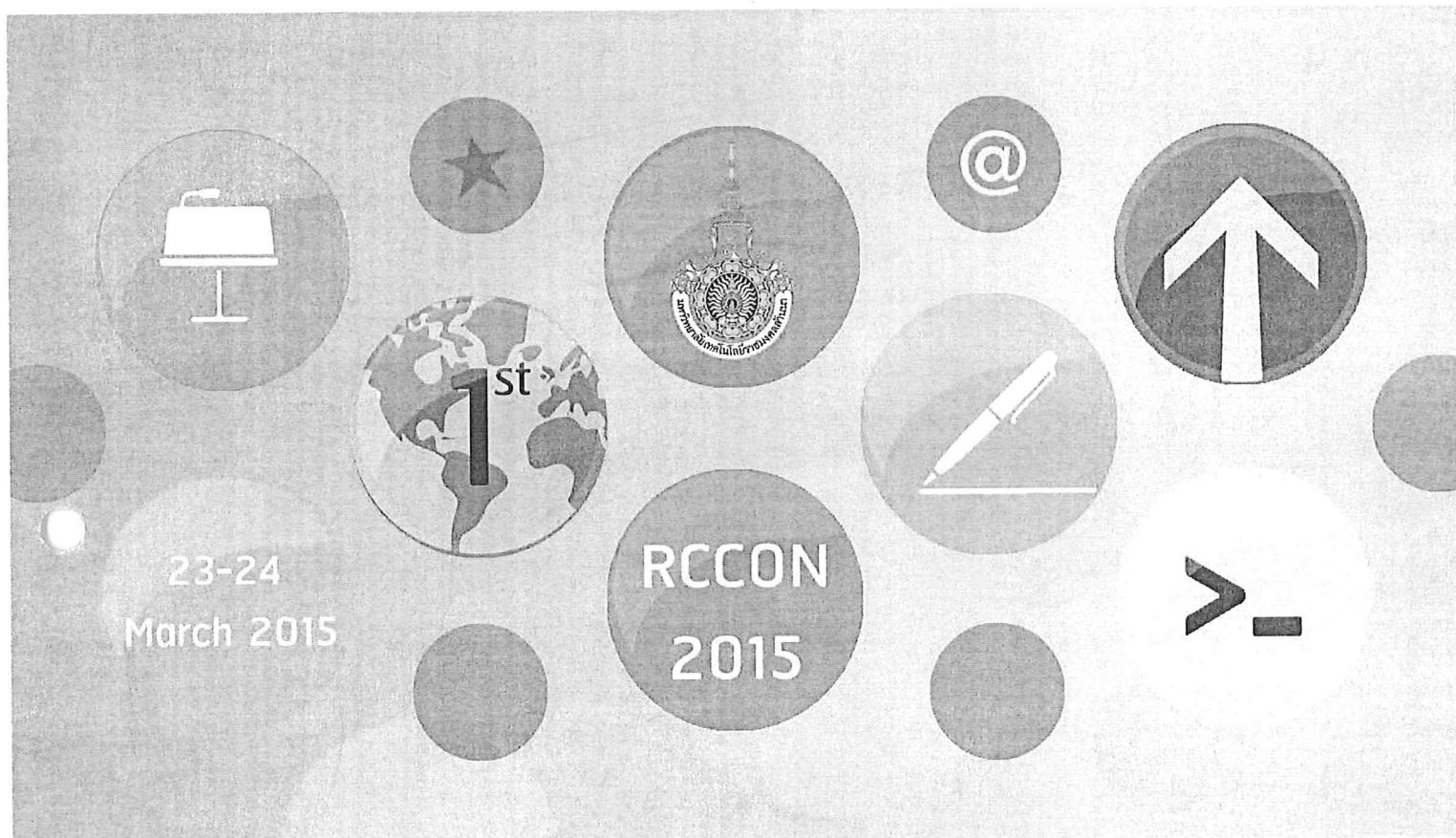


เอกสารแนบท้ายข้อผูกพัน  
คุณครู วิชา ฟิสิกส์ ๒๓๓๓๓๓๓๓

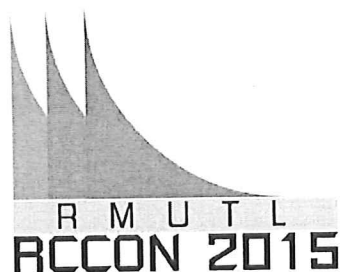
R M U T L  
**RCCON 2015**

The 1<sup>st</sup> Rajamangala University of Technology Lanna Chiangrai Conference 2015

# การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ 1 ประจำปี 2558 “สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”



วันที่ 23-24 มีนาคม 2558 ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



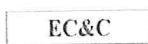
## การประชุมวิชาการระดับชาติ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๘  
“สรวทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”

The 1<sup>st</sup> RMUTL Chiangrai Conference, (RCON2015)

๒๓ - ๒๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	ข้าสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติ	คำเมืองลือ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิรูป	ผลจันทร์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤษ์	อักษะรังสี	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ	แช่ต่าน	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร.ภาสกร	เข้มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อาจารย์ยุทธนา	มูลกลาง	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นาตยา	คล้ายเรือง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ธานินทร์	คงศิลา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ณัฐวิจิธา	เลิศพงษ์จักร	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทสพล	เขตเจนการ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์	เจษฎาลักษณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติพงศ์	โสภณพงศ์พิพัฒน์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระศักดิ์	หุดากร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์กิตติธัช	พافلเพ็ญ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเร็จ	อินท่าไม้	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร. ชีวัน	ทองสอดแสง	มหาวิทยาลัยศรีปทุมขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร	ราชกิจ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันจักร	สาทสนิท	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ	สัมฤทธิ์สกุล	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารา	ภูสง่า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา	จุมวงษ์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์	คงธรรม	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัฒนพงศ์	เทียนชัย	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.จีรวรรณ	แช่เล่า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.บุรุษกร	นันทติลก	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.พิลาศลักษณ์	ศรแก้ว	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.ปริศญารัตน์	สังกะเทศ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุไรลักษณ์	สิงห์ทอง	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุกฤษณ์	มารังค์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร	ลีลาสันติธรรม	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์	เกียรติสิน	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กริช	สมกันธา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์	อินตะขัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์	หนูสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตร	อาการักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัทธมน	บุญยราศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลพร	กุลตั้งวัฒนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณัฐนันท์	ฐิติยาปราโมทย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุขเกษม	กลางกุลเสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาสนา	แก้วโพธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	ไวยกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุยงยา
ดร.หาญศึก	เล็บครุฑ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ดร.เพ็ญพิชชา	ศิริวัฒนากุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
อาจารย์สุรพล	ชุ่มกลิ่น	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยทิพย์	คัตสุระ	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ดร.อรวรรณ	จำพุดม	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชาภพ	พันธุ์แพ	มหาวิทยาลัยพายัพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	ดำรงวิริยะนุภาพ	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา	ไชยมหาวัน	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ดำรง	อมรเดชาพล	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ธนาทิพย์	จันทร์คง	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.จิราพร	ไชยวงศ์สาย	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ปรีมพัฒน์	สัทธรรมนวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.วีระพงษ์	กิตติวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกฤตย์	ชมสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.ธีรยุทธ์	เจนวิทยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.รุ่งโรจน์	สงค์ประกอบ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสิทธิ์	นางทิน	สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สัจญา	เครือหงษ์	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ดร.พิสิษฐ์	มณีโชติ	มหาวิทยาลัยนเรศวร

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ดร.อัจฉริยา	อิสสระไพบูลย์	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ดร.สรียา	พันธุ์ณรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ดร.อริยะ	นามวงศ์	มหาวิทยาลัยขอนแก่นวิทยาเขตหนองคาย
อาจารย์สุรศักดิ์	ยะกัน	วิทยาลัยเทคนิคตาก

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

รองศาสตราจารย์ ดร.กานนท์	เกิดขึ้น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์	จิตต์น้อม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤติเดช	บัวใหญ่	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์วี	ระวีกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.นิธิโรจน์	พรสุวรรณเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.พรเทพ	ปัญญาแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิดา	นฤตมนต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	กันทะพะเยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประมุข	อุณหเลขกะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงวิทย์	เจริญกิจจนลาภ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ดร.วัชรีย์	เพ็ชรวงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	พันธนะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ดร.ณัฐโชติ	รักไทยเจริญชีพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณ์ชนม์	ภูมิภิตติพิชญ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง	ปลั่งกลาง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์	ธีรวิสิฐพงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชจรี	พิเชษฐกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.ธิดารัตน์	จอนนอก	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.กุลกนิษฐ์	ทองเงา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.ณัฐภัทร	พันธ์คง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิสุทธิ์	พงศ์พิฤกษ์ชาติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.กัลยาณี	ทองเหลี่ยมนาค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.เสาวคนธ์	ชุบัว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราโมทย์	อนันต์วรภาพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีโรจน์	เพชรพันธุ์ศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.วุฒิวัดน์	คงรัตนประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สายชล	ชุดเจือจิ้น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สุรียา	แก้วอาษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีสกลนคร

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ภัทรพงศ์	อัญชันภาติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ดร.มนตรี	ฉายสว่าง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.จินตนา	ฉัตรบูรภานันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สุรภกิจ	ปรางสร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สมใจ	สืบเสาะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.ประสพโชค	โห้ทองคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
รองศาสตราจารย์ ดร.พานิช	อินตะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล	โอฬารไพโรจน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.สิริโฉม	พิเชษฐบุญเกียรติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์	รวิยะวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ	ชิตบุรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันไชย	คำเสน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษดา	ยิ่งขยัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย	เดชธรรมรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติ	มูลป่า	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุเทน	คำน่าน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรินทร์	สิทธิเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประชา	ยีนยงกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร	พัชรประภิติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์	ปงลังกา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนิดา	โชติเสถียรกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์หฤทัย	อาษากิจ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดิเรก	มณีวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชฎาพร	ปุกแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิเชษฐ	ทิพย์ประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิติพงษ์	สมไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเชษฐ์	เวศนารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานัส	แสวงงาม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.รัตนพล	พนมวัน ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญณัช	ศิริธัญญา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธีระศักดิ์	สมศักดิ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปัญญาพร	ศรีชนาพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญาภาญจน์	ไชเออร์ส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ก้องเกียรติ	ชนะมิตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จักรกฤษณ์	เคลือบวัง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญฐณา	ดิษฐ์แก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.เผด็จ	ทุกข์สุญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ลัดดา	ปินตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ริญาภาภัทร์	เขจรนันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัฐนันท์	พงศวีรสิทธิ์ธร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จัตตุฤทธิ์	ทองปรอน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ขวัญชัย	เอื้อวิริยานุกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ศุภกิต	แก้วดวงตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ทวีชัย	กาฬสินธุ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ภาคภูมิ	จารุภูมิ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.แมน	ตุ้ยแพร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วรวิทย์	เลาหะเมทนี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กุลทรัพย์	ผ่องศรีสุข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ฟ้าใส	วิวัฒน์วงศ์วนา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ยุพดี	หัตถสิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พลกฤษณ์	ทุนคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปุณยสิริ	บุญเป็ง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.หริพล	ธรรมนาร์กษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พรรณีภา	เกสัชพิพัฒนกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธัญญรัตน์	จิตรพีระ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิอร	สิริมงคลเลิศกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา



### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.พิเชษฐ	เหมยคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิติศักดิ์	เจริญรูป	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.มงคลกร	ศรีวิชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณภัทร	ทิพย์ศรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิวัฒน์	ทิพจร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อนนท์	นำอิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อุสิทธิ์า	จันทาเวียง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิฑูรย์	พรหมมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.สุรัชย์	อำนวยการเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณรงค์	เมตไตรพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัตนพร	นรรัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อังกูร	ว่องตระกูล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปองสุข	ศรีชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธเนษ	เร็วการ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กนกอร	จิตต์จ้านงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภัทราพร	สมเสมอ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุจิตตา	หงษ์ทอง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรปภา	จันทาพูน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์พิภินันท์	สมไชยวงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัญชนา	พรหมปิ่น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อาริยา	พนมไพร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สริน	สุภารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อรรธรณ	เชื้อเมืองพาน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศุภลักษณ์	จิรรัตน์สถิต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์มลลักษณ์	ชัยดี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุวิสา	ทะยะธง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ณัฐมน	ทรัพย์บุญโต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อวยพร	ตะวัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ชนนพร	ยะใจมั่น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภีรวิชัย	ชัยมาลา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์วรรณะรัตน์	ไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุภัทรจิตต์	มะโนสด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปรีชาดี	อำนวยการเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศิรินาฏ	จันทนะเปลิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กัญญาชญา	สังสิตสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จิรภัทร	คำแพง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัมพร	ชัยโชค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จรัสศรี	โนมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปรีชา	พลชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์นวัฒน์	บุญสัมฤทธิ์ผล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สิริสาสน์	พันธ์มณี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธนากร	สร้อยสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์รจนา	บุญฤพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปภาวดี	เนตรสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัศรา	โรจนพิบูลธรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรุณา	ใจนันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

## รูปแบบและกลยุทธ์การดำเนินงานของมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน

### อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

#### Patterns and Strategies of Labor Rights Promotion Network Foundation

#### Amphoe Muang Changwat Samutsakhon

พิทักษ์ ศิริวงศ์ และ ศศิรัพ พิลยะพัฒน์

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

เลขที่ 1 หมู่ 1 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง 1) รูปแบบและกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินงานของมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 2) ปัญหาอุปสรรคและวิธีจัดการปัญหาภายในมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาครในการดำเนินกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยอาศัยวิธีวิทยาปรากฏการณ์วิทยา ผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ผู้ก่อตั้งและพนักงานภายในมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน จำนวน 5 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แนวคำถามในการสัมภาษณ์และตัวผู้วิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) ผลการศึกษา พบว่ารูปแบบและกลยุทธ์ที่ใช้การดำเนินงานของมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร มีรูปแบบการประยุกต์บ้านเป็นสถานที่ทำงาน (Home Office) และรูปแบบการทำงานแบบข้ามสายงาน (Cross Function) ทำให้สามารถดำเนินงานได้มีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้อาสาสมัครเข้ามาจัดกิจกรรมและโครงการ เช่น กิจกรรมค่ายอาสาต่อต้านแรงงานเด็ก โครงการศูนย์เตรียมความพร้อมเด็กก่อนวัยเรียน เป็นต้น กลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน คือ กลยุทธ์ทางด้านการรับข้อมูลข่าวสารระหว่างองค์กรเครือข่าย กลยุทธ์การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางออนไลน์และกลยุทธ์ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารร้องทุกข์จากแรงงานข้าม ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคม สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับแหล่งเงินทุนโดยได้รับการสนับสนุนทางการเงินในการทำโครงการร่วมกับบริษัทไทยยูเนียน โฟร เช่นต์ โปรดักส์ จำกัด (มหาชน) การพัฒนาบุคลากรให้ดำเนินงานมีประสิทธิภาพด้วยโดยใช้เครื่องมือชี้วัดผลสำเร็จของงาน

#### Abstract

This research aim to study 1) Model and the strategies used in The Labor Rights Promotion Network Foundation (LPN) at Amphoe Muang

Changwat Samutsakhon. 2) The problem and the way to handle problem within foundation (LPN) by making social responsibility. This is a qualitative research was conducted by phenomenological methodology. The data was collected by the founder and employees within foundation (LPN) for 5 persons with in-depth interview. The instruments used to collect data by guide line question and interviewer. The data were analyzed by descriptive analysis.

The result showed that the model and strategies used in the foundation (LPN) by adapting home for workplace (Home Office) and a cross functional work model (Cross Function) for efficiently. Opened opportunities to volunteer for activities and project. The strategy by getting information across the enterprise network.. Disseminate information online and providing information to the media and academia. The strategy listened complaint from the worker. The problem could modify by build relationship with funding support for the project in collaboration with Thailand Union Frozen Forest Products Co., Ltd. (Thailand)

Keywords: Pattern and Strategies of Labor Rights Promotion Network Foundation

#### 1. บทนำ

ระบบเศรษฐกิจในปัจจุบันนี้มีรูปแบบทุนนิยมทำให้เกิดการจ้างงานเป็นจำนวนมาก ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่คำนึงถึงผลประโยชน์และกำไรในการประกอบธุรกิจเป็นหลักมากกว่าการคำนึงถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการเป็นผู้ประกอบการที่ดีต่อสังคม ก่อให้เกิดผลเสียอย่างมากมายเช่น เกิดการเอาเปรียบแรงงาน ความเหลื่อมล้ำในสังคม ปัญหาอาชญากรรม ปัญหา

สิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรมที่นับวันเริ่มเพิ่มความรุนแรงมากขึ้น ทำให้ภาครัฐบาลไม่สามารถดูแลควบคุมปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทั่วถึง เนื่องจากปัญหาเกิดขึ้นเป็นจำนวนมากยากต่อการควบคุม ดังนั้นจึงได้เกิดการรวมตัวของภาคเอกชนที่เกิดจากการรวมตัวของ มูลนิธิองค์กร ชุมชน ในการเข้ามารับผิดชอบต่อสังคมในการช่วยเหลือภาระของภาครัฐในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น (ChangeFusion 2553)

ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate social responsibility: CSR) หมายถึง การดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการใส่ใจดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชนและสังคมโดยรวม ภายใต้หลักจริยธรรมการกำกับดูแลที่ดีเพื่อนำไปสู่การดำเนินธุรกิจที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมนั้น องค์กรจะต้องตอบสนองต่อประเด็นด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งให้การให้ประโยชน์กับคน ชุมชน (สถาบันไทยพัฒนา 2551)

มูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน (Labor Rights Promotion Network Foundation) ได้รับการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2551 เป็นหนึ่งในองค์กรพัฒนาเอกชน (NGO) โดยให้คำปรึกษาช่วยเหลือแรงงานทางกฎหมายแก่แรงงานย้ายถิ่น การป้องกันคุ้มครองสิทธิเด็กต่างชาติและคดีความ อีกทั้งยังป้องกันการค้ามนุษย์ที่เป็นปัญหาสำคัญบุคลากรภายในมูลนิธิมีอุดมการณ์ต้องการช่วยเหลือแรงงานข้ามชาติและแรงงานไทย มีการทำงานภาคสนาม ทำให้ลงไปสัมผัสและรับรู้รากเหง้าของปัญหาอย่างใกล้ชิดของกลุ่มแรงงานข้ามชาติและผู้ติดตามที่มีความเสี่ยงต่อการถูกคุกคามและแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบในการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง ส่งเสริมการรับรู้และเข้าถึงสิทธิที่พึงจะได้รับของแรงงานข้ามชาติและผู้ติดตามที่มีศักดิ์ศรีคุณค่าความเป็นมนุษย์ทัดเทียมคนไทยและคนในสังคมโลก การตระหนักในข้อนี้จะทำให้ส่งเสริมการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสันติและมีความสุข (มูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน 2547)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษากระบวนการและรูปแบบกลยุทธ์ในการดำเนินงานของมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงานซึ่งเป็นองค์กรพัฒนาเอกชนในการเป็นผู้ประกอบการทางสังคมเพื่อทราบถึงกระบวนการและกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จของมูลนิธิต่อการช่วยเหลือสังคมโดยเฉพาะแรงงานข้ามชาติและศึกษาถึงปัญหาอุปสรรค วิธีแก้ไขที่เกิดขึ้นภายในองค์กรเพื่อนำผลที่ได้จากการทำวิจัยไปพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นแนวทางในการศึกษาข้อมูลของมูลนิธิอื่นๆที่กำลังเกิดใหม่ที่มีความต้องการเป็นผู้ประกอบการทางสังคม เพื่อดำเนินการให้สังคมอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษารูปแบบและกลยุทธ์ในการดำเนินงานของมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน

2.2 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งแนวทางในการแก้ไขปัญหาของมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน

## 3. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบเชิงคุณภาพ

3.1 ผู้ให้ข้อมูลหลัก คือผู้ก่อตั้งมูลนิธิฯและพนักงาน โดยสัมภาษณ์จำนวน 5 คน ทั้งหมดภายในมูลนิธิฯ

### 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

แหล่งข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ประเภทดังนี้

3.2.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ข้อมูลที่ถูกรวบรวมโดยผู้เก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูล โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) ผู้วิจัยสัมภาษณ์ใช้คำถามแบบปลายเปิดให้ผู้สัมภาษณ์สามารถตอบคำถามได้ตามความต้องการ ซึ่งไม่ได้กำหนดคำตอบเอาไว้ตายตัวสามารถปรับเปลี่ยนได้เพื่อได้ข้อมูลที่ตรงตามวัตถุประสงค์การศึกษา

### 3.2.2 คำถามที่ใช้ในการวิจัย

มูลนิธิมีรูปแบบและกลยุทธ์การดำเนินงานพร้อมทั้งวิธีการแก้ไขปัญหา อุปสรรคอย่างไรภายในมูลนิธิฯ ในการเป็นผู้ประกอบการสังคมที่ดีเพื่อช่วยเหลือกลุ่มแรงงานที่ได้รับความเดือดร้อน

3.2.3 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลประกอบเอกสารต่างๆ หนังสือ แนวคิดทฤษฎีต่างๆที่เกี่ยวข้อง

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 ตัวผู้วิจัยที่ต้องเตรียมความพร้อมก่อนการลงพื้นที่ เช่น ร่างกาย แนวคำถาม เพื่อได้รับคำตอบตรงกับความต้องการ

3.3.2 เครื่องบันทึกเสียงและกล้องถ่ายรูป เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ศึกษาวิจัย ก่อนการดำเนินการสัมภาษณ์ผู้วิจัยต้องขออนุญาตผู้ให้สัมภาษณ์ก่อน

### 3.3.3 สมุดจดบันทึกและปากกา

### 3.4 การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) โดยแบ่งเป็น

3.4.1 การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) คือการพิสูจน์ว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยได้นำนั้นถูกต้องหรือไม่ วิธีการตรวจสอบข้อมูลนั้นจะต้องตรวจสอบแหล่งที่มา 3 แหล่ง ได้แก่ เวลา สถานที่ และบุคคล

3.4.2 การตรวจสอบสามเส้าด้านผู้วิจัย (Investigator Triangulation) คือ การตรวจสอบว่าผู้วิจัยแต่ละคนจะได้ข้อมูลต่างกันอย่างไรแทนการใช้ผู้วิจัยคนเดียวทั้งหมด ซึ่งจะสร้างความถูกต้องได้ดีกว่าใช้ผู้วิจัยเพียงคนเดียว

3.4.3 การตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี (Theory Triangulation) คือการตรวจสอบจากผู้วิจัยหรือผู้เก็บข้อมูลต่างคนว่าได้ค้นพบข้อมูลที่เหมือนกันหรือต่างกันอย่างใด ซึ่งถ้าผู้วิจัยหรือ

เก็บข้อมูลทุกคนพบว่าข้อค้นพบที่ได้มามีความเหมือนกันแสดงว่าข้อมูลที่ได้มามีความถูกต้อง

#### วิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษารูปแบบและกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินงานของมูลนิธิฯ ได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) ใช้รูปแบบพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) โดยการถอดเทปบทสนทนาการสัมภาษณ์แบบคำต่อคำ (Verbatim) และการศึกษาแบบปรากฏการณ์วิทยาซึ่งเป็นการทำความเข้าใจที่เกี่ยวกับปรากฏการณ์ที่เป็นจริงของแต่ละบุคคลวิยามาวิเคราะห์ว่ามูลนิธิฯ มีรูปแบบและกลยุทธ์ใดที่ใช้ในการดำเนินงาน มีกิจกรรมใดบ้างที่ใช้พัฒนาเพื่อช่วยเหลือสังคม ปัญหา อุปสรรคและวิธีในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างไรบ้างเป็นไปตามหลักความรับผิดชอบเพื่อสังคมหรือไม่ เพื่อเป็นแนวทางในการวางรูปแบบกลยุทธ์ และพัฒนากิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของมูลนิธิฯ ครั้งต่อไป

#### 4. ผลการวิเคราะห์

จากการศึกษาเรื่อง “รูปแบบและกลยุทธ์การดำเนินงานของมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน อำเภอเมืองจังหวัดสมุทรสาคร ในการช่วยเหลือแรงงานสามารถสรุปผลการศึกษิตตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ดังต่อไปนี้

##### 4.1 รูปแบบการดำเนินงานของมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน

มูลนิธิฯ มีลักษณะการประยุกต์บ้านเป็นสถานที่ทำงาน Home Office และการทำงานข้ามหน้าที่ในรูปแบบการทำงานข้ามสายงาน Cross Function กล่าวคือ พนักงานทุกคนสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้แม้ว่าจะอยู่คนละสายงานกันเพื่อความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการช่วยเหลือแรงงานที่ได้รับความเดือดร้อน นอกจากนี้ยังมีทีมงานอาสาสมัครเข้ามาช่วยเหลือมูลนิธิฯ เช่น การสร้างกิจกรรม โครงการและการฝึกงานกับมูลนิธิฯ

##### 4.2 กลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินงานของมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน

###### 4.2.1 กลยุทธ์ทางการรับข้อมูลข่าวสารระหว่างองค์กร

มูลนิธิฯ มีจุดแข็งทางด้านข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงานช่วยเหลือแรงงานข้ามชาติ โดยการทำงานร่วมกับองค์กรมูลนิธิอื่นๆที่ไม่แสวงผลกำไรทั้ง การจัดทำเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกประเทศในการประสานงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารระหว่างองค์กร การปฏิบัติงานและลงพื้นที่ร่วมกัน อีกทั้งเป็นแหล่งข้อมูลทางการศึกษาให้แก่ สถาบันการศึกษา งานวิชาการ องค์กร และ สื่อมวลชนทั่วไป

###### 4.2.2 กลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและรับข้อมูลข่าวสาร

ทางมูลนิธิฯมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหลายช่องทาง เช่น การทำแผนพับเผยแพร่ข้อมูลและรายละเอียดในการติดต่อ

โดยตรง การเผยแพร่ทางออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) ยูทูป (Youtube) และเว็บไซต์ของมูลนิธิฯ ซึ่งจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมและโครงการต่างๆที่จัดตั้งขึ้น การประกาศหาอาสาสมัคร การรายงานผลการดำเนินงาน อีกทั้งได้รับโอกาสเป็นวิทยากรบรรยายพิเศษให้กับสถาบันการศึกษา การให้คำสัมภาษณ์แก่บุคคลที่มีความสนใจศึกษาข้อมูล

###### 4.2.3 กลยุทธ์ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารร้องทุกข์จากแรงงานข้ามชาติ

ทางมูลนิธิฯ มีช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสารจากแรงงานที่ต้องการความช่วยเหลือหลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ ทางแรงงานข้ามชาติที่เข้ามาแจ้งความร้องทุกข์ที่สำนักงานโดยตรง และการที่มูลนิธิฯ ลงพื้นที่สำรวจปัญหาพร้อมทั้งการเข้าไปให้คำปรึกษาและเสนอความช่วยเหลือ เช่น การพาไปร้องเรียนแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจไทย กรณีการค้ำมนุษย์ทางมูลนิธิฯ ประสานความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจไทยและองค์กรระหว่างเครือข่าย

##### 4.3 ปัญหา อุปสรรค และวิธีแก้ไขของมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน

4.3.1 ปัญหาทางด้านการเงิน มูลนิธิฯมีงบประมาณที่จำกัดทำให้มีปริมาณไม่เพียงพอในการใช้จ่ายบริหารงาน แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับแหล่งเงินทุน เช่น การจัดทำโครงการร่วมกับบริษัท ไทยยูเนียน โพรเซนต์ โปรดักส์ จำกัด (มหาชน) การให้คนต่างประเทศมาดูงานภายในมูลนิธิฯ และได้รับการช่วยเหลือในรูปแบบเงินบริจาค

4.3.2 ปัญหาทางด้านบุคลากร เนื่องจากมูลนิธิฯเปิดโอกาสรับบุคคลทุกคนที่มีความสนใจทำงานอาสาสมัครเข้ามาร่วมงาน บางครั้งไม่มีประสบการณ์มากเพียงพอทำให้การดำเนินงานล่าช้า การไม่เข้าใจถึงการเป็นอาสาสมัครที่แท้จริง แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ การช่วยเหลือให้คำปรึกษา การสอนงานให้กับบุคลากรทุกคนให้ทำงานมีประสิทธิภาพโดยใช้เครื่องมือชี้วัดผลสำเร็จของงาน

4.3.3 ปัญหาทางด้านการประชาสัมพันธ์ ทางมูลนิธิฯขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทำให้ไม่เป็นที่รู้จักและไม่ได้รับการสนับสนุนด้านการเข้าร่วมกิจกรรมและเงินทุน แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ มูลนิธิฯใช้ช่องทางการสื่อสารทางออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มบุคคลได้สะดวกและรวดเร็ว เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) ยูทูป (Youtube)

#### 5. อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษา ทำให้ผู้วิจัยเห็นว่ารูปแบบและกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินงานของมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ Michael E. Porter (2006) คือ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ดำเนินกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคมและบรรเทาปัญหาสู่สังคมภายนอก โดยวิธีการสร้างความแตกต่างในการดำเนินงานช่วยเหลือแรงงานโดยพิจารณากระบวนการแก้ไขปัญหา

เป็นขั้นตอน มีความเป็นอิสระในการดำเนินงานด้วยวิธีการและ กิจกรรมที่แตกต่าง ผลลัพธ์ของกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคมนี้ทำให้มูลนิธิเชื่อมโยงการทำงานได้ทั้งภายนอกและภายใน ก่อให้เกิดคุณค่าร่วมกันระหว่างเครือข่าย เพื่อให้ประสบความสำเร็จต่อการ ดำเนินกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคม และยังสอดคล้องกับแนวคิด ของ พิพัฒน์ นนทนาธรณ์ (2552) การดำเนินกิจกรรมรับผิดชอบต่อ สังคมต้องตอบสนองประเด็นทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติให้ สอดคล้องกับความคาดหวังของคนในชุมชนกระทำโดยความสมัคร ใจของพนักงานในองค์กร เพื่อสร้างคุณประโยชน์ให้กับสังคม อีกทั้ง เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพของ มูลนิธิ

## 6. ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยพบว่า รูปแบบและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ของมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร พบว่ามีรูปแบบการดำเนินงานที่ดี ในการ ดำเนินงานช่วยเหลือแรงงาน การจัดกิจกรรมและโครงการเพื่อให้ ความช่วยเหลือกลุ่มแรงงานเด็ก อีกทั้งเป็นศูนย์กลางทางความรู้ ให้แก่สถาบันการศึกษาและสื่อสารมวลชนที่มีความสนใจศึกษา ข้อมูลภายในมูลนิธิ

### 6.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

6.1.1 ภาครัฐควรให้ความสำคัญในการสนับสนุน ด้านเงินทุกบาทเพียงพอในการดำเนินงานภายในมูลนิธิ

6.1.2 ควรมีการทดสอบคุณภาพของพนักงานและพัฒนา ทักษะในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

6.1.3 มูลนิธิควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน และกิจกรรมภายในมูลนิธิให้แก่ประชาชนผู้มีความสนใจเข้าร่วม กิจกรรม

### 6.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ควรมีการศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาศักยภาพใน การดำเนินงานของบุคลากรภายในมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพ ชีวิตแรงงาน

6.2.2 ควรมีการศึกษาถึงตัวบ่งชี้ความสำเร็จในการ ดำเนินงานของมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน เพื่อเป็น แนวทางให้มูลนิธิทั่วไปได้ศึกษา

## 7. เอกสารอ้างอิง

- กรมสรรพากร. (2557). ความหมายของมูลนิธิและสมาคม. ค้นหาคำเมื่อ 10 กันยายน 2557 จาก <http://www.rd.go.th/publish/44183.0.html>.
- ชัชวาลย์ ทองดีเลิศ. (2543). บันทึกกลับ NGOs : กำเนิดและ พัฒนาการขององค์กรพัฒนาเอกชนภาคเหนือ. เชียงใหม่ : โรงพิมพ์วรรณกิจ, 2543
- ปฎิมา ตั้งปรัชญากุล. ผู้ช่วยประธานมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริม คุณภาพชีวิตแรงงาน. สัมภาษณ์ 15 พฤศจิกายน 2557.

- ผ่องพรรณ ดรัยมงคลกุล และสุภาพ ฉัตรภากรณ์. (2553). “การออกแบบการวิจัย”. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- พิพัฒน์ นนทนาธรณ์. การจัดการความรับผิดชอบต่อสังคมของ องค์กร. นนทบุรี : ธิงค์ ป็ยอนด์ บัคส์, 2553.
- มูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน. ประวัติมูลนิธิ เครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน. ค้นหาคำเมื่อ 3 กันยายน 2557 จาก <http://www.lon.com/index.html#foundati>.
- สถาบัน ChangeFusion. รายงานวิจัยเรื่องโครงการสร้างเสริม องค์กรธุรกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise) ที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากศูนย์คุณธรรม ปีงบประมาณ 2552.กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ สถาบัน ChangeFusion, 2553
- สถาบันไทยพัฒนา. (2551). รู้จักซีเอสอาร์. ค้นหาคำเมื่อ 2 กันยายน 2557 จาก [http://www.thaicrs.com/2006/03/blog-post\\_20.html](http://www.thaicrs.com/2006/03/blog-post_20.html).

สมพงษ์ สระแก้ว. ประธานมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิต แรงงาน. สัมภาษณ์, 15 พฤศจิกายน 2557.

## 8. ประวัติผู้วิจัย



- 1.รองศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์  
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปี พ.ศ.2555 – ปัจจุบัน  
กศ.ด. (พัฒนศึกษาศาสตร์), มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
อ.ม. (สารนิเทศศาสตร์), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อ.บ. (บรรณารักษ์และสารสนเทศศาสตร์), มหาวิทยาลัยศิลปากร  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศ  
เพชรบุรี เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัด  
เพชรบุรี 76120  
e-mail : phitak@ms.su.ac.th, innjun@yahoo.com  
โทร: 0 3259 4043-50 (41405)
- 2.นางสาวศศิรัพัช พิทยะพัฒน์  
นักศึกษา สาขาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศ  
เพชรบุรี  
เลขที่ 1 หมู่ 1 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120  
โทรศัพท์089-4901405, E-mail: sarsipat@hotmail.com