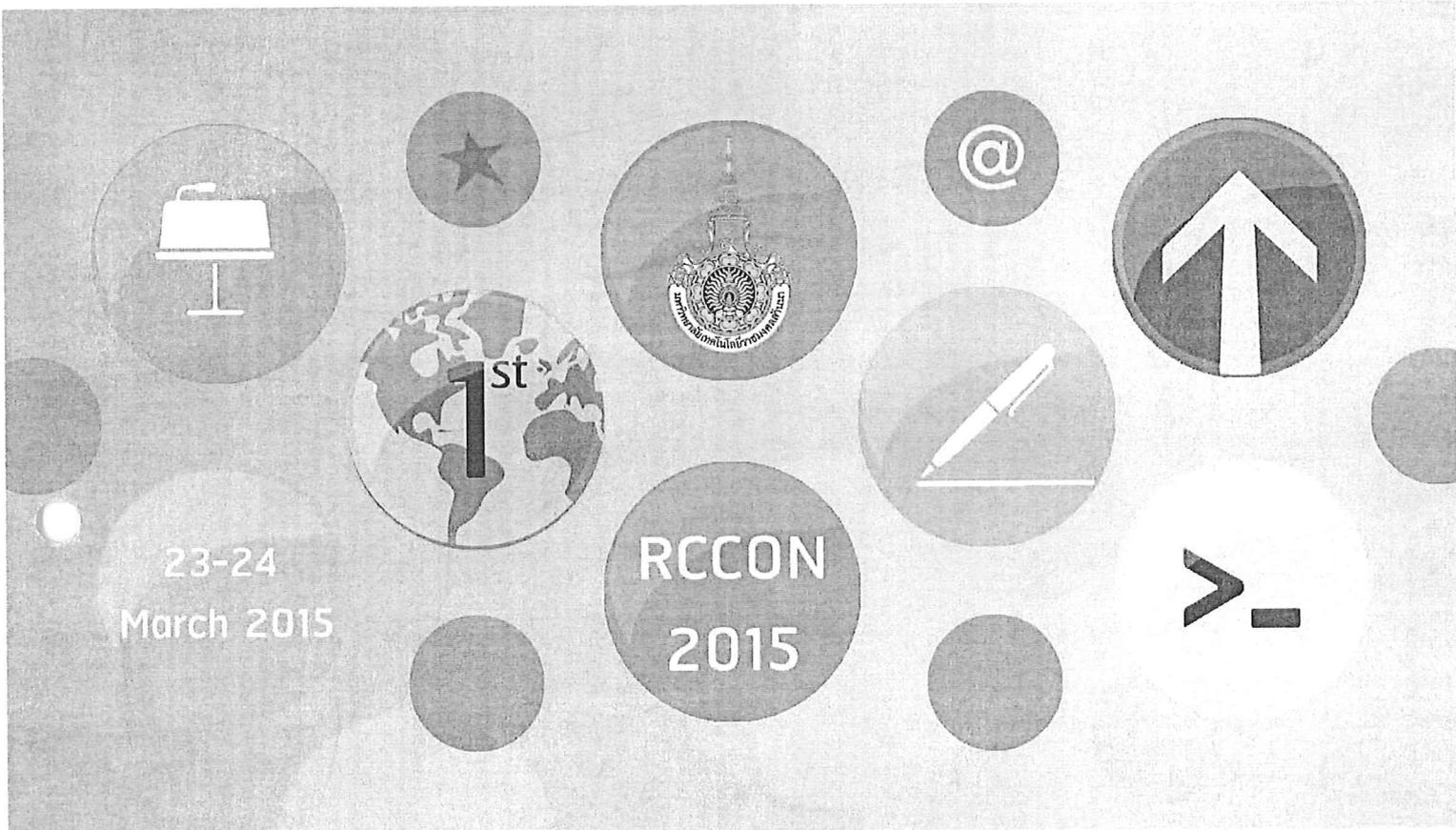
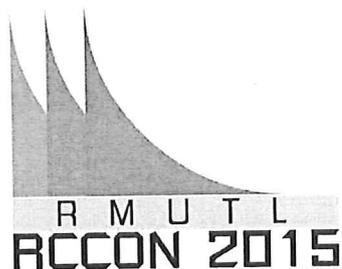


เอกสารแนบ รายชื่อผู้ทรง  
คุณวุฒิ พิจารณาบทความ.

# การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ 1 ประจำปี 2558 “สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”



วันที่ 23-24 มีนาคม 2558 ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



## การประชุมวิชาการระดับชาติ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๘  
“สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”

The 1<sup>st</sup> RMUTL Chiangrai Conference, (RCON2015)

๒๓ - ๒๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

|                                  |                 |                           |
|----------------------------------|-----------------|---------------------------|
| รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา         | ข้าสุวรรณ       | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่      |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตติ      | คำเมืองลือ      | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่      |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิรูป     | ผลจันทร์        | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่      |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤกษ์      | อักษะรังสี      | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่      |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ       | แช่ต่าน         | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่      |
| ดร.ภาสกร                         | เข้มประเสริฐ    | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่      |
| อาจารย์ยุทธนา                    | มูลกลาง         | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่      |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นาตยา      | คล้ายเรือง      | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์    |
| ดร.ธานินทร์                      | คงศิลา          | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์    |
| ดร.ณัฐวิจิตร                     | เลิศพงศ์รุจิกร  | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์    |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทสพล       | เขตเจนการ       | มหาวิทยาลัยศิลปากร        |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์    | เจษฎาลักษณ์     | มหาวิทยาลัยศิลปากร        |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตินงค์   | โสภณพงศ์พิพัฒน์ | มหาวิทยาลัยศิลปากร        |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระศักดิ์ | หุดากร          | มหาวิทยาลัยศิลปากร        |
| อาจารย์กิตติธัช                  | พาพลเพ็ญ        | มหาวิทยาลัยศิลปากร        |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเร็จ     | อินท่าไม้       | มหาวิทยาลัยศรีปทุม        |
| ดร. ชีวัน                        | ทองสอดแสง       | มหาวิทยาลัยศรีปทุมขอนแก่น |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร  | ราชกิจ          | มหาวิทยาลัยแม่โจ้         |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันจักร    | สาทสนิท         | มหาวิทยาลัยแม่โจ้         |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ      | สัมฤทธิ์สกุล    | มหาวิทยาลัยแม่โจ้         |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารา       | ภูสง่า          | มหาวิทยาลัยแม่โจ้         |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา         | จุมวงษ์         | มหาวิทยาลัยแม่โจ้         |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์     | คงธรรม          | มหาวิทยาลัยแม่โจ้         |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัฒนพงศ์       | เทียนชัย        | มหาวิทยาลัยแม่โจ้         |
| ดร.จิรวรรณ                       | แช่เล่า         | มหาวิทยาลัยแม่โจ้         |
| ดร.บุรุษกร                       | นันทติลก        | มหาวิทยาลัยแม่โจ้         |
| ดร.พิลาศลักษณ์                   | ศรแก้ว          | มหาวิทยาลัยแม่โจ้         |
| ดร.ปริศนารัตน์                   | สังกะเพชร       | มหาวิทยาลัยแม่โจ้         |
| ดร.อุไรลักษณ์                    | สิงห์ทอง        | มหาวิทยาลัยแม่โจ้         |
| ดร.อุกฤษณ์                       | มารังค์         | มหาวิทยาลัยแม่โจ้         |

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

|                                |                 |                                       |
|--------------------------------|-----------------|---------------------------------------|
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร    | ลีลาสันติธรรม   | มหาวิทยาลัยมหิดล                      |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์ | เกียรติสิน      | มหาวิทยาลัยมหิดล                      |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กริช     | สมกันธา         | มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี             |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์ | อินตะขัน        | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง                |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์ | หนูสวัสดิ์      | มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา  |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตร  | อาการักษ์       | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย             |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัทธมน   | บุญยราศรี       | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย             |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลพร      | กุลตั้งวัฒนา    | มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี             |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณัฐนันท์    | ฐิติยาปราโมทย์  | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง                |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุขเกษม     | กลางกุลเสน      | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง                |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาสนา       | แก้วโพธิ์       | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย             |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์     | ไวยกุล          | มหาวิทยาลัยราชภัฏอุยงยา               |
| ดร.หาญศึก                      | เล็บครุฑ        | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย             |
| ดร.เพ็ญพิชชา                   | ศิริวัฒนากุล    | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย             |
| อาจารย์สุรพล                   | ชุ่มกลั่น       | มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์            |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยทิพย์ | คัตสุระ         | มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง                 |
| ดร.อรวรรณ                      | จำพุด           | มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง                 |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชาภพ   | พันธุ์แพ        | มหาวิทยาลัยพายัพ                      |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์  | ดำรงวิริยะนุภาพ | มหาวิทยาลัยพะเยา                      |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา    | ไชยมหาวัน       | มหาวิทยาลัยพะเยา                      |
| ดร.ดำรง                        | อมรเดชาพล       | มหาวิทยาลัยพะเยา                      |
| ดร.ธนาทิพย์                    | จันทร์คง        | มหาวิทยาลัยพะเยา                      |
| ดร.จิราพร                      | ไชยวงศ์สาย      | มหาวิทยาลัยพะเยา                      |
| ดร.ปรีมพัฒน์                   | สัทธรรมนวงศ์    | มหาวิทยาลัยพะเยา                      |
| ดร.วีระพงษ์                    | กิตติวงศ์       | มหาวิทยาลัยพะเยา                      |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกฤตย์  | ชมสุวรรณ        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี |
| ดร.ธีรยุทธ์                    | เจนวิทยา        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี |
| ดร.รุ่งโรจน์                   | สงค์ประกอบ      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสิทธิ์   | นางทิน          | สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน                |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สัญญา       | เครือหงษ์       | มหาวิทยาลัยนเรศวร                     |
| ดร.พิสิษฐ์                     | มณีโชติ         | มหาวิทยาลัยนเรศวร                     |

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

|                  |               |                                   |
|------------------|---------------|-----------------------------------|
| ดร.อัจฉริยา      | อิสสระไพบูลย์ | มหาวิทยาลัยมหาสารคาม              |
| ดร.สรียา         | พันธุ์ณรงค์   | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี       |
| ดร.อริยะ         | นามวงศ์       | มหาวิทยาลัยขอนแก่นวิทยาเขตหนองคาย |
| อาจารย์สุรศักดิ์ | ยะกัน         | วิทยาลัยเทคนิคตาก                 |

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

|                                   |                |  |
|-----------------------------------|----------------|--|
| รองศาสตราจารย์ ดร.กานนท์          | เกิดขึ้น       | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์  | จิตต์น้อม      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤติเดช     | บัวใหญ่        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ศรีวี | ระวีกุล        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี       |
| ดร.นิธิโรจน์                      | พรสุวรรณเจริญ  | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี       |
| ดร.พรเทพ                          | ปัญญาแก้ว      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิดา     | นฤตมนต์        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ    |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา      | กันทะพะเยา     | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ    |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประมุข      | อุณหเลขกะ      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ    |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงวิทย์        | เจริญกิจจนลาภ  | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ    |
| ดร.วัชรีย์                        | เพ็ชรวงษ์      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ    |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์     | พันธนะ         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร        |
| ดร.ณัฐโชติ                        | รักไทยเจริญชีพ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร        |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณ์ชนม์   | ภูมิภิตติพิชญ์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง      | ปลั่งกลาง      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์     | ธีรวิสิฐพงศ์   | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชจรี          | พิเชษฐกุล      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี       |
| ดร.ธิดารัตน์                      | จอนนอก         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี       |
| ดร.กุลกนิษฐ์                      | ทองเงา         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี       |
| ดร.ณัฐภัทร                        | พันธ์คง        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิสุทธิ์        | พงศ์พิฤกษ์ชาติ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย      |
| ดร.กัลยาณี                        | ทองเหลี่ยมนาค  | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย      |
| ดร.เสาวคนธ์                       | ชูบัว          | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย      |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราโมทย์        | อนันต์วรภาพงษ์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีโรจน์         | เพชรพันธุ์ศ    | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ       |
| ดร.วุฒิววัฒน์                     | คงรัตนประเสริฐ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ       |
| ดร.สายชล                          | ชุดเจือจิ้น    | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ       |
| ดร.สุรียา                         | แก้วอาษา       | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีสกลนคร |

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

|                                 |                  |   |
|---------------------------------|------------------|---|
| อาจารย์ภัทรพงศ์                 | อัญชันภาติ       | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก     |
| ดร.มนตรี                        | ฉายสว่าง         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| ดร.จินตนา                       | ฉัตรบูรภานันท์   | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| ดร.สุรภกิจ                      | ปรางสร           | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| ดร.สมใจ                         | สืบเสาะ          | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| ดร.ประสพโชค                     | โห้ทองคำ         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| รองศาสตราจารย์ ดร.พานิช         | อินตะ            | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล          | โอฬารไพโรจน์     | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| รองศาสตราจารย์ ดร.สิริโฉม       | พิเชษฐบุญเกียรติ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์       | รวิยะวงศ์        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ   | ชิตบุรี          | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันไชย    | คำแสน            | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษดา     | ยิ่งขยัน         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย    | เดชธรรมรงค์      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติ      | มูลป่า           | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุเทน     | คำน่าน           | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรินทร์ | สิทธิเจริญ       | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประชา     | ยีนยงกุล         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร      | พัชรประภิติ      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์   | ปงลังกา          | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนิดา         | โชติเสถียรกุล    | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์หฤทัย         | อาษากิจ          | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดิเรก         | มณีวรรณ          | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชฎาพร       | ปุกแก้ว          | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิเชษฐ        | ทิพย์ประเสริฐ    | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิติพงษ์      | สมไชยวงศ์        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเชษฐ์       | เวศนารัตน์       | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานัส         | แสวงงาม          | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา       |

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

|                |                  |                                   |
|----------------|------------------|-----------------------------------|
| ดร.รัตนพล      | พนมวัน ณ อยุธยา  | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.กัญญณัช     | ศิริธัญญา        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ธีระศักดิ์  | สมศักดิ์         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ปัญญาพร     | ศรีชนาพันธ์      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.กัญญาภาญจน์ | ไชเออร์ส         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ก้องเกียรติ | ชนะมิตร          | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.จักรกฤษณ์   | เคลือบวัง        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.กัญฐณา      | ดิษฐ์แก้ว        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.เผด็จ       | ทุกข์สุญ         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ลัดดา       | ปินตา            | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ริญาภาภัทร์ | เขจรนันท์        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.รัฐนันท์    | พงศวีรสิทธิ์ธร   | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.จัตตุฤทธิ์  | ทองปรอน          | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ขวัญชัย     | เอื้อวิริยานุกุล | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ศุภกิต      | แก้วดวงตา        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ทวีชัย      | กาฬสินธุ์        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ภาคภูมิ     | จารุภูมิ         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.แมน         | ตุ้ยแพร์         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.วรวิทย์     | เลาหะเมทนี       | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.กุลทรัพย์   | ผ่องศรีสุข       | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ฟ้าใส       | วิวัฒน์วงศ์วนา   | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ยุพดี       | หัตถสิน          | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.พลกฤษณ์     | ทูนคำ            | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ปุณยสิริ    | บุญเป็ง          | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.หริพล       | ธรรมนาร์กำ       | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.พรรณีภา     | เกสัชพิพัฒนกุล   | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ธัญญรัตน์   | จิตรพีระ         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.นิอร        | สิริมงคลเลิศกุล  | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

|                  |               |                                   |
|------------------|---------------|-----------------------------------|
| ดร.พิเชษฐ        | เหมยคำ        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.นิติศักดิ์    | เจริญรูป      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.มงคลกร        | ศรีวิชัย      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ณภัทร         | ทิพย์ศรี      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.วิวัฒน์       | ทิพจร         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.อนนท์         | นำอิน         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.อุสิทธิ์า     | จันทาเวียง    | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.วิฑูรย์       | พรหมมี        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.สุรัชย์       | อำนวยการเลิศ  | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.ณรงค์         | เมตไตรพันธ์   | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.รัตนภาพร      | นรรัตน์       | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ดร.อังกูร        | ว่องตระกูล    | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์ปองสุข    | ศรีชัย        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์ธเนษ      | เร็วการ       | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์กนกอร     | จิตต์จ้านงค์  | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์ภัทราพร   | สมเสมอ        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์สุจิตตา   | หงษ์ทอง       | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์กรปภา     | จันทาพูน      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์พิภินันท์ | สมไชยวงค์     | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์อัญชนา    | พรหมปิ่น      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์อาริยา    | พนมไพร        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์สริน      | สุภารัตน์     | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์อรรธรณ    | เชื้อเมืองพาน | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์ศุภลักษณ์ | จิรรัตน์สถิต  | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์มณลลักษณ์ | ชัยดี         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์สุวิสา    | ทะยะธง        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์ณัฐมน     | ทรัพย์บุญโต   | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์อวยพร     | ตะวัน         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

|                    |               |                                   |
|--------------------|---------------|-----------------------------------|
| อาจารย์ชนนพร       | ยะใจมั่น      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์ภีรวิชัย    | ชัยมาลา       | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์วรรณะรัตน์  | ไชยวงศ์       | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์สุภัทรจิตต์ | มะโนสด        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์ปรีชาติ     | อำนวยการเลิศ  | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์ศิรินาฏ     | จันทนะเปลิน   | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์กัญญาชญา    | สังสิตสุวรรณ  | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์จิรภัทร     | คำแพง         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์อัมพร       | ชัยโชค        | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์จรัสศรี     | โนมี          | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์ปรีชา       | พลชัย         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์นวัฒน์      | บุญสัมฤทธิ์ผล | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์สิริสาสน์   | พันธ์มณี      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์ธนากร       | สร้อยสุวรรณ   | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์รจนา        | บุญฤพ         | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์ปภาวดี      | เนตรสุวรรณ    | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์อัศรา       | โรจนพิบูลธรรม | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| อาจารย์กรรณา       | ใจนันท์ถิ     | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |

## รูปแบบธุรกิจที่ลดยกรรรมกับการค้าที่เป็นธรรมในมุมมองของผู้บริโภคของสังคมในปัจจุบัน Surgery Business Model to Fair Trade Perception of the consumer in the Context of Contemporary Society

สิริชัย ดีเลิศ<sup>1</sup> และ สุปรียา เครือพิมาย<sup>2</sup>

<sup>1</sup>อาจารย์สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป <sup>2</sup>นักศึกษาศาสาวิชาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร เลขที่ 1 หมู่ 3 ต.สามพระยา อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120  
ติดต่อ 090 971 9542 E-mail: ploy\_kukkik@hotmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาธุรกิจที่ลดยกรรรมที่มีความเป็นธรรมในมุมมองของผู้บริโภคที่เลือกใช้สถานบริการความงามด้านศัลยกรรม และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับบริการกับสถานบริการความงาม เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ นักศึกษา และบุคคลในวัยทำงาน ผลการศึกษพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับบริการของผู้บริโภคประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ชื่อเสียงของสถานบริการความงาม บุคคลอ้างอิง ราคาและสิ่งส่งมอบมืองของผู้บริโภคด้านธุรกิจที่มีความเป็นธรรม

**คำสำคัญ:** การค้าที่เป็นธรรม, ธุรกิจศัลยกรรม, ผู้บริโภค

### Abstract

This research aims to study the concept of consumers to option for surgery and beauty services and factors that influence the decision to treatment with surgical aesthetic services associated with the business that was fair. This research is Qualitative Research. Data were collected by in-depth interviews. The key informants were students of the Silpakorn University and outsiders of working age. The results showed that Factors affecting the decision of service to the consumer side was composed of three sides, place of beauty services; reference and price are related to a business with fairness.

**Keywords:** fair trade, surgery business, consumer

### 1. บทนำ

ในปัจจุบันธุรกิจความงามมีความสำคัญ ได้รับความนิยม และเป็นที่ยอมรับมากขึ้น จากสถิติพบว่ามีการเติบโตของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับศัลยกรรมถึง 20% ในปี 2556 เนื่องจากการมีหน้าตาที่ดีเปรียบเสมือนใบเบิกทางสู่โอกาสและอาชีพต่าง ๆ (หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ, 2556) เยาวชนไทยส่วนใหญ่มีค่านิยมเกี่ยวกับการกระทำศัลยกรรมเพื่อเสริมความงามทำให้ดูดี ช่วยเสริมความมั่นใจ และอาจมีผลต่อหน้าที่การงาน โดยมักมีต้นแบบจากศิลปินดาราที่ชื่นชอบ ซึ่งส่วนมากเชื่อถือในศัลยแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญหรือมีชื่อเสียง จากการหาข้อมูลด้วยตนเองและผ่านการแนะนำจากผู้อื่น ทั้งนี้ บางคนยังได้รับความเห็นชอบและความยินยอมจากผู้ปกครองอีกด้วย และแนวโน้มอายุของเยาวชนที่เริ่มทำศัลยกรรมเสริมความงามลดลง แต่ไม่ใช่อายุน้อยๆ จะมาทำกันมาก เพียงแต่มีปริมาณที่มากกว่าเดิมเพราะพ่อแม่ยอมรับมากขึ้น โดยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยและความสะอาดก่อนเสมอ (ทัศนีย์ น้อยเลิศ, 2556)

ความรู้ ความสามารถและทักษะของศัลยแพทย์ เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด มีบางประเทศมีกฎข้อบังคับชัดเจนว่า แพทย์ใดบ้างที่จะเรียกตัวเองว่า “ศัลยแพทย์ตกแต่งเสริมสวย” บางประเทศมีกฎข้อบังคับละเอียดลงไปว่า แพทย์และสถานที่แบบใดบ้างที่อนุญาตให้ทำศัลยกรรมเสริมสวยได้ ในขณะที่อีกหลายประเทศรวมทั้งประเทศไทย ผู้ที่จบแพทยศาสตรบัณฑิต สามารถทำผ่าตัดได้ทุกอย่าง ไม่จำเป็นต้องเรียนหรือฝึกอบรมมาทางด้านศัลยกรรมตกแต่งโดยตรงก็ทำได้ ดังนั้นผู้สนใจทำศัลยกรรมควรพิจารณาเลือกศัลยแพทย์ตกแต่งเสริมสวยที่ได้รับวุฒิบัตรหรือหนังสืออนุมัติทางด้านศัลยกรรมตกแต่งจากแพทยสภา และผ่าตัดในคลินิกหรือ

โรงพยาบาลที่สะอาด มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องมือครบครัน และเป็นผู้ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง (จรัญ มหาทุมขรัตน์, 2550-2552)

ธุรกิจที่เป็นธรรมเป็นธุรกิจที่มีความยุติธรรมในการค้า เป็นการค้าที่มีความโปร่งใส ขอบธรรม และไม่เอาเปรียบผู้บริโภค ให้ความเท่าเทียมกันทุกๆคน ต้องมีความเที่ยงตรง ทั้งด้านผู้บริโภค สิ่งแวดล้อม และสังคม ด้านบริการจะต้องมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ เคารพกันและกัน เพื่อสร้างให้เกิดความเสมอภาค

ปัจจุบันคำนิยมในการทำศัลยกรรมเริ่มแพร่หลายในกลุ่มบุคคลทั่วไปทั้งพนักงานบริษัท และ กลุ่มนิสิตนักศึกษา ที่ไม่พึงพอใจในใบหน้าและความงาม ซึ่งมักเปรียบเทียบกับผู้อื่น เช่น ดารา เพื่อน ญาติ เป็นต้น การเป็นที่ยอมรับในสังคมเป็นปัจจัยด้านความต้องการพื้นฐานประการหนึ่งของบุคคลทั่วไปโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความสวยความงาม ดังนั้นการเลือกศัลยกรรมความงาม เพื่อพัฒนารูปร่างหน้าตาที่ดีขึ้น จึงเป็นเงื่อนไขและการสร้างแนวความคิดในการสร้างความสำเร็จในด้านต่าง ๆ เช่น การงาน ความรัก ด้านความเชื่อเกี่ยวกับโชคชะตา เป็นต้น ความงามจึงเป็นเหมือนการสร้างความมั่นใจและความคิดของผู้ทำศัลยกรรมที่จะเพิ่มโอกาส ความประทับใจ และทัศนคติที่ดีจากผู้พบเห็นส่งผลให้ธุรกิจการศัลยกรรมและดูแลด้านความงามมีการขยายตัวและอยู่ในทุกภูมิภาคของประเทศไทย

การตัดสินใจทำศัลยกรรมความงามมีความสัมพันธ์กับปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความปลอดภัย ผลการทำศัลยกรรม ความเสี่ยงต่อผลแทรกซ้อน แนวทางแก้ไขที่ถูกต้อง เป็นต้น มีความรับผิดชอบต่อสังคมและคุณธรรมต่อผู้บริโภคจึงมีความสำคัญ เพราะหมายถึงสิ่งที่เปลี่ยนแปลงจากรูปหน้าปัจจุบันที่ต้องมีผลต่อเนื่องถึงอนาคตของผู้รับการทำศัลยกรรม ดังนั้นการผ่าตัดต้องทำโดยศัลแพทย์ที่เชี่ยวชาญ ต้องศึกษาข้อมูลที่ครบถ้วนก่อนการตัดสินใจเลือกสถานบริการความงาม ธุรกิจด้านสถานบริการความงามมีให้บริการและได้รับความนิยมจำนวนมาก ทั้งชายหญิง วัยรุ่น วัยทำงาน รวมถึงผู้สูงอายุ หลากหลายของสถานบริการด้านความงามทั้งรูปแบบโรงพยาบาล คลินิก และรูปแบบสถานความงามทั่วไป จึงควรคำนึงถึงความเป็นธรรมของสถานบริการความงามที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจผู้บริโภค ทั้งในด้านมาตรฐานความปลอดภัย ความรับผิดชอบต่อสังคมหลังศัลยกรรมความงาม และด้านวัตถุดิบที่ใช้ เพื่อคุณภาพของบริการ และมาตรฐานที่ตรงตามความต้องการ และ ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้บริการด้านศัลยกรรม

จากความสำคัญดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษารูปแบบธุรกิจศัลยกรรมที่เป็นธรรมในมุมมองของผู้บริโภคในบริบทของสังคมปัจจุบัน เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกประกอบธุรกิจ และแนวทางการศัลยกรรมของผู้บริโภคกับสถานบริการความงามต่าง ๆ

## 2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 2.1 เพื่อศึกษาแนวคิดของผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการด้านศัลยกรรมจากบริบทของสังคมปัจจุบัน
- 2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับบริการกับสถานบริการความงามที่สัมพันธ์กับธุรกิจศัลยกรรมที่มีความเป็นธรรม

## 3. ขอบเขตของการทำวิจัย

- 3.1 ขอบเขตด้านประชากร ผู้ให้ข้อมูลหลักคือนักศึกษาในมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี และบุคคลภายนอกในวัยทำงานจำนวน 10 คน
- 3.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา
  - 3.2.1 แนวคิดของผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการด้านศัลยกรรม
  - 3.2.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับบริการกับสถานบริการความงามที่สัมพันธ์กับธุรกิจศัลยกรรมที่มีความเป็นธรรม
- 3.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ ผู้วิจัยศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล ในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีและพื้นที่ในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
- 3.4 ขอบเขตด้านระยะเวลาและการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเริ่มศึกษาข้อมูลเบื้องต้นตั้งแต่ เดือน กันยายน พ.ศ. 2557 ระยะเวลาในการลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือน กันยายน พ.ศ. 2557 ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2557

## 4. วิธีการดำเนินวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แนวทางในการศึกษาแบบสัมภาษณ์ มีรายละเอียด ดังนี้

- 4.1. ผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี และบุคคลภายนอกในวัยทำงาน
- 4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลทฤษฎีภูมิด้วยการศึกษาแนวความคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจาก หนังสือ บทความที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลปฐมภูมิด้วยการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก
- 4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยนี้ใช้เครื่องมือในการวิจัย ประกอบด้วย

4.3.1 เครื่องมือช่วยจัดบันทึก คือ สมุดและปากกา สำหรับจัดบันทึกข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยในสมุดบันทึกข้อมูลของผู้วิจัยจัดบันทึกรายละเอียด ชื่อผู้ให้ข้อมูล สถานภาพ อายุ หมายเลขโทรศัพท์ อาชีพ ผู้วิจัยต้องนำรายละเอียดที่ปรากฏในสมุดบันทึกนี้ไปใช้ในขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย

4.3.2 แนวคำถามในการวิจัย เป็นคำถามเชิงลึก มีลักษณะคำถามแบบกว้างๆ เพื่อกระตุ้นให้ผู้สนทนาตอบคำถามอย่างมีเป้าหมาย ใช้ทักษะในการสื่อสาร และใช้วิธีการระดม (Probe) เป็นวิธีการที่ทำให้การพูดคุยดำเนินไปอย่างดี โดยการพูดคุยไม่ถูกขัดจังหวะ

4.3.3 ผู้วิจัย เป็นเครื่องมือหนึ่งที่มีความสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยในพื้นที่และการเขียน กล่าวคือ ผู้วิจัย คือ เครื่องมือในการสัมภาษณ์ที่ดีที่สุด โดยผู้สัมภาษณ์ที่ดีต้องมียุทธศาสตร์ประกอบในด้านความรู้ความสามารถในการถาม การฟัง และความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้ข้อมูลหลัก

#### 4.4 การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

สำหรับการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล ผู้วิจัยใช้การตรวจสอบแบบสามเส้า (Triangulation) โดยใช้การตรวจสอบแหล่งของข้อมูล เพื่อรวบรวมข้อมูลที่เป็นเรื่องเดียวกัน ควบคู่ไปกับการสัมภาษณ์เชิงลึกถึงโครงสร้าง ซึ่งการสัมภาษณ์จะแบ่งเป็นสามกลุ่ม คือ วิทยากร และวิทยากรที่เพิ่งทำคดีกรรมแล้ว ยังไม่เคยทำคดีกรรมและกำลังจะทำคดีกรรม และทำคดีกรรมแล้วและจะทำต่อไป การตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลโดยการเยาะเย้ยเป็นหมวดหมู่ ติความ และนำเสนอในรูปแบบการบรรยายต่อไป

#### 4.5. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล แนวคำถามที่สัมภาษณ์เชิงลึกถึงโครงสร้างได้ตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงของเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ในการเริ่มการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้วิจัยได้มีคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ และผู้วิจัยได้ทำการถอดบทสัมภาษณ์จากการจัดบันทึกในสมุด โดยการนำเสนอข้อมูลการวิจัยด้วยวิธีการเขียนบรรยาย การวิเคราะห์ขั้นต้นจะกระทำไปตลอดการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อเป็นแนวทางและประเภทของข้อมูลในครั้งต่อไป เพื่อรวบรวมข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์ เป็นการตีความหมายระดับกว้างและเชื่อมโยงข้อมูล สร้างโมทัศน์และทฤษฎี ดังนั้น จึงถือว่าเป็นคุณสมบัติที่มีความสำคัญที่สุดในทุกขั้นตอนของการวิจัย หลังจากนั้น จัดกลุ่มโมทัศน์ (Concept) ให้มีรายละเอียดเป็นหมวดหมู่ และมีความเป็นนามธรรม โดยใช้คุณลักษณะของข้อมูลที่สามารถแปรผันได้เพื่อวิเคราะห์เชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอื่นใดต่างๆ เป็นการพัฒนามโนทัศน์ให้เป็นข้อสรุปเชิงทฤษฎี

## 5. ผลการศึกษา

ผู้ให้ข้อมูลหลักมีเป็นนักศึกษา และอาชีพที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ความงาม และธุรกิจด้านโรงแรมและที่พัก มีรายได้ระหว่าง 15,000 – 20,000 บาท บริบทของสังคมปัจจุบันที่ส่งผลต่อการทำคดีกรรม ผู้วิจัยผลการวิจัย 4 ส่วน คือ ก่อนคดีกรรม ระหว่างคดีกรรม และหลังคดีกรรม และรูปแบบการให้ความหมายของธุรกิจคดีกรรมที่เป็นธรรมดังนี้

### 5.1 ก่อนคดีกรรม

#### 5.1.1 ด้านแรงจูงใจในการคดีกรรม

ปัจจัยภายในที่มีผลต่อแนวความคิด แรงจูงใจของผู้รับบริการด้านคดีกรรม คือความต้องการมีใบหน้าที่สวยงาม เพื่อให้เพิ่มความมั่นใจให้กับตนเอง เนื่องจากมีทัศนคติเกี่ยวกับการมีใบหน้าที่สวยงามคือ ใบเบิกทางในการเข้าสังคม และเป็นที่ยอมรับของสังคม

ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อแนวความคิด แรงจูงใจของผู้รับบริการด้านคดีกรรมคือ เพื่อนและบุคคลรอบข้าง ที่ทำคดีกรรมกันจำนวนมาก อยากรวยจึงตามกันเป็นกระแส และมีอาชีพที่ต้องพบปะลูกค้า โดยใช้หน้าตาเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือ เช่น ฝ่ายขาย ฝ่ายต้อนรับ หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อประสานงานบุคคลภายนอก เป็นต้น

#### 5.1.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการคดีกรรม

ด้านสถานบริการความงามคือ ความน่าเชื่อถือและความมั่นใจในสถานบริการคือ ลูกค้าหรือผู้เข้ารับบริการนั้นมีความเชื่อมั่น ว่ามีความปลอดภัย สะอาด ทั้งในด้านสถานที่ อุปกรณ์ที่ใช้ และยังมีความเชื่อมั่นในความสามารถของแพทย์ผู้ทำคดีกรรม เช่น มีใบรับรองแพทย์ เป็นผู้มีชื่อเสียงด้านการคดีกรรม

บุคคลอ้างอิง เป็นบุคคลในครอบครัว หรือผู้คนรอบข้าง เช่น พ่อแม่ ป้า และเพื่อน ที่ช่วยแนะนำและช่วยในการตัดสินใจต่อการทำคดีกรรม

ราคา การคดีกรรมในปัจจุบัน มีราคาที่ไม่สูงมากนัก จึงทำให้ผู้บริโภคง่ายต่อการตัดสินใจที่จะเข้ารับการทำคดีกรรม

#### 5.1.3 ทัศนคติ

ครอบครัว/ญาติ มีทัศนคติที่ดี ให้การยอมรับและเห็นด้วยในการทำคดีกรรม มองว่าเป็นเรื่องปกติถ้าหากจะทำ ไม่มีการขัดแย้งหรือไม่เห็นด้วย

บุคคลภายนอก เพื่อนหรือคนรอบข้างมีทัศนคติที่ดี ให้การยอมรับและเห็นด้วยในการทำคดีกรรม

#### 5.1.4 ระยะเวลาในการตัดสินใจ

ใช้เวลาในการตัดสินใจเป็นช่วงสั้นๆ คือ 1 - 2 เดือน จึงตัดสินใจเข้ารับการทำศัลยกรรม

## 5.2 ระหว่างศัลยกรรม

### 5.2.1 ทำศัลยกรรมต่อ

ผลออกมาดี จึงตัดสินใจทำศัลยกรรมส่วนอื่นต่อ เพราะพอใจกับผลลัพธ์ที่ผ่านมาและวางใจกับการทำศัลยกรรมกับแพทย์คนนั้นๆแล้ว

ผลออกมาไม่ดี จึงตัดสินใจทำศัลยกรรมเพื่อแก้ไขในจุดที่บกพร่องหรือผิดพลาด ให้ความสมบูรณ์แบบตามที่ตั้งใจไว้

### 5.2.2 ไม่ทำศัลยกรรมต่อ

เนื่องจากได้ใบหน้าตามความต้องการแล้ว และรู้สึกพึงพอใจในใบหน้าของตนเอง

## 5.3 หลังศัลยกรรม

### 5.3.1 ทัศนคติ

ครอบครัว/ญาติ มีทัศนคติที่ดีต่อผลจากการทำศัลยกรรม ได้รับการชื่นชม ยอมรับว่ามีมีการเปลี่ยนแปลงของใบหน้าไปในทางที่ดีและสวยขึ้น

บุคคลภายนอก เพื่อนหรือรอบข้าง มีทัศนคติที่ดีต่อผลจากการทำศัลยกรรม ได้รับการชื่นชม เป็นที่ยอมรับในสังคมมากขึ้น มีการเปลี่ยนแปลงของใบหน้าไปในทางที่ดีและสวยขึ้น

### 5.3.2 ความสัมพันธ์ของธุรกิจศัลยกรรมที่มีความเป็นธรรม

ความพึงพอใจ ลูกค้าหรือผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจทางด้านราคาที่เป็นธรรม มีความเหมาะสม คุ่มค่า และสอดคล้องกับคุณภาพที่ได้รับหรือผลลัพธ์ที่ออกมา

ความรับผิดชอบ ด้านสถานบริการความงามมีการรับประกันหลังการศัลยกรรมภายใน 3 เดือน หากเกิดการผิดพลาดจะมีการแก้ไขให้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ แต่หากเกิน 3 เดือน ทางสถานบริการความงามจะมีการรับผิดชอบแก้ไขให้ แต่จะมีค่าใช้จ่ายในราคาเต็ม

## 5.4 การให้ความหมายของธุรกิจที่เป็นธรรมตามแนวคิดของผู้บริโภค

ธุรกิจที่มีความยุติธรรมในการค้า เป็นการค้าที่มีความโปร่งใส ขอบธรรม และไม่เอาเปรียบผู้บริโภค กล่าวคือ ด้านการบริการจะต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ชื้อสัตย์ เคารพซึ่งกันและกัน เพื่อทำให้เกิดความเสมอภาคในทุกฝ่าย ส่วนด้านธุรกิจนั้นต้องมีความเที่ยงตรง ใน 4 ด้านหลักๆ คือ

1) ผู้บริโภค ต้องเคารพ ให้ความเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบและให้ความเท่าเทียมกันกับผู้บริโภคทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติทางเพศ ศาสนา ผิวสี ชาติพันธุ์ และอายุ รับผิดชอบต่อความเสียหาย และการรับประกันด้านคุณภาพ เป็นต้น

2) สุขภาพ สถานบริการความงามต้องมีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค ทั้งในด้านความสะอาดของอุปกรณ์ที่ใช้ สถานบริการความงามรวมทั้งการมีสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่ผู้บริโภค เช่น ห้องน้ำที่สะอาดไว้บริการ ห้องรับแขกไว้รองรับผู้บริโภค และแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ รวมถึงมาตรฐานของสถานที่ศัลยกรรม

3) ราคา ต้องมีราคาที่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค ราคาไม่สูงเกินไปสอดคล้องกับคุณภาพ เป็นราคาที่ผู้บริโภคสามารถเต็มใจจ่าย

4) ธรรมภิบาล มีความโปร่งใส และสามารถอธิบายได้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริโภคและแพทย์ผู้ทำศัลยกรรมเป็นไปอย่างโปร่งใสในการให้บริการ โดยให้ความเคารพและความยุติธรรมต่อผู้บริโภค มีการให้รายละเอียดก่อนทำศัลยกรรม และผลกระทบด้านต่าง ๆ รวมถึงติดตามสุขภาพของผู้รับบริการ

## 6. อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง รูปแบบธุรกิจศัลยกรรมที่เป็นธรรมในมุมมองของผู้บริโภคกับบริบทของสังคมปัจจุบัน พบว่ารูปแบบธุรกิจศัลยกรรมที่มีความเป็นธรรมในมุมมองของผู้บริโภคคือ ความโปร่งใส ชื้อสัตย์ รับผิดชอบต่อ ความเท่าเทียมทางเพศ ความปลอดภัยและด้านสุขภาพ ในราคาที่ยุติธรรม ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะขององค์กรค้าที่เป็นธรรมตามรูปแบบตัวชี้วัดของ World Fair Trade Organization (WFTO) (Raynolds, 2012) ทั้งนี้ด้านราคาที่เป็นธรรม หากองค์กรธุรกิจเป็นรูปแบบการค้าที่เป็นธรรมแล้วย่อมสร้างลูกค้าและผลกำไรอย่างยั่งยืนที่สามารถเพิ่มราคาโดยที่ลูกค้าเต็มใจจ่าย ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อมุมมองด้านลบของผู้บริโภค (Campbell et al., 2015)

บริบทที่มีการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันส่งผลต่อผู้ที่ต้องการทำศัลยกรรม ทั้งปัจจัยที่เป็นภายในคือ ทัศนคติ จากข้อมูลข่าวสาร คุณค่าส่วนบุคคลจากความงามซึ่งส่วนใหญ่จะทำศัลยกรรมจนได้ตามความต้องการของผู้บริโภค ปัจจัยภายนอกบุคคลรอบข้างที่สร้างความมั่นใจโดยเฉพาอย่างยิ่งญาติ เพื่อน หรือบุคคลที่ผู้บริโภคให้ความไว้วางใจ รวมถึงความเชี่ยวชาญของแพทย์ ราคา และสถานบริการ ซึ่งสอดคล้องทัศนคติของการใช้ผลิตภัณฑ์การค้าที่เป็นธรรม ทั้งด้านการตระหนักและการรู้ตัว (Awareness) ราคาที่ยอมรับได้ การเข้าถึงผลิตภัณฑ์ซึ่งส่งผลต่อการซื้อสินค้าหรือใช้บริการของธุรกิจที่เป็นธรรมในสังคม (Kirezli and Kabadayi Kuscu, 2012)

## 7. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย การสร้างธุรกิจคัลยกรรมที่เป็นธรรม ส่งผลต่อการดำเนินการธุรกิจที่เติบโตและยั่งยืน เนื่องจากทัศนคติของผู้ใช้บริการ ด้านความเคารพสิทธิ์ของผู้บริโภค ไม่เอาัดเอาเปรียบ ให้ความเท่าเทียมกับผู้บริโภคทุกคน จึงควรวางแนวทางตรวจสอบและควบคุมดูแล และพัฒนารายชื่อสถานบริการความงามที่มีมาตรฐานและมีรูปแบบการค้าที่เป็นธรรม รวมถึงสนับสนุนข้อมูลด้านการทำคัลยกรรมผลกระทบข้อดีข้อเสียเพื่อเป็นข้อมูลที่ถูกต้องประกอบการตัดสินใจในการทำคัลยกรรม ซึ่งรูปแบบธุรกิจการค้าที่เป็นธรรมย่อมส่งผลดีต่อผู้บริโภคด้านคุณภาพและความพึงพอใจ และผู้ประกอบการด้านผลกำไรและความยั่งยืนของธุรกิจต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการทำคัลยกรรมของผู้บริโภคกับรูปแบบธุรกิจที่เป็นธรรมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อยืนยัน กรอบแนวความคิดเชิงทฤษฎีต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- จรัญ มหัทธนะรัตน์. (2552). กว่าจะเป็นศัลยแพทย์ตกแต่ง. สืบค้นเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2557, จาก <http://www.surgery.or.th/surgeon.php>.
- จิราวัฒน์ คงแก้ว. (2556). สวยได้เต็ม ปลอดภัยความงาม 2 หมื่นล้าน. กรุงเทพฯ: กรุงเทพฯธุรกิจ
- ทัศนีย์ น้อยเลิศ. (2556). ปัญหาคำนิยมกับการทำคัลยกรรมของวัยรุ่นไทย. สืบค้นเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2557, จาก <http://sd-group1.blogspot.com/2013/01/53241943.html>.
- บริษัท กรีนเนท เอเชีย จำกัด. (2557). Fair Trade. ค้นเมื่อ 7 ตุลาคม 2557, จาก <http://www.greennet.or.th/node/282#main-content>.
- Campbell, Colin L., Daniel Hinrich and Verena Schoenmuller (2015). Consumers' reaction to fair trade motivated price increase. *Journal of Retailing and Consumer Service* 24 (2015) 79-84
- Kirezli, Ozge and Zeynep Kabadayi Kuscü. (2012). Exploring Fair Trade Attitude and Fair Trade Behavior of Turkish. *Social and Behavioral Science* 58 (2012). 1316-1325
- Raynolds, Laura T. (2012). Fair Trade: Social regulation in global food Markets. *Journal of Rural Studies* 28 (2012). 276-287