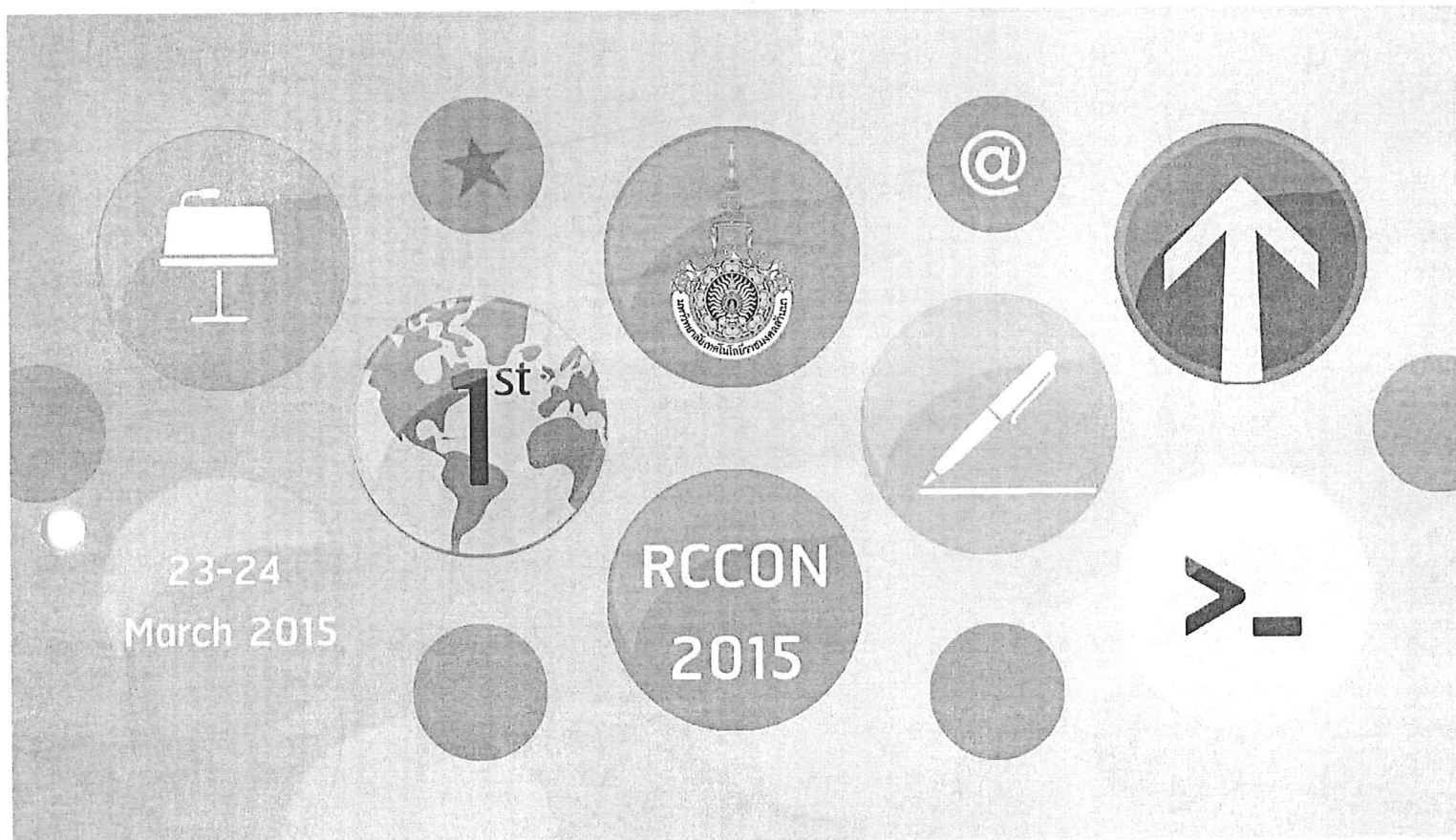


เอกสารแนบท้ายข้อผูกพัน
คุณครู วิชา ฝึกงาน วิชาตาม.

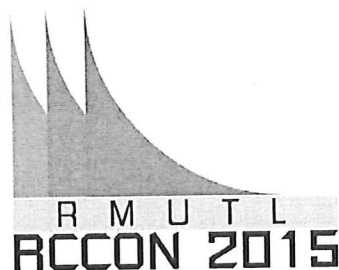
R M U T L
RCCON 2015

The 1st Rajamangala University of Technology Lanna Chiangrai Conference 2015

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ 1 ประจำปี 2558 “สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”



วันที่ 23-24 มีนาคม 2558 ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



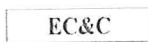
การประชุมวิชาการระดับชาติ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๘
“สรวทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”

The 1st RMUTL Chiangrai Conference, (RCCON2015)

๒๓ - ๒๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	ข้าสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติ	คำเมืองลือ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิรูป	ผลจันทร์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤษ์	อักษะรังสี	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ	แช่ต่าน	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร.ภาสกร	เข้มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อาจารย์ยุทธนา	มูลกลาง	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นาตยา	คล้ายเรือง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ธานินทร์	คงศิลา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ณัฐวิจิธา	เลิศพงษ์จักร	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทสพล	เขตเจนการ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์	เจษฎาลักษณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติพงศ์	โสภณพงศ์พิพัฒน์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระศักดิ์	หุดากร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์กิตติธัช	พาพลเพ็ญ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเร็จ	อินท่าไม้	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร. ชีวัน	ทองสอดแสง	มหาวิทยาลัยศรีปทุมขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร	ราชกิจ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันจักร	สาทสนิท	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ	สัมฤทธิ์สกุล	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารา	ภูสง่า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา	จุมวงษ์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์	คงธรรม	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัฒนพงศ์	เทียนชัย	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.จีรวรรณ	แช่เล่า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.บุรุษกร	นันทติลก	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.พิลาศลักษณ์	ศรแก้ว	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.ปริศญารัตน์	สังกะเทศ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุไรลักษณ์	สิงห์ทอง	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุกฤษณ์	มารังค์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร	ลีลาสันติธรรม	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์	เกียรติสิน	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กริช	สมกันธา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์	อินตะขัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์	หนูสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตร	อาการักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัทธมน	บุญยราศรัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลพร	กุลตั้งวัฒนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณัฐนันท์	ฐิติยาปราโมทย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุขเกษม	กลางกุลเสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาสนา	แก้วโพธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	ไวยกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุยงยา
ดร.หาญศึก	เล็บครุฑ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ดร.เพ็ญพิชชา	ศิริวัฒนากุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
อาจารย์สุรพล	ชุ่มกลิ่น	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยทิพย์	คัตสุระ	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ดร.อรวรรณ	จำพุดม	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชาภพ	พันธุ์แพ	มหาวิทยาลัยพายัพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	ดำรงวิริยะนุภาพ	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา	ไชยมหาวัน	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ดำรง	อมรเดชาพล	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ธนาทิพย์	จันทร์คง	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.จิราพร	ไชยวงศ์สาย	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ปรีมพัฒน์	สัทธรรมนวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.วีระพงษ์	กิตติวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกฤตย์	ชมสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.ธีรยุทธ์	เจนวิทยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.รุ่งโรจน์	สงค์ประกอบ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสิทธิ์	นางทิน	สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สัจญา	เครือหงษ์	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ดร.พิสิษฐ์	มณีโชติ	มหาวิทยาลัยนเรศวร

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ดร.อัจฉริยา	อิสสระไพบูลย์	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ดร.สรียา	พันธุ์ณรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ดร.อริยะ	นามวงศ์	มหาวิทยาลัยขอนแก่นวิทยาเขตหนองคาย
อาจารย์สุรศักดิ์	ยะกัน	วิทยาลัยเทคนิคตาก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

รองศาสตราจารย์ ดร.กานนท์	เกิดขึ้น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์	จิตต์น้อม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤติเดช	บัวใหญ่	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์วี	ระวีกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.นิธิโรจน์	พรสุวรรณเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.พรเทพ	ปัญญาแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิดา	นฤตมนต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	กันทะพะเยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประมุข	อุณหเลขกะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงวิทย์	เจริญกิจจนลาภ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ดร.วัชรี	เพ็ชรวงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	พันธนะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ดร.ณัฐโชติ	รักไทยเจริญชีพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณ์ชนม์	ภูมิภิตติพิชญ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง	ปลั่งกลาง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์	ธีรวิสิฐพงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชจรี	พิเชษฐกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.ธิดารัตน์	จอนนอก	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.กุลกนิษฐ์	ทองเงา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.ณัฐภัทร	พันธ์คง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิสุทธิ์	พงศ์พิฤกษ์ชาติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.กัลยาณี	ทองเหลี่ยมภาค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.เสาวคนธ์	ชูบัว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราโมทย์	อนันต์วรภาพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีโรจน์	เพชรพันธุ์ศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.วุฒิววัฒน์	คงรัตนประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สายชล	ชุดเจือจิ้น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สุรียา	แก้วอาษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีสกลนคร

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ภัทรพงศ์	อัญชันภาติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ดร.มนตรี	ฉายสว่าง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.จินตนา	ฉัตรบูรภานันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สุรกิจ	ปรางสร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สมใจ	สืบเสาะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.ประสพโชค	โห้ทองคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
รองศาสตราจารย์ ดร.พานิช	อินตะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล	โอฬารไพโรจน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.สิริโฉม	พิเชษฐบุญเกียรติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์	รวิยะวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ	ชิตบุรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันไชย	คำแสน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษดา	ยิ่งขยัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย	เดชธรรมรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติ	มูลป่า	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุเทน	คำน่าน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรินทร์	สิทธิเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประชา	ยีนยงกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร	พัชรประภิติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์	ปงลังกา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนิดา	โชติเสถียรกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์หฤทัย	อาษากิจ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดิเรก	มณีวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชฎาพร	ปุกแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิเชษฐ	ทิพย์ประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิติพงษ์	สมไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเชษฐ์	เวศนารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานัส	แสวงงาม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.รัตนพล	พนมวัน ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญณัช	ศิริธัญญา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธีระศักดิ์	สมศักดิ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปัญญาพร	ศรีชนาพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญาภาญจน์	ไชเออร์ส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ก้องเกียรติ	ชนะมิตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จักรกฤษณ์	เคลือบวัง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญฐณา	ดิษฐ์แก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.เผด็จ	ทุกข์สุญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ลัดดา	ปินตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ริญาภาภัทร์	เขจรนันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัฐนันท์	พงศวีรสิทธิ์ธร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จัตตุฤทธิ์	ทองปรอน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ขวัญชัย	เอื้อวิริยานุกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ศุภกิต	แก้วดวงตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ทวีชัย	กาฬสินธุ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ภาคภูมิ	จารุภูมิ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.แมน	ตุ้ยแพร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วรวิทย์	เลาหะเมทนี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กุลทรัพย์	ผ่องศรีสุข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ฟ้าใส	วิวัฒน์วงศ์วนา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ยุพดี	หัตถสิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พลกฤษณ์	ทูนคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปุณยสิริ	บุญเป็ง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.หริพล	ธรรมนาร์กษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พรรณีภา	เกสัชพิพัฒนกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธัญญรัตน์	จิตรพีระ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิอร	สิริมงคลเลิศกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.พิเชษฐ	เหมยคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิติศักดิ์	เจริญรูป	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.มงคลกร	ศรีวิชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณภัทร	ทิพย์ศรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิวัฒน์	ทิพจร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อนนท์	นำอิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อุสิทธิ์า	จันทาเวียง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิฑูรย์	พรหมมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.สุรัชย์	อำนวยการเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณรงค์	เมตไตรพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัตนภาพร	นรรัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อังกูร	ว่องตระกูล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปองสุข	ศรีชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธเนษ	เร็วการ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กนกอร	จิตต์จ้านงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภัทราพร	สมเสมอ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุจิตตา	หงษ์ทอง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรปภา	จันทาพูน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์พิภินันท์	สมไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัญชนา	พรหมปิ่น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อาริยา	พนมไพร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สริน	สุภารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อรรธรณ	เชื้อเมืองพาน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศุภลักษณ์	จิรรัตน์สถิต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์มณลลักษณ์	ชัยดี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุวิสา	ทะยะธง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ณัฐมน	ทรัพย์บุญโต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อวยพร	ตะวัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ชนนพร	ยะใจมั่น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภีรวิชัย	ชัยมาลา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์วรรณะรัตน์	ไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุภัทรจิตต์	มะโนสด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปรีชาติ	อำนวยการเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศิรินาฏ	จันทนะเปลิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กัญญาชญา	สังสิตสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จิรภัทร	คำแพง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัมพร	ชัยโชค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จรัสศรี	โนมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปรีชา	พลชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์นวัฒน์	บุญสัมฤทธิ์ผล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สิริสาสน์	พันธ์มณี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธนากร	สร้อยสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์รจนา	บุญฤพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปภาวดี	เนตรสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัศรา	โรจนพิบูลธรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรรณา	ใจนันทถ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

การศึกษาความพึงพอใจของพระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC

The study of satisfaction of Hua-Hin Temple Budish Monks in Prachuap Khirikhan towards Dtac Mobile Network Company.

ธนวัฒน์ อินทวิ¹ และรัฐกรณ์ จิระมพรพัชร² วิชาษฐ์ ศักดิ์ศิลป์อุดม²

¹อาจารย์สาขาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

²นักศึกษาศาสาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120 โทรศัพท์ 0-3259-4028 Fax 0-3259-4027

Email bankkjira@gmail.com, taeiei_zaa@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจของพระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC วิธีการดำเนินการวิจัย ใช้วิธีการศึกษาทั้งเชิงคุณภาพ (การสัมภาษณ์เชิงลึก) วิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา วิธีตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า ผู้ให้ข้อมูลหลักคือพระสงฆ์จำนวน 5 รูป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC ของพระสงฆ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษาพบว่า 1.ความพึงพอใจในเครือข่ายเกิดจากการมีโปรโมชั่นที่หลากหลาย ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการยังสามารถเปลี่ยนโปรโมชั่นตามต้องการ มีศูนย์บริการอยู่ในพื้นที่ทำให้ง่ายต่อการชำระค่าบริการ 2. การตัดสินใจเลือกใช้บริการเกิดจาก มีโปรโมชั่นแตกต่างจากเครือข่ายอื่นซึ่งตรงต่อความต้องการ มีค่าบริการรายเดือนที่ถูกกว่าเครือข่ายอื่น

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, พระสงฆ์, เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

Abstract

The study of satisfaction of Hua-Hin Temple Budish Monks in Prachuap Khirikhan towards Dtac Mobile Network Company. The operations of this research used both quality method studies (Deep Interview), quality analysis by content analysis, and Methodological Triangulation. The information was given by 5 monks. The aims of this research to study the satisfaction of DTAC mobile network provider among monk in Hua-Hin temple. According to the study, There are able to conclude into two points:

1. The satisfaction comes from the variety of the promotion that was given to meet the customer demand. Furthermore, the customers are able to change the promotion upon their need and the provider has customer

service center at the local area. So, customers easily pay the bill.

2. The decision making of choosing services come from the differentiation of the promotion between DTAC and the others. Thus, it meets to the customer need and monthly fee is cheaper than the others.

Keywords : Satisfaction, monk, mobile network

1. บทนำ

ธุรกิจโทรคมนาคมด้านการสื่อสาร ถึงแม้จะมีผู้ให้บริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคมเพียงไม่กี่ราย แต่ก็มีการแข่งขันจากผู้ให้บริการสื่อสารด้านโทรคมนาคมรายใหญ่ ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบไอเอส โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดีแทค โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบทรูมูฟ สืบเนื่องมาจากมูลค่าตลาดที่สูงถึง 2,048 แสนล้านบาท และมีการเจริญเติบโต 6% (Voice, Non-Voice) ในระหว่างปี 2009-2010 (บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) รายงานประจำปี, 2552 - 2553) ทั้งนี้ มูลค่าตลาดที่สูงและการเจริญเติบโตที่สูงขึ้นทุกปี ทำให้ผู้ให้บริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคมรายใหญ่ ต้องพยายามรักษาส่วนแบ่งทางการตลาด โดยเลือกใช้วิธีการปฏิบัติ คือ การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้า และมุ่งเน้นให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุดจากการแข่งขันที่สูง ผู้บริโภคต่างได้รับบริการทั้งรูปแบบระบบเสียงพูดและระบบข้อความ หรือบริการเสริมต่างๆ

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นโดยวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยให้ก้าวหน้า เชื่อมโยงทุกบริการเข้าด้วยกัน พร้อมกับพัฒนาเครือข่ายโซลูชัน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมาย ในส่วนของภาพลักษณ์ที่ส่งผ่านไปยังผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมาย และเป็นหนึ่งในตราสินค้าที่แข็งแกร่งและได้รับการยอมรับมากที่สุดในประเทศไทย โดยเป็นผู้ให้บริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคมแบบครบวงจร ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการกว่า 25.3 ล้านรายทั่วประเทศ (บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

รายงานประจำปี 2555 : 33) ด้วยความมุ่งมั่นของดีแทคภายใต้กลยุทธ์ ลูกค้าคือศูนย์กลาง (Customer Centricity)

พันธกิจของบริษัท คือ เป็นบริษัทสื่อสารโทรคมนาคมชั้นนำระดับโลก เข้าถึงความต้องการของผู้บริโภค และนำเสนอนวัตกรรมใหม่ๆ รวมถึงการบริการที่ดีที่สุด เพื่อตอบสนอง ความต้องการของลูกค้าและสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า ผู้ถือหุ้น นักลงทุน

ธุรกิจโทรคมนาคมด้านการสื่อสารเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันที่ค่อนข้างสูง เพื่อครอบครองส่วนแบ่งในการตลาด และต้องแข่งขันความเป็นเจ้าตลาด จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ดังนั้นเจ้าของธุรกิจโทรคมนาคมด้านการสื่อสาร จึงหันมาสนใจและใส่ใจในเรื่องของการปรับปรุงเสริมสร้างภาพลักษณ์บริษัทให้ดีกว่าคู่แข่ง และใส่ใจในเรื่องของการบริการเป็นสำคัญ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า เพราะต้องสร้างจุดยืนให้แก่สินค้าและบริการของตน และสร้างความแตกต่างในกลุ่มธุรกิจ ทำให้มีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงเรียนรู้ที่จะพัฒนาสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของตัวเองอยู่ตลอดเวลา

ดังนั้น บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) จึงเอาใจใส่ลูกค้ามากขึ้น ก็เพื่อความประทับใจสูงสุดของผู้บริโภค และทำให้ยอดขายสินค้าและบริการเพิ่มขึ้น ส่งผลต่อความพึงพอใจให้เกิดความภักดีต่อสินค้าของบริษัท ดังนั้นความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้า ที่ทำให้ผู้บริโภคเกิดการรับรู้ต่อตัวสินค้า และบริการเป็นสิ่งทีควรให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก เพื่อให้ธุรกิจเจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC
2. เพื่อศึกษาถึงการตัดสินใจใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC ของ พระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ขอบเขตการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาถึงความพึงพอใจของพระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการเลือกใช้เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของพระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการเลือกใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC
2. เพื่อทราบถึงเหตุผลของการตัดสินใจใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC ของพระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3. เพื่อทราบถึงการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ และใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC ของพระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นระดับความรู้สึกของผู้รับบริการซึ่งประกอบด้วย ดังนี้

1. ความพอใจของความสะดวกที่รับจากการบริการ
2. ความพอใจต่อการประสานงานผู้บริการ
3. ความพอใจต่อการต้อนรับและการเอาใจใส่ของผู้

ให้บริการ

4. ความพอใจกับข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ
5. ความพอใจต่อคุณภาพบริการ
6. ความพอใจต่อการใช้บริการต่อการใช้จ่ายในการบริการ

ในพระพุทธศาสนาได้กล่าวถึงหลักธรรมในโลกธรรม 8 ซึ่งในส่วนที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของมนุษย์เรียกว่า “อิฏฐารมณ์” ได้แก่ ลาก ทรัพย์สินที่เป็นเครื่องปลื้มใจต่างๆ เช่น ทรัพย์สิน เงินทอง อาหาร เครื่องนุ่งห่ม เครื่องประดับ สิ่งของเครื่องใช้ต่างๆ ได้แก่ ยศลา บันดาลศักดิ์ ตำแหน่งหน้าที่การงาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ เหริยบุตรา ปริญาบัตรต่างๆ สรรเสริญ ได้แก่ เกียรติยศ ชื่อเสียงการเป็นที่เคารพ ยกย่องนับถือ และการเป็นที่รักของบุคคลอื่น สุข ได้แก่ ความพึงพอใจ ความเที่ยงพอ ความปลื้มปิติ และความสมหวังทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ที่เกิดจากการได้ลาภ ยศ สรรเสริญ (พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตโต) 2548 : 297)

วิธีวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของพระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีการรวบรวมข้อมูลจากประชากรโดยวิธีสัมภาษณ์เชิงลึก โดยกลุ่มตัวอย่างคือพระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 5 รูป พร้อมทั้งการตรวจสอบข้อมูลโดยใช้ทฤษฎีสามเส้า

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาแบ่งข้อมูลออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. ข้อมูลเอกสาร

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้มีการรวบรวมข้อมูลทางด้านเอกสาร เพื่อเป็นการทบทวนและค้นคว้าว่ามีผู้ศึกษา และผู้วิจัยท่านใดได้เคยศึกษาเกี่ยวกับประเด็นนี้ไว้บ้างเพื่อหาเค้าโครงในการศึกษาวิจัย เพื่อเป็นบรรทัดฐานในการเก็บรวบรวมข้อมูลทางวิชาการต่างๆ ได้แก่ วิทยานิพนธ์ หนังสือ โดยการศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุดของสถาบันต่างๆ และจากวารสาร นิตยสาร รวมไปถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

2. ข้อมูลภาคสนาม

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยเลือกใช้วิธีสัมภาษณ์เชิงลึกประกอบกับแนวคำถามที่สอดคล้องกับประเด็นที่ต้องการศึกษา เพื่อศึกษาข้อมูลจากพระสงฆ์ วัดหัวหิน โดยข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาจากการสัมภาษณ์แบบรายบุคคล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ พระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 5 รูป

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาเริ่มเก็บข้อมูลภาคสนามด้วยการสัมภาษณ์พระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC เพื่อให้การเก็บข้อมูลสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและก่อให้เกิดความหลากหลายทางข้อมูล โดยมีเทคนิควิธีที่สำคัญดังนี้

1. การสัมภาษณ์เชิงลึก

ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถตอบคำถามและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย และหลีกเลี่ยงคำถามที่มีลักษณะของการชี้นำ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลอย่างแท้จริง ซึ่งการพูดคุยในลักษณะเปิดเช่นนี้อาจนำไปสู่ข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในแนวคำถาม และสามารถนำมาเป็นข้อมูลเพิ่มเติมที่มีประโยชน์ในการศึกษาได้

2. การจดบันทึก

ผู้ศึกษามีการจดบันทึกเก็บข้อมูลในระหว่างการสัมภาษณ์หรือการสนทนา โดยจะจดบันทึกข้อมูล คำตอบ ความคิดเห็น จากการสัมภาษณ์โดยละเอียด โดยที่การใช้อุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเก็บข้อมูล เช่น ปากกา สมุดโน้ต เครื่องบันทึกเสียง เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน จากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้นำมาทำการศึกษาในขั้นตอนต่อไป

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการสัมภาษณ์ มารวบรวมและทบทวนข้อมูลทั้งหมด โดยจัดประเภทข้อมูลตามหมวดหมู่ และนำมาเรียง ตีความหมายข้อมูล โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ตามทฤษฎีสามาแล้วให้สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีที่นำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลครบตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ก่อนทำการศึกษา

อภิปรายผล

ผลการศึกษาความพึงพอใจของพระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC ผู้ศึกษาทราบว่าพระสงฆ์ที่ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC มีความเชื่อมั่นในการใช้เครือข่ายโทรศัพท์ DTAC เนื่องจากมีความมั่นใจ

สัญญาณของเครือข่ายโทรศัพท์อย่างมาก อีกทั้งยังมีความเชื่อมั่นในชื่อเสียงของบริษัท รวมทั้งการมีบริการที่แตกต่างจากเครือข่ายอื่น ในระบบเดิมเงิน เช่น ใจดีให้ยืม ใจดีฉุกเฉิน ใจดีให้โอน ใจดีแจกวิน ซึ่งเป็นบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างครอบคลุม และมีประโยชน์เป็นอย่างมาก

ทาง DTAC มีศูนย์บริการที่ศูนย์การค้ามาเก็ตวิลเลจ ซึ่งอยู่ใกล้กับทางวัดหัวหิน ทำให้ง่ายต่อการชำระค่าบริการรายเดือน โดยมีพระวาสาหรือญาติไปชำระค่าบริการให้ อีกทั้งยังมีการให้บริการที่น่าประทับใจ จากพนักงานที่มีความสามารถคอยให้คำแนะนำ และคำปรึกษา เกี่ยวกับการใช้บริการ และบริการหลังการขาย โดยมีการพูดจาสุภาพไพเราะ มีความเอาใจใส่ต่อผู้ใช้บริการ

การให้บริการในด้านสัญญาณของเครือข่าย DTAC ภายในพื้นที่หัวหินมีคุณภาพดี ทำให้การใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีคุณภาพดีตามไปด้วย อีกทั้งยังมีโปรโมชั่นเสริมเกี่ยวกับการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ผู้ใช้สามารถเลือกใช้ได้ตามต้องการ

พระสงฆ์วัดหัวหิน มีความพึงพอใจในสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์ DTAC อย่างมาก ทั้งด้านเครือข่ายโทรศัพท์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากมีคุณภาพดี ช่วยให้สามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลธรรมะ หลักระรมต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมไปถึงค่าบริการรายเดือนไม่สูงมากนักหากเปรียบเทียบกับเครือข่ายอื่น

3. สรุป

จากการศึกษาเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของพระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC” มีข้อสรุปดังนี้

พระสงฆ์วัดหัวหิน ที่ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ DTAC มีความพึงพอใจในสัญญาณที่สามารถโทรได้ทุกที่ทุกเวลา และมีความเร็วบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพ ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

การบริการเครือข่าย DTAC มีความหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการที่แตกต่างกัน เช่น บริการ Internet, 3G เป็นต้น อีกทั้งพนักงานของเครือข่าย DTAC มีความรู้ความสามารถในการตอบข้อซักถามแก้ไขปัญหา รวมถึงการแนะนำรายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับผู้ใช้ พุดจาไพเราะ มีความเป็นกันเอง พร้อมทั้งจะให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ การใช้บริการเครือข่าย DTAC สามารถทำได้สะดวก ไม่ต้องผ่านขั้นตอนที่ยุ่งยาก สามารถติดต่อพนักงานได้ง่าย ทำให้ไม่เสียเวลาในการใช้บริการ ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ

ข้อเสนอแนะ

1. ปัญหาด้านอัตราค่าบริการของเครือข่าย DTAC ที่มีการเรียกเก็บค่าบริการนอกเหนือจากโปรโมชั่นที่ใช้ ในอัตราค่าบริการที่สูง

2. ปัญหาด้านสัญญาณ ถึงแม้ว่าเครือข่าย DTAC เป็นผู้นำด้านสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ แต่ในบางสถานที่ เช่น ต่างจังหวัด ในอาคาร เป็นต้น สัญญาณของ DTAC ยังไม่สามารถครอบคลุมในพื้นที่นั้น

3. ควรมีการทำวิจัยอย่างต่อเนื่องในรูปแบบปริมาณเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แน่นอนที่สามารถนำมาตรวจสอบความเชื่อมั่นได้

4. กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ปรึกษาทางวิจัย อาจารย์ธนพัฒน์ อินทวิ อาจารย์ประจำภาควิชาสาขาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ ผู้ให้คำปรึกษาทางวิจัยฉบับนี้ และให้คำแนะนำ แสอแนะแนวทางการวิจัยให้ออกมาสมบูรณ์และมีความถูกต้องยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณพระสงฆ์ วัดหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำวิจัยฉบับนี้

5. เอกสารอ้างอิง

(1) หนังสือ

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตโต), พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม พิมพ์ครั้งที่ 13, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทเอส.อาร์.พรินต์ติ้งแอนด์โปรดักส์ จำกัด, 2548), หน้า 297

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ รศ., การบริหารการตลาดยุคใหม่, (กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร, 2538), หน้า 18

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน), รายงานประจำปี 2555, หน้า 33

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน), รายงานประจำปี, 2552 – 2553

(2) งานวิจัย

พฤทธิ ภูริรัตนพิชญ์ และ วรุตม์ ทองหยอด. ความคุ้มค่าเงินในการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เอ ไอ เอส (AIS) ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี, 2551.

ประวัติผู้วิจัย



1. ชื่อ – สกุล : นายรัฐกรณ์ จิระมิตรพัชร
ที่อยู่ปัจจุบัน : 302 ซ.เฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซ.30 แยก 14-2 ถ.สุขุมวิท 103 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ 10250

ประวัติการศึกษา : พ.ศ. 2558 กำลังศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

E-mail : bankkjira@gmail.com



2. ชื่อ – สกุล : นายวิศิษฐ์ ตักดีศิลปุดม

ที่อยู่ปัจจุบัน : 152 ม.3 ต.บัวงาม อ.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี 70210

ประวัติการศึกษา : พ.ศ. 2558 กำลังศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

E-mail : taeiei_zaa@hotmail.com



3. อาจารย์ธนพัฒน์ อินทวิ

การศึกษา : ศศบ. ภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม Master of Creative Enterprise, Central Queensland University, Australia.

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

E-mail : tanapat@ms.su.ac.th