

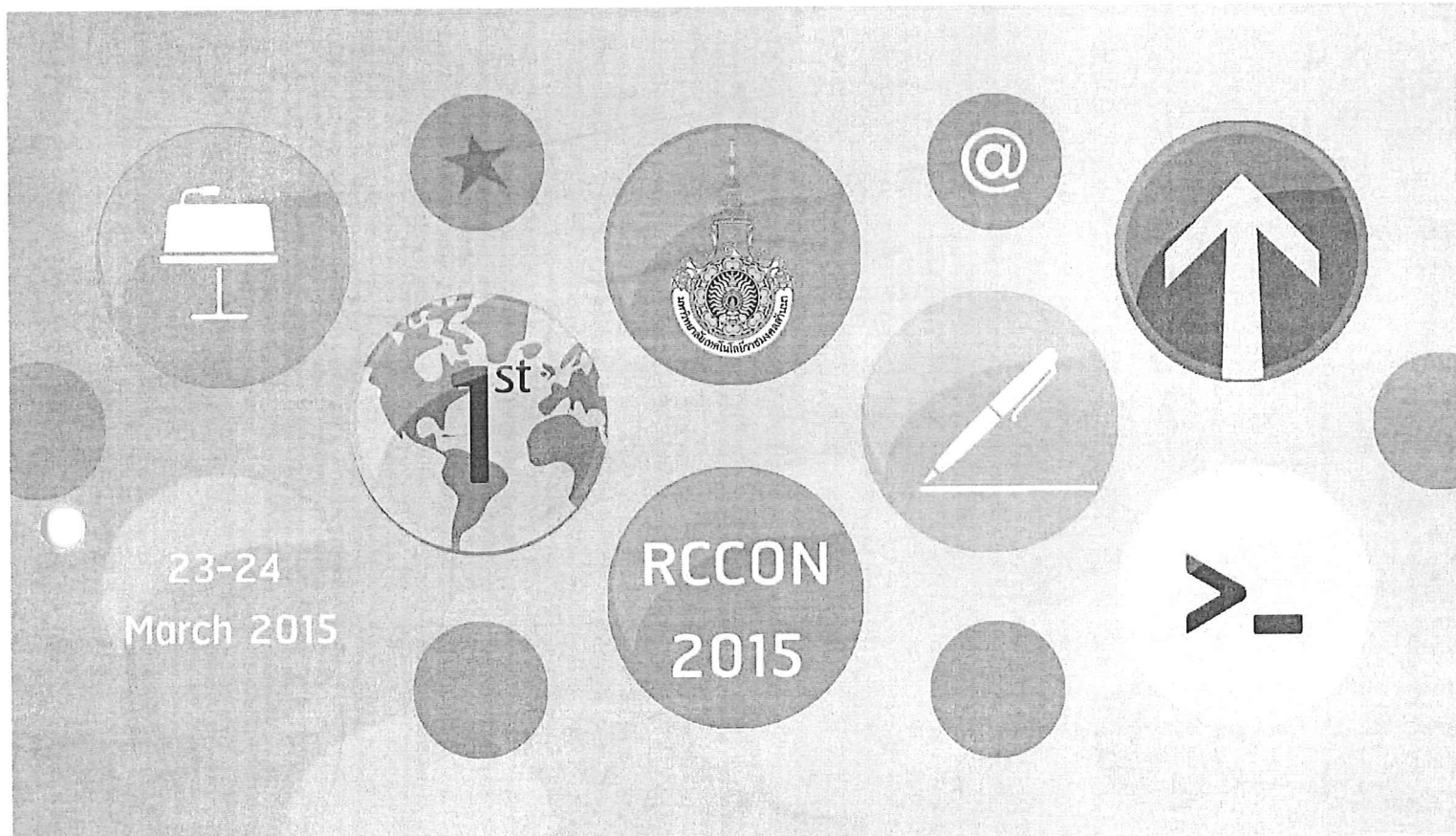
เอกสารแนบท้ายข้อผูกพัน
คุณวุฒิ วิชา วิทยะคุณบัณฑิต.

R M U T L
RCCON | **2015**

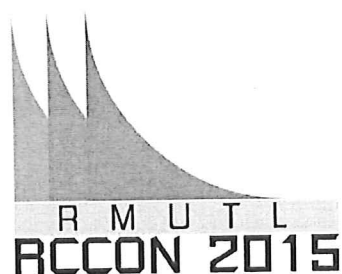
The 1st Rajamangala University of Technology Lanna Chiangrai Conference 2015

การประชุมวิชาการระดับชาติ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ 1 ประจำปี 2558
“สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”



วันที่ 23-24 มีนาคม 2558 ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย

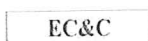


การประชุมวิชาการระดับชาติ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๘
“สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”

The 1st RMUTL Chiangrai Conference, (RCON2015)

๒๓ - ๒๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘
ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	ข้าสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติ	คำเมืองลือ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิรูป	ผลจันทร์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤกษ์	อักษะรังสี	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ	แช่ต่าน	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร.ภาสกร	เข้มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อาจารย์ยุทธนา	มูลกลาง	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา	คล้ายเรือง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ธานินทร์	คงศิลา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ณัฐวิจิตร	เลิศพงศ์รุจิกร	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทสพล	เขตเจนการ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์	เจษฎาลักษณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติพงศ์	โสภณพงศ์พิพัฒน์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระศักดิ์	หุดาการ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์กิตติธัช	พาวลเพ็ญ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเริง	อินท่าไม้	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร. ชีวัน	ทองสอดแสง	มหาวิทยาลัยศรีปทุมขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร	ราชกิจ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันจักร	สาทสนิท	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ	สัมฤทธิ์สกุล	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารา	ภูสง่า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา	จุมวงษ์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์	คงธรรม	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัฒนพงศ์	เทียนชัย	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.จิรวรรณ	แช่เล่า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.บุรัสกร	นันทดิลก	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.พิลาศลักษณ์	ศรแก้ว	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.ปริศญารัตน์	สังกะเพศ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุไรลักษณ์	สิงห์ทอง	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุกฤษณ์	มารังค์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร	ลีลาสันติธรรม	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์	เกียรติสิน	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กริช	สมกันธา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์	อินตะชน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์	หนูสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตร	อาการักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัทธมน	บุญยราศรัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลพร	กุลดงวัฒนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณัฐนันท์	ฐิตยาปราโมทย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุขเกษม	लगคูลเสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาสนา	แก้วโพธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	ไวยกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุยธยา
ดร.หาญศึก	เลืบครุฑ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ดร.เพ็ญพิชชา	ศิริวัฒนากุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
อาจารย์สุพล	ชุ่มกลิ่น	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยทิพย์	คัตสุระ	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ดร.อรรธรณ	จำพุฒ	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชาภพ	พันธุ์แพ	มหาวิทยาลัยพายัพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	ดำรงวิริยะนภาพ	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา	ไชยมหาวัน	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ดำรง	อมรเดชาพล	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ธนาทิพย์	จันทร์คง	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.จิราพร	ไชยวงศ์สาย	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ปริมพัฒน์	สัทธิธรรมนวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.วีระพงษ์	กิตติวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกฤตย์	ชมสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.ธีรยุทธ์	เจนวิทยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.รุ่งโรจน์	สงค้ประกอบ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสิทธิ์	นางทิน	สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สัญญา	เครือหงษ์	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ดร.พิสิษฐ์	มณีโชติ	มหาวิทยาลัยนเรศวร

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ดร.อัจฉริยา	อิสสระไพบูลย์	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ดร.สรียา	พันธุ์ณรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ดร.อริยะ	นามวงศ์	มหาวิทยาลัยขอนแก่นวิทยาเขตหนองคาย
อาจารย์สุรศักดิ์	ยะกัน	วิทยาลัยเทคนิคตาก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

รองศาสตราจารย์ ดร.กานท์	เกิดขึ้น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์	จิตต์น้อม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤติเดช	บัวใหญ่	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์วี	ระวีกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ดร.นิธิโรจน์	พรสุวรรณเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ดร.พรเทพ	ปัญญาแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิดา	นุริตมนต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	กันทะพะเยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประมุข	อุณหเลขกะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงวิทย์	เจริญกิจฉนลาม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ดร.วัชร	เพ็ชรวงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	พันธุะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ดร.นัฐโชติ	รักไทยเจริญชีพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณ์ชนม์	ภูมิภิตติพิชญ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง	ปลั่งกลาง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบุรณ์	ธีรวิสิฐพงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชจรี	พิเชษฐกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.ธิดารัตน์	จอนนอก	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.กุลกนิษฐ์	ทองเงา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.ณัฐภัทร	พันธ์คง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิสุทธิ	พงศ์พฤกษธาดู	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.กัลยาณี	ทองเหลี่ยมนาค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.เสาวคนธ์	ชุบว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราโมทย์	อนันต์วรพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์	เพชรพันธุ์ศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.วุฒิวัฒน์	คงรัตนประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สายชล	ชุดเจือจิ้น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สุริยา	แก้วอาษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานสกลนคร

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ภัทรพงศ์	อัญชันภาติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ดร.มนตรี	ฉายสว่าง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.จินตนา	ฉัตรบุราณันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สุรกิจ	ปรางสร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สมใจ	สืบเสาะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.ประสพโชค	โห้ทองคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
รองศาสตราจารย์ ดร.พานิช	อินตะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล	โอฬารไพโรจน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.สิริโฉม	พิเชษฐบุญเกียรติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์	รวิยะวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ	ชิดบุรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันไชย	คำแสน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษดา	ยิ่งขยัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย	เดชธรรมรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัติ	มูลป่า	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุเทน	คำน่าน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรินทร์	สิทธิเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประชา	ยีนยงกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร	พัชรประภิต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์	ปงลังกา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนิตา	โชติเสถียรกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์หฤทัย	อาษากิจ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดิเรก	มณีวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชฎาพร	ปุกแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิเชษฐ	ทิพย์ประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิติพงษ์	สมไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเชษฐ์	เวศนารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานัส	แสวงงาม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.รัตนพล	พนมวัน ณ อยู่ธยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญณัช	ศิริธัญญา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธีระศักดิ์	สมศักดิ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปัญจพร	ศรีชนาพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญภาณูจน์	ไซเออร์ส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ก้องเกียรติ	ธนะมิตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จักรกฤษณ์	เคลือบวัง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญฐณา	ดิษฐ์แก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.เผด็จ	ทุกข์สุณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ลัดดา	ปิ่นตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ริณฎาภัทร์	เขจรนันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัฐนันท์	พงศวิริทธิ์ธร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จัตตุฤทธิ์	ทองปรอน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ขวัญชัย	เอื้อวิริยานุกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ศุภกิต	แก้วดวงตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ทวีชัย	กาฬสินธุ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ภาคภูมิ	จารุภูมิ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.แมน	ดุษฎี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วรวิทย์	เลาหะเมทนี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กุลทรัพย์	ผ่องศรีสุข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ฟ้าใส	วิวัฒน์วงศ์วนา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ยุพดี	หัตถสิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พลกฤษณ์	ทุนคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปณยสิริ	บุญเป็ง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.หริพล	ธรรมนารักษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พรรณิภา	เกสัชพิพัฒน์กุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธัญญรัตน์	จิตรพีระ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิอร	สิริมงคลเลิศกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.พิเชษฐ	เหมยคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิติศักดิ์	เจริญรูป	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.มงคลกร	ศรีวิชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณภัทร	ทิพย์ศรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิวัฒน์	ทิพจร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อนนท์	นำอิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อุลิสรา	จันทาเวียง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิฑูรย์	พรหมมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.สุรัชย์	อำนวยการเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณรงค์	เมตไตรพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัตนพร	นรรัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อังกูร	ว่องตระกูล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปองสุข	ศรีชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธเนษ	เร็วการ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กนกอร	จิตต์จ้านงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภัทราพร	สมเสมอ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุจิตตา	หงษ์ทอง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรปภา	จันทาพูน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์พิพนันท์	สมไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัญชนา	พรหมปัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อารียา	พนมไพร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สริน	สุภารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อรรณณ	เชื้อเมืองพาน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศุภลักษณ์	จิรรัตน์สถิต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์มลลักษณ์	ชัยดี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุวิสา	ทะยะธง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ณฐมน	ทรัพย์บุญโต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อวยพร	ตะวัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ชนพร	ยะใจมัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภัทราวิทย์	ชัยมาลา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์วรรณะรัตน์	ไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุภัทรจิตต์	มะโนสด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปาริชาติ	อำนวยพรเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศิรินาฏ	จันทนะเปลิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กัญญาชญา	สังสิตสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จิราภัทร	คำแพง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัมพร	ชัยโชค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จรัสศรี	โนมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปรีชา	พลชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์นวรรตน์	บุญสัมฤทธิ์ผล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สิริสาสน์	พันธ์มณี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์นากร	สร้อยสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์รจนา	บุญลพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปภาวดี	เนตรสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัศรา	โรจนพิบูลธรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรุณา	ไฉนทธี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

การวิเคราะห์คุณลักษณะองค์ประกอบร่วมของความพึงพอใจในพฤติกรรมการท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาสของผู้สูงอายุ จังหวัดนครปฐม

Conjoint Analysis Of Tourism Behavior Satifaction In Putthawas Area Of Eldery In Nakhon Pathom Province

มนิล บุญประเสริฐ¹ และ ธีระวัฒน์ จันทิก²

¹สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120 โทรศัพท์ 0-3259-4031 Fax 0-3259-4023 E-mail: kikuya_nin@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิเคราะห์คุณลักษณะองค์ประกอบร่วมของความพึงพอใจในพฤติกรรมการท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาสของผู้สูงอายุ จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่ตัดสินใจมาเที่ยวในเขตพุทธาวาส เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบร่วมของผู้สูงอายุที่มาท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาส จังหวัดนครปฐม และเพื่อเสนอแนวทางการจัดการพื้นที่เขตพุทธาวาสให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวตามภายใต้การตัดสินใจในองค์ประกอบร่วมของผู้สูงอายุ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมโดยการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์คุณลักษณะองค์ประกอบร่วมโดยใช้แบบสอบถามมีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนจำนวน 400 คน ผลการศึกษาพบว่าผู้บริหารหรือคณะกรรมการเขตพุทธาวาสควรพัฒนาหรือปรับปรุงเขตพุทธาวาสของตนเองโดยให้ความสำคัญกับศาสนสถาน โบราณสถาน โดยมีค่าใช้จ่าย ต่ำกว่า 500 บาท อีกทั้งยังมีป้ายบอกทางที่ชัดเจนในการเดินทางไปยังเขตพุทธาวาส และควรมีการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ นอกจากนี้ต้องมีการพัฒนาสถานที่ให้มีห้องน้ำและทางเดินสำหรับผู้พิการ ควรดูแลห้องน้ำให้มีความสะอาดอยู่เสมอ และพนักงานหรือผู้ให้บริการควรมีอัธยาศัยที่ดี มีความเต็มใจในการให้บริการ อีกทั้งยังควรพัฒนาสถานที่ให้มีสวนพักผ่อนหย่อนใจ (ร่มรื่น) เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ผ่อนคลายอีกด้วย

คำสำคัญ: คุณลักษณะองค์ประกอบร่วม, เขตพุทธาวาส, ผู้สูงอายุ

Abstract

Conjoint Analysis of Tourism Behavior Satisfaction in Putthawas Area of Elderly in Nakhon Pathom Province. There were three objectives, to study characteristics of elderly tourists that determine to tour in Putthawas Area, to analyze conjoint of elderly who tour in Putthawas Area in Nakhon Pathom Province, and to create management process of Putthawas Area to tourist attraction under conjoint decision of elderly. This research used mix methodology between

Qualitative Research and Quantitative Research. Data was analyzed using conjoint analysis technique by questionnaires. A sample was selected for 400 people. The results of this research indicated that Board of Putthawas Area should improve and value theirs with charges less than 500 baht. In addition they should tag the guide signs clearly and efficient security. They should build the toilets and cripple runway and also clean the toilets regularly. Staff should be welcoming and have service mind. Besides, they should arrange the garden to relax for elderly.

Keywords: Conjoint Analysis, Putthawas Area, Elderly

1. บทนำ

ปัจจุบันวัดมีการพัฒนาในเชิงการท่องเที่ยวมากขึ้น โดยการปรับปรุงสถานที่ภายในวัดต่างๆ มีการสร้างและเปิดให้เข้าวัดชมถ้ำเพื่อสร้างความดึงดูดใจแก่นักสะสมพระเครื่องและนักท่องเที่ยว การเพิ่มป้ายบอกทางอย่างชัดเจนทำให้สามารถเข้าถึงสถานที่ท่องเที่ยวได้สะดวกยิ่งขึ้น พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายมากยิ่งขึ้น (พัสดร์ หิรัญญการ, 2554) แต่การพัฒนาต่างๆ ก็ยังไม่มีการตระหนักถึงการเตรียมความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของวัดยังไม่เอื้ออำนวยต่อผู้สูงอายุมากนัก ที่ต้องประสบปัญหายากลำบากในด้านการเดินทางท่องเที่ยวตามแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ โดยเฉพาะผู้ใช้เก้าอี้เข็นหรือเครื่องช่วยในการเคลื่อนไหวเพราะเส้นทางบางครั้งไม่มีพื้นที่ทางลาด เป็นต้น รวมไปถึงห้องน้ำที่ไม่สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุได้อีกด้วย (สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2555) จะเห็นได้ว่าวัดส่วนใหญ่ยังไม่มีการคำนึงถึงความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่เป็นนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมายในอนาคตมากนัก ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาคุณลักษณะของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ การวิเคราะห์องค์ประกอบร่วมของผู้สูงอายุด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบร่วม (Conjoint Analysis) และแนวทางการจัดการพื้นที่เขตพุทธาวาสที่สามารถดึงดูด

นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุให้มาเที่ยวเพิ่มมากขึ้นได้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมในเขตพุทธาวาส ให้สามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุให้มาท่องเที่ยวได้อย่างเหมาะสมต่อไปในอนาคต

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่ตัดสินใจมาเที่ยวในเขตพุทธาวาส
2. เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบร่วมของผู้สูงอายุที่มาท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาส จังหวัดนครปฐม
3. เพื่อเสนอแนวทางการจัดการพื้นที่เขตพุทธาวาสให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวตามภายใต้การตัดสินใจในองค์ประกอบร่วมของผู้สูงอายุ

3. ระเบียบวิธีวิจัย

ระเบียบวิธีที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณลักษณะองค์ประกอบร่วมของความพึงพอใจในพฤติกรรมการท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาสของผู้สูงอายุ จังหวัดนครปฐม ในรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi Interview) เป็นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลหลัก ร่วมกับการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire)

4. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.1. ประชากร

ผู้ศึกษาได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และแจกแบบสอบถาม โดยกำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้

4.1.1 ตัวแทนนักท่องเที่ยวที่นิยมท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาส

4.1.2 นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มาท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาส จังหวัดนครปฐม โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้สูงอายุในประเทศไทยจำนวน 9,928,000 คน (สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2552) ที่มาท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาสจังหวัดนครปฐม โดยวัดในจังหวัดนครปฐมมีทั้งหมด 211 แห่ง ทั้งนี้วัดที่เป็นเขตพุทธาวาสจำนวน 205 แห่ง

4.2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานศึกษาค้างนี้ได้แก่

4.2.1 ตัวแทนนักท่องเที่ยวที่นิยมท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาส การศึกษานี้ผู้ศึกษาได้ใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi Interview) เป็นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ซึ่งมีการกำหนดคำถามในการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้าและการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยการคัดเลือกสัมภาษณ์ตัวแทนนักท่องเที่ยวที่นิยมท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาส 12 คน ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก

4.2.2 นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มาท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาส จังหวัดนครปฐม เป็นกลุ่มตัวอย่างสำหรับแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งเป็นนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้สูงอายุที่มาท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาส จังหวัดนครปฐมซึ่งไม่ทราบค่าประชากร ได้แก่ วัดองค์พระปฐมเจดีย์วรมหาวิหาร วัดไผ่ล้อม วัดไร่ขิง วัดศิระทอง วัดบางพระ โดยใช้วิธีการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) ดังนี้

ขั้นที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยกำหนดขนาดตัวอย่าง แนวทาง Yamane (ประสพชัย พสุนนท์, 2554, หน้า 43) โดยกำหนดความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 5 หรือระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 ขนาดตัวอย่างที่ใช้จำนวน 400 คน

ขั้นที่ 2 การเลือกตัวอย่างของวัด ผู้วิจัยได้ใช้แบบแผนการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง โดยทำการเลือกวัดที่มีปริมาณนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากและมีชื่อเสียงเป็นจำนวน 5 แห่ง ได้แก่ วัดองค์พระปฐมเจดีย์วรมหาวิหาร วัดไผ่ล้อม วัดไร่ขิง วัดศิระทอง วัดบางพระ

ขั้นที่ 3 การเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละวัด โดยเลือกการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling Design) ซึ่งคำนวณหาจำนวนตัวอย่างในแต่ละวัดจากจำนวนกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุต่อจำนวนวัด เนื่องจากไม่สามารถกะประมาณนักท่องเที่ยวซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรได้จึงเลือกให้มีขนาดเท่ากัน จะได้กลุ่มตัวอย่าง 80 คนต่อวัด

ตารางที่ 1 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างในแต่ละวัด ดังนี้

วัด	จำนวนตัวอย่าง (คน)
วัดองค์พระปฐมเจดีย์วรมหาวิหาร	80
วัดไผ่ล้อม	80
วัดไร่ขิง	80
วัดศิระทอง	80
วัดบางพระ	80
รวม	400

โดยผู้วิจัยจะแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้สูงอายุที่มาท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาสจังหวัดนครปฐม ได้แก่ วัดองค์พระปฐมเจดีย์วรมหาวิหาร วัดไผ่ล้อม วัดไร่ขิง วัดศิระทอง วัดบางพระ ที่มีเวลาและเต็มใจตอบแบบสอบถาม ตามจำนวนและสัดส่วนที่กำหนดไว้

5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาค้างนี้ผู้ศึกษาได้ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล โดยเป็นแบบสัมภาษณ์สังเกตการณ์มีส่วนร่วม และแจกแบบสอบถาม เพื่อให้การศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้จึงออกแบบเครื่องมือในการวิจัย 2 ประเภท ได้แก่

1. แบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) เพื่อให้ทราบถึงคุณลักษณะของความพึงพอใจในการตัดสินใจมาเที่ยวในเขตพุทธาวาส

2. แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวางแผนคำถามตามประเด็นในกรอบแนวคิดที่ศึกษาและตามข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยดำเนินการสร้างแบบสอบถามถามประกอบด้วย คำถามปลายปิด (Close-Ended Questionnaire) และคำถามปลายเปิด (Open-Ended Questionnaire)

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยค้างนี้ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลในแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติ SPSS ใช้เทคนิคการวิเคราะห์แบบ Conjoint Analysis (Hair et al., 2006) ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่คาดว่าจะ เป็นคุณสมบัติ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงเขตพุทธาวาสให้ตรงกับความต้องการ

วงการของผู้สูงอายุซึ่งสมการที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับบรรทัดประโยชน์ใน
ระดับสินค้าท่องเที่ยวเขตพุทธาวาสของผู้สูงอายุ

7. สรุปผลการวิจัย

จากการเก็บข้อมูลทั่วไปโดยใช้แบบสอบถาม พบว่าจากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในพฤติกรรมการท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาสของผู้สูงอายุ จังหวัดนครปฐม จำนวนทั้งหมด 400 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 266 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 มีอายุ 65 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 66.3 มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 114 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.5 ภูมิสำเนา/ที่พักอาศัยที่ภาคกลาง จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 62.8

จากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึกทำให้ได้คุณลักษณะของเขตพุทธาวาสด้านต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์คุณลักษณะองค์ประกอบรวม ได้แก่ คุณลักษณะด้านสถานที่ท่องเที่ยว มีระดับของคุณลักษณะ 3 ระดับคือ ศาสนสถาน โบราณสถาน เกจิอาจารย์มีชื่อเสียง และสักการบูชาพระพุทธรูป คุณลักษณะด้านราคา มีระดับของคุณลักษณะ 3 ระดับคือ ต่ำกว่า 500 บาท 500 - 1,000 บาท และ 1,000 บาท ขึ้นไป คุณลักษณะด้านการเข้าถึงสถานที่ท่องเที่ยว มีระดับของคุณลักษณะ 2 ระดับคือ ป้ายบอกทางชัดเจนและ ป้ายบอกทางไม่ชัดเจน คุณลักษณะด้านความปลอดภัย มีระดับของคุณลักษณะ 2 ระดับคือ ปลอดภัยและไม่ปลอดภัย คุณลักษณะด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับของคุณลักษณะ 2 ระดับคือ ห้องน้ำ ทางเดิน สำหรับผู้พิการ และบริการพัดลม น้ำ อาหาร คุณลักษณะด้านสถานที่ทางกายภาพ มีระดับของคุณลักษณะ 3 ระดับคือ ห้องน้ำสะอาด สถานที่สะอาด และที่จอดรถเพียงพอ คุณลักษณะด้านบุคคล มีระดับของคุณลักษณะ 2 ระดับคือ บริการดีและบริการไม่ดี

ตารางที่ 2 ลำดับความพึงพอใจในพฤติกรรมท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาสของผู้สูงอายุในแต่ละชุดคุณลักษณะ

ลำดับที่	ชุดคุณลักษณะ	ด้านสถานที่ท่องเที่ยว	ด้านราคา	ด้านการเข้าถึงสถานที่ท่องเที่ยว	ด้านความปลอดภัย	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านสถานที่ทางกายภาพ	ด้านบุคคล	คะแนนรวม
1	5	ศาสนสถานโบราณสถาน	ต่ำกว่า 500 บาท	ป้ายบอกทางชัดเจน	ปลอดภัย	ห้องน้ำ ทางเดิน สำหรับผู้พิการ	ห้องน้ำ สะอาด	บริการดี	16.55
2	12	สักการบูชาพระพุทธรูป	500-1,000 บาท	ป้ายบอกทางไม่ชัดเจน	ปลอดภัย	บริการพัดลม น้ำ อาหาร	ห้องน้ำ สะอาด	บริการดี	16.15
3	10	ศาสนสถานโบราณสถาน	ต่ำกว่า 500 บาท	ป้ายบอกทางไม่ชัดเจน	ปลอดภัย	ห้องน้ำ ทางเดิน สำหรับผู้พิการ	ที่จอดรถเพียงพอ	บริการดี	15.88
4	8	เกจิอาจารย์มีชื่อเสียง	1,000 บาท ขึ้นไป	ป้ายบอกทางชัดเจน	ปลอดภัย	บริการพัดลม น้ำ อาหาร	ที่จอดรถเพียงพอ	บริการดี	15.57
5	16	สักการบูชาพระพุทธรูป	1,000 บาท ขึ้นไป	ป้ายบอกทางชัดเจน	ปลอดภัย	ห้องน้ำ ทางเดิน สำหรับผู้พิการ	สถานที่ สะอาด	บริการไม่ดี	13.28
6	6	สักการบูชาพระพุทธรูป	ต่ำกว่า 500 บาท	ป้ายบอกทางชัดเจน	ไม่ปลอดภัย	ห้องน้ำ ทางเดิน สำหรับผู้พิการ	ห้องน้ำ สะอาด	บริการดี	12.06
7	3	ศาสนสถานโบราณสถาน	500-1,000 บาท	ป้ายบอกทางชัดเจน	ไม่ปลอดภัย	บริการพัดลม น้ำ อาหาร	สถานที่ สะอาด	บริการดี	11.42
8	15	ศาสนสถานโบราณสถาน	ต่ำกว่า 500 บาท	ป้ายบอกทางชัดเจน	ปลอดภัย	บริการพัดลม น้ำ อาหาร	ห้องน้ำ สะอาด	บริการไม่ดี	11.29
9	11	เกจิอาจารย์มีชื่อเสียง	500-1,000 บาท	ป้ายบอกทางไม่ชัดเจน	ปลอดภัย	ห้องน้ำ ทางเดิน สำหรับผู้พิการ	ห้องน้ำ สะอาด	บริการไม่ดี	10.25
10	1	เกจิอาจารย์มีชื่อเสียง	ต่ำกว่า 500 บาท	ป้ายบอกทางไม่ชัดเจน	ไม่ปลอดภัย	ห้องน้ำ ทางเดิน สำหรับผู้พิการ	สถานที่ สะอาด	บริการดี	10.20
11	14	ศาสนสถานโบราณสถาน	ต่ำกว่า 500 บาท	ป้ายบอกทางไม่ชัดเจน	ปลอดภัย	บริการพัดลม น้ำ อาหาร	สถานที่ สะอาด	บริการไม่ดี	10.07
12	2	ศาสนสถานโบราณสถาน	1,000 บาท ขึ้นไป	ป้ายบอกทางไม่ชัดเจน	ไม่ปลอดภัย	บริการพัดลม น้ำ อาหาร	ห้องน้ำ สะอาด	บริการดี	9.21
13	9	ศาสนสถานโบราณสถาน	500-1,000 บาท	ป้ายบอกทางชัดเจน	ไม่ปลอดภัย	ห้องน้ำ ทางเดิน สำหรับผู้พิการ	ที่จอดรถเพียงพอ	บริการไม่ดี	6.71
14	13	เกจิอาจารย์มีชื่อเสียง	ต่ำกว่า 500 บาท	ป้ายบอกทางชัดเจน	ไม่ปลอดภัย	บริการพัดลม น้ำ อาหาร	ห้องน้ำ สะอาด	บริการไม่ดี	6.16
15	4	สักการบูชาพระพุทธรูป	ต่ำกว่า 500 บาท	ป้ายบอกทางไม่ชัดเจน	ไม่ปลอดภัย	บริการพัดลม น้ำ อาหาร	ที่จอดรถเพียงพอ	บริการไม่ดี	6.13
16	7	ศาสนสถานโบราณสถาน	1,000 บาท ขึ้นไป	ป้ายบอกทางไม่ชัดเจน	ไม่ปลอดภัย	ห้องน้ำ ทางเดิน สำหรับผู้พิการ	ห้องน้ำ สะอาด	บริการไม่ดี	3.95

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าชุดคุณลักษณะที่มีบรรทัดประโยชน์รวมมากที่สุดคือชุดคุณลักษณะที่ 5 มีบรรทัดประโยชน์รวม 16.55 รองลงมาคือชุดคุณลักษณะที่ 12 มีบรรทัดประโยชน์รวม 16.15 ชุดคุณลักษณะที่ 10 มีบรรทัดประโยชน์รวม 15.88 ชุดคุณลักษณะที่ 8 มีบรรทัดประโยชน์รวม 15.57 ชุดคุณลักษณะที่ 16 มีบรรทัดประโยชน์รวม 13.28 ชุดคุณลักษณะที่ 6 มีบรรทัดประโยชน์รวม 12.06 ชุดคุณลักษณะที่ 3 มีบรรทัดประโยชน์รวม 11.42 ชุดคุณลักษณะที่ 15 มีบรรทัดประโยชน์รวม 11.29 ชุดคุณลักษณะที่ 11 มีบรรทัดประโยชน์รวม 10.25 ชุดคุณลักษณะที่ 1 มีบรรทัดประโยชน์รวม 10.20 ชุดคุณลักษณะที่ 14 มีบรรทัดประโยชน์รวม 10.07 ชุดคุณลักษณะที่ 2 มีบรรทัดประโยชน์รวม 9.21 ชุดคุณลักษณะที่ 9 มีบรรทัดประโยชน์รวม 6.71 ชุดคุณลักษณะที่ 13 มีบรรทัดประโยชน์รวม 6.16 ชุดคุณลักษณะที่ 4 มีบรรทัดประโยชน์รวม 6.13 ชุดคุณลักษณะที่ 7 มีบรรทัดประโยชน์รวม 3.95

นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุให้ความสำคัญของการเดินทางเพิ่มเติม สวนพักผ่อนหย่อนใจ (ร่มรื่น) อันดับแรก คิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมาคือบริเวณที่ให้อาหารสัตว์ คิดเป็นร้อยละ 28.4 โรงทาน คิดเป็นร้อยละ 21.1 และสถานที่ที่ติดแอร์ มีความสำคัญต่อความต้องการเพิ่มเติมเขตพุทธาวาส น้อยที่สุดโดยคิดเป็นร้อยละ 2.7

8. อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจในพฤติกรรมท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาสของผู้สูงอายุ จังหวัดนครปฐม ด้วยการวิเคราะห์คุณลักษณะของเขตพุทธาวาสด้านต่างๆ ทำให้เห็นว่า คุณลักษณะของเขตพุทธาวาสที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการเลือกไปเที่ยวเขตพุทธาวาส ประกอบไปด้วย คุณลักษณะด้านสถานที่ท่องเที่ยว คุณลักษณะด้านการเข้าถึงสถานที่ท่องเที่ยว คุณลักษณะด้านความปลอดภัย คุณลักษณะด้านสถานที่ทางกายภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (อรพิน บุญเยี่ยม, 2549) อีกทั้งยังมีคุณลักษณะด้านราคา คุณลักษณะด้านบุคคล สอดคล้องกับงานวิจัยของ (กันทิลา วิหาโง, 2554) และคุณลักษณะด้านสิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (จุฑามาศ อ่วมประดิษฐ์, 2555) ล้วนเป็นงานวิจัยเพื่อหาปัจจัยในด้านต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกไปเที่ยวเขตพุทธาวาสทั้งสิ้น

ผลจากการศึกษาชี้ให้เห็นว่าผู้บริหารหรือคณะกรรมการเขตพุทธาวาสควรพัฒนาหรือปรับปรุงศาสนสถาน โบราณสถานในเขตพุทธาวาสให้มีความสมบูรณ์โดดเด่น งดงามอยู่เสมอ ส่งเสริมให้ชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความตระหนักถึงคุณค่าทางประวัติศาสตร์ช่วยกันอนุรักษ์ โดยที่นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุนั้นจะมีความรู้และมีความใกล้ชิดกับพระพุทธรูปมากกว่าวัยอื่นๆ จึงให้ความสำคัญกับความเก่าแก่ของศาสนสถาน โบราณสถาน การมีที่มาที่ไปของประวัติความเป็นมาจากปัจจุบันนักท่องเที่ยวจะคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่มีต้นทุนต่ำเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นเขตพุทธาวาสและพ่อค้าแม่ค้าควรตั้งราคาให้มีความเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นสินค้าอุปโภคบริโภค เครื่องสักการบูชาสิ่งศักดิ์สิทธิ์เพื่อสร้างแรงจูงใจแก่นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (กันทิลา วิหาโง, 2554) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการตลาดนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมเมืองเชียงใหม่จังหวัดเชียงรายพบว่า ควรมีการกำหนดราคาให้เหมาะสม เพื่อให้มีนักท่องเที่ยวเข้ามาเที่ยวมากขึ้น ราคาของดอกไม้ธูปเทียน ในวัด ราคาของผักที่ระลึก ราคาของอาหารที่

จำหน่ายในแหล่งท่องเที่ยว ควรมีราคาที่เหมาะสมกับปริมาณ นอกจากนี้ต้องมีป้ายบอกทางเพื่ออำนวยความสะดวกไปยังเขตพุทธาวาสให้มีความชัดเจน ไม่มีความซับซ้อน เพื่อสะดวกในการเข้าถึง และการเพิ่มการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ มีการตรวจตราในมุมอับสายตาตลอดดูแล เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ อีกทั้งยังต้องมีการพัฒนาสถานที่ให้มีห้องน้ำที่เพียงพอต่อความต้องการในการรองรับนักท่องเที่ยวที่เพิ่มมากขึ้นและทางเดินสำหรับผู้พิการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุ ควรหันดูแหล่งน้ำให้มีความสะอาดและถูกสุขลักษณะอยู่เสมอ ซึ่งจะสร้างความพึงพอใจให้แก่นักท่องเที่ยวได้อย่างมากโดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ และพนักงานหรือผู้ให้บริการควรมีอัธยาศัยที่ดี มีความเต็มใจในการให้บริการและเข้าถึงธรรมชาติของผู้สูงอายุที่มีความอ่อนไหวทางด้านอารมณ์และจิตใจเพื่อสร้างความประทับใจให้กลับมาเที่ยวอีกครั้ง นอกจากนี้ยังสามารถพัฒนาเพิ่มเติมบริเวณสถานที่พักผ่อนหย่อนใจหรือเก้าอี้สำหรับนั่งพักผ่อนที่มีความร่มรื่นเพื่อให้ผู้สูงอายุที่มีความเสื่อมถอยทางด้านร่างกาย และมีอาการเหนื่อยง่ายเพื่อให้มีสถานที่ได้พักผ่อน ซึ่งจะทำให้สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นได้อีกด้วย

8. ข้อเสนอแนะ

1. สามารถศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์คุณลักษณะองค์ประกอบร่วม (Conjoint Analysis) ในการท่องเที่ยวรูปแบบอื่นๆ ได้ อาทิเช่น การท่องเที่ยวเชิงนิเวศการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การท่องเที่ยวทางธรรมชาติ การท่องเที่ยวแบบที่มนุษย์สร้างขึ้น เป็นต้น เพื่อให้เข้าถึงความต้องการของนักท่องเที่ยวที่แท้จริงในระดับของคุณลักษณะต่างๆ ซึ่งจะส่งผลให้สามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวได้อย่างตรงจุด

2. ควรมีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งของเขตพุทธาวาส

3. ควรมีการศึกษาในเรื่อง แนวทางการพัฒนาเขตพุทธาวาสสู่ประชาคมอาเซียนเพื่อให้เกิดความพร้อมในการรองรับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศที่ต้องการเดินทางมายังแหล่งท่องเที่ยวและสามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยว

9. บรรณานุกรม

- จุฑามาศ อ่วมประดิษฐ์. (2555). พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประสพชัย พสุนนท์ (2554). สถิติธุรกิจ 1. นครปฐม : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์. หน้า 43.
- พัสดร์ หิรัญญการ. (2554). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวองค์พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชนบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- กันติลา วิษาโง. (2554). แนวทางพัฒนาการตลาดนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมเมืองเชียงใหม่จังหวัดเชียงราย. หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล. (2552). การสร้างเสริมคุณภาพชีวิตคนทำงานในสถานประกอบการ

ภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ. นครปฐม: สถาบันประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.

สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2555). รายงานการวิจัยการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในภาคเหนือตอนบนแบบ Slow Tourism สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ. ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.

อรพิน บุญแย้ม. (2549). การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการมาเที่ยวในวัดพระศรีสรรเพชญ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

Hair, J. F., R. E. Anderson, B. Tatham and W. M. Black. 2006. Multivariate Data Analysis. 6th ed. New York: Prentice Hall.

ประวัติผู้เขียนบทความ

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล

นางสาวมุนีล บุญประเสริฐ

ที่อยู่ปัจจุบัน

35 ม. 6 ต.มาบแค อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2551 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาการตลาด)



คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

พ.ศ. 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

(สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน)

มหาวิทยาลัยศิลปากร

งานวิจัยที่สนใจ

พฤติกรรมผู้บริโภค/การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์