

การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่มีต่อรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญผ่านโครงการคลินิกหมอภาษาอังกฤษ

Satisfactory evaluation of the management science students, Silpakorn University to student centered learning activities by using the English Clinic

ทรัพย์ศิริ คุ่มทองมาก¹

Sapsiri Khumthongmak¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญผ่านโครงการคลินิกหมอภาษาอังกฤษ จากนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการประเมินพบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจกิจกรรมดังกล่าวเพราะทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพิ่มเติมเพิ่มเติมนอกเหนือจากการฟังบรรยายในชั้นเรียน ก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษและมีความกล้าที่จะพูดกับเจ้าของภาษา

คำสำคัญ : การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คลินิกหมอภาษาอังกฤษ

Abstract

The purpose of this study was to investigate the Student Centered learning activities in the first semester of the academic year 2009 for Management Science Students by using the English Clinic project. The instrument of this study was the questionnaire about students' satisfaction. The percentage and the means were used for statistical study. At the end of the term, the satisfactions of the students to those activities were evaluated by using questionnaires. Most students were satisfied with those activities because they gained more English skills apart from listen to lecture in classroom. The students have positive thinking in learning English and were encouraged to speak to native speakers.

Keywords : Student Centered Learning, English Clinic

คำนำและวัตถุประสงค์

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 หมวด 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 22 ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคน มีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญ

¹ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพชรบุรี 76120 ประเทศไทย

Faculty of Management Science, Silpakorn University, Petchaburi 76120, Thailand



ที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ มาตรา 24 เกี่ยวกับการจัดการกระบวนการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล มีการฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญ สถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา มีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติ ให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอน สามารถจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมสื่อการเรียนและอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันแหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ และมาตรา 30 ที่กำหนดให้สถานศึกษา พัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพพร้อมทั้งการส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542)

อินทรา ศรีประสิทธิ์(2552) กล่าวว่า การสอนภาษาอังกฤษด้วยกรอบของทฤษฎีใหม่นี้ วิธีที่สอนอ่านที่ได้ผลที่สุดจะต้องประกอบด้วยกรุปพื้นฐาน 3 อย่าง คือ

1) การเทรนหูให้ผู้รู้จักหน่วยเสียงทุกเสียงของภาษาอังกฤษ (phonemic awareness) อย่างถูกต้อง เพื่อเตรียมพร้อมการเรียนรู้โฟนิคส์ต่อไป

2) การฝึกโฟนิคส์ (phonics) ด้วยโปรแกรมฝึกที่มีประสิทธิภาพ ที่สร้างเส้นใยสมองให้เกิดการพัฒนาทักษะในการถอดรหัสตัวอักษรเป็นเสียง (decoding) อย่างอัตโนมัติและอย่างถาวร

3) การใช้วิธีการของการสอนอ่านเป็นคำ (whole word method) หรือ whole language โดยหลังจากที่ได้เรียนรู้เคล็ดลับในการถอดรหัสตั้งในข้อ 1 และ 2 และ ฝึกจนชำนาญแล้ว ควรนำความรู้มาใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติจริง เช่นในการอ่านต่างๆ บทอ่านต่างๆ ที่มีเนื้อหาที่ต่อเนื่องและหลากหลายไม่ว่าจะเป็น นิทาน สารคดี ข่าว บทความ ซึ่งระบบการสอนอ่านเป็นคำมักนิยมใช้ในยามปกติ โดยให้มีการควบคุมการใช้คำศัพท์ (controlled vocabulary) ให้เหมาะกับระดับชั้นเรียนของผู้เรียน และถ้าผู้เรียนอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้นเท่าใดโอกาสที่เขาจะเขียนเก่งก็จะมีมากขึ้นเท่านั้น

ในที่นี้ทฤษฎีการสอนภาษาอังกฤษที่รวมการพัฒนาทุกทักษะแบบใหม่ ที่เน้นขั้นตอนจากกลางไปบนและไม่ได้ทิ้งทวนการสอนอ่านเป็นคำแต่ จะรวมทั้งสองวิธีสอนเข้าด้วยกัน โดยเน้นการสอน PA & Phonics เป็นพื้นฐานในการอ่านที่นำมาซึ่งความสำเร็จ (foundation for reading success) ซึ่งสองส่วนนี้เป็นส่วนที่ขาดหายไปในระบบ (missing link) การเรียนการสอนภาษาอังกฤษของคนไทย เพราะหลักสูตรทั้งสองยังไม่ได้เป็นหลักสูตรภาคบังคับของกระทรวงศึกษาธิการไทยเหมือนในสหรัฐฯ อังกฤษ ออสเตรเลีย แคนาดา ฯลฯ ทำให้การสอนต้องทำในรูปแบบของการสอนแทรก หรือ เสริม (intervention) เพื่อซ่อมส่วนที่ขาดหายไปของระบบที่กำลังสอนในปัจจุบัน ในสหรัฐฯ การสอนเสริมมักทำโดย คลินิกสอนอ่าน หรือ พูด (speech & reading clinic) หรือ คลินิกหมอภาษาอังกฤษ (Literacy Clinic or English Clinic) ทั้งใน และนอกสถานศึกษา

การจัดการเรียนการสอนที่มีเฉพาะการบรรยายในชั้นเรียน อาจไม่เพียงพอที่จะทำให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะและความรู้ที่เรียนมาได้อย่างเต็มที่รวมทั้งไม่เกิดความเคยชินที่จะสนทนากับเจ้าของภาษา การจัดโครงการกิจกรรมการเรียนการสอนเพิ่มเติมนอกชั้นเรียน โครงการ English Clinic ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2552 ซึ่งโครงการ



English Clinic นั้นเปิดให้บริการในวันจันทร์ถึงวันพฤหัสบดีตั้งแต่เวลา 16.40 น. ถึงเวลา 18.30 น. ซึ่งเปิดบริการให้นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการทุกชั้นปีได้เข้าใช้บริการเพื่อที่จะเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้เรียนให้เกิดทักษะทางด้านภาษาอังกฤษที่สูงขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาของโครงการ English Clinic ที่ดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้วิเคราะห์รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญผ่านโครงการ English Clinic และทำการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว

โครงการ English Clinic นี้จะทำหน้าที่บำบัดรักษาแบบสอนเสริมด้านทักษะการ ฟัง พูด ให้แก่ผู้เรียน ที่อยู่ในสถานศึกษา ด้วยอาจารย์เจ้าของภาษา ที่เน้นการฝึกโดยใช้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง อันเป็นการเรียนรู้ตามอัธยาศัย เปิดโอกาสให้ผู้ได้พูดคุยซักถาม ปรีक्षाเกี่ยวกับภาษาอังกฤษตามความสนใจและสมัครใจของนักศึกษา โดยมีได้เป็นการบังคับผู้เรียนให้เข้าร่วมกับกิจกรรมโดยกิจกรรมนี้ไม่มีผลต่อเกรดในรายวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษา

งานวิจัยชิ้นนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการที่มีต่อรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญผ่านโครงการ English Clinic แล้ว ยังใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงรูปแบบโครงการ English Clinic ในภาคการศึกษาถัดไป

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษางานวิจัยชิ้นนี้ คือนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 50 คน ที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านโครงการ English Clinic ภายหลังจากเข้าร่วมกิจกรรมโครงการแล้วปลายภาคการศึกษาจะมีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมในปลายภาคการศึกษา ใช้แบบสอบถามวัดระดับความเห็น ซึ่งจะระดับความเห็นของนักศึกษาใช้แบบลิเคอร์ท (Likert) ซึ่งเป็นมาตราประเมินค่า (Rating scale) กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

โดยแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับของความคิดเห็นของนักศึกษาตามแนวทางของประคองกรรณสูตร

(2535:77) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง

ระดับความคิดเห็น มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง

ระดับความคิดเห็น มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง

ระดับความคิดเห็น ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง



ระดับความคิดเห็น น้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง

ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

ทำการวิเคราะห์ผลโดยใช้สถิติร้อยละของความถี่ และค่าเฉลี่ยคะแนนความสำคัญที่เปรียบเทียบกับคะแนนเต็ม 5 ด้วยโปรแกรม Microsoft Excel

ผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่า

1. เมื่อนำระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อที่มีต่ออาจารย์เจ้าของภาษา สำหรับเสริมการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมโครงการ English Clinic ของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน มาคำนวณเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย พร้อมกับเรียงอันดับได้ผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญผ่านโครงการคลินิกหมอภาษาอังกฤษ ด้านอาจารย์เจ้าของภาษาจำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมี 50 คน ค่าที่แสดงคือจำนวนผู้ตอบค่าในวงเล็บคือร้อยละของจำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดและตัวอักษรเอนคือคะแนนความสำคัญที่เปรียบเทียบกับคะแนนเต็ม 5

หัวข้อที่ประเมิน	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย	ค่าระดับการประเมิน	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	10 (20.00)	35 (70.00)	3 (6.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	4.04	มาก	3
ความกระตือรือร้นในการให้คำปรึกษา	35 (70.00)	5 (10.00)	4 (8.00)	5 (10.00)	1 (2.00)	4.36	มาก	2
ความมีอัธยาศัยและยิ้มแย้มแจ่มใส	45 (90.00)	2 (4.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	4.78	มากที่สุด	1
ค่าระดับเฉลี่ย						4.39	มาก	

2. เมื่อนำระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อที่มีต่อความสำคัญของประโยชน์ที่ผู้เรียนได้รับในการเข้าร่วมโครงการ English Clinic ของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน มาคำนวณเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย พร้อมกับเรียงอันดับได้ผลดังตารางที่ 2



ตารางที่ 2 แสดงระดับความสำคัญของประโยชน์ที่ผู้เรียนได้รับในการเข้าร่วมโครงการ English Clinic จำนวน นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมี 50 คน ค่าที่แสดงคือจำนวนผู้ตอบค่าในวงเล็บคือร้อยละของจำนวนผู้ที่ตอบ แบบสอบถามทั้งหมดและตัวอักษรเอนคือคะแนนความสำคัญที่เปรียบเทียบกับคะแนนเต็ม 5

ประโยชน์ที่ผู้เรียน ได้รับในการเข้าร่วม โครงการ	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย	ค่าระดับ การ ประเมิน	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ทำให้ฟังภาษาอังกฤษ เข้าใจมากขึ้น	25 (50.00)	10 (20.00)	7 (14.00)	5 (10.00)	3 (6.00)	3.98	มาก	3
สามารถนำความรู้ที่ ได้รับมา ประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันได้	25 (50.00)	5 (10.00)	3 (6.00)	5 (10.00)	12 (24.00)	3.52	มาก	5
ทำให้เกิดการค้นคว้า ด้านภาษาอังกฤษ เพิ่มขึ้น	35 (70.00)	15 (30.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.70	มากที่สุด	1
เกิดความกล้าที่จะ สนทนากับเจ้าของ ภาษา	37 (74.00)	5 (10.00)	3 (6.00)	3 (6.00)	2 (4.00)	4.44	มาก	2
นักศึกษาสามารถ ประยุกต์ความรู้ที่ ได้รับร่วมกับวิชา วิชาภาษาอังกฤษใน ชั้นเรียนได้	20 (40.00)	15 (30.00)	5 (10.00)	5 (10.00)	5 (10.00)	3.80	มาก	4
ค่าระดับเฉลี่ย						4.09	มาก	

สรุป

ในการศึกษาความเหมาะสมรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญผ่านโครงการ คลินิกหมอภาษาอังกฤษ(English Clinic) ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2552 พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจใน กิจกรรมของโครงการสำหรับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์เจ้าของภาษา อยู่ในระดับพึงพอใจ มากในประเด็นความมีอัธยาศัยและยิ้มแย้มแจ่มใส มีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งเป็นสิ่งที่ดีทำให้นักศึกษากล้าที่จะเข้าไปพูดคุย สื่อสารกับเจ้าของภาษาและพบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจในด้านประโยชน์ที่ผู้เรียนได้รับในการเข้าร่วมโครงการ English Clinic ในประเด็น“ทำให้เกิดการค้นคว้าด้านภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น” มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีอิสระในการคิด ผู้เรียนมีการจัดการเรียนรู้โดยผู้เรียนนำตนเอง(Self-Directed Learning) จาก สิ่งที่บ่งชี้คือผู้เรียนมีการแสวงหาแหล่งความรู้(Learning resources) โดยการค้นคว้าด้วยตนเอง



แต่ในประเด็น "นักศึกษาสามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้รับร่วมกับวิชากับวิชาภาษาอังกฤษในชั้นเรียนได้" เป็นส่วนที่จะต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น เนื่องจากได้คะแนน-เฉลี่ยระดับความพึงพอใจในส่วนนี้น้อยกว่าข้ออื่นๆ

คำขอบคุณ

ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้เรียนและคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงโครงการ English Clinic และปรับปรุงการทำแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนต่อกิจกรรมการเรียนการสอนในโครงการอื่นๆ

เอกสารอ้างอิง

ประคอง กรรณสูตร. (2535). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. หนังสือ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. สืบค้นวันที่ 25 มกราคม 2551 จาก

<http://www.moe.go.th/main2/plan/p-r-b42-01.htm>

อินทรา ศรีประสิทธิ์. ทฤษฎีใหม่ในการสอนภาษาอังกฤษ สำหรับคนไทยที่รวม การวางพื้นฐานด้วย Phonemic awareness & Phonics ตามด้วยการสอนอ่านเป็นคำ (whole language) เพื่อแก้ปัญหาอาการภาษาอังกฤษบกพร่อง (dyslexia) ของคนไทย เสนอ วันประชุมนานาชาติ ของ UNESCO-APEID และในงานมหกรรมวันครูโลก ครั้งที่ 12 วันที่ 24-26 มีนาคม 2552 (English session)

