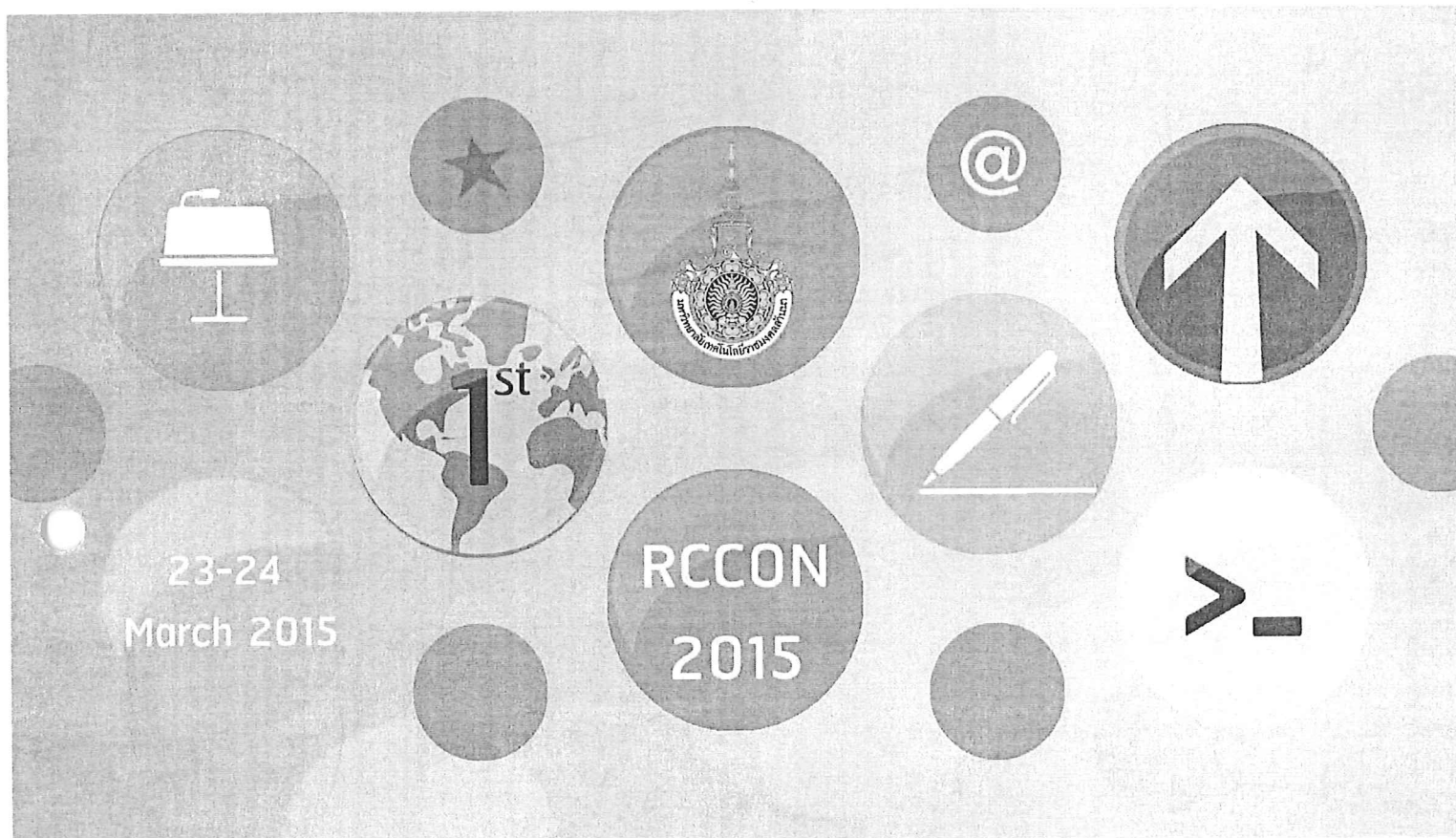


เอกสารแนบท้ายข้อผูกพัน
คุณครู วิชา ฟิสิกส์ บทบาทตาม.

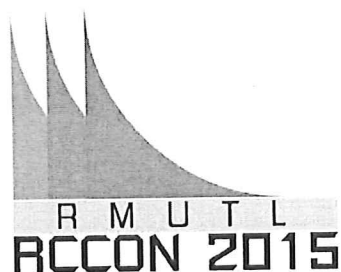
R M U T L
RCCON 2015

The 1st Rajamangala University of Technology Lanna Chiangrai Conference 2015

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ 1 ประจำปี 2558 “สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”



วันที่ 23-24 มีนาคม 2558 ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



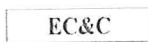
การประชุมวิชาการระดับชาติ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๘
“สรวทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”

The 1st RMUTL Chiangrai Conference, (RCON2015)

๒๓ - ๒๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	ข้าสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตติ	คำเมืองลือ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิรูป	ผลจันทร์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤษัช	อักษะรังสี	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ	แช่ต่าน	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร.ภาสกร	เข้มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อาจารย์ยุทธนา	มูลกลาง	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นาตยา	คล้ายเรือง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ธานินทร์	คงศิลา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ณัฐวิจิตร	เลิศพงษ์จักร	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทสพล	เขตเจนการ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์	เจษฎาลักษณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตินงค์	โสภณพงศ์พิพัฒน์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระศักดิ์	หุดากร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์กิตติธัช	พافلเพ็ญ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเร็จ	อินท่าไม้	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร. ชีวัน	ทองสอดแสง	มหาวิทยาลัยศรีปทุมขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร	ราชกิจ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันจักร	สาทสนิท	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ	สัมฤทธิ์สกุล	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารา	ภูสง่า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา	จุมวงษ์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์	คงธรรม	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัฒนพงศ์	เทียนชัย	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.จิรวรรณ	แช่เล่า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.บุรุษกร	นันทติลก	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.พิลาศลักษณ์	ศรแก้ว	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.ปริศนารัตน์	สังกะเพชร	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุไรลักษณ์	สิงห์ทอง	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุกฤษณ์	มารังค์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร	ลีลาสันติธรรม	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์	เกียรติสิน	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กริช	สมกันธา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์	อินตะขัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์	หนูสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตร	อาการักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัทธมน	บุญยราศรัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลพร	กุลตั้งวัฒนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณัฐนันท์	ฐิติยาปราโมทย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุขเกษม	กลางกุลเสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาสนา	แก้วโพธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	ไวยกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุยงยา
ดร.หาญศึก	เล็บครุฑ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ดร.เพ็ญพิชชา	ศิริวัฒนากุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
อาจารย์สุรพล	ชุ่มกลิ่น	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยทิพย์	คัตสุระ	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ดร.อรวรรณ	จำพุดม	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชาภพ	พันธุ์แพ	มหาวิทยาลัยพายัพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	ดำรงวิริยะนุภาพ	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา	ไชยมหาวัน	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ดำรง	อมรเดชาพล	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ธนาทิพย์	จันทร์คง	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.จิราพร	ไชยวงศ์สาย	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ปรีมพัฒน์	สัทธรรมนวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.วีระพงษ์	กิตติวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกฤตย์	ชมสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.ธีรยุทธ์	เจนวิทยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.รุ่งโรจน์	สงค์ประกอบ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสิทธิ์	นางทิน	สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สัจญญา	เครือหงษ์	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ดร.พิสิษฐ์	มณีโชติ	มหาวิทยาลัยนเรศวร

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ดร.อัจฉริยา	อิสสระไพบูลย์	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ดร.สรียา	พันธุ์ณรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ดร.อริยะ	นามวงศ์	มหาวิทยาลัยขอนแก่นวิทยาเขตหนองคาย
อาจารย์สุรศักดิ์	ยะกัน	วิทยาลัยเทคนิคตาก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

รองศาสตราจารย์ ดร.กานนท์	เกิดขึ้น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์	จิตต์น้อม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤติเดช	บัวใหญ่	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์วี	ระวีกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.นิธิโรจน์	พรสุวรรณเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.พรเทพ	ปัญญาแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิดา	นฤตมนต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุพธนา	กันทะพะเยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประมุข	อุณหเลขกะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงวิทย์	เจริญกิจจนลาภ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ดร.วัชรี	เพ็ชรวงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	พันธนะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ดร.ณัฐโชติ	รักไทยเจริญชีพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณ์ชนม์	ภูมิภิตติพิชญ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง	ปลั่งกลาง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์	ธีรวิสิฐพงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชจรี	พิเชษฐกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.ธิดารัตน์	จอนนอก	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.กุลกนิษฐ์	ทองเงา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.ณัฐภัทร	พันธ์คง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิสุทธิ์	พงศ์พิฤกษ์ชาติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.กัลยาณี	ทองเหลี่ยมภาค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.เสาวคนธ์	ชูบัว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราโมทย์	อนันต์วรภาพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีโรจน์	เพชรพันธุ์ศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.วุฒิวัดน์	คงรัตนประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สายชล	ชุดเจือจิ้น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สุรียา	แก้วอาษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีสกลนคร

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ภัทรพงศ์	อัญชันภาติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ดร.มนตรี	ฉายสว่าง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.จินตนา	ฉัตรบูรภานันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สุรภกิจ	ปรางสร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สมใจ	สืบเสาะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.ประสพโชค	โห้ทองคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
รองศาสตราจารย์ ดร.พานิช	อินตะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล	โอฬารไพโรจน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.สิริโฉม	พิเชษฐบุญเกียรติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์	รวิยะวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ	ชิตบุรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันไชย	คำแสน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษดา	ยิ่งขยัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย	เดชธรรมรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติ	มูลป่า	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุเทน	คำน่าน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรินทร์	สิทธิเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประชา	ยีนยงกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร	พัชรประภิติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์	ปงลังกา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนิดา	โชติเสถียรกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์หฤทัย	อาษากิจ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดิเรก	มณีวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชฎาพร	ปุกแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิเชษฐ	ทิพย์ประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิติพงษ์	สมไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเชษฐ์	เวศนารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานัส	แสวงงาม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.รัตนพล	พนมวัน ณ ออยุธยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญณัช	ศิริธัญญา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธีระศักดิ์	สมศักดิ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปัญญาพร	ศรีชนาพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญาภาญจน์	ไชเออร์ส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ก้องเกียรติ	ชนะมิตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จักรกฤษณ์	เคลือบวัง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญฐณา	ดิษฐ์แก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.เผด็จ	ทุกข์สุญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ลัดดา	ปินตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ริญาภาภัทร์	เขจรนันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัฐนันท์	พงศวิริทธิ์ธร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จัตตุฤทธิ์	ทองปรอน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ขวัญชัย	เอื้อวิริยานุกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ศุภกิต	แก้วดวงตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ทวีชัย	กาฬสินธุ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ภาคภูมิ	จารุภูมิ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.แมน	ตุ้ยแพร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วรวิทย์	เลาหะเมทนี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กุลทรัพย์	ผ่องศรีสุข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ฟ้าใส	วิวัฒน์วงศ์วนา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ยุพดี	หัตถสิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พลกฤษณ์	ทูนคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปุณยสิริ	บุญเป็ง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.หริพล	ธรรมนาร์กษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พรรณีภา	เกสัชพิพัฒนกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธัญญรัตน์	จิตรพีระ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิอร	สิริมงคลเลิศกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.พิเชษฐ	เหมยคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิติศักดิ์	เจริญรูป	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.มงคลกร	ศรีวิชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณภัทร	ทิพย์ศรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิวัฒน์	ทิพจร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อนนท์	นำอิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อุสิทธิ์า	จันทาเวียง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิฑูรย์	พรหมมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.สุรัชย์	อำนวยการเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณรงค์	เมตไตรพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัตนภาพร	นรรัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อังกูร	ว่องตระกูล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปองสุข	ศรีชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธเนษ	เร็วการ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กนกอร	จิตต์จ้านงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภัทราพร	สมเสมอ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุจิตตา	หงษ์ทอง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรปภา	จันทาพูน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์พิภินันท์	สมไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัญชนา	พรหมปิ่น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อาริยา	พนมไพร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สริน	สุภารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อรรธรณ	เชื้อเมืองพาน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศุภลักษณ์	จิรรัตน์สถิต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์มลลักษณ์	ชัยดี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุวิสา	ทะยะธง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ณัฐมน	ทรัพย์บุญโต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อวยพร	ตะวัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ชนนพร	ยะใจมั่น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภีรวิชัย	ชัยมาลา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์วรรณะรัตน์	ไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุภัทรจิตต์	มะโนสด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปราชาติ	อำนวยการเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศิรินาฏ	จันทนะเปลิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กัญญาชญา	สังสิตสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จิรภัทร	คำแพง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัมพร	ชัยโชค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จรัสศรี	โนมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปรีชา	พลชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์นวัฒน์	บุญสัมฤทธิ์ผล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สิริสาสน์	พันธ์มณี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธนากร	สร้อยสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์รจนา	บุญฤพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปภาวดี	เนตรสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัศรา	โรจนพิบูลธรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรรณา	ใจนันทถ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รูปแบบการจัดการโรงแรมสีเขียวของบ้านทะเลดาว รีสอร์ท อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
The Model of Management of Baan Talay Dao Resort in Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province

มนัสสินี บุญมีศรีสง่า และเนตรชนก ปัทม

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

เลขที่ 1 หมู่ 1 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ (1) ศึกษาแบบและกลยุทธ์ในการจัดการธุรกิจโรงแรมสีเขียว (2) ศึกษาปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินธุรกิจโรงแรมสีเขียว (3) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติแก่ธุรกิจโรงแรมและองค์กรสีเขียวอื่น ๆ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลและสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 8 คน

ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบความสำเร็จในการจัดการโรงแรมสีเขียวของบ้านทะเลดาวรีสอร์ท คือการเข้าร่วมในมูลนิธิใบไม้เขียว (Green Leaf) และกำหนดนโยบาย แนวทางดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด บ้านทะเลดาว รีสอร์ทใช้กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาด (Marketing Mix) 7 อย่าง หรือ 7 P's เพื่อวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของรีสอร์ทในด้านการตลาด โดยพิจารณาจากปัจจัย 7 ประการ สำหรับประเด็นปัญหาและอุปสรรคจะเป็นในเรื่องของมุมมองและทัศนคติของผู้เข้าพักชาวไทยที่ยังไม่คุ้นชินกับบางนโยบายของโรงแรมสีเขียว จึงจำเป็นต้องชี้แจงและทำความเข้าใจแก่ผู้เข้าพัก รวมทั้งมีการอบรมพนักงานและการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติเพื่อใช้ภายในรีสอร์ทอีกด้วย

คำสำคัญ: รูปแบบความสำเร็จและกลยุทธ์, โรงแรมสีเขียว, นักท่องเที่ยวคุณภาพ

Abstract

This qualitative research is intended to (1) Study the patterns and the strategies for management of Green Hotel . (2) Study the problem, obstacles and solution in Green Hotel business. (3) Make the guideline of Green Business to other hotel and organizations. In this research, the data was collected by in-depth interview with 8 key informants.

As a result of the study, the patterns of success for managing the green hotel of Baan Talay Dao Resort were participation in Green Leaf Foundation and set the policy which had environment friendly process and also minimal negative impact on the environment.

Baan Talay Dao Resort's strategy was Marketing Mix 7 P's for analyze strengths and weaknesses of marketing. Issues and obstacles of business were Thai guests misunderstanding about green hotel's policy. It was necessary to clarify and understanding with Thai guests. Including staff training and development of natural products for using in the resort.

Key Word: The model of success and Strategies, Green Hotel, Quality Tourists

1.บทนำ

อุตสาหกรรมท่องเที่ยวของไทยเป็นภาคอุตสาหกรรมหลักที่สร้างรายได้ให้กับประเทศไทยในแต่ละปีนับแสนล้านบาทและยังคงมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ในปี 2556 มีจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยมากกว่า 26.5 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 18.7 ในปี 2555 มีจำนวนนักท่องเที่ยวอยู่ที่ 22.3 ล้านคน (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2557)

ปัจจุบันพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวได้เปลี่ยนผ่านจากการท่องเที่ยวตามชายหาด (Beach Tourism) สู่อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม (Cultural Tourism) โดยเป็นการท่องเที่ยวที่ให้ความสำคัญกับศิลปวัฒนธรรมและใส่ใจในผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม(บมจ.อินฟอร์เมชั่น โพรไวเดอร์ แอนด์ เดอะ คอนซิลแทนต์, 2556) อีกทั้งกระแสการท่องเที่ยวในทุกวันนี้ ยังมุ่งเน้นถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมมาก ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในอนาคต รวมทั้งให้ความสำคัญกับกลุ่มนักท่องเที่ยวคุณภาพมากกว่าการท่องเที่ยวแบบมวลชน (Mass Tourism) ที่ก่อให้เกิดปัญหาขยะมูลฝอยด้านสิ่งแวดล้อมและการเสื่อมโทรมของธรรมชาติ

นักท่องเที่ยวคุณภาพ คือ กลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีการใช้จ่ายระหว่างเดินทางมากกว่ากลุ่มนักท่องเที่ยวทั่วไป ทั้งนี้การท่องเที่ยวนานาชาติในประเทศไทยตระหนักดีว่าจำนวนนักท่องเที่ยวที่สูงนั้นไม่ใช่สิ่งที่สำคัญเท่า “คุณภาพ” เพราะเป็นส่วนที่สามารถทำรายได้เข้าสู่เศรษฐกิจของประเทศ (พิจาริณี โล่ห์ชัยยะกุล, 2557) สอดคล้องกับนโยบายของนายกรัฐมนตรีที่ต้องการคัดกรองนักท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ ไม่ได้มุ่งเน้นแต่เพียงการเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวอย่างเดียว

อย่างไรก็ตามนโยบายการปรับปรุงคุณภาพนักท่องเที่ยวจะต้องไม่ทำให้รัฐบาลสูญเสียรายได้และเพิ่มความสนใจในการท่องเที่ยวแก่กลุ่มนักท่องเที่ยวคุณภาพ ดังนั้นอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมโรงแรมและที่พักจึงพยายามสร้างกลยุทธ์ในการบริหารเพื่อรองรับกลุ่มนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้

หนึ่งในอุตสาหกรรมโรงแรมและที่พักที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมและมีความพร้อมในการต้อนรับกลุ่มนักท่องเที่ยว ทั้งยังมีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและใกล้แหล่งศึกษาวัฒนธรรมที่น่าสนใจ คือบ้านทะเลดาว รีสอร์ท ตั้งอยู่ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ หัวหินเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงและมีทรัพยากรธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ ทั้งชายหาดหัวหิน เขาตะเกียบ และน้ำตกป่าละอู ทั้งนี้ยังเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมาตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ในแต่ละปีมีนักท่องเที่ยวเข้ามาเที่ยวในหัวหินจำนวนเกือบ 2 ล้านคน ก่อให้เกิดเม็ดเงินสะพัดในท้องถิ่นปีละกว่า 8,000 ล้านบาท (คู่มือท่องเที่ยว หลงรักประเทศไทย, 2557) และเนื่องจากหัวหินอยู่ในเขตพื้นที่ที่เข้ามาตรึงคุมครองสิ่งแวดล้อมทำให้ รีสอร์ทเริ่มเห็นถึงความสำคัญของการรักษาสิ่งแวดล้อมและอยู่ร่วมกับธรรมชาติจึงเป็นที่มาของกระแสโรงแรมสีเขียว

ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษารูปแบบความสำเร็จและกลยุทธ์การจัดการด้านโรงแรมสีเขียวของบ้านทะเลดาว รีสอร์ท อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวของกลุ่มนักท่องเที่ยวคุณภาพ รวมถึงศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข เพื่อสร้างองค์ความรู้และเป็นแนวทางในการศึกษาดำเนินงานแก่ธุรกิจโรงแรมและที่พักรายอื่นต่อไป

2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษารูปแบบและกลยุทธ์ในการจัดการธุรกิจโรงแรมสีเขียวของบ้านทะเลดาว รีสอร์ท
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินธุรกิจโรงแรมสีเขียวของบ้านทะเลดาว รีสอร์ท
3. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติแก่ธุรกิจโรงแรมและองค์กรสีเขียวอื่น ๆ

3.วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและขายจำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายอาหารและเครื่องดื่มจำนวน 2 คน พนักงานต้อนรับจำนวน 2 คน พนักงานทำความสะอาดจำนวน 2 คน และนักท่องเที่ยวที่เข้าพักในบ้านทะเลดาว รีสอร์ท จำนวน 2 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดย การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขายเกี่ยวกับจุดเริ่มต้นของการเข้าร่วมในธุรกิจโรงแรมสีเขียว กลยุทธ์

และปัญหาในการจัดการ รวมทั้งสัมภาษณ์พนักงานและนักท่องเที่ยวที่เข้าพักเกี่ยวกับการรับรู้และปฏิบัติตามนโยบายด้านการดำเนินงานธุรกิจโรงแรมสีเขียวของบ้านทะเลดาว รีสอร์ท

เครื่องมือการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ แนวคำถามสัมภาษณ์เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจสีเขียว โทรศัพท์ Iphone5 สมุดบันทึกปากกา และตัวผู้วิจัยนับเป็นเครื่องมือหนึ่งที่มีความสำคัญในการเก็บข้อมูลงานวิจัยในพื้นที่

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำข้อมูลที่ได้จากการลงพื้นที่ภาคสนามมาเรียบเรียง เพื่อการพรรณนาวิเคราะห์ จากผลการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้อธิบายความสัมพันธ์ของข้อมูลตามประเด็นคำถามและแตกข้อมูลที่ศึกษาทั้งหมดออกเป็นสั้นย่อย ๆ ตามความหมายที่ปรากฏอยู่ในแต่ละส่วน รวมทั้งคัดแยกข้อมูลออกเป็นเรื่อง ๆ ต่อจากนั้นนำส่วนต่าง ๆ มาคัดรวมกันเป็นกลุ่ม ๆ ตามความหมายที่เชื่อมโยงกัน โดยผู้วิจัยต้องให้คำบรรยายแต่ละเรื่องโดยเป็นข้อความที่สรุปและเรียบเรียงมาจากประสบการณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักแต่ละคน

4.ผลการศึกษา

การศึกษารูปแบบความสำเร็จและกลยุทธ์การจัดการโรงแรมสีเขียว ของบ้านทะเลดาว รีสอร์ท ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการศึกษาเอกสารประกอบการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมีผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

4.1 รูปแบบและกลยุทธ์การจัดการโรงแรมสีเขียวของบ้านทะเลดาว รีสอร์ท

4.1.1 รูปแบบการจัดการโรงแรมสีเขียว

1. การห้ามสูบบุหรี่ภายในห้องพักและบริเวณรีสอร์ท การห้ามสูบบุหรี่นี้เป็นกฎข้อแรกที่ถูกนำมาใช้ โดยรีสอร์ทจะมีป้ายสัญลักษณ์ห้ามสูบบุหรี่ติดไว้ทั้งภายในห้องพักและห้องอาหาร อย่างไรก็ตามทางรีสอร์ทได้จัดพื้นที่ให้ผู้สูบบุหรี่นอกอาคาร

2. ลดการใช้พลังงานและพลาสติกภายในห้องพัก ใช้กระดาษห่อหุ้มแก้ว ช้อน แทนพลาสติกและใช้ที่รองแก้วทำจากผ้า เครื่องปรับอากาศตั้งอุณหภูมิที่ 25 องศาเซลเซียส และใช้หลอดไฟประหยัดพลังงานแอลอีดี รวมทั้งเปลี่ยนเครื่องนอนและผ้าเช็ดตัวภายในห้องพักทุก 3 วัน

3. พัฒนาและสร้างผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รีสอร์ทมีการพัฒนาและสร้างผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อลดใช้สารเคมีที่ก่อให้เกิดปัญหาทั้งต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม

4. การแยกขยะและทำปุ๋ยชีวภาพ ขยะจำพวกกระดาษหรือพลาสติก ที่สามารถขายได้ รีสอร์ทจะติดต่อร้านรับซื้อเพื่อจำหน่ายต่อไปหรือไปแลกเปลี่ยนสินค้าตามงานที่ทางเทศบาลจัดเป็นกิจกรรมพิเศษเนื่องในโอกาสสำคัญ

ต่าง ๆ ขยะที่ไม่สามารถนำไปแลกเปลี่ยนได้ เช่น ใบไม้และเศษอาหาร รีสอร์ทจะนำมาทำปุ๋ยชีวภาพเพื่อนำมารดต้นไม้และแปลงผักภายในรีสอร์ท

4.1.2กลยุทธ์ส่วนประสมการตลาด 7 อย่าง (7 P's)

1.กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) พบว่า ออกแบบห้องพักและอาคารให้มีความกลมกลืนกับธรรมชาติ บริเวณรีสอร์ทมีต้นไม้ใหญ่ให้ความร่มรื่น เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มนักท่องเที่ยวคุณภาพ ที่ต้องการทำสายสิ่งแวดล้อม

2.กลยุทธ์ด้านราคา (Price) พบว่า กำหนดราคาโดยคำนึงถึงสิ่งที่ผู้เข้าพักคาดหวังที่จะได้รับจากรีสอร์ทและอ้างอิงราคาห้องพักกับคู่แข่งอื่น ไม่ให้สูงหรือต่ำกว่าความเป็นจริง

3.กลยุทธ์ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) พบว่า สามารถติดต่อห้องพักได้ โดยโทรศัพท์เพื่อจองห้องพักล่วงหน้า ติดต่อห้องพักโดยไม่ต้องจอง หรืออาจติดต่อผ่านตัวแทนขาย

4.กลยุทธ์ด้านการส่งเสริม (Promotion) พบว่า มีการออกร้านในกิจกรรมของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และมีห้องพักราคาพิเศษพร้อมข้อเสนอต่าง ๆ นอกจากนี้ยังสามารถหาข้อมูลของราคาห้องพักและส่วนลด ได้จากเว็บไซต์ของรีสอร์ท

5.กลยุทธ์ด้านบุคคล (People) พบว่า จัดให้พนักงานเข้าร่วมอบรมกับสมาคมโรงแรมไทยและที่อื่น ๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการ รวมทั้งพัฒนาความรู้และทักษะ

6.กลยุทธ์ด้านกายภาพและการนำเสนอ (Physical Environment and Presentation) พบว่า เป็นรีสอร์ทที่ใส่ใจในสิ่งแวดล้อม ทำให้มีภาพลักษณ์ที่ดีและได้รับรางวัลเกี่ยวกับมาตรฐานการบริการและรางวัลโรงแรมสีเขียวจากหลายหน่วยงาน

7.กลยุทธ์ด้านกระบวนการ (Process) พบว่า มีนโยบายส่งเสริมการลดใช้พลังงานภายในห้องพัก และ การใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดความคุ้มค่าอย่างสูงสุด เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มนักท่องเที่ยวคุณภาพที่มีพฤติกรรมตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

4.2ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดการโรงแรมสีเขียวของบ้านทะเลดาว รีสอร์ท

4.2.1ผู้บริหารไม่มีความรู้ในการจัดการโรงแรมสีเขียว
ผู้บริหาร มองเห็นถึงความสำคัญของการอนุรักษ์และใส่ใจสิ่งแวดล้อม แต่เนื่องจากไม่มีความรู้ด้านการบริหารจัดการโรงแรมสีเขียว ดังนั้นจึงตัดสินใจเข้าร่วมในมูลนิธิใบไม้เขียว(Green Leaf) เพื่อให้มูลนิธิใบไม้เขียวช่วยวางระบบการบริหารจัดการและปรับปรุงพัฒนาสู่โรงแรมสีเขียวต่อไป

4.2.2 ผู้เข้าพักไม่เข้าใจนโยบายลดใช้พลังงานในห้องพัก
ผู้เข้าพักไม่มีความเข้าใจในนโยบายเกี่ยวกับการห้ามสูบบุหรี่และลดใช้พลังงานในรีสอร์ท โดยเฉพาะผู้เข้าพักชาวไทยที่อาจไม่คุ้นเคยกับนโยบายเหล่านี้ เช่น การเปลี่ยนเครื่องนอนและ

ผ้าเช็ดตัวทุก 3 วัน อย่างไรก็ตามบ้านทะเลดาว รีสอร์ท จะมีการชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจและทำตามความต้องการของผู้เข้าพัก เพื่อรักษาความพึงพอใจสูงสุด

4.2.3ปัญหาเศรษฐกิจและการเมืองในปัจจุบัน

สถานการณ์การเมืองในปัจจุบันส่งผลต่อเศรษฐกิจของประเทศ โดยเฉพาะอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความไม่มั่นใจด้านความปลอดภัย ในปีนี้บ้านทะเลดาว รีสอร์ท มีผลประกอบการลดลงกว่าร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับปี 2556 และเป็นปัญหาที่ไม่สามารถหาทางแก้ได้ นอกจากรัฐบาลจะสามารถทำให้ปัญหาคลี่คลายได้โดยเร็วและเรียกความมั่นใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติกลับคืนมา

4.3 เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติแก่ธุรกิจโรงแรมและองค์กรสีเขียวอื่นๆ

บ้านทะเลดาว รีสอร์ท ประสบความสำเร็จและได้รับความไว้วางใจจากรีสอร์ทต่าง ๆ ในการช่วยบริหารจัดการและให้คำปรึกษา ภายใต้ตรา บ้านทะเลดาว รีสอร์ท ทั้งนี้โรงแรมและรีสอร์ทที่เข้ารับคำปรึกษา จะต้องให้ความสำคัญและร่วมพัฒนาสู่รูปแบบโรงแรมสีเขียว เนื่องจากปัจจุบันนักท่องเที่ยวให้ความสำคัญกับการเลือกสรรสิ่งที่ดี คุ้มค่า และไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

5.สรุปและอภิปรายผลการศึกษา

ทุกวันนี้กลุ่มนักท่องเที่ยวคุณภาพเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักของการท่องเที่ยว เพราะมีการใช้จ่ายระหว่างเดินทางจำนวนมาก เป็นกลุ่มที่มีการศึกษาและรายได้สูง มีความพร้อมที่จะจ่ายแลกกับความสะอาดสบายที่จะได้รับ ความคาดหวังจากการท่องเที่ยวคือการบริการที่ดีมีมาตรฐาน ด้วยกำลังจ่ายที่สูงของกลุ่มนักท่องเที่ยวคุณภาพจึงก่อให้เกิดการขับเคลื่อนและขยายตัวของเศรษฐกิจ ทำให้ประเทศไทยมีรายได้จากการท่องเที่ยวเป็นจำนวนเงินนับแสนล้านบาท นอกจากนี้นักท่องเที่ยวกลุ่มคุณภาพยังมีพฤติกรรมการท่องเที่ยวที่มีจิตสำนึกและรับผิดชอบต่อในแหล่งธรรมชาติ แหล่งวัฒนธรรม ให้ความสำคัญกับการรักษาและตระหนักถึงผลกระทบที่จะเกิดกับสิ่งแวดล้อม มีส่วนช่วยยกระดับการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืนในอนาคต

ดังนั้น บ้านทะเลดาว รีสอร์ท จึงเข้าร่วมในธุรกิจโรงแรมสีเขียวโดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม มีโครงการและนโยบายต่าง ๆ เกี่ยวกับการรักษาทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อเป็นแบบอย่างให้กับโรงแรมอื่น ๆ ทำให้ปัจจุบันรีสอร์ทมีภาพลักษณ์ที่ดีและได้รับการสนับสนุนจากหลายองค์กร เช่น มูลนิธิใบไม้เขียว ปัจจุบันบ้านทะเลดาว รีสอร์ทประสบความสำเร็จและได้รับความนิยมนักท่องเที่ยว เนื่องจากทุกวันนี้กลุ่มนักท่องเที่ยวให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และไม่ทำลายธรรมชาติมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของธนกร สุนทรโกทิน (2555) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมเปิดรับและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว

ต่อสื่อประชาสัมพันธ์โครงการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในจังหวัดนครนายก พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่พบเห็นและศึกษาข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์จากเว็บไซต์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยและจากคำแนะนำของเพื่อน สำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มสำคัญของบ้านทะเลดาว รีสอร์ท คือ นักท่องเที่ยวชาวยุโรปและสแกนดิเนเวีย โดยนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้จะตัดสินใจเข้าพักในโรงแรมที่เข้าร่วมในโรงแรมสีเขียว (Green Hotel) อย่างไรก็ตามสถานการณ์ท่องเที่ยวในหัวหินอยู่ในช่วงซบเซาเมื่อเทียบกับปี 2556 ส่งผลให้บ้านทะเลดาว รีสอร์ท มีผลประกอบการลดลงจากปีที่แล้วร้อยละ 20 สาเหตุมาจากเหตุการณ์การเมืองในปัจจุบันและความไม่มั่นใจในความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว อย่างไรก็ตามถ้าภาครัฐบาลสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้โดยเร็ว ผู้บริหารบ้านทะเลดาว รีสอร์ท มีความเชื่อมั่นว่า นักท่องเที่ยวจะกลับมามีแนวโน้ม

6. ข้อเสนอแนะ

1. รัฐบาลควรเพิ่มการรณรงค์ให้นักท่องเที่ยวเห็นถึงความสำคัญของภาวะโลกร้อนและการรักษาสิ่งแวดล้อมในทุกด้านการท่องเที่ยวแต่ละครั้งต้องใส่ใจและไม่ทำลายธรรมชาติ เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกให้กับนักท่องเที่ยวและเพิ่มปริมาณนักท่องเที่ยวคุณภาพที่ตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม

2. ผู้ประกอบการควรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานและการเป็นส่วนหนึ่งของการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการเข้าพักของนักท่องเที่ยวคุณภาพรวมทั้งโฆษณาประชาสัมพันธ์ถึงความใส่ใจในสิ่งแวดล้อมของรีสอร์ท เพื่อให้นักท่องเที่ยวคุณภาพรับรู้ได้ถึงจุดเด่นของรีสอร์ทในข้อนี้

7. เอกสารอ้างอิง

- กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. 2557. สรุปลสถิติการท่องเที่ยวประเทศไทยปี 2556. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2557, จาก <http://newdot2.smart-multimedia.com/home/>
- คู่มือท่องเที่ยว ทลทรักประเทศไทย. (2557). ข้อมูลจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วันที่สืบค้น 30 กันยายน 2557, จาก <http://thai.tourismthailand.org/ข้อมูลจังหวัด/>
- ณัฐริรา อ้าพลพรรณ. (2557). แนวโน้มการท่องเที่ยวของโลกในปี 2013 และคาดการณ์ปี 2014. วารสาร ETAT Tourism Journal ปีที่ 11 ฉบับที่ 2/2557 (เมษายน-มิถุนายน) สืบค้นเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2557, จาก <http://www.eta-journal.com/web/menu-read->
- ธนกร สุนทรโกติน.(2555). พฤติกรรมการเปิดรับและ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสื่อประชาสัมพันธ์ โครงการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในจังหวัดนครนายก. นิตยสาร

- สตรีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม สืบค้น เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557, จาก <http://www.spu.ac.->
- บทสัมภาษณ์นายรัฐมนตรี.(2557). นายกฯสั่งจัดระบบคัดกรองคุณภาพนักท่องเที่ยว. สืบค้นเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2557, จาก: <http://www.posttoday.com /ธุรกิจ-ตลาด/ข่าว ธุรกิจ-ตลาด/324264/นายกฯสั่งจัดระบบบริษัท อินฟอร์เมชั่น โพรไวเดอร์ แอนด์ เดอะ คอนซิลแทนต์.>
- (2556). รายงานการศึกษาฉบับสมบูรณ์โครงการส่งเสริมการลงทุนธุรกิจท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์. รายงานวิจัยด้านการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. สืบค้นเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2557, จาก <http://www.etatjournal.com/web/etat-journal/2013/2013->
- พิจาริณี ไส้อยะกุล. (2557). โครงการศึกษาตลาดท่องเที่ยว กลุ่มประเทศอาเซียน. วารสาร ETAT Tourism Journal ปีที่ 11 ฉบับที่ 2/2557(เมษายน-มิถุนายน) สืบค้นเมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2557, จาก <http://www.etatjournal.com/web/menu-read-web->

8. ประวัติผู้วิจัย



1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนัสสิณี บุญมีศรีสง่า

การศึกษา: นศ.ม. (การประชาสัมพันธ์), มหาวิทยาลัยสยาม ศศ.บ. (สาขาวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120
โทร 08-3132-6589 E-mail b_manassinee@hotmail.com

2. เนตรชนก ปัทม

นักศึกษา สาขาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120
โทร 08-6368-0204 E-mail kratae.su69@gmail.com