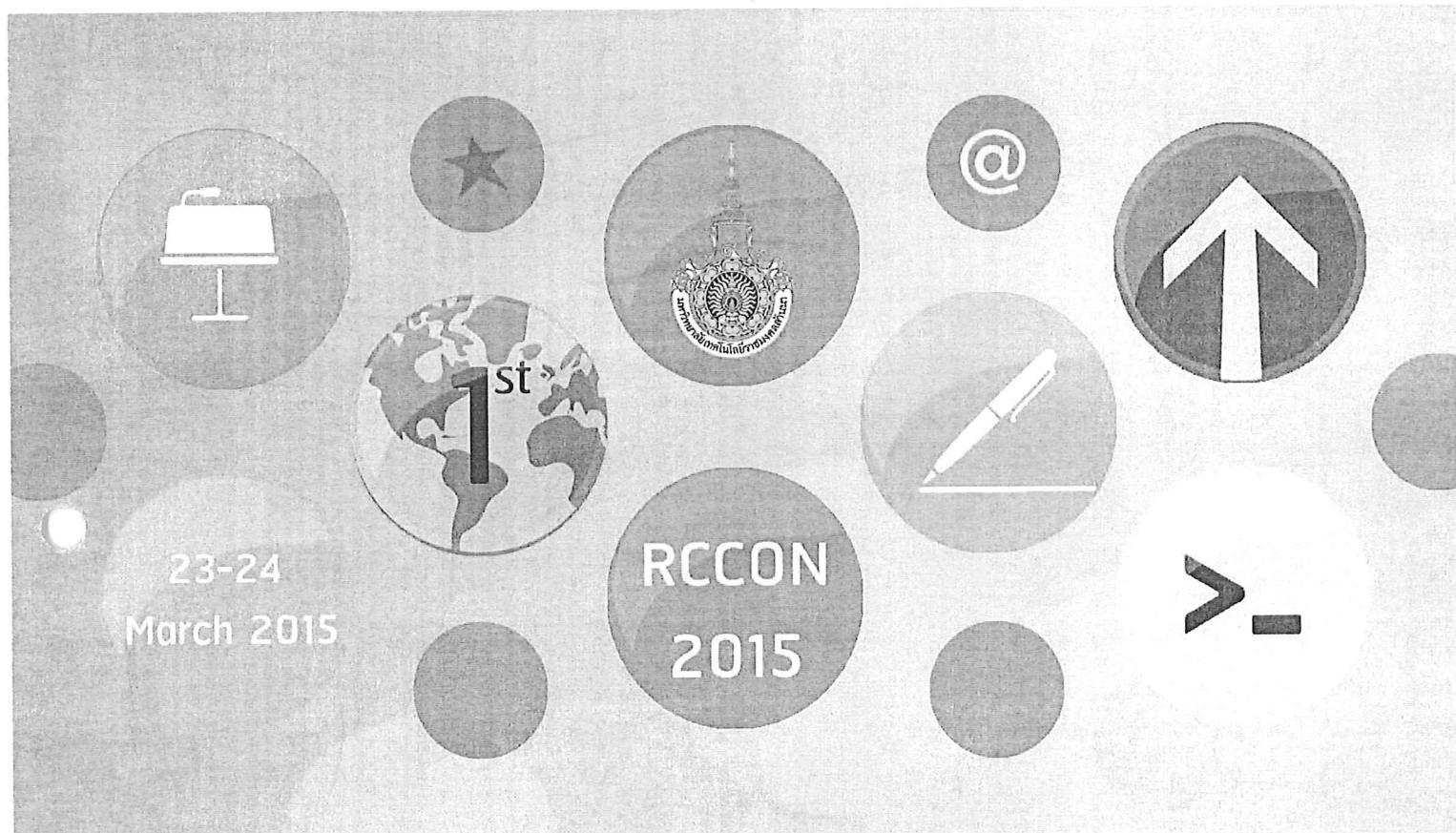


စောက်လုပ်နည်ပရှိနှင့်  
ကျမ္ပာ ၂၁ ပါတော်ပြာဏ်

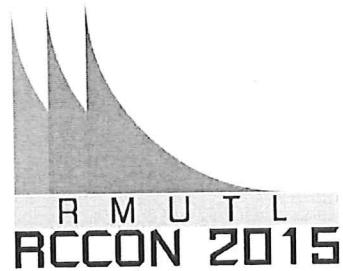


The 1<sup>st</sup> Rajamangala University of Technology Lanna Chiangrai Conference 2015

## การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ 1 ประจำปี 2558 “สหวิทยการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”



วันที่ 23-24 มีนาคม 2558 ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



## การประชุมวิชาการระดับชาติ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๘  
“สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”

The 1<sup>st</sup> RMUTL Chiangrai Conference, (RCCON2015)

๒๓ – ๒๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘  
ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



## รายงานผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	ข้าสุวรรณ์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติ	คำเมืองลือ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิรูป	ผลจันทร์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤกษ์	อั้กกะรังสี	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ	แข่งด่าน	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร.ภาสกร	แข่งประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อาจารย์ยุทธนา	บุญกลาง	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นاداتยา	คล้ายเรือง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ธนานิทร์	คงศิลา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ณัฐร์วิชดา	เลิศพงศ์ธุจิกร	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทศพล	เขตเจนการ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรجن์	เจษฎาลักษณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติพงศ์	โสภณพงศ์พิพัฒน์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระศักดิ์	ทุต้ากร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์กิตติอัช	พาพลเพ็ญ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเริง	ยินท่าไม้	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร. ชีรัน	ทองสองแสง	มหาวิทยาลัยศรีปทุมอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร	ราชกิจ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันจักร	สาทสนิท	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ	สมฤทธิ์สกุล	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดาวา	ภูส่าง	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทนา	จุมวงศ์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์	คงธรรม	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัฒนพงศ์	เทียนชัย	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.จีวรรณ	แข่เด้า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.บุรัสกร	นันทดิลก	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.พิศาลลักษณ์	ศรแก้ว	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.ปริศญารัตน์	สังกะเพศ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุไรลักษณ์	สิงห์ทอง	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุกฤษณ์	มารังค์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้

## รายงานผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศร	ลีลาสันติธรรม	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาวรรณ	เกียรติสิน	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กริช	สมกันดา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไฟธุรย์	อินตัชชัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์	หนูสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตร	อาการรักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัทธมน	บุญยราศรัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีไลพร	กุลตั้งวัฒนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นรรนันท์	ฐิติยาปราโมทย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุขเกษม	ลงคุลเสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วาราสา	แก้วโพธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์	ไวยกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏอยุธยา
ดร.หาญศึก	เลิศครุฑ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ดร.เพ็ญพิชชา	ศิริวัฒนาภุกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
อาจารย์สุรพล	ชุมกลิน	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยพิพิ	คัดสุระ	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ดร.อรุวรรณ	จำพูด	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชาภพ	พันธุ์แพ	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัฐพงศ์	ดำเนินวิริยะนุภาพ	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา	ไชยมหաวน	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ดำรง	อมรเดชาผล	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ธนาทิพย์	จันทร์คง	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.จิราพร	ไชยววงศ์สาย	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ปริมพัฒน์	สัทธิธรรมนุวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.วีระพงษ์	กิติวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกฤตย์	ชมสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.ธีรยุทธ์	เจนวิทยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.รุ่งโรจน์	สงค์ประกอบ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสิทธิ์	นางพิน	สถาบันเทคโนโลยีปทุมธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สัญญา	เครือหงษ์	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ดร.พิสิษฐ์	มนัสชาติ	มหาวิทยาลัยนเรศวร

### รายงานผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ดร.อัจฉริยา	อิสสระไพบูลย์	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ดร.สรียา	พันธุ์ณรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ดร.อริยะ	นามวงศ์	มหาวิทยาลัยขอนแก่นวิทยาเขตหนองคาย
อาจารย์สุรศักดิ์	ยะกัน	วิทยาลัยเทคนิคตาก

## รายงานผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

รองศาสตราจารย์ ดร.กานต์	เกิดปี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์	จิตต์น้อม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤติเดช	บัวใหญ่	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์รัตน์	ระวีกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ดร.นิธิโรจน์	พรสุวรรณเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ดร.พรเทพ	ปัญญาแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุจิตา	บุริฒน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	กันทะพะเยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประมุข	อุณหเหล็ก	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงวิทย์	เจริญกิจอนลากา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ดร.วัชรี	เพ็ชรวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	พันธุนะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ดร.นัฐโชค	รักไทยเจริญชีพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณ์ชนม์	ภูมิกิตติพิชญ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอัษฎาบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง	ปลื้งกลาง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอัษฎาบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์	ธีรวิสิฐพงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอัษฎาบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชจรี	พิเชฐกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอัษฎาบุรี
ดร.ธิดารัตน์	จอดนอก	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอัษฎาบุรี
ดร.กุลกนิษฐ์	ทองเงา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอัษฎาบุรี
ดร.ณัฐภัทร	พันธวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอัษฎาบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิสุทธิ์	พงศ์พุกษราตรุ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.กัลยาณี	ทองเลี่ยมนาค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.เสาวคนร์	ชูป้า	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราโมทย์	อนันต์ราพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์	เพชรพันธุ์ศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.วุฒิวัฒน์	คงรัตนประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สายชล	ชุดเจือจีน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สุริยา	แก้วอาษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานศกลนคร

## รายงานผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ภัทรพงศ์	อัญชันภติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ดร.มนตรี	ฉ่ายสว่าง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.จินตนา	ฉัตรบูรณ์กานันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สุรกิจ	ปรางสร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สมใจ	สีบเสาะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.ประเสริฐ	ให้ห่องคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
รองศาสตราจารย์ ดร.พานิช	อินตัช	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.โภคล	โอบพาราไฟโรจน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.สิริโภม	พิเชษฐบุญเกียรติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์	ร่วຍวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ	ขิดบุรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันไชย	คำเสน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤตาดา	ยิ่งยัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย	เดชธรรมรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัติ	มุคปा	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุเทน	คำนำน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วชิรินทร์	ลิทธิเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประชา	ยืนยงกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร	พัชรประกิติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีโรจน์	ปงลังกา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนิตา	โชคเสถียรกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฤทัย	อาษา กิจ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดิเรก	ณัฏฐวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ช្មາພរ	ปุกแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิเชษฐ์	ทิพย์ประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิติพงษ์	สมไวยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเชษฐ์	เวศนารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานัส	แสงวิจิตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

## รายงานผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.รัตนพล	พนมวัน ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญาณิช	ศิริจัญญา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธีรศักดิ์	สมศักดิ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปัญจพร	ศรีชนาพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญาณิจนา	ไชเยอร์ส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ก้องเกียรติ	ธนามิตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จักรกฤษณ์	เคเลือบวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญาณิจนา	ดิษฐ์แก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.แพ็ตจ	ทุกษ์สูญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ลักษดา	ปันดา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รินญาภัทร์	เจรันันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัฐนันท์	พงศ์ศิริทัชช์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จัตุฤทธิ์	ทองปรอน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ชวัญชัย	เอ็วิริyanugul	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ศุภกิต	แก้วดวงตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ทวีชัย	กาฬสินธุ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ภาณุภumi	จากรุ่ม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.แม่น	ตุ้ยแพร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วรวิทย์	เลาแหหเมทนี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กุลทรัพย์	ผ่องศรีสุข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ฟ้าใส	วิวัฒน์วงศ์วนา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ধุพี	หัตถสิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พอกฤษณ์	พุ่นคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปุณยสิริ	บุญเปิ่ง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.หริพล	ธรรมนารักษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พรพรรณีกา	เกรียงพิพัฒน์กุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อัญญารัตน์	จิตรพีระ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิอร	สิริมงคลเดิศกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

## รายงานผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.พิเชฐฐ์	เหมยคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิติศักดิ์	เจริญรุป	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.มงคลกร	ศรีวิชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณัทท์	ทิพย์ศรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิวัฒน์	ทิพจร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อนันท์	นำอิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อุสิธรารา	จันตาเวียง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิชุร์ย์	พรเมี่ย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.สุรชัย	อำนวยพรเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณรงค์	เมตไตรพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัตนพร	นรรัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อังกร	ว่องศร/kgul	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปองสุข	ศรีชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธนีนุช	เรืองการ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กนกอร	จิตต์จำนุวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภัทรพร	สมเสมอ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุจิตตา	หงษ์ทอง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรภา	จันทaphun	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์พิทธินันท์	สมไชยวังค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัญชนา	พรหมปัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อาริยา	พนมไฟร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สริน	สุภารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อรุวรรณ	เข็มเมืองพาณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศุภลักษณ์	จิรรัตน์สถิต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กมลักษณ์	ชัยดี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุวิสา	ทะยะรง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ณฐมน	ทรัพย์บุญโต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อวยพร	ตี๋วัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

### รายงานผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ชนนพร	ยะใจมั่น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กีร่าวิชญ์	ชัยมาดา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์วรรธนะรัตน์	ไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุภัทรจิตต์	มะเนสต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปาริชาติ	อำนวยพรเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศิรินาฏ	จันทนะเบлин	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กัญจน์ชญา	สังสิตสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จิราภัทร	คำแปง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัมพร	ชัยโขค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จรัสศรี	โนเม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปรีชา	พลชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์นวรัตน์	บุญสัมฤทธิ์ผล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สิริสาสน์	พันธ์อมฤต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธนกร	สร้อยสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์รجنา	บุญลพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปภาวดี	เนตรสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัศรา	ใจนันพิบูลธรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรุณา	ใจนันท์ถี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

การศึกษาปัจจัยและเปรียบเทียบพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อาหารแมวสำเร็จรูปในชุมชนเมืองเก็ต และร้านสัตว์เลี้ยงที่เป็นธรรมต่อผู้ซื้อในเขต จังหวัดเพชรบุรี  
FACTORS AND COMPASION OF BUYING DECISION BEHAVIOR OF CAT FOOD PRODUCTS IN SUPERMARKET AND PET STORE TO BE FAIR THE CUSTOMERS IN PHETCHABURI PROVINCE.  
ธีรวัฒน์ จันทิก และ ปรัญญาภรณ์ วงศ์ประสิทธิ์  
คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี  
เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบลสามพระยา อำเภอชุมแพ จังหวัดเพชรบุรี 76120

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาสภาพทั่วไปของกลุ่มผู้เลี้ยงแมว อายุตั้งแต่ 1 ถึง 15 ปี และเป็นผู้ที่เคยซื้ออาหารสำเร็จรูปสำหรับแมวที่ชุมชนเมืองเก็ตหรือร้านสัตว์เลี้ยง และศึกษาหาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อาหารแมวสำเร็จรูปของกลุ่มผู้เลี้ยงแมว โดยเก็บรวบรวมข้อมูลปัญญาณจากกลุ่มผู้เลี้ยงแมวที่อายุมากกว่า 15 ปีขึ้นไป และโดยที่มีผู้เลี้ยงแมวสำเร็จรูปจากชุมชนเมืองเก็ต และ ร้านสัตว์เลี้ยงในเขตจังหวัดเพชรบุรี งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจำนวน 400 ราย ของกลุ่มผู้เลี้ยงแมว สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย, Chi – square และ T-test. โดยผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง และมีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี และมีการศึกษาสูงกว่าระดับมัธยมศึกษา โดยเกือบทั้งหมดทำอาชีพ ค้าขาย และธุรกิจ ซึ่งมีรายได้ตั้งอยู่ที่ 20,001 – 30,000 บาท และเดือนละเงินเดือน 3 – 4 ตัว ซึ่งส่วนใหญ่ซื้ออาหารสำเร็จรูปในร้านสัตว์เลี้ยง สำหรับพฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูปนั้น พบร้า ส่วนใหญ่ ซื้ออาหารแมวที่ห้อ Whiskas ที่เป็นชนิดเม็ดในขนาดบรรจุภัณฑ์ขนาด 5 – 10 กิโลกรัม ซึ่งประมาณค่าใช้จ่ายต่อเดือนในการซื้ออาหารแมวสำเร็จรูปจะอยู่ในช่วง 1,500 – 2,000 บาท

คำสำคัญ: พฤติกรรมการตัดสินใจซื้อ, ผลิตภัณฑ์อาหารแมวสำเร็จรูป

## Abstract

This research aims to study the state of at least one cat and a cat that used to buy food from the supermarket or pet shop. And study the factors that influence the buying decision behavior of cat food products. Primary data was collected from a group of cats older than 15 years and have bought cat food products from supermarkets and pet stores in Phetchaburi Province. This research collected data on 400 cases of those cats. The statistics used in this study were mean, Chi - square and T-test. The results showed that the majority are women and between 26 - 35 years old and have a higher bachelor's degree. Nearly all of the merchants and businesses with revenues of 20,001 - 30,000 baht and cats at least 3 - 4, which most choose to buy the product in Pet store. For the buying decision behavior of your cat food products are found mainly bought cat food products brand Whiskas and feed them with dry food. The most selected package for dry food is 5 - 10 kilograms, which is about the cost per month to buy cat food that will be in the range of 1,500 - 2,000. Baht

Keywords: the buying decision behavior, cat food products.

## 1. บทนำ

แมว เป็นสัตว์เลี้ยงสุดท้ายน้ำนม อยู่ในตระกูล Felidae ซึ่งเป็นตระกูลเดียวที่มีสัตว์และเสือดาว ต้นตระกูลแมวน้ำจากเสือไซบีเรีย ซึ่งมีช่วงลำตัวตั้งแต่เจมูกถึงปลายหางยาวประมาณ 4 เมตร เมว่าที่เดี้ยงตามบ้าน จะมีรูปร่างขนาดเล็ก ขนาดลำตัวยาว ช่วงขาสั้นและจัดอยู่ในกลุ่มของประเภทสัตว์กินเนื้อเป็นอาหาร มีเขี้ยวและเล็บแหลมคมสามารถหดซ้อนแล็บได้ เช่นเดียวกับเสือ สีสีฟาดีลดลงมาจากแมวป่าที่มีขนดาดใหญ่กว่า ซึ่งลักษณะทางอย่างของแมวยังคงพับเหี้ยวได้ในแมวน้ำป่าจูบัน ไม่ว่าจะเป็นแมวทันธุ์แท้หรือแมวพันธุ์ทาง ถึงแม้แมวจะมีลักษณะนิสัยที่รักสันโถะ แต่ในบางครั้งอาจจะเข้ามาหากคุกคามกับผู้เลี้ยงหรือเจ้าของ ซึ่งสาเหตุอาจมาจากการความกระหาย ความอยากอาหาร ซึ่งอาหารมีความจำเป็นต่อการเจริญเติบโตของแมว ทั้งแมวเลี้ยงและแมวจรจัด (คุยกันจ้าวีชา ภาษาหนอน, 2556)

อาหารสุขภาพแมว ได้รับการประกาศเป็นอาหารสัตว์ ที่ต้องควบคุมตามพระราชบัญญัติควบคุมกฎหมายอาหารสัตว์ 2525 กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยกรมปศุสัตว์ ได้ประกาศให้อาหารสุขภาพแมวเป็นอาหารสัตว์ต้องควบคุมตามกฎหมาย ณ วันที่ 16 กรกฎาคม 2545 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2546 เป็นต้นไปโดยผู้ผลิตหรือร้านเข้าเพื่อขายอาหารอาหารสุขภาพแมว ต้องขอใบอนุญาตผลิตอาหารสัตว์หรือใบอนุญาตน้ำดื่มน้ำซึ่งอาหารสัตวนั้นได้ ผู้ใดฝ่าฝืนจะมีโทษตามมาตรา 58 ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 30,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และมีโทษ 62 ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่ 1-5 ปี หรือปรับตั้งแต่ 10,000 – 50,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ (ส่วนมาตรฐานกรมปศุสัตว์ 2545) อาหารสำเร็จรูปของแมวมีข้อต่อ ก็คือ อดทนไปด้วยคุณค่าทางโภชนาการ ซึ่งมีความจำเป็นต่อการเจริญเติบโตของแมว และนอกจากคุณค่าทางโภชนาการแล้ว และในด้านรสชาติยังเป็นที่ถูกปากของแมว ซึ่งอาหารสำเร็จรูปมีหลากหลายรูปแบบ ได้แก่ อาหารเม็ด อาหารเหลว ชนิดซอง และ อาหารสำหรับแมวเด็ก เป็นต้น (พฤติกรรมการเลี้ยงแมวด้วยอาหารสำเร็จรูป, 2543)

แหล่งจำหน่ายของอาหารแมวจะแบ่งได้จาก 2 แหล่ง คือ Professional Outlets และ Non Professional Outlets ซึ่งจะเปรียบเทียบได้โดยง่ายคือ แหล่งขายได้ที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับแมว เช่น คลินิกรักษาสัตว์ โรงพยาบาลสัตว์ ร้านสัตว์เลี้ยง หรือเราอาจเรียกว่า Specialty Channels และอาหารแมวที่จำหน่ายในช่องทางที่ไม่เกี่ยวข้องกับสุขภาพแมว เช่น ร้านขายของชำ ชุมชนเมืองเก็ต เรายังเรียกว่า Grocery Channels โดยเพชรบุรีมีทั้งร้านค้าที่เป็น Professional Outlets และ Specialty Channels ซึ่งจะเห็นถึงการแข่งขันทางการค้ากัน ระหว่างแหล่งซื้อขาย และในช่องทางการจัดจำหน่ายเดียวกันเป็นอย่างมาก ทั้งในเรื่องของราคา การเจลในภาค การตลาด การตอกแต่ร้านให้สวยงาม และการเปิดร้านค้าบ้าง จะมีการรักษาสัตว์ การจำหน่ายสินค้าสัตว์ การบริการเสริมสวย ในขณะที่ Grocery Channels ใช้กลยุทธ์การตลาด แจก แฉม เข้ามาเป็นส่วน

สำคัญ และใช้สถานที่ที่เอื้ออำนวยต่อการซื้อของหลายอย่างที่ปัจจุบัน  
อาหารสำเร็จรูปแนวตัดสินใจไปข้อ (พฤติกรรมองค์การ, 2529)

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา “การเปรียบเทียบ  
ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อาหารสำเร็จรูปแนวใน  
ชุปเปอร์มาร์เก็ต และร้านสัตว์เลี้ยงที่เป็นธรรมต่อผู้ซื้อในเขต เพชรบุรี” เพื่อ  
เป็นแนวทางในการทำธุรกิจต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาลักษณะข้อมูลของเจ้าของแนวที่มีผลต่อพฤติกรรม  
การตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อาหารแนวสำเร็จรูปในชุปเปอร์มาร์เก็ต และร้าน  
สัตว์เลี้ยง

2. เพื่อศึกษาลักษณะ 4Ps ที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อ  
ผลิตภัณฑ์อาหารแนวสำเร็จรูปในชุปเปอร์มาร์เก็ต และร้านสัตว์เลี้ยง

3. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์  
อาหารแนวสำเร็จรูปในชุปเปอร์มาร์เก็ต และร้านสัตว์เลี้ยง

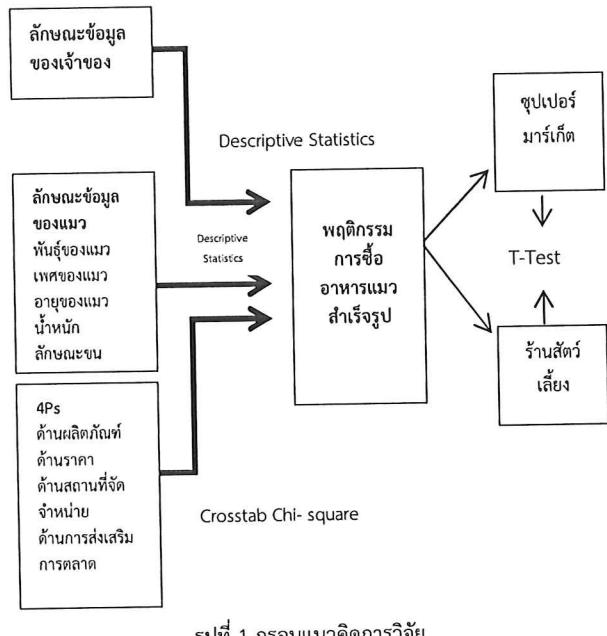
## 3. สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านลักษณะข้อมูลของเจ้าของแนว ได้แก่ เพศ อายุ  
ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน จำนวนแนวที่เลี้ยง ส่งผลต่อพฤติกรรมการ  
ตัดสินใจซื้ออาหารแนวสำเร็จรูป

2. กลยุทธ์ 4Ps ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์, ด้านราคา , ด้านสถานที่  
จำหน่าย และด้านส่งเสริมการตลาด ส่งผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อ  
อาหารแนวสำเร็จรูป

3. พฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารแนวสำเร็จรูปของผู้บริโภคใน  
ชุปเปอร์มาร์เก็ตมีความแน่นสูงกว่าข้อในร้านสัตว์เลี้ยง

## 4. กรอบแนวคิดการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## 5. ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย

1. ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมุ่งเน้นศึกษาปัจจัยและเปรียบเทียบพฤติกรรมการ  
ตัดสินใจซื้ออาหารแนวสำเร็จรูปในชุปเปอร์มาร์เก็ต และร้านสัตว์เลี้ยง

โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นเขียนนำข้อมูลที่  
ประเมินได้มาวิเคราะห์ เพื่อสรุปผลการวิจัยและนำเสนอรายงาน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มผู้บริโภคที่เคย  
ซื้ออาหารสำเร็จรูปสำหรับแมวที่ชุปเปอร์มาร์เก็ต และร้านสัตว์เลี้ยงใน  
เขตเพชรบุรี โดยการคำนวณทางนาฬิกาของกลุ่มตัวอย่าง และได้กำหนด  
ขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนดตามความซื่ออมั่นที่ 95% ความ  
ผิดพลาดไม่เกิน 5% (กัลยา วนิชย์บัญชา, 2544) คำนวณตามสูตรได้  
กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม เรื่อง  
“การศึกษาปัจจัยและเปรียบเทียบพฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารแนว  
สำเร็จรูปในชุปเปอร์มาร์เก็ต และ ร้านสัตว์เลี้ยง ที่เป็นธรรมต่อผู้ซื้อใน  
เขต จังหวัดเพชรบุรี” แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูล  
เกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อมูล  
เกี่ยวกับลักษณะแนวของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับ  
พฤติกรรมการตัดสินใจซื้อและการใช้อาหารแนวสำเร็จรูป ส่วนที่ 4  
ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีผลต่อปัจจัยในการตัดสินใจซื้ออาหารแนว  
สำเร็จรูป ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อและการใช้อาหารแนว  
สำเร็จรูป

โดยแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นให้กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบ  
แบบสอบถามนั้นผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความถูกต้อง (Validity) และ<sup>1</sup>  
ความเชื่อถือดี (Reliability) ของแบบสอบถามก่อนนำไปเก็บข้อมูลจริง<sup>2</sup>  
โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ชี้ขาดยุติธรรมตรวจสอบ จากนั้นนำไปหาค่า<sup>3</sup>  
ความซื่ออมั่น (Reliability) ของเครื่องมือโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอล  
ฟ้า (A-coefficient) ของ cronbach (Cronbach)

สถิติในการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics)  
ในส่วนของ ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูล  
เกี่ยวกับลักษณะของแนว โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าสัดส่วน  
(Proportion) ค่าร้อยละ (Percentage)

2. การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระกลุ่มที่ 4Ps กับพฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารแนวสำเร็จรูป โดยใช้ค่าสถิติ  
ทดสอบคิวชีสแควร์ (Chi - Square Test)

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามปัจจัยใน  
การตัดสินใจซื้ออาหารแนวสำเร็จรูประหว่างชุปเปอร์มาร์เก็ต และร้าน  
สัตว์เลี้ยง โดยใช้การวิเคราะห์ (T-test) เพื่อทดสอบกลุ่มตัวอย่าง 2  
กลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน

## 6. ผลการวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากจำนวน  
ผู้ตอบแบบสอบถาม 400 คน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงอายุอยู่  
ในช่วง 26 -35 ปี มีการศึกษาสูงกว่าปัจจุบัน ทำอาชีพค้าขาย และ  
ธุรกิจ โดยมีรายได้อยู่ในช่วง 20,001 – 30,000 บาท ซึ่งผู้ตอบ  
แบบสอบถามส่วนใหญ่เลี้ยงแมวอย่างน้อย 3 – 4 ตัว

ส่วนที่ 2 ข้อมูลลักษณะของแนว จากจำนวนผู้ตอบ  
แบบสอบถามจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เลี้ยงแมวพันธุ์ไทยแท้ รองลงมา  
คือพันธุ์ที่จากต่างประเทศ และพันธุ์ผสม ซึ่งมักจะเลี้ยงแมวเพศผู้  
อายุระหว่าง 1 ปี – 3 ปี ซึ่งส่วนใหญ่จะเลี้ยงแมวน้อย

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานสามารถแสดงได้ดังตาราง

ตารางที่ 1 กลยุทธ์ 4Ps กับพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อาหารแมวสำเร็จรูป

การทดสอบ	Sig.	Crosstab Chi - Square
ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูป	0.00	37.08
ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์ด้านราคา กับพฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูป	0.00	27.16
ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์ด้านสถานที่ กับพฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูป	0.01	16.95
ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์ด้านการส่งเสริม การตลาด กับพฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูป	0.00	24.36

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ (Significance) ของด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ จัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการตลาด น้อยกว่า .05 ดังนั้นจากผลการศึกษาจึงปฏิเสธ  $H_0$  และยอมรับ  $H_1$  ที่ว่ากลยุทธ์ 4Ps มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อาหารแมวสำเร็จรูปในชุปเบอร์มาร์เก็ต และร้านสัตว์เลี้ยง

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อกับปัจจัยในการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูประหว่างชุปเบอร์มาร์เก็ต และร้านสัตว์เลี้ยง

เลือก	N	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ผลการทดสอบที่
ชุปเบอร์มาร์เก็ต	200	3.28	.22	$t = 2.453$ , $df = .398$ $p = .015$
ร้านสัตว์เลี้ยง	200	3.34	.25	

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่ากลุ่มผู้เลี้ยงแมว อายุต่ำกว่า 1 ปี และเป็นผู้ที่เคยซื้ออาหารสำเร็จรูปสำหรับแมวที่ชุปเบอร์มาร์เก็ต หรือร้านสัตว์เลี้ยง ที่อาชญากรรมในเขตจังหวัดเพชรบุรี มีทักษะด้านการซื้อผลิตภัณฑ์อาหารแมวสำเร็จรูปที่ชุปเบอร์มาร์เก็ตเฉลี่ย 3.28 และกลุ่มผู้เลี้ยงแมว อายุต่ำกว่า 1 ปี และเป็นผู้ที่เคยซื้ออาหารสำเร็จรูปสำหรับแมวที่ชุปเบอร์มาร์เก็ตหรือร้านสัตว์เลี้ยง ที่อาชญากรรมในเขตจังหวัดเพชรบุรี มีทักษะด้านการซื้อผลิตภัณฑ์อาหารแมวสำเร็จรูปที่ร้านสัตว์เลี้ยงเฉลี่ย 3.34 ค่า  $t = 2.453$ ,  $p = .015$  น้อยกว่า .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน  $H_0$ ยอมรับ  $H_1$  แสดงว่ากลุ่มผู้เลี้ยงแมว อายุต่ำกว่า 1 ปี และเป็นผู้ที่เคยซื้ออาหารสำเร็จรูปสำหรับแมวที่ชุปเบอร์มาร์เก็ต หรือร้านสัตว์เลี้ยง ที่อาชญากรรมในเขตจังหวัดเพชรบุรี มีทักษะด้านการซื้อผลิตภัณฑ์อาหารแมวสำเร็จรูปที่ร้านสัตว์เลี้ยง ที่อาชญากรรมในเขตจังหวัดเพชรบุรี มีทักษะด้านการซื้อผลิตภัณฑ์อาหารแมวสำเร็จรูปที่ชุปเบอร์มาร์เก็ต

## 7. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ปัจจัยและเปรียบพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อาหารแมวสำเร็จรูปสู่ได้ว่ากลุ่มผู้เลี้ยงแมว อายุต่ำกว่า 1 ปี และเป็นผู้ที่เคยซื้ออาหารสำเร็จรูปสำหรับแมวที่ชุปเบอร์มาร์เก็ต และหรือร้านสัตว์เลี้ยง นอกจากนั้นจะต้องพิจารณาถึงในเขตเพชรบุรี และมีอายุต่ำกว่า 15 ปีขึ้นไป กลุ่มนี้ต้องยังส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ

อยู่ในช่วง 26 -35 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ทำอาชีพค้าขาย และ สรุกิจ โดยมีรายได้อยู่ในช่วง 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่เลี้ยงแมวอย่างน้อย 3 – 4 ตัว

สำหรับข้อมูลลักษณะของแมวส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถาม เลี้ยงแมวพันธุ์ไทยแท้ ซึ่งมักจะเลี้ยงแมวเพศผู้ มีอายุระหว่าง 1 ปี – 3 ปี ส่วนใหญ่จะเลี้ยงแมวน้ำสั้น

พฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ในแหล่งอาหารแมวสำเร็จรูปที่ห้อ Whiskas ซึ่งจะซื้ออาหารแมวสำเร็จรูปชนิดเม็ด และคาดว่าใช้จ่ายในการซื้ออาหารแมวสำเร็จรูปส่วนใหญ่ต่ำกว่า 1,500 – 2,000 บาท

สำหรับผลทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านปัจจัยในการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูปหรือกลยุทธ์ 4Ps กับพฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูปในชุปเบอร์มาร์เก็ตและร้านสัตว์เลี้ยงพบว่ากลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูปที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.00 ส่วนกลยุทธ์ด้านราคามีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูปที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 กลยุทธ์ด้านสถานที่ จัดจำหน่ายมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูปที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.00 และกลยุทธ์ด้านการส่งเสริม การตลาด มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูปที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.00

ส่วนผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามปัจจัยในการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูประหว่างชุปเบอร์มาร์เก็ต และร้านสัตว์เลี้ยง เพื่อทดสอบคุณด้วยอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน พบว่า พฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ต่อปัจจัยในการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูประหว่างชุปเบอร์มาร์เก็ตและร้านสัตว์เลี้ยงแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.015 ซึ่งผลการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยในการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูปหรือกลยุทธ์ 4Ps ในร้านสัตว์เลี้ยง ( $\bar{x} = 3.34$ , SD = 0.25 ) ซึ่งต่ำกว่าปัจจัยในการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูปหรือกลยุทธ์ 4Ps ในชุปเบอร์มาร์เก็ต ( $\bar{x} = 3.28$ , SD = 0.22 ) ซึ่งกลุ่มผู้เลี้ยงแมว อายุต่ำกว่า 1 ปี และเป็นผู้ที่เคยซื้ออาหารสำเร็จรูปสำหรับแมวที่ชุปเบอร์มาร์เก็ตหรือร้านสัตว์เลี้ยง นอกจากนั้นจะต้องอาศัยอยู่ในเขตเพชรบุรี และมีอายุต่ำกว่า 15 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่เลี้ยงแมวสำเร็จรูปที่ร้านสัตว์เลี้ยงมากกว่าชุปเบอร์มาร์เก็ต เนื่องด้วยปัจจัยในการตัดสินใจซื้ออาหารแมวสำเร็จรูปในร้านสัตว์เลี้ยงหรือกลยุทธ์ด้าน 4Ps ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ จัดจำหน่าย และด้านส่งเสริม การตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในกลยุทธ์ด้าน 4Ps ของร้านสัตว์เลี้ยงมากกว่าชุปเบอร์มาร์เก็ต ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ซื้อผลิตภัณฑ์อาหารแมวสำเร็จรูปในชุปเบอร์มาร์เก็ตไม่พึงพอใจในด้านผลิตภัณฑ์และด้านการส่งเสริมการตลาด เนื่องจากในชุปเบอร์มาร์เก็ตมีร้านสัตว์เลี้ยงมากกว่าชุปเบอร์มาร์เก็ต ที่มีหลากหลาย และไม่มีพนักงานค่อยให้คำแนะนำสอดคล้องกับ ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ (2546) ผู้บริโภคส่วนมากจะพอใจที่จะเลือกซื้อสินค้า ที่มีให้เลือกมากในรูปของสีกลิตเต้น รถ ขนาดการบรรจุที่ห่อ แบบลักษณะ เนื่องจากผู้บริโภค มีความต้องการที่แตกต่างกัน ตั้งนั้นผู้ผลิตจึงจำเป็นต้องมีสินค้าหลากหลายเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้บริโภค ที่มีความต้องการที่แตกต่างกัน

## 8. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยคือ ชุปเบอร์มาร์เก็ตควรเพิ่ม ยื้อ ร้านสัตว์ และขนาดของผลิตภัณฑ์อาหารแมวสำเร็จรูปที่ให้มีความหลากหลายกว้างขึ้น

เนื่องจากผลการวิจัยพบว่าชุปเปอร์มาร์เก็ตมีร่องรอยของผลิตภัณฑ์อาหาร แม่สำเร็จรูปน้อย ซึ่งทำให้บางกลุ่มผู้เสี่ยงแม่ที่ต้องการซื้ออาหารแม่ สำเร็จรูปใช้ห้องน้ำ ก็ไม่สามารถซื้อด้วย เพราะในชุปเปอร์มาร์เก็ตไม่มีขาย จึงทำให้เป็นการเสียเวลาแก่กลุ่มลูกค้ากลุ่มนี้ในการมาซื้อของแต่ไม่สามารถซื้อผลิตภัณฑ์อาหารแม่สำเร็จรูปกลับไปได้ เนื่องจากชุปเปอร์มาร์เก็ตไม่มีความหลากหลายของสินค้า และไม่มีพนักงานคอยให้คำปรึกษาแก่กลุ่มผู้เสี่ยงแม่เกี่ยวกับข้อมูลผลิตภัณฑ์ของแต่ละยี่ห้อ

#### 9. กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยในครั้งนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับ ความอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากสาขาและคณะวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ใน การศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างสูงที่เคยให้คำแนะนำ ช่วยเหลือและให้การสนับสนุน การวิจัยตลอดจนสามารถทำผลงานวิจัย ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

#### 10. เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วนิชย์บัญชา. (2545). การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย . พิมพ์ครั้งที่ 6 . กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ชามาล ภู่เอี่ยม. (2537). การสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ. อุตรดิตถ์ : ฟื้ออฟโซ่อาร์ท.
- ดวงกุมล พรมพิทักษ์. (2543). การวิเคราะห์ความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมอาหารสุนัขและแมวของไทย. วิทยานิพนธ์ วท.ม.(เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- นิพลด ฉัตรเฉลิมชัย. (2546). พฤติกรรมและ การใช้ปัจจัยในการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อาหารสำเร็จรูปสำหรับสุนัขของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญาบัณฑิต กรรมการตลาด. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วิกิพีเดียสารานุกรมเสรี. (2556). แมว. ค้นเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2557, จาก <http://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B8%95%E0%B8%A1>
- ศรีวรวรรณ เสรีรัตน์. (2546). การบริการการตลาดยุคใหม่.กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- Schiff, Leon G. and Leslie LazerKanuk. (1994). Consumer Behavior .5th ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice – Hall, Incp

#### 11. ประวัติผู้วิจัย



1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธีระวัฒน์ จันทึก (Ph.D.)  
การศึกษา: ปริญญาเอก สาขาวิชาการวิจัยและสถิติทางวิทยาการปัจจัย (ปร.ด.) มหาวิทยาลัยบูรพา  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120  
โทร 08-2482-2299 E-mail thirawat.scb@gmail.com

#### 2. บรรณาธิการ วงศ์ประสิทธิ์

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
วิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี  
เลขที่ 1 หมู่ 1 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120