

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

1. ศาสตราจารย์ ดร. อนุสรณ์ ลิ้มมณี
2. รองศาสตราจารย์ ดร. วีระ สมบูรณ์
3. รองศาสตราจารย์ ดร. ไชยยันต์ ไชยพร
4. รองศาสตราจารย์ ดร. ชันว์วัฒน์ รัตนศักดิ์
5. รองศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ สามัคคีธรรม
6. รองศาสตราจารย์ ดร. ปิยากร หวังมหาพร
7. รองศาสตราจารย์ ดร. ศุภวัฒน์กร วงศ์ชนวสุ
8. รองศาสตราจารย์ ดร. อัครณัฐ วงศ์ปรีดี
9. รองศาสตราจารย์ ดร. โคทม อารียา
10. รองศาสตราจารย์ ดร. ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์
11. รองศาสตราจารย์ ดร. โกวิทย์ กังสนันท์
12. รองศาสตราจารย์มานิต สุทธสกุล
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิศาล มุกดาร์ศรี
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พจนา พิชาติปัจจา
15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุ่งนภา ยรรยงเกษมสุข
16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพฑูรย์ โพธิสว่าง
17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยตรี ดร. ณัฐกริช เปาอินทร์
18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภมิตร ปิติพัฒน์
19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชีระ กุลสวัสดิ์
20. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์
21. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญบง ชัยเจริญวัฒน์
22. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โอพาร ถิ่นบางเตียว
23. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพีร์ อภิชาติสกุล
24. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกษม เพ็ญพินันท์
25. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รงค์ บุญสวยขวัญ
26. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศาสตรินทร์ ต้นสุน
27. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุระชัย ชูผกา

28. ร้อยตำรวจเอก ดร. วิเชียร ต้นศิริกงกล
29. ดร. นิตี มณีกาญจน์
30. ดร. เก่งกิจ กิติเรียงลาภ
31. ดร. ปิยะ นาควัชระ
32. ดร. วีระยุทธ พรพจน์ธนมาศ
33. ดร. ภัสนันท์ พ่วงเถื่อน
34. ดร. อนุรัตน์ อนันตนาทร
35. ดร. อมรทิพย์ อมราภิบาล
36. ดร. ปรีชา เปี่ยมพงศ์สานต์
37. พันตำรวจโท ดร. ไหวพจน์ กุลาชัย
38. ดร. มาโนชญ์ อารีย์
39. ดร. จักรี ไชยพินิจ
40. ดร. ชัยณรงค์ เครือนวน
41. ดร. สกฤติ อีสริยานนท์
42. ดร. ชัยณรงค์ ศรีมันตะ
43. ดร. บุญรอด บุญเกิด
44. ดร. สกฤต อ้นมา
45. ดร. บุญเลิศ ของเพชร
46. ดร. สรชัย ศรีนิสานต์สกุล
47. ดร. สติธร ชนานิติโชติ
48. ดร. โชติสา ขาวสนิท
49. ดร. ภัทรพงษ์ รัตนเสวี
50. ดร. ภัทราวดี มากมี
51. อาจารย์พงศธร แก้วมณี
52. อาจารย์ณัฐวัฒน์ กฤตยานวัช
53. อาจารย์จิรายุทธ์ สีม่วง
54. อาจารย์นพวรรณ พึ่งพา
55. นายปกรณ์ สัตยวณิช

การวิเคราะห์ความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์
เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโค้งข่อย จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี
The analysis success with the social networks of Credit union
Cooperative Limited, Amphoe Tha-yang, Phetchaburi Province

จิติรุจ จันทรมหา¹, วชิราภรณ์ เขียรโชติ²

¹อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
²นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อทำการศึกษาความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโค้งข่อย จำกัด ในอำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 2) ศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโค้งข่อย จำกัด ในอำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ จำนวน 7 คน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในการวิเคราะห์ผลการศึกษาใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงพรรณนา สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้ 1) ความสำเร็จของสหกรณ์จะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยความร่วมมือจากสมาชิก เจ้าหน้าที่สหกรณ์ และคณะกรรมการดำเนินการคอยช่วยเหลือ ทำให้การดำเนินการของสหกรณ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 2) ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโค้งข่อย จำกัด คือ การที่สมาชิกไม่สามารถชำระเงินกู้ได้ตรงตามเวลา และเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างล่าช้า

คำสำคัญ: สหกรณ์เครดิตยูเนียน, ความสำเร็จ, เครือข่ายทางสังคม

Abstract

This is qualitative research. The aim of research 1) For success is to study with social networks of Credit union cooperative Limited, Amphoe Tha-yang, and Phetchaburi Province 2) For problem is to study and the way to solve that happened to Credit union cooperative Limited, Amphoe Tha-yang, and Phetchaburi by Key-Informants such as member of cooperative, employee of cooperative all 7 peoples by using In-Depth Interview. The analysis results were used for the descriptive analysis. The research results 1) the success of cooperative that will happen with cooperation of member of cooperative, employee of cooperative and committee for helped 2) problem and obstacle of operate of Credit union cooperative Limited is member couldn't pay on time and employees of cooperative hasn't enough it makes operating were slowly

Keywords: Credit union cooperative limited, success, social networks

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันจะเห็นว่าเกษตรกรในประเทศไทยประสบปัญหาทางด้านรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่เพียงพอต่อความเป็นอยู่ของครอบครัว ซึ่งอาจเกิดจากปัญหาเศรษฐกิจของประเทศไทย หรือ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ทำให้เกิดภาวะฝนแล้ง ปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อการทำเกษตรกรรม หรือปัญหาความเสื่อมโทรมของแหล่งน้ำ ล้วนส่งผลต่อการทำเกษตรกรรม เพราะเกษตรกรไม่สามารถผลิตสินค้าและขายตามที่ต้องการได้ เงินที่ลงทุนจึงเสียไปและเกิดหนี้สินผูกพันแก่ตนเอง (วรรณชัย, 2550) และช่วงปีที่ผ่านมา เกษตรกรในประเทศไทย รวมถึง เกษตรกรส่วนใหญ่ที่อยู่ในจังหวัดเพชรบุรีประสบปัญหาการเกษตรหลายด้าน มีทั้งน้ำทะเลหนุนเข้าแม่น้ำเพชรบุรี ทำให้ชาวประมงได้รับความเดือดร้อน เพราะไม่สามารถปลูกพืชและเลี้ยงสัตว์ได้ ปัญหาหนี้สินที่มีราคาตกต่ำ เนื่องจากอากาศร้อน ส่งผลกระทบต่อการประกอบอาชีพของเกษตรกรอย่างมาก เกษตรกรส่วนใหญ่จึงแก้ปัญหาโดยการกู้ยืมทุนจากเจ้าหนี้ยนอกระบบ เพื่อนำมาลงทุนประกอบอาชีพ แต่ต้องขาดทุนไม่สามารถหาเงินมาชำระหนี้ได้ เจ้าหนี้ยนจึงยึดหลักทรัพย์ค้ำประกัน จึงก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัว (วรรณวิไล สนิทผล, 2557)

จากปัญหาดังกล่าวทำให้อาจารย์ชำนาญ อิมสอาด และอาจารย์สุวิทย์ เปี้ยผ่อง อาจารย์จากสถาบันราชภัฏเพชรบุรี ได้ร่วมกันประชุมชาวบ้านและเผยแพร่เครดิตยูเนียนแก่ชาวบ้านซึ่งส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรประสบปัญหาขาดแคลนเงินทุนในการประกอบอาชีพ ประกอบกับมีรายได้ต่ำ จึงร่วมกันวางแผนจัดตั้งสหกรณ์โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการจัดหาเงินทุนให้แก่เกษตรกรที่ได้รับความเดือดร้อน หลังจากชาวบ้านได้ฟังคำชี้แจงถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการอดออม จึงร่วมใจจัดตั้งสหกรณ์เครดิตยูเนียนขึ้น โดยใช้ชื่อว่ากลุ่มเครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรเหล่านั้น โดยมีสมาชิกครั้งแรกประมาณ 30 คน โดยมีเงินสะสม 2,850 บาท โดยใช้บ้านของอาจารย์ชำนาญ อิมสอาด เป็นสถานที่สะสมเงินและพบปะกันทุกเดือน และได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นทางคณะกรรมการได้กำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญเพื่อจดทะเบียนเป็นสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2511 มีสมาชิก ณ วันจดทะเบียน 63 คน ทุนเรือนหุ้นในการจดทะเบียนรวม 29,870 หุ้น รวมเงินค่าหุ้น 298,700 สมาชิกเข้าร่วมประชุมได้นำเสนอในที่ประชุมให้ชื่อว่า สหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร โค้งข่อย จำกัด ตั้งแต่นั้นมา จึงมีชาวบ้านเข้าร่วมเป็นสมาชิกมากขึ้น ทำให้สหกรณ์มีเงินทุนในการดำเนินการจากการฝากเงินของสมาชิกเพิ่มขึ้น (สหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร โค้งข่อย จำกัด, 2530)

โดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้เข้ามาตรวจสอบและให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการเงินการบัญชีของสหกรณ์ให้มีความก้าวหน้ายิ่งขึ้น สหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร โค้งข่อย จำกัดประสบความสำเร็จในการช่วยแก้ปัญหาของเกษตรกรในจังหวัดเพชรบุรี เกษตรกรในชุมชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นจากการเป็นสมาชิกของสหกรณ์ โดยได้รับเงินกู้และสวัสดิการที่ดีจากสหกรณ์ ทำให้ปัจจุบันสหกรณ์มีสมาชิกเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 6,658 คน (กรมตรวจสอบบัญชีสหกรณ์, 2550) เนื่องจากสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร โค้งข่อยเล็งเห็นถึงการพัฒนาสมาชิกในสหกรณ์ให้มีความสามัคคีกันระหว่างคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ โดยการจัดกิจกรรมและโครงการศึกษาดูงานของเครือข่ายสหกรณ์ที่ประสบความสำเร็จเพื่อให้สมาชิกทราบถึงวิธีดำเนินงานที่จะทำให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ ถือเป็นการพัฒนาสมาชิกให้ก้าวไปสู่สมาชิกชั้นนำและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกในสหกรณ์ รวมทั้งเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับสมาชิกทำให้ สมาชิกรู้จักวางแผน การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และทำงานเป็นทีมล้วนเป็นเหตุที่ทำให้สหกรณ์มีความเข้มแข็งซึ่งเป็นสิ่งที่ส่งผลให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ (สหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร จัด Rally ผูกสัมพันธ์สมาชิก, 2555)

ดังนั้นผู้วิจัยสนใจและต้องการวิเคราะห์ความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมที่ส่งผลให้สหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร โค้งข่อย จำกัด ประสบความสำเร็จ และสามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการกำหนดแนวทางและรูปแบบการบริหารงานของสหกรณ์ให้เกิดประสิทธิภาพ และสามารถเผยแพร่ความรู้ให้ประชาชนเกิดความเข้าใจและสนใจเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร โค้งข่อย ในจังหวัดเพชรบุรีมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร โค้งข่อย จำกัด ในอำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร โค้งข่อย จำกัด ในอำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร โค้งข่อย จำกัดจังหวัดเพชรบุรีประสบความสำเร็จ
2. ทำให้มีการเผยแพร่ข้อมูลและแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ เพื่อพัฒนาให้สหกรณ์อื่น ๆ มีความก้าวหน้าและทันสมัยมากขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตทางด้านเนื้อหา : เพื่อศึกษาเครือข่ายทางสังคมที่ส่งผลให้สหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโค้งข่อย จำกัด อำเภอ ท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ประสบความสำเร็จ
2. ขอบเขตทางด้านประชากร : บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโค้งข่อย จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี
3. ขอบเขตด้านเวลา : เริ่มศึกษาและเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ตั้งแต่เดือนมกราคม 2558 จนถึงเดือนพฤษภาคม 2558
4. ขอบเขตด้านพื้นที่ : สหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโค้งข่อย จำกัด

นิยามศัพท์

สหกรณ์เครดิตยูเนียน คือ สหกรณ์ที่ชาวบ้านร่วมกันจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สมาชิกช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนในการประกอบอาชีพของสมาชิก และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของชุมชน อ.ท่ายาง จ. เพชรบุรี กับสหกรณ์

ความสำเร็จของเครดิตยูเนียน คือ การที่สหกรณ์ทำตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้จนบรรลุถึงเป้าหมายของสหกรณ์ ทำให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ โดยกลายมาเป็นสหกรณ์ต้นแบบความสำเร็จที่ยั่งยืน

เครือข่ายทางสังคมของเครดิตยูเนียน คือ การรวมกลุ่มระหว่าง สมาชิก ลูกจ้างสหกรณ์ และหน่วยงานภายนอก ทำให้เกิดเครือข่ายของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโค้งข่อย จำกัด

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาโดยการวิเคราะห์ความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโค้งข่อย จำกัด โดยวิธีการดำเนินงานวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) ในสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโค้งข่อย จำกัด จำนวน 7 คน เจ้าหน้าที่สหกรณ์สินเชื่อ 2 คน หัวหน้าธุรการ 1 คน สมาชิกสหกรณ์ 4 คน

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกของผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) จำนวน 7 คน ผู้วิจัยมีประเด็นคำถาม เพื่อนำไปสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโค้งข่อย จำกัด และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ผล โดยมีรายละเอียดการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเอกสาร ผู้วิจัยศึกษาเกี่ยวกับเอกสารต่างๆ ในส่วนของแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จ และเครือข่ายทางสังคมที่ส่งผลให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการศึกษา

2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) คือ ผู้วิจัยลงพื้นที่สัมภาษณ์ โดยใช้โครงร่างคำถามที่มีประเด็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จของสหกรณ์ และเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์ ปัญหา อุปสรรคของการดำเนินงานและวิธีแก้ปัญหาของสหกรณ์

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ ลักษณะปลายเปิด สำหรับสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สหกรณ์ และสมาชิกของสหกรณ์ โดยประเด็นคำถามเป็นชุดเดียวกัน โดยไม่ได้พิจารณาถึงความแตกต่างของบุคคล เช่น ระดับการศึกษา เพียงแต่เลือกผู้สัมภาษณ์ที่มีลักษณะตรงตามวัตถุประสงค์

3.1 แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน 1. ความสำเร็จของสหกรณ์ เคารดิติยูเนี่ยนเขื่อนเพชร โค้งช้อย จำกัด 2. ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการ และวิธีการแก้ไข ปัญหาของสหกรณ์ เคารดิติยูเนี่ยนเขื่อนเพชร โค้งช้อย จำกัด

3.2 สมุดบันทึกและเครื่องเขียน เพื่อนำมาจดบันทึกรายละเอียดข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้ข้อมูล

3.3 ตัวผู้วิจัย โดยตัวผู้วิจัยเป็นคนสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยการฟังและจดบันทึกข้อมูล

4. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เพื่อให้ผลการวิจัยมีความน่าเชื่อถือ และงานวิจัยที่ได้มีคุณภาพ ผู้วิจัยจึงตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยใช้เทคนิคสามเส้า (Triangulation Technique) ดังนี้

4.1 ด้านข้อมูล (Data triangulation) คือ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลโดยตรง ด้วยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) โดยจะสัมภาษณ์ภายในสหกรณ์ เคารดิติยูเนี่ยนเขื่อนเพชร โค้งช้อย จำกัด จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาพิจารณาพบว่าข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 7 คน ได้แก่ เจ้าหน้าที่สหกรณ์สินเชื่อ หัวหน้าธุรการทั่วไป และสมาชิกสหกรณ์ จากการสัมภาษณ์แต่ละบุคคลที่แตกต่างกัน พบว่าข้อมูลที่มีความคล้ายคลึงกัน และข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลจริง มีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

4.2 ด้านวิธีรวบรวมข้อมูล (Methodological triangulation) คือ เก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกัน โดยผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ข้อมูลแบบเชิงลึก (In-depth Interview) มีโครงสร้างคำถาม การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในการซักถามกับผู้ให้ข้อมูลหลัก และการศึกษาข้อมูลจากเอกสารต่าง และพบว่าข้อมูลจากเว็บไซต์และข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลัก มีให้

ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ โดยสังเกตจากข้อมูลในเว็บไซต์ที่ได้รวบรวมมามีเนื้อหาและข้อมูลที่ดี โดยที่ผู้ดูแลระบบเป็นความถูกต้อง ตรงกัน ทำให้ผู้เกี่ยวข้องโดยตรงกับสหกรณ์ โดยแสดงความรับผิดชอบในเว็บอย่างชัดเจน แสดงให้เห็นได้จากส่วนที่สงวนลิขสิทธิ์และผู้รับผิดชอบภายในเว็บ ซึ่งนิยมแสดงไว้ด้านล่างของเว็บไซต์ เช่น ผู้รับผิดชอบจะใช้ชื่อว่า ADMIN ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์เพื่อแสดงให้เห็นว่าข้อมูลถูกรับรองโดยสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโข่งข่อย จำกัด

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับความสำเร็จของสหกรณ์โดยใช้เครือข่ายทางสังคม จะมีการตีความและสรุปข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตามขั้นตอน ดังนี้ 1.สรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์ เรียบเรียงข้อมูล จัดหมวดหมู่ข้อมูล 2.การพิมพ์บทสัมภาษณ์ 3.ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลหลัก และวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อมูลในการสัมภาษณ์สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโข่งข่อย จำกัด และเอกสารอื่นๆ เช่นงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสังคมเครือข่าย และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จขององค์กร รวมทั้งแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จ และเครือข่ายทางสังคม จากนั้นจะนำมาเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ โดยจะวิเคราะห์ผลการศึกษา สรุป และอภิปรายผลด้วยวิธีการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis)

4. ผลการศึกษาวิจัย

ผลการวิเคราะห์นี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์ เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโข่งข่อย จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ดังนี้ ความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโข่งข่อย จำกัด

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก 1. นางสาวดัดชนี เค้นดวง ตำแหน่ง หัวหน้าธุรการ กล่าวว่า การที่สหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโข่งข่อย จำกัด ประสบความสำเร็จได้นั้น เกิดจากสมาชิกเป็นสำคัญ เพราะหากไม่มีสมาชิกสหกรณ์ก็ไม่สามารถดำเนินงานต่อไปได้ เนื่องจาก ไม่มีเงินทุนหมุนเวียนในพัฒนาสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพได้ และทุกคนในสหกรณ์ต่างมีส่วนหนึ่งที่ทำให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ จากการที่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ อาทิ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ตลอดจนคณะกรรมการ รู้จักหน้าที่ของตนเอง มีความซื่อสัตย์และทำงานด้วยความจริงใจ และกรมตรวจสอบบัญชี ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ ที่เข้ามาแนะนำเกี่ยวกับการจัดการด้านบัญชีของสหกรณ์ทำให้การดำเนินงานของสหกรณ์มีประสิทธิภาพ

2. นางสาวจิตติภัทร ไกรทองสุข ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สินเชื่ กล่าวว่า สหกรณ์ประสบความสำเร็จได้นั้นเกิดจากหลายฝ่ายร่วมด้วยช่วยกัน ส่วนหนึ่งของความสำเร็จมาจากสมาชิก เนื่องจากการที่สมาชิกรับผิดชอบต่อบทบาทและหน้าที่ของตนเอง คือฝากเงินประจำและส่งคืน

ดอกเบี้ยตรงเวลา ทำให้มีเงินทุนหมุนเวียนมากขึ้น และบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสหกรณ์ก็มีส่วนช่วยให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จเนื่องจากทุกคนมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ทำงานด้วยความสมัครใจ โดยมีความมุ่งมั่นหมายเดียวกัน คือ เพื่อช่วยเหลือ สนับสนุน สมาชิกสหกรณ์เป็นหลัก

3. นางสาวเมรี เปี่ยมสกุล ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สินเชื่อ กล่าวว่า การที่สหกรณ์ประสบความสำเร็จนั้น เกิดจากความร่วมมือกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในสหกรณ์ เจ้าหน้าที่และคณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ มีการบริการที่ดี สมาชิกจึงมีความเชื่อมั่นในสหกรณ์ อีกทั้งสมาชิกทุกคนมีวินัยในตนเอง มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง จึงส่งผลให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ

4. นางสาวปริศนา พุ่มลำดวน ตำแหน่ง สมาชิกสหกรณ์ กล่าวว่า สหกรณ์มีสวัสดิการที่ดีแก่สมาชิก รวมถึงมีโครงการการอบรมเพื่อพัฒนาสมาชิก และมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ สหกรณ์สามารถแก้ปัญหาให้ได้ ทำให้มีสมาชิกเพิ่มขึ้น

5. นางสาวเกสร่า กลิ่นพุดตาล ตำแหน่ง สมาชิกสหกรณ์ กล่าวว่า การที่สมาชิกเพิ่มขึ้นทำให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ สหกรณ์มีการดำเนินงาน และบริการที่ดีแก่สมาชิก และยังให้ความช่วยเหลือสมาชิกจนทำให้สามารถแก้ปัญหาหนี้สินได้

6. นางสาวใจ ผ่องเพชร ตำแหน่ง สมาชิกสหกรณ์ กล่าวว่า สหกรณ์ให้บริการดี กู้ยืมเงินได้ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำ ทำให้มีเงินลงทุนในการประกอบอาชีพได้ และมีสวัสดิการที่ดีแก่สมาชิก และให้การสนับสนุนสมาชิกทุกอย่าง

7. นางพรนภา ขำสวัสดิ์ ตำแหน่ง สมาชิกสหกรณ์ กล่าวว่า สหกรณ์ดำเนินงานดี มีความน่าเชื่อถือ และกู้ยืมเงินได้ในจำนวนมากในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำ ทำให้ช่วยลดปัญหาหนี้สินได้ สมาชิกและลูกจ้างสหกรณ์ได้รับการอบรม และทำกิจกรรมของสหกรณ์ทำให้ รู้จักกันมากขึ้นและคอยช่วยเหลือกันได้

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชรโขงข่อย จำกัด

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก 1. นางสาวดัชนี เด่นดวง ตำแหน่ง หัวหน้าธุรการ กล่าวว่า ปัญหาส่วนใหญ่จะเกิดจากการที่มีสมาชิกหลายรายส่งชำระคืนเงินล่าช้า เนื่องจากสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้สมาชิกขอกู้ยืมเงินเป็นจำนวนมาก ส่งผลต่อการทำงานของฝ่ายธุรการ และฝ่ายสินเชื่อ เพราะการปล่อยกู้ในจำนวนมากเกินไป ย่อมส่งผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ สหกรณ์ได้ทำการแก้ไขปัญหาโดยการ ชี้แจงกับสมาชิกเป็นรายคน และให้ทำการผ่อนผันชำระคืนเงินคืนได้ตามสมควร

2. นางสาวจิตติภัทร ไกรทองสุข ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สินเชื่อ กล่าวว่า มีเจ้าหน้าที่สินเชื่อ น้อย แต่ความต้องการกู้ยืมเงินของสมาชิกมีมาก เจ้าหน้าที่ต้องวิเคราะห์การปล่อยสินเชื่อให้แก่ สมาชิกเป็นรายคน ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน และทำงานไม่ทันในบางครั้ง ซึ่งทางสหกรณ์ ได้แก้ปัญหาโดยการ เพิ่มอัตราค่าล้างคนของเจ้าหน้าที่สินเชื่อให้มากขึ้น โดยพิจารณาตามคุณสมบัติ ที่เหมาะสม ทำให้การทำงานรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. นางสาวเมรี เปี่ยมสกุล ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สินเชื่อ กล่าวว่า สหกรณ์มีอัตราหนี้ค้างชำระ เพราะสมาชิกคิดนัดไม่ชำระหนี้คืนแก่สหกรณ์ เนื่องจากสหกรณ์อนุมัติเงินกู้แล้ว หากสมาชิก ไม่ชำระหนี้ตรงตามเวลา และสหกรณ์ไม่สามารถเร่งรัดติดตามหนี้คืนจากสมาชิกได้ ทำให้ สหกรณ์มีหนี้ค้างชำระตามมา สิ่งที่สหกรณ์แก้ไขคือการ ส่งเจ้าหน้าที่สินเชื่อเข้าโครงการสัมมนา การบริหารหนี้สินค้างชำระ ซึ่งจัดโดยสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเพชรบุรี จากการอบรมทำให้มีหนี้ ค้างชำระลดน้อยลง

4. นางสาวปริศนา พุ่มลำดวน ตำแหน่ง สมาชิกสหกรณ์ กล่าวว่า บางครั้งเงินที่ได้จาก การกู้ยืมของสหกรณ์หมดไปอย่างรวดเร็ว เพราะ มีการวางแผนการใช้จ่ายที่ไม่ดี ทำให้เงินที่จะ ลงทุนในการประกอบอาชีพ หมดไปกับค่าใช้จ่ายส่วนตัวหลายอย่าง และไม่มีเงินส่งคืนสหกรณ์ ทางสหกรณ์จึงจัดการแก้ไขโดยการ แนะนำให้สมาชิกเข้าร่วม โครงการศึกษาดูงานการใช้บัญชี ครวเรือนของบ้านน้ำทรัพย์ จังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้สมาชิกรู้จักการวางแผนการใช้จ่าย รู้จักต้นทุน กำไร และลดหนี้สินแก่สมาชิกได้

5. นางสาวเกศรา กลิ่นพุดตาล ตำแหน่ง สมาชิกสหกรณ์ กล่าวว่า กู้ยืมเงินจากสหกรณ์ และไม่สามารถมาติดต่อขอชำระหนี้จากสหกรณ์ได้ตรงเวลาอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งทางสหกรณ์จึง แก้ปัญหาโดยการส่งเจ้าหน้าที่สินเชื่อเข้าไปพูดคุยเพื่อปรึกษากับสมาชิกว่า จะให้สหกรณ์ช่วยเหลือ สมาชิกได้อย่างไร

6. นางสาวใจ ผ่องเพชร ตำแหน่ง สมาชิกสหกรณ์ กล่าวว่า เงินที่ได้จากการประกอบ อาชีพเพียงพอต่อการดำเนินชีวิต แต่มีหนี้สินเยอะ ทำให้ผ่อนชำระสหกรณ์ได้ในจำนวนเงินที่น้อย ทางสหกรณ์ได้เข้ามาแก้ปัญหาโดยจัด โครงการส่งเสริมให้สมาชิกประกอบอาชีพเสริมและฟื้นฟู อาชีพสำหรับผู้ที่หนี้สินคั่งค้าง เช่น หมอนวดแผนไทย หรือการจำหน่ายข้าวสารให้กับชุมชน โดย สหกรณ์จะให้เงินสนับสนุน

7. นางพรนภา จำสวัสดี้ ตำแหน่ง สมาชิกสหกรณ์ กล่าวว่า เนื่องจากสหกรณ์มีสมาชิก มาก การดำเนินงานค่อนข้างล่าช้า บางครั้งเวลาติดต่อยื่นเอกสารทำให้เดินเรื่องช้าไปด้วย ทาง สหกรณ์จึงแก้ปัญหาโดยการ โดยการจัดทำแผนกลยุทธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และ ชี้แจงข้อมูลข่าวสารให้สมาชิกรับทราบอยู่เสมอ

การสรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการทำวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์ เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร ไร่ข่อย จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักทั้ง 7 คน สิ่งที่ทำให้สหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร ไร่ข่อย จำกัด ประสบความสำเร็จได้ คือ

ความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร ไร่ข่อย จำกัด

โดยรวมผลสำเร็จของสหกรณ์ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก พบว่า สมาชิกมีส่วนสำคัญที่ทำให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ เนื่องจากชาวบ้านมีความสมัครใจที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิก และเข้าใจหลัก วิธีการ อุดมการณ์ของสหกรณ์ คือมีความ เสียสละ ช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่าง สมาชิกและบุคคลภายในสหกรณ์ อีกทั้งเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการ สถาบันการเงินต่างๆ เช่น ธ.ก.ส. และกรมตรวจสอบบัญชีก็ได้เข้ามาดูแลบัญชีของทางสหกรณ์อีกด้วย ทำให้สหกรณ์มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ สหกรณ์เน้นการบริการด้านสวัสดิการที่ดีให้แก่สมาชิก และการพัฒนา สมาชิกให้มีคุณภาพ โดยการจัดโครงการอบรมสมาชิกอยู่เสมอ เพื่อให้สมาชิกและบุคคลที่เกี่ยวข้องในสหกรณ์ได้มีกิจกรรมร่วมกัน สมาชิกจะได้รับความรู้และกิจกรรมนันทนาการจากสหกรณ์ ทำให้สมาชิกเกิดความไว้วางใจในสหกรณ์ และเชื่อมั่นว่าสหกรณ์สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับสมาชิกได้ จึงทำให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จด้วยการมีสมาชิกเพิ่มขึ้น แสดงถึงเงินหมุนเวียน และรายได้ที่เพิ่มขึ้นถึง 28, 102,589.86 ของสหกรณ์

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร ไร่ข่อย จำกัด

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากการที่สมาชิกกู้ยืมเงินจากสหกรณ์ไปและไม่สามารถนำเงินมาชำระคืนได้ตามกำหนดเวลา เนื่องจาก การวางแผนการใช้ จ่ายที่ไม่ถูกต้อง การมีหนี้สินเยอะ หรือการที่ไม่สามารถมาติดต่อขอชำระหนี้จากสหกรณ์ได้ด้วยตนเอง ส่งผลต่อการดำเนินการของสหกรณ์ในเรื่องของการอนุมัติกู้ยืมเงินให้กับสมาชิกรายอื่น และทำให้สหกรณ์มีหนี้สินค้างชำระ รวมถึงการดำเนินการทางเอกสารที่ล่าช้าของสหกรณ์ การที่สหกรณ์มีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ล้วนทำให้เกิดปัญหาการดำเนินการต่อสหกรณ์อีกเช่นกัน ทางสหกรณ์จึงแก้ปัญหาโดยการคิดโครงการเพื่อช่วยเหลือสมาชิกโดยการ ส่งเจ้าหน้าที่สินเชื่อเข้าไปพูดคุยกับสมาชิกที่ไม่ได้นำเงินมาชำระตรงเวลา เพื่อปรึกษาหารือกับสมาชิกว่าจะให้สหกรณ์ช่วยเหลือได้อย่างไร และสมาชิกที่มีปัญหาด้านหนี้สิน ทางสหกรณ์จะให้การสนับสนุนทางด้าน การประกอบอาชีพเสริม เช่น หมอนวดแผนไทย หรือ การจำหน่ายข้าวสารให้กับชุมชน โดยที่สหกรณ์ให้ความช่วยเหลือในด้านเงินทุน สหกรณ์จัดโครงการศึกษาการใช้บัญชีครัวเรือนของบ้านน้ำทรัพย์ เพื่อเป็นแนวทางให้สมาชิกรู้จักการวางแผนการใช้จ่าย รู้จักต้นทุน กำไร และลดหนี้สินแก่สมาชิก

ได้ ทางสหกรณ์มอบหมายให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อเข้าร่วม โครงการสัมมนาการบริหารหนี้สินค้างชำระ ซึ่งจัดโดยสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเพชรบุรี จากการอบรมทำให้มีหนี้ค้างชำระลดน้อยลง ส่วน ปัญหาด้านการดำเนินงานล่าช้าของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ และสมาชิกมีจำนวนมาก ทางสหกรณ์แก้ปัญหาโดยเพิ่มอัตราค่าจ้างคนเจ้าหน้าที่สินเชื่อให้มากขึ้น โดยคัดคนที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

จากการวิเคราะห์และศึกษาความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร โค้งข่อย จำกัด พบว่า การที่สหกรณ์ประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่าย ทั้ง สมาชิก เจ้าหน้าที่สหกรณ์ คณะกรรมการดำเนินงาน และหน่วยงานภายนอก เช่น กรมส่งเสริมสหกรณ์ และสถาบันการเงินต่างๆ คอยช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จ แต่สหกรณ์ก็ยังพบปัญหาในการชำระเงินคืนของสมาชิก และการทำงานของเจ้าหน้าที่ จึงควรแก้ไขและดำเนินงานเพื่อให้สหกรณ์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร โค้งข่อย จำกัด ซึ่งเป็นการศึกษาเครือข่ายทางสังคมที่ส่งผลของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร โค้งข่อย จำกัด ประสบความสำเร็จ จากการศึกษาผู้วิจัยคิดว่าควรมี การศึกษา เครือข่ายทางสังคมที่กว้างขึ้น เช่น ศึกษาเครือข่ายทางสังคมภายนอกที่ส่งผลให้สหกรณ์ ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ได้ความสำเร็จของสหกรณ์ในแง่มุมที่ต่างออกไป

บรรณานุกรม

- กรมตรวจสอบบัญชีสหกรณ์. (2550). สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร โค้งข่อย จำกัด ศึกษา
คู่มือการใช้บัญชีครัวเรือน [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2558, จาก
http://promotion.cad.go.th/ewt_news.php?nid=2656&filename=index
- เกษม นครเขตต์. (2550). แนวคิดและทฤษฎีเครือข่ายทางสังคม [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 23
พฤษภาคม 2558, จาก <http://goo.gl/9eLH64>
- ไทมี่เดียพีอาร์. (2555). สหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร จัด Rally ผูกสัมพันธ์สมาชิก [ออนไลน์].
สืบค้น เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2558 จาก <http://goo.gl/F4aN62>
- มูทิตา วรกุลยากุล. (2556). ความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี
[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2558, จาก
<file:///C:/Users/User/Downloads/174-353-1-PB.pdf>
- เมคเคลเลนด. (2552). ทฤษฎีความสำเร็จ [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2558, จาก
http://www.novabizz.com/NovaAce/Learning/Achievement_Needs.htm
- วรรณวิไล สนิทผล. (2557). จ.เพชรบุรีประชุมแก้ไขปัญหาเกษตรกรทำนาเกลือ [ออนไลน์]. สืบค้น
เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2558 จาก <http://goo.gl/xIkrbQ>
- วรรณชัย พรหมมานะ. (2550). ปัญหาเศรษฐกิจของเกษตรกรไทย [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 5
เมษายน 2558, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/106386>
- สหกรณ์เครดิตยูเนียนเขื่อนเพชร โค้งข่อย จำกัด. (2543) ประวัติสหกรณ์ [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ
วันที่ 23 พฤษภาคม 2558, จาก
<http://www.cukp.or.th/app/index.php?name=page&file=page&op=History>
- เสถียร จิรรังสีมันต์. (2552). องค์ประกอบที่สำคัญของความเป็นเครือข่าย [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ
วันที่ 23 พฤษภาคม 2558, จาก <http://www.opppn.opp.go.th/nt/index.php/2012-10-04-03-08-49/2013-08-16-07-45-45.html>