ร่วมชั้นเรียน โดยส่วนใหญ่แล้ววิชาที่มักจะเป็นอุปสรรคในการเรียนของ

นักศึกษาสาขาบัญชีนั้นคือวิชาภาษาอังกฤษ จึงเป็นที่มาของการทำวิจัยในหัวข้อดังกล่าว โดยได้ทำการสอบถามกับรุ่นพี่ที่เป็นบัณฑิตที่จบไปแล้วว่า ทักษะภาษาอังกฤษมีผลกับการได้งานที่ดี ๆ ทำหรือไม่ เพื่อที่จะให้เห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษที่ทำให้บัณฑิตที่จบไปมีงานที่ดีทำ ถือเป็นกำลังใจให้กับนักศึกษาในรุ่นต่อ ๆ ไป ได้ให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น เพื่อช่วยเตรียมความพร้อมเรื่องภาษาอังกฤษตั้งแต่ระหว่างเรียนจนกระทั่งจบการศึกษา เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีความพร้อมสำหรับการเข้าสู่ตลาดแรงงานในปัจจุบัน

ทักษะด้านภาษาอังกฤษถือเป็นทักษะหนึ่งที่สำคัญอย่างมากในการทำงานในปัจจุบัน ซึ่งในบางองค์กรโดยเฉพาะในองค์กรขนาดใหญ่หลาย ๆ องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนนั้นมักใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน ดังนั้นบัณฑิตหลักสูตรบัญชีที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี จะได้เปรียบบัณฑิตคนอื่น ๆ เพราะสามารถติดต่อพูดคุยกับผู้คนได้ทุกรูปแบบ ทุกชาติ ทุกภาษา รวมไปถึงโอกาสในการเติบโตในสายงาน หากบัณฑิตมีความพร้อมไม่ว่าจะเป็นทักษะการสื่อสารโดยรวม ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ก็จะสามารถเพิ่มโอกาสด้านความสำเร็จในสายงานทางด้านบัญชีได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาทักษะด้านการสื่อสารทางภาษาอังกฤษของบัณฑิตสาขาบัญชี มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษกับความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชีของบัณฑิตสาขาบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. เป็นข้อมูลให้กับนักศึกษาระดับบัณฑิต เพื่อเตรียมตัวด้านทักษะภาษาสำหรับการทำงานสถานประกอบการในอนาคต

ขอบเขตงานวิจัย

1. งานวิจัยนี้ศึกษาเฉพาะบัณฑิตสาขาบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จำนวน 89 คน โดยใช้วิธีการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง
2. ช่วงเวลาที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างในช่วงเดือนตุลาคมถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563

สมมติฐานการวิจัย

ทักษะภาษาอังกฤษมีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี ในสถานประกอบการ องค์กรหรือหน่วยงานหลายแห่งจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับองค์กรหรือบริษัทต่างชาติ หน่วยงานหรือองค์กรเหล่านั้นย่อมต้องการพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถ และการใช้ทักษะภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ (อุไร มากคณา, 2556) เพราะฉะนั้นผู้ที่มีความรู้ทักษะภาษาอังกฤษจึงได้เปรียบในด้านการสื่อสาร ทันทต่อเหตุการณ์ความเปลี่ยนแปลงต่างๆของโลกและสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้อย่างมีความสุข (สุมิตรา อังวัฒนกุล 2540, น.1) นำไปสู่สมมติฐานการวิจัย

ในชีวิตประจำวันทักษะการฟังเป็นทักษะที่สำคัญ เพราะเป็นทักษะที่ใช้มากกว่าทักษะอื่น (สุมิตรา อังวัฒนกุล, 2539) การฟังเป็นทักษะแรกของการสื่อสาร ถ้าฟังไม่รู้เรื่องก็จะไม่สามารถพูดโต้ตอบได้ ถูกต้อง (กุศยา แสงเดช, 2548) การทำงานด้านบัญชีมีการใช้คำศัพท์เฉพาะวิชาชีพและภาษาอังกฤษควบคู่ไป ผู้ที่มีทักษะในการฟังจะจับใจความและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นผลต่อความสำเร็จในการทำงาน นำไปสู่สมมติฐานการวิจัย

H1: ทักษะการฟังภาษาอังกฤษมีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี

การสื่อสารเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร (กาญจนาพร รุจิณม, 2561) ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลซึ่งเป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสาร การพูดสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษถูกต้อง ครบถ้วน ตรงประเด็นและถูกกาลเทศะทำให้การดำเนินงานได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลการใช้ภาษาอังกฤษจึงเป็นปัจจัยสำคัญของการติดต่อสื่อสาร (สุวรรณา ยุทธภักดิ์, 2559) นำไปสู่สมมติฐานการวิจัย

H2: ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษมีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี

ทักษะการอ่านเป็นทักษะที่มีความสำคัญมากที่สุดสำหรับผู้เรียนที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศในประเทศไทยทั้งนี้เพราะผู้เรียนมีโอกาสใช้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษมากกว่าทักษะการฟัง การพูดและการเขียน (สุภัทรา อักษรานุเคราะห์, 2532) ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพต้องสามารถวิเคราะห์และตีความหมายออกมาได้อย่างถูกต้อง ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษถือเป็นข้อได้เปรียบในการทำงานบัญชี คำศัพท์เฉพาะวิชาชีพ หรืองบการเงินบริษัทในต่างประเทศ คนที่สามารถอ่านภาษาอังกฤษได้ย่อมดีกว่าสืบค้น และพัฒนาทุกด้านได้มากกว่า (บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์, 2549) นำไปสู่สมมติฐานการวิจัย

H3: ทักษะการอ่านข้อความหรือบทความภาษาอังกฤษมีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี

ทักษะการเขียนที่ดีต้องสัมพันธ์กับทักษะการอ่านไปพร้อมกัน การเขียนเป็นอีกหนึ่งทักษะที่ใช้ในการสื่อสาร การเรียบเรียงประโยคและข้อความให้ถูกต้องเหมาะสม ทักษะการเขียนเป็นทักษะที่สำคัญยิ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารความคิดไปยังผู้อื่น (สุจิตตรา สิงหการ, 2555) นำไปสู่สมมติฐานการวิจัย

H4: ทักษะการเขียนเป็นทักษะที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี

ผู้ที่มีความรู้พื้นฐานไวยากรณ์ภาษาอังกฤษในเกณฑ์ดีจะสามารถเรียนรู้ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนได้ดีและเร็วกว่าผู้ที่ไม่มีความรู้หรือมีความรู้พื้นฐานไวยากรณ์น้อย (นเรศ สุรสิทธิ์, 2547) พื้นฐานไวยากรณ์ที่ดีจะสามารถช่วยต่อยอดในด้านการศึกษาและอาชีพ ทำให้ทักษะด้านอื่น สื่อสาร เรียบเรียงและตีความออกมาได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์

จากข้างต้นทั้งหมดในงานวิจัยนี้มีการทดสอบทักษะทางการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทางด้านการฟัง ทางด้านการพูด ทางด้านการอ่าน ทางด้านการเขียน และทางด้านภาษาอังกฤษโดยรวม

H5: ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษโดยรวมที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี

H6: การใช้ไวยากรณ์ให้ถูกต้องมีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี

กรอบแนวคิด



วิธีดำเนินการวิจัย

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษกับความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชีของบัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร สาขาบัญชี ในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ที่ทำขึ้นโดยรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามในการศึกษาจากบัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร สาขาบัญชี โดยการส่งแบบสอบถามในรูปแบบของแบบสอบถามออนไลน์ โดยขนาดของกลุ่มประชากรคือบัณฑิต สาขาบัญชีมหาวิทยาลัยศิลปากร สาขาบัญชี มีจำนวนทั้งสิ้น 89 ราย

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ สามารถใช้อธิบายผลที่มีต่อตัวแปรตาม โดยส่วนของตัวแปรที่สนใจ คือ ทักษะทางด้านภาษาโดยรวม ทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง ทักษะภาษาอังกฤษด้านการพูด ทักษะภาษาอังกฤษด้านการอ่าน ทักษะภาษาอังกฤษด้านการเขียน

2.2 ตัวแปรตาม คือ ตัวแปรที่ได้รับผลกระทบจากตัวแปรอิสระ ซึ่งตัวแปรตามในการวิจัยครั้งนี้ คือ ความสำเร็จในการทำงาน

1) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

- ทักษะทางด้านภาษาโดยรวม วัดค่าโดยใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนของข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ โดยแต่ละข้อวัด Likert scale มากที่สุด=5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 น้อยที่สุด=1

- ด้านการฟัง วัดค่าโดยใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนของข้อคำถามจำนวน 3 ข้อ โดยแต่ละข้อวัด Likert scale มากที่สุด=5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 น้อยที่สุด=1

- ด้านการพูด วัดค่าโดยใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนของข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ โดยคะแนนแต่ละข้อวัด Likert scale มากที่สุด=5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 น้อยที่สุด=1

- ด้านการอ่าน วัดค่าโดยใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนของข้อคำถามจำนวน 3 ข้อ โดยคะแนนแต่ละข้อวัด Likert scale มากที่สุด=5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 น้อยที่สุด=1

- ด้านการเขียน วัดค่าโดยใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนของข้อคำถามจำนวน 3 ข้อ โดยคะแนนแต่ละข้อวัด Likert scale มากที่สุด=5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 น้อยที่สุด=1

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน

- ด้านความสำเร็จ วัดค่าโดยใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนของข้อคำถามจำนวน 3 ข้อ โดยคะแนนแต่ละข้อวัด Likert scale มากที่สุด=5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 น้อยที่สุด=1

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามด้วยวิธีการถดถอยแบบพหุคูณ(Multiple Regression Analysis)

วิเคราะห์ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (n= 89)

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	หญิง	75	84.27
	ชาย	14	15.73
	รวม	89	100
เกรดเฉลี่ย	2.01 - 2.50	10	11.24
	2.51 - 3.00	39	43.82
	3.01 - 3.50	34	38.20
	ตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป	6	6.74
	รวม	89	100

ตารางที่ 1 พบว่าสัดส่วนของผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย โดย ผู้หญิง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 84.27 และมีเกรดเฉลี่ยที่อยู่ในช่วง 2.51-3.00 จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 43.82

ตารางที่ 2 ข้อมูลทักษะทางด้านภาษาอังกฤษโดยรวม (n=89)

ข้อมูลทักษะภาษาอังกฤษ	Min	Max	Mean	S.D.
ทักษะการฟังภาษาอังกฤษในการทำงานด้านบัญชี	1	5	3.58	1.1763
ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการทำงานด้านบัญชี	1	5	3.59	1.1948
ทักษะการอ่านข้อความหรือบทความภาษาอังกฤษสำหรับการทำงานด้านบัญชี	1	5	3.72	1.2266
การสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้ทักษะการเขียน	1	5	3.57	1.1918
การใช้ไวยากรณ์ให้ถูกต้องในการทำงานด้านบัญชี	1	5	3.47	1.1971

ตารางที่ 2 พบว่าทักษะทางด้านภาษาโดยรวมนั้นประกอบด้วยทักษะภาษาอังกฤษที่ใช้ในการทำงานด้านบัญชีมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ทักษะการอ่านข้อความหรือบทความภาษาอังกฤษสำหรับการทำงานด้านบัญชีโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ค่าต่ำสุดเท่ากับ 1 ค่าสูงสุดเท่ากับ 5 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.1918

ตารางที่ 3 ข้อมูลทักษะภาษาอังกฤษ

ข้อมูลทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง	Mean	S.D.
การฟังคำสั่งของหัวหน้างานที่ใช้ศัพท์ตามสายงานได้อย่างเข้าใจ	3.3033	1.0808
การฟังเนื้อความในการประชุมและจับใจความสำคัญของเนื้อหาในการประชุมได้อย่างเข้าใจ	3.2134	1.1023
การสามารถฟังบทสนทนาภาษาอังกฤษและจับใจความสำคัญได้อย่างเข้าใจทันที	3.2134	1.0920
ข้อมูลทักษะภาษาอังกฤษด้านการพูด	Mean	S.D.
การสอบถามปัญหาในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานชาวต่างชาติได้อย่างเข้าใจ	3.0898	1.0728
การตอบคำถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นภาษาอังกฤษได้ในทันที	3.1011	1.0979
การสื่อสารบทสนทนาและแสดงความคิดเห็นทั่ว ๆ ไปให้ผู้ฟังเข้าใจได้	3.2247	1.1052
การสื่อสารภาษาอังกฤษกับผู้สนทนาได้อย่างมั่นใจ	3.1011	1.1485
การอธิบายเกี่ยวกับปัญหาที่พบระหว่างการทำงานให้ผู้สนทนาสามารถเข้าใจได้	3.1460	1.0612
การใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนาทางโทรศัพท์กับผู้สนทนาได้อย่างเข้าใจ	3.0674	1.1261
ข้อมูลทักษะภาษาอังกฤษด้านการอ่าน	Mean	S.D.
การอ่านคู่มือที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้อย่างเข้าใจทันที	3.3146	1.1341
การอ่านข้อความหรือบทความภาษาอังกฤษจากสื่อต่าง ๆ ได้อย่างเข้าใจ	3.2134	1.0920
การอ่านเอกสารภาษาอังกฤษที่ใช้ประกอบระหว่างการทำงาน เช่น นโยบายการทำงาน และแบบฟอร์มได้อย่างเข้าใจ	3.1910	1.0753
ข้อมูลทักษะภาษาอังกฤษด้านการเขียน	Mean	S.D.
สามารถเขียนรายงานการประชุมให้สำเร็จได้ในทันที	2.9550	1.0965
สามารถเขียนอธิบายปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานเป็นภาษาอังกฤษให้ผู้อ่านเข้าใจได้	3.0898	1.0728
สามารถสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media โดยการพิมพ์ข้อความภาษาอังกฤษ และตอบกลับข้อความให้ผู้อ่านสามารถเข้าใจได้ในทันที	3.2022	1.0889

ตารางที่ 3 พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดสำหรับทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง คือ การฟังเนื้อความในการประชุมและจับใจความสำคัญของเนื้อหาในการประชุมได้อย่างเข้าใจ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.2134 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.1023 ทักษะที่รองลงมาคือการสามารถฟังบทสนทนาภาษาอังกฤษและจับใจความสำคัญได้อย่างเข้าใจทันที ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.2134 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.0920 ค่าเฉลี่ยสูงสุดสำหรับ ทักษะภาษาอังกฤษด้านการพูด คือการสื่อสารบทสนทนาและแสดงความคิดเห็นทั่ว ๆ ไปให้ผู้ฟังเข้าใจได้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.2247 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.1052 ส่วนค่าเฉลี่ยที่รองลงมาเป็นอันดับ 2 คือการอธิบายเกี่ยวกับปัญหาที่พบระหว่างการทำงานให้ผู้สนทนาสามารถเข้าใจได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.1460 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.1261

ค่าเฉลี่ยสูงสุดสำหรับ ทักษะภาษาอังกฤษด้านการอ่าน คือ การอ่านคู่มือที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้อย่างเข้าใจทันที โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.2134 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.0920

ค่าเฉลี่ยสูงสุดสำหรับ ทักษะภาษาอังกฤษด้านการเขียน คือ สามารถสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media โดยการพิมพ์ข้อความภาษาอังกฤษ และตอบกลับข้อความให้ผู้อ่านสามารถเข้าใจได้ในทันที โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.2022 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.0889

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานทางการวิจัย

$$\text{Success}_i = \beta_0 + \beta_1 \text{Skill}_i + \beta_2 \text{Reading}_i + \beta_3 \text{Listening}_i + \beta_4 \text{Speaking}_i + \beta_5 \text{Writing}_i + \varepsilon_i$$

ตัวแปรอิสระ(X)	B	Std. Error	t-value	Sig.
(ค่าคงที่)	1.146	0.865	1.325	0.189
ทักษะทางด้านภาษาโดยรวม (skill)	0.348	0.337	1.033	0.305
ทักษะการฟัง (Listening)	0.497	0.304	1.636	0.106
ทักษะการพูด (Speaking)	0.381	0.142	2.688	0.009*
ทักษะการอ่าน (Reading)	0.248	0.255	0.972	0.334
ทักษะการเขียน (Writing)	0.432	0.287	1.504	0.136

F-test 61.429 (Sig. 0.009**) (n=89) ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.001*** 0.05** 0.10* ตัวแปรตาม (Y) คือความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี (Success) วัดจากข้อคำถาม 6 ข้อ ได้แก่ (1) ด้านความสามารถการสอบถามปัญหาในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานชาวต่างชาติได้อย่างเข้าใจ (2) ด้านความสามารถในการตอบคำถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นภาษาอังกฤษได้ในทันที (3) ด้านความสามารถการสื่อสารบทสนทนา และแสดงความคิดเห็นต่างๆให้ผู้ฟังเข้าใจ (4) ด้านความสามารถการสื่อสารภาษาอังกฤษกับผู้สนทนาได้อย่างมั่นใจ (5) ด้านความสามารถในการอธิบายเกี่ยวกับปัญหาระหว่างการงานให้ผู้สนทนาสามารถเข้าใจได้ (6) ด้านความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนาทางโทรศัพท์กับผู้สนทนาได้อย่างเข้าใจ

จากตารางที่ 4 พบว่าทักษะการพูด ($t = 2.688$; $p\text{-value} = 0.009$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี ทักษะในการพูดภาษาอังกฤษสูงยิ่งทำให้ประสบความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชีสูงตามไปด้วย

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า บัณฑิตด้านบัญชีมหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 89 คน ส่วนมากเป็นผู้หญิง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 84.27 บัณฑิตส่วนมากไม่ได้ต่อปริญญาโท จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 87.64 โดยบัณฑิตส่วนมากมีผลการเรียนอยู่ที่ 2.51-3.00 จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 43.82 และบัณฑิตส่วนมากทำอาชีพพนักงานเอกชน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 65.17 นอกจากนี้บัณฑิตส่วนมากมีรายได้ 15,001-30,000 บาท จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 55.06

ผลการศึกษา เป้าหมายความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชีของบัณฑิตบัญชี มหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่าโดยภาพรวม ส่วนใหญ่การประสบความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชีนั้นเกิดจากทักษะการพูดภาษาอังกฤษไม่ว่าจะเป็น การสอบถามปัญหา การตอบคำถาม การสื่อสารบทสนทนาให้ผู้ฟังเข้าใจ การสื่อสารได้อย่างมั่นใจ การอธิบายเกี่ยวกับปัญหาที่พบ หรือจะเป็นการสนทนาทางโทรศัพท์ที่ใช้ภาษาอังกฤษ

ทักษะการพูดมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี (Success) ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ (Speaking) ($\beta = 0.381$, $t = 2.688$, $p\text{-value} = 0.009$) มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี กล่าวคือ ทักษะการพูด บอกรถึงการส่งสารโดยใช้วจนภาษาและอวจนภาษาเพื่อให้ผู้ฟังได้รับสารและเกิดความเข้าใจในสารนั้นๆ วจนภาษา คือ คำพูดเพื่อให้เห็นภาพ เป็นคำพูดที่ชัดเจน ภาษา

ง่าย ๆ วจนภาษา คือ สีหน้า น้ำเสียง สายตา ซึ่งมีน้ำหนักมากกว่า วจนภาษา คนส่วนมากเลือกที่จะเชื่อวจนภาษามากกว่า ทั้งนี้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญอย่างมาก การมีทักษะการพูดในด้านภาษาอังกฤษจะช่วยให้สำเร็จในการทำงานยิ่งขึ้น ภาษาต่างประเทศถือเป็นภาษาหนึ่งที่มีความสำคัญเพื่อใช้ติดต่อสื่อสารและถือเป็นภาษาที่ทั่วโลกยอมรับว่าเป็นภาษากลางในการสื่อสารก็คือ ภาษาอังกฤษ ในประเทศไทยภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทสำคัญตั้งแต่สมัยรัชกาลที่ 3 และรัชกาลที่ 4 ซึ่งสถาบันการศึกษาหลายแห่งได้เปิดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีทักษะทั้งด้าน การฟัง การพูด การอ่านและการเขียน โดยเฉพาะทักษะทางการพูด ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ธีราภรณ์, 2554)

ทั้งนี้ไม่พบผลความสัมพันธ์ระหว่างความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี กับ ทักษะทางด้านภาษา โดยรวม ทักษะทางการฟัง ทักษะทางการอ่าน ทักษะทางการเขียน เนื่องจากว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้สำเร็จการศึกษา เพิ่งเริ่มเข้าสู่ตลาดแรงงาน การทำงานจึงเริ่มจากตำแหน่งการปฏิบัติการ ดังนั้นทักษะการสื่อสารที่จะใช้มากที่สุดเพื่อให้ได้งานนั้นๆคือ ทักษะการพูด เพื่อตอบการสัมภาษณ์งาน และงานที่เป็นลักษณะการปฏิบัติการเบื้องต้นจะต้องใช้ทักษะการพูดเพื่อสื่อสารกับบุคคลอื่นในเบื้องต้นมากกว่าทักษะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะ

สถาบันการศึกษาควรให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะทางการพูดของนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ตลาดแรงงาน ทักษะทางการพูดภาษาอังกฤษมีความสำคัญอย่างมากสำหรับการทำงานในปัจจุบัน ทั้งนี้ผลการวิจัยชี้ให้เห็นแล้วว่าการมีทักษะทางการพูดส่วนใหญ่จะส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี

นอกจากนี้ผลการวิจัยยังเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาสาขาบัญชีในรุ่นต่อไป เพื่อเป็นข้อมูลให้นักศึกษาทราบว่าทักษะภาษาอังกฤษด้านการพูดมีความสำคัญต่อการแข่งขันเข้าสู่ตลาดแรงงาน ช่วยให้เห็นสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานได้ง่ายขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- สุวรรณดา ยุทธภีรัตน์, ดวงพร ผกามาต และยุพาภรณ์ ชูสาย. (2559). *การใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานต้อนรับส่วนหน้าของโรงแรมอิสระ ในกรุงเทพมหานคร*. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: คณะศิลปศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- อุไร มากคณา. (2556). *การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่วังไกลกังวล* (รายงานการวิจัย). ประจวบคีรีขันธ์: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่วังไกลกังวล.
- สมิตรา อังวัฒนกุล. (2537). *กิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุกยา แสงเดช. (2545). *ภาษาอังกฤษสำหรับครูประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ: แม็ค.

- วิทยากร ศิลปี. (2559). ปัญหาและอุปสรรคด้านการพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษในการทำงานของวิศวกร: ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัทเอกชนประกอบธุรกิจก่อสร้างแห่งหนึ่ง (รายงานสารนิพนธ์). กรุงเทพฯ: ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุจิตรา สิงหาร. (2555). เทคนิคการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ. *วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ* (น. 111-118). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กาญจนาพร รุจิโณม. (2561). การสื่อสารภาษาอังกฤษของคนไทยกับการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21. *วารสารศิลปการจัดการ* (น. 202). ปทุมธานี: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สรารุช ชมบัวทอง. (2562). การแก้ปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้การเน้นปัญหาเป็นหลักในยุค เศรษฐกิจดิจิทัล. *วารสาร มจร การพัฒนาสังคม* (น. 88). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- ณิรารวรรณ จิตตรีนิตย์. (2552). ผลการจัดกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะการพูดเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักเรียนกลุ่มกิจกรรมพิเศษระดับประถมศึกษาตอนปลาย (รายงานสารนิพนธ์). กรุงเทพฯ: สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์. (2549). *การสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ: ธนัชการพิมพ์.
- สุภัทรา อักษรานุเคราะห์. (2532). *การสอนทักษะทางภาษาและวัฒนธรรม*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นเรศ สุรสิทธิ์. (2547). *English Grammar ไวยากรณ์ฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เดือนตุลา.
- ธีรภรณ์ พลายเล็ก. (2554) ปัจจัยที่มีผลต่อการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่2 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารวิจัยและพัฒนา* (น.52). กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา