



งานประชุมวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ ๑๔
วันศุกร์ที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
ณ อาคารอิมแพ็ค ฟอรั่ม เมืองทองธานี นนทบุรี

รวมบทความและบทความ
Abstract and Paper Proceedings

จัดทำโดย

สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์แห่งประเทศไทย



เพื่อการใช้อ้างอิง

จัดทำโดย

สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์แห่งประเทศไทย

การประชุมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ ๑๔

วันศุกร์ที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ อาคารอิมแพ็ค ฟอรั่ม

เมืองทองธานี นนทบุรี

บรรณาธิการโดย

ศาสตราจารย์ ดร.อัมพร อารงลักษณ์

ดร. ณัฐภัทร์ รัทวงศ์วาน

นางสาว มณีชัชวาล มณีศรี

นางสาวสุนิสา วงศ์ประทุม

นายศุภกฤษ จิรธรรมประดับ

หมายเหตุ: ข้อคิดเห็นในเนื้อหาบทความหรือเอกสารที่นำมาเผยแพร่ในวารสารนี้เป็นของผู้เขียนแต่ผู้เดียวไม่มีความเกี่ยวข้องกับสมาคมรัฐประศาสนศาสตร์แต่อย่างใด



ตารางการนำเสนอกลุ่มที่ 6

การประชุมวิชาการระดับชาติทางรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 14

ในวันที่ 25 มีนาคม 2565 มหาวิทยาลัยศิลปากร (SUMS 1 พื้นที่ส่วนขยายการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร)

ลำดับที่	เวลา	ชื่อ - นามสกุลผู้นำเสนอ	ชื่อเรื่อง	ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ผลงาน
1	13.30 – 14.00	วริศ ฉายางามจิตต์ (นำเสนอแบบ Online)	ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีในศตวรรษที่ 21	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา จตุรโกมล (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพล พิณีจ* (มหาวิทยาลัยศิลปากร) (* ผู้ดำเนินรายการประจำกลุ่ม)
2	14.00 – 14.30	สายฟ้า ทิพบรรจง (นำเสนอแบบ Online)	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความเครียดและปัจจัยสภาพแวดล้อมกับประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบัญชีในสถานการณ์โควิด-19	
3	14.30 – 15.00	วงศ์ลัดดา วีระไพบุลย์ (นำเสนอแบบ Online)	ปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อการแสดงความรู้สึกของพนักงานบริการเมื่อให้บริการลูกค้าชาวต่างชาติ	
4	15.00 – 15.30	ชนาภัทร นริสศิริกุล (นำเสนอแบบ Online)	บทบาทของแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาลรัฐของระบบสาธารณสุขไทย	
5	15.30 – 16.00	อลิฟ พิมานแมน (นำเสนอแบบ Online)	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้จ่ายเงินบนอุปกรณ์สื่อสารของนักศึกษาสาขาบัญชี มหาวิทยาลัยศิลปากร	
6	16.00 – 16.30	บัณฑิต สุนทรวิกรานต์ (นำเสนอแบบ Online)	การขับเคลื่อนเพื่อส่งเสริมสังคมคุณธรรมโดยเครือข่ายทางสังคม กรณีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	



สารบัญ (ต่อ)

หน้า

กลุ่มที่ ๖

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีในศตวรรษที่ ๒๑

กมลพร เตชะพกาพงษ์, ชนชนม์ สมรรถการ, ธมนวรรณ นิวัตติ์คัยวงศ์, บุญยธร รุ่งประเสริฐ,
ปภาวี ปฐมวงค์ธนาวุฒิ, ปานตะวัน วรรณศิริ, อภิญาญา บุญวิเศษ และ วริศ ฉายางามจิตต์..... ๔๑๕

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความเครียดและปัจจัยสภาพแวดล้อมกับประสิทธิภาพการทำงาน
ของนักบัญชีในสถานการณ์โควิด-๑๙

ณัฐณิชา อุกแก้ว, ณัฐนรี ศรีสิทธิ์, ธนนนต์ แต่งเขี้ยว, พรพรรณศรี ศิริวรรณ, สาทิตา ล้วนสมหวัง,
สายฟ้า ทิพบรรจง, อธิชา พรพัฒน์กุลชัย และ อิศราภรณ์ ทนุผล..... ๔๒๗

ปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อการแสดงความรู้สึกของพนักงานบริการ
เมื่อให้บริการลูกค้าชาวต่างชาติ

ชวนชื่น อัครกะฉนิชชา, อมรินทร์ เทวตา และ วงศ์ลัดดา วีระไพบุลย์..... ๔๓๙

บทบาทของแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาลรัฐของระบบสาธารณสุขไทย

ชนากัทธ นริสศิริกุล ๔๔๙

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้จ่ายเงินบนอุปกรณ์สื่อสารของนักศึกษาสาขาบัญชี มหาวิทยาลัยศิลปากร

กนกภรณ์ แซ่ฮุย, ธิดิฎฐิ มโนจิตงาม, ประเสริฐ ศรีเจริญ, วรรณรดา นาคคล้ำ,
สโรชา หันตรา, อริสรา ชินะปุตตกุล, อลิฟ พิमानแมน และ อิศราภรณ์ ทนุผล..... ๔๖๐

การขับเคลื่อนเพื่อส่งเสริมสังคมคุณธรรมโดยเครือข่ายทางสังคม กรณีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

บัณฑิต สุนทรวิกรานต์, ฐาลินี สังข์จันทร์ และ ศราวุธ มาเฉลิม..... ๔๗๓



ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความเครียดและปัจจัยสภาพแวดล้อม กับประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบัญชีในสถานการณ์โควิด-๑๙

ณัฐนิชา ถุงแก้ว, ณัฐนรี ศรีสิทธิ์, ธนนัท แต่งเขียว, พรพรรณ ศรีวรรณ,
สาธิตา ล้วนสมหวัง, สายฟ้า ทิพบรรจง, อธิชา พรพัฒน์กุลชัย และ อิศราภรณ์ ทนุผล

มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

Email address: thipbanjong_s@silpakorn.edu

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (๑) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในช่วงสถานการณ์โควิด-๑๙ (๒) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในช่วงสถานการณ์โควิด-๑๙ งานวิจัยนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีในกลุ่มสังคมนักบัญชีบนฐานข้อมูลเฟซบุ๊ก มีผู้ตอบกลับรวม ๑๓๐ คน งานวิจัยนี้ทดสอบความสัมพันธ์โดยการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ ผลวิจัยพบว่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี หากบริษัทมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานสูงนักบัญชีก็จะมีประสิทธิภาพในการทำงานสูง

คำสำคัญ : ปัจจัยความเครียด, ปัจจัยสภาพแวดล้อม, ประสิทธิภาพการทำงาน, สถานการณ์โควิด-๑๙



THE RELATIONSHIP BETWEEN STRESS FACTOR, ENVIRONMENT FACTOR AND WORKING EFFICIENCY OF ACCOUNTANT IN COVID-19 SITUATION

Nuttanicha Tungkaew, Nutnaree Sornsit, Thananon Taengkhaio,
Pornpus Siriwan, Sathita Lounsomwung, Saifah Thipbanjong,
Athicha Pornpattanakulchai, Issaraporn Thanupon

Silpakorn University Phetchaburi IT Campus

Email address: thipbanjong_s@silpakorn.edu

Abstract

The objectives of research were (1) to study the relationship between stress factor and working efficiency of accountant in Covid situation (2) to study the relationship between environment factor and working efficiency of accountant in Covid situation and This research collected data from accountant in accountant community on Facebook, totally 130 respondents. This research used multiple regression analysis to test the relationship. It was found that the environment factors positively related to working efficiency. When firms had facilities for working, working efficiency of accountants was higher.

Keywords: Stress factor environment factor working efficiency Covid-19 Situation



บทนำ

Introduction

ในปัจจุบันการใช้ชีวิตของคนเราเต็มไปด้วยความเครียดจากสาเหตุต่าง ๆ ที่แตกต่างกันไป เช่น ค่าครองชีพ ปัญหาสังคม การเมือง และที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ ความเครียดอันเกิดจากการประกอบอาชีพ หรือการทำงานในยุคปัจจุบันที่เป็นปัญหาคือ COVID-๑๙ ที่เป็นปัญหาระดับโลก จนทำให้กระทบหลายอาชีพ ในนั้นคือ อาชีพนักบัญชี นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยจำนวนมากที่มุ่งศึกษาปัญหาความเครียดจากการทำงานในกลุ่มอาชีพที่แตกต่างกันไป (Chuwong T. , ๒๐๑๐) วิชาชีพอิสระนับเป็นอาชีพที่มีหน้าที่โดยตรงกับการรับรองในเรื่องราวต่าง ๆ ที่เกิดจากการทำงาน เช่น งานทางด้านกายภาพ งานด้านวิศวกรรม รวมถึงงานด้านการบัญชีเป็นอาชีพที่เกิดความเครียดจากการทำงานมากเป็นอันดับต้น ๆ เราจะพบเห็นได้ว่าอาชีพนักบัญชียุคก่อนข้างมีความมั่นคง และเป็นที่ต้องการในตลาดแรงงานประเทศไทยสูง จึงเป็นอาชีพที่น่าสนใจของหลาย ๆ คน แต่หารู้ไม่ว่าความจริงแล้วอาชีพนักบัญชียุคนี้เป็นอาชีพที่ค่อนข้างเครียดและมีสถิติการลาออกในแต่ละปีที่จำนวนไม่น้อยเลยทีเดียว ซึ่งส่งผลกระทบต่อทางตรงและทางอ้อมกับการทำงานของนักบัญชี และในปัจจุบันสถานการณ์ปัจจุบันนี้ได้มีการแพร่ระบาดของไวรัสโควิดทำให้การทำงานของนักบัญชียุคนี้ต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้มีการปรับรูปแบบการทำงาน โดยมีการปรับเป็นทำงานจากที่บ้าน ทั้งนี้การทำงานด้านบัญชีจำเป็นต้องมีการสื่อสารกับบุคคลอื่นตลอดเวลา ดังนั้นสภาพแวดล้อมของการทำงาน อาจทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ที่ในช่วง COVID-19 บริษัทหรือผู้ประกอบการจึงพยายามสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการทำงานให้เหมาะสมกับการดำเนินงานเพื่อให้บริษัทยังคงสามารถดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานไม่ลดลงจากเดิม

วัตถุประสงค์การวิจัย

Objective

๑. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในช่วงโควิด-๑๙
๒. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในช่วงโควิด-๑๙

สมมติฐานวิจัย

ลาซารัส และ โฟล์คแมน (Lazarus & Folkman, ๑๙๘๔ อ้างถึงใน บุญยัง วิษณุมทิมาชัย, ๒๕๔๔ : ๑๐๘) ซึ่งเป็นนักจิตวิทยาได้ให้คำจำกัดความว่า ความเครียดนั้นเป็นภาวะที่เราต้องเผชิญ เมื่อเราไม่สามารถทำสิ่งที่คนมุ่งหวังให้เราทำได้ กล่าวคือ ความเครียดเป็นกระบวนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งสิ่งแวดล้อมที่บุคคลเผชิญอยู่จะก่อให้เกิดความเครียดหรือไม่ขึ้นอยู่กับประเมินของบุคคลนั้น ถ้าประเมินว่า

สิ่งแวดล้อมเผชิญอยู่ไม่เกิดผลดีหรือผลเสีย (Irrelevant) ต่อตนเอง หรือประเมินว่าเกิดผลในทางที่ดีหรือได้ประโยชน์ (Benign Positive) บุคคลนั้นก็จะมีความรู้สึกว่า สิ่งแวดล้อมที่เผชิญอยู่ไม่มีผลเสียต่อตนเอง ก็จะไม่มีความเครียด แต่ถ้าประเมินว่าสิ่งแวดล้อมที่เผชิญอยู่นั้นเป็นสิ่งที่คุกคาม (Threat) เป็นสิ่งทำลายเป็นอันตราย สิ่งแวดล้อมเหล่านั้นย่อมก่อให้เกิดความเครียดขึ้นได้

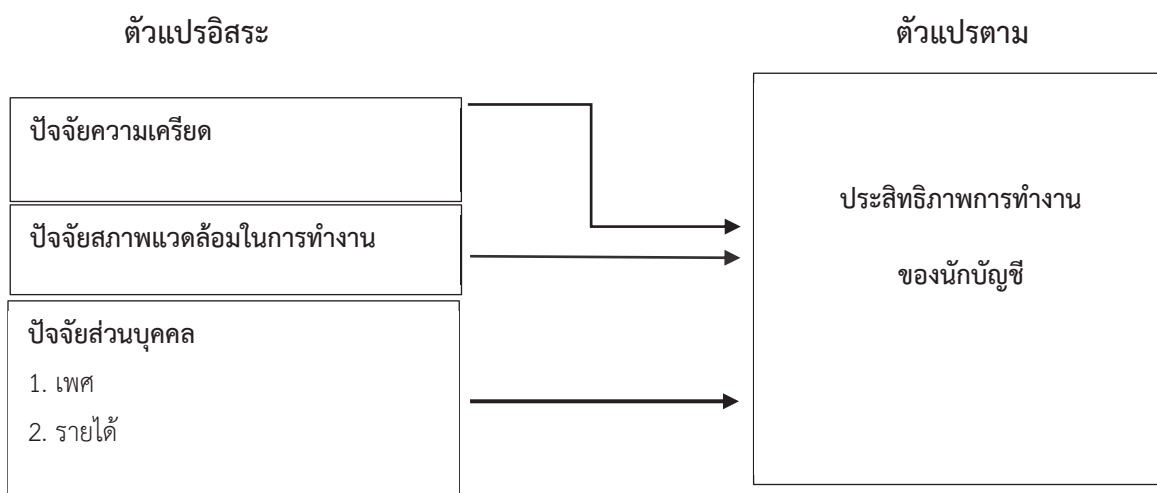
สมมติฐานวิจัยที่ ๑ : ความเครียดของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานช่วงสถานการณ์ COVID

ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีแนวโน้มว่าจะมีอัตราการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมากขึ้น องค์การจะต้องปรับตัวให้เข้ากับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกเป็นพลังผลักดันจากภายนอกองค์การจึงเป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้และมีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์การดังนี้ (วันชัย มีชาติ , ๒๕๔๙)

สมมติฐานวิจัยที่ ๒ : สภาพแวดล้อมในการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานช่วงสถานการณ์ COVID

ทั้งนี้ การวิจัยนี้ได้พิจารณาปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ และรายได้ เป็นปัจจัยเพิ่มเติมในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยในการทำงานด้านการบัญชีงานบางประเภททำให้เพศชายอาจได้เปรียบเพศหญิง เช่น งานที่ต้องใช้การตัดสินใจ หรืองานที่ต้องใช้การออกพื้นที่ (อดุลย์ จาตุรงค์กุล, ๒๕๔๓) งานนี้จึงใช้ปัจจัยเพศเป็นปัจจัยหนึ่งพิจารณาร่วมในการการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ อีกทั้ง รายได้ที่ได้รับตอบแทนจากการทำงานอาจสร้างจูงใจในการทำงานเพิ่มขึ้น (อดุลย์ จาตุรงค์กุล , ๒๕๔๓) ในงานนี้จึงใช้ปัจจัยด้านรายได้เป็นอีกหนึ่งปัจจัยในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ดังกล่าว

กรอบแนวคิดทฤษฎีงานวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยซึ่งส่งผลต่อปัจจัยด้านความเครียดที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในช่วงสถานการณ์โควิด-๑๙ แบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ คือ ลักษณะส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๒ คือ ปัจจัยความเครียดในช่วงสถานการณ์โควิด ได้แก่ ความกดดันต่อการทำงานบัญชี ความกังวลต่อความก้าวหน้าในอาชีพการงาน ความกังวลต่อหน้าที่ความรับผิดชอบในองค์กร ความรู้สึกด้านความสัมพันธ์ที่ลดลงของเพื่อนร่วมงานในองค์กร และ ปัญหาจากการรับภาระด้านครอบครัว เป็นต้น

ส่วนที่ ๓ คือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานในช่วงสถานการณ์โควิด ได้แก่ รูปแบบการทำงาน มีความสะดวกต่อการดำเนินชีวิตประจำวันมี สภาพแวดล้อมการทำงานเหมาะสมและทำให้ปฏิบัติงานได้ ความเพียงพอเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานการมีเทคโนโลยีที่ช่วยในการปฏิบัติงานการมีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น (เช่น โรงอาหาร ร้านสะดวกซื้อหรือห้างสรรพสินค้า) ภายในหรือใกล้เคียงกับบริษัท เป็นต้น

ส่วนที่ ๔ คือ ประสิทธิภาพการทำงานในช่วง COVID-19 ได้แก่ คุณภาพของงาน ความรวดเร็วในการทำงานให้เสร็จทันเวลา, การปฏิบัติงานโดยไม่มีข้อผิดพลาด การทำงานในหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษางานวิจัยในครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามส่งในกลุ่มสังคมออนไลน์ที่ตั้งโดยกลุ่มบุคคลที่ทำงานด้านการบัญชีบนฐานข้อมูล Facebook ในช่วงเวลาเดือน ตุลาคม – พฤศจิกายน ๒๕๖๕ และได้รับการตอบกลับทั้งสิ้น ๑๓๐ ตัวอย่าง

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

๑. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

- ปัจจัยความเครียด วัดค่าโดยใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนของข้อคำถาม จำนวน ๕ ข้อ มีค่าคอนบรีคแอลฟา เท่ากับ ๐.๘๒๓ วัดค่าด้วย Likert scale ๑-๕ โดย มากที่สุด = ๕ และน้อยที่สุด = ๑

- ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล มีสองปัจจัย ได้แก่

รายได้ต่อเดือน วัดค่าโดย รายได้ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท = ๐

รายได้มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท = ๑

เพศ วัดค่า โดย เพศชาย = ๑ เพศหญิง = ๐

- ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานวิชาชีพบัญชี วัดค่าโดยใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนของข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ มีค่าคอนบรีคแอลฟา เท่ากับ ๐.๘๒๐ วัดค่าด้วย Likert scale ๑-๕ โดย มากที่สุด = ๕ และน้อยที่สุด = ๑

๒. ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี วัดค่าโดยใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนของข้อคำถามจำนวน ๔ ข้อ มีค่าคอนบรีคแอลฟา เท่ากับ ๐.๘๒๖ วัดค่าด้วย Likert scale ๑-๕ โดย มากที่สุด = ๕ และน้อยที่สุด = ๑

การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. การวิเคราะห์ข้อมูลเริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และนำมาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย และค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

๒. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานวิจัยโดยใช้ การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple linear regression analysis) โดยตัวแปรตามได้แก่ ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี และตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยความเครียด ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล และ ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ผลการวิจัย

จากการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามได้รับการตอบกลับ จำนวน ๑๓๐ ชุด นำมาวิเคราะห์ข้อมูล อธิบายได้ดังนี้

ตาราง ๑ ร้อยละของข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวน ๑๓๐ คน)

ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๑	๒๓.๘๕
หญิง	๙๙	๗๖.๑๕
๒. ระดับการศึกษา		
ปวช./ปวส.	๖	๔.๖๒
ปริญญาตรี	๑๑๖	๘๙.๓๘
ปริญญาโท	๗	๕.๓๘
ปริญญาเอก	๑	๐.๗๗
๓. รายได้ต่อเดือน		
ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท	๗๓	๕๖.๑๕
มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๕๗	๔๓.๘๕

จากตาราง ๑ ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของพนักงานบัญชี กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นผู้หญิง จำนวน ๙๒ คน กลุ่มตัวอย่างส่วนมากจะจบระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๑๑๖ คน และกลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีรายได้ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาทต่อเดือน

ตาราง ๒ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับความเครียด สภาพแวดล้อม และประสิทธิภาพในการทำงาน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับคะแนน
๑. ปัจจัยความเครียดในช่วง COVID-19	๓.๓๕	๐.๘๒	ปานกลาง
๒. ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานในช่วง COVID-19	๓.๔๗	๐.๖๘	มาก
๓. ประสิทธิภาพการทำงานในช่วง COVID-19	๓.๖๔	๐.๖๙	มาก

จากตาราง ๒ แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานบัญชี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากคิดว่าปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานวิชาชีพบัญชีและประสิทธิภาพการทำงานในช่วง COVID-๑๙ อยู่ในระดับมาก และปัจจัยความเครียดในช่วง COVID-๑๙ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง ๓ ผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานวิชาชีพ

รายการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ปัจจัยด้านความเครียดในช่วง COVID-19						๓.๓๕	๐.๘๒	ปานกลาง
๑. ท่านมีความกดดันต่อการทำงานบัญชี	๑๙	๔๑	๕๒	๑๑	๗	๓.๔๒	๑.๐๒	ปานกลาง
๒. ท่านมีความกังวลต่อความก้าวหน้าในอาชีพการงาน	๓๐	๔๗	๓๘	๑๑	๔	๓.๖๘	๑.๐๒	มาก
๓. ท่านมีความกังวลต่อหน้าที่ความรับผิดชอบในองค์กร	๒๓	๕๒	๔๑	๘	๖	๓.๖๐	๑.๐๐	มาก
๔. ท่านรู้สึกถึงความสัมพันธ์ที่ลดลงของเพื่อนร่วมงานในองค์กร	๑๖	๓๒	๔๘	๒๖	๘	๓.๑๗	๑.๐๘	ปานกลาง
๕. ท่านมีปัญหาด้านภาระของครอบครัว	๑๕	๒๕	๓๙	๓๒	๑๙	๒.๘๘	๑.๒๒	ปานกลาง
ปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานวิชาชีพบัญชี						๓.๔๗	๐.๖๓	มาก



รายการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
๑. รูปแบบการทำงานมีความสะดวกต่อการใช้ชีวิตในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ของท่าน	๑๙	๔๒	๔๖	๑๘	๕	๓.๔๐	๑.๐๒	ปานกลาง
๒. สภาพแวดล้อมการทำงานของท่านเหมาะสมและทำให้ท่านปฏิบัติงานได้ในช่วง	๑๘	๔๐	๕๔	๑๓	๕	๓.๔๐	๐.๙๘	ปานกลาง
๓. วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานพอเพียง เหมาะสมต่อสถานการณ์ COVID-19	๑๓	๔๙	๕๒	๑๔	๒	๓.๔๔	๐.๘๗	มาก
๔. มีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้ในสถานการณ์ COVID-19 สะดวกและรวดเร็ว	๒๔	๔๔	๔๘	๑๓	๑	๓.๖๒	๐.๙๑	มาก
๕. บริเวณบริษัทมีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น โรงอาหาร ร้านสะดวกซื้อหรือห้างสรรพสินค้า	๑๔	๕๖	๔๔	๑๒	๔	๓.๔๘	๐.๙๓	มาก
ประสิทธิภาพการทำงานในช่วง COVID-๑๙						๓.๖๔	๐.๖๙	มาก
๑. ท่านสามารถทำงานได้คุณภาพ	๑๕	๔๗	๕๘	๙	๑	๓.๕๐	๐.๘๓	มาก
๒. ท่านสามารถทำงานได้เสร็จให้ทันเวลา	๒๖	๖๑	๓๖	๗	๐	๓.๘๑	๐.๘๓	มาก
๓. ท่านสามารถทำงานให้เสร็จโดยไม่มีข้อผิดพลาด	๑๒	๔๘	๕๘	๑๑	๑	๓.๔๕	๐.๘๑	มาก
๔. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ได้ครบถ้วน	๒๔	๖๔	๓๖	๖	๐	๓.๘๒	๐.๗๙	มาก

จากตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ปัจจัยความเครียด และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานบัญชี ในสถานการณ์โควิด-๑๙ พบว่า ปัจจัยความเครียดในช่วง COVID-19 อยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานวิชาชีพบัญชีอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔ วิเคราะห์ความสัมพันธ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบัญชี

ตัวแปรอิสระ (X)	B	Std.Error	t	Sig
(ค่าคงที่)	๒.๒๘๕	๐.๓๓๔	๖.๘๔๗	๐.๐๐๐
ปัจจัยความเครียด	-๐.๐๕๕	๐.๐๗๑	-๐.๗๗๒	๐.๔๔๒
ปัจจัยสภาพแวดล้อม	๐.๔๘๗	๐.๐๘๕	๕.๗๑๔	๐.๐๐๐***
รายได้	-๐.๐๐๙	๐.๑๑๐	-๐.๐๗๙	๐.๙๓๗
เพศ	-๐.๑๘๘	๐.๑๒๘	-๑.๔๗๐	๐.๑๔๔

Adjusted R Square = ๐.๒๑๐ F = ๙.๙๗๒ (Sig = ๐.๐๐๐) n = ๑๓๐

ตัวแปรตาม (Y) คือ ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี

จากตารางที่ ๔ พนักงานบัญชีมีระดับปัจจัยสภาพแวดล้อมสูงทำให้ประสิทธิภาพการทำงานสูงโดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (B) = ๐.๔๘๗ (t = ๕.๗๑๔ Sig = ๐.๐๐๐***) ทั้งนี้ ไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความเครียดกับประสิทธิภาพการทำงานมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (B) = -๐.๐๕๕ (t = -๐.๗๗๒ Sig = ๐.๔๔๒) และไม่พบว่า รายได้ของนักบัญชีจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี (t = -๐.๐๗๙ Sig = ๐.๙๓๗) และเพศของนักบัญชีไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (t = -๑.๔๗๐ Sig = ๐.๑๔๔)

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความเครียดและสภาพแวดล้อมกับประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงานบัญชีในช่วงสถานการณ์โควิด-๑๙ จากการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามได้รับคำตอบกลับ ๑๓๐ ชุด สรุปได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม พบว่า มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (B) = ๐.๔๘๗ (t = ๕.๗๑๔ ,Sig = ๐.๐๐๐) โดยปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานการมีสภาพแวดล้อมที่ดี ได้แก่ การมีการทำงานที่ไม่สร้างอุปสรรคในการดำรงชีวิตประจำวันในช่วงสถานการณ์วิกฤต การมีวัสดุอุปกรณ์และ สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น โต๊ะทำงาน แสงไฟ บรรยากาศในการทำงาน โรงอาหาร ทั้งในบริษัท และบริเวณภายนอก รวมถึงการมีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน จะช่วยให้พนักงานทำงานได้มีประสิทธิภาพมาก

ปัจจัยความเครียด ไม่พบความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (B) = -0.๐๕๕ (t = -๐.๗๗๒ Sig = ๐.๔๔๒) กล่าวได้ว่า แม้พนักงานบัญชีจะมีความเครียด ความกดดันและความกังวลที่ต้องพบในการทำงาน เช่น ความรับผิดชอบหน้าที่ ก้าวหน้าในอาชีพ เพื่อนร่วมงาน หรือปัญหาส่วนตัวต่าง ๆ แต่เนื่องด้วยลักษณะงานด้านบัญชีเป็นงานที่ต้องเผชิญกับความเครียดเป็นปกติ ลาซารัส และ โฟร์คแมน (Lazarus & Folkman, ๑๙๘๔ อ้างถึงใน บุญยัง วิษณุหิมาชัย, ๒๕๔๔ : ๑๐๘) ดังนั้น ปัจจัยความเครียดในช่วงสถานการณ์ COVID-19 จึงไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานแต่อย่างใด

สำหรับปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ รายได้ (t = -๐.๐๗๙ Sig = ๐.๙๓๗ และเพศ (t = -๑.๔๗๐ Sig = ๐.๑๔๔) ไม่พบความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีอาจเนื่องมาจากผู้ตอบแบบสอบถามได้รับอัตราเงินเดือนที่ยังไม่พอใจให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน กล่าวคือ การทำงานด้านการบัญชีอาจยังไม่ได้ผู้ติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยการได้รับเงินเดือนสูงมาจากอายุงานที่เพิ่มขึ้นทำให้พนักงานบัญชีส่วนใหญ่ทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ , ๒๕๓๘)

สำหรับเพศ ไม่พบความสัมพันธ์อาจเนื่องมาจากผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๔.๔๐ เป็นผู้หญิงทำให้พบความแตกต่างของประสิทธิภาพการทำงานของเพศหญิงกับเพศชาย อีกทั้งอาจเนื่องจากในงานบัญชีเป็นงานที่ไม่มีข้อกำหนดในเรื่องเพศในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านการบัญชีดังนั้น เพศจึงไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (เสาวลักษณ์ กิมสร้าง, ๒๕๖๐)

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

ในช่วงสถานการณ์โควิด บริษัทควรสนับสนุนให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานและอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตในการทำงานด้านการบัญชี รวมถึงการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นในการใช้ชีวิตระหว่างการทำงานให้แก่บัญชีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมให้แก่บริษัท



กิตติกรรมประกาศ

Acknowledgement

งานวิจัยฉบับนี้ได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากนักบัญชีในกลุ่มสังคมนักบัญชี บนฐานข้อมูลเฟซบุ๊ก ในการตอบแบบสอบถาม ทำให้วิจัยเรื่องนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีและได้รับการสนับสนุนจาก คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ที่ให้ทุนอุดหนุนการทำวิจัยเรื่องนี้ ทำให้ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยสำเร็จตามแผน ซึ่งองค์ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการทำวิจัยเรื่องนี้จะนำไปใช้พัฒนาตนเองและองค์กรในอนาคต คณะผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้



เอกสารอ้างอิง

References

- นิพนธ์ กาญจนพิพัฒนกุล (๒๕๕๐). “เกร็ดความรู้กับบัญชี: คุณสมบัติกับบัญชีที่ดี.” เข้าถึงเมื่อ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๔ เข้าถึงได้จาก <http://๒๒www.google.com>.
- บุญยัง วิยณุมหิมาชัย (๒๕๔๔). “ความเครียดกับการทำงานวารสารเศรษฐศาสตร์ล้านนา.”
- พรทิพย์ วรกิจโกคาทร (๒๕๒๙). “การวิจัยเพื่อการประชาสัมพันธ์”. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์:กรุงเทพมหานคร
- วันชัย มีชาติ (๒๕๔๙). การบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (๒๕๓๘). พฤติกรรมผู้บริโภค.กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสาวลักษณ์ (๒๕๖๐). “ปัจจัยส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จะจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย”. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล (๒๕๔๓). กลยุทธ์การตลาด. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุษณา แจ็งคล้อย, อาทรณ์ กิจจา (๒๕๖๐). “ความเครียดในการทำงานของนักบัญชีในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา.” วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Chuwong T. (2010). Job Stress and Professional Nurse at Department of Pediatrics, Faculty of Medicine Siriraj Hospital. Independent Study Master of Science Program in Community Psychology, Kasetsart University. (In Thai)