

[หน้าแรก](#) [เกี่ยวกับ TCI »](#) [ฐานข้อมูล TCI »](#) [ค่า TJIF](#) [การประชุม/อิมรม »](#) [งานวิจัยของ TCI »](#) [เกณฑ์คุณภาพวารสาร »](#) [กระดานสนทนา](#) [FAQ](#)

ผลการประเมินคุณภาพวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI รอบที่ 3 ปี 2558

โปรดระบุหมายเลข ISSN หรือชื่อของวารสารที่ต้องการทราบผลประเมิน :

ลำดับ	ชื่อวารสาร	ISSN	เจ้าของ	จัดอยู่ในวารสาร กลุ่มที่	สาขา
1	Veridian E-Journal Science and Technology Silpakorn University	2408-1248	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศิลปากร	2	วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี
2	Veridian E-Journal, Silpakorn University	1906-3431	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศิลปากร	2	มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์

[Back to top](#)

Copyright 2005, Thai-Journal Citation Index (TCI) Centre. All rights reserved.

Contact: tci.thai@gmail.com

การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา

Development of Program for Reinforcing the Educational Innovator Potentially

* วสันต์ สุทธาวาศ (Wasan Sutthawart)

** ธีรวัฒน์ จันทึก (Thirawat Chuntuk)

*** พิทักษ์ ศิริวงศ์ (Phitak Siriwong)

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษารอบแนวคิดเชิงทฤษฎีสำหรับตัวบ่งชี้คุณลักษณะและการเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา และ 2) เพื่อพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา โดยมีขั้นตอนการวิจัย 2 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษารอบแนวคิดเชิงทฤษฎีของโปรแกรม ด้วยการสร้างทฤษฎีฐานราก โดยรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีผลงานนวัตกรรม จำนวน 17 คน และ 2) การสร้างรายละเอียดโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา แบ่งได้เป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 การตรวจสอบเบื้องต้นและการปรับปรุงแก้ไข โดยวิธีการจัดสนทนากลุ่ม จำนวน 10 คน ระยะที่ 2 การตรวจสอบครั้งสำคัญและการปรับปรุงแก้ไข โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกประยุกต์ การสอบถามที่เรียน จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน และระยะที่ 3 การตรวจสอบเพื่อการยืนยันและการปรับปรุง แก้ไข ด้วยการประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องในรายละเอียดของโปรแกรม รวมถึงการสร้างแบบประเมินประสิทธิภาพโปรแกรม จำนวน 5 ชุด โดยผลการวิจัยพบว่า ตัวบ่งชี้ความเป็นนวัตกรรมการศึกษา เป็นคุณลักษณะสำคัญ 4 ด้าน คือ ด้านความสามารถ ด้านทักษะการค้นพบ ด้านทัศนคติ และ ด้านพฤติกรรม โดยมีรูปแบบการเสริมสร้างศักยภาพเป็นการฝึกอบรมเข้ม 3 ขั้นตอน คือ 1) การเพิ่มพูนความพร้อม เป็นกิจกรรมที่เน้นเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ แรงบันดาลใจ และทัศนคติ เกี่ยวกับความเป็นนวัตกรรมการศึกษา 2) การประยุกต์สร้างสรรค์ โดยมีภารกิจเพื่อเสริมสร้างศักยภาพ (Task) ที่เน้นเสริมสร้างทักษะความเป็นนวัตกรรมการศึกษา ด้วยการจำลองสถานการณ์เกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมจากการลงมือปฏิบัติจริง (Sim) และสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน (Scene) และ 3) การประเมินคุณค่าเชิงนวัตกรรม เป็นกิจกรรมการประเมินและทบทวนผลการประยุกต์ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติเชิงนวัตกรรม โดยมีภารกิจที่ผลของศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษาตามแนวทาง ARM Model

* นักศึกษาปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
Ph.D. students Doctor of Philosophy Program in Management, Faculty of Management Science, Silpakorn University

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
Assistant Professor, Dr., Faculty of Management Science, Silpakorn University

*** รองศาสตราจารย์ ดร. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
Associate Professor, Dr., Faculty of Management Science, Silpakorn University

และความสัมพันธ์แบบ ARM Matrix ซึ่งจำแนกออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 "Star" อยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการมีคุณลักษณะของนวัตกร (Innovator) กลุ่มที่ 2 "Fireworks" อยู่ในระดับของความเป็นนักสร้างสรรค์ (Creator) กลุ่มที่ 3 "Candle" อยู่ในระดับของผู้ปฏิบัติงาน (Administrator) และกลุ่มที่ 4 "Match" อยู่ในระดับของคนงาน (Labor) ทั้งนี้ ผลการศึกษาจะช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่มีคุณค่าเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา อันเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาศักยภาพทางการแข่งขันของประเทศในระยะยาว

คำสำคัญ: นวัตกร, นวัตกรรม, ศักยภาพ, การพัฒนา

Abstract

This Paper aimed at 1) studying the theoretical framework for this indicator, features, and empowering the innovators, educators and 2) developing a capacity building program of educational innovators. The research phase two phases: First, the theoretical framework of the program. By creating theoretical foundations by gathering information from officials with expertise. And an innovative portfolio of 17 people. Second, to create a detailed capacity building program of educational innovators into three phases: Stage 1 preliminary examination and revision by 10 people focus group. Stage 2 important review and revision by-depth interviews and applications lessons learned to get a substantial new findings from 5 experts. Stage 3 verification and revision to determine the program content validation. The issues of compliance-oriented program content. With the application of technical analysis for the IOC during the event content and the expected results in other dimensions. Given with the purpose of the program. Including the creation of a performance evaluation program of five series. The results showed that Indicators of educational innovators. It features four key areas: Talent. Discovery skills, Attitudes and Behavioral and empowerment by intensive training three phases: 1) Acquiring: activities are focused on knowledge, attitudes and innovators aspirations 2) Applying: the mission (Task) focused on enhancing the skills of innovators simulations on creating innovative real action (Sim) and in line with the performance (Scene), and 3) Appraising: assessment and review of the application of knowledge to practical innovation. The analysis of the potential of the innovators of the guidelines ARM Model and its relationship with ARM Matrix, which were divided into 4 groups: group 1 "Star" in the right-to-have features of innovators. (Innovator) group 2 "Fireworks" at the level of the Creator (Creator) group 3 "Candle" at the level of the worker. (Administrator) and group 4 "Match" at the level of workers (Labor) The results of this study will help to develop the educational innovator's potential that are leveraged the quality of Thai education and affecting to long-term competitive advantage of Country.

Keywords: Innovator, Innovation, Potential, Development

บทนำ

จากแนวคิดตั้งเดิมของ Darwin (1859) ที่ยังคงทันสมัยว่า “..ไม่ใช่สิ่งที่ฉลาดที่สุดหรือแข็งแรงที่สุดที่จะดำรงอยู่ได้ แต่หากเป็นสิ่งที่สามารถปรับตัวตามสภาพแวดล้อมได้ดีที่สุดต่างหาก..” (McBride and et al, 2009) ซึ่งสะท้อนภาพได้ชัดเจนจากรายงาน World Competitiveness Yearbook 2015 ที่นำเสนอผลการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่างๆ ทั่วโลก เปรียบเทียบองค์ประกอบ 4 ปัจจัยหลัก (Competitiveness Factors) ได้แก่ ผลประกอบการทางเศรษฐกิจ (Economic Performance) ประสิทธิภาพภาครัฐ (Government Efficiency) ประสิทธิภาพธุรกิจ (Business Efficiency) และโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) โดยมีนิเวศธรรมและการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญ (Sub-Factors) (IMD, 2015) พบว่าขีดความสามารถในการแข่งขันมีความผันผวนและเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ที่หันมาต้องปรับตัวและพัฒนาเพิ่มพูนศักยภาพทางการแข่งขันของหน่วยงานภายในประเทศต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

ประเทศไทยและหน่วยงานภายในประเทศ โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้รับผลกระทบและต้องปรับตัวอย่างเร่งด่วนให้เข้าสู่มาตรฐานสากล ทักษะพิจารณาจากแนวทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) และร่างฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ที่มุ่งเตรียมความพร้อมคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ รวมทั้งสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจด้วยฐานความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม (สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2558) จะเห็นได้ว่า หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องเร่งปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการงานให้มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัย สอดคล้องกับสังคมยุคใหม่ เพื่อให้ระบบราชการมีความเข้มแข็ง มีภูมิคุ้มกันที่ดีเพียงพอที่จะสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเสริมสร้างรากฐานที่แข็งแรง ทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมให้สามารถแข่งขันกับนานาประเทศได้ (สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ, 2556) ดังประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ของการพัฒนาระบบราชการไทยในช่วงระยะปี พ.ศ. 2556 – 2561 ที่ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ โดยกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการเพิ่มผลผลิตในการปฏิบัติราชการ และส่งเสริมนวัตกรรม (สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ, 2556) ซึ่งการมุ่งเน้นศักยภาพขององค์การเชิงสร้างสรรค์เพื่อให้เกิดนวัตกรรมตั้งกล่าว มีปัจจัยที่สำคัญ คือ คน ปัญญา ความรู้ และทักษะความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ (Hoy and Miskel, 2008)

การพัฒนาศักยภาพเชิงนวัตกรรมของบุคลากร เพื่อส่งเสริมผลักดันสมรรถนะที่แข็งอยู่ภายใต้ออกมาสร้างสรรค์นวัตกรรมดังที่กล่าวมาแล้ว เป็นก้าวย่างสำคัญสู่การสร้างคุณวัตถุ หรือเรียกว่า “นวัตกร” (Innovator) ซึ่งสมควรนำมาพิจารณา กับหน่วยงานทางการศึกษาของประเทศไทย ที่ต้องแข่งขันกับความท้าทายของการเปลี่ยนแปลงเช่นเดียวกัน เนื่องจาก การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถของประเทศ ด้วยการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพ อันเป็นฐานรากที่มีคุณค่าต่อความก้าวหน้าของประเทศ หน่วยงานทางการศึกษาต่างๆ จึงจำเป็นต้องสร้างนวัตกรรมที่ช่วยยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดระดับคุณภาพการศึกษาโดยรวมของประเทศ และมีหน้าที่หนึ่งที่สำคัญ

โดยสรุป คือ การพัฒนาระบบการบริหารและส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเกี่ยวข้อง (ราชกิจจานุเบกษา, 2546) โดยกำหนดให้นักวิชาการศึกษาเป็นบุคลากรหลักในการขับเคลื่อนการกิจของหน่วยงาน มีฐานะเป็นผู้เชี่ยวชาญพิเศษทางด้านการศึกษา มีหน้าที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัยและสร้างองค์ความรู้ เทคนิควิธีการและนวัตกรรมใหม่ๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยี นวัตกรรมทางการศึกษา และนวัตกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอแนะในการกำหนดนโยบาย และพัฒนางานด้านการศึกษา (สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ, 2551) ซึ่งมุ่งเน้นให้นักวิชาการศึกษาสร้างสรรค์นวัตกรรมในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นวัตกรรมทางด้านหลักสูตร นวัตกรรมการเรียนการสอน นวัตกรรมสื่อการสอน นวัตกรรมการประเมินผล และนวัตกรรมการบริหารจัดการ (สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา, 2552)

แต่ทั้งนี้ แม้ว่าการศึกษาเป็นองค์ประกอบแรกที่มีความสำคัญ และเชื่อมโยงกับการผลิตและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทุกกลุ่มทุกช่วงวัยให้มีคุณภาพ มีศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อเป็นฐานหลักสนับสนุนการพัฒนาประเทศในทุกด้านอย่างยั่งยืน โดยมีการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องนั้น กลับพบว่า นวัตกรรมไม่ตอบสนองความต้องการในระบบการศึกษาได้อย่างเพียงพอ ทั้งในด้านจำนวนของนวัตกรรมในแต่ละด้าน และการนำนวัตกรรมที่มีอยู่ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ (สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา, 2558) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาสภาพจริงเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมในหน่วยงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ布ว่า นักวิชาการศึกษาได้มีการแสดงออกถึงพฤติกรรมสร้างนวัตกรรมในระดับบุคคล ซึ่งเกิดจากปัจจัย คือ เครือข่ายทางสังคม การเปิดกว้างทางความคิด และลักษณะการคิดริเริ่ม แต่ยังก้าวไม่ถึงความเป็นคนนวัตกรรม หรือความเป็นนวัตกรอย่างแท้จริง กล่าวคือ บุคลากรยังไม่สามารถสร้างผลงานของตนให้มีคุณค่าในระดับของความเป็นนวัตกรรมได้ในจำนวนที่เหมาะสม นวัตกรรมที่มีอยู่ส่วนมากเกิดจากผู้ที่ปฏิบัติราชการมาเป็นเวลานาน มีความรู้ความเชี่ยวชาญ มีผลงานทางวิชาการด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งงานระดับสูงขององค์การ จึงซึ่งให้เห็นว่าการมีพฤติกรรมเชิงนวัตกรรมเพียงอย่างเดียว ไม่สามารถสร้างสรรค์ให้เกิดนวัตกรรมขึ้นในองค์การได้ ต้องมีองค์ประกอบในด้านอื่นๆ รวมถึงกระบวนการที่เข้ามาเสริมสร้างศักยภาพสู่การเป็นนวัตกรการศึกษาได้ (วสันต์ สุทธาวาศ และ ประสะพัชัย พสุวนท์, 2558) นอกจากนี้ ยังพบว่า การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรมยังไม่ทั่วถึงและเพียงพอ จึงทำให้หน่วยงานต่างๆ ในสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาการศึกษาน้อย ส่งผลให้ต้องมีการกำหนดพิธีทางการพัฒนานวัตกรรมการศึกษา ที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการรวมถึงส่งเสริมการสร้างบุคลากรและเครือข่ายการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม เพื่อสามารถสร้างและนำนวัตกรรมที่มีอยู่ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม (สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา, 2556) ซึ่งนวัตกรรมการศึกษาจำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์ และพร้อมที่จะเป็นผู้ผลักดันนวัตกรรมให้เกิดความสำเร็จและความเจริญเติบโตของหน่วยงานต่อไป

ด้วยความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นนวัตกร เพื่อการพัฒนาของหน่วยงานทางการศึกษาตั้งแต่ล่าง สรับรับกับการศึกษาของ วสันต์ สุทธาวาศ และ ธีรวัฒน์ จันทีก (2559) ที่แสดงให้เห็นถึงแนวทางการพัฒนาศักยภาพความเป็นนวัตกรการศึกษาได้อย่างเหมาะสมนั้น ควรนำกรอบแนวคิด ARM Model มาพิจารณา ซึ่งประกอบด้วยคุณลักษณะของนวัตกรรมการศึกษา (Attributes of Educational Innovator) ระบบ

เสริมสร้าง (Reinforcement System) และการจัดการเพื่อความยั่งยืนเชิงนวัตกรรม (Management for Innovative Sustainability) ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในลักษณะ ARM Matrix ที่จะบ่งชี้ถึงระดับการเสริมสร้างคุณลักษณะของนวัตกรรมการศึกษา ว่าจัดอยู่ในกลุ่มที่เอื้อต่อการเป็นนวัตกรหรือไม่ หรือจัดอยู่ในกลุ่มใด หากต้องการพัฒนาให้บุคลากรเป็นนวัตกรต้องส่งเสริมในด้านใดให้สูงขึ้น ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในเป็นแนวทางในการออกแบบวิธีการพัฒนานวัตกร การวัดประสิทธิภาพของการพัฒนานวัตกร และการวิเคราะห์บริบทองค์การ แห่งนวัตกรรมได้ กล่าวคือ หากนักวิชาการศึกษาจะมีคุณลักษณะของนวัตกรรมการศึกษาได้ ต้องมีระบบการเสริมสร้างในเชิงนวัตกรรมที่เหมาะสม

ดังนั้น จากประเด็นปัญหาความสำคัญและแนวคิดการพัฒนาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นการสร้างความเข้าใจในปรากฏการณ์ดังที่กล่าวมาแล้ว ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในตัวบุคคล และสนับสนุนให้เกิดนวัตกรทางการศึกษาเพิ่มขึ้น พร้อมด้วยเจตนารามณ์ที่มุ่งให้บุคลากรทุกคนเป็นผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง เชิงนวัตกรรม คือ “สร้างนวัตกรรมได้ ใช้นวัตกรรมเป็น” ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา “การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา” ซึ่งพบว่ายังไม่มีการจัดทำเป็นโปรแกรมการพัฒนาภายใต้กรอบมาตรฐานการวิจัยที่ชัดเจน โดยผู้วิจัยมุ่งหมายให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลการปฏิบัติงานเชิงนวัตกรรมของบุคลากร และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานทางการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเป็นรากฐานสำคัญด้านทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ และตอบสนองต่อเป้าหมายในการพัฒนาประเทศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

จากสภาพความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้น เพื่อให้มีความชัดเจนในการตอบคำถาม ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้ 1) เพื่อศึกษารอบแนวคิดเชิงทฤษฎีสำหรับตัวบุคคล คุณลักษณะและการเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา และ 2) เพื่อพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา

ขอบเขตของงานวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา” ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา

กลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ตามกรอบแนวคิดการวิจัย คือ กลุ่มแรก ตามขั้นตอนการศึกษารอบแนวคิดเชิงทฤษฎีของโปรแกรม ด้วยการสร้างทฤษฎีฐานราก (Grounded Theory) ได้แก่ ข้าราชการตำแหน่งนักวิชาการศึกษาหรือเคยดำรงตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(ส่วนกลาง) ซึ่งรับผิดชอบเกี่ยวกับการศึกษาขั้นพื้นฐานมาไม่ต่ำกว่า 15 ปี มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีผลงานทางวิชาการด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ประสบผลสำเร็จในการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมจำนวน 17 คน ผู้วิจัยใช้แบบแผนการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ร่วมกับการเลือกตัวอย่างแบบสโนว์

บลล (Snowball Sampling) รวบรวมข้อมูลจนไม่มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม หรือข้อมูลถึงจุดอิ่มตัว (Theoretical Saturation)

กลุ่มที่สอง ตามขั้นตอนการสร้างรายละเอียดโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายให้มีการตรวจสอบความถูกต้อง (Accuracy) ความเป็นไปได้ (Feasibility) ความสอดคล้อง (Congruency) และความเป็นประโยชน์ (Utility) เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมให้สมบูรณ์ขึ้น แบ่งได้เป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 การตรวจสอบเบื้องต้นและการปรับปรุงแก้ไข (Preliminary Field Testing and Revision) โดยวิธีการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) มีเกณฑ์ในการเลือกผู้เข้าร่วม คือ มีภูมิหลังคล้ายคลึงกัน อยู่ในบริบทเดียวกัน และมีความคุ้นเคยกันเพื่อให้เข้าใจประเด็นที่ต้องการตรวจสอบร่วมกัน และมีความหลากหลายใจที่จะแสดงความคิดเห็นของตนเองได้อย่างตรงไปตรงมา โดยผู้วิจัยเลือกผู้เข้าร่วมอภิปรายกลุ่มเป็นนักวิชาการศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการ หรือผลงานเชิงประจักษ์ หรือมีประสบการณ์เข้าร่วมการฝึกอบรมพัฒนาในหลักสูตรชั้นสูง) จำนวน 1 กลุ่ม มีขนาดของกลุ่มสมาชิก จำนวน 10 คน ระยะที่ 2 การตรวจสอบครั้งสำคัญและการปรับปรุงแก้ไข (Main Field Testing and Revision) โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกประยุกต์การตอบทบทวน เพื่อให้ได้ข้อค้นพบใหม่อันเป็นสาระสำคัญ โดยเลือกคนที่ถูกต้องเหมาะสมในการให้ข้อมูล (Get the Right People Talking) ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนานวัตกรรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 5 คน และระยะที่ 3 การตรวจสอบเพื่อการยืนยันและการปรับปรุงแก้ไข (Confirmative Checking and Revision) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของโปรแกรม ในประเด็นความสอดคล้องเชิงเนื้อหาของโปรแกรม ด้วยการประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างกิจกรรม เนื้อหา ผลที่คาดหวัง และในมิติอื่นๆ ที่กำหนดร่วมกับวัตถุประสงค์ (Index of Item - Objective Congruence Index: IOC) ของโปรแกรม ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบประเมินความสอดคล้องดังกล่าวข้างต้น เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา รวมถึงการหาคุณภาพแบบประเมินประสิทธิภาพโปรแกรม จำนวน 5 ชุด ดังนี้ ชุดที่ 1 แบบประเมินปฏิบัติงานของกลุ่มเป้าหมาย ต่อโปรแกรม ชุดที่ 2 แบบประเมินความรู้เกี่ยวกับความเป็นนวัตกรรมการศึกษา ชุดที่ 3 แบบประเมินคุณลักษณะของนวัตกรรมการศึกษา ชุดที่ 4 แบบประเมินความเปลี่ยนแปลงขององค์การเชิงนวัตกรรม และ ชุดที่ 5 แบบประเมินผลงานเชิงนวัตกรรมที่เกิดจากการปฏิบัติงาน

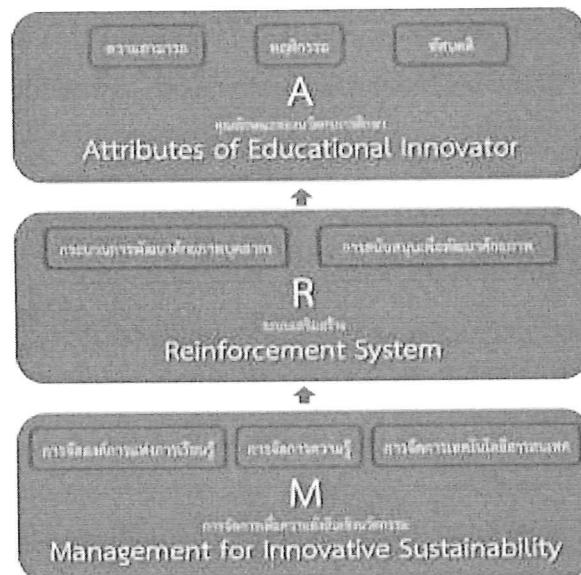
2. ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้กำหนดใช้พื้นที่ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ส่วนกลาง) กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร เนื่องจากเป็นพื้นที่ศูนย์กลางการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษาในระดับนโยบาย และมีฐานะตามโครงสร้างองค์การเป็นบุคลากรหลักของหน่วยงานด้านวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวมของประเทศไทย ดำเนินการศึกษาในหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือสถาบันทางการศึกษาอื่นๆ นักวิชาการศึกษาจะมีฐานะเป็นบุคลากรสายสนับสนุน

การบททวนวรรณกรรม

การเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษาด้วยแนวคิด ARM Model และความสัมพันธ์แบบ ARM Matrix

จากการศึกษาของ วสันต์ สุทธาวาศ และ อริระวัฒน์ จันทีก (2559) เกี่ยวกับวิธีพัฒนาศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา ได้แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาดังกล่าวต้องพิจารณาถึงคุณลักษณะของนวัตกรรมการศึกษา (Attributes of Educational Innovator) ได้แก่ ความสามารถ พฤติกรรม และทัศนคติ เพื่อสามารถนำไปออกแบบกระบวนการพัฒนา ร่วมกับการสนับสนุนที่เหมาะสม หรือเรียกว่าระบบเสริมสร้าง (Reinforcement System) โดยมีรากฐานสำคัญ คือ การจัดการเพื่อความยั่งยืนเชิงนวัตกรรม (Management for Innovative Sustainability) ที่มุ่งในหลักการจัดองค์การแห่งการเรียนรู้ การจัดการความรู้ และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด ARM Model และความเชื่อมโยงในองค์ประกอบต่างๆ ของวิธีพัฒนาศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา

ที่มา: วสันต์ สุทธาวาศ และ อริระวัฒน์ จันทีก (2559)

นอกจากความเชื่อมโยงในองค์ประกอบต่างๆ ของวิธีพัฒนาศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษาดังที่กล่าวมาแล้ว จากการบททวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องยังแสดงให้เห็นอีกว่า มีความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนวัตกรรมการศึกษา (Attributes of Educational Innovator) ระบบเสริมสร้าง (Reinforcement System) และการจัดการเพื่อความยั่งยืนเชิงนวัตกรรม (Management for Innovative Sustainability) กล่าวคือ หากนักวิชาการศึกษาจะมีคุณลักษณะของนวัตกรรมการศึกษาได้ ต้องมีระบบการเสริมสร้างในเชิงนวัตกรรมที่เหมาะสม ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับการศึกษาของ วสันต์ สุทธาวาศ และ พิทักษ์ ศิริวงศ์ (2558) ที่แสดงให้เห็นว่า หากนักวิชาการ

ศึกษาไม่ได้รับการพัฒนาเชิงนวัตกรรมหรือพัฒนาเชิงนวัตกรรมในระดับต่ำ ก็จะไม่สามารถสร้างนวัตกรรมได้ โดยต้องพิจารณาร่วมกับระดับสภาพแวดล้อมหรือการจัดองค์การที่เอื้อต่อการเป็นนวัตกรด้วย สามารถสรุปความสัมพันธ์ดังกล่าว ดังภาพที่ 2

Attributes of Educational Innovator

		Management for Innovative Sustainability	
		Low	High
Reinforcement System	High	Innovativeness No Sustainability (Creator) FIREWORKS	Innovativeness Sustainability (Innovator) STAR
	Low	MATCH (Labor) No Innovativeness No Sustainability	CANDLE (Administrator) No Innovativeness Sustainability

ภาพที่ 2 การแสดงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของวิธีพัฒนาศักยภาพความเป็นนวัตกรการศึกษา

ในรูปแบบ ARM Matrix

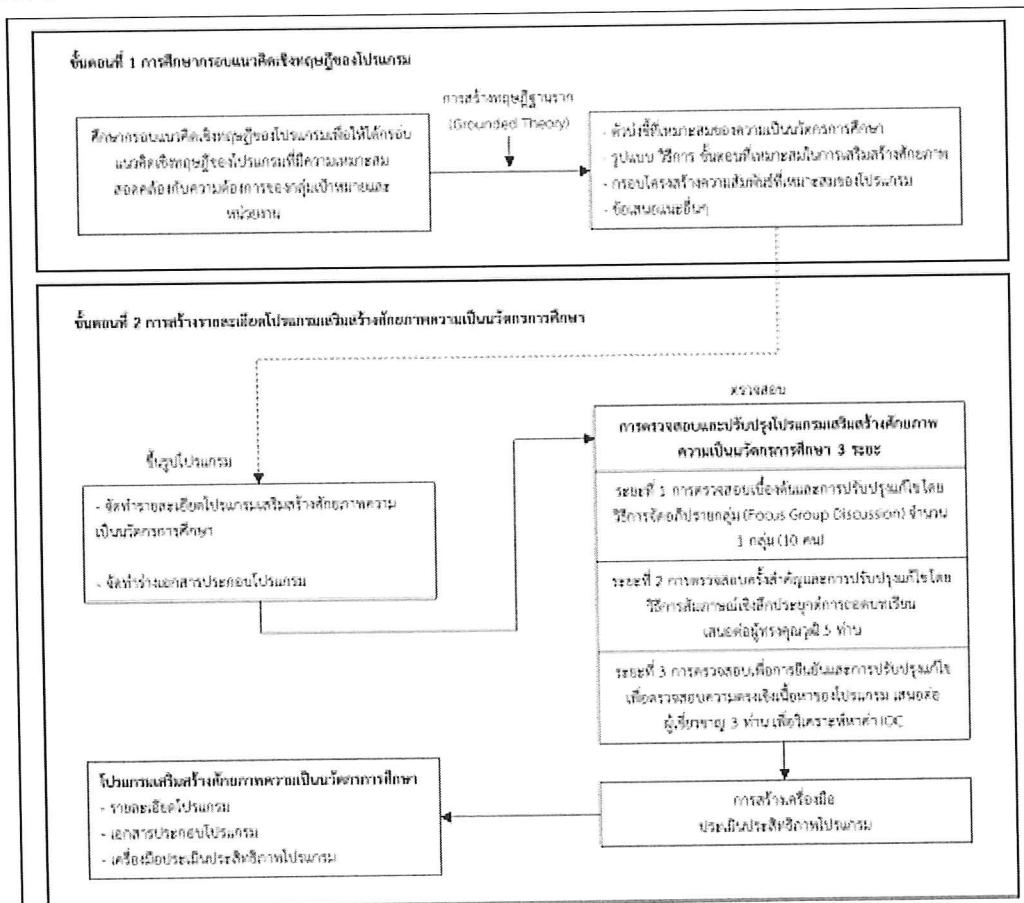
ที่มา: วสันต์ สุทธาวาศ และ ธีรวัฒน์ จันทึก (2559)

ลักษณะของความสัมพันธ์ดังภาพที่ 2 นั้น สามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในการออกแบบโปรแกรมได้ โดยมีการนิยามเบรี่ยบเทียบ เพื่อการสื่อความหมายเทียบเคียงที่ชัดเจนไว้ 4 กลุ่มด้วยกัน คือ กลุ่มที่ 1 “Star” เปรียบเสมือนแสงดาวสกาสวราฟ้า เนื่องจากได้รับการพัฒนาที่มีสัดส่วนของระบบเสริมสร้างเพื่อพัฒนาศักยภาพความเป็นนวัตกรทางการศึกษาในระดับสูง (Innovativeness) และมีการจัดการเชิงนวัตกรรมที่ยั่งยืนในระดับสูงเช่นกัน (Sustainability) กล่าวคือ อยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการมีคุณลักษณะของนวัตกร (Innovator) กลุ่มที่ 2 “Fireworks” เปรียบเสมือนแสงพลุที่สวยงามน่าตื่นตาตื่นใจ แต่อยู่ได้ไม่นานก็ดับลงไป เนื่องจากได้รับการพัฒนาที่มีสัดส่วนของระบบเสริมสร้างเพื่อพัฒนาศักยภาพความเป็นนวัตกรทางการศึกษาในระดับสูง (Innovativeness) แต่มีการจัดการเชิงนวัตกรรมที่ยั่งยืนในระดับที่ไม่สูง (No Sustainability) กล่าวคือ อยู่ในระดับของความเป็นนักสร้างสรรค์ (Creator) แต่ไม่ถึงระดับนวัตกร เพราะถึงขาดการจัดการที่ดีที่จะช่วยยกระดับความเป็นนักสร้างสรรค์ (Creator) แต่คงอยู่เป็นเวลานาน เนื่องจากได้รับการพัฒนาที่มีสัดส่วนของระบบเสริมสร้างเพื่อพัฒนาศักยภาพความเป็นนวัตกรทางการศึกษาในระดับที่ไม่สูง (No Innovativeness) แต่มีการจัดการเชิงนวัตกรรมที่ยั่งยืนในระดับสูง (Sustainability) กล่าวคือ อยู่ในระดับของผู้ปฏิบัติงาน (Administrator) ซึ่งไม่มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ แต่เป็นคนที่มีความชำนาญในงานที่ตนได้รับมอบหมาย เพราะแวดล้อมด้วยการจัดองค์การที่เป็นระบบ มั่นคง มีการจัดการที่ดี แต่ขาดกระบวนการพัฒนาบุคลากรเชิงนวัตกรรมที่เหมาะสม และ

กลุ่มที่ 4 “Match” เปรียบเสมือนแสงไม้ขีดที่ให้แสงสว่างเพียงวูบเดียวแล้วก็มอดดับไป เนื่องจากได้รับการพัฒนาที่มีสัดส่วนของระบบเสริมสร้างเพื่อพัฒนาศักยภาพความเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาในระดับที่ไม่สูง (No Innovativeness) และมีการจัดการเชิงนวัตกรรมที่ยั่งยืนในระดับที่ไม่สูงเช่นกัน (No Sustainability) กล่าวคือ อยู่ในระดับของคนงาน (Labor) ซึ่งทำงานได้ตามคำสั่งหรือสิ่งที่ถูกมอบหมายเป็นงานๆ ไป ไม่มีการพัฒนาทักษะความสามารถเท่าที่ควร เช่นเดียวกับไม่มีการจัดการที่เอื้อต่อการพัฒนาเชิงนวัตกรรม

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเพื่อศึกษาการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษารั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา และประเมินประสิทธิภาพของ โปรแกรมดังกล่าว โดยใช้รูปแบบวิจัยแบบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) โดย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมและการพัฒนาศักยภาพ บุคลากร และนำมามากหนนกรอบแนวคิดของการวิจัย โดยมีขั้นตอนการวิจัยแบ่งได้ 2 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอน การศึกษากรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีของโปรแกรม ด้วยการสร้างทฤษฎีฐานราก (Grounded Theory) และขั้นตอน การสร้างรายละเอียดโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา โดยมีกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 กรอบแนวคิดของการวิจัย ที่มา: จากการสังเคราะห์เนื้อหาและการสรุปความของผู้วิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการวิจัย โดยเริ่มต้นในขั้นตอนที่ 1 คือ การตรวจสอบแนวคิดเชิงทฤษฎีของโปรแกรมวัดคุณภาพสื่อเพื่อให้ได้กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีของโปรแกรมที่มีความเหมาะสมสมสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและหน่วยงาน โดยกำหนดประเด็นที่สำคัญในการพิจารณา คือ ตัวบ่งชี้ความเป็นนวัตกรรมการศึกษาที่เหมาะสม รวมถึงรูปแบบ วิธีการ และขั้นตอนที่เหมาะสมในการเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา กรอบโครงสร้างความสัมพันธ์ที่เหมาะสมของโปรแกรม รูปแบบการประเมินประสิทธิภาพที่เหมาะสมของโปรแกรม องค์ประกอบที่เหมาะสมของโปรแกรม และข้อเสนออื่นๆ จากนั้น ผู้วิจัยได้นำประเด็นดังกล่าวมาดำเนินการตรวจสอบกรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีของโปรแกรม ด้วยการสร้างทฤษฎีฐานราก (Grounded Theory) โดยเก็บข้อมูล 3 วิธีการ คือ 1) การสัมภาษณ์ระดับลึก (In-depth Interview) เพื่อนำข้อมูลไปสร้างทฤษฎีฐานราก โดยผู้วิจัยเป็นผู้มีบทบาทหลักในการเก็บข้อมูล ด้วยแนวความการสัมภาษณ์ (Interview Guide) 2) การสังเกตและจดบันทึก (Observation and Field-note) ผู้วิจัยเข้าไปศึกษาข้อมูลด้วยการสังเกต โดยเลือกใช้วิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม และ 3) การศึกษาเอกสาร (Document Analysis) เป็นการเตรียมตัวทั้งก่อนและระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงภายนอกที่เก็บข้อมูลแล้ว เป็นการวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยจากหลายแหล่ง (Theoretical Triangulation) ซึ่งจะทำให้ได้กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโปรแกรมในทุกมิติได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ต่อมาในขั้นตอนที่ 2 คือ การสร้างรายละเอียดโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษาและการทดลองภาคสนาม ผู้วิจัยได้นำผลจากขั้นตอนที่ 1 มาเป็นแนวทางในการสร้างรายละเอียดของโปรแกรม พร้อมทั้งจัดทำเอกสารประกอบโปรแกรม จากนั้นจะนำไปตรวจสอบและปรับปรุงโปรแกรม โดยมีจุดมุ่งหมายให้มีการตรวจสอบความถูกต้อง (Accuracy) ความเป็นไปได้ (Feasibility) ความสอดคล้อง (Congruency) และความเป็นประโยชน์ (Utility) แบ่งได้เป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 การตรวจสอบเบื้องต้น และการปรับปรุงแก้ไข (Preliminary Field Testing and Revision) โดยวิธีการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ระยะที่ 2 การตรวจสอบครั้งสำคัญและการปรับปรุงแก้ไข (Main Field Testing and Revision) โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกประยุกต์การตอบบทเรียน และระยะที่ 3 การตรวจสอบเพื่อการยืนยันและการปรับปรุงแก้ไข (Confirmative Checking and Revision) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของโปรแกรม ด้วยการประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแต่ละโครงการและของโปรแกรม แล้วจึงสร้างเครื่องมือประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมสำหรับการทดลองภาคสนาม

ผลการวิจัย

ผลการดำเนินการในขั้นตอนการศึกษาแนวคิดเชิงทฤษฎีของโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษาด้วยการสร้างทฤษฎีฐานราก (Grounded Theory) ดังนี้

1. ความเป็นนวัตกรรมการศึกษา หมายถึง ผู้ที่ริเริ่ม ประดิษฐ์คิดค้น สร้างสรรค์ ต่อยอด และสนับสนุนให้เกิดเทคนิควิธีการ รูปแบบ เครื่องมือ กระบวนการ หรือผลงาน ที่เป็นนวัตกรรม สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของตนเอง องค์การ และส่งมอบไปยังระบบการศึกษา ซึ่งมีประโยชน์ มีคุณค่า และเหมาะสมต่อการพัฒนาและแก้ปัญหาทางการศึกษา โดยมีคุณลักษณะสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่

1) ด้านความสามารถ เป็นความชำนาญในทางปฏิบัติที่จำเป็น ในระดับของความเป็นนวัตกรรมศึกษา ประกอบด้วย 1.1 การแสวงหาความรู้ เป็นความสามารถในการรวมศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ และสามารถสร้างความรู้ใหม่เพิ่มเติมได้จากแหล่งต่างๆ แล้วนำมารวมกัน 1.2 การระดมทรัพยากร เป็นความสามารถในการรวมจิตใจของคนที่มีความสนใจอยู่ในหัวข้อเดียวกัน 1.3 การส่งมอบเชิงวิชาการ เป็นความสามารถในการถ่ายทอดผลผลิตที่ได้จากการปฏิบัติงาน เช่น รูปแบบการพัฒนา องค์ความรู้ หรือนวัตกรรม เป็นต้น โดยถ่ายทอดได้อย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับบริบททางการศึกษา ซึ่งต้องมีขั้นตอน ระบบระเบียบแบบแผน และมีกระบวนการที่เหมาะสม ทั้งการส่งมอบภายนอกและภายใน

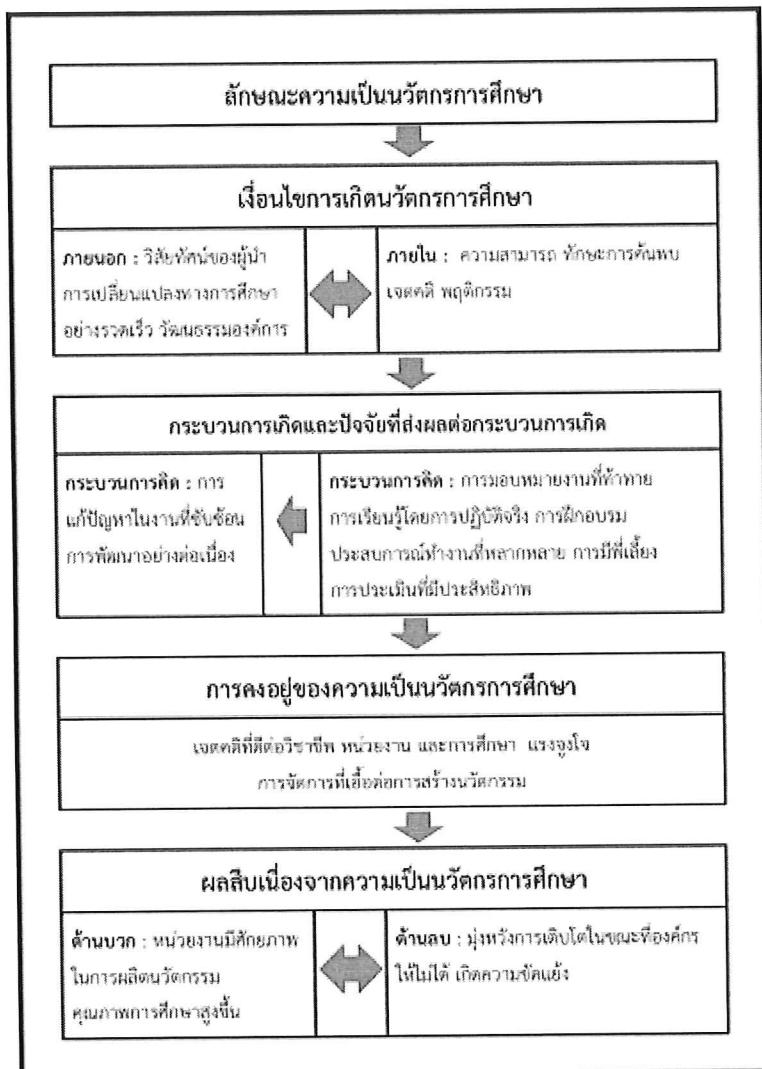
2) ด้านทักษะการค้นพบ เป็นทักษะสำคัญในการค้นพบแนวคิดใหม่ๆ และความสามารถสร้างสรรค์ ที่จะต่อยอดสู่การพัฒนานวัตกรรม ประกอบด้วย 2.1 การเขื่อมโยงความคิด เป็นทักษะในการผสมผสานความรู้ ประสบการณ์ แนวความคิด เทคโนโลยี เข้าด้วยกันได้ มองเห็นความสัมพันธ์ของสิ่งต่างๆ ที่บุคลากรที่ว่าไปไม่สามารถทำได้ แล้วนำมารวมกันเป็นนวัตกรรมที่ถูกพัฒนาขึ้นมาได้อย่างลงตัว 2.2 การตั้งคำถาม เป็นทักษะในการหาหนทางและตั้งคำถามที่เป็นแรงกระตุ้นให้เกิดการแนวคิดที่สร้างสรรค์ เกิดความรู้ ความเข้าใจทั้งสิ่งที่มีอยู่ เดิม หรือสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการต่อยอดสู่ทักษะการค้นพบด้านอื่น ได้แก่ การสังเกต การมีปฏิสัมพันธ์ การค้นคว้า และการทดลอง มีประสิทธิภาพ 2.3 การสังเกต เป็นทักษะเชิงกระบวนการทางความคิดที่ละเอียดอ่อน ซึ่งเป็นการมองเห็นความแตกต่างในสิ่งที่กำลังสังเกตอยู่ แม้จะเพียงเล็กน้อย เพื่อให้สามารถนำสิ่งที่ค้นพบจากการสังเกตมาร่วมกันจะทำให้เกิดเป็นองค์ความรู้ใหม่ได้ 2.4 การปฏิสัมพันธ์ เป็นทักษะในการสร้างความสัมพันธ์และเครือข่าย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคคลอื่น ทั้งจากสายงานการศึกษา หรือสายงานอื่น หรือแม้กระทั่งเด็กนักเรียนอย่างเป็นประจำ เพื่อให้เกิดกระตุ้นทางความคิดที่สร้างสรรค์ ทำให้ค้นพบแนวทางการแก้ปัญหาในมุมมองที่หลากหลาย และเป็นการเพิ่มทางเลือกไปสู่การสร้างนวัตกรรมที่นำมาสู่การปรับปรุงและพัฒนานวัตกรรมให้ดีขึ้นได้

3) ด้านเจตคติ เป็นความรู้สึก ความคิดเห็น และการรู้ของบุคคลที่มีต่อ สิ่งของ บุคคล องค์การ สถานการณ์ และข้อเสนอใดๆ ซึ่งมีผลต่อปฏิกริยาตอบสนองเชิงพฤติกรรม ในระดับของความเป็นนวัตกรรมศึกษา ประกอบด้วย 3.1 การคิดเชิงบาง เป็นการมองสิ่งต่างๆ อย่างเข้าใจ และยอมรับได้ในด้านลบ มองปัญหา ความทุกข์ ความไม่ร่าเริงเป็นเรื่องธรรมชาติ รู้จักเลือกใช้ประโยชน์จากด้านบวกที่แฝงอยู่ในสิ่งนั้น มองอุปสรรค เป็นโอกาส คิดในแต่ละส่วนและจัดการให้ดี รวมถึงไม่กลัวต่อการเปลี่ยนแปลงจากบริบทแวดล้อมต่างๆ 3.2 ความเชื่อมั่นในงาน ตนเอง และผู้ร่วมงาน เป็นการปฏิบัติงานด้วยความไว้ใจและความมั่นใจต่อศักยภาพ ความถูกต้อง และคุณค่าของงานที่ทำ เพื่อนร่วมงาน และตนเอง ให้สำเร็จได้ตามที่ตั้งใจไว้ และบรรลุ

เป้าหมายทางการศึกษา 3.3 ความตระหนักรถึงความสำคัญของการศึกษา เป็นการมีทัศนะต่อการศึกษาว่าเป็นรากรฐานที่ส่งเสริมความเจริญมั่นคงทุกของประเทศไทย โดยมีเยาวชนเป็นทรัพยากรมนุษย์และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศไทย จึงควรได้รับการศึกษา อบรม และฝึกฝนให้เจริญงอกงามทั้งในด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม และจิตใจ ให้มีคุณธรรม ความรู้ ความคิด และความประพฤติ ที่เหมาะสม

4) ด้านพฤติกรรม เป็นการกระทำหรือลักษณะที่แสดงออกมาให้สังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน ในระดับของความเป็นวัตถุการการศึกษา ประกอบด้วย 4.1 ความกระหายการคิดค้นสิ่งใหม่ เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกถึงสัญชาตญาณ แห่งการอยากรู้สิ่งใหม่ๆ ทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต และผลลัพธ์ ซึ่งมีความต้องการอย่างยิ่ง ที่จะแสวงหาและปฏิบัติโดยแสดงความกระตือรือร้น มีความตื่นเต้นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ ในการปฏิบัติงาน และการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 4.2 การเปิดกว้างทางความคิด เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกถึง การรับฟังแนวคิดที่หลากหลาย และแยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นได้คันควรหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างรอบด้าน และคัดกรองส่วนที่เป็นประโยชน์มาปรับใช้กับงานและต่อยอดความคิดให้กว้างไกล 4.3 ความละเอียดรอบคอบ เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการให้ความสำคัญกับรายละเอียด ของการปฏิบัติงานในทุกแง่มุมอย่างรอบด้าน พินิจพิเคราะห์ และตรวจสอบความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล กระบวนการ รวมถึงผลลัพธ์และผลกระทบ จากการดำเนินงานและผลผลิตที่ส่งมอบไปยังระบบการศึกษา 4.4 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงานและดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยส่งมอบงานที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตรงตามเวลาที่กำหนดพร้อมทั้งมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอยู่เสมอ 4.5 การประพฤติตนเป็นต้นแบบ เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการยึดถือและปฏิบัติตามระเบียบ ธรรมเนียมแบบแผนของทางราชการและองค์กร ทางการศึกษา กล้าหาญยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง และประพฤติปฏิบัติตามได้ควรค่าแก่การยกย่องสรรเสริญให้เป็นแบบอย่างที่ดี

2. ข้อสรุปเชิงทฤษฎี ซึ่งเป็นผลการดำเนินการในขั้นตอนการตรวจสอบแนวคิดเชิงทฤษฎีของโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษาด้วยการสร้างทฤษฎีฐานราก (Grounded Theory) เพื่อนำไปพัฒนาเป็นองค์ประกอบของกระบวนการเสริมสร้างความเป็นนวัตกรรมการศึกษา ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 ข้อสรุปเชิงทฤษฎีความเป็นวัตถุการศึกษา

ที่มา: จากการสังเคราะห์เนื้อหาและการสรุปความของผู้วิจัย

ผลการสร้างรายละเอียดโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นวัตถุการศึกษา

จากการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 การศึกษารอบแนวคิดเชิงทฤษฎีของโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นวัตถุการศึกษา ทำให้ได้กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีที่เป็นฐานความสอดคล้องกับความต้องการและสภาพจริงในบริบทของการสร้างนวัตกรรมให้กับองค์การและการศึกษาไทย ซึ่งจะเป็นฐานรากในการนำ Maoak แบบการสร้างศักยภาพความเป็นวัตถุการศึกษาได้อย่างเหมาะสม ดังนั้นในขั้นตอนนี้ประกอบด้วย 1) การจัดทำรายละเอียดโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นวัตถุการศึกษา และ 2) การจัดทำรายละเอียดเอกสารประกอบโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นวัตถุการศึกษา เพื่อนำไปใช้ประกอบการทดลองโปรแกรมภาคสนาม ซึ่งผู้วิจัยได้นำเอาหลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำรายละเอียดโปรแกรม โดยเฉพาะกรอบแนวคิดเชิงระบบของทฤษฎีฐานราก (Grounded Theory) เพื่อพัฒนา

โปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา แนวคิด ARM Model และความสัมพันธ์แบบ ARM Matrix ซึ่งเป็นวิธีพัฒนาศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา ที่มีความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนวัตกรรมการศึกษา (Attributes of Educational Innovator) ระบบเสริมสร้าง (Reinforcement System) และการจัดการเพื่อความยั่งยืนเชิงนวัตกรรม (Management for Innovative Sustainability)

โดยเมื่อพิจารณาในเชิงกระบวนการการเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษานี้ จะพิจารณาใช้รูปแบบการพัฒนาแบบผสมผสานและบูรณาการ (Combination and Integration) หลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หลักแนวโน้มค่านิยมใหม่ของการพัฒนาวิชาชีพ รวมถึงรูปแบบการพัฒนาวิชาชีพ และที่สำคัญคือ การประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมยึดหลักการประเมินประสิทธิผลการพัฒนาวิชาชีพบุคลากรทางการศึกษา มาเป็นแนวคิดพื้นฐานในการออกแบบโปรแกรม โดยมุ่งพัฒนาบุคลากรด้วยภารกิจเพื่อเสริมสร้างศักยภาพ (Task) นี่ที่เป็นลักษณะ Performance Task คือการลงมือทำ เพื่อฝึกให้เกิดศักยภาพ (Performance) ซึ่งก็คือการเรียนรู้ในมิติที่ลึกตามขั้นสูงของ Bloom's Taxonomy of Cognitive Domain โดยโปรแกรมนี้จะมุ่งเน้นต่อยอดไปสู่ขั้นการสร้างสรรค์ (Creating) ตามแนวคิดของจุดมุ่งหมายทางการศึกษา (Taxonomy of Educations) ทางด้านสติปัญญา (Cognitive Domain) โดย Anderson และ Krathwohl ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดแนวทางให้กระบวนการเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษาให้ลุ่มลึกขึ้น

ภารกิจเพื่อเสริมสร้างศักยภาพ (Task) ตั้งกล่าวจะออกแบบให้สอดรับกับแนวทางการพัฒนาข้างต้น รวมถึงทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเชิงพุทธิปัญญา (Social Cognitive Learning Theory) ของ Albert Bandura (1986) ซึ่งเป้าหมายสำคัญ คือ การเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษาตามตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นมาจากการสร้างทฤษฎีฐานราก (Grounded Theory) ร่วมกับการศึกษาเอกสาร (Document Analysis) ซึ่งวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยจากหลายแหล่ง (Theoretical Triangulation) และกำหนดเป็นตัวบ่งชี้ คือ คุณลักษณะของนวัตกรรมการศึกษา (Attributes of Educational Innovator) ซึ่งมีองค์ประกอบสำคัญ 4 ด้าน ด้านความสามารถ (Ability) ด้านทักษะการค้นพบ (Discovery Skill) ด้านทัศนคติ (Attitude) และด้านพฤติกรรม (Behavior)

ผลการตรวจสอบและปรับปรุงโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา

ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้แนวคิดของ Broge (1987) ร่วมกับข้อสังเกตของวิโรจน์ สารรัตนะ (2554) เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แนวคิดเพื่อความเป็นไปได้ภายใต้ข้อจำกัดเรื่องเวลาและทรัพยากรที่ใช้ในการวิจัย โดยมีจุดมุ่งหมายให้มีการตรวจสอบความถูกต้อง (Accuracy) ความเป็นไปได้ (Feasibility) ความสอดคล้อง (Congruency) และความเป็นประโยชน์ (Utility) เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมให้สมบูรณ์ขึ้น แบ่งเป็น 3 ระยะ ได้ผลดังนี้

- ผลการตรวจสอบเบื้องต้นและการปรับปรุงแก้ไข (Preliminary Field Testing and Revision) ระยะที่ 1 โดยวิธีการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) พบว่า ผู้เข้าร่วมตรวจสอบมีข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมตั้งรายละเอียดที่กล่าวมาข้างต้น "ได้แก่" ระยะเวลา รูปแบบกิจกรรม และภารกิจเพื่อการเสริมสร้างศักยภาพ (Task) "ได้แก่" 1) ปรับระยะเวลาให้กระชับ เพื่อสามารถนำไปใช้ได้จริง โดยไม่กระทบต่อการทำงาน โดยหากต้องการขยายผลจึงค่อยทำเป็นระยะต่อเนื่อง และจัดร่วมกับหน่วยงาน

เพื่อให้กลมกลืนเข้าไปในเนื้องาน ไม่เพิ่มภาระ 2) ประยุกต์กิจกรรมการพัฒนาให้อยู่ในระยะเวลาที่กระชับ เช่น การเรียนรู้จากบุคคลต้นแบบ ให้เชิญมาแลกเปลี่ยนในช่วงเวลาสั้นๆ ได้ แต่ต้องคำนึงถึงบุคคลที่สามารถสร้าง Impact ได้อย่างแท้จริง หรือการศึกษาดูงาน อาจไม่จำเป็น เพราะจะได้บทเรียนจากบุคคลต้นแบบอยู่แล้ว 3) กำหนด Task เพื่อการเรียนรู้ให้ชัดเจนมากขึ้น หรือเป็น Task ที่เป็นลักษณะเฉพาะสำหรับโปรแกรม ซึ่งจะช่วยให้เกิดการพัฒนาได้ดีในระยะเวลาที่สั้น

2. ผลการตรวจสอบครั้งสำคัญและการปรับปรุงแก้ไข (Main Field Testing and Revision) ระยะที่ 2 โดยผู้วิจัยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกประยุกต์การตอบบทเรียน เพื่อให้ได้ข้อค้นพบใหม่อันเป็นสาระสำคัญ พบว่า นอกจากโปรแกรมจะช่วยเสริมสร้างให้บุคลากรมีความคุณลักษณะของความเป็นนักวัตถุการศึกษาแล้ว ต้องเสริมสร้างให้มีหลักการทำงานและผลลัพธ์จากการทำงานที่ชัดเจน อย่างแท้จริงด้วย จึงจะถือเป็นศักยภาพที่แท้จริงของนักวัตถุการศึกษา ซึ่งจากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกประยุกต์การตอบบทเรียน ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกันถึงข้อค้นพบใหม่อันเป็นสาระสำคัญ 2 ประการ คือ

1) ผลลัพธ์ (Outcome) จากความเป็นนักวัตถุการศึกษา ได้แก่ นักวัตถุทางการศึกษา คือ นักวัตถุที่เกี่ยวกับ การประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ แบ่งเป็น นักวัตถุทางการศึกษา คือ นักวัตถุที่จะช่วยส่งเสริมการจัดการศึกษา และการเรียนการสอน มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิผลสูงกว่าเดิม เกิดแรงจูงใจในการเรียน และประทับตราในการเรียน และนักวัตถุทางบริหารจัดการ คือ เป็นการสร้างนักวัตถุที่เพื่อแก้ไขปัญหา หรือเพื่อการพัฒนาภายในหน่วยงานการศึกษา ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริหารจัดการ งานที่เกี่ยวข้องต่างๆ เช่น การจัดโครงการประชุม การจัดโครงการวิจัย และการอบรมสัมมนา เป็นต้น

2) หลักการทำงานของนักวัตถุการศึกษา คือ หลักคิดและแนวทางในการทำงานของนักนักวัตถุ โดยมีหลักการทำงานที่สำคัญ ดังนี้ 1) การกำหนดเป้าหมายที่เหมาะสม คือ การเข้าใจและสามารถกำหนดเป้าหมายและทิศทางที่ต้องการแก้ปัญหาหรือพัฒนาได้อย่างชัดเจน 2) การบูรณาการ คือ การรวมรวม และห้อมรวมปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อความสำเร็จตามเป้าหมายของการทำงาน เช่น ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ แนวคิด บุคลากร งบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ รวมถึงการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนอย่างมีทิศทางและเป้าหมายหลักร่วมกันอย่างชัดเจน 3) การสร้างคุณค่าที่แท้จริง คือ การมุ่งเน้นการสร้างผลงานที่เป็นคุณประโยชน์ ตอบสนองความต้องการได้ตรงจุด แก้ปัญหาได้ถ่องแท้ ซึ่งต้องมีความรู้ความสามารถพัฒนาได้อย่างก้าวกระโดด รวมถึงต้องมีการต่อยอดคุณค่าให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และ 4) การส่งเสริมให้เกิดนักวัตถุ คือ การมีบทบาทเป็นผู้เชื่อมโยงให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เกิดการเรียนรู้ เกิดเครือข่าย สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมและการขยายผลในวงกว้าง เกิดการทำงานในลักษณะเครือข่ายความร่วมมือ และสร้างหุ้นส่วนในการทำงาน

3. ผลการตรวจสอบเพื่อการยืนยันและการปรับปรุงแก้ไข (Confirmative Checking and Revision) ระยะที่ 3 เพื่อตรวจสอบความตรงของโปรแกรม ในประเด็นความสอดคล้องเชิงเนื้อหา ด้วย การประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์หาค่าตัวชี้วัดความสอดคล้องระหว่างกิจกรรม เนื้อหา ผลที่คาดหวัง และในมิติ อื่นๆ ที่กำหนดร่วมกับวัตถุประสงค์ (Index of Item - Objective Congruence Index: IOC) ของโปรแกรม พบว่า ความเหมาะสมของโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนักวัตถุการศึกษา มีค่าตั้งแต่ 0.67 – 1.00 จึง

สรุปได้ว่า ตัวบ่งชี้ความเป็นนวัตกรรมการศึกษา วิธีการพัฒนาแบบ ARM Model การวิเคราะห์ศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษาด้วยความสัมพันธ์แบบ ARM Matrix และรายละเอียดของโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษาที่ผู้จัดพัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องในองค์ประกอบต่างๆ ของโปรแกรมโดยมีค่า IOC สูงกว่า 0.60 ทุกประเด็น

รายละเอียดโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา

รายละเอียดโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษาที่พัฒนาตามกรอบการวิจัยนั้นผู้วิจัยจะนำเสนอในรายละเอียดสำคัญ ดังต่อไปนี้

แนวคิดในการออกแบบโปรแกรม

ประกอบด้วย 1) ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเชิงพุทธิปัญญา (Social Cognitive Learning Theory) ของ Albert Bandura (1986) 2) จุดมุ่งหมายทางการศึกษา (Taxonomy of Educations) ทางด้านสติปัญญา (Cognitive Domain) โดย Anderson และ Krathwohl (2001) 3) ตัวบ่งชี้ความเป็นนวัตกรรมการศึกษา คือ คุณลักษณะของนวัตกรรมการศึกษา (Attributes of Educational Innovator) ซึ่งมีองค์ประกอบสำคัญ 4 ด้านที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม 4) หลักการทำงานของนวัตกร (GIVE) และ 5) แนวคิด ARM Model และความสัมพันธ์แบบ ARM Matrix

ประเด็นการเสริมสร้างศักยภาพ

การเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษานั้น เป็นพิจารณาถึงคุณลักษณะของความเป็นนวัตกร (Attributes of Educational Innovator) มาเป็นกรอบประเดิมในการพัฒนาครั้งนี้ “ได้แก่องค์ประกอบสำคัญ 4 ด้าน ที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม ดังนี้ 1) ด้านความสามารถ (Ability) ประกอบด้วย การแสงไฟ ความรู้ การระดมทรัพยากร และการส่งมอบเชิงวิชาการ 2) ด้านทักษะการค้นพบ (Discovery Skill) ประกอบด้วย การเขื่อมโยงความคิด การตั้งคำถาม การสังเกต การปฏิสัมพันธ์ และการทดลอง 3) ด้านทัศนคติ (Attitude) ประกอบด้วย การคิดเชิงบวก ความเชื่อมั่นในงาน ตนเอง และผู้ร่วมงาน และความตระหนักรถึงความสำคัญของการศึกษา และ 4) ด้านพฤติกรรม (Behavior) ประกอบด้วย ความกระหายการคิดค้นสิ่งใหม่ การเปิดกว้างทางความคิด ความละเมิดครอบครอง การมุ่งผลลัพธ์ และการประพฤติเป็นต้นแบบ

รูปแบบการเสริมสร้างศักยภาพ

จากแนวคิดในการออกแบบโปรแกรมดังกล่าว สามารถกำหนดรูปแบบการเสริมสร้างศักยภาพที่เหมาะสมกับการเรียนรู้และพัฒนา ซึ่งมีลักษณะเป็นการฝึกอบรมเข้ม (Intensive Training Course) “ได้ 3 ชั้นตอนดังนี้

- 1) การเพิ่มพูนความพร้อม (Acquiring) มีลักษณะเป็นกิจกรรมที่เน้นเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ แรงบันดาลใจ และทัศนคติ เกี่ยวกับความเป็นนวัตกรรมการศึกษา ประกอบด้วย การปฐมนิเทศ การศึกษา จากเอกสารประกอบโปรแกรม การเรียนรู้จากการนักศึกษา การเรียนรู้จากบุคคลต้นแบบ การปรับทัศนคติ การเรียนรู้จากการบวนการกลุ่ม

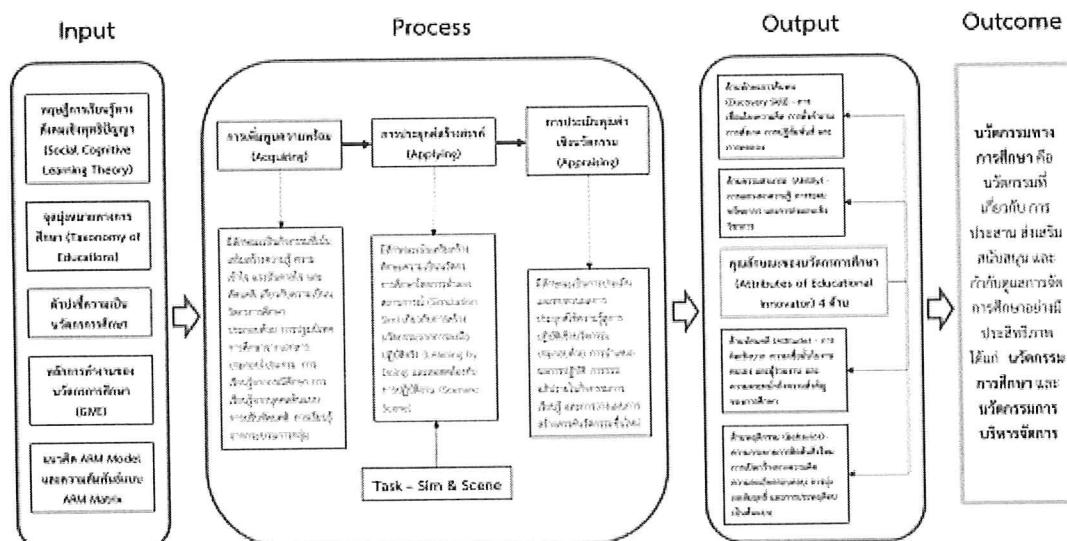
2) การประยุกต์สร้างสรรค์ (Applying) มีลักษณะเน้นเสริมสร้างทักษะความเป็นนักการศึกษา โดยการจำลองสถานการณ์ (Simulation: Sim) เกี่ยวกับการสร้างนักกรรมจากการลงมือปฏิบัติจริง (Learning by Doing) และสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน (Scenario: Scene)

3) การประเมินคุณค่าเชิงนักกรรม (Appraising) มีลักษณะเป็นการประเมินและทบทวนผลการประยุกต์ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติเชิงนักกรรม ประกอบด้วย การนำเสนอผลการปฏิบัติ การร่วมอภิปรายในกิจกรรมการเรียนรู้ และการวางแผนการสร้างสรรค์นักกรรมขึ้นใหม่

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สำหรับการเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนักกรรมการศึกษาตามโปรแกรมครั้งนี้ มีความคาดหวังให้ผู้เข้าร่วมโปรแกรมเกิดการเรียนรู้และมีทักษะเชิงนักกรรม มีความสามารถเบื้องต้นในการสร้างสรรค์นักกรรมที่เกี่ยวข้อง และมีคุณลักษณะของความเป็นนักกรรมการศึกษา โดยมีการประเมินการเรียนรู้และคุณลักษณะของผู้เข้าร่วมโปรแกรมทั้งก่อนและหลังการพัฒนา รวมถึงประเมินผลงานเชิงนักกรรมที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายร่วมด้วย

โดยการมีศักยภาพดังกล่าวจะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่สำคัญคือ การสร้างสรรค์นักกรรมทางการศึกษา ซึ่งเป็นนักกรรมที่เกี่ยวกับ การประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ แบ่งเป็น 1) นักกรรมการศึกษา คือ นักกรรมที่จะช่วยส่งเสริมการจัดการศึกษา และการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิผลสูงกว่าเดิม เกิดแรงจูงใจในการเรียน และประหยัดเวลาในการเรียน และ 2) นักกรรมการบริหารจัดการ คือ เป็นการสร้างนักกรรมเพื่อแก้ไขปัญหา หรือเพื่อการพัฒนาภายในหน่วยงานการศึกษา ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริหารจัดการงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ เช่น การจัดโครงการประชุม การจัดโครงการวิจัย และการอบรมสัมมนา เป็นต้น

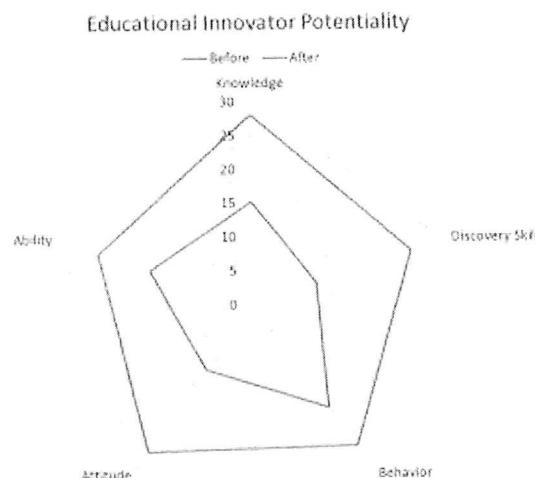


ภาพที่ 7 กรอบแนวคิดเชิงระบบของโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนักกรรมการศึกษา
ที่มา: จากการสัมภาษณ์ผู้วิจัย

การวิเคราะห์ผลการเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา

โปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยกระบวนการเสริมสร้างศักยภาพที่เป็นระบบ โดยพิจารณาถึงคุณลักษณะของความเป็นนวัตกร (Attributes of Educational Innovator) ร่วมกับการสนับสนุนที่เหมาะสม หรือเรียกว่าระบบเสริมสร้าง (Reinforcement System) โดยมีรากฐานสำคัญ คือ การจัดการเพื่อความยั่งยืนเชิงนวัตกรรม (Management for Innovative Sustainability) ที่มุ่งในหลักการจัดการที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม ซึ่งจากการเสริมสร้างศักยภาพตามโปรแกรม จะนำผลที่ได้มาพิจารณาทั้งมิติด้านความรู้ (Knowledge) และคุณลักษณะที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม ได้แก่ 1) ด้านความสามารถ (Ability) ประกอบด้วย การแสวงหาความรู้ การระดมทรัพยากร และการส่งมอบเชิงวิชาการ 2) ด้านทักษะการค้นพบ (Discovery Skill) ประกอบด้วย การเรื่อมโยงความคิด การตั้งคำถาม การสังเกต การปฏิสัมพันธ์ และการทดลอง 3) ด้านทัศนคติ (Attitude) ประกอบด้วย การคิดเชิงบวก ความเชื่อมั่นในงาน ตนเอง และผู้ร่วมงาน และความตระหนักรถึงความสำคัญของการศึกษา และ 4) ด้านพฤติกรรม (Behavior) ประกอบด้วย ความกระหายการคิดค้นสิ่งใหม่ การเปิดกว้างทางความคิด ความละเลี้ยดรอบคอบ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการประพฤติตนเป็นต้นแบบ

การเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษานี้ เป็นการพิจารณาถึงคุณลักษณะของความเป็นนวัตกร (Attributes of Educational Innovator) มาเป็นกรอบประเด็นในการพัฒนา ได้แก่องค์ประกอบสำคัญ 4 ด้าน ที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม ดังนี้

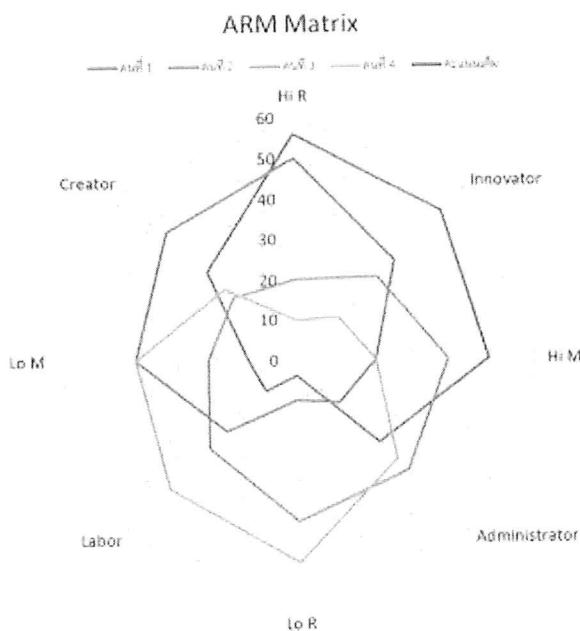


ภาพที่ 8 การวิเคราะห์ผลตามแนวทาง ARM Model ด้วยการประยุกต์ใช้ Radar Chart

ที่มา: จากการสังเคราะห์ของผู้วิจัย

โดยจะนำผลการประเมินมาพิจารณาเชิงระบบแบบองค์รวมในการพัฒนาที่ต้องพิจารณา มิติที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแสดงเป็นนัยยะของตารางความสัมพันธ์ 4 ช่อง ที่ใช้ให้เห็นถึงระดับการเสริมสร้างคุณลักษณะของน

วัตถุการศึกษา (Attributes of Educational Innovator) ว่าจัดอยู่ในกลุ่มที่เอื้อต่อการเป็นนวัตกรหรือไม่ หรือ จัดอยู่ในกลุ่มใด และหากต้องการพัฒนาให้บุคลากรเป็นนวัตกรต้องส่งเสริมในด้านใดให้สูงขึ้น โดยนิยาม เปรียบเทียบ เพื่อการสื่อความหมายเทียบเคียงไว้ ๔ กลุ่มด้วยกัน



ภาพที่ ๙ การวิเคราะห์ผลของศักยภาพความเป็นนวัตกรการศึกษา (ARM Matrix)

ที่มา: วสันต์ สุทธาราช และ อธิรัตน์ จันทึก (๒๕๕๙)

กลุ่มที่ ๑ “Star” อยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการมีคุณลักษณะของนวัตกร (Innovator) กลุ่มที่ ๒ “Fireworks” อยู่ในระดับของความเป็นนักสร้างสรรค์ (Creator) แต่ไม่ถึงระดับนวัตกร เพราะถึงขาดการจัดการที่ดีที่จะช่วยยกระดับรักษาคุณลักษณะที่จะนำไปสู่ความเป็นนวัตกรให้ยั่งยืน กลุ่มที่ ๓ “Candle” อยู่ในระดับของผู้ปฏิบัติงาน (Administrator) ซึ่งไม่มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ แต่เป็นคนที่มีความชำนาญในงานที่ตนได้รับมอบหมาย เพราะแวดล้อมด้วยการจัดองค์การที่เป็นระบบ มั่นคง มีการจัดการที่ดี แต่ขาดกระบวนการพัฒนาบุคลากรเชิงนวัตกรรมที่เหมาะสม และ กลุ่มที่ ๔ “Match” อยู่ในระดับของคนงาน (Labor) ซึ่งทำงานได้ตามคำสั่งหรือสั่งที่ถูกมอบหมายเป็นงานๆ ไป ไม่มีการพัฒนาทักษะความสามารถเท่าที่ควร เช่นเดียวกับไม่มีการจัดการที่เอื้อต่อการพัฒนาเชิงนวัตกรรม

ผลการสร้างเครื่องมือประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรการศึกษา

ผลจากการสร้างและพัฒนาเครื่องมือประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรการศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการทดลองในภาคสนาม ซึ่งประกอบด้วย ๑) แบบประเมินปฏิกริยาตอบสนองต่อโปรแกรม ๒) แบบประเมินความรู้เกี่ยวกับความเป็นนวัตกรการศึกษา ๓) แบบประเมินคุณลักษณะของนวัตกร

การศึกษา 4) แบบประเมินความเปลี่ยนแปลงขององค์การเชิงนวัตกรรม และ 5) แบบประเมินผลงานเชิงนวัตกรรมที่เกิดจากการปฏิบัติงาน พบว่ามีค่าตัวชี้ความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 และค่าความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง 0.88 – 0.99 ซึ่งคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด

อภิรายผลการศึกษา

การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีสำหรับตัวปัจจัยคุณลักษณะและการเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา และเพื่อพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา ซึ่งจะสามารถใช้เพื่อเริ่มสร้างศักยภาพในตัวบุคคล และสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมทางการศึกษาเพิ่มขึ้น พร้อมด้วยเจตนารณ์ที่มุ่งให้บุคลากรทุกคนเป็นผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงเชิงนวัตกรรม คือ “สร้างนวัตกรรมได้ ใช้นวัตกรรมเป็น” และมุ่งหมายให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลการปฏิบัติงานเชิงนวัตกรรมของบุคลากร และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานทางการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเป็นรากฐานสำคัญด้านทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ และตอบสนองต่อเป้าหมายในการพัฒนาประเทศ ซึ่งจากการศึกษาได้แสดงให้เห็นถึง ตัวปัจจัยความเป็นนวัตกรรมการศึกษา เป็นคุณลักษณะสำคัญ 4 ด้าน คือ ด้านความสามารถ ด้านทักษะการค้นพบ ด้านทัศนคติ และ ด้านพฤติกรรม โดยมีรูปแบบการเสริมสร้างศักยภาพเป็นการฝึกอบรมเข้ม 3 ขั้นตอน คือ 1) การเพิ่มพูนความพร้อม เป็นกิจกรรมที่เน้นเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ แรงบันดาลใจ และทัศนคติ เกี่ยวกับความเป็นนวัตกรรมการศึกษา 2) การประยุกต์สร้างสรรค์ โดยมีภารกิจเพื่อเสริมสร้างศักยภาพ (Task) ที่เน้นเสริมสร้างทักษะความเป็นนวัตกรรมการศึกษา ด้วยการจำลองสถานการณ์เกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมจากการลงมือปฏิบัติจริง (Sim) และสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน (Scene) และ 3) การประเมินคุณค่าเชิงนวัตกรรม เป็นกิจกรรมการประเมินและบททวนผลการประยุกต์ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติเชิงนวัตกรรม โดยมีการวิเคราะห์ผลของศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษาตามแนวทาง ARM Model และความสัมพันธ์แบบ ARM Matrix ซึ่งจำแนกออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 “Star” อยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการมีคุณลักษณะของนวัตกร (Innovator) กลุ่มที่ 2 “Fireworks” อยู่ในระดับของความเป็นนักสร้างสรรค์ (Creator) กลุ่มที่ 3 “Candle” อยู่ในระดับของผู้ปฏิบัติงาน (Administrator) และกลุ่มที่ 4 “Match” อยู่ในระดับของคนงาน (Labor) ทั้งนี้ ผลการศึกษาจะช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่มีคุณค่า เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา อันเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาศักยภาพทางการแข่งขันของประเทศไทยในระยะยาวต่อไป

บทสรุป

การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา เป็นการมุ่งสร้างบุคลากรในหน่วยงานทางการศึกษา ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศให้เข้มแข็ง มีศักยภาพที่เหมาะสมต่อการสร้างนวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง อันจะส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาโดยรวม ซึ่งโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา นี้ จะนำพาบุคลากรที่เกี่ยวข้องมุ่งสู่การมีรากฐานสำคัญ คือ รู้ปัญหา รู้สาเหตุของปัญหา รู้ทางแก้ปัญหา และรู้กระบวนการแก้ปัญหา รวมถึงการมีอุดมการณ์ที่เข้มแข็ง มีทิศทางการทำงานที่ชัดเจน สามารถทำงานได้รวดเร็วและกลมกลืน ซึ่งนำไปสู่ความสามารถในการบริหารงาน แก้ไขปัญหา และพัฒนาคุณภาพ

การศึกษา ด้วยนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์ และตอบสนองต่อความต้องการทางการศึกษา ส่งผลให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งในระดับหน่วยงาน สถานศึกษา บุคลากร และผู้เรียน ได้รับประโยชน์สูงสุด

ทั้งนี้ โปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา ถือเป็นนวัตกรรมในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาที่มีประโยชน์เชิงประจักษ์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้ ดังนี้ 1) หน่วยงานทางการศึกษาอื่น หน่วยงานราชการอื่น รวมถึงหน่วยงานภาคเอกชนต่างๆ สามารถนำไปโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษาไปประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในสังกัด 2) ผู้เข้าร่วมการพัฒนาตามโปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา จะช่วยพัฒนาความก้าวหน้าในวิชาชีพนักวิชาการศึกษา เนื่องจากผู้มีศักยภาพสูงย่อมมีโอกาสได้รับการต่อยอดพัฒนาขึ้นสูง และโอกาสได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สำคัญต่อองค์การ 3) ผู้บริหารหน่วยงานทางการศึกษา หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน มีเครื่องมือที่มีนัยยะสำคัญในการเทียบเคียง ติดตามและประเมินผล ในมิติเชิงนวัตกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนา การจัดการ การปฏิบัติงาน รวมถึงผลผลิต ทั้งระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์กร 4) โปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา จะช่วยให้ผู้เข้าร่วมการพัฒนาทราบถึงระดับความรู้ ความสามารถและทักษะของตนรวมถึง ตระหนักรถึงความสำคัญในการแสดงพฤติกรรมและทัศนคติที่เหมาะสมต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม และ 5) โปรแกรมเสริมสร้างศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา จะเป็นแนวทางเชิงประจักษ์สำหรับการประยุกต์ใช้ ในการออกแบบการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในตำแหน่งอื่นๆ ทุกระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

พสุธิดา ตันตราจิณ และธีรวัฒน์ จันทึก. (2559). การพัฒนาภาวะผู้นำของบุคลากรรุ่นใหม่เพื่อมุ่งสู่ องค์กรแห่งการเรียนรู้. Veridian E-Journal ฉบับมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะปีที่ 9 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม - เมษายน 2559

ราชกิจจานุเบกษา. (2546). กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546. เล่ม 120 ตอนที่ 63 ง ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2546.

ราชกิจจานุเบกษา. (2546). พระราชบัญญัติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ง หน้า 17 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2546.

วสันต์ สุทธาวาศ และ ธีรวัฒน์ จันทึก. (2559). “วิธีพัฒนาศักยภาพความเป็นนวัตกรรมการศึกษา.” Veridian E-Journal ฉบับมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ และศิลปะ, ปีที่ 9ฉบับที่1 เดือนมกราคม – เมษายน 2559.

วสันต์ สุทธาวาศ และ ประพงษ์ พสุนทร. (2558). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมสร้างนวัตกรรมระดับบุคคลในสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.” Veridian E-Journal ฉบับมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ ปีที่ 8, ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม – เมษายน 2558.

วสันต์ สุทธาวาศ และ พิทักษ์ ศิริวงศ์. (2558). “ความเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาครัฐ: การศึกษาทุษฎีฐานราก.” Veridian E-Journal ฉบับมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ ปีที่ 8, ฉบับที่ 2 เดือนพฤษภาคม – สิงหาคม 2558.

- วีโรจน์ สารรัตนะ. (2554). การวิจัยการบริหารทางการศึกษา: แนวคิดและกรณีศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ: บริษัท อักษรพาพิพัฒน์ จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2555). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบเอ็ด (พ.ศ. 2555 – 2559). สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2556). ยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) พ.ศ. 2556 – 2561. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2556). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561). สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2556). ทิศทางใหม่การวางแผนยุทธศาสตร์บริหารและพัฒนาがらสังเพลtiği ผลการรัฐ. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2556). แนวทางการยกระดับขีดสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐ.
กรุงเทพฯ: ก.พ., สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2558). High Performance and Potential System.
กรุงเทพฯ: ก.พ., สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานวัตกรรมแห่งชาติ. (2557). นิยามนวัตกรรม. กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.
- สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา. (2552). รายงานการสังเคราะห์งานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ. (2551). แบบบรรยายลักษณะงาน. กลุ่มแผนอัตราがらสังสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

ภาษาต่างประเทศ

- Anderson, L., & Krathwohl, D. A. (2001). *Taxonomy for Learning, Teaching and Assessing: A Revision of Bloom's Taxonomy of Educational Objectives*. New York: Longman.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NJ:Prentice-Hall.
- Broge, W.R. (1987). *Applying Educational Research: A Practical Guide for Teachers*. 2nd ed. New York: Longman.
- Hoy, W. K. and Miskel, C. G. (2008). *Educational Administration: Theory, Research, and Practice*. 8th ed. New York: McGraw-Hill.
- IMD. (2015). *World Competitiveness Yearbook 2015*. International Institute for Management Development, World Competitiveness Center.
- McBride, P. D., Gillman, L. N., and Wright, S. D. (2009). "Current Debates on the Origin of Species." *Journal of Biological Education (Society Of Biology)*, 43(3): 104-107.