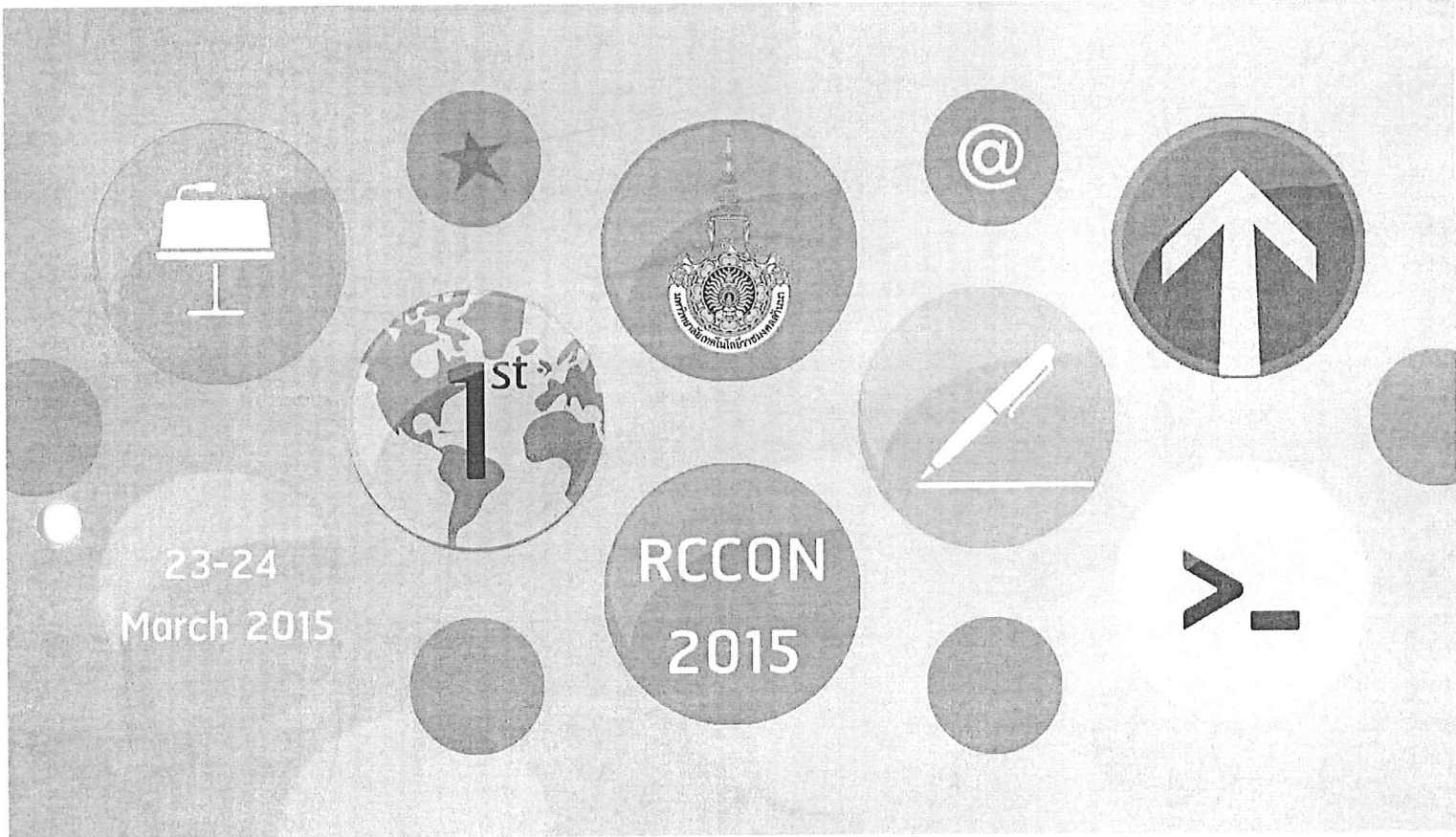
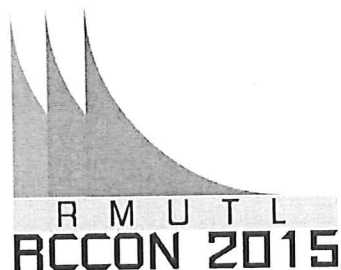


เอกสารแนบ รายชื่อผู้ทรง  
คุณวุฒิ พิจารณาบทความ.

# การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ 1 ประจำปี 2558 “สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”



วันที่ 23-24 มีนาคม 2558 ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



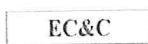
## การประชุมวิชาการระดับชาติ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๘  
“สรวทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”

The 1<sup>st</sup> RMUTL Chiangrai Conference, (RCCON2015)

๒๓ - ๒๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	ข้าสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตติ	คำเมืองลือ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิรูป	ผลจันทร์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤกษ์	อักษะรังสี	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ	แช่ต่าน	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร.ภาสกร	เข้มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อาจารย์ยุทธนา	มูลกลาง	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นาตยา	คล้ายเรือง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ธานินทร์	คงศิลา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ณัฐวิจิตร	เลิศพงษ์จักร	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทสพล	เขตเจนการ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์	เจษฎาลักษณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตินงค์	โสภณพงศ์พิพัฒน์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระศักดิ์	หุดากร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์กิตติธัช	พาพลเพ็ญ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเร็จ	อินท่าไม้	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร. ชีวัน	ทองสอดแสง	มหาวิทยาลัยศรีปทุมขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร	ราชกิจ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันจักร	สาทสนิท	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ	สัมฤทธิ์สกุล	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดาราร	ภูสง่า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา	จุมวงษ์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์	คงธรรม	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัฒนพงศ์	เทียนชัย	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.จิรวรรณ	แช่เล่า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.บุรุษกร	นันทติลก	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.พิลาศลักษณ์	ศรแก้ว	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.ปริศญารัตน์	สังกะเทศ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุไรลักษณ์	สิงห์ทอง	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุกฤษณ์	มารังค์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร	ลีลาสันติธรรม	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์	เกียรติสิน	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กริช	สมกันธา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์	อินตะขัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์	หนูสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตร	อาการักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัทธมน	บุญยราศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลพร	กุลตั้งวัฒนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณัฐนันท์	ฐิติยาปราโมทย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุขเกษม	กลางกุลเสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาสนา	แก้วโพธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	ไวยกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุยงยา
ดร.หาญศึก	เล็บครุฑ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ดร.เพ็ญพิชชา	ศิริวัฒนากุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
อาจารย์สุรพล	ชุ่มกลิ่น	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยทิพย์	คัตสุระ	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ดร.อรวรรณ	จำพุดม	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชาภพ	พันธุ์แพ	มหาวิทยาลัยพายัพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	ดำรงวิริยะนุภาพ	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา	ไชยมหาวัน	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ดำรง	อมรเดชาพล	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ธนาทิพย์	จันทร์คง	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.จิราพร	ไชยวงศ์สาย	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ปริมพัฒน์	สัทธรรมนวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.วีระพงษ์	กิตติวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกฤตย์	ชมสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.ธีรยุทธ์	เจนวิทยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.รุ่งโรจน์	สงค์ประกอบ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสิทธิ์	นางทิน	สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สัญญา	เครือหงษ์	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ดร.พิสิษฐ์	มณีโชติ	มหาวิทยาลัยนเรศวร

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ดร.อัจฉริยา	อิสสระไพบูลย์	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ดร.สรียา	พันธุ์ณรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ดร.อริยะ	นามวงศ์	มหาวิทยาลัยขอนแก่นวิทยาเขตหนองคาย
อาจารย์สุรศักดิ์	ยะกัน	วิทยาลัยเทคนิคตาก

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

รองศาสตราจารย์ ดร.กานนท์	เกิดขึ้น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์	จิตต์น้อม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤติเดช	บัวใหญ่	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์วี	ระวีกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.นิธิโรจน์	พรสุวรรณเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.พรเทพ	ปัญญาแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิดา	นฤตมณฑ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุพธนา	กันทะพะเยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประมุข	อุณหเลขกะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงวิทย์	เจริญกิจจนลาภ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ดร.วัชรี	เพ็ชรวงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	พันธนะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ดร.ณัฐโชติ	รักไทยเจริญชีพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณ์ชนม์	ภูมิภิตติพิชญ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง	ปลั่งกลาง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์	ธีรวิสิฐพงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชจรี	พิเชษฐกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.ธิดารัตน์	จอนนอก	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.กุลกนิษฐ์	ทองเงา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.ณัฐภัทร	พันธ์คง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิสุทธิ์	พงศ์พิฤกษ์ชาติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.กัลยาณี	ทองเหลี่ยมนาค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.เสาวคนธ์	ชุบัว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราโมทย์	อนันต์วรภาพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีโรจน์	เพชรพันธุ์ศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.วุฒิววัฒน์	คงรัตนประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สายชล	ชุดเจือจิ้น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สุรียา	แก้วอาษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีสกลนคร

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ภัทรพงศ์	อัญชันภาติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ดร.มนตรี	ฉายสว่าง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.จินตนา	ฉัตรบูรภานันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สุรภกิจ	ปรางสร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สมใจ	สืบเสาะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.ประสพโชค	โห้ทองคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
รองศาสตราจารย์ ดร.พานิช	อินตะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล	โอฬารไพโรจน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.สิริโฉม	พิเชษฐบุญเกียรติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์	รวิยะวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ	ชิตบุรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันไชย	คำแสน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษดา	ยิ่งขยัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย	เดชธรรมรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติ	มูลป่า	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุเทน	คำน่าน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรินทร์	สิทธิเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประชา	ยีนยงกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร	พัชรประภิติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์	ปงลังกา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนิดา	โชติเสถียรกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์หฤทัย	อาษากิจ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดิเรก	มณีวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชฎาพร	ปุกแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิเชษฐ	ทิพย์ประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิติพงษ์	สมไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเชษฐ์	เวศนารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานัส	แสวงงาม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.รัตนพล	พนมวัน ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญณัช	ศิริธัญญา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธีระศักดิ์	สมศักดิ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปัญญาพร	ศรีชนาพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญาภาญจน์	ไชเออร์ส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ก้องเกียรติ	ชนะมิตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จักรกฤษณ์	เคลือบวัง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญฐณา	ดิษฐ์แก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.เผด็จ	ทุกข์สุญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ลัดดา	ปินตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ริญาภาภัทร์	เขจรนันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัฐนันท์	พงศวีรสิทธิ์ธร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จัตตุฤทธิ์	ทองปรอน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ขวัญชัย	เอื้อวิริยานุกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ศุภกิต	แก้วดวงตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ทวีชัย	กาฬสินธุ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ภาคภูมิ	จารุภูมิ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.แมน	ตุ้ยแพร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วรวิทย์	เลาหะเมทนี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กุลทรัพย์	ผ่องศรีสุข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ฟ้าใส	วิวัฒน์วงศ์วนา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ยุพดี	หัตถสิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พลกฤษณ์	ทูนคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปุณยสิริ	บุญเป็ง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.หริพล	ธรรมนาร์กษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พรรณีภา	เกสัชพิพัฒนกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธัญญรัตน์	จิตรพีระ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิอร	สิริมงคลเลิศกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา



### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.พิเชษฐ	เหมยคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิติศักดิ์	เจริญรูป	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.มงคลกร	ศรีวิชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณภัทร	ทิพย์ศรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิวัฒน์	ทิพจร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อนนท์	นำอิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อุสิทธิ์า	จันทาเวียง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิฑูรย์	พรหมมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.สุรัชย์	อำนวยการเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณรงค์	เมตไตรพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัตนภาพร	นรรัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อังกูร	ว่องตระกูล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปองสุข	ศรีชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธเนษ	เร็วการ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กนกอร	จิตต์จ้านงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภัทราพร	สมเสมอ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุจิตตา	หงษ์ทอง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรปภา	จันทาพูน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์พิภินันท์	สมไชยวงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัญชนา	พรหมปิ่น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อาริยา	พนมไพร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สริน	สุภารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อรรธรณ	เชื้อเมืองพาน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศุภลักษณ์	จิรรัตน์สถิต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์มลลักษณ์	ชัยดี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุวิสา	ทะยะธง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ณัฐมน	ทรัพย์บุญโต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อวยพร	ตะวัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ชนนพร	ยะใจมั่น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภีรวิชัย	ชัยมาลา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์วรรณะรัตน์	ไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุภัทรจิตต์	มะโนสด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปราชาติ	อำนวยการเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศิรินาฏ	จันทนะเปลิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กัญญาชญา	สังสิตสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จิรภัทร	คำแพง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัมพร	ชัยโชค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จรัสศรี	โนมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปรีชา	พลชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์นวัฒน์	บุญสัมฤทธิ์ผล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สิริสาสน์	พันธ์มณี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธนากร	สร้อยสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์รจนา	บุญฤพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปภาวดี	เนตรสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัศรา	โรจนพิบูลธรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรรณา	ใจนันท์ถิ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รูปแบบความสำเร็จและกลยุทธ์การจัดการธุรกิจโรงแรมสีเขียว  
เพื่อรองรับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน  
กรณีศึกษา ฝापกออีโครีสอร์ท อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี  
The Patterns of Success and Business Strategies of Green Hotel  
To Support the Sustainable Tourism  
Case Study in Phapok Eco Resort,  
Suan Pheung District, Ratchaburi Province  
มนัสสินี บุญมีศรีสง่าและกนกพร วงศ์วีระไพบุลย์  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี  
เลขที่ 1 หมู่ 1 ตำบลสามพระยา อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดเพชรบุรี 76120

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษารูปแบบความสำเร็จและกลยุทธ์การจัดการของธุรกิจโรงแรมสีเขียว 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางการจัดการธุรกิจโรงแรมสีเขียวที่ประสบความสำเร็จเพื่อความยั่งยืน 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานโรงแรมสีเขียวของฝापกออีโค รีสอร์ท การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-Participant Observation) และการค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ผู้ให้ข้อมูลหลักมีทั้งหมด 8 คน เป็นเจ้าของกิจการ พนักงานและนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ

ผลการวิจัย พบว่า ฝापกออีโครีสอร์ทมีรูปแบบความสำเร็จแบ่งได้เป็น 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี 2) ด้านการดำเนินงานตามนโยบาย 3) ด้านการจัดการลักษณะทางกายภาพ 4) ด้านการจัดการดูแลสิ่งแวดล้อม 5) ด้านกิจกรรมส่งเสริมสิ่งแวดล้อม และ 6) ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ด้านกลยุทธ์การจัดการธุรกิจโรงแรมสีเขียวใช้กลยุทธ์การสร้างภาพลักษณ์ (Brand Image) ในด้านความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีการใช้กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาด 7P's

คำสำคัญ: รูปแบบ, ความสำเร็จ, กลยุทธ์, โรงแรมสีเขียว, การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

Abstract

The purpose of this research were to study 1) The patterns of success and business strategies management of the green hotel 2) A guideline to manage the green hotel to achieve and for sustainable 3) The problems and solutions to operate green hotel in Phapok Eco Resort. The research was qualitative research using Triangulation method to check information. The data was collected by in-depth interview with 8 key informants. There were owner of resort, the employees and the visitors who used the service.

The study results found that Phapok Eco Resort has 6 patterns to success include 1) The corporate governance 2) The implementation of policy 3) The physical management 4) The environment management 5) The activities to promote environment and 6) The community participation. The business strategy management of Green Hotel using brand image about environmentally-friendly and the marketing mix strategies (7P's).

Key words: model, success, strategy, green hotel, tourism, sustainable

1. บทนำ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวประกอบด้วยธุรกิจหลายประเภท ธุรกิจที่เกี่ยวข้องโดยตรงและธุรกิจที่เกี่ยวข้องทางอ้อม (บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา, 2555) มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย สร้างรายได้ให้กับประเทศเป็นจำนวนมาก และเมื่อพิจารณาแนวโน้มของรายได้จากการท่องเที่ยวในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาพบว่า ในปี พ.ศ. 2554 มีรายได้จากการท่องเที่ยวจำนวน 776,217 ล้านบาท และในปี พ.ศ. 2555 มีรายได้จากการท่องเที่ยวจำนวน 983,928 ล้านบาท และมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นไปในทิศทางที่ดี (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2555)

ปัจจุบันมีการขยายตัวของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ในทางเดียวกันย่อมส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เป็นคุณสมบัติทางกายภาพส่วนสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ก่อให้เกิดปัญหาสภาพแวดล้อมที่เสื่อมโทรมและถูกทำลาย เนื่องจากการใช้ทรัพยากรเพิ่มมากขึ้น การทิ้งขยะและการก่อสร้างสิ่งต่าง ๆ ก่อให้เกิดการรบกวนสมดุลของระบบนิเวศวิทยาด้วยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ อาจเนื่องจากการขาดความรู้ ความเข้าใจและการศึกษา (นิศา ชัชกุล, 2550)

การอนุรักษ์และการฟื้นฟูในสิ่งแวดล้อม ทั้งภาคเอกชนและภาครัฐต้อง ทุกฝ่ายต้องช่วยกันพัฒนาและแก้ไขกันไป เพื่อให้เกิดความยั่งยืน การจัดโปรแกรมท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติหรือโรงแรมเพื่อสิ่งแวดล้อม เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนให้ได้ผลประโยชน์ในระยะยาว แต่ผลประโยชน์จะไม่เกิดขึ้นหากปราศจากแนวทางการวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวในรูปแบบใหม่ที่มีความแตกต่างไปจากเดิม (จิตติ มงคลชัยอรัญญา, 2549)

ปัญหาโลกร้อนที่มีผลกระทบต่อสิ่งมีชีวิตทุกชีวิต อุณหภูมิโลกเพิ่มขึ้น เป็นสาเหตุของความแห้งแล้ง อุทกภัย พายุฝน แผ่นดินถล่ม ภัยธรรมชาติต่าง ๆ เนื่องจากระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลง ภาวะโลกร้อนนั้นเป็นปัญหาใหญ่ที่ทุกคนต้องตระหนัก เป็นภัยต่อระบบนิเวศและที่สำคัญคือเป็นภัยการสูญพันธุ์ของสิ่งมีชีวิตบนโลก ซึ่งล้วนเกิดจากการกระทำของมนุษย์เอง (ชัยวัฒน์ คุประตกุล, 2551)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษารูปแบบความสำเร็จและกลยุทธ์การจัดการของธุรกิจโรงแรมสีเขียว เพื่อรองรับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ซึ่งในปัจจุบันธุรกิจโรงแรมเพื่อสิ่งแวดล้อมหรือโรงแรมสีเขียวกำลังเป็นที่นิยมและได้รับความสนใจจากนักท่องเที่ยว มีลักษณะเด่นคือเป็น โรงแรมที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม มีการประหยัดพลังงาน มีความกลมกลืนกับธรรมชาติ และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

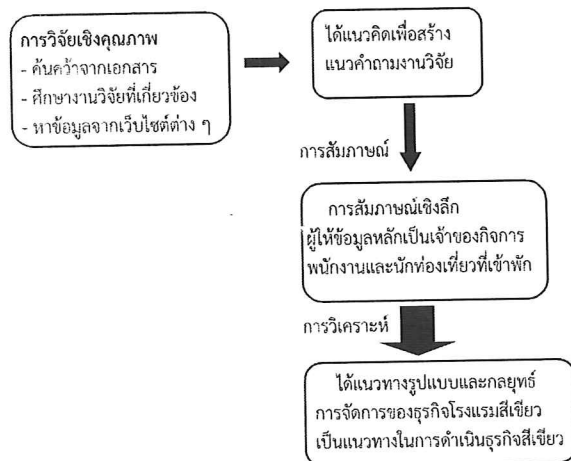
## 2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษารูปแบบความสำเร็จและกลยุทธ์การจัดการของธุรกิจโรงแรมสีเขียว
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางการจัดการธุรกิจโรงแรมสีเขียวที่ประสบความสำเร็จ เพื่อความยั่งยืน
3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข ปัญหาในการดำเนินงานโรงแรมสีเขียวของผาปกออีโครีสอร์ท

## 3. ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ ผู้วิจัยศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลของผาปกออีโครีสอร์ท อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี
2. ขอบเขตด้านประชากร ผู้ให้ข้อมูลหลักได้แก่ เจ้าของกิจการ พนักงานผาปกออีโครีสอร์ท และนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ
3. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษารูปแบบความสำเร็จ กลยุทธ์การจัดการ แนวทางการจัดการธุรกิจโรงแรมสีเขียวที่ประสบความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค วิธีจัดการแก้ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานธุรกิจของผาปกออีโครีสอร์ท
4. ขอบเขตด้านระยะเวลา ดำเนินการศึกษาตั้งแต่เดือนกันยายน ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2557

## 4. กรอบแนวคิดการวิจัย



## 5. ระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ เจ้าของกิจการ พนักงาน นักท่องเที่ยวที่มาเข้าพัก

### 2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ข้อมูลทุติยภูมิ คั่นคว่าจากเอกสารวิชาการ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและข้อมูลจากเว็บไซต์ต่าง ๆ

2.2 ข้อมูลปฐมภูมิ รวบรวมจากประชากรที่กำหนดไว้ โดยใช้เครื่องมือที่กำหนดไว้คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured or guided interviews) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth-interview) จากผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participant observation)

## 6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured or guided interviews) โดยใช้แนวคำถามในการวิจัย (Research question or Research guideline) เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยใช้โทรศัพท์มือถือ 5 กล้องถ่ายรูป สมุดจด ปากกา และเครื่องมือสำคัญในการวิจัยคือ ผู้วิจัย

## 7. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยใช้วิธีตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) โดยแบ่งเป็น 1) การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) 2) การตรวจสอบสามเส้าด้านผู้วิจัย (Investigator Triangulation) 3) การตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี (Theory Triangulation) 4) การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล (Methodological Triangulation) พร้อมกันนั้นก็ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อความแน่นอนว่าข้อสรุปเที่ยงตรงตามความเป็นจริงหรือไม่ แล้วจึงแก้ไขเป็นรายงานฉบับสมบูรณ์ต่อไป (พิทักษ์ ศิริวงศ์, 2554)

## 8. การวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ (Qualitative Method) ด้วยวิธีการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากประสบการณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักมาเรียบเรียงบรรยายและนำข้อมูลที่ได้มาสรุปเป็นเรื่อง ๆ

## 9. ผลการศึกษา

โดยมีผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. รูปแบบความสำเร็จและกลยุทธ์การจัดการของธุรกิจโรงแรมสีเขียว รูปแบบการจัดการของธุรกิจโรงแรมสีเขียว พบว่า ผาปกมีรูปแบบการจัดการ 6 ด้าน ได้แก่
  1. ด้านการกำกับดูแลกิจการ พบว่า มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม เคารพต่อสิทธิของแรงงาน มองความเป็นไปได้ของธุรกิจจากหลาย ๆ องค์กรประกอบ เจ้าของกิจการมองว่าธุรกิจมีความเป็นไปได้ของการเจริญเติบโตของธุรกิจนี้สูงมาก

2. ด้านการดำเนินงานตามนโยบาย พบว่า มีความสำคัญกับการดำเนินงานตามแนวของธุรกิจโรงแรมสีเขียว และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยได้กำหนดเป็นวิสัยทัศน์ของรีสอร์ทที่ดึงเอาความเป็นเอกลักษณ์ที่แท้จริงของสวนผึ้ง คือ ธรรมชาติ

3. ด้านการจัดการด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ พบว่า มีการออกแบบการก่อสร้างที่กลมกลืนกับธรรมชาติ และการจัดวางอาคารสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ จะไม่มีการบดบังทัศนียภาพ ห้องพักที่ออกแบบตกแต่ง โดยการเน้นทำมาจากวัสดุ

4. ด้านการจัดการดูแลสิ่งแวดล้อม พบว่า มีการจัดฝึกอบรมพนักงาน มีนโยบายประหยัดพลังงาน การออกแบบอาคารให้มีควมโปร่งแสง กำหนดเวลาเปิดปิดไฟ การกักเก็บน้ำไว้ใช้ การแยกขยะ การกำจัดน้ำเสีย ห้องน้ำมีการออกแบบบ่อเกรอะไว้

5. ด้านกิจกรรมส่งเสริมสิ่งแวดล้อม พบว่า จัดกิจกรรมนำเที่ยว ได้แก่ ปั่นจักรยาน พายเรือ ตกปลา เดินป่าและปลูกป่า ฯลฯ และนำเที่ยวชมทะเลหมอกที่เขากระโจม

6. ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน พบว่า มีการจ้างพนักงานส่วนใหญ่จากคนในพื้นที่ และมีการจ้างคนในชุมชนในการผลิตผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ภายในรีสอร์ท เช่น การเย็บปลอกหมอน เป็นต้น เป็นการส่งเสริมอาชีพให้แก่คนในชุมชน

กลยุทธ์การจัดการของธุรกิจโรงแรมสีเขียวจากการสัมภาษณ์และการศึกษาจากผาปกอโครีรีสอร์ท พบว่า รีสอร์ทมีการใช้กลยุทธ์การจัดการ ได้แก่

1. รีสอร์ทมีการสร้างภาพลักษณ์ (Brand Image) โดยการสร้างชื่อของผาปกอโครีรีสอร์ท ที่มีความโดดเด่น จำง่ายและเข้าใจได้ง่าย คำว่าผาปกมาจากชื่อของตำบลที่ตั้งรีสอร์ท และคำว่าอโครีทำให้ลูกค้าทราบว่า รีสอร์ทเน้นในด้านของความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ลูกค้าฟังแล้วรู้สึกดี

2. รีสอร์ทมีกลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาด 7P's ดังนี้

1. ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) พบว่า เน้นการพัฒนาที่พัก เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวได้หลายกลุ่ม เต็มที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ภายในเดือนที่มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีกิจกรรมที่สอดคล้องและรีสอร์ทเน้นกิจกรรมการนำเที่ยว เพื่อให้ได้สัมผัสกับธรรมชาติ

2. ด้านราคา (Price) พบว่า ผาปกอโครีรีสอร์ทมีหลักเกณฑ์กำหนดราคามาตรฐานโดยพิจารณาจากต้นทุนต่อหนึ่งห้องพักลงทุนเท่าไร กำหนดราคาห้องพักเท่ากันหมดตลอดทั้งปี และมีการกำหนดราคาในการใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ อื่นเพิ่ม

3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) พบว่า ผาปกอโครีรีสอร์ทมีตัวแทนการจัดจำหน่าย 2 ช่องทาง ได้แก่

1. การจำหน่ายผ่านทางบริษัท Thailand Outdoor และบริษัท Scuba Guru Diving Center

2. การจำหน่ายผ่านทางเฟสบุ๊ค (facebook) ของรีสอร์ท โดยใช้ชื่อ Phapok Eco Resort เพื่อจะได้นำเข้าถึงลูกค้าง่าย

4. ด้านส่งเสริมการตลาด (Promotion) พบว่า เน้นการอาศัยลูกค้าบอกต่อปากต่อปาก มีการโฆษณาผ่านทางเฟสบุ๊ค (facebook) การให้สนับสนุนรายการโทรทัศน์นิตยสารมาถ่ายทำ

5. ด้านบุคคล (People) พบว่า เจ้าของกิจการมองว่าตัวเขามีหน้าที่ คือ หาลูกค้า และพนักงานมีหน้าที่ คือ ทำให้ลูกค้ากลับมาพักอีกครั้ง เจ้าของกิจการจะดูแลเอาใจใส่พนักงานเหมือนคนในครอบครัว เคารพสิทธิที่ควรจะมีควรได้ มีการฝึกอบรม การประชุม การสลับเปลี่ยนหน้าที่กันทำงาน เพื่อให้ทำงานแทนกันได้

6. ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ (Physical evidence and presentation) พบว่า เน้นด้านการออกแบบและด้านการตกแต่งเน้นการใช้เฟอร์นิเจอร์ที่ทำมาจากวัสดุธรรมชาติ โดยมีผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ บริษัท design 507

7. ด้านกระบวนการ (Process) พบว่า มีการให้ข้อมูลกับลูกค้าก่อนเข้าพักและกับตัวแทนจำหน่าย มีกระบวนการจอง 7 ขั้นตอนดังนี้ 1) การจอง 2) การตรวจสอบ 3) ลูกค้าได้รายละเอียด 4) การยืนยัน 5) การเช็คอิน 6) การเข้าพัก 7) การเช็คเอาท์

2. แนวทางการจัดการธุรกิจโรงแรมสีเขียวที่ประสบความสำเร็จ เพื่อความยั่งยืน

ผู้วิจัยพบว่า ผาปกอโครีรีสอร์ทควรมีการพัฒนาแนวทางการจัดการธุรกิจ 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการเข้าถึงที่พัก

1.1 ควรเพิ่มการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์รีสอร์ทในบริเวณพื้นที่ต่าง ๆ ในอำเภอสวนผึ้ง เพื่อสร้างเป็นจุดน่าสนใจให้นักท่องเที่ยวเข้ามาเข้าพัก

1.2 ควรมีการจัดทำเว็บไซต์ของรีสอร์ท โดยเฉพาะ เพื่อให้นักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ รูปแบบที่พัก กิจกรรมต่าง ๆ ราคาในการใช้บริการ และสามารถศึกษาข้อมูลอื่น ๆ ของที่พักได้จากเว็บไซต์

1.3 ควรมีการจัดทำแผนที่ที่ชัดเจนในการไปถึงยังที่พัก เพื่อความเข้าใจที่ชัดเจนและความสะดวกมากขึ้นในการเดินทางของนักท่องเที่ยว

1.4 ควรมีการเพิ่มป้ายหรือสัญลักษณ์บอกเส้นทางในการเดินทางจากตัวเมืองสู่ที่พัก ผู้วิจัยไม่พบป้ายหรือสัญลักษณ์บอกเส้นทาง ทำให้เข้าถึงที่พักได้ยาก

1.5 ควรจัดทำป้ายที่พิกขนาดใหญ่บริเวณทางเข้าออก เช่น ป้ายชื่อผาปกอโครีรีสอร์ทขนาดใหญ่ และตั้งในที่ ๆ สามารถมองเห็นได้ง่าย

2. ด้านประชาสัมพันธ์

2.1 ควรเพิ่มการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์รณรงค์การประหยัดพลังงานตามจุดต่าง ๆ ได้แก่ บริเวณ ห้องน้ำ บริเวณห้องครัว บริเวณล็อบบี้ (Lobby) และบริเวณจุดให้บริการ

2.2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เข้าพักด้านการประหยัด เช่น การจัดทำป้ายสติ๊กเกอร์ประหยัดพลังงาน ทั้งภายในและภายนอกห้องพัก เพื่อสร้างความตระหนัก

2.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมพนักงาน เช่น การส่งเสริมให้ผู้ให้บริการมีส่วนร่วมในการแยกขยะ โดยการแยกถังขยะ อาจมีการติดป้ายข้อความต่าง ๆ เช่น ทิ้งขยะให้ถูกที่นะค่ะ เป็นต้น

3. ด้านพนักงาน

ควรเพิ่มการออกแบบเครื่องแบบเครื่องแต่งกายให้แก่พนักงาน เพื่อให้มีความกลมกลืนกัน เช่น การใช้เสื้อผ้าชุดสีเขียว หรือสีน้ำตาลที่ทำมาจากผ้าฝ้ายมาออกแบบทำเป็นเครื่องแบบ

4. ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

เพิ่มการจัดจำหน่ายสินค้าที่ระลึกภายในรีสอร์ทจากผลิตภัณฑ์ประจำตำบล โดยรีสอร์ทอาจมีการรับสินค้าจากชาวบ้านมาขายต่อ หรืออาจมีการแบ่งพื้นที่เล็ก ๆ ภายในรีสอร์ทให้ชาวบ้าน

3. ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานโรงแรมสีเขียวของผาปกอโครีรีสอร์ท

จากการสัมภาษณ์ พบว่า สามารถสรุปปัญหาและอุปสรรคพร้อมแนวทางการแก้ไขได้ ดังนี้

1. ด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่า พนักงานขาดความรู้ด้านโรงแรม เนื่องจากพนักงาน คือ คนในชุมชน ควรเพิ่มการจัดฝึกอบรมพนักงานก่อนการทำงาน ระหว่างการทำงาน อาจมีการจำลองสถานการณ์จริง (simulation) และมีการประเมินผล

2. ด้านมุมมองของผู้เข้าพัก พบว่า ลูกค้านั้นมองว่าราคาในการซื้อผลิตภัณฑ์สีเขียวนั้นมีราคาแพง รีสอร์ทจึงควรเพิ่มข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ เช่น คุณค่าที่ได้รับ

#### 10. อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า ผาปกอีโครีสอร์ทมีรูปแบบความสำเร็จทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี 2) ด้านการดำเนินงานตามนโยบาย 3) ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ 4) ด้านกิจกรรมส่งเสริมสิ่งแวดล้อม 5) ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (รัชดา ชิงพัฒนาวดี, 2553) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาสถานที่พักแรมสำหรับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ 6) ด้านการจัดการดูแลสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ปณิตา มงคลฤดี, 2553) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการสิ่งแวดล้อมกับผลการดำเนินงานของธุรกิจ กรณีศึกษาธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย

สำหรับกลยุทธ์ของผาปกอีโครีสอร์ทมีการใช้กลยุทธ์การสร้างภาพลักษณ์ (Brand Image) รีสอร์ท สอดคล้องแนวคิดของ เดวิด โอกลิวี่ (การสื่อสารการตลาด, กุมภาพันธ์ 2555)

กลยุทธ์ทางการตลาดของรีสอร์ทมีการดำเนินกลยุทธ์ สอดคล้องกับทฤษฎี ส่วนประสมทางการตลาด 7Ps คือ ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) ด้านราคา (Price) ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) ด้านส่งเสริมการตลาด (Promotion) ด้านบุคคล (People) ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ (Physical evidence and presentation) ด้านกระบวนการ (Process) สอดคล้องกับงานวิจัยของ (อรุณี ลอมเศรษฐี, 2554) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเลือกใช้บริการที่พักในเขตกรุงเทพมหานคร

จากการศึกษาผาปกอีโครีสอร์ทพบว่า รูปแบบความสำเร็จของรีสอร์ทนั้น คือ การคำนึงถึงการรักษาความสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจและด้านสิ่งแวดล้อมในทุก ๆ ด้าน และการลดผลกระทบจากการดำเนินงานต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งการดำเนินงานที่ดีนั้น คือ การดำเนินงานควบคู่ไปพร้อมกับกลยุทธ์ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ได้ในระยะยาว การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การลดของเสีย เน้นการฝึกอบรมพนักงาน การสื่อสารให้ความรู้ความเข้าใจกับคนในองค์กร และการให้ชุมชนมีส่วนร่วม ให้คนในพื้นที่มีความเป็นอยู่ที่ดีมีชีวิตที่ดี เพื่อให้องค์กรสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน

#### 12. บรรณานุกรม

- การสื่อสารการตลาด. (2555). แบบฉบับของแนวความคิดในการสร้างงานโฆษณา. สืบค้นเมื่อ 24 ธันวาคม 2557, จาก [http://free4marketingad.blogspot.com/2012/02/blog-post\\_2534.html](http://free4marketingad.blogspot.com/2012/02/blog-post_2534.html)
- ชัยวัฒน์ คุประตกุล. (2551). วิถีโลกร้อนเรื่องจริงหรือตื่นตูม?. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: บริษัท ดาวฤกษ์ คอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด. หน้า72-73.

นิตา ชัยกุล. (2554). อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. หน้า 64-69.

บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2555). การจัดการด้านการตลาด อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: หก. เฟิร์นข้าหลวง ฟรินตังแอนด์พับลิชชิง. หน้า 8-9.

ปณิตา มงคลฤดี. (2553). การจัดการสิ่งแวดล้อมกับผลการดำเนินงานของธุรกิจ กรณีศึกษาธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. สืบค้นเมื่อ 22 ธันวาคม 2557, จาก <http://digi.library.tu.ac.th/thesis/ac/09955/title-appendices.pdf>

พิทักษ์ ศิริวงศ์. (2554). การให้ความหมาย ที่มาของความหมาย รูปแบบ และกลยุทธ์การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). สืบค้นเมื่อ 22 ธันวาคม 2557, จาก <http://www.ejournal.su.ac.th/upload/287.pdf>

รัชดา ชิงพัฒนาวดี. (2553). แนวทางการพัฒนาสถานที่พักแรมสำหรับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ. สืบค้นเมื่อ 22 ธันวาคม 2557, จาก <http://digi.library.tu.ac.th/thesis/ra/0242/07BIBLIOGRAPHY-BIOGRAPHY.pdf>

จิตติ มงคลชัยอรัญญา. (2549). แนวทางการวางแผนการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: แสงสว่างเวิลด์เพรส. หน้า 4-5.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2555). สถิตินักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทย พ.ศ. 2543-2555 สืบค้นเมื่อ 17 พฤศจิกายน 2557, จาก <http://service.nso.go.th/nso/web/statseries/statseries23.html>

อรุณี ลอมเศรษฐี. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเลือกใช้บริการที่พักในเขตกรุงเทพมหานคร. สืบค้นเมื่อ 22 ธันวาคม 2557, จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/bitstream/handle/123456789/829/124363.pdf?sequence=1>

#### 13. ประวัติผู้วิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผศ. มนัสสินี บุญมีศรีสง่า  
การศึกษา: นศ.ม. (การประชาสัมพันธ์) มหาวิทยาลัยสยาม ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120

โทร 0 3259 4043-50, E-mail: manassinee@rms.su.ac.th

#### 2. กนกพร วงศ์วีระไพบูลย์

นักศึกษา สาขาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เลขที่ 1 หมู่ 1 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120  
โทรศัพท์ 097 1238828, E-mail: p\_poiiploy\_q@gmail.com