



สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



๖๐ปี มหาวิทยาลัยบูรพา
ศตวรรษแห่งบูรณการ
๒๕๖๑-๒๕๖๒



คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

The 15th National Conference 2015
on Political Science and Public Administration

การประชุมวิชาการ
รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ

ครั้งที่
15

บทความฉบับเต็ม

โลกาภิวัตน์ ภูมิภาคอกิวัตน์ ท้องถิ่นอกิวัตน์: นัยต่อสังคมไทย
Globalization, Regionalization and Localization: Implications for Thai Society

จัดโดย

คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ได้รับทุนอุดหนุนการทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยจาก
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

4

การประชุมวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 15

โลกาภิวัตน์ ภูมิภาคอกิวัตน์ ท้องถิ่นอกิวัตน์: นัยต่อสังคมไทย
Globalization, Regionalization and Localization: Implications for Thai Society



สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



๖๐ปี มหาวิทยาลัยบูรพา
ศตวรรษแห่งบูรณการ
๒๕๖๑-๒๕๖๒



คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

การประชุมวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 15
“โลกาภิวัตน์ ภูมิภาคอกิวัตน์ ท้องถิ่นอกิวัตน์: นัยต่อสังคมไทย”
(Globalization, Regionalization, and Localization:
Implications for Thai Society)

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

1. ศาสตราจารย์ ดร. อนุสรณ์ ภูมิณี
2. รองศาสตราจารย์ ดร. วีระ สมบูรณ์
3. รองศาสตราจารย์ ดร. ไชยยันต์ ไชยพร
4. รองศาสตราจารย์ ดร. ชันวัฒน์ รัตนศักดิ์
5. รองศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ สามัคคีธรรม
6. รองศาสตราจารย์ ดร. ปิยากร หวังมหภาพ
7. รองศาสตราจารย์ ดร. ศุภวัฒน์กร วงศ์ชนวสุ
8. รองศาสตราจารย์ ดร. อัครกรณ์ วงศ์ปรีดี
9. รองศาสตราจารย์ ดร. โคทม อารียา
10. รองศาสตราจารย์ ดร. ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์
11. รองศาสตราจารย์ ดร. โกวิท กังสนันท์
12. รองศาสตราจารย์มานิต สุทนต์กุล
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิศาล มุกดาภิรมย์
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พจนา พิจิตปัจจา
15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุ่งนภา ยรรยงเกษมสุข
16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพฑูรย์ โพธิสว่าง
17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยตรี ดร. ณัฐกริช เปาอินทร์
18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภมิตร ปิติพัฒน์
19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชีระ กุลสวัสดิ์
20. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์
21. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญบง ชัยเจริญวัฒน์
22. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โอพาร ถิ่นบางเตียว
23. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประไพร์ อภิชาติสกุล
24. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกษม เพ็ญพินันท์
25. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รงค์ บุญสวยขวัญ
26. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศาสตรินทร์ ต้นสุน
27. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุระชัย ชูผกา

28. ร้อยตำรวจเอก ดร. วิเชียร ต้นศิริกงกล
29. ดร. นิติ มณีกาญจน์
30. ดร. เก่งกิจ กิติเรียงลาภ
31. ดร. ปิยะ นาควัชระ
32. ดร. วีระยุทธ พรพจน์ธนมาศ
33. ดร. ภัสนันท์ พ่วงเถื่อน
34. ดร. อนุรัตน์ อนันทนาศร
35. ดร. อมรทิพย์ อมราภิบาล
36. ดร. ปรีชา เปี่ยมพงศ์สานต์
37. พันตำรวจโท ดร. ไหวพจน์ กุลาชัย
38. ดร. มาโนชญ์ อารีย์
39. ดร. จักรี ไชยพินิจ
40. ดร. ชัยณรงค์ เครือนวน
41. ดร. สกฤติ อีสริยานนท์
42. ดร. ชัยณรงค์ ศรีมันตะ
43. ดร. บุญรอด บุญเกิด
44. ดร. สกฤต อ้นมา
45. ดร. บุญเลิศ ของเพชร
46. ดร. สรชัย ศรีนิสานต์สกฤต
47. ดร. สติธร รัตนนิโชติ
48. ดร. โชติสา ขาวสนิท
49. ดร. ภัทรพงษ์ รัตนเสวี
50. ดร. ภัทราวดี มากมี
51. อาจารย์พงศธร แก้วมณี
52. อาจารย์ธวัชวัฒน์ กฤตยานวัช
53. อาจารย์จิรายุทธ์ สีม่วง
54. อาจารย์นพวรรณ พึ่งพา
55. นายปกรณ์ สัตยวงษ์

ความสำเร็จในการบริหารงานด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิต
ยูเนียนนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

Successful Management with Social Network of the Cooperation of
Credit Unions Nonthaburi, Meuang Distric, Nonthaburi

จอมภัก คลังระหัด¹ และพิชชาณีย์ นาคจรูญศรี²

Chombhak Klangrahad¹ and Pitchanee Nakcharunsri²

¹อาจารย์ประจำสาขาการตลาด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

²นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

การศึกษาความสำเร็จในการบริหารงานด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสำเร็จในการบริหารงานด้วยเครือข่ายทางสังคมและปัญหาต่างๆ ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลหลักคือ ประธาน กรรมการ สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี ใช้วิธีสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อสรุป ผลการศึกษาพบว่าความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี อาศัยความร่วมมือร่วมใจของเครือข่ายทางสังคมทั้งเครือข่ายสมาชิก ถ้ามีสมาชิกที่ดีมีคุณภาพ ปัญหาต่างๆ ก็เกิดขึ้นน้อยลงหรือไม่เกิดขึ้นเลย นอกจากนี้ยังมีเครือข่ายภายนอกคือภาครัฐและสหกรณ์อื่นๆ เข้ามาช่วยส่งเสริมให้การบริหารงานของสหกรณ์มีประสิทธิภาพและเติบโตอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: เครือข่ายทางสังคม, สหกรณ์

Abstract

The successfully of management with the social network of the cooperation of credit unions Nonthaburi, Meuang Distric, Nonthaburi, aims to study the successful in the management of social networking. Qualitative research had been using in this research and in-depth interview from key informants including the president, the committee and the members of Credit Unions Nonthaburi. The result of the research found that the successful of Credit Unions Nonthaburi required the cooperation of the members social. The good quality of the members would help the group to decrease the problems. However, they were not only the social network within group but also had the network from outside such as the government and other cooperatives could promote the efficient administration of the cooperative and sustainable growth.

Keywords: Successful management, social Networks, cooperative

1. บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันภาวะเศรษฐกิจของประเทศถดถอยลง อัตราการว่างงานสูงเป็นผลทำให้บุคคลเกิดปัญหาในการดำรงชีวิตประจำวันทั้งในเรื่องของเสื้อผ้า อาหาร ที่อยู่อาศัย และปัญหาอื่นๆ ทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น “เงิน” เป็นสื่อกลางที่จะได้มาซึ่งสิ่งประสงค์เหล่านี้ ปัญหาทางการเงินทำให้บุคคลต้องไปกู้ยืมเงินที่มีดอกเบี้ยสูงๆ ต่อมาได้มีการก่อตั้งสหกรณ์เพื่อเข้ามาช่วยเหลือ หนึ่งในสถาบันด้านการเงินนั้นคือ สหกรณ์เครดิตยูเนียน มีความคล้ายกับสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มักถูกจัดตั้งขึ้นในหน่วยงานและสมาชิกมีเงินเดือนประจำ ส่วนสหกรณ์เครดิตยูเนียนนั้นมักจะถูกสร้างขึ้นเพื่อช่วยเหลือชุมชนรากหญ้า ใช้หลัก “การช่วยเหลือตนเอง” มีสมาชิกเป็นเจ้าของและมีการบริหารงานโดยสมาชิก กิจกรรมสหกรณ์รูปแบบนี้จะเจริญก้าวหน้ามั่นคงได้สมาชิกทุกคนจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจและศรัทธาในอุดมการณ์ มีจุดประสงค์เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันของสมาชิกภายในสหกรณ์โดยการนำเงินส่วนตัวของตนที่อยู่ในขอบเขตความสามารถมาสะสมไว้เป็นกองทุน

ให้สมาชิกที่เดือดร้อนกู้ยืมเงินในอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมไม่มุ่งหวังผลกำไรสูงสุด ซึ่งผลกำไรที่ได้จะถูกจัดสรรสู่สมาชิกทุกคนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน (ชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย, 2554: 11)

สหกรณ์เครดิตยูเนียนในปัจจุบันมีหลายแห่งทั่วประเทศ แต่ละแห่งมีวิธีการดำเนินงานข้อปฏิบัติที่แตกต่างกันไปไม่ว่าจะเป็นการหาวิธีการแก้ปัญหาและบุคคลที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อสหกรณ์เพื่อความอยู่รอด เช่น ปัญหาการขาดเงินทุนให้สมาชิกกู้ยืม การที่บุคคลกู้ยืมเงินไปแล้วพอถึงกำหนดชำระเงินไม่ชำระเงินคืน เป็นต้น หรือจะเป็นทางด้านแรงจูงใจที่ส่งผลให้บุคคลมีความสนใจอยากเข้ามาเป็นสมาชิกของสหกรณ์เพราะ สหกรณ์เครดิตยูเนียนไม่ได้มีผลตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือนซึ่งต้องเป็นผู้มีจิตใจอาสาที่มีความสมัครใจเอง อย่างไรก็ตามสหกรณ์จะประสบความสำเร็จได้นั้นต้องอาศัย “เครือข่ายทางสังคม” ที่จะช่วยรักษาสมาชิกในสหกรณ์ให้คงอยู่และเพิ่มสมาชิกรุ่นใหม่เข้ามาช่วยพัฒนาคุณภาพของสหกรณ์ให้ดียิ่งขึ้น (ศิรินาถ วัชรราช, 2555: 4)

“เครือข่ายทางสังคม” เป็นขบวนการทางสังคมที่เกิดจากการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อาจ จะมีการแลกเปลี่ยนความรู้ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารหรือประสบการณ์ที่ตนมี เพื่อเป็นการขยายตัวของกลุ่มคนที่มีผลประโยชน์ซึ่งกันและกันกับการกระทำที่เกี่ยวข้องกัน และให้การสนับสนุนความสัมพันธ์ที่ไม่เป็นทางการเพื่อสนับสนุนความช่วยเหลือต่อกันและกัน (ชินสัคค สุวรรณอักษร, 2549: 12)

ตามแนวคิดของ Burke อธิบายว่า ที่ระดับชุมชน การติดต่อสื่อสารทำได้อย่างรวดเร็วแบบปากต่อปากในกลุ่มคนรู้จักมักคุ้น โครงการพัฒนามีส่วนควบคุมกระบวนการดังกล่าวผ่านการจัดตั้งกลุ่ม องค์กรชุมชน หรือประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการ วิธีการแบบปากต่อปากในกลุ่มคนรู้จักมักคุ้นถูกนำมาใช้และค่อนข้างประสบความสำเร็จ รูปแบบนี้เป็นลักษณะที่สำคัญของวิธีการติดต่อสื่อสารแบบมีส่วนร่วม บางทีปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องคือความสมดุลระหว่างเครือข่ายหลวมๆที่มีอยู่ของชุมชน กับ โครงสร้างแบบทางการที่ทำให้ข้อมูลข่าวสารไหลเวียนได้ดีขึ้นที่นักพัฒนานำเข้ามา (Adam Burke, 1999: 76-79 อ้างถึงใน คณะทำงานจัดการความรู้จังหวัดนนทบุรี, 2553: 7)

สหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี ตั้งอยู่ที่หมู่ที่ 4 ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ดำเนิน การภายใต้หลักประชาธิปไตย โดยเริ่มจัดตั้งขึ้นครั้งแรกเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2549 มีสมาชิกรุ่นแรก 23 คน มีทุนดำเนินงานเพียง 3,450 บาท ปัจจุบันถือเป็นเครือข่ายทางสังคมที่

ประสบความสำเร็จ ได้รับการจดทะเบียนเป็นสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 มีสมาชิกเพิ่มขึ้นถึง 562 คน และมีเงินฝากจากจำนวนสมาชิกในสหกรณ์กว่า 3,000,000 บาท (สหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี, 2557: 6) จากความสำคัญดังกล่าว สหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี สามารถดำเนินกิจการมาจนถึงบัดนี้เป็นเวลา 9 ปี จนเป็นที่ยอมรับในกลุ่มสหกรณ์เครดิตยูเนียนด้วยกัน ทำให้ผู้วิจัยมีความประสงค์ที่จะศึกษาความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมโดยทั่วไปของสมาชิกและปัญหาด้านต่างๆ ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี พร้อมกับแรงจูงใจของสมาชิกในการเข้าร่วมสหกรณ์แห่งนี้จนเกิดเป็นเครือข่ายทางสังคมขนาดใหญ่ที่มีสมาชิกมากกว่า 500 คนและร่วมกันทำให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จจนถึงปัจจุบัน อันจะนำไปสู่แนวทางในการดำเนินงานและพัฒนาสู่ความเข้มแข็งยั่งยืนของสหกรณ์เครดิตยูเนียนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาถึงความสำเร็จในการบริหารงานด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ การวิจัยนี้มุ่งที่จะศึกษาความสำเร็จในการบริหารงานด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี
2. ขอบเขตด้านสถานที่เก็บข้อมูล คือ สหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี
3. ขอบเขตด้านประชากร คือ บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี
4. ขอบเขตด้านด้านเวลา คือ ระยะเวลาที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผลการศึกษาเป็นระยะเวลา 3-4 เดือน

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลของการวิจัยครั้งนี้จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขระบบการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี ให้ดียิ่งขึ้น
2. ทำให้ทราบถึงสิ่งที่ทำให้สหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี ประสบความสำเร็จในการประกอบการ
3. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี

1.5 นิยามศัพท์

สหกรณ์เครดิตยูเนียน (Cooperative Credit Union) คือการรวมเอาคนที่ไว้เนื้อเชื่อใจกันไว้วางใจกันได้เข้าเป็นหนึ่งเดียวกันเพื่อดำเนินงานร่วมกันให้บรรลุเป้าหมายของสหกรณ์ และช่วยส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีแก่สมาชิกและครอบครัว

เครือข่ายทางสังคม (Social Network) คือความสัมพันธ์ที่มั่นคงของสหกรณ์กับหน่วยงานต่างๆ มีกิจกรรมบางอย่างที่ทำร่วมกัน มีการแลกเปลี่ยนความรู้หรือประสบการณ์กัน มีผลประโยชน์ร่วมกันเพื่อเป็นการพึ่งพาอาศัยและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

การบริหารงาน (Administrative) คือการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานใดๆ ของสหกรณ์ ที่เกี่ยวข้องกับคน สิ่งของและหน่วยงาน

ความสำเร็จ (Success) คือการบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่สหกรณ์ได้กำหนดไว้

2. วิธีการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา โดยศึกษาในเรื่องของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคม และรูปแบบแรงจูงใจบุคคลให้เข้ามาเป็นสมาชิก ได้ใช้การวิเคราะห์เชิงคุณภาพในรูปแบบพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลการศึกษาด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) หลังจากได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แล้วจึงนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น พิจารณาว่าข้อมูลนั้นมีความสมบูรณ์หรือไม่หลังจากนั้นจึงนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อสรุป โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงพรรณนา

โดยมีผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) คือ ประธาน กรรมการ สมาชิกของกลุ่มสหกรณ์ เครดิตยูเนียน นนทบุรี ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี และเครื่องมือหลักที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ตัวผู้วิจัย แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้รับการอนุญาตให้บันทึกเสียงและภาพด้วยโทรศัพท์มือถือไอโฟน และอุปกรณ์อื่นๆ เช่น สมุด ปากกา เป็นต้น

3. ผลการวิจัย

ข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์โดยผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวนทั้งหมด 10 คน เป็นเพศชาย 6 คนและเพศหญิง 4 คน แบ่งตามตำแหน่งงาน คือ ประธานสหกรณ์ 1 คน กรรมการ 5 คน และสมาชิก 4 คน อายุตั้งแต่ 35 – 79 ปี ระยะเวลาการดำรงอยู่ในสหกรณ์เครดิตยูเนียนตั้งแต่ 3 – 9 ปี ภูมิลำเนาส่วนใหญ่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยวิเคราะห์ผลการศึกษาได้ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี ซึ่งตั้งอยู่ในหมู่ที่ 4 ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี เป็นสหกรณ์ที่ก่อตั้งขึ้นมาเพื่อบรรเทาทุกข์ช่วยเหลือคนในชุมชน รากหญ้า คนที่เข้ามาสมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์มีฐานะค่อนข้างต่ำจนถึงระดับปานกลาง ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขายหรือไม่ได้ประกอบอาชีพ เหตุผลของการเข้ามาเป็นสมาชิกเพราะ มีความเดือดร้อนต้องการเงินเพื่อนำไปใช้จ่ายในการดำรงชีวิต แต่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ต้องการ ตามกฎหมายได้ทำให้ต้องวนเวียนอยู่ในหนี้ในระบบ สหกรณ์สามารถเป็นที่พึ่งพาของพวกเขา สหกรณ์เครดิตยูเนียนให้บริการทางการเงิน ทั้งการฝากเงินและการให้กู้ยืมเงินในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่นๆ สมาชิกส่วนใหญ่ต้องการเข้ามากู้ยืมเงินมากกว่าการฝากเงิน หลักการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนยึดหลักการพึ่งพาตนเอง ต้องมีความรับผิดชอบในตัวเอง แต่สมาชิกบางคนเห็นว่าดอกเบี้ยถูกและสหกรณ์เป็นผู้มีจิตอาสาจึงละเลย ไม่ซื้อสัตย์ ขาดความรับผิดชอบไม่นำเงินที่กู้ยืมไปมาคืนตามระยะเวลาที่สหกรณ์กำหนดไว้ เพราะเงินนั้นจะต้องถูกหมุนเวียนในสหกรณ์ให้กับสมาชิกคนอื่นๆ ด้วยถ้าหากหมุนเวียนไม่ทันจะทำให้เกิดปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน จึงเป็นปัญหาหลักถ้าในสหกรณ์มีสมาชิกที่กระทำเช่นนี้อยู่เป็นจำนวนมากก็ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ เนื่องจากสมาชิกขาดความรู้ ความเข้าใจและไม่มีการวางแผนเป้าหมายในชีวิตของตนเอง ได้มีการแก้ไขปัญหาด้วยการติดต่อพูดคุยกับสมาชิกด้วยถ้อยคำที่ดีถามถึงปัญหาหากยังละเลยฝ่ายกรรมการติดตามหนี้สินก็จะไปติดตามตัวให้เข้ามาพูดคุยกัน หลังจากนั้นจะต้องดำเนินการตาม

กระบวนการทางกฎหมายต่อไป ซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาที่ปลายเหตุ สหกรณ์ก็ได้พยายามหาทาง
แก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุ โดยการจัดฝึกอบรมความรู้ปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับหลักการของสหกรณ์และ
อธิบายถึงบทบาทของการเป็นสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนเปิดกว้าง ใจความสมัครใจถ้าหาก
ยอมรับกฎกติกาและหลักการ ได้ก็สามารถเข้ามาเป็นสมาชิกของสหกรณ์ได้ และไม่ทำให้สมาชิก
บางคนคิดว่าเมื่อสหกรณ์มีผลประโยชน์ก็ยังคงอยู่กับสหกรณ์แต่เมื่อใดที่สหกรณ์ไม่มีผลต่อ
ประโยชน์ของสมาชิกแล้วก็ออกจากสหกรณ์ ซึ่งยังเป็นปัญหาที่สหกรณ์ต้องร่วมกันหาวิธีที่จะทำให้
สมาชิกเกิดความรักความผูกพันต่อองค์กรเพื่อที่จะพัฒนาองค์กรต่อไป

ตอนที่ 2 เครื่องมือทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนทบุรีมี 2 ประเภท คือ 1) เครื่องมือ
ทางสังคมภายในประกอบด้วยสมาชิกและคณะกรรมการ ที่มีความสัมพันธ์กันเหมือนเพื่อนพี่น้อง
ถือได้ว่าสำคัญต่อความสำเร็จของสหกรณ์เป็นอย่างมาก ถ้าสมาชิกมีความร่วมมือร่วมใจกัน คอย
ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ให้ความสำคัญกับสหกรณ์โดยการทำตามแนวทางที่สหกรณ์ได้วางไว้ มี
ความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ ก็จะทำให้การบริหารงานของสหกรณ์นั้นดีขึ้น ด้วยคำกล่าวที่ว่า
“ถ้าสมาชิกอยู่ได้สหกรณ์ก็อยู่ได้สมาชิกเข้มแข็งสหกรณ์ก็เข้มแข็งด้วย” และสหกรณ์มีการนำสินค้า
อุปโภคบริโภคมาขายในราคาต่ำกว่าร้านสะดวกซื้อทั่วไปเพื่อจำหน่ายให้กับสมาชิกเพื่อเป็นการ
ช่วยเหลือซึ่งกันและกันสหกรณ์ช่วยให้สมาชิกซื้อสินค้าในราคาถูกและสมาชิกช่วยสร้างรายได้ให้กับ
สหกรณ์ ซึ่งความสำเร็จของสหกรณ์นี้ไม่ได้วัดกันที่ผลของกำไรเพื่อแต่วัดกันที่ความจงรักภักดีของ
สมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ ส่วนคณะกรรมการก็ต้องมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานทั้งการ
บริหารเงินบริหารคนและต้องมีจิตสำนึกการเป็นเจ้าของ 2) เครื่องมือทางสังคมภายนอก สหกรณ์
เครดิตยูเนียนนทบุรีได้มีภาครัฐเข้าช่วยกำกับดูแลคือ กรมส่งเสริมสหกรณ์ มีการส่งเสริม
สนับสนุนแลกเปลี่ยนความรู้กันเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้สหกรณ์ดำเนินงานได้ถูกต้องตามกฎหมาย
ระเบียบข้อบังคับต่างๆตาม พ.ร.บ ของสหกรณ์ เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการบริหารจัดการงาน
ยังมีกรมตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ ที่เข้ามาดูแลระบบบัญชี การเงิน การลงบัญชี การจัดหมวดหมู่
การเงินของสหกรณ์ว่าถูกต้องหรือไม่ ให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องและจะรับรองให้เมื่อมี
ความถูกต้องสมบูรณ์ มีส่วนช่วยให้ฝ่ายจัดการหรือกรรมการระมัดระวังมากขึ้นในการปฏิบัติงาน
และที่สำคัญคือชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทยที่เข้าช่วยสนับสนุนเรื่องการเงินถ้า
หากสหกรณ์เดือดร้อนเงินไม่เพียงพอ เช่น ต้องการเงินไปเช่าหรือซื้อพื้นที่เพื่อขยายสหกรณ์ให้กว้าง

ขึ้น ก็สามารไปกู้ยืมเงินมาก่อนได้ และยังช่วยรักษาสภาพคล่องของสหกรณ์พร้อมกับสร้างความเชื่อถือให้กับสมาชิก ส่วนเครือข่ายสหกรณ์ด้วยตนเองก็มีการปรึกษาช่วยเหลือกันในทุกๆด้าน ทั้งหมดนี้คือเครือข่ายทางสังคมที่ดีที่มีผลช่วยให้การบริหารงานของสหกรณ์มีประสิทธิภาพสามารถพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จพร้อมกับเติบโตขึ้นไปได้อย่างมั่นคง

ตอนที่ 3 สหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรีมีการจัดฝึกการอบรมให้กับบุคคลที่สนใจสมัครเป็นสมาชิกให้เข้าใจถึงข้อดีและวิธีการดำเนินงานของสหกรณ์ว่าสหกรณ์ไม่ได้ต้องการแสวงหากำไรสูงสุด แต่ให้ความสำคัญของการเป็นจิตอาสาอยู่บนหลักของการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ไม่มีผลตอบแทนให้ในรูปแบบของเงินเดือนแต่ถูกจัดสรรให้ในรูปแบบของเงินปันผลได้มากหรือน้อยขึ้นอยู่กับศักยภาพของสหกรณ์ในปีนั้นๆ สหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นสถาบันการเงินที่รับฝากเงินโดยให้ดอกเบี้ยสูงและให้กู้ยืมเงินในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าสถาบันการเงินทั่วไปแล้วยังได้รับการยกเว้นการเสียภาษีจากรัฐบาล สหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรีจึงยังไม่มีรูปแบบการจูงใจอย่างเป็นทางการแต่เกิดจากความสมัครใจของบุคคลนั้นเองที่สนใจและมองถึงข้อดีของสหกรณ์ ซึ่งส่วนใหญ่บุคคลถูกชักชวนให้รู้จักสหกรณ์เครดิตยูเนียนจากเพื่อนที่เป็นสมาชิกอยู่แล้วในรูปแบบของปากต่อปาก เช่น กลุ่มสมาคมแท็กซี่วัดสังฆทานก็แนะนำเพื่อนในกลุ่มให้มาสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ และเหตุผลส่วนใหญ่ของการเข้ามาเป็นสมาชิกนั้นคือต้องการเงินเพื่อไปใช้จ่ายในการดำรงชีวิตให้ดีขึ้น

4. อภิปรายผลและข้อเสนอแนะการวิจัย

4.1 อภิปรายผล

จากการศึกษาความสำเร็จในการบริหารงานด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรีตามผลการศึกษาผู้วิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรี คือ 1) การกู้ยืมเงินของสมาชิกบางกลุ่มที่ไม่ยอมชำระเงินคืนตามระยะเวลาที่สหกรณ์ได้กำหนดไว้เป็นผลมาจากสมาชิกขาดความซื่อสัตย์ ไม่มีความรับผิดชอบและยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในหลักการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนอย่างแท้จริง 2) สหกรณ์ยังไม่มีวิธีการที่จะทำให้สมาชิกเกิดความรักความผูกพันในองค์กร จึงเป็นสาเหตุทำให้สมาชิกขาดความสนใจและละเลยถึงขั้นการออกจากการเป็นสมาชิกของสหกรณ์โดยไม่บอกกล่าว

ปัญหาทั้งหมดนี้ควรได้รับการแก้ไขจากสหกรณ์เครดิตยูเนียนนันทบุรีและควรได้รับความร่วมมือจากสมาชิก เพื่อเป็นประโยชน์แก่สหกรณ์และสมาชิก

สหกรณ์เครดิตยูเนียนนันทบุรีสามารถบริหารงานให้ประสบความสำเร็จได้จนถึงปัจจุบัน เพราะให้ความสำคัญกับเครือข่ายทางสังคมที่มีความสัมพันธ์กับสหกรณ์ในทุกๆด้าน นั่นคือ 1) เครือข่ายของสมาชิกและคณะกรรมการถ้าหากสหกรณ์มีสมาชิกที่มีคุณภาพให้ความร่วมมือ มีความรักต่อสหกรณ์ที่ตนเองมีส่วนเป็นเจ้าของ ไม่เข้ามาเพื่อมุ่งที่จะแสวงหาผลประโยชน์แต่เพียงอย่างเดียว ส่วนคณะกรรมการถ้ามีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานที่ดี ก็จะช่วยให้การดำเนินงานของสหกรณ์นั้นบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้สำเร็จ 2) เครือข่ายทางสังคมภายนอกทั้ง ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทยที่เข้ามาช่วยเหลือทางการเงิน กรมส่งเสริมสหกรณ์ช่วยควบคุมการดำเนินงานให้ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์ กรมตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ที่เข้ามาช่วยดูแลระบบบัญชี และกลุ่มสหกรณ์ในระดับเดียวกันที่คอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นเครือข่ายทางสังคมทั้งหมดนี้ส่งผลให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จช่วยผลักดันให้สหกรณ์เติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

จากผลการศึกษาการเกิดเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนันทบุรี เกิดจากการที่สหกรณ์จัดให้มีการอบรมความรู้เกี่ยวกับข้อมูลของสหกรณ์เครดิตยูเนียนให้กับบุคคลที่สนใจซึ่งหลักการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนอยู่บนพื้นฐานของความสมัครใจของตัวสมาชิกเอง ส่วนใหญ่สมาชิกที่เข้ามาจะมองถึงข้อดีของสหกรณ์เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง และการเพิ่มขึ้นของจำนวนสมาชิกในสหกรณ์อีกหนึ่งสาเหตุเกิดจากการชักชวนด้วยวิธีการบอกกล่าวแบบปากต่อปากจากกลุ่มเครือข่ายสมาชิกภายในส่วนบุคคลภายนอกที่อยู่ในวงสัมพันธ์เดียวกัน โดยความสัมพันธ์ของสมาชิกจะเป็นไปในรูปแบบของกลุ่มเพื่อนหรือกลุ่มญาติเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งจะมีความคุ้นเคยกันและคอยช่วยเหลือซึ่งกันและกันเกิดความเป็นอันหนึ่งเดียวกันส่งผลให้สหกรณ์สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ Burke ที่อธิบายว่า ที่ระดับชุมชน การติดต่อสื่อสารทำได้อย่างรวดเร็วแบบปากต่อปากในกลุ่มคนรู้จักมักคุ้น วิธีการแบบปากต่อปากมักถูกนำมาใช้และค่อนข้างประสบความสำเร็จ

4.2 ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาความสำเร็จในการบริหารงานด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรีสามารถกล่าวได้ว่าสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรีจะประสบความสำเร็จได้ต้องอาศัยเครือข่ายทางสังคมจากภายในคือความร่วมมือร่วมใจกันของสมาชิกและทางสหกรณ์ เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ และจากเครือข่ายทางสังคมภายนอกที่ให้ความช่วยเหลือแก่กุลสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรีในทุกๆด้าน แต่สหกรณ์ก็ยังพบปัญหาเกี่ยวกับสมาชิกที่ยังขาดความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบในการชำระหนี้ที่กู้ยืมไปให้ตรงต่อเวลาที่กำหนดไว้เป็นเพราะสมาชิกยังขาดความรู้และความรักในสหกรณ์ สหกรณ์ควรแก้ไขวิธีการจัดฝึกอบรมให้กับสมาชิกเพื่อการปลูกจิตสำนึกและการกำหนดมาตรการกฎเกณฑ์ต่างๆเมื่อสมาชิกกระทำผิดให้มีความเคร่งครัดหรือเข้มงวดกว่าเดิมที่ดำเนินการอยู่ เพื่อให้สมาชิกเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนอย่างแท้จริงและพร้อมที่จะปฏิบัติตาม

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารงานด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนนทบุรีซึ่งศึกษาถึงสิ่งที่ทำให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จในการบริหารงานและปัญหาอุปสรรคของสหกรณ์ สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการศึกษาถึงความสำเร็จในการบริหารงานของสหกรณ์ประเภทอื่นๆของจังหวัดนนทบุรี เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการให้สหกรณ์อื่นๆมีประสิทธิภาพต่อไป