



โครงการประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษาระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่

“ การศึกษาเชิงสร้างสรรค์ ทู่นปัญญาสู่อาเซียน ”

โครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสุทิดาฯ บรมราชกุมารี
เนื่องในโอกาสเจริญพระชนมายุ ๖๖ พรรษา

The Graduate School, Silpakorn University

วันที่ 16-17 กรกฎาคม 2558 ณ ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) ดิฉัน กรุงเทพมหานคร



The 5th National and International Graduate Study Conference 2015
“Creative Education Intellectual Capital toward ASEAN”

15

คำนำ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้จัดการประชุมทางวิชาการบัณฑิตศึกษาศิลปากรระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 5 เรื่อง “การศึกษาเชิงสร้างสรรค์ ทู่นปัญญาสู่อาเซียน” (The 5th National and International Graduate Study Conference 2015, NGSC&IGSC 2015) “ Creative Education: Intellectual Capital toward ASEAN ” ในวันที่ 16-17 กรกฎาคม 2558 เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษา อาจารย์ และนักวิจัยได้นำ เสนอผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ดีและมีคุณภาพ เป็นการสร้างเครือข่ายของการวิจัยและสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ของการวิจัยและสร้างสรรค์ การจัดการประชุมทางวิชาการครั้งนี้ยังเป็นการร่วมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ 60 พรรษา ผลงานวิจัยที่ร่วมเผยแพร่ในงานนี้ได้มีการบูรณาการศาสตร์และศิลป์เข้าด้วยกันตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยศิลปากร คือ มหาวิทยาลัยแห่งการสร้างสรรค์ โดยจัดให้มีการนำเสนอผลงานวิจัยทางด้านศิลปะและการออกแบบ วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ มนุษยศาสตร์ อักษรศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ เกษตรศาสตร์ และพหุวิทยาการ ณ ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) ทั้งนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้รับรวบรวมบทความวิจัย (Proceeding) ของผู้นำเสนอทั้งแบบวาจา โปสเตอร์ และงานสร้างสรรค์ ที่เข้านำเสนอผลงานในครั้งนี้เป็นแผ่นซีดี และเว็บไซต์ เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยไปสู่สาธารณชนอย่างทั่วถึงและกว้างขวาง บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า Proceeding นี้จะเป็นประโยชน์ต่อนักวิชาการ นักวิจัย ศิลปิน และผู้สนใจทั่วไป และนำไปพัฒนางานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่อไป

บัณฑิตวิทยาลัยขอขอบคุณ นายสภามหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีเปิด และให้โอวาทกับผู้นำเสนอผลงาน ขอขอบคุณผู้บริหารและคณาจารย์จากคณะวิชาในสถาบันต่างๆ ที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี ตลอดจนผู้ทรงคุณวุฒิที่ร่วมเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ และเจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัยทุกคนที่ร่วมมือร่วมใจปฏิบัติงานจนบรรลุ ผลตามวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ ขอขอบคุณผู้สนับสนุนการจัดงานทุกท่าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นโอกาสที่จะร่วมมือกันพัฒนาการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้ก้าวหน้าและเข้มแข็งต่อไป

(รองศาสตราจารย์ ดร. ปานใจ ธารทัศน์วงศ์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ข้อมูลอ้างอิงเพื่อการประกันคุณภาพ

การจัดโครงการประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษาระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 5 เรื่อง “การศึกษาเชิงสร้างสรรค์” The 5th National and International Graduate Study Conference 2015 “Creative Education: Intellectual Capital toward ASEAN” นี้เป็นการจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัย/การค้นคว้าอิสระของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ตามเกณฑ์คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ดังนี้

การเผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งนี้เป็นกรนำเสนอบทความวิจัย ในที่ประชุมวิชาการ และบทความฉบับสมบูรณ์ (Full paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานการประชุม หรือ คณะกรรมการจัดประชุม ประกอบด้วย ศาสตราจารย์หรือผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้นๆ จากนอกลดบันเจ้าภาพ อย่างน้อยร้อยละ 25 โดยต้องมีผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้นด้วย และมีบทความที่มาจาก หน่วยงานภายนอกสถาบันอย่างน้อย 3 หน่วยงาน และรวมกันแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 25

การเผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งนี้เป็นกรนำเสนอบทความวิจัยในที่ประชุมวิชาการ และบทความฉบับสมบูรณ์ (Full paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceedings) โดยมีกองบรรณาธิการจัดทำรายงานฯ หรือ คณะกรรมการจัดประชุม ประกอบด้วยศาสตราจารย์หรือผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้นๆ จากต่างประเทศ อย่างน้อยร้อยละ 25 และมีผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น และบทความที่มาจากต่างประเทศ อย่างน้อย 3 ประเทศ และรวมกันแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 25

บทความในการประชุมวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติที่นำเสนอให้กองบรรณาธิการ หรือ คณะกรรมการจัดประชุมพิจารณาคัดเลือก ต้องเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full paper) และได้รับการตีพิมพ์ ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

สำหรับการจัดประชุม วิชาการบัณฑิตศึกษาระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 5 เรื่อง “การศึกษาเชิงสร้างสรรค์” The 5th National and International Graduate Study Conference 2015 “Creative Education” ในครั้งนี้มีผู้นำเสนอผลงานวิจัยจาก 33 สถาบันการศึกษา และเป็นผู้นำเสนอผลงานวิจัยชาวต่างชาติ จาก 9 ประเทศ ได้แก่ เวียดนาม พม่า กัมพูชา ฟิลิปปินส์ จีน ซูดาน โชมเลีย ไนจีเรีย และพิจิ โดยมีรายนาม คณะกรรมการจัดประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ และรายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาบทความ ดังรายนามต่อไปนี้

คณะกรรมการ

คณะกรรมการอำนวยการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
รองศาสตราจารย์ ดร.ปานใจ ธารทัศนวงค์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไชยศ ไทวิทยศิริธรรม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐพล สุวรรณกุลคลัง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อมรินทร์ เทวตา

ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน)
ดร.โสมสุดา ลีะชาวนิช

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
อาจารย์ดุลยวิทย์ ประชุมพล

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รองศาสตราจารย์ ดร.วรา วราวิทย์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลรัตน์ งามอร่ามรวงกูร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีญา มณีโรจน์

มหาวิทยาลัยมหิดล
อาจารย์ ดร.วศิน ศรีสวัสดิ์
อาจารย์ ดร.พิจิตรา จอมศรี

มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์ยามฤทธิ์ ชูสุวรรณ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยสิทธิ์ ตำนกิตติกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวลิต ชาวเขียว
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกพงษ์ ตริตรง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมชาย สำเนียงงาม

รองศาสตราจารย์ ดร.คณิต เขียววิชัย
รองศาสตราจารย์ ดร.สิบลกุล อยู่ยืนยง
รองศาสตราจารย์ ดร.จุไรรัตน์ นันทานิช

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาเจรา พัฒนถาบุตร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์
รองศาสตราจารย์ ดร.เกษร จันทร์ศิริ

อาจารย์คำวิธี่ บรรณวิทย์กิจ
อาจารย์ ดร.ภวพล คงชุม
อาจารย์ ดร.ยอดขวัญ สวัสดิ์

อาจารย์ ดร.ยศ วัฒนอล
อาจารย์ ดร.วรัญญา พูลสวัสดิ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยชนะ ตรีสุกิตติมา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาเรียม นิลพันธุ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไชยศ ไทวิทยศิริธรรม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐพล สุวรรณกุลคลัง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อมรินทร์ เทวตา
นางคันสนีย์ สิทธิศักดิ์

คณะกรรมการจัดประชุม
Louisiana Tech University, USA
Assoc. Prof. Dr. Chokchai Leangsuksun
Asian Institute of Technology
Prof. Dr. Kanchana Kanjanasut

Konkuk University, Korea
Prof. Dr. Sunyoung Han
Tama Art University, Japan
Assoc. Prof. Kuniko Statake
International College, Silpakorn University
Mr. Laurent Mathelin
Murdoch University, Australia
Assoc. Prof. Dr. Lance Fung

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรสินี ภัทรโกศล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุชัย อธิระเรืองไชยศรี
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ตุงคะสมิต

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ สามพราน
รองศาสตราจารย์ พ.ต.อ. ดร.นพจร คักดิ์ศิริ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ศาสตราจารย์เดชา วราชุน
รองศาสตราจารย์กัญญา คำโสภี

มหาวิทยาลัยศิลปากร
รองศาสตราจารย์ ดร.ปานใจ ธารทัศนวงค์
อาจารย์ ดร.เกรียงไกร เกิดศิริ
รองศาสตราจารย์ บาทัน อิ่มสำราญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุฤษดิ์พงศ์ ขุนทรง

เภสัชกรหญิง อาจารย์ ดร.วารณี บุญช่วยเหลือ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุศรินทร์ เขมะปะบุตร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก
อาจารย์ ดร.สุภาวดี มานะไตรภพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไชยศ ไพวิทยศิริธรรม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐพล สุวรรณกุลสง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อมรินทร์ เทวตา

นางคันสนีย์ ลิทธิศักดิ์
นางทิวา เพ็งตะโก
นางสาวชลธิชา บุญยเลขา
นางสาวพัชรมณ ศรีสว่าง
นางสาวมณฑิชา จันทร์ทนต์

ผู้ทรงคุณวุฒิ

- ❖ **กลุ่มศิลปะและการออกแบบ**
สถาบันดนตรีกลายาณวิวัฒนา
ดร.อโณทัย นิตินพ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
รองศาสตราจารย์ กัญจนดา คำโสภี
รองศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญา รังสิริกษ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นพดล ตั้งสกุล
ดร. จันทนีย์ จิรันธนัญ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รองศาสตราจารย์สมโภชน์ ทองแดง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นพนันท์ ตาปานานนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไชศรี ภักสุขเจริญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิรมล กุลศรีสมบัติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังสนา บุญโยภาส
ดร.ณัฐวุฒิ บริบูรณ์วิริย์
ดร.จิระเดช เสตะพันธ์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มล. วุฒิพงษ์ ทวีวงศ์
รองศาสตราจารย์ดร. พาสนีย์ สุนากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สายทิวา งามสุตร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วันดี พินิจวรสิน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัณย์ นักรบ
ดร.ไพศาล เทพวงศ์ศิริรัตน์
มหาวิทยาลัยบูรพา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ เขียวมิ่ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ดร.กิริติ เกิดศิริ
มหาวิทยาลัยศิลปากร
รองศาสตราจารย์ ดร. ชัยสิทธิ์ ต่านกิตติกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมธรรม คำรงค์เจริญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. น้ำฝน ไล่สีศรีไกล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจิโรจน์ อนามัยบุตร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรัชญา มัททนต์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พันธดา พุฒไพโรจน์

ดร.พรพรรณ บรรเทงทรรษา
ดร.เกรียงไกร เกิดศิริ
อาจารย์ ดรพร เขাজারี
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
อาจารย์จิราพรพรรณ วงศ์ทองสงวน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร. นันทวรรณ ม่วงใหญ่
หน่วยงานเอกชน
ดร.สรัญ ฐิติวสันต์
ดร.ณัฐพล ประดิษฐ์ผลเลิศ

- ❖ **กลุ่มมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ วิทยาการจัดการ**
ผู้ทรงคุณวุฒิ/ นักวิชาการ
ศาสตราจารย์พัลลภ เจริญวงศ์
ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.กุสุมา รักขมณี
รองศาสตราจารย์ชนัญ วงษ์จิภาศ
รองศาสตราจารย์สุรพล นาดะพันธ์
ดร.แสน ชฎารัมย์
นายชิวสิทธิ์ บุญเกียรติ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ศาสตราจารย์สาธิต ไพรชาญจิตร
รองศาสตราจารย์ดร.จุฑามณี อ่อนสุวรรณ
รองศาสตราจารย์ฉันทนา เอี่ยมสกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจนก กาญจนจันทร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชาดิ จีจิววัฒนาภรณ์
อาจารย์กรินทร์ ไปไพศาล
อาจารย์ภาวินี บุญเสริม
อาจารย์ปิยะรัฐ มรรคยาธ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพร พานโพธิ์ทอง
รองศาสตราจารย์ ดร.จินตวีร์ คล้ายสังข์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทยาวัฒน์ พิทยาภรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุชัย ธีระเรืองไชยศรี
ดร.เทพี จรัสจรรุ่งเกียรติ

ดร.มิ่งมิตร ศรีประสิทธิ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภากร ภิโญฉัตรจินดา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลัมพันธ์ จันทร์ดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยพงศ์ พลับพลึง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิตมา พลับพลึง

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ตุงคะสมิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ดร.วรรณพร อารยะพันธ์

มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติพงศ์ พูลชอบ

ดร.อัญชลี ภูมะภา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

อาจารย์ ดร. เพชรรัตน์ เจริมรอด

วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

อาจารย์ ดร. จุไรรัตน์ ดวงจันทร์

มหาวิทยาลัยศิลปากร

ศาสตราจารย์ ดร.มาสุข อินทราวุธ

รองศาสตราจารย์ สุวัฒน์ เลี่ยมประวัตติ

รองศาสตราจารย์ พรชัย เทพปัญญา

รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ สังข์รักษา

รองศาสตราจารย์ สุภาภรณ์ จินตามณีโรจน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกรินทร์ พึ่งประชา

รองศาสตราจารย์ บาทยัน อิ่มสำราญ

รองศาสตราจารย์ประสพชัย พสุนนท์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาเรียม นิลพันธุ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไชยยศ ไพวิทยศิริธรรม

รองศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงษ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยโทหญิง ดร.เกศศิริ เจริญวิศาล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรศักดิ์ อุ่นอารมย์เลิศ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริบุณ จงวุฒิเวศย์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณวีร์ บุญคุ้ม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทนค์ เรืองฤทธิ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สำเนียงงาม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กังวล ศัชชิตา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภรัตน์ แสงฉัตรแก้ว

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษบา บัวสมบูรณ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อมรินทร์ เทเวศดา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรพิน ศิริสัมพันธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนิรุทธ์ สติมัน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชัยชนะ ตีรสุกิตติมา

ดร.อัญญา นิลนพคุณ

ดร.ยุวรี ผลพันธ์

ดร.สายสุดา เตยเจริญ

ดร.ประไพพิมพ์ สุธีวัลสินนท์

ดร.ศศิกา พงษ์วาท

ดร.อุเทน วงศ์สถิตย์

ดร.ประพันธ์พงศ์ พงศ์ศรีเอี่ยม

ดร.สมพงศ์ จิตต์มัน

ดร.สุนิตา โมฆิตชัยวัฒน์

ดร.จิต ญาณปริษาเศรษฐ

ดร.วิชิต อิ่มอารมย์

ดร.สายสุดา เตยเจริญ

ดร.กัลยา เทียนวงศ์

ดร.ยงยุทธ วิถีไตรรงค์

ดร.เฉลิมพร สิริวิชัย

ดร.จันทิมา บรรจงประเสริฐ

ดร.สิปปนันท์ นวลละออง

อาจารย์มูจรินทร์ อิทพิพงษ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล บุญถือ

ดร. บุษเกศน์ อินทรปานาน

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชชานา กลิ่นน้ำหอม

มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ กุลสวัสดิ์

พันตำรวจโท ดร.ไพบจน์ กุลชาย

ดร.จักรี ไชยพินิจ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาริราช

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมฤทธิ์ มิ่งศิริธรรม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวณิต วิวงวน

ดร.กนิษฐา เขาวัดินกุล

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ดร. สุวภัทร ศรีจางแสง

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ดร.สุจินดา โพธิ์โพธิ์

มหาวิทยาลัยชินวัตร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลาวัลย์ฉวี สุจริตตานนท์

กรมศิลปากร

ดร.อมรา ศรีสุชาติ

ดร.ภัคพิศ อยู่คงดี

อาจารย์วันทนี ม่วงบุญ

นายอรุณศักดิ์ กิ่งมณี

นายประทีป เพ็งตะโก

นายนิติ แสงวัฒน์

ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร

ดร.สมรภัช ชัยสิงห์กานานนท์

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

ดร.โชติมา มนุพริก

❖ กลุ่มวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

อาจารย์ ญพ.วิไลพร สุดันไชยอนนท์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสมพร ปรีเปรม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จงรัชต์ หงษ์งาม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทย.ดร.ชุตินา ระติสุนทร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉริยา สุริยวงค์

ดร.ชาญกิจ พุฒิเลอพงศ์

ดร.จิตมา วัฒนวิจิตรกุล

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รมิดา ศรีเหรา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ พานิชกิจโกศลกุล

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รองศาสตราจารย์ ดร.อนุพันธ์ เทอดวงศ์วรกุล

รองศาสตราจารย์ ดร. อนุวัตร แจ้งชัด

รองศาสตราจารย์ ดร. สุนทรี สุวรรณสิขินันท์

รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริฉัตร หงสประภาส

รองศาสตราจารย์ ดร.สมจิต สุรพัฒน์

รองศาสตราจารย์ ดร.ก้านรงค์ ศรีรอด

รองศาสตราจารย์ ดร.สิริ ชัยเสรี

รองศาสตราจารย์ ดร. พูนพิภพ เกษมทรัพย์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รณฤทธิ์ ฤทธิธรรม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ บัวเลิศ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาศอุบล ทองงาม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิธร ตรงจิตภักดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตศิริ ราชตะพันธ์

ดร.น้องนุช ศิริวงศ์

นางจุฬาลักษณ์ จารุบุษ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

พ.ต.ท.กฤษฏา ธิบรรณทรัพย์

พ.ต.ท.หญิงภัทราพร อมรชัย

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

รองศาสตราจารย์ พตอ.ดร.นพจร คักดิ์ศิริ

พ.ต.ท.ดร.สฤกษ์ สิบพงษ์ศิริ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีธญา โมฆิตะมงคล

ดร.จินตมาศ โกศลชื่นจิตร

ดร.พนารัตน์ วิเวทพนนิมิตร

ดร.จินตนา ไพบูลย์ธนานนท์

ดร.ศรีรัตน์ ศรีประสงค์

ดร.สุภาพร วรรณสินธุ์

ดร.วรรณิ ตปนิยากร

ดร.กรรณก ลือธันท์

อาจารย์เจียมใจ ศรีชัยรัตนกุล

มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ทย.ญ.ประภาศรี ธีรัตนพงษ์

รองศาสตราจารย์ ทพญ.ประกาศศรี วีรัตน์พงษ์
รองศาสตราจารย์ ทพ. ดร. อรนาฎ มาตั้งคณสมบัติ
รองศาสตราจารย์ ทพ.ดร. กิตติ ต. รุ่งเรือง
รองศาสตราจารย์ ดร.เบญจภรณ์ ประภักดิ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เบญจพร สุขประเสริฐ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิไลพรรณ สมบุญตนนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัณยา ไชลิตะมงคล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทพ. ชูชัย อนันต์มานะ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พญ. ดวงดี รัมมะศักดิ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พญ.เบญจมาศ อภิพันธ์ุ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพ.ทพ.ศิริชัย เกียรติถาวรเจริญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพ.ทพ. เกียรติอนันต์ บุญศิริเศรษฐ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉราพร ข้าโสภา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จารุวรรณ วงศ์ทะเนตร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เอื้อมพร มัชฌิมวงศ์
ดร.ศรินรัตน์ ศรีประสงค์
ดร.วิจันท์ มัตติทานนท์
ดร. กันต์ ปานประยูร
ดร.ทพญ. ตรีนุช เอี่ยมพงษ์ไพบุลย์
ดร.ทพ. ศุภกันต์ ทิศทวิรัตน์
ดร.ทพญ. พงจวรรณ ลาภธนทรัพย์กุล
ดร.ทพ. สุพัฒชัย บุญประถัมภ์
ทพญ.ชุตินา อมรพิพิธกุล
ทพ. ราชัย จึงสมจิตต์
ทพ. พงศธร พูทองคำ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ดร.รัมมา จุฑะกนก
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร.นพดล ชลธธรรม
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
รองศาสตราจารย์ ดร. สายัญ สดุดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา
ดร.จุมพฏ กาญจนกำจร
โรงพยาบาลพุทธโสธร
ดร.วรารกร เกียรติโกศลศักดิ์
มหาวิทยาลัยศิลปากร

รองศาสตราจารย์ ดร. ปานใจ ธาทรทัศนวงศ์
รองศาสตราจารย์ ดร.ชุตินา ลีแก้วทวิภักดิ์
รองศาสตราจารย์ ดร.ธีรศักดิ์ โรจนราชา
รองศาสตราจารย์ ดร.นลินี พูลทรัพย์
รองศาสตราจารย์ ดร.กัณท์ชัย ศรีพงษ์พันธ์ุ
รองศาสตราจารย์ ดร.มัลลิกา ปัญญาคะโป
รองศาสตราจารย์ ดร.มลิวรรณ บุญเสนอ
รองศาสตราจารย์ มาณพ ปานะไปย
รองศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ ศรีแดง
รองศาสตราจารย์ ดร.สุพรรณณี ฉายะบุตร
รองศาสตราจารย์ ดร.กัลยาณี จิตรพงศ์พันธ์ุ
รองศาสตราจารย์ ดร.กนกพร สว่างแจ้ง
รองศาสตราจารย์ มาณะ กาญจนมณีเสถียร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษบา เผ่าทองจีน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวลิต สิทธิสมบัติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุรีย์ เจริญธีรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตติ ยงฉิมชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัทธีรา สรรพณี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกวรรณ กิ่งผดุง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กัณฑ์ สุขแสน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตติพงศ์ โสภณพงศ์พิพัฒน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศุภชัย วาสานานนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จันทร์เพ็ญ อนุรัตน์านนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ ศิริวงศ์วิไลชาติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐกาญจน์ หงส์ศรีพันธ์ุ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพหล เกียรติกิตติพงษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิปไตยนทร์ แสงสว่าง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริญดา เพ็ญโรจน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภวรรณ รัตสุข
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภกิจ สุทธิเรืองวงศ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลชนก พานิชกร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชฎา บุญเต็ม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรนาถ สุนทรวัฒน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นรงค์ ฉิมพาลี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริญ วสันตกรณ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพรรณฎิภา เสี่ยงสาย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ คูวิจิตรจางู
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดิเรกฤทธิ์ บัวवेश
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจวบ กล่อมจิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต อินดวงค์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกพันธ์ แก้วมณีชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณศรี ลีจิระจำเนียร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุศราภรณ์ มหาโยธี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูเกียรติ สอดศรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรประภา ภูมิเมภาญจนะ
โรแบร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพจน์ บุรพุกศลศรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมจิตร ลาภโนนเขวา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุขุม โฆษิตชัยมงคล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันชัย สีลาแก้ววงศ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปฏิพัทธ์ พงษ์สุวรรณ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐพล อันแสง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อนวัช บุญญภักดิ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตศักดิ์ พุฒจรรยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สัตวแพทย์หญิง-
ดร. จารุณี เกษรพิกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประทีป ดั่งวงแค
ดร. อวรรณ เขาวลิต
ดร. บุญญาภา หวังวัฒนา
ดร. ลาววัลย์ เขียงจิ่ง
ดร. วารณี บุญช่วยเหลือ
ดร. อธิ ญาณปรีชาเศรษฐ์
ดร. วิจิต อัมอรามณ์
ดร. ศุภชัย ศุภลักษณ์นารี
ดร. ศิริรัตน์ ชูสกุลเกรียง
ดร. สุจินต์ วุฒิชัยวัฒน์
ดร. ภัมร ศิลาพันธ์ุ
ดร. สุตศิริ เหมศรี
ดร. สิทธิชัย แซ่เหล่ม
ดร. วรฤทัย ชูเกียรติ

ดร. กัญญา ทองสนิท
ดร. ชูศักดิ์ พรสิงห์
ดร.ยรรยงค์ พันธสวัสดิ์
ดร.ณพงศ์ ปณีธนาธรรม
ดร. ศราวุธ ภูโฆจิตรกุล
ดร.ยุทธนา เจจวนดา
ดร.ลินี ทองง่าคำ
ดร. วรฤทัย ชูเกียรติ
ดร.คเนศ พลอยคณัย
ดร.รุจิกาญจน์ นาสนิท
ดร.ณัฐ อัยยะพงษ์
ดร.อิชพงษ์ ชูศรี
ดร. ไพโรจน์ ชาวสิทธิวงศ์
ดร. เนาวัฒน์ มีจันทร์
ดร.งานจิตต์ เจียรกุลประเสริฐ
ดร.วราภส พรหมเสน
ดร.ดาวรุ่ง สังข์ทอง
ดร.อรอนงค์ แซ่มเล็ก
ดร.กนก หวลก่าเน็ด
ดร.ภาณุพงศ์ พรหมมาร์ตัน
ดร. ภวพล คงชุม
ดร. แก้วตา ลีเมอง
ดร. เสาวภา เขียนงาม
ดร. ปณิดา ดวงแก้ว
ดร. สุภาวดี ฉิมทอง
ดร. สุภาวดี มานะไทรนนท์
ดร. อนันท์ เขว้เครือ
ดร. วิไลวรรณ สิริโรจนพูน
น.สพ. ดร. นรินทร์ ปรีดิวิญญ์ภักดิ์
ดร. รุติมา เวชพงษ์
ดร. ศุภชัย อำคา
ดร. สรรัตน์ มนต์ขลัง
อาจารย์ วิชัย จันทร์รักษา
อาจารย์ กวินธร สัยเจริญ
อาจารย์พรชัย เปลี่ยมทรัพย์

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์การกับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคม
อาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก

THE ORGANIZATIONAL FACTORS RELATED TO HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT TO SUPPORT THE AEC FOR STAFF OF WESTERN RAJABHAT UNIVERSITY GROUP

ชื่อผู้วิจัย วรรณวิไล ขกข่อง, ธนินทร์รัฐ รัตนพงษ์วิญญู
สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยภายในองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนา
ทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราช
ภัฏกลุ่มภาคตะวันตก 2) ศึกษาปัจจัยภายนอกองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับ
การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาค
ตะวันตก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ
และพนักงานมหาวิทยาลัย ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก มีจำนวนทั้งสิ้น 272 คน
โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า 1) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในองค์กร กับการพัฒนา
ทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราช
ภัฏกลุ่มภาคตะวันตก มีความสัมพันธ์ไปในทางบวกอยู่ในระดับมาก 2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย
ภายนอกองค์กร กับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัย
สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก มีความสัมพันธ์ไปในทางบวกอยู่ในระดับมาก
ข้อเสนอแนะ การพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงาน
มหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก มหาวิทยาลัยควรพัฒนาค้นค้นที่สอดคล้อง
และทันสมัยที่ต่อการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : ปัจจัยองค์กร, การพัฒนาทุนมนุษย์, ประชาคมอาเซียน

Abstract

The purpose of this research was study the organizational factor related to the human capital development to support the AEC for staff of Western Rajabhat Universities group. The sample used for the research was 272 sampling of government official, government employees permanent employees for staff of Western Rajabhat Universities group. The questionnaire, and statistical information analysis such as frequencies, percentage, standard deviation, and correlation coefficient of Pearson. The finding of analysis results were as follow: 1) Internal organizational factors were the level of the human capital developmentis positively and high correlated with a statistically significant at the 0.05 level. 2) External organizational factors were the level of the human capital developmentis positively and middle correlated with a statistically significant at the 0.05 level.

The suggestion of the university should recognize the development of attitudes and good working attitude.

Keywords

Organizational factor, Human capital development, AEC

บทนำ

จากกระแสความตื่นตัวในการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน (Asean Economic Community - AEC) ก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้องค์กรจะต้องเร่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ ความสามารถ สมรรถนะ และศักยภาพเหมาะสมกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยเน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถในการใช้ภาษา การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ทางสังคม วัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ของประเทศในประชาคมอาเซียน เพื่อสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การเปิดเสรีทางการค้า การบริการ การลงทุน ส่งผลทำให้เกิดการแข่งขันแรงงานฝีมือที่คึกคัก ดังนั้น องค์กรจะต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์และให้ความใส่ใจต่อการบริหารค่าตอบแทน เพื่อสร้างทุนมนุษย์ (Human Capital) หรือคนเก่งให้กับองค์กรควบคู่ไปกับการพัฒนาและรักษาคนเก่ง ที่มีลักษณะเป็น High Performance และ High Potential รวมทั้ง องค์กรจะต้องสร้างแรงจูงใจให้คนเก่งคนดีรักและภักดีต่อองค์กรพร้อมจะทุ่มเทกำลังความสามารถแรงกายแรงใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายสูงสุด (สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพ , 2557: ออนไลน์)

“ทุนมนุษย์” จึงเริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญในการสร้างความสำเร็จให้กับองค์กร เป็นแหล่งที่สร้างความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญขององค์กร ซึ่งถ้ากล่าวถึงทุนมนุษย์ขององค์กรอาจจะมองได้ว่า หมายถึง คนที่มีทักษะสูง มีความคิดสร้างสรรค์ มีแรงจูงใจในการทำงาน มีความร่วมมือกัน เป็นบุคคลที่มีความรู้เข้าใจถึงกลไกของสภาวะแวดล้อมในการดำเนินงานขององค์กรให้นำไปสู่การแข่งขันได้ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว จึงต้องเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่องมีการแบ่งปันการบูรณาการ และการใช้ความรู้ทั้งในระดับของส่วนบุคคล

และในกลุ่มผู้ร่วมงาน เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันขององค์กร การสร้างนวัตกรรมใหม่ และกระบวนการดำเนินงานที่รวดเร็วและเชิงรุก โดยมีเป้าหมายของความเร่งอยู่ที่องค์กร (กฤติน กุลเห็ง, 2552:11)

มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งและเป็นองค์กรที่ได้รับผลกระทบและเกิดความกระตือรือร้นในการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเป็นองค์กรที่มีบุคลากรหลายสาขางานที่มีความรู้ ความสามารถที่มีความแตกต่างกันอยู่รวมกันในองค์กรเดียวกัน จึงจำเป็นจะต้องศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กรกับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กร และสามารถที่จะพัฒนาบุคลากรในองค์กรองค์กรให้มีคุณภาพ สามารถผลิตทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับตลาดแรงงาน และรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และพัฒนาประเทศต่อไป

จากความสำคัญของการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นบุคลากร สายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งหนึ่งในกลุ่มภาคตะวันตก จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กรกับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทุนมนุษย์ของบุคลากรและสามารถนำมาใช้ในการวางแผนในการบริหารจัดการกำลังคน การสร้างแรงจูงใจและการพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามพันธกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยภายในองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก
2. เพื่อศึกษาปัจจัยภายนอกองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยนี้ผู้วิจัยต้องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กรกับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก โดยศึกษาจากแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิด ได้ ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยองค์กร

1. ปัจจัยภายในองค์กร
 - 1.1 ลักษณะขององค์กร
 - 1.2 ลักษณะของสภาพแวดล้อมภายในองค์กร
 - 1.3 ลักษณะของบุคลากร
 - 1.4 นโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน

2. ปัจจัยภายนอกองค์กร

- 2.1 นโยบายและการเมือง
- 2.2 เศรษฐกิจ
- 2.3 สังคมและวัฒนธรรม
- 2.4 เทคโนโลยี

ตัวแปรตาม

การพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับสู่ประชาคมอาเซียน

1. การพัฒนาทักษะ
2. การพัฒนาการเรียนรู้
3. การพัฒนาทัศนคติ

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย สายสนับสนุน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันตก จำนวน 842 คน (ข้อมูลฝ่ายงานบริหารงานบุคคล วันที่ 24 มกราคม 2557)

ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Taro Yamane (ทาโร ยามาเน 1973 : 125, อ้างถึงใน จิตราภา กุศลกุลบุตร 2550 : 120) โดยคำนวณจากจำนวน ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานมหาวิทยาลัย ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก จำนวน 842 คน ซึ่งระบุนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมกับจำนวนประชากร ในระดับความเชื่อมั่นที่ 95% หรือยอมให้ความคลาดเคลื่อนได้ 5% โดยแสดงรายละเอียดของการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้ดังต่อไปนี้

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกรณีที่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน (Finite Population) ใช้สูตรทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
N แทนขนาดของประชากร
e แทนความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และ พนักงานมหาวิทยาลัย ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 842 คน

$$n = \frac{842}{1 + 842(0.05)^2}$$

$$n = 271.18 \approx 272$$

ผลคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานมหาวิทยาลัย ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก มีจำนวนทั้งสิ้น 272 คน และการวิจัยนี้จะแบ่งกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแยกออกเป็นกลุ่มประชากรย่อย 4 กลุ่ม แล้วนำแต่ละกลุ่มเทียบบัญญัติ ไครยางค์ จะได้กลุ่มตัวอย่างของแต่ละกลุ่มดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ที่	ประเภทพนักงานสายสนับสนุน	จำนวน	กลุ่มตัวอย่าง
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	168	54
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	194	63
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	295	95
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	185	60
รวม		842	272

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. แปรอิสระ

ปัจจัยองค์กร ประกอบด้วย

1.1 ปัจจัยภายในองค์กร ได้แก่ ลักษณะขององค์กร ลักษณะของสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ลักษณะของบุคลากร นโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน

1.2 ปัจจัยภายนอกองค์กร ได้แก่ นโยบายและการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และเทคโนโลยี

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

2.1 การพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับผู้ประกอบการอาเซียน ได้แก่ การพัฒนาทักษะการ พัฒนาการเรียนรู้ การพัฒนาทัศนคติ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยการประยุกต์จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของบุคลากร ตำแหน่งงาน อัตราเงินเดือนประสบการณ์ทำงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาค ตะวันตก จำนวน 20 ข้อ ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) มีทั้งหมด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาทุน มนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคตะวันตก จำนวน 12 ข้อ ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) มีทั้งหมด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก จำนวน 18 ข้อ ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) มีทั้งหมด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และเป็นแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรม งานวิจัยที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย วารสาร บทความทาง วิชาการ วิทยานิพนธ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแบบสอบถามของ ไพรินทร ยศเลิศ (2552) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อการพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ และ เบลูจพร พงศ์เจริญธรรม (2552) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยองค์กรที่มีผลต่อ การพัฒนาทุนมนุษย์ของบริษัทผลิตน้ำอัดลม โดยตรวจสอบให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย พิจารณาปรับภาษาให้เหมาะสมถูกต้อง โดยนำมาใช้ในการสร้างคำถามของตัวแปรต้นและตัวแปรตาม

3. นำแบบสอบถามปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องจากอาจารย์ที่ปรึกษาไปทดลองใช้กับ พนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 30 ชุด และคำนวณค่าความเชื่อมั่น ด้วยประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคพบว่าค่าสัมประสิทธิ์มีค่าเท่ากับ 0.939

5. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์เก็บข้อมูลภาคสนามจำนวน 272 ชุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยอาศัยเครื่องมือ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นดำเนินการเก็บข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงหัวหน้าหน่วยงานแต่ละหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก เพื่อขออนุญาตดำเนินการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตกด้วยตนเอง โดยใส่ในซองรับเอกสารของแต่ละหน่วยงานในช่วงเดือน พฤศจิกายน 2557
3. ทำการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อเตรียมข้อมูลในการวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามที่ได้คืนมาและมีค่าสมบูรณ์ของข้อมูลทุกชนิดลงรหัส จากนั้นนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อคำนวณหาค่าสถิติ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ใช้อธิบายข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลด้วยการหาค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)
2. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในองค์กร ปัจจัยภายนอกองค์กร และการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับผู้ประกอบการอาเซียน ด้วยการหาค่าเฉลี่ย(Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)
3. หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในองค์กรและปัจจัยภายนอกองค์กรกับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก โดยการใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน(Pearson's product-moment correlation coefficient) สำหรับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์กำหนดไว้ที่ 0.05

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ระดับปัจจัยภายในองค์กร ปัจจัยภายนอกองค์กรและการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก มีดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยภายในองค์กรภาพรวม

(n=272)

ปัจจัยภายในองค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ลักษณะองค์กร	4.03	0.56	มาก
ลักษณะสภาพแวดล้อมภายในองค์กร	4.00	0.60	มาก
ลักษณะบุคลากร	3.92	0.62	มาก
นโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน	3.68	0.58	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.91	0.48	มาก

จากตารางระดับปัจจัยภายในองค์กร ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตกในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ลักษณะองค์กร รองลงมา ได้แก่ ลักษณะสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ลักษณะบุคลากร และนโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยภายนอกองค์กร ภาพรวม

(n=272)

ปัจจัยภายนอกองค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับ
นโยบายและการเมือง	3.45	0.62	มาก
เศรษฐกิจ	3.68	0.67	มาก
สังคมและวัฒนธรรม	3.81	0.64	มาก
เทคโนโลยี	4.02	0.56	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.74	0.47	มาก

จากตารางระดับปัจจัยภายนอกองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยี รองลงมา ได้แก่ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านนโยบายและการเมือง ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับผู้ประกอบการอาเซียน ในภาพรวม

(n=272)

การพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับผู้ประกอบการอาเซียน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านการพัฒนาทักษะ	3.72	0.58	มาก
ด้านการพัฒนาการเรียนรู้	3.91	0.53	มาก
ด้านการพัฒนาทัศนคติ	4.05	0.58	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.81	0.47	มาก

จากตารางระดับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับผู้ประกอบการอาเซียนอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาทัศนคติรองลงมา ได้แก่ ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาทักษะ ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในองค์กร กับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับผู้ประกอบการอาเซียน ของพนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก

ตัวแปร	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	P-value
ลักษณะองค์กร	.334	0.000*
ลักษณะสภาพแวดล้อมภายในองค์กร	.586	0.000*
ลักษณะบุคลากร	.620	0.000*
นโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน	.327	0.000*
ปัจจัยภายในองค์กรภาพรวม	.778	0.000*

**p < .01, *p < .05

จากตารางความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในองค์กร กับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับผู้ประกอบการอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก มีความสัมพันธ์ไปในทางบวกอยู่ในระดับมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 6 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอกองค์กร กับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับผู้ประกอบการอาเซียน ของพนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก

ตัวแปร	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	P-value
นโยบายและการเมือง	.074	0.221
เศรษฐกิจ	.478	0.000**
สังคมและวัฒนธรรม	.344	0.000**
เทคโนโลยี	.096	0.116
ปัจจัยภายนอกองค์กรภาพรวม	.651	0.000**

**p < .01, *p < .05

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอกองค์กร กับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับผู้ประกอบการอาเซียน ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก พบว่า ปัจจัยภายนอกองค์กร ด้านนโยบายและการเมือง และด้านเทคโนโลยี มีค่า p-value มากกว่า .05 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานการศึกษาวิจัย ส่วนด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมและวัฒนธรรม มีค่า p-value น้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานการศึกษาวิจัย สรุปว่า ด้านเศรษฐกิจ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับผู้ประกอบการอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก (r = .478, p < .01) อยู่ในระดับค่าที่สุด และด้านสังคมและวัฒนธรรม อยู่ในระดับค่า (r = .344, p < .01) ส่วนด้านนโยบายและการเมือง และด้านเทคโนโลยี ไม่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับผู้ประกอบการอาเซียน ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กรกับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับผู้ประกอบการอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก” ผู้วิจัยมีข้อค้นพบและประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในองค์กร กับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับผู้ประกอบการอาเซียน ของพนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก มีความสัมพันธ์ไปในทางบวกอยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องเพราะว่าพนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน มีความมั่นใจในใจว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก มีลักษณะขององค์กรที่มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในหน่วยงานอย่างชัดเจน และได้มีการจัดโครงสร้างและแบ่งสายงานการบังคับบัญชาได้อย่างชัดเจนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยภรณ์

แรงจูงใจให้เกิดความพร้อมจะเกิดจากแรงจูงใจทั้งที่เป็นตัวเงินและความพอใจในงาน บรรยากาศควรเป็นบรรยากาศการทำงานจริง การวางแผน ควรเน้นการแลกเปลี่ยนกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การวินิจฉัยควรเน้นเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวินิจฉัย การกำหนดวัตถุประสงค์ควรให้สอดคล้องกันระหว่างเป้าหมายส่วนบุคคลและเป้าหมายองค์กร การออกแบบแผนการเรียนรู้ควรเน้นให้เกิดการมีส่วนร่วมในการออกแบบ กิจกรรมการพัฒนาใช้ทั้งการฝึกอบรมในงาน การมอบหมายงานจริงให้ปฏิบัติ การประเมินผลควรประเมินทั้งผลลัพธ์ เปรียบเทียบกับเป้าหมาย และประเมินพฤติกรรมระหว่างการพัฒนา

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์การกับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยภายนอกองค์กรให้สอดคล้องกับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากปัจจัยภายในองค์กรด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติงานพบว่า องค์กรมีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรที่จะมีการส่งเสริมให้พนักงาน ได้มีโอกาสได้นำเสนองานใหม่ๆ หรือส่งเสริมให้มีการศึกษาคูณานในที่ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่พนักงานปฏิบัติงานอยู่เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้และมีทัศนคติที่ดีและสามารถนำไปปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ด้านปัจจัยภายนอกองค์กร พบว่าปัจจัยด้านเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งมีความเชื่อว่าเทคโนโลยีมีส่วนช่วยให้ท่านเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองได้มากขึ้นดังนั้นมหาวิทยาลัยควรกำหนดนโยบายเพื่อสนับสนุนในการพัฒนาทุนมนุษย์ในด้านการพัฒนาบุคลากรในองค์กร และควรพัฒนาด้านเทคโนโลยี ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในมหาวิทยาลัย ทั้งด้านการสื่อสารและระบบให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ โดยเฉพาะระบบอินเทอร์เน็ต
3. ด้านการพัฒนาทักษะ พบว่าการพัฒนาทักษะด้านความพร้อมในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในการที่จะเข้าแข่งขันตลาดแรงงานระดับอาเซียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มหาวิทยาลัยควรพัฒนาให้บุคลากรมีความพร้อมในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในการที่จะเข้าแข่งขันตลาดแรงงานระดับอาเซียน ควรจัดให้มีการจัดฝึกอบรมด้านภาษามากขึ้น เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของพนักงาน
4. ด้านการพัฒนาทัศนคติ พบว่าการพัฒนาทัศนคติด้านความเข้าใจนโยบายการดำเนินงานขององค์กรและเต็มใจปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรที่จะพัฒนาทัศนคติ เป็นอันดับแรกเพื่อให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัยและมีความเต็มใจปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นเพียงการศึกษาวิจัยเฉพาะเพียงข้อมูลของข้าราชการฯ พนักงานราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันตก เท่านั้น ผู้วิจัยไม่สามารถดำเนินการวิจัยได้อย่างครอบคลุม ฉะนั้นสำหรับการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาทุนมนุษย์ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก เช่น ตัวแปรทางด้านจิตวิทยา
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ในการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหารระดับสูงในการกำหนดเชิงนโยบายสำหรับการพัฒนาทุนมนุษย์ของพนักงานเพื่อให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์

รายการอ้างอิง

กฤติน กุลเท่ง. ไม่อยากเสียคนเก่งในองค์กรต้องทำอย่างไร. กรุงเทพฯ: พิมพ์กิจการพิมพ์จำกัด. 2552.
จิตราภา กุศลบุตร. การวิจัยสำหรับนักวิจัยรุ่นใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์วิมลธรรมมิก จำกัด. 2550.
เบ็ญจพรพรมย์ เจริญธรรม. (2552) “ปัจจัยองค์การที่มีผลต่อการพัฒนาทุนมนุษย์ของบริษัทผลิตน้ำอัดลม.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยศิลปากร.
ปัญญา เสือรักษ์ “ศึกษารูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ บริษัท อินท์. อาร์ที ดีไซน์ จำกัด ศึกษากรณีผลกระทบจากปัจจัยภายนอกองค์กร” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา. 2549.
พรนรี โสภานทร. (2556). “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้ประกอบการวิชาชีพวิศวกรรม สาขาอุตสาหกรรม ระดับภาคีวิศวกร เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
พัลลภญา ทองประหลาด. (2554). “การศึกษาระดับทุนมนุษย์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของบุคลากรในเทศบาลเมืองบางกรวย” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยศิลปากร.
วัลยาภรณ์ ทั้งสูงฤดี. (2553). “การพัฒนาทุนมนุษย์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตามแนวทางการจัดการความรู้” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุข มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรเทพ. (2557). พัฒนาคนเก่ง-กล้าสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร [ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2557. เข้าถึงได้จาก http://203.155.220.175/newweb/index.php?option=com_content&view=article&id=647:2013-07-25-16-45-21&catid=94:2013-05-21-01-39-40&Itemid=185.