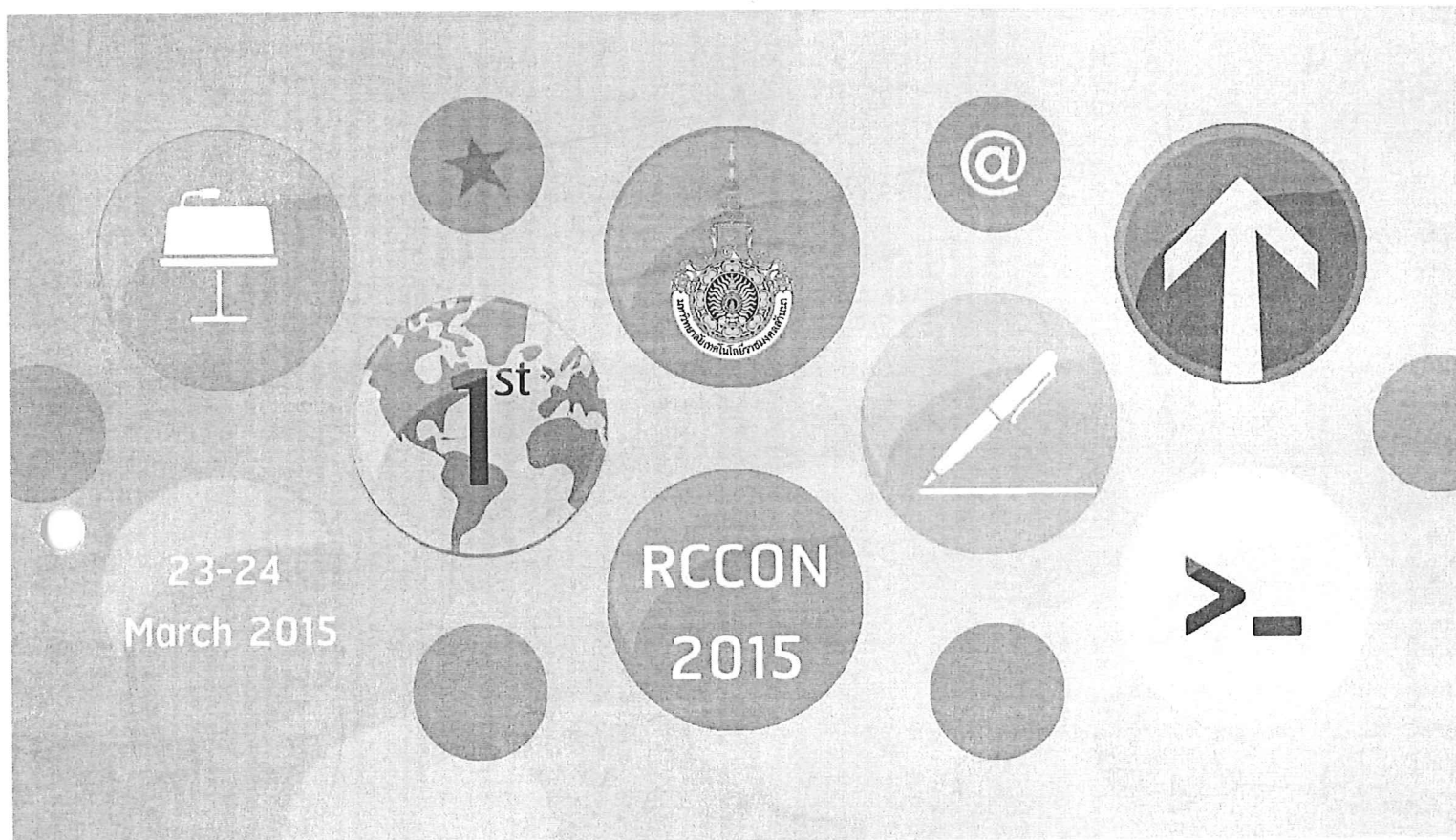


เอกสารแนบท้ายข้อผูกพัน
คุณครู วิชา ฟิสิกส์ บทบาทตาม.

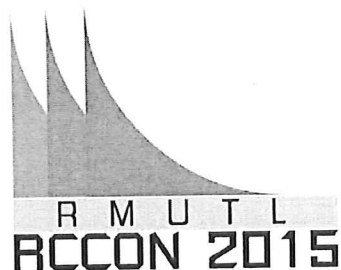
R M U T L
RCCON 2015

The 1st Rajamangala University of Technology Lanna Chiangrai Conference 2015

การประชุมวิชาการระดับชาติ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ 1 ประจำปี 2558
“สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”



วันที่ 23-24 มีนาคม 2558 ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



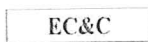
การประชุมวิชาการระดับชาติ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๘
“สรวทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”

The 1st RMUTL Chiangrai Conference, (RCON2015)

๒๓ - ๒๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	ข้าสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติ	คำเมืองลือ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิรูป	ผลจันทร์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤษ์	อักษะรังสี	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ	แช่ต่าน	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร.ภาสกร	เข้มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อาจารย์ยุทธนา	มูลกลาง	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นาตยา	คล้ายเรือง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ธานินทร์	คงศิลา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ณัฐวิจิธา	เลิศพงษ์จักร	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทสพล	เขตเจนการ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์	เจษฎาลักษณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติพงศ์	โสภณพงศ์พิพัฒน์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระศักดิ์	หุดากร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์กิตติธัช	พาพลเพ็ญ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเร็จ	อินท่าไม้	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร. ชีวัน	ทองสอดแสง	มหาวิทยาลัยศรีปทุมขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร	ราชกิจ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันจักร	สาทสนิท	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ	สัมฤทธิ์สกุล	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารา	ภูสง่า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา	จุมวงษ์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์	คงธรรม	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัฒนพงศ์	เทียนชัย	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.จิรวรรณ	แช่เล่า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.บุรุษกร	นันทติลก	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.พิลาศลักษณ์	ศรแก้ว	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.ปริศญารัตน์	สังกะเทศ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุไรลักษณ์	สิงห์ทอง	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุกฤษณ์	มารังค์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร	ลีลาสันติธรรม	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์	เกียรติสิน	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กริช	สมกันธา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์	อินตะขัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์	หนูสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตร	อาการักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัทธมน	บุญยราศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลพร	กุลตั้งวัฒนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณัฐนันท์	ฐิติยาปราโมทย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุขเกษม	กลางกุลเสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาสนา	แก้วโพธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	ไวยกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุยงยา
ดร.หาญศึก	เล็บครุฑ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ดร.เพ็ญพิชชา	ศิริวัฒนากุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
อาจารย์สุรพล	ชุ่มกลิ่น	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยทิพย์	คัตสุระ	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ดร.อรวรรณ	จำพุดม	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชาภพ	พันธุ์แพ	มหาวิทยาลัยพายัพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	ดำรงวิริยะนุภาพ	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา	ไชยมหาวัน	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ดำรง	อมรเดชาพล	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ธนาทิพย์	จันทร์คง	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.จิราพร	ไชยวงศ์สาย	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ปรีมพัฒน์	สัทธรรมนวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.วีระพงษ์	กิตติวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกฤตย์	ชมสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.ธีรยุทธ์	เจนวิทยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.รุ่งโรจน์	สงค์ประกอบ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสิทธิ์	นางทิน	สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สัจญา	เครือหงษ์	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ดร.พิสิษฐ์	มณีโชติ	มหาวิทยาลัยนเรศวร

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ดร.อัจฉริยา	อิสสระไพบูลย์	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ดร.สรียา	พันธุ์ณรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ดร.อริยะ	นามวงศ์	มหาวิทยาลัยขอนแก่นวิทยาเขตหนองคาย
อาจารย์สุรศักดิ์	ยะกัน	วิทยาลัยเทคนิคตาก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

รองศาสตราจารย์ ดร.กานนท์	เกิดขึ้น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์	จิตต์น้อม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤติเดช	บัวใหญ่	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์วี	ระวีกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.นิธิโรจน์	พรสุวรรณเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.พรเทพ	ปัญญาแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิดา	นุริตมนต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	กันทะพะเยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประมุข	อุณหเลขกะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงวิทย์	เจริญกิจจนลาภ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ดร.วัชรี	เพ็ชรวงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	พันธนะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ดร.ณัฐโชติ	รักไทยเจริญชีพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณ์ชนม์	ภูมิภิตติพิชญ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง	ปลั่งกลาง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์	ธีรวิสิฐพงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชจรี	พิเชษฐกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.ธิดารัตน์	จอนนอก	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.กุลกนิษฐ์	ทองเงา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.ณัฐภัทร	พันธ์คง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิสุทธิ์	พงศ์พิฤกษ์ชาติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.กัลยาณี	ทองเหลี่ยมนาค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.เสาวคนธ์	ชูบัว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราโมทย์	อนันต์วรภาพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีโรจน์	เพชรพันธุ์ศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.วุฒิววัฒน์	คงรัตนประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สายชล	ชุดเจือจิ้น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สุรียา	แก้วอาษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีสกลนคร

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ภัทรพงศ์	อัญชันภาติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ดร.มนตรี	ฉายสว่าง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.จินตนา	ฉัตรบูรภานันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สุรภกิจ	ปรางสร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สมใจ	สืบเสาะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.ประสพโชค	โห้ทองคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
รองศาสตราจารย์ ดร.พานิช	อินตะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล	โอฬารไพโรจน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.สิริโฉม	พิเชษฐบุญเกียรติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์	รวิยะวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ	ชิตบุรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันไชย	คำเสน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษดา	ยิ่งขັນ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย	เดชธรรมรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติ	มูลป่า	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุเทน	คำน่าน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรินทร์	สิทธิเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประชา	ยีนยงกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร	พัชรประภิติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์	ปงลังกา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนิดา	โชติเสถียรกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์หฤทัย	อาษากิจ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดิเรก	มณีวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชฎาพร	ปุกแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิเชษฐ	ทิพย์ประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิติพงษ์	สมไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเชษฐ์	เวศนารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานัส	แสวงงาม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.รัตนพล	พนมวัน ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญณัช	ศิริธัญญา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธีระศักดิ์	สมศักดิ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปัญญาพร	ศรีชนาพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญาภาญจน์	ไชเออร์ส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ก้องเกียรติ	ชนะมิตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จักรกฤษณ์	เคลือบวัง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญฐณา	ดิษฐ์แก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.เผด็จ	ทุกข์สุญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ลัดดา	ปินตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ริญาภาภัทร์	เขจรนันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัฐนันท์	พงศวีรสิทธิ์ธร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จัตตุฤทธิ์	ทองปรอน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ขวัญชัย	เอื้อวิริยานุกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ศุภกิต	แก้วดวงตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ทวีชัย	กาฬสินธุ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ภาคภูมิ	จารุภูมิ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.แมน	ตุ้ยแพร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วรวิทย์	เลาหะเมทนี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กุลทรัพย์	ผ่องศรีสุข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ฟ้าใส	วิวัฒน์วงศ์วนา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ยุพดี	หัตถสิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พลกฤษณ์	ทูนคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปุณยสิริ	บุญเป็ง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.หริพล	ธรรมนาร์ักษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พรรณีภา	เกสัชพิพัฒนกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธัญญรัตน์	จิตรพีระ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิอร	สิริมงคลเลิศกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.พิเชษฐ	เหมยคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิติศักดิ์	เจริญรูป	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.มงคลกร	ศรีวิชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณภัทร	ทิพย์ศรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิวัฒน์	ทิพจร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อนนท์	นำอิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อุสิทธิ์า	จันทาเวียง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิฑูรย์	พรหมมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.สุรัชย์	อำนวยการเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณรงค์	เมตไตรพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัตนภาพร	นรรัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อังกูร	ว่องตระกูล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปองสุข	ศรีชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธเนษ	เร็วการ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กนกอร	จิตต์จ้านงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภัทราพร	สมเสมอ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุจิตตา	หงษ์ทอง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรปภา	จันทาพูน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์พิภินันท์	สมไชยวงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัญชนา	พรหมปิ่น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อาริยา	พนมไพร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สริน	สุภารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อรรธรณ	เชื้อเมืองพาน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศุภลักษณ์	จิรรัตน์สถิต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์มณลลักษณ์	ชัยดี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุวิสา	ทะยะธง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ณัฐมน	ทรัพย์บุญโต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อวยพร	ตะวัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ชนนพร	ยะใจมั่น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภีรวิชัย	ชัยมาลา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์วรรณะรัตน์	ไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุภัทรจิตต์	มะโนสด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปราชาติ	อำนวยการเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศิรินาฏ	จันทนะเปลิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กัญญาชญา	สังสิตสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จิรภัทร	คำแพง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัมพร	ชัยโชค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จรัสศรี	โนมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปรีชา	พลชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์นวัฒน์	บุญสัมฤทธิ์ผล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สิริสาสน์	พันธ์มณี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธนากร	สร้อยสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์รจนา	บุญฤพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปภาวดี	เนตรสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัศรา	โรจนพิบูลธรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรรณา	ใจนันท์ถิ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รูปแบบความสำเร็จและกลยุทธ์ในการจัดการโรงแรมสีเขียว (Green Hotel)

กรณีศึกษา ไม้แก้วดำเนินรีสอร์ท อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

The Model of Success and Business Strategies Management in Green Hotel

Case Study Maikaew Damnoen Resort, DamnoenSaduak District, Ratchaburi Province

มนัสสินี บุญมีศรีสง่า* และ งามตา เสัยจันทร์บริบูรณ์ **

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

เลขที่ 1 หมู่ 1 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120 โทรศัพท์ 092 205 6690 E-mail: Ngamta1993@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. รูปแบบความสำเร็จด้านการดำเนินธุรกิจโรงแรมและที่พักสีเขียวของไม้แก้วดำเนิน รีสอร์ท 2. กลยุทธ์ในการจัดการและแนวทางการพัฒนาโรงแรมและที่พักให้ไปสู่โรงแรม 3. แนวทางในการดำเนินธุรกิจโรงแรมและที่พักสีเขียวเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อพรรณานาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจสีเขียว (Green Business) ของไม้แก้วดำเนิน รีสอร์ทโดยใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) สัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-Depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลหลักเป็น ผู้จัดการ พนักงานที่เกี่ยวข้อง และผู้เข้าใช้บริการทั้งหมดจำนวน 8 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แนวคำถามในการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการพรรณานาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) เพื่อนำมาเป็นพื้นฐานในการศึกษาวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบความสำเร็จของไม้แก้วดำเนินรีสอร์ท คือ การดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การใช้ประโยชน์จากธรรมชาติโดยไม่ทำให้เกิดมลพิษกับสภาพแวดล้อมทั้งธุรกิจ ด้านกลยุทธ์ในการจัดการรีสอร์ท มีการสร้างความเข้าใจภายในองค์กรเพื่อให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานตามหน้าที่และมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานทางเดียวกัน โดยผู้บริหารได้สร้างสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมและอบรม ให้ความรู้ในการปฏิบัติงานต่อพนักงานโดยตรง ทำให้ผู้วิจัยทราบว่าธุรกิจมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างความยั่งยืนให้แก่สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ ลดการเกิดของเสียที่เป็นผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด และมีกระบวนการดำเนินงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมทั้งโครงสร้างทางกายภาพและการให้บริการ ทำให้การดำเนินงานของรีสอร์ทเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คำสำคัญ: รูปแบบความสำเร็จ, กลยุทธ์, โรงแรมสีเขียว¹

Abstract

This research aims to study 1. Model of success in green hotel of MaikaewDamnoen resort 2. Business strategies management to development green hotel 3. Guidelines to operate business in green hotel manner This research is a qualitative research to describe and understand the green business of Maikaew Damnoen resort using the how to determine a triangle (Triangulation) as

* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิทยาการจัดการการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพชรบุรี

** นักศึกษาหลักสูตรการบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพชรบุรี

well as in-depth interviewing the manager, employee, customer all the number 8 people, The tools utilized in this study are interview's guidelines and descriptive analysis.

As a result of the study, model of success of Maikaew Damnoen Resort is to take conduct business with focus on nature and the environment. To take advantage of the nature without causing pollution to the environment. The strategy of the resort is making the understanding to all employees within the organization to perform their duties and visionary in the same way. By executives to create a consciousness to protect the environment and operational staff directly. The researchers aware of business practices to sustainable operations, as well as the natural environment. Reduce the occurrence of damage is the impact with minimal environmental and operational processes that are environmentally friendly in both physical infrastructure and services. The resort's operations more efficient

Key words: model of success, strategy, green hotel

1. บทนำ

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นอย่างมากเนื่องจากเป็นอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม บทบาทที่เด่นชัดบทบาทหนึ่งในช่วงหลายปีที่ผ่านมาของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวคือบทบาทด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวสามารถทำรายได้ให้ประเทศเป็นลำดับต้น โดยเฉพาะการนำเงินตราต่างประเทศเข้ามาใช้จ่ายในระบบเศรษฐกิจของประเทศ จากข้อมูลในปี พ.ศ. 2556 มีจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติรวม 154.24 ล้านคน มีรายได้รวมกันกว่า 1.80 ล้านล้านบาท โดยมีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนหน้า คิดเป็นผลิตภัณฑ์มวลรวมอยู่ที่ร้อยละ 18.67 (กรมการท่องเที่ยว กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา, 2556) จึงเห็นได้ชัดว่าอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในประเทศไทยมีการเจริญเติบโตเป็นอย่างมาก

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีการเติบโตขึ้นทุกปี และยังคงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพราะกิจกรรมต่าง ๆ ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศทั้งสิ้น 1,307 ล้านตัน (พ.ศ.2549) หรือประมาณร้อยละ 5 ของก๊าซเรือนกระจกทั้งหมดโดยจำนวนนี้เกิดขึ้นจากการคมนาคมทางอากาศร้อยละ 40 การขนส่งทาง



บกร้อยละ 32 และการขนส่งอื่น ๆ รวบรวมร้อยละ 3 ขณะที่ที่พักแรมก็สร้างมลภาวะไว้ถึงร้อยละ 21 ส่วนกิจกรรมท่องเที่ยวที่อยู่นั้นอยู่ที่ประมาณร้อยละ 4 (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.), 2554) ขณะที่ทุกวันนี้การเติบโตของการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ การพยายามสร้างรายได้ที่เพิ่มขึ้น ย่อมหมายความว่าผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวย่อมเพิ่มขึ้นเป็นเงาตามตัวอย่างแน่นอน

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผลกระทบจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวต่อสิ่งแวดล้อม ทำให้เกิดกระแสโรงแรมที่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมจึงเกิดขึ้นในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย ถ้าจะวัดความต้องการของนักท่องเที่ยวชาวไทยแล้ว ตัววัดการตัดสินใจในการเข้าพักโรงแรมนั้น ปัจจัยโรงแรมสีเขียวจะมารองจากปัจจัยอื่นที่เอาเข้ามาใช้ตัดสินใจ เช่น ราคา ทำเลที่ตั้ง ความสะดวกสบาย แต่การอนุรักษ์ธรรมชาตินั้น ไม่ได้ขึ้นอยู่กับเจ้าของธุรกิจโรงแรมเพียงอย่างเดียว น่าจะมาจากความร่วมมือกันหลาย ๆ ภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็น ผู้ประกอบการโรงแรมเอง ภาครัฐบาลที่นำจะหาบอย่างสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็น เงินทุน ขอเสนอพิเศษสำหรับโรงแรมที่เข้าร่วมโครงการ ผู้ประกอบการท่องเที่ยวอื่น ๆ ที่สำคัญ ต้องมาจากจิตสำนึกของตัวนักท่องเที่ยวเอง ว่าต้องการเข้าไปอนุรักษ์ธรรมชาติในภาคการท่องเที่ยวและโรงแรมแค่ไหน

เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวส่วนใหญ่ใน จังหวัดราชบุรี เป็นสถานที่ท่องเที่ยวตามธรรมชาติจึงมีนักท่องเที่ยวเข้ามาเยี่ยมชมเป็นจำนวนมาก โดยข้อมูลในปี พ.ศ. 2554 มีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติรวม 447,190 คน (สำนักสถิติพยากรณ์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2556) ที่เข้ามาจังหวัดราชบุรีตามสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ เช่น ตลาดน้ำดำเนินสะดวก สวนผึ้ง เป็นต้น ดังนั้นผู้ประกอบการจึงอาศัยระบบนิเวศทางธรรมชาติในการประกอบธุรกิจ แต่เนื่องจากธุรกิจการท่องเที่ยวมีการเจริญเติบโตขึ้นทุกปี ส่งผลให้ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวบางราย ไม่คำนึงถึงสภาพแวดล้อมโดยรอบ ทำให้ระบบนิเวศทางธรรมชาติบริเวณนั้นถูกทำลาย อย่างไรก็ตามธุรกิจโรงแรมและที่พักบางแห่งก็นำ รูปแบบการดำเนินธุรกิจโรงแรมสีเขียวหรือโรงแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมาปรับใช้เพื่อพัฒนาและต่อยอดธุรกิจโรงแรมและที่พัก ไปสู่มาตรฐานโรงแรมสีเขียว รวมถึงสร้างความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยเห็นว่า ธุรกิจโรงแรมและที่พักของไม่แก้วนาคินทร์ รีสอร์ท มีการจัดการในรูปแบบธุรกิจสีเขียวเพื่อสร้างความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษารูปแบบความสำเร็จและกลยุทธ์ในการจัดการโรงแรมสีเขียว (Green Hotel) กรณีศึกษาไม่แก้วนาคินทร์ รีสอร์ท อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี เพื่อเป็นการพัฒนาระบบการดำเนินงานธุรกิจรูปแบบโรงแรมและที่พักสีเขียว

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบความสำเร็จด้านการดำเนินงานธุรกิจโรงแรมและที่พักสีเขียวของไม่แก้วนาคินทร์ รีสอร์ท
2. เพื่อศึกษากลยุทธ์การจัดการและแนวทางการพัฒนาโรงแรมและที่พักให้ไปสู่โรงแรมสีเขียว (Green Hotel)
3. เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานธุรกิจโรงแรมและที่พักสีเขียว

4. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “รูปแบบความสำเร็จและกลยุทธ์การจัดการโรงแรมสีเขียว (Green Hotel) กรณีศึกษา ไม่แก้วนาคินทร์ รีสอร์ท” เป็น การวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) 7 คน ได้แก่ ผู้จัดการทั่วไป 1 คน ผู้จัดการฝ่ายการตลาด 1 คน หัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน 1 คน พนักงานต้อนรับ 1 คน พนักงานแผนกซ่อมบำรุง 1 คน และนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการ 2 คน โดยใช้การบันทึกข้อมูลภาคสนาม (Field Note) เพื่อบันทึกข้อมูลทั่วไปประกอบการวิเคราะห์ ใช้กล้องบันทึกภาพ เครื่องบันทึกเสียง และสร้างแนวคำถามแบบกึ่งโครงสร้างปลายเปิด เพื่อศึกษาและทำความเข้าใจในเรื่อง รูปแบบความสำเร็จและกลยุทธ์การจัดการโรงแรมสีเขียว (Green Hotel) ของไม่แก้วนาคินทร์ รีสอร์ท ร่วมกับการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม และศึกษาข้อมูลทฤษฎีที่มีต้นกำเนิดจากเอกสารประชาสัมพันธ์ และวารสารต่างๆ ทั้งนี้ตัวผู้วิจัยนับว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเก็บข้อมูลภาคสนาม เนื่องจากเป็นผู้ตัดสินใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งเป็นผู้บันทึกผลและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผู้ให้ข้อมูลหลัก

การตรวจสอบข้อมูลผู้วิจัยใช้วิธีตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) ในการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยแบ่งเป็น 1. การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) 2. การตรวจสอบสามเส้าด้านผู้วิจัย (Investigator Triangulation) 3. การตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี (Theory Triangulation) (พิทักษ์ศิริวงศ์, 2554)

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์แบบข้อมูลการสร้างทฤษฎีฐานราก ด้วยการนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) รูปแบบความสำเร็จและกลยุทธ์การจัดการโรงแรมสีเขียว ของไม่แก้วนาคินทร์ รีสอร์ท และรวบรวมข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อเป็นแนวทางเลือกผู้สัมภาษณ์หลักรายต่อไป จนคำตอบที่ได้ใหม่ไม่มีความแตกต่างจากคำตอบเดิมที่มีอยู่

5. ผลการศึกษา

5.1 รูปแบบความสำเร็จด้านการดำเนินงานธุรกิจโรงแรมและที่พักสีเขียวของไม่แก้วนาคินทร์ รีสอร์ท

5.1.1 ด้านพนักงาน

5.1.1.1 การตั้งทีมงานที่มีความสามารถโดยคัดเลือกจากหัวหน้าแผนกแต่ละแผนกและสร้างความรู้ความเข้าใจให้ทีมงานแต่ละคนสามารถ นำความรู้ที่ได้ไปกระจายต่อพนักงานในแผนกของตน

5.1.1.2 การกำหนดหน้าที่ของแต่ละบุคคลอย่างชัดเจน เช่น ฝ่ายช่างซ่อมบำรุง มีหน้าที่ดูแลเครื่องระบบบำบัดน้ำเสีย การตรวจสอบและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า, ฝ่ายบัญชีจะมีการทำสถิติเปรียบเทียบ ต้นทุนและความแตกต่างทางการเงิน

5.1.1.3 การจัดประชุมพนักงานทุกวันอาทิตย์ของแต่ละสัปดาห์เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน และมีการเข้าไปตรวจสอบการทำงานของทุกแผนก เช่น การแยกขยะเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนมีความเข้าใจที่ตรงกันในการรักษาสิ่งแวดล้อม

5.1.1.4 การติดตามผลการดำเนินงานของพนักงานในแต่ละฝ่าย โดยนำผลการดำเนินงานในแต่ละสัปดาห์มาพิจารณาการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละแผนกมีความก้าวหน้าและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

5.1.2 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

5.1.2.1 การแยกขยะที่มีประสิทธิภาพของทางรีสอร์ท โดยแบ่งขยะเป็น พลาสติก ขวดแก้ว ขยะทั่วไป และขยะอันตราย โดยมีถังขยะที่แยกเอาไว้สำหรับขยะแต่ละชนิดทั่วทั้งรีสอร์ท

5.1.2.2 การผลิตน้ำหมักชีวภาพ (EM) เพื่อนำไปทำปุ๋ยซึ่งทางรีสอร์ทจะผลิตปุ๋ยขึ้นมาเองจากสิ่งที่มี เพื่อทำไปใส่ต้นไม้โดยรอบรีสอร์ท และยังสามารถนำหมักชีวภาพ (EM) ไปช่วยในการบำบัดน้ำเสียได้อีก

5.1.2.3 การปลูกผักไฮโดรโปนิคส์ เป็นการปลูกพืชโดยไม่ใช้ดินโดยเฉพาะการปลูกผักและพืชที่ใช้เป็นอาหารเนื่องจากประหยัดพื้นที่และไม่ปนเปื้อนกับสารเคมีต่างๆในดิน ทำให้ได้พืชผักที่สะอาดมาเป็นส่วนประกอบในการอาหาร เช่น ผักกาดแก้ว กวางตุ้ง เป็นต้น

5.1.2.4 ทางรีสอร์ทเป็นหนึ่งในสมาชิกของ มูลนิธิ 7 Green ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยทางมูลนิธิได้เข้ามาให้ความรู้ ความเข้าใจกับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้ธุรกิจมีการดำเนินงานที่รักษาสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติอย่างยั่งยืน

5.1.3 ด้านการจัดการการใช้พลังงาน

5.1.3.1 การใช้รถรับ-ส่งแขกผู้เข้าพัก ที่ใช้พลังงานไฟฟ้า แทนรถที่ใช้น้ำมันในการขับเคลื่อน เป็นการประหยัดพลังงานเชื้อเพลิง และต้นทุนค่าใช้จ่ายได้ค่อนข้างสูง โดยรถไฟฟ้าแต่ละคันจะมีอายุการใช้งานอยู่ที่ประมาณ 10 ปี

5.1.3.2 การใช้หลอดประหยัดไฟแอลอีดี (LED) ซึ่งเป็นหลอดไฟที่ประหยัดพลังงานมากกว่าหลอดไฟประเภทอื่นๆ ทำให้ธุรกิจสามารถประหยัดเงินค่าไฟฟ้าได้ตั้งแต่ 15-75% แล้วแต่ชนิดของหลอดเดิม และประโยชน์อีกทางหนึ่งของหลอดประหยัดไฟ LED คือไม่มีแสง UV ปล่อยความร้อนน้อยกว่าหลอดไฟแบบเดิม

5.1.3.3 การใช้พลังงานไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ (Solar cell) เนื่องจากหลายจุดในรีสอร์ท สามารถรับแสงได้ดี ทำให้ทางรีสอร์ทได้นำแผงเซลล์แสงอาทิตย์ (Solar cell) เข้ามาใช้ เพื่อเป็นการลดต้นทุนการใช้ไฟฟ้าในรีสอร์ทและไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

5.1.3.4 การใช้กึ่งหันทันน้ำ แทนการสูบน้ำโดยใช้พลังงานไฟฟ้า ซึ่งสามารถลดค่าไฟฟ้าและลดต้นทุนการดำเนินงานในระยะยาว

5.1.4 ด้านการจัดการของเสีย

5.1.4.1 การแยกขยะโดยขยะที่แยกได้จะมีรถจัดบันทึก วัดค่าสถิติและเปรียบเทียบความแตกต่างของการแยกขยะในทุกครั้งที่ขายขยะเหล่านั้นออกไป

5.1.4.2 การนำน้ำที่ใช้แล้วผ่านระบบบำบัดน้ำเสียเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ เช่น นำมารดต้นไม้ เพื่อไม่ก่อให้เกิดมลพิษที่ส่งผลกระทบต่อรีสอร์ทและชุมชนรอบนอก

5.2. กลยุทธ์การจัดการและแนวทางการพัฒนาโรงแรมและที่พักให้ไปสู่โรงแรมสีเขียว (Green Hotel) พบว่า ทางรีสอร์ทที่มีการใช้กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาด 7Ps ได้แก่

5.2.1 ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) ทางรีสอร์ทมีการปลูกต้นไม้โดยรอบรีสอร์ท เพื่อสร้างความร่มรื่นให้กับสถานที่ และยังมีจักรยานบริการฟรีให้แขกผู้เข้าพักปั่นเที่ยวชมธรรมชาติรอบๆรีสอร์ท เพื่อช่วยลดการใช้พลังงานเชื้อเพลิงจากรถยนต์ อีกทั้งการปลูกผักไฮโดรโปนิคส์ หรือการปลูกพืชโดยไม่ใช้ดินเนื่องจากประหยัดพื้นที่และไม่ปนเปื้อนสารเคมีต่างๆในดิน เพื่อนำมาเป็นส่วนประกอบในการทำอาหาร

5.2.2 ด้านราคา (Price) ทางรีสอร์ทที่มีกลยุทธ์การกำหนด

ราคาที่เหมาะสม ตามรูปแบบความต้องการของแขกผู้เข้าพัก เช่น ห้องพักประเภท Deluxe ราคา 1,900 บาทต่อคืน ห้องพักประเภท Villa ราคา 3,000 บาทต่อคืน ของการเข้าพักในวันอาทิตย์ - พฤหัสบดี และ ราคา 2,100 บาทต่อคืน สำหรับห้อง Deluxe และราคา 3,200 บาทต่อคืน สำหรับห้อง Villa ของการเข้าพักในวันศุกร์-เสาร์ และวันนักขัตฤกษ์

5.2.3 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) ไม่แก้ว

ดำเนินรีสอร์ท ตั้งอยู่ใกล้กับตลาดน้ำดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี สามารถเดินทางโดยรถโดยสารที่อนุสาวรีย์ชัยภูมิ มาที่ไม้แก้วดำเนินรีสอร์ทได้โดยตรง ทำรถตู้อยู่หลังห้างเซนจูรี่ หรือเดินทางโดยรถส่วนตัวมาทางถนนเพชรเกษม เลี้ยวซ้ายแยกบางแพ ซึ่งจะมีป้ายบอกทางของ ไม้แก้วดำเนิน รีสอร์ทเป็นระยะ ๆ หรือทางเว็บไซต์ www.maikaew.com ที่สามารถจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งทางเว็บไซต์มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการให้ข้อมูลและรายละเอียดต่างๆของรีสอร์ท

5.2.4 ด้านการส่งเสริมการขาย (Promotions) ทางไม้

แก้วดำเนินรีสอร์ทได้เข้าเป็นส่วนหนึ่งในมูลนิธิ 7Green ซึ่งเป็นช่องทางสำหรับกลุ่มโรงแรมและที่พักที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม โดยมีเว็บไซต์ของกลุ่มช่วยในการประชาสัมพันธ์ให้กับรีสอร์ท และทางรีสอร์ทก็เป็นหนึ่งในสมาชิกของวารสารชมรมส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดราชบุรี ซึ่งเป็นวารสารประชาสัมพันธ์ที่พัก ที่กิน ที่เที่ยวในจังหวัดราชบุรี และทางเว็บไซต์ของรีสอร์ทโดยตรง ทาง www.maikaew.com รวมทั้งหน้าเพจในเฟซบุ๊ก (Facebook) ที่ให้รายละเอียดและเสนอกิจกรรมใหม่ๆตลอดเวลา

5.2.5 ด้านบุคคล (People) ทางรีสอร์ทมีการให้ความรู้

ด้านการให้บริการและการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น การแยกขยะ การบำบัดน้ำเสีย เป็นต้น ซึ่งเงินที่ได้จากการขายขยะจะแบ่งให้พนักงานเพื่อเป็นกำลังใจและแรงจูงใจในการทำงาน การกำหนดภาระหน้าที่ให้กับพนักงานทุกคนของแต่ละฝ่าย โดยผู้จัดการจะตรวจสอบและประเมินพนักงานรายบุคคล และมีการจัดประชุมทุกวันอาทิตย์ เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานทุกแผนก และมีการตรวจสอบ ติดตามผลเพื่อดูว่าการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพียงใด

5.2.6 ด้านกายภาพ (Physical Evidence) ทางรีสอร์ทมี

โครงสร้างทางวิศวกรรมของอาคารที่เอื้อต่อการรับลมที่พัดผ่านตัวอาคาร จุดบริการส่วนใหญ่ในรีสอร์ทจะมีความร่มรื่นและรับลมได้ ดังนั้นหากสภาพอากาศไม่ร้อนมาก จะไม่เปิดเครื่องปรับอากาศ แต่จะใช้วิธีเปิดหน้าต่างทุกบานให้อากาศทั้งด้านนอกและด้านในมีการถ่ายเทเป็นการประหยัดพลังงาน และมีการปลูกต้นไม้เพิ่มความร่มรื่นให้กับรีสอร์ท โดยพันธุ์ไม้ส่วนใหญ่จะเป็นไม้หอมเพื่อสร้างความรู้สึกผ่อนคลาย

5.2.7 ด้านกระบวนการ (Process) พบว่า ไม้แก้วดำเนิน

รีสอร์ทมีกระบวนการในการสร้างพลังงานทดแทนและลดมลพิษจากบางขั้นตอนในการดำเนินงาน โดยการบำบัดน้ำเสีย การผลิตน้ำหมักชีวภาพ (EM) การแยกขยะ การผลิตไฟฟ้าด้วยเซลล์แสงอาทิตย์ (Solar cell) และการใช้กึ่งหันทันน้ำ ทำให้กระบวนการดำเนินต่างๆมีประสิทธิภาพช่วยลดต้นทุนสร้างความยั่งยืนให้แก่ธุรกิจและสิ่งแวดล้อม

5.3 แนวทางในการดำเนินธุรกิจโรงแรมและที่พักสีเขียว

5.3.1 ด้านการปฏิบัติงานโดยใช้ทักษะ ความรู้และ

ความสามารถ เนื่องจากผู้จัดการทั่วไปของไม้แก้วดำเนิน รีสอร์ท เป็น

คนที่ดูแลควบคุมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงานทั่วทั้งรีสอร์ท ซึ่งจบการศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ จึงไม่ค่อยมีความรู้โดยตรงในด้านของการจัดการโรงแรมและที่พักมากเท่ากับผู้ที่จบจากสายนี้มาโดยตรง แต่มีความรู้ ความสามารถ ในการจัดการและแก้ไขปัญหา เปิดรับนวัตกรรมและสิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจ ทำให้รีสอร์ทมีการพัฒนาขึ้นทุก ๆ ปี ซึ่งทางโครงสร้างอาคารถูกออกแบบมาเพื่อประหยัดพลังงาน โดยผู้จัดการมีความคิดที่จะสร้างขึ้นเพื่อให้ตัวอาคารสามารถรับลมได้ เพื่อลดการใช้เครื่องปรับอากาศและเพิ่มความร่มรื่นจากต้นไม้ให้กับแขกผู้เข้าพัก

5.3.2 ด้านพนักงาน พนักงานทุกคนในรีสอร์ทจะได้รับการอบรมด้านมารยาทและการให้บริการแก่แขกผู้เข้าพัก ซึ่งผู้เข้าพักในรีสอร์ท หลายคนบอกว่า มีความพึงพอใจในบริการของทางรีสอร์ททั้งด้านตัวพนักงาน การบริการ และทิวทัศน์โดยรวม รวมทั้งพนักงานที่รีสอร์ทจะได้รับการอบรมเป็นพิเศษด้านการปลูกจิตสำนึกรักษารักษาธรรมชาติจากผู้จัดการโดยตรง ทำให้พนักงานเกิดความเข้าใจเดียวกันในทั้งการปฏิบัติงานและดูแลสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปด้วย

5.3.3 ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมภายนอกและองค์กรชุมชนต่างๆทางรีสอร์ทมีการรณรงค์ลดการทิ้งขยะในแม่น้ำลำคลองเพื่อคืนความอุดมสมบูรณ์ให้กับสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ โดยร่วมมือกับคนในชุมชนเพื่อช่วยกันเก็บขยะในลำคลองและแม่น้ำหมักชีวภาพ (EM) ตามที่น้ำทิ้งและพื้นที่ที่มีน้ำเน่าขัง เป็นการบำบัดน้ำเสียให้กับพื้นที่โดยรอบรีสอร์ท รวมถึงให้ความรู้กับชุมชนในด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติเพื่อสร้างความยั่งยืนแก่ชุมชน

6. สรุปและอภิปรายผลการศึกษา

จากการวิจัยในหัวข้อ รูปแบบความสำเร็จและกลยุทธ์ในการจัดการโรงแรมสีเขียว (Green Hotel) กรณีศึกษาไม้แก้วดำเนิน รีสอร์ท พบว่ารูปแบบและกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อก้าวไปสู่ความสำเร็จสามารถแบ่งได้ 4 ด้าน ได้แก่ 1.)ด้านพนักงาน 2.) ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม 3.) ด้านการจัดการใช้พลังงาน และ 4.) ด้านการจัดการของเสีย และมีการใช้กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาด 7Ps เพื่อตอบสนองความต้องการของแขกผู้เข้าพักควบคู่ไปกับการรักษาสิ่งแวดล้อม ซึ่งทางผู้ประกอบการธุรกิจได้มีการสร้างความเข้าใจและเปิดรับแนวคิดในการดำเนินธุรกิจที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม รวมถึงสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานในองค์กรทุกคนให้มีจิตสำนึกรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมไปด้วยกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดที่ว่า การห่วงใยในทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มีมากขึ้น ทำให้พนักงานผู้ประกอบการต่าง ๆ ตลอดจนบริษัทธุรกิจ มีแนวทางการดำรงชีวิตและการดำเนินธุรกิจเปลี่ยนไปเป็นแนวทางการพัฒนาแบบยั่งยืน (Sustainability Development) และเป็นธุรกิจสีเขียว (Green Business)มากขึ้น เช่น กระบวนการผลิต หรือการดำเนินการอะไรที่ทำให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นดีขึ้นหรือสูงขึ้น รวมทั้งการใช้/ลดปัจจัยการผลิต เช่นน้ำหรือพลังงานในการผลิต ตลอดจนการปล่อยของเสียลดลงหรือการทำให้สิ่งแวดล้อมของธุรกิจดีขึ้นนั่นเอง (พิพัฒน์ วีระถาวร, 2555) เช่นเดียวกับไม้แก้วดำเนิน รีสอร์ทที่มีการพัฒนารูปแบบในการดำเนินธุรกิจให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งด้าน พลังงานไฟฟ้า พลังงานน้ำ การกำจัดมลพิษและสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับแขกผู้เข้าพักทุกคน เป็นการพัฒนาธุรกิจและส่งเสริมสิ่งแวดล้อมโดยรอบอย่างยั่งยืน การผลการศึกษาพบว่าภาครัฐควรให้ความสำคัญมากขึ้นใน

การกำหนดนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนธุรกิจที่มีการดำเนินงานภายใต้แนวคิดธุรกิจสีเขียว เพื่อเป็นการสร้างโอกาสและแรงจูงใจรวมถึงผลักดันให้ธุรกิจอื่น ๆ มีส่วนร่วมในแนวคิดธุรกิจสีเขียว

บรรณานุกรม

- กรมการท่องเที่ยว. (2555). แผนพัฒนาบริการท่องเที่ยว เพื่อรองรับการเปิดเสรีบริการท่องเที่ยวประจำปี พ.ศ.2555-2560. กรุงเทพฯ: กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2554). E-TAT Tourism Journal, ฉบับที่ 2 เมษายน – มิถุนายน. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2557, จาก <http://www.etatjournal.com>
- กิ่งแก้ว ปานน้อย. (3 พฤศจิกายน 2557). สัมภาษณ์. ผู้จัดการทั่วไป. ไม้แก้วดำเนิน รีสอร์ท
- พิทักษ์ ศิริวงศ์ และคณะ. (2554). การให้ความหมาย ที่มาของความหมาย รูปแบบ และกลยุทธ์การค้าเงินกิจกรรม ความรับผิดชอบ ต่อสังคมของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน).Veridian E-Journal, SUVol.4 No. 2 September – December 2011 สืบค้นเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2557,จาก <http://www.ejournal.su.ac.th/upload/287.pdf>
- พิพัฒน์ วีระถาวร. (2555). ธุรกิจสีเขียว (Green Business) โอกาสของประเทศไทย. วารสารแก่นเกษตร, 40(4), 11-13.
- สำนักสถิติพยากรณ์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2556). สรุปสถานการณ์ท่องเที่ยวภายในประเทศ พ.ศ. 2552 – 2554: ข้อมูลรายจังหวัด. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2557, จาก <http://service.nso.go.th/nso/web/statseries/statseries23.html>

ประวัติผู้วิจัย



1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนต์สินี บุญมีศรีสง่า
การศึกษา: นศ.ม. (การประชาสัมพันธ์), มหาวิทยาลัยสยาม ศศ.บ. (อุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว), มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120
E-mail : b_manassinee@hotmail.com
2. นางมตา เสี่ยจันทร์บริบูรณ์
นักศึกษา สาขาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี เลขที่ 1 หมู่ 1 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120
โทรศัพท์ 09 2205 6690 E-mail : Ngamta1993@gmail.com