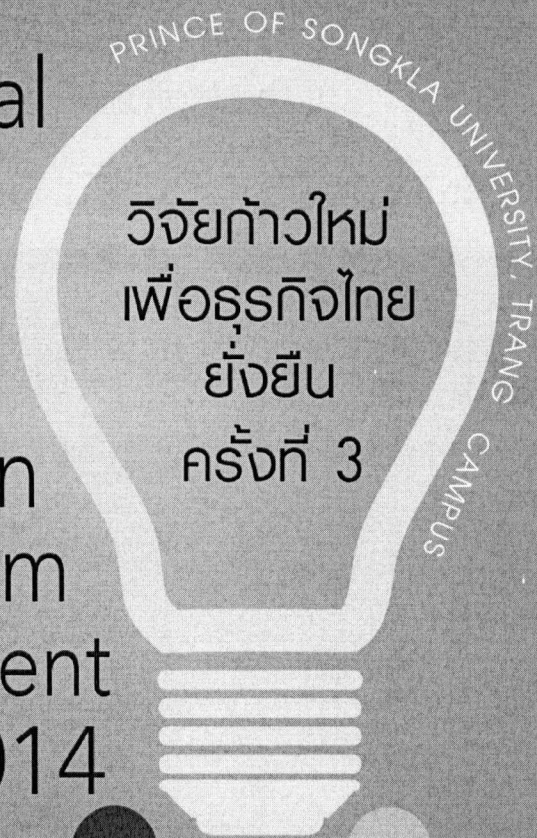




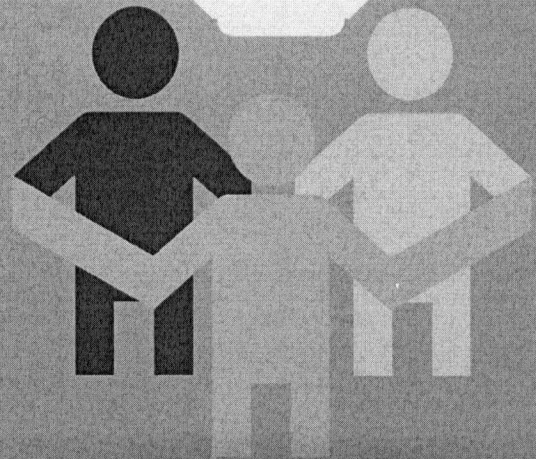
การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัย/สร้างสรรค์
ระดับปริญญาตรี ระดับชาติ ประจำปี 2557

The National
Undergraduate
Research
and
Innovation
Colloquium
on Management
2014



PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY, TRANG CAMPUS

วิจัยก้าวหน้า
เพื่อธุรกิจไทย
ยั่งยืน
ครั้งที่ 3



วันที่ 14 มีนาคม 2557

ณ คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์ผลงานวิจัย/สร้างสรรค์

1. **กลุ่มสาขาบริหารธุรกิจ**
 ดร.ปิยะ ปานผู้มีทรัพย์
 สำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
2. **กลุ่มสาขาวิชาการตลาด**
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวฤทธิ พงศกรรังศิลป์
 สำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
3. **กลุ่มสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว**
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นารี วีระกิจ
 ดร.อภิรมย์ พรหมจรรยา
 คณะบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต
4. **กลุ่มสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ**
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ เปาะทอง
 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
5. **กลุ่มสาขาวิชาการบัญชี**
 ดร.ปัญญา สัมฤทธิ์ประดิษฐ์
 นักบัญชีอาวุโส บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
 ดร.ปานแก้วตา ลีคนาวานิช
 สำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปาริชาติ มณีมีชัย
 ดร.สุรนัย ช่วยเรือง
 อาจารย์ศันสนีย์ ศรีวรรเดชไพศาล
 อาจารย์ภัทรพงศ์ เจริญกิจจากรุร
 คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง
6. **กลุ่มสาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ/รัฐประศาสนศาสตร์**
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุวิทย์ จันทร์เพ็ชร
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรารธนา หลีกภัย
 อาจารย์สุซานุช พันธนียะ
 อาจารย์อาชิน ดงนะเต็ง
 คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง



เหตุผลเชิงจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ

The Moral Reasoning of Thai's policeman

ธานินทร์ จงประเสริฐ¹ รัชพล จำนงค์¹ ทวีสันต์ ตาปานานนท์¹ วรารุณี แก้วเดช¹ ศุภวิชญ์ เอื้อวงศ์กุล¹ และเฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน²
Thanin Jongprasert¹ Rachapol Jamnong¹ Taweesan Tapnanon¹ Warawoot Kaewdet¹ Suppawit Uawongkoon¹ and Chalermchai Kittisaknawin²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) เหตุผลเชิงจริยธรรมของข้าราชการตำรวจและ (2) เปรียบเทียบเหตุผลเชิงจริยธรรมจำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล และปัจจัยเกี่ยวกับงานของข้าราชการตำรวจ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณรูปแบบการสำรวจ มีแบบทดสอบเหตุผลเชิงจริยธรรมที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพว่ามีความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำรวจ จำนวน 134 คน การวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าร้อยละ (percentage) การทดสอบสมมติฐาน ใช้การวิเคราะห์ค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทิศทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตัวแปร

ผลการวิจัยพบว่าข้าราชการตำรวจมีเหตุผลเชิงจริยธรรมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบเหตุผลเชิงจริยธรรม จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยเกี่ยวกับงาน ข้าราชการตำรวจจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระดับชั้น ประสบการณ์ทำงานทั้งหมด ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่ง สถานภาพสมรส แตกต่างกันมีเหตุผลเชิงจริยธรรมไม่แตกต่างกัน แต่ข้าราชการตำรวจที่มีสังกัด ประสบการณ์ทำงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติและสายงานที่แตกต่างกันมีเหตุผลเชิงจริยธรรมแตกต่างกัน

คำสำคัญ: เหตุผลเชิงจริยธรรม, จริยธรรม, ข้าราชการตำรวจ, การจัดการทรัพยากรมนุษย์

Abstract

This research investigates (1) the Moral Reasoning of Thai's Policeman. Also considered are (2) compare moral reasoning by personal factors related to job. In this inquiry, the researcher utilized quantitative methods in carrying out a survey research approach. The quality of Moral Reasoning Test used by the researcher in conjunction with and evaluation form was established to be a reliable instrument of research for collecting data from 134 officers of Thai's Policeman. Data were analyzed, formulate and tabulated in the forms of mean (\bar{x}), standard deviation (SD), percentage, the t-test to test the difference of mean variables and one-way analysis of variance (One-way ANOVA).

Findings are as follow: (1) The researcher found that there were moderate moral reasoning of Thai's Policeman. And (2) there were not differences in levels of moral reasoning by personal and job factor (except : department, experience in policeman and job characteristic).

Keyword: The Moral Reasoning, Ethic, Policeman, Human Resource Management

คำนำและวัตถุประสงค์

“ตำรวจ” ตามที่ระบุไว้ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 คือ “เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีหน้าที่ตรวจตรา รักษาความสงบ จับกุม และปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย” หรือที่เราเคยได้ยินผู้เรียกตำรวจว่า “ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” โดยมาจากคำ 3 คำ ก็คือ 1. พิทักษ์ แปลว่า ดูแลคุ้มครองพลเมืองของประเทศ 2. สันติ ที่มีความหมายว่าความสงบ เรียบร้อย ส่วนคำสุดท้ายก็คือ ราษฎร์ ที่มีความหมายคือ พลเมืองหรือประชาชนของประเทศ รวมทั้งหมดแล้วผู้

¹ นักศึกษาปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
² อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

พิทักษ์สันติราษฎร์จึงมีความหมายว่า ผู้ที่มีหน้าที่ดูแลคุ้มครองประชาชนพลเมืองของประเทศให้เกิดความสงบเรียบร้อย ดังนั้น หน่วยงานตำรวจจึงเป็นผู้ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบอันใหญ่หลวงในการดูแลคุ้มครอง ให้เกิดความสงบสุขแก่พลเมืองของประเทศ ข้าราชการตำรวจเป็นอาชีพหนึ่งที่ต้องปฏิบัติงานใกล้ชิดกับชีวิตประจำวันของประชาชนมากที่สุด โดยอาจกล่าวได้ว่ากระบวนการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในแต่ละสาขานั้น ข้าราชการตำรวจคือ ผู้ที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เพราะเป็นหน่วยงานหนึ่งที่เป็นเจ้าพนักงานของรัฐที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับประชาชนพลเมืองในทุกระดับตลอด 24 ชั่วโมงต่อวันและตลอด 7 วันต่อสัปดาห์ (ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2525: 2) และนอกจากนั้น ข้าราชการตำรวจก็ยังเป็นอาชีพหนึ่งที่มีอำนาจ โดยอาชีพของตนเอง ในการบังคับใช้กฎหมายกับประชาชนพลเมืองของประเทศ จึงทำให้เป็นหน่วยงานราชการที่มีผลต่อการพัฒนาประเทศในทุกด้าน โดยเฉพาะงานด้านยุติธรรมของประเทศที่ ข้าราชการตำรวจนั้น จะมีผลอย่างมากต่อการพัฒนาด้านนี้ เนื่องจากข้าราชการตำรวจเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่สำคัญในการป้องกันอาชญากรรม ดูแลทุกข์สุขของประชาชนและยังรวมถึง การรักษาความสงบเรียบร้อยในราชอาณาจักร ดังนั้น ข้าราชการตำรวจจึงนับว่าเป็นหน่วยงานที่สำคัญมากที่สุดหน่วยงานหนึ่งของประเทศ จึงทำให้เป็นหน่วยงานทางราชการที่ถูกเพ่งเล็งความถูกต้องจากทางสังคมและประชาชนมากที่สุดในเมื่อข้าราชการตำรวจเป็นอาชีพที่ต้องใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมที่สูงในการประกอบอาชีพเพื่อเป็นไปตามหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ

ดังที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาระดับเชิงจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ และ เปรียบเทียบความแตกต่างของเหตุผลเชิงจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ ตามปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยเกี่ยวกับงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยผู้วิจัยเลือกตัวอย่างจากข้าราชการตำรวจจากสถานีตำรวจภูธรแห่งหนึ่งจำนวน 49 นาย และนครบาลแห่งหนึ่งจำนวน 85 นาย รวมทั้งหมด 134 นาย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้คือ แบบวัดการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมของ ดวงเดือน พันธุมนาวิน และ เพ็ญแข ประจวบจันทน์ (2520 : 221-225) ซึ่งผ่านการตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อถือได้ แล้วมาตรวจสอบคุณภาพอีกครั้งโดยวิเคราะห์ความเชื่อถือได้ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์สหพันธ์แอลฟา ของคอนบาร์ต (Cronbach) จากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาพบว่ามีความเชื่อถือที่ยอมรับได้ (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2541: 13)

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และค่าร้อยละ (percentage) เพื่อใช้บรรยายลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนการทดสอบสมมติฐาน ใช้การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม ใช้ค่า t-test และการทดสอบค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2กลุ่มขึ้นไป โดยใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทิศทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย

การศึกษาตามวัตถุประสงค์แรก พบว่า ข้าราชการตำรวจมีเหตุผลเชิงจริยธรรมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.08 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .694

การศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อสอง โดยการศึกษาเปรียบเทียบเหตุผลเชิงจริยธรรมจำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล และปัจจัยเกี่ยวกับงานของข้าราชการตำรวจ พบว่า ข้าราชการตำรวจมีเหตุผลเชิงจริยธรรม ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ระดับชั้น ประสบการณ์ทำงานทั้งหมด ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่ง ยกเว้นปัจจัยด้านสังกัด ประสบการณ์ทำงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติและสายงาน ดังนี้

การเปรียบเทียบระดับเหตุผลเชิงจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามประสบการณ์ทำงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติพบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติแตกต่างกัน มีเหตุผลเชิงจริยธรรมที่แตกต่างกัน คือ ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มี

เหตุผลเชิงจริยธรรมสูงกว่าข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระหว่าง 5-9 ปี เท่ากับ 1.034 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบระดับเหตุผลเชิงจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามสายงาน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีสายงานแตกต่างกัน มีเหตุผลเชิงจริยธรรมที่แตกต่างกัน คือ ข้าราชการตำรวจที่มีสายงานสืบสวน มีเหตุผลเชิงจริยธรรมสูงกว่าสายงานป้องกันปราบปราม สายงานสอบสวนและสายงานจราจร เท่ากับ .521 .753 และ .778 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

สรุป

ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจมีเหตุผลเชิงจริยธรรมอยู่ในระดับปานกลาง และตรวจสอบวัตถุประสงค์ข้อสอง พบว่าข้าราชการตำรวจมีเหตุผลเชิงจริยธรรมไม่แตกต่างกัน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล และปัจจัยเกี่ยวกับงาน ยกเว้นปัจจัยด้านสังกัด ประสบการณ์ทำงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสายงานที่ต่างกันข้าราชการตำรวจมีเหตุผลเชิงจริยธรรมแตกต่างกัน

คำขอบคุณ

งานวิจัยเรื่อง เหตุผลเชิงจริยธรรมของข้าราชการตำรวจในครั้งนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาและความอนุเคราะห์จากท่าน อาจารย์ ดร. เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิณ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยซึ่งได้ให้ความกรุณาในการให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ คำปรึกษาที่เป็นแนวคิดและข้อคิดเห็น ตลอดจนเสียสละเวลาอันมีค่าอย่างยิ่งในการตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆในงานวิจัยด้วยความเอาใจใส่ตั้งแต่เริ่มงานวิจัยจนกระทั่งงานวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์ คณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณท่าน พันตำรวจเอก มนต์ชัย ศรีประเสริฐ ที่ได้ให้ความเอื้อเฟื้อช่วยเหลือในการให้ข้อมูลสำคัญเพื่อเป็นประโยชน์ในการทำวิจัย และยังอนุเคราะห์ให้ความสะดวกในการเก็บข้อมูลของข้าราชการตำรวจนครบาล

นอกจากนี้ ขอขอบคุณท่าน พันตำรวจเอก ขจรศักดิ์ ตาปานานนท์ ที่ได้ให้ความเอื้อเฟื้อช่วยเหลือในการให้ความสะดวกในการเก็บข้อมูลของข้าราชการตำรวจภูธร

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณข้าราชการตำรวจนครบาล และข้าราชการตำรวจภูธร (กลุ่มศึกษาตัวอย่าง) ทุกคนในการให้ข้อมูลจากแบบประเมินของคณะผู้วิจัยทำให้คณะผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลตามความเป็นจริง

และสุดท้ายขอขอบคุณ คณบดี ผู้บริหาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ที่ให้การสนับสนุนการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี ในด้านการดำเนินงาน เอกสารต่างๆ ในการทำวิจัย พร้อมทั้งสนับสนุนในการเก็บข้อมูลการทำวิจัยนอกสถานที่เป็นอย่างดี ตลอดจนบุคคลต่างๆที่ให้ความช่วยเหลืออีกมาก ที่คณะผู้วิจัยไม่สามารถกล่าวนามได้หมดในที่นี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและความปรารถนาดีของท่านเป็นอย่างยิ่งจึงกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

- ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2525). *อุดมคติและจริยธรรมตำรวจ: หลักการและประสบการณ์*. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ดวงเดือน พันธมนาวิน. (2521). *ปัจจัยทางจิตสังคมกับความสั่นไหวทางภาษาไทย*. รายงานการวิจัยฉบับที่ 23. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ดวงเดือน พันธมนาวิน และเพ็ญแข ประจวบปัจฉิม. (2520). *จริยธรรมของเยาวชนไทย*. รายงานการวิจัยฉบับที่ 21. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2541). *การประเมินผลโครงการ : หลักการและการประยุกต์ Project evaluation : principles and applications*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เลียงเชียง