



การประชุมเชิงวิชาการทางบริหารธุรกิจระดับชาติ
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ครั้งที่ 4
2 - 3 กรกฎาคม 2558
ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่



ประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบพิจารณาผลงานของการจัดประชุมวิชาการระดับชาติ
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

อนุสนธิประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘
ได้แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบพิจารณาผลงานของการจัดประชุมวิชาการระดับชาติ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ไปแล้ว นั้น เนื่องด้วยมีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ตั้งนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้ยกเลิกประกาศมหาวิทยาลัย
แม่โจ้ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ และแต่งตั้งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ
พิจารณาผลงานของการจัดประชุมวิชาการระดับชาติ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ดังนี้

- | | | |
|-----|--------------------------------|----------------|
| ๑. | รองศาสตราจารย์ ดร.จงบดินทร์ | แสงอภวิริยะ |
| ๒. | รองศาสตราจารย์ ดร.บุญพรรณ | วิงวอน |
| ๓. | รองศาสตราจารย์ ดร.พยอม | วงศ์สารศรี |
| ๔. | รองศาสตราจารย์ ดร.พรหทัย | ตันษ์จิตานนท์ |
| ๕. | รองศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ | ศิริวงศ์ |
| ๖. | รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์ | ธนิตเบญจสิทธิ์ |
| ๗. | รองศาสตราจารย์ ดร.วีระศักดิ์ | สมยานะ |
| ๘. | รองศาสตราจารย์จำเนียร | บุญมาก |
| ๙. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กชพร | ศิริโกคากิจ |
| ๑๐. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กริช | สมกันธา |
| ๑๑. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา | สุระ |
| ๑๒. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตตินุช | ชุลิกาวิทย์ |
| ๑๓. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกศรา | สุกเพชร |
| ๑๔. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ | สัมฤทธิ์สกุล |
| ๑๕. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัตพงศ์ | อวิโรธนานนท์ |
| ๑๖. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา | ศรีนถาวรณ |

๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์...

๑๗.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชามพ	พันธุ์แพ
๑๘.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์	อินตะขันธ์
๑๙.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิญโญ	เดชเถลิง
๒๐.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภรา	คภะสุวรรณ
๒๑.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดถนอม	ตันเจริญ
๒๒.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรางค์	เมียนกำเนิด
๒๓.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสรี	ปานซาง
๒๔.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์	ท้วมรุ่งโรจน์
๒๕.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อายุส	หยุดเย็น
๒๖.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิรวัดณ์	ชมระกา
๒๗.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ	พองเพชร
๒๘.	อาจารย์ ดร.กัญญ์พัสวีย์	กล่อมทองเจริญ
๒๙.	อาจารย์ ดร.กัญฐณา	ดิษฐ์แก้ว
๓๐.	อาจารย์ ดร.กุลชญา	แวนแก้ว
๓๑.	อาจารย์ ดร.เขมกร	ไชยประสิทธิ์
๓๒.	อาจารย์ ดร.จำเนียร	จวงตระกูล
๓๓.	อาจารย์ ดร.ชนันธมา	คิวโมกษธรรม
๓๔.	อาจารย์ ดร.ชัยชัย	สุจริต
๓๕.	อาจารย์ ดร.ชัยวัฒน์	ใบไม้
๓๖.	อาจารย์ ดร.ชัยวัฒน์	โสมภัทรพิมพ์
๓๗.	อาจารย์ ดร.ฐิติกุล	ไชยวรรณ
๓๘.	อาจารย์ ดร.ณภัทร	ทิพย์ศรี
๓๙.	อาจารย์ ดร.ชนศักดิ์	ต้นตินาคม
๔๐.	อาจารย์ ดร.ธีรวัลักษณ์	สัจจะวาที
๔๑.	อาจารย์ ดร.นทีทิพย์	สรรพตานนท์
๔๒.	อาจารย์ ดร.นิตศักดิ์	เจริญรูป
๔๓.	อาจารย์ ดร.เบญจวรรณ	สุจริต
๔๔.	อาจารย์ ดร.ประภัสสร	วรรณสถิตย์
๔๕.	อาจารย์ ดร.ปิติมา	ดิศกุลเนติวิทย์
๔๖.	อาจารย์ ดร.ปิยวรรณ	สิริประเสริฐศิลป์
๔๗.	อาจารย์ ดร.เฟด็จ	ทุกษ์สุญ
๔๘.	อาจารย์ ดร.พรรณีภา	เกสัชพิพัฒน์กุล

๔๙. อาจารย์...

๔๙.	อาจารย์ ดร.ภัทริกา	มณีพันธ์
๕๐.	อาจารย์ ดร.มาณวิน	สงเคราะห์
๕๑.	อาจารย์ ดร.รัฐนันท์	พงศ์วิริทธิ์ธร
๕๒.	อาจารย์ ดร.วันนิวัต	ปิ่นสุวงศ์
๕๓.	อาจารย์ ดร.ศรุต	วรุณกุล
๕๔.	อาจารย์ ดร.อนุชา	กันทรดุษฎี
๕๕.	อาจารย์ ดร.อรุณี	ยศบุตร
๕๖.	อาจารย์ ดร.อัจฉราพร	แปลงมาลัย
๕๗.	อาจารย์ ดร.อุกฤษณ์	มารังค์

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๘



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร ยศราช)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่โจ้

แนวทางแห่งความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน
เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร
The way to success of a social network of Issarachon Foudation
Khlong Sam Wa District, Bangkok

พิทักษ์ ศิริวงศ์¹ และ วรวิทย์ พิมลรัตน์²

¹สาขาวิชาการตลาด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

²สาขาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางที่ส่งผลให้ประสบความสำเร็จของเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน ปัญหาและอุปสรรคในการสร้างเครือข่ายทางสังคม และแนวทาง หรือวิธีการในการแก้ไขปัญหาในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน เป็นวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการปรากฏการณ์วิทยา เก็บข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ได้แก่ เลขานุการมูลนิธิอิสรชน จำนวน 1 คน อาสาสมัครของมูลนิธิอิสรชน จำนวน 6 คน ผู้บริจาคเงินให้กับมูลนิธิอิสรชน จำนวน 3 คน บุคคลที่ได้รับความช่วยเหลือในพื้นที่ จำนวน 10 คน ผลการศึกษาพบว่า โดยบทบาทหน้าที่ของมูลนิธิอิสรชนส่วนใหญ่คือ การสื่อสาร โดยที่คนส่วนใหญ่ยังไม่ให้ความสำคัญกับผู้คนเร่ร่อน ทางมูลนิธิจึงประสงค์ที่จะเข้าช่วยเหลือและสื่อสารให้คนทั่วไปเห็นว่าสังคมบกร่องเพียงใด มูลนิธิใช้อาสาสมัครเข้ามาเรียนรู้ ได้เห็นภาพจริง การทำงานจริง เพื่อที่จะเป็นตัวกลางในการบอกต่อถึงประสบการณ์ นอกจากอาสาสมัคร มูลนิธิก็ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐและเอกชนในเรื่องทุนทรัพย์ เช่น กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน กรมพัฒนาสังคม เป็นต้น ภาคเอกชน บริษัทที่ต้องการทำ CSR ต่าง ๆ เพื่อจุดประสงค์อย่างเดียวกันคือ คนต้องเท่ากับคน ไม่ใช่ต้องทำให้คนมีฐานะเท่ากัน แต่ทำให้มีศักดิ์ศรีและสวัสดิการพื้นฐานเท่ากัน

คำสำคัญ: มูลนิธิอิสรชน, เครือข่ายทางสังคม, แนวทางแห่งความสำเร็จของเครือข่ายทางสังคม

Abstract

The purpose of this study was to the way to success of a social network of Issarachon Foundation. Problems and obstacles in the construction of social networking. And how to solve the problem in the social network of the foundation. This is a qualitative research with Phenomenology study. The data were collected by Soviet-depth interview with a Secretary of Foundation 6 volunteers 3 donors and 5 homeless. The study found that The Foundation's work focused mainly communications by the majority of people are not going to focus on homelessness. The foundation therefore desire to help communicate with people and society that impaired. The foundation used to volunteer to learn real work to be central to tell the experience, in addition to volunteer. The foundation received help from the public and private sectors in the capital, such as the Ministry of Social Development

and Human Security. Ministry of Labor Department of Social Development as private companies wanting to do various CSR for only one purpose, is man equal man, not the status but the basic dignity and benefits are equal.

Keyword: Issarachon Foundation, the social network, the way to success of a social network.

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

คงจะปฏิเสธไม่ได้ว่าทุกวันนี้ สังคมปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกอย่างรวดเร็ว บุคคลจึงดำเนินชีวิตโดยการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน เพื่อติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูล องค์ความรู้ หรือปัจจัยบางอย่าง เพื่อให้ตอบสนองความต้องการตามวัตถุประสงค์ของแต่ละฝ่าย และไม่ให้เกิดปัญหาใด ๆ ที่ไม่คาดคิดได้ โดยทั้งหมดนั้นสามารถโยงใยและเชื่อมต่อกันอย่างเป็นระบบหรือเป็นสังคมเครือข่าย ความสัมพันธ์นั้นต้องมีบุคคลมากกว่าสองคนขึ้นไป ที่ให้การยอมรับในกติกาและบรรทัดฐานร่วมกันอย่างสมัครใจในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น อันเป็นเหตุผลสำคัญที่ทำให้เกิดความมั่นคงในชีวิต (ชินสัคค สุวรรณอัจฉริย, 2549)

ทั้งนี้เครือข่ายทางสังคม อาจหมายถึง ชุดของความสัมพันธ์ของบุคคล กลุ่ม องค์กรโดยมีการแลกเปลี่ยนทรัพยากรกันทั้ง ข้อมูล ข่าวสาร การบริการ และคำแนะนำ เป็นต้น ทั้งนี้ เครือข่ายทางสังคมเป็นปรากฏการณ์ทางธรรมชาติในหลากหลายมิติในสังคม มนุษย์สามารถสร้างเครือข่ายทางสังคมขึ้น โดยมีกิจกรรมที่หลากหลายมีการเชื่อมโยงกันเป็นลูกโซ่ โดยภายในมีพลังงานศักย์ หากค้นพบ หรือเข้าไปเชื่อมต่อให้ถูกจุด ถูกกาลเทศะ ก็จะสามารถอาศัยพลังงานแห่งเครือข่ายซึ่งเป็นพลังงานแฝงในการสร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามและเป็นประโยชน์ต่อสังคมได้ (พระมหาสุทิตย์ อาภากรโธ (อบอุ่น), 2547)

อย่างไรก็ตามเครือข่ายทางสังคมมีความสำคัญอย่างมากในการวิเคราะห์ความสำคัญของปัญหาในแต่ละเครือข่ายว่าตัวแปรตัวใดที่สามารถทำประโยชน์ให้กับ บุคคล กลุ่ม และองค์กร เช่น การวิเคราะห์กลุ่มบุคคลที่รวมตัวกันเล่นฟุตบอลการกุศล หาเงินสมทบทุนให้การมูลนิธิต่างๆ หรือ กลุ่มรับบริจาคหนังสือเก่าเพื่อนำไปให้กับเด็กชนบทตามจังหวัดต่างๆ เป็นต้น โดยในปัจจุบันเครือข่ายทางสังคมสามารถเกิดขึ้นได้อย่างมากมายตามสถานที่ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นละแวกบ้าน ชุมชน โรงเรียน องค์กรต่าง ๆ (ธีรวิทย์ กายแก้ว, 2556) อาจเกิดขึ้นอย่างตั้งใจและไม่ตั้งใจ ในสังคมบางกลุ่มมีการรวมตัวกันเพื่อช่วยเหลือให้กับผู้ยากไร้ หรือ ผู้ไร้บ้าน อันเป็นปัญหาใหญ่ในสังคมปัจจุบันอีกปัจจัยหนึ่ง โดยใช้จิตอาสาเป็นศูนย์กลางของการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกันในการทำกรช่วยเหลือในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การให้ความรู้การศึกษา การฉีดยาป้องกันโรค หรือ การจัดหาที่อยู่ชั่วคราวให้ โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน อย่าง มูลนิธิอิสรชน เป็นต้น

มูลนิธิอิสรชน เป็นองค์กรพัฒนาเอกชนที่ดำเนินกิจกรรมกับผู้ใช้ชีวิตในที่สาธารณะในประเทศไทยเน้นการทำงานกับตัวบุคคล มุ่งเข้าไปฟื้นฟูสภาพจิตใจและฟื้นฟูสภาพครอบครัว ชุมชน สังคม รอบข้างไปพร้อม ๆ กัน โดยใช้กิจกรรมการพูดคุย การเยี่ยมบ้าน เยี่ยมครอบครัว ชุมชน ของ ผู้ที่อยู่ในที่สาธารณะ เพื่อค้นหาคำตอบที่แท้จริงเพื่อนำมาวางแผนปรับกระบวนการในการทำงาน ในรูปแบบของอาสาสมัครพูดคุยสร้างแรงบันดาลใจเป็นสำคัญ อีกทั้งยังมีแนวนโยบายสนับสนุนการ

ทำงานภาคสังคม ด้วยการให้การสนับสนุนการทำงานภาคสังคมในวงกว้างทั้งของภาครัฐและเอกชน มูลนิธิอิสรชน มีนโยบายทำงานโดยการประสานงานระดับปฏิบัติในพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และครอบคลุมจังหวัดอื่น ๆ ตามสถานการณ์ของสังคมในขณะนั้น และสนับสนุนบริการด้านวิชาการ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การศึกษาดูงาน การบริการให้คำปรึกษา เปิดรับนักศึกษาฝึกงาน การบรรยายให้ความรู้ในสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ตามที่มีการร้องขอมาเป็นรายกรณีไป ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงแนวนโยบายหลักของมูลนิธิในด้านอื่น ๆ ที่มีอยู่แล้วในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เป็นสำคัญ โดยเน้นให้ ผู้มาฝึกงานปฏิบัติหน้าที่เสมือนหนึ่ง เจ้าหน้าที่ของมูลนิธิผู้หนึ่ง อาจกล่าวได้ว่ามูลนิธิอิสรชนเป็นหนึ่งในมูลนิธิที่ช่วยเหลือสังคมอย่างแท้จริง แต่การที่จะมีจิตสาธารณะเข้าช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ด้วยกันโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนนั้นไม่สามารถทำได้ทุกคน (issarachon, 2558)

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้นและด้วยเหตุดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ในการศึกษาแนวทางแห่งแห่งความสำเร็จของมูลนิธิอิสรชน เนื่องจากผู้วิจัยเล็งเห็นช่องทางการสร้างจิตสาธารณะเข้าช่วยเหลือบุคคลที่มีความประสงค์ต้องการความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ เช่น คนเร่ร่อน เด็กเร่ร่อน ครอบครัวเร่ร่อน ผู้ติดสุรา ผู้ป่วยข้างถนน ผู้มีความหลากหลายทางเพศ ชาวต่างชาติตกยาก ผู้พ้นหรือ ผู้ที่พ้นโทษออกมาจากเรือนจำแล้วไม่สามารถอยู่ร่วมกับสังคมได้ อันเนื่องมาจากว่าในสภาพของความเป็นจริงแล้ว สังคมยังไม่ให้โอกาสคนที่พ้นโทษออกมา ทำให้บุคคลเหล่านี้ไม่มีที่อยู่ ไม่มีที่ไป ออกมาใช้ชีวิตในที่สาธารณะ เป็นต้น เพื่อปลูกจิตสำนึกในการมีจิตสาธารณะในการช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกับผู้ที่ใช้ชีวิตในที่สาธารณะ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์ต่อไป

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางแห่งความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน ในพื้นที่สนามหลวง กรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เข้ามาเป็นอาสาสมัครกับทางมูลนิธิอิสรชน หรือบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ประสบปัญหาและต้องการความช่วยเหลือจากมูลนิธิอิสรชน เป็นต้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางแห่งความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการสร้างเครือข่ายทางสังคม และแนวทาง/วิธีการในการแก้ไขปัญหาในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน

ขอบเขตการวิจัย

1. ด้านประชากร ศึกษาบุคคลและกลุ่มบุคคลที่เข้ามาติดต่อกับ มูลนิธิอิสรชน ยกตัวอย่างเช่น บุคคลและกลุ่มคนที่เข้ามาเป็นอาสาสมัครให้ความช่วยเหลือคนไร้บ้าน บุคคลและกลุ่มคนที่เข้ามาบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือมูลนิธิอิสรชน เป็นต้น
2. ด้านเนื้อหา มุ่งศึกษาเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน โดยใช้แนวคิดที่เกี่ยวกับมูลนิธิอาสาสมัคร และเครือข่ายทางสังคม
3. ด้านพื้นที่ พื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในการศึกษาคั้งนี้คือ บุคคลและกลุ่มบุคคลที่เข้ามาติดต่อเป็นอาสาสมัครช่วยเหลือคนไร้บ้านกับมูลนิธิอิสรชน ในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร และพื้นที่สนามหลวง ซึ่งมีได้มุ่งในพื้นที่สนามหลวงเป็นหลัก

4. ด้านเวลา การศึกษาเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน นี้ใช้เวลาโดยประมาณ 3 เดือน ตั้งแต่เดือน มีนาคม 2558 ถึง เดือน พฤษภาคม 2558

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงลักษณะเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน ในบริเวณพื้นที่สนามหลวง พื้นที่ใกล้เคียง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเครือข่ายทางสังคมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และทำให้มูลนิธิเป็นที่รู้จักมากขึ้น
2. ทำให้ทราบถึงเงื่อนไขที่ส่งผลสำเร็จของสังคมเครือข่ายของมูลนิธิอิสรชน เพื่อทำให้สามารถพัฒนาสังคมเครือข่ายให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น
3. ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และแนวทาง/วิธีการในการแก้ไขปัญหาในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับเครือข่ายทางสังคม

เครือข่ายทางสังคม หมายความว่า รูปแบบการประสานงานของกลุ่มคน หรือองค์กรที่สมัครใจตกลงแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน หรือทำกิจกรรมร่วมกัน (สนธยา โพธิ์ศรี ,2550 ภายใต้เงื่อนไขที่ทำให้เครือข่ายนั้นมีอัตลักษณ์เป็นที่ประจักษ์ มีการสร้างพื้นที่ทางสังคมให้กับฝ่ายต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมเหล่านั้น (ธีรวิภา กายแก้ว, 2556) และ มีความสัมพันธ์ทางสังคมบุคคล โดยการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน (Boissevain J.,1974)

แนวคิดเกี่ยวกับมูลนิธิ

มูลนิธิ หมายถึง องค์กรเอกชนที่ทำกิจกรรมใดก็ตามเพื่อวัตถุประสงค์ อันเป็นประโยชน์สาธารณะแก่ส่วนรวม เป็นองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร หรือ หากำไรเพื่อพอยู่ได้ เพียงพอที่จะทำกิจกรรมอันเป็นประโยชน์แก่ส่วนรวม หรืออาจหมายถึง มูลนิธิได้แก่ ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้โดยเฉพาะสำหรับวัตถุประสงค์ เพื่อการกุศล สาธารณะ การศาสนา ศิลปะ วิทยาศาสตร์ วรรณคดี การศึกษา หรือเพื่อสาธารณประโยชน์อื่น โดยมีได้มุ่งหาผลประโยชน์มาแบ่งปันกันและได้จดทะเบียนตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (บ.ป.พ.มาตรา 110)

แนวคิดเกี่ยวกับอาสาสมัคร

อาสาสมัคร หมายถึง ผู้ที่ให้ผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน ซึ่งการให้นั้นไม่ได้ระบุว่าเป็นแรงงาน เป็นเงิน เป็นสิ่งของ แต่การให้ที่ถ่องแท้จะส่งผลให้เกิดความสุขทางจิตใจทั้งผู้ให้และเป็นการบำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวม มิใช่เพื่อส่วนตัว เป็นการกระทำที่เป็นไปโดยความสมัครใจ อะไรก็ตามถ้าทำโดยมิใช่ความสมัครใจ เพื่อสาธารณประโยชน์อื่น โดยมีได้มุ่งหาผลประโยชน์มาแบ่งปันกันหรือมีการบังคับให้ทำ ถือว่าเป็นการทำลายจิตวิญญาณของ “งานอาสาสมัคร” (เวชชัยและสุรัสวดี หุ่นพยนต์, 2521)

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง “แนวทางแห่งความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน ในเขตพื้นที่สนามหลวง กรุงเทพมหานคร ” ในครั้งนี้ ใช้วิธีศึกษาตามแนวทางการศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก ครอบคลุม และเหมาะสมกับการวิเคราะห์ โดยมีการศึกษารายละเอียด และการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. วิธีการศึกษา
3. กลุ่มเป้าหมายและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิธีการศึกษา

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความครบถ้วน ชัดเจน ในการวิเคราะห์ จึงได้วางแนวทางการศึกษา และการรวบรวมข้อมูลดังนี้

1.1 จากการศึกษาเอกสาร ที่เป็นแนวคิดทฤษฎี วรรณกรรม เอกสารสิ่งตีพิมพ์ วิทยานิพนธ์ ข้อมูลจากสื่ออินเทอร์เน็ต สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่เกี่ยวกับมูลนิธิอิสรชนและเครือข่ายทางสังคม สำหรับ การศึกษา แนวทางแห่งความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน ในพื้นที่ สนามหลวง กรุงเทพมหานคร

1.2 จากแบบสอบถามที่ออกแบบขึ้นเองโดยเป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับการระบุงุณยสัมพันธ์ของเครือข่าย เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของกลุ่มและลักษณะของกลุ่ม

1.3 จากบทสัมภาษณ์ของตัวแทนจากมูลนิธิอิสรชน ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาอุปสรรคและแนวทาง/วิธีการในการแก้ไขปัญหาในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน

2. กลุ่มเป้าหมายและผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถาม โดยเลือกจากบุคคลและ กลุ่มบุคคลที่เข้ามาติดต่อกับ มูลนิธิอิสรชน และกลุ่มอาสาสมัครที่ลงพื้นที่ประจำวัน จำนวนทั้งหมด 4 กลุ่ม เพราะเป็นกลุ่มที่สำคัญอันดับต้นๆของมูลนิธิอิสรชน ได้แก่

1. เลขานุการมูลนิธิอิสรชน จำนวน 1 คน
2. อาสาสมัครของมูลนิธิอิสรชน จำนวน 6 คน
3. ผู้บริจาคเงินให้กับมูลนิธิอิสรชนทั้งภาครัฐและภาคเอกชน จำนวน 3 คน
4. ผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือในพื้นที่ จำนวน 10 คน

3. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 การเก็บข้อมูลแบบปฐมภูมิ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยการสัมภาษณ์ แบบเจาะลึก (In-depth Interview) จาก เลขานุการมูลนิธิอิสรชน

3.2 การเก็บข้อมูลแบบทุติยภูมิ ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล ศึกษาจากเอกสารและสังเกตการทำงาน ของ เลขานุการมูลนิธิอิสรชนตลอดจนข้อมูลบนเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับมูลนิธิอิสรชน

4. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

- 4.1 แนวคำถามเชิงลึกเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์
- 4.2 สมุดบันทึกและเครื่องเขียน
- 4.3 เอกสารเกี่ยวกับมูลนิธิ
- 4.4 เครื่องบันทึกเสียง
- 4.5 กล้องถ่ายรูป
- 4.6 ผู้วิจัย

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้ได้ศึกษาแนวทางแห่งความสำเร็จของเครือข่ายทางสังคม ปัญหาและอุปสรรคในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของ มูลนิธิอิสรชน โดยได้ใช้วิธีการถอดเทปการสนทนาแบบคำต่อคำ (Verbatim) จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์และสร้างข้อสรุปเพื่อวิเคราะห์ให้เห็นเป็นบริบท เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาสังคมเครือข่ายของมูลนิธิอิสรชน ให้มีประสิทธิภาพมาก

ผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่อง แนวทางแห่งความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย 1) เพื่อศึกษาการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการสร้างเครือข่ายทางสังคม และแนวทาง/วิธีการในการแก้ไขปัญหาในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน ซึ่งสามารถสรุปและอภิปรายผลการวิจัย รวมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้ ตามลำดับ ดังนี้

1. แนวทางแห่งความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสรชน

เริ่มจากการก่อตั้งในรูปแบบของ กลุ่มอิสรชน ที่ก่อตั้งขึ้นจากการรวมตัวของนักพัฒนาที่ทำงานในองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนด้วยโอกาสตั้งแต่ปลายปี พ.ศ. 2539 โดยในช่วงแรกเป็นการทำงานไม่เต็มเวลา ส่วนใหญ่ใช้เวลาว่างหลังจากการทำงานประจำ หากเวลารวมตัวกันพบปะพูดคุยและทำกิจกรรมกับเด็กในพื้นที่ต่าง ๆ โดยประสานความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ โดยใช้กลุ่มอาสาสมัครเข้าประสานงานและให้ช่วยเหลือผู้คน

1.1 อาสาสมัคร แนวคิดของมูลนิธิคือเปิดรับผู้ที่มีจิตอาสาเพื่อสละเวลาส่วนตัวมาทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม โดยเริ่มมีกลุ่มอาสาสมัครรุ่นบุกเบิกเข้าช่วยเหลือตามพื้นที่ต่าง ๆ จนกระทั่ง พ.ศ. 2542 ได้พัฒนารูปแบบการดำเนินงานขึ้นเป็นศูนย์กิจกรรมอิสรชนที่เป็นองค์กรทำงานแบบอาสาสมัคร และได้สื่อสารต่อบุคคลทั่วไปให้ทราบปัญหาในชุมชนและสังคมเกี่ยวกับคนไร้บ้าน เพื่อเป็นการปลุกจิตสำนึกและกระตุ้นแรงใจให้เกิดจิตอาสาอยากที่จะช่วยเหลือผู้อื่นแม้จะไม่ได้รับสิ่งตอบแทนที่เป็นรูปธรรมก็ตาม ซึ่งทางมูลนิธิประสบความสำเร็จอย่างมากในการชักจูงเหล่าผู้มีจิตอาสา มารวมตัวกันในแต่ละวัน เข้าช่วยเหลือคนไร้บ้าน หรือผู้ต้องการความช่วยเหลืออื่น ๆ สิ่งที่อาสาสมัครจะ ได้มีเพียงความจริงและประสบการณ์ที่ไม่สามารถหาซื้อได้เท่านั้น

1.2 หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ มูลนิธิอิสรชนเป็นผู้บุกเบิกในการเข้าช่วยเหลือสังคมอย่างจริงจัง เป็นมูลนิธิแรก ๆ และพยายามสื่อสารให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงปัญหาสังคมที่มีอยู่ในปัจจุบัน จนทำให้การสื่อสารนั้นส่งผลสำเร็จ ทางกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เล็งเห็นถึงปัญหาและกิจกรรมที่มูลนิธิอิสรชนได้สร้างเอาไว้จึง บริจาคเป็นเงินทุนทรัพย์และ

ประชาสัมพันธ์ให้กับมูลนิธิ กระทรวงแรงงาน เข้ามาประสานงานกับทางมูลนิธิในการจัดหางานให้กับคนไร้บ้านและผู้เร่ร่อนที่ต้องการสร้างรายได้ด้วยตนเองเพื่อเริ่มชีวิตใหม่และปรับตัวเข้ากับสังคม

1.3 หน่วยงานภาคเอกชนต่าง ๆ พ.ศ. 2543 ศูนย์กิจกรรมอิสระชนได้เสนอโครงการขอรับการสนับสนุนไปยังธนาคารโลกประจำประเทศไทย เพื่อดำเนินกิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิตแก่คนด้อยโอกาสและผู้ยากไร้ในช่วงภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ และได้ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องตลอดมา และยังคงประสานงานไปกับบริษัทที่ต้องการทำกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ต่าง ๆ โดยให้ความช่วยเหลือเป็นผลิตภัณฑ์ของทางบริษัททำให้บริษัทของตนเองได้ชื่อเสียงและทางมูลนิธิก็ได้ทุนและสินค้าเพื่อเข้าไปช่วยเหลือผู้คนเช่นกัน

1.3 ผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือในพื้นที่ ทางมูลนิธิดำเนินกิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิตแก่คนด้อยโอกาสและผู้ยากไร้ในช่วงภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ และได้ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องตลอดมา โดยเน้นกลุ่มเป้าหมายหลักคือเด็กเร่ร่อน เด็กด้อยโอกาส และเด็กที่อยู่ในภาวะวิกฤต มุ่งให้ความรู้ในเรื่องของทักษะชีวิต ยาเสพติด และความรู้เรื่องเอ็ดส์ ตลอดจนโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ โดยได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการให้การสนับสนุน งบประมาณต่าง ๆ ตลอดมา ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างมากให้การเข้าช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาเหล่านี้

2. ปัญหาและอุปสรรคในการสร้างเครือข่ายทางสังคม และแนวทาง/วิธีการในการแก้ไขปัญหาในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิอิสระชน

2.1 ปัญหา อุปสรรคในการสร้างเครือข่ายทางสังคม

โดยการทำงานส่วนใหญ่ที่พบมาตั้งแต่เริ่มคือ การสื่อสาร เพราะปัจจุบันสังคมมองว่าสุนัขเร่ร่อนน่าช่วยเหลือกว่าคนไร้บ้าน แต่ปัญหาของคนไร้บ้านมีมากกว่านั้น ภาพเหล่านั้นไม่ได้ถูกฉายให้สังคมได้เห็น ทางมูลนิธิจึงประสงค์ที่จะเข้าช่วยเหลือและสื่อสารให้คนทั่วไปเห็นว่าคนต้องเท่ากับคน

2.1.1 ปัญหาด้านการสื่อสารกับบุคคลทั่วไป มูลนิธิไม่สามารถสื่อสารให้คนทั่วไปให้ทราบและเข้าใจถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันของคนไร้บ้าน เนื่องจากการมีทัศนคติและอคติส่วนตัวในแง่ลบกับคนไร้บ้านที่มองเห็นเป็นกลุ่มคนสกปรก เกียจคร้าน ไร้งานทำ ติดสุรา ทางมูลนิธิได้ลงพื้นที่เพื่อบอกเล่าเรื่องราวและปรับทัศนคติที่มีต่อคนไร้บ้านหรือผู้ประสบปัญหาต่าง ๆ ให้ชัดเจนมากขึ้น ผ่านทางสถาบันการศึกษา และ สถาบันชุมชน แต่ก็ยังมีบางคนที่ยังไม่สามารถยอมรับได้

2.1.2 ปัญหาด้านจำนวนผู้ต้องการความช่วยเหลือ ปัญหาของคนไร้บ้าน หรือ คนเร่ร่อนในประเทศไทยมีจำนวนมาก ทำให้มูลนิธิไม่สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง มูลนิธิอิสระชนจึงต้องพยายามสร้างเครือข่ายทางสังคมจากภาคส่วนต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อชักนำให้เข้ามาร่วมช่วยเหลือกลุ่มคนไร้บ้านที่มีจำนวนมากนี้ แต่ปัญหาก็คือการสื่อสารเช่นเดิม ทำอย่างไรที่จะทำให้คนทั่วไปตระหนักและเห็นถึงความหมายของชีวิตและสวัสดิการที่มนุษย์หนึ่งคนควรจะได้ให้เท่าเทียมกับมนุษย์หนึ่งคนในสังคมเดียวกัน

2.2 แนวทาง/วิธีการในการแก้ไขปัญหา

2.2.1 มูลนิธิต้องพูดโน้มน้าวใจ ให้กับผู้คนทั่วไปที่ไม่ทราบถึงปัญหาให้ชัดเจนมากขึ้น ผ่านทางสถาบันครอบครัว หรือ สถาบันชุมชน ให้บอกเล่ากันปากต่อปาก เพื่อเกิดความเข้าใจและตระหนักถึงปัญหาและมีความรู้สึกต้องการช่วยเหลือต่อไป

2.2.2 มุลินีอิสรชนต้องพยายามสร้างเครือข่ายทางสังคมจากภาคส่วนต่างๆไม่ว่าจะเป็นทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อชักนำให้เข้ามาร่วมช่วยเหลือกลุ่มคนไร้บ้านที่มีจำนวนมากนี้ โดยอาศัยการสร้างเครือข่ายทางสังคมด้วยการสื่อสารแบบปากต่อปาก หรือประชาสัมพันธ์ผ่านทางโซเชียลมีเดีย

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางแห่งความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมุลินีอิสรชน เกิดจากกลุ่มอาสาสมัครเข้าช่วยเหลือสังคมและสื่อสารกับคนอื่นๆให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นตามแหล่งชุมชนต่างๆสอดคล้องกับแนวคิดของ Phillip Kolter & Nancy Lee (2005) คือ ที่เป็นการแสดงให้เห็นว่าอาสาสมัครได้มรการเสียสละเวลาของตนเองเพื่อช่วยเหลือชุมชน และตรงกับเป้าหมายหลักของมุลินีอิสรชน ที่มีเป้าหมายหลักในการปลูกจิตสำนึกให้กับผู้คนให้มีจิตสาธารณะและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ (พิทักษ์ และ นันทวิภา, 2554) ที่ว่าองค์กรธุรกิจต้องหันมาสนใจประเด็นสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อที่สังคมจะพัฒนาต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ ก็ด้วยพลังขับเคลื่อนจากความสุขและจิตสำนึกที่ดีของทุกคนในสังคม โดยการที่มุลินีอิสรชนชักจูงภาครัฐและภาคเอกชนหันมาให้ความสำคัญสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ที่ว่าด้วยตงนั้นหากต้องการให้ธุรกิจมั่นคงแข็งแรง ได้อย่างยั่งยืน บริษัทต้องคืนกำไรให้แก่สังคมและสังคมด้วยความจริงใจ (จตุพร และ พิทักษ์, 2556)

เมื่อพิจารณาผลการศึกษาประกอบกับแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ที่นำมาอ้างอิงในการศึกษาพบว่า มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปรายผลตามสมมติฐานได้ ดังนี้

1. ความกระตือรือร้น ทางมุลินีอิสรชนและอาสาสมัคร ทำงานที่เต็มไปด้วยพลัง มีชีวิตชีวาที่เข้าช่วยเหลือผู้คนโดยไม่รู้สึกรังเกียจและเต็มใจต่อการทำงานภาคสนามทุกครั้ง ทำงานทุกอย่างโดยไม่หลีกเลี่ยง มีพลังผูกพันตัวเองไม่อยู่นิ่ง ค้นหาช่องทางในการสร้างเครือข่ายเพื่อขยายโอกาสในการให้ผู้อื่นรับรู้ที่ของตน ผ่านทางภาครัฐและภาคเอกชน หรือทางโซเชียลมีเดียบ้าง

2. ความสามารถโน้มน้าวจิตใจผู้อื่น มุลินีอิสรชนต้องการสื่อสารให้คนทั่วไปเข้าใจและรับทราบถึงปัญหาโดยการบอกผ่านตัวอาสาสมัครจากปากต่อปากและสื่อต่างๆเพื่อโน้มน้าวจิตใจคนอื่น ๆ ให้เข้าใจและมองเห็นถึงปัญหาเหล่านี้ และพร้อมให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการทำงานของมุลินีอิสรชน สามารถใช้ในการทำงานสร้างทัศนคติและแรงจูงใจต่อผู้ร่วมงานอย่างอาสาสมัครให้สามารถเข้าใจการทำงาน และเต็มใจปฏิบัติงานตามที่วางไว้ สามารถโน้มน้าวใจผู้ให้เงินทุน เช่น ภาคเอกชน และภาครัฐ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน กรมพัฒนาสังคม เป็นต้น

3. การอาสาช่วยเหลือชุมชน เป็นการสนับสนุนหรือจูงใจให้ผู้คนทั่วไปสละเวลามาทำงานเพื่อตอบสนองต่อประเด็นปัญหาทางสังคมที่มุลินีอิสรชนให้ความสนใจ โดยอาสาสมัครจะไม่ได้ผลตอบแทนแต่จะได้ประสบการณ์และความของสังคมที่มีคนไม่ได้รับความช่วยเหลืออยู่ในสังคมปัจจุบัน เพื่อไปบอกเล่าเรื่องราวถึงประสบการณ์ที่ได้พบทำให้เกิดเป็นปฏิกิริยาลูกโซ่เล่าต่อ ๆ กันไปแบบปากต่อปาก ทำให้คนรับรู้เรื่องราวของมุลินีอิสรชนมากขึ้น

4. เงินบริจาค มุลินีอิสรชนเป็นผู้บุกเบิกในการเข้าช่วยเหลือสังคมอย่างจริงจังและทำงานด้วยตัวเองมาตลอดแต่ก็ต้องมีทุนทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านต่างๆมากขึ้น ซึ่งเงินบริจาคส่วนใหญ่จะมาจากทั้งภาครัฐและเอกชน ในการทำ CSR บริษัทต่าง ๆ เข้ามาช่วยเหลือแจกผลิตภัณฑ์ของตัวเอง นอกจากจะได้ช่วยเหลือสังคม และยังทำให้เป็นที่รู้จักมากขึ้นอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางแห่งความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายทางสังคมของมูลนิธิ อีสรชน ซึ่งผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. จากการวิจัยพบว่ามูลนิธิอีสรชนยังเข้าถึงโซเชียลมีเดียไม่เพียงพอ ดังนั้นควรจัดทำ การสื่อสารผ่านโซเชียลมีเดีย ในรูปแบบต่าง ๆ ให้มากกว่าเดิมเนื่องจากปัจจุบันมีผู้เข้าเล่นสื่อ อิเล็กทรอนิกส์มากมาย สามารถทำให้เห็นข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมไทย
2. จากการวิจัยพบว่ามูลนิธิอีสรชนชักจูงทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่เพียงพอ ดังนั้นควร ร่วมมือกับภาครัฐอย่างจริงจังในการสื่อสารให้ผู้คนรับทราบถึงปัญหาอย่างแท้จริง โดยการจัดโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ความเข้าใจกับสถาบันต่าง ๆ เช่น สถาบันครอบครัว สถาบันโรงเรียน และ สถาบันชุมชน เป็นต้น เพื่อปลูกจิตสำนึกให้แก่ผู้คนในการช่วยเหลือ หรือ ละเว้นการทอดทิ้ง
3. จากการวิจัยพบว่า มูลนิธิอีสรชนยังไม่มีการทำวิจัยเป็นจริงเป็นจังของตนเอง ดังนั้นควรทำ การวิจัยสาเหตุของปัญหาสำคัญในการเกิดคนเร่ร่อนตามชุมชน เพื่อจะได้ทราบและเข้าใจความ ต้องการของแต่ละฝ่ายให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

สำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่าควรมีการศึกษาเพิ่มเติมตามประเด็นดังต่อไปนี้

1. ควรทำวิจัยในกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันตามลักษณะภูมิประเทศของคนไร้บ้าน เพื่อจะได้ นำผลการวิจัยที่แตกต่างกันมาทำการศึกษาเปรียบเทียบอันจะเป็นประโยชน์ต่อมูลนิธิและเพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพของมูลนิธิให้ดียิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมและแรงจูงใจในการทำงานของอาสาสมัคร มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงานของอาสาสมัครมูลนิธิอีสรชน เพื่อนำผลการศึกษาวินิจฉัยครั้งนี้ ไปใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาด้านบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- จตุพร จุ้ยใจงาม และ พิทักษ์ ศิริวงศ์. (2556). การให้ความหมาย รูปแบบ และกลยุทธ์ การดำเนิน ธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัท ดีเอสแอล (ประเทศไทย). วารสารวิชาการ Veridian E-Journal.
- ชินศักดิ์ สุวรรณอัจฉริย. (2549). เครือข่ายทางสังคม. มหาสารคาม : อภิชาติการพิมพ์.
- ธีรวุฒิ ก่ายแก้ว. (2556). การสร้างเครือข่ายทางสังคม: กรณีศึกษา นักฟุตบอลสมัครเล่นในกลุ่ม กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตร
- พระมหาสุทิตย์ อาภากร (อบอุ้น). (2547). เครือข่าย : ธรรมชาติ ความรู้ และการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: เตือนตุลา.
- พิทักษ์ ศิริวงศ์ และนันท์วิภา ชิวะอุดม. (2551). การศึกษาการให้ความหมาย รูปแบบและกลยุทธ์ ความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตร สาขาวิชาการจัดการภาครัฐ และภาคเอกชน มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สนธยา พลศรี. (2550). เครือข่ายการเรียนรู้ในงานพัฒนาชุมชน. กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮาส์.

- วชยชัย และสุรัสวดี หุ่นพยนต์. (2521). ปัญหาการดำเนินงานของหน่วยงานอาสาสมัครในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานบัณฑิตอาสาสมัคร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรรณภา ชำนาญเวช. (2551). ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ). กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- Boissevain J. (1974). Network Analysis : A Reappraisal. Chicago: The University of Chicago Press.
- issarachon. (2558). ประวัติสืบค้นเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558 จาก <http://www.isarachon.org>