

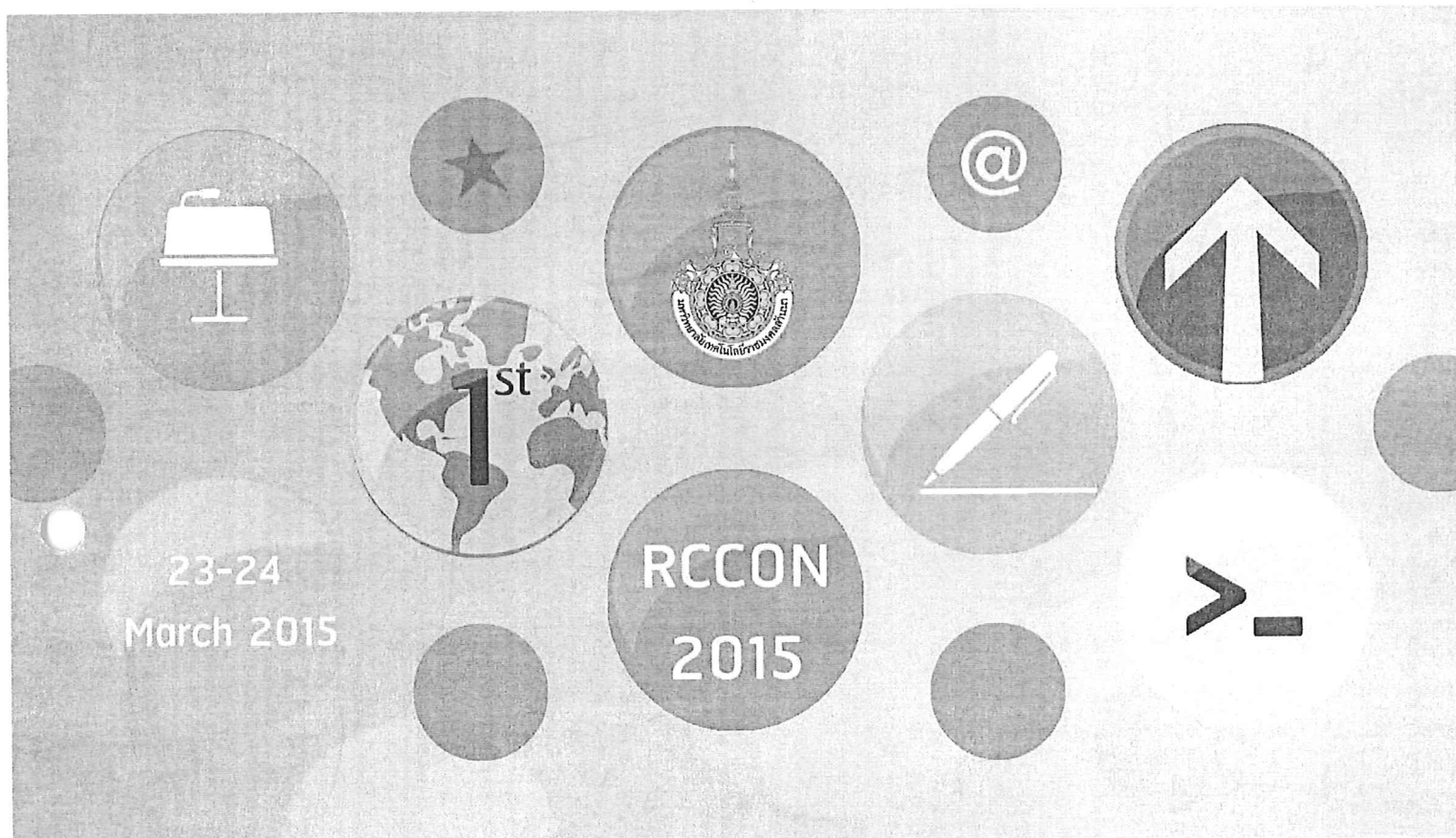
เอกสารแนบท้ายข้อผูกพัน
คุณครู วิชา ฟิสิกส์ ๒๓๓๓๓๓๓๓

R M U T L
RCCON 2015

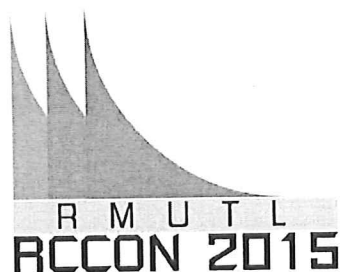
The 1st Rajamangala University of Technology Lanna Chiangrai Conference 2015

การประชุมวิชาการระดับชาติ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ 1 ประจำปี 2558
“สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”



วันที่ 23-24 มีนาคม 2558 ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



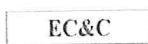
การประชุมวิชาการระดับชาติ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๘
“สรวทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”

The 1st RMUTL Chiangrai Conference, (RCON2015)

๒๓ - ๒๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	ข้าสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติ	คำเมืองลือ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิรูป	ผลจันทร์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤษ์	อักษะรังสี	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ	แช่ต่าน	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร.ภาสกร	เข้มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อาจารย์ยุทธนา	มูลกลาง	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นาตยา	คล้ายเรือง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ธานินทร์	คงศิลา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.ณัฐวิจิธา	เลิศพงษ์จักร	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทสพล	เขตเจนการ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์	เจษฎาลักษณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติพงศ์	โสภณพงศ์พิพัฒน์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระศักดิ์	หุดากร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์กิตติธัช	พาพลเพ็ญ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเร็จ	อินท่าไม้	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร. ชีวัน	ทองสอดแสง	มหาวิทยาลัยศรีปทุมขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร	ราชกิจ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันจักร	สาทสนิท	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ	สัมฤทธิ์สกุล	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารา	ภูสง่า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา	จุมวงษ์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์	คงธรรม	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัฒนพงศ์	เทียนชัย	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.จีรวรรณ	แช่เล่า	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.บุรุษกร	นันทติลก	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.พิลาศลักษณ์	ศรแก้ว	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.ปริศญารัตน์	สังกะเทศ	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุไรลักษณ์	สิงห์ทอง	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ดร.อุกฤษณ์	มารังค์	มหาวิทยาลัยแม่โจ้

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร	ลีลาสันติธรรม	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์	เกียรติสิน	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กริช	สมกันธา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์	อินตะขัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์	หนูสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานฉัตร	อาการักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัทธมน	บุญยราศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลพร	กุลตั้งวัฒนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณัฐนันท์	ฐิติยาปราโมทย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุขเกษม	लगคูลเสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาสนา	แก้วโพธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	ไวยกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุยงยา
ดร.หาญศึก	เล็บครุฑ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ดร.เพ็ญพิชชา	ศิริวัฒนากุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
อาจารย์สุรพล	ชุ่มกลิ่น	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยทิพย์	คัตสุระ	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ดร.อรวรรณ	จำพุดม	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชาภพ	พันธุ์แพ	มหาวิทยาลัยพายัพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	ดำรงวิริยะนุภาพ	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา	ไชยมหาวัน	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ดำรง	อมรเดชาพล	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ธนาทิพย์	จันทร์คง	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.จิราพร	ไชยวงศ์สาย	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.ปริมพัฒน์	สัทธรรมนวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ดร.วีระพงษ์	กิตติวงศ์	มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกฤตย์	ชมสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.ธีรยุทธ์	เจนวิทยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ดร.รุ่งโรจน์	สงค์ประกอบ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสิทธิ์	นางทิน	สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สัจญา	เครือหงษ์	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ดร.พิสิษฐ์	มณีโชติ	มหาวิทยาลัยนเรศวร

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายนอก

ดร.อัจฉริยา	อิสสระไพบูลย์	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ดร.สรียา	พันธุ์ณรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ดร.อริยะ	นามวงศ์	มหาวิทยาลัยขอนแก่นวิทยาเขตหนองคาย
อาจารย์สุรศักดิ์	ยะกัน	วิทยาลัยเทคนิคตาก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

รองศาสตราจารย์ ดร.กานนท์	เกิดขึ้น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์	จิตต์น้อม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤติเดช	บัวใหญ่	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์วี	ระวีกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.นิธิโรจน์	พรสุวรรณเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.พรเทพ	ปัญญาแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิดา	นุริตมนต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	กันทะพะเยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประมุข	อุณหเลขกะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงวิทย์	เจริญกิจจนลาภ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ดร.วัชรี	เพ็ชรวงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	พันธนะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ดร.ณัฐโชติ	รักไทยเจริญชีพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณ์ชนม์	ภูมิภิตติพิชญ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญยัง	ปลั่งกลาง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์	ธีรวิสิฐพงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชจรี	พิเชษฐกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.ธิดารัตน์	จอนนอก	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.กุลกนิษฐ์	ทองเงา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.ณัฐภัทร	พันธ์คง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิสุทธิ์	พงศ์พิฤกษ์ชาติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.กัลยาณี	ทองเหลี่ยมภาค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ดร.เสาวคนธ์	ชูบัว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราโมทย์	อนันต์วรพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีโรจน์	เพชรพันธุ์ศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.วุฒิววัฒน์	คงรัตนประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สายชล	ชุดเจือจิ้น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.สุรียา	แก้วอาษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีสกลนคร

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ภัทรพงศ์	อัญชันภาติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ดร.มนตรี	ฉายสว่าง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.จินตนา	ฉัตรบูรภานันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สุรภกิจ	ปรางสร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.สมใจ	สืบเสาะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ดร.ประสพโชค	โห้ทองคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
รองศาสตราจารย์ ดร.พานิช	อินตะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล	โอฬารไพโรจน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ ดร.สิริโฉม	พิเชษฐบุญเกียรติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์	รวิยะวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ	ชิตบุรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันไชย	คำเสน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษดา	ยิ่งขັນ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย	เดชธรรมรงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติ	มูลป่า	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุเทน	คำน่าน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรินทร์	สิทธิเจริญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประชา	ยีนยงกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร	พัชรประภิติ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์	ปงลังกา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนิดา	โชติเสถียรกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์หฤทัย	อาษากิจ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดิเรก	มณีวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชฎาพร	ปุกแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิเชษฐ	ทิพย์ประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิติพงษ์	สมไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเชษฐ์	เวศนารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานัส	แสวงงาม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.รัตนพล	พนมวัน ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญณัช	ศิริธัญญา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธีระศักดิ์	สมศักดิ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปัญญาพร	ศรีชนาพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญญาภาญจน์	ไชเออร์ส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ก้องเกียรติ	ชนะมิตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จักรกฤษณ์	เคลือบวัง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กัญฐณา	ดิษฐ์แก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.เผด็จ	ทุกข์สุญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ลัดดา	ปินตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปริญญาภัทร์	เขจรนันท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัฐนันท์	พงศวีรสิทธิ์ธร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.จัตตุฤทธิ์	ทองปรอน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ขวัญชัย	เอื้อวิริยานุกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ศุภกิต	แก้วดวงตา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ทวีชัย	กาฬสินธุ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ภาคภูมิ	จารุภูมิ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.แมน	ตุ้ยแพร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วรวิทย์	เลาหะเมทนี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.กุลทรัพย์	ผ่องศรีสุข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ฟ้าใส	วิวัฒน์วงศ์วนา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ยุพดี	หัตถสิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พลกฤษณ์	ทูนคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ปุณยสิริ	บุญเป็ง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.หริพล	ธรรมนาร์กษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.พรรณีภา	เกสัชพิพัฒนกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ธัญญรัตน์	จิตรพีระ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิอร	สิริมงคลเลิศกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

ดร.พิเชษฐ	เหมยคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.นิติศักดิ์	เจริญรูป	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.มงคลกร	ศรีวิชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณภัทร	ทิพย์ศรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิวัฒน์	ทิพจร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อนนท์	นำอิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อุสิทธิ์า	จันทาเวียง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.วิฑูรย์	พรหมมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.สุรัชย์	อำนวยการเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.ณรงค์	เมตไตรพันธ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.รัตนภาพร	นรรัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.อังกูร	ว่องตระกูล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปองสุข	ศรีชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธเนษ	เร็วการ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กนกอร	จิตต์จ้านงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภัทราพร	สมเสมอ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุจิตตา	หงษ์ทอง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรปภา	จันทาพูน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์พิภินันท์	สมไชยวงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัญชนา	พรหมปิ่น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อาริยา	พนมไพร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สริน	สุภารัตน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อรรธรณ	เชื้อเมืองพาน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศุภลักษณ์	จิรรัตน์สถิต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์มลลักษณ์	ชัยดี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุวิสา	ทะยะธง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ณัฐมน	ทรัพย์บุญโต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อวยพร	ตะวัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ภายใน

อาจารย์ชนนพร	ยะใจมั่น	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ภีรวิชัย	ชัยมาลา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์วรรณะรัตน์	ไชยวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุภัทรจิตต์	มะโนสด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปราชาติ	อำนวยการเลิศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ศิรินาฏ	จันทนะเปลิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กัญญาชญา	สังสิตสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จิรภัทร	คำแพง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัมพร	ชัยโชค	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์จรัสศรี	โนมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปรีชา	พลชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์นวัฒน์	บุญสัมฤทธิ์ผล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สิริสาสน์	พันธ์มณี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ธนากร	สร้อยสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์รจนา	บุญฤพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์ปภาวดี	เนตรสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์อัศรา	โรจนพิบูลธรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์กรุณา	ใจนันท์ถิ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ทัศนคติและการรับรู้ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของชุมชนต่อโรงไฟฟ้าราชบุรี

Attitude and perception of the community through Ratchaburi Power Plant's CSR activities.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติ การรับรู้ และความต้องการของชุมชนรอบโรงไฟฟ้าราชบุรี ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ผู้ให้ข้อมูลหลักได้แก่ผู้นำชุมชน 10 คน และชาวบ้านบริเวณรอบๆ โรงไฟฟ้าราชบุรี รัศมี 10 กิโลเมตร จำนวน 10 คน ใช้วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพโดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ผลการวิจัยพบว่า 1) ทัศนคติของชุมชนที่มีต่อโรงไฟฟ้าราชบุรีในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประกอบด้วย การมีจิตสำนึกที่ดีของโรงไฟฟ้าที่มีต่อชุมชน การแสดงความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าราชบุรี การสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่ควรตรงกับความต้องการของชุมชนอย่างต่อเนื่อง 2) การรับรู้ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของชุมชนต่อโรงไฟฟ้าราชบุรี พบว่าผู้นำชุมชนมีการรับรู้ในระดับให้การสนับสนุนต่อโรงไฟฟ้าราชบุรีเนื่องจากบุคคลเหล่านี้มีส่วนเกี่ยวข้องและเป็นตัวแทนในการรับนโยบายการทำการกิจกรรมจากโรงไฟฟ้าโดยตรง ส่วนของลูกบ้านในชุมชนมีการรับรู้ในระดับที่ยังต้องการเรียกร้องการสนับสนุนจากโรงไฟฟ้าราชบุรีด้วยเหตุที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม ข้อเสนอแนะจากการวิจัยพบว่าโรงไฟฟ้าควรทำวอลชนสัมพันธ์กับชุมชนโดยการให้พนักงานเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้าใจด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่ควรก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งสองฝ่าย

คำสำคัญ: ความรับผิดชอบต่อสังคม โรงไฟฟ้าราชบุรี ทัศนคติ การรับรู้

Abstract

The objective of this research was to study attitude, perception, and needs of the community through Ratchaburi Power Plant's CSR activities. In carrying out of this investigation, the researcher applies a conceptual framework derived from various concepts of CSR and strategic management. The methodological approach adopted by the researcher was qualitative research methods. The research instrument utilized by researcher to investigate the attitude, perception, and needs that, by with in-depth interview of 10 community leaders and 10 of people around 10 kilometer of The Ratchaburi Power Plant. The result found that 1) attitude

of community through Ratchaburi Power Plant' CSR were composed of the consciousness of a power plant on the community, taking responsibility for the consequences arising from the operation of the power plant, to make good relationships with the community continued, CSR activities should meet the needs of the community and continued. 2) The perception of community through this Power Plant' CSR found that in case of community leaders, they were agree and enhance to these activities. But for people in community, they were not knowledge about CSR and make demand for activities from The Power Plant. Recommendations from the study showed that the plant should be made public relations with community by providing staff to contribute to the understanding of social responsibility that should bring benefits to both parties.

Keywords: CSR, Ratchaburi Power Plant, Attitude, Perception

บทนำ

ปัจจุบันการสร้างธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนในภาวะที่มีการแข่งขันจำเป็นต้องอาศัยรากฐานของมวลชน หรือกลุ่มลูกค้าที่ภักดีต่อตราสินค้าอย่างเหนียวแน่น สินค้าที่สามารถยึดครองใจและความภักดีจากลูกค้าได้ยาวนาน ย่อมต้องมี “ความดี” อยู่ในตัวที่จะก่อให้เกิดความยั่งยืนของธุรกิจนั้น ๆ กระบวนการบริหารจัดการองค์การธุรกิจยุคใหม่ จึงเพิ่มหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมขึ้นเข้ามาใช้อย่างจริงจังมากขึ้น ซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ทางธุรกิจอย่างจริงจัง นอกเหนือจากการมุ่งเน้นด้านการเจริญเติบโตของธุรกิจและผลกำไร (พิพัฒน์ ยอดพฤติการณ์, 2553) อีกทั้งสังคมในปัจจุบันให้ความสำคัญต่อกิจการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมเพิ่มขึ้นกว่าในอดีต

จากความคาดหวังของชุมชนในปัจจุบันทำให้ชุมชนหันมาให้ความสนใจและให้ความสำคัญกับประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคมที่เป็นผลกระทบจากการดำเนินงานอันเนื่องจากการใช้ทรัพยากรต่างๆของธุรกิจ จึงเกิดกระแสการเรียกร้องให้ภาคธุรกิจต้องมีความใส่ใจกับผู้ที่มีส่วนได้เสียที่ถูกผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินธุรกิจ โดยผู้มีส่วน

ได้เสียฝ่ายธุรกิจนั้นโดยเฉพาะ ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร และพนักงานนั้นควรมีการคำนึงถึงผลกระทบจากการดำเนินงานที่มีต่อชุมชนที่อยู่ในละแวกที่ตั้งของธุรกิจนั้น ซึ่งธุรกิจสามารถแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมโดยการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนจากการสร้างความน่าเชื่อถือไว้ใจ ความเคารพซึ่งกันและกัน และการมีส่วนร่วม ธุรกิจก็จะได้รับการยอมรับจากชุมชนและสังคมจนสามารถดำเนินธุรกิจให้เติบโตได้อย่างไม่มีปัญหาด้านความขัดแย้งกับชุมชน โดยเฉพาะธุรกิจที่ต้องเสี่ยงกับการทำลายสภาพแวดล้อมอย่างเช่น ธุรกิจน้ำมัน โรงงานไฟฟ้า เป็นต้น

โรงไฟฟ้าราชบุรีจัดตั้งขึ้นเมื่อ ปี พ.ศ. 2536 ในตำบลพิศุททอง สร้างระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาเศรษฐกิจให้เจริญเติบโตในภูมิภาคตะวันตก นำไปสู่ความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของคนในสังคม ความมั่นคงของระบบไฟฟ้าจึงมีส่วนสำคัญต่อความมั่นคงของประเทศ แต่การผลิตไฟฟ้าจำเป็นต้องใช้เชื้อเพลิงในการขับเคลื่อนเครื่องกำเนิดพลังงานไฟฟ้าขึ้น มวลสารเหลือทิ้งจากการผลิตไฟฟ้าอาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม เช่นการปนเปื้อนในน้ำฝน อากาศร้อนขึ้น คุณภาพผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ รวมไปถึงปัญหาเรื่องเสียงดังในช่วงเวลาคึกคัก (บุญทริกา เทพธรรม, 2550: 1-2)

การที่โรงไฟฟ้าเข้ามาตั้งในพื้นที่จังหวัดราชบุรี ทำให้ชุมชนรอบโรงไฟฟ้าซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน จึงทำให้โรงไฟฟ้ามีบทบาทในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นอย่างมาก โดยการจัดกิจกรรมพัฒนาและดูแลชุมชนอย่างมากมาย เช่น โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่และทันตกรรมสู่ชุมชน โครงการมอบทุนการศึกษา กิจกรรมการมีส่วนร่วมของชุมชนกับโรงไฟฟ้าราชบุรีในการจัดการสิ่งแวดล้อม โครงการขยายผลแผนพลังงานชุมชน ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาทัศนคติและการรับรู้ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของชุมชนที่มีต่อโรงไฟฟ้าราชบุรี เพื่อนำผลการวิจัยดังกล่าวเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา อันเป็นประโยชน์ต่อโรงไฟฟ้าราชบุรีชุมชน ตลอดจนเป็นแนวทางให้แก่โรงไฟฟ้าอื่นได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาทัศนคติและการรับรู้ของชุมชนรอบโรงไฟฟ้าราชบุรี ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าราชบุรี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของไฟฟ้าให้ตรงกับทัศนคติและความต้องการของชุมชน
2. เป็นประโยชน์ต่อโรงไฟฟ้าราชบุรี ในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างมีรูปแบบที่ชัดเจนและตรงประเด็น

วิธีการศึกษา

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งได้กำหนดวิธีการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิจากเอกสารและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) ซึ่งเป็นการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดและข้อมูลระหว่างผู้วิจัยกับผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยผู้วิจัยอาศัยแนวคิดและทฤษฎีเป็นแนวทางในการกำหนดคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended question) (สุภางค์, 2550) เพื่อให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบคำถามโดยการเล่าเหตุการณ์ในเชิงลึกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าราชบุรี ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการ “ตะล่อมกล่อมเกล่า” (Patton, 1990: 324) ในการถามทำให้การสนทนาดำเนินไปด้วยดีโดยไม่ถูกขัดจังหวะและผู้วิจัยพยายามหลีกเลี่ยงคำถามปลายปิดซึ่งมักเป็นคำถามซึ่งนำคำตอบเพราะจะทำให้ไม่สามารถสืบค้นที่สนคิดที่แท้จริงของผู้สัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลอย่างละเอียดถี่ถ้วน ข้อมูลเหล่านี้จึงนับว่าเป็นข้อมูลที่สะท้อนการรับรู้ ทัศนคติ ความรู้ และความคิดเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าราชบุรี

ผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้นำชุมชน และชาวบ้าน บริเวณรอบๆโรงไฟฟ้าราชบุรีรัศมี 10 กิโลเมตร จำนวน 20 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลด้านเอกสาร ทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม อาทิ ทฤษฎีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Theory) (Jones and Wicks, 1999: 207) แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคม 3 มิติของ Carroll (1979:449-504) แนวคิดทัศนคติ (Thurstone, 1967:119) แนวคิดการรับรู้ (Garrison and Magoon 1972:637) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการศึกษาต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เป็นการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดและประสบการณ์ระหว่างผู้วิจัยกับกลุ่มตัวอย่างมากกว่าจะเป็นการสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยเป็นฝ่ายป้อนคำถามและรอรับคำตอบจากผู้ถูกสัมภาษณ์ โดยคำถามจะมีทั้งลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ มีอุปกรณ์ในการช่วยเหลือการเก็บข้อมูล คือ สมุดบันทึกและเครื่องบันทึกเสียง เมื่อได้ข้อมูลมาครบถ้วน จะทำการถอดเทปเพื่อวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้อาจจัดเป็นหมวดหมู่แยกตามประเด็นที่ศึกษาและจัดหมวดหมู่ให้เป็นไปตามประเด็นของการศึกษา เรียบเรียงเนื้อหาสาระอย่างเป็นระบบโดยการเข้ารหัส แล้วทำการเปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างของข้อมูล วิเคราะห์ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของ

การศึกษาโดยเขียนบรรยายตามข้อมูลที่ได้และตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้ง สรุปและเรียบเรียงผลการศึกษา

การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

1. การตรวจสอบแบบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) โดยการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องกับชุมชนรอบโรงไฟฟ้า ได้แก่ ผู้นำชุมชน และผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์การจนกว่าจะได้ข้อมูลที่อิ่มตัวและไม่มีข้อมูลเกิดใหม่ (Flick, 2007: 37-45)

2. การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีรวบรวมข้อมูล (Methodological Triangulation) โดยใช้ผู้วิจัย 2 คนในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ใช้การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมควบคู่กับการซักถามและศึกษาข้อมูลจากเอกสาร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีเที่ยงตรง (Lichtman, 2014: 379)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาข้อมูลด้านทัศนคติและการรับรู้ของชุมชนที่มีต่อโรงไฟฟ้าราชบุรีด้านความรับผิดชอบต่อสังคม แบ่งออกได้ดังนี้

1. ทัศนคติของชุมชนที่มีต่อโรงไฟฟ้าราชบุรีในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดทัศนคติของชุมชนที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าราชบุรี ประกอบด้วย ความรู้พื้นฐาน ความรู้สึกต่อโรงไฟฟ้าของชุมชน วิธีชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชน อิทธิพลทางความคิดของผู้นำชุมชน นโยบาย กิจกรรมของโรงไฟฟ้า และความรู้ของคนในชุมชน ผลการแสดงทัศนคติของชุมชนสรุปได้ 4 ด้าน ดังนี้

1.1 การมีจิตสำนึกที่ดีของโรงไฟฟ้าที่มีต่อชุมชน

ชุมชนรอบบริเวณโรงไฟฟ้าราชบุรีมีแนวคิดที่ว่า โรงไฟฟ้าไม่ควรแสวงหาผลประโยชน์ให้กับกิจการมากเกินไปและควรมีจิตสำนึกในการมองชุมชนให้เป็นเสมือนองค์ประกอบหนึ่งของโรงไฟฟ้าที่ขาดกันเสียมิได้ ต่างต้องพึ่งพาอาศัยกันและกัน โดยโรงไฟฟ้าควรมีการปลูกจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้แก่พนักงาน ส่งเสริมให้เกิดการช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆอย่างต่อเนื่องโดยที่ชุมชนไม่ต้องร้องขอ โดยชุมชนมีทัศนคติที่ว่า หากชุมชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นจากการช่วยเหลือของโรงไฟฟ้าแล้วชุมชนก็จะให้การตอบสนองและสนับสนุนโรงไฟฟ้าในทางที่ดี ดังนั้นธุรกิจหรือองค์กรใดเมื่อประกอบกิจการโดยคำนึงถึงความอยู่รอดของชุมชนหรือสังคม องค์กรนั้นสามารถดำเนินกิจการได้อย่างยั่งยืน

จากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าที่ผ่านมาสนับสนุนว่า ในส่วนของผู้นำชุมชนมีทัศนคติที่ดีต่อโรงไฟฟ้าในด้านจิตสำนึกที่ดีต่อชุมชน แต่ในส่วนของชาวบ้านนั้นยังมี

ทัศนคติที่ไม่ค่อยจะดีนักเนื่องจากการรับข่าวสารส่วนใหญ่จะผ่านผู้นำชุมชนทำให้เกิดการบิดเบือนข้อมูลและได้รับผลประโยชน์ไม่ทั่วถึง

1.2 การแสดงความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าราชบุรี

ชุมชนมีทัศนคติว่ากิจกรรมจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เช่น มลภาวะทางเสียง มลภาวะทางอากาศ ดังนั้นโรงไฟฟ้าจึงควรแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชนจากผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยเฉพาะความกังวลด้านสุขภาพของคนในชุมชนที่อยู่รายรอบโรงงาน

จากการศึกษาพบว่าโรงไฟฟ้าได้ดำเนินงานตามขั้นตอนมาตรฐานของอุตสาหกรรม มีรายงานผลการดำเนินงานที่ได้เป็นไปตามมาตรฐานบังคับ แต่ยังคงขาดการสื่อสารโดยตรงไปยังชุมชนทำให้ชุมชนเกิดความกังวลในด้านสุขภาพของตนเองและสภาพแวดล้อมทางการเกษตร

1.3 การสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ชุมชนมีความคิดเห็นว่าโรงไฟฟ้าราชบุรีควรมีการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดี เพื่อให้อยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างปกติสุข โดยเข้ามาทำกิจกรรมกับชุมชนมากกว่าที่เป็นอยู่ ทำให้ชุมชนรู้จักและมองภาพลักษณ์ของโรงไฟฟ้าไปในทางที่ดีขึ้น การแสดงความเอื้ออาทรแก่ชุมชน สร้างสุขภาพที่ดี สร้างความเจริญให้แก่ท้องถิ่นในด้านต่างๆ

จากการศึกษาพบว่าโรงไฟฟ้ามีการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชน แต่ส่วนใหญ่เป็นไปในลักษณะทำเป็นครั้งคราวและจ้างหน่วยงานภายนอกเข้ามาดำเนินงาน ทำให้การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชนเป็นไปแบบไหลมาทุ่ง

1.4 กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่ควรตรงกับความต้องการของชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ชุมชนมีทัศนคติว่าโรงไฟฟ้าสำหรับโรงไฟฟ้าราชบุรีมีการจัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมแต่บางกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนได้ยกเลิกไป เช่น การตัดแวนสายตา การซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า จึงประสงค์จะให้โรงไฟฟ้าทำอย่างต่อเนื่อง

2. การรับรู้ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของชุมชนต่อโรงไฟฟ้าราชบุรี

ด้านการรับรู้ สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วน คือ การรับรู้จากผู้นำชุมชนและ การรับรู้จากลูกบ้านในชุมชน สรุปได้ดังนี้

2.1 การรับรู้จากผู้นำชุมชน ได้แก่ ผู้ใหญ่บ้าน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน บุคคลเหล่านี้มีส่วนเกี่ยวข้องและรับรู้ถึงกิจกรรมต่างๆที่โรงไฟฟ้าจัดขึ้นเป็นอย่างดีเนื่องจากเป็นตัวแทนของคนในชุมชนในการรับข้อมูล ข่าวสาร และเงินสนับสนุนจากโรงไฟฟ้าโดยตรง บางคนมีหน้าที่เป็นผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้า จึงมีการรับรู้ในกิจกรรมและรายละเอียดต่างๆอย่างลึกซึ้งในขั้นที่สามารถเป็นกระบอกเสียงให้แก่โรงไฟฟ้าได้เป็นอย่างดี

2.2 การรับรู้ของลูกบ้านในชุมชน พบว่าไม่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายของการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้า แต่รับรู้ที่โรงไฟฟ้ามีการจัดกิจกรรมให้กับคนในชุมชนโดยได้รับข่าวสารผ่านทางผู้นำชุมชน หรือจากการแจกวารสารประจำเดือน ทำให้เกิดความไม่เข้าใจในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างแท้จริง จึงเกิดการเรียกร้องให้จัดกิจกรรมหลายๆด้าน ซึ่งกิจกรรมที่ทางโรงไฟฟ้าพิจารณาแล้วว่าถ้าเป็นการสร้างประโยชน์ให้แก่ชุมชนฝ่ายเดียวนั้นจะไม่ได้รับการตอบสนอง เนื่องจากการทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมนั้นต้องก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งสองฝ่าย ไม่ใช่เพียงฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เพราะโรงไฟฟ้าเป็นองค์กรที่แสวงหาผลกำไร

3. ความต้องการของชุมชนในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าราชบุรี

จากการศึกษาพบว่าโรงไฟฟ้าราชบุรีได้มีการจัดกิจกรรมด้านสันติภาพ สุขภาพ และการส่งเสริมอาชีพ แต่ถึงแม้กระนั้นก็ตามสิ่งที่โรงไฟฟ้าจัดทำขึ้นยังไม่ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของชุมชน เช่น ชุมชนมีความต้องการเพิ่มจำนวนโครงการให้มากกว่า 1 ครั้งต่อปี ประสงค์จะให้โรงไฟฟ้าทำโครงการเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง และมีความต้องการในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมอาชีพที่มีความสัมพันธ์กับการทำงานของโรงไฟฟ้า เพื่อเป็นช่องทางการทำงานในโรงไฟฟ้าในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากปัญหาในเรื่องการสื่อสารโดยผ่านผู้นำชุมชนทำให้ข้อมูลข่าวสารกระจายไปสู่ชุมชนไม่ทั่วถึง โรงไฟฟ้าจึงควรทำมวลชนสัมพันธ์กับชุมชนโดยการให้พนักงานเข้าไปมีส่วนร่วม
2. โรงไฟฟ้าควรให้พนักงานเข้าไปให้ความรู้เกี่ยวกับความหมายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในทัศนะเกี่ยวกับการได้ผลประโยชน์ด้วยกันทั้งสองฝ่าย เพื่อให้ชุมชนเกิดความเข้าใจว่ากิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่ต้องก่อให้เกิดประโยชน์เกื้อกูลกันทั้งโรงไฟฟ้าราชบุรีและชุมชน ที่ไม่ใช่ผลประโยชน์ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

บรรณานุกรม

- พิพัฒน์ ยอดพฤติการณ์. (2553). CSR กลยุทธ์ธุรกิจยุคใหม่ ค้นเมื่อ 5 มกราคม 2558, จาก http://www.thaicrs.com/2006/01/blog-post_18.html?m=0
- บุณทริกา เทพธรรม. (2550). ความคิดเห็นของชุมชนรอบโรงไฟฟ้าราชบุรี ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุภางศ์ จันทวานิช. (2550). วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 20. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Carroll, Archie B. (1979). "A Three-Dimensional Conceptual Model of Corporate Performance." *Academy of Management Review* 4, 4 (October): 497-505.

Flick, Uwe. (2007). *Managing Quality in Qualitative Research*. London: SAGE Publication.

Garrison, K.C. and Robert A. Magoon. (1972). *Educational psychology; an integration of psychology and educational practices*. Columbus: Charles E. Meril Publishing.

Lichtman, Marilyn. (2014). *Qualitative Research for the Social Sciences*. CA: SAGE Publication.

Patton, M. Q. (1990). *Qualitative Evaluation and Research Methods*. 2nd Ed. London: SAGE Publications.

Thurstone, L.L. (1967) *Attitude Theory and Measurement*. New York: John Wiley.