

หน้าแรก เกี่ยวกับ TCI ฐานข้อมูล TCI คำ TJIF การประชุม/อบรม งานวิจัยของ TCI เกณฑ์คัดเลือกวารสาร กระดานสนทนา FAQ

ผลการประเมินคุณภาพวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI

โปรดระบุหมายเลข ISSN หรือชื่อของวารสารที่ต้องการทราบผลประเมิน :

ค้นหา

ลำดับ	ชื่อวารสาร	ISSN	เจ้าของ	จัดอยู่ในวารสาร กลุ่มที่	สาขา
1	Veridian E-Journal, Silpakorn University	1906-3431	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศิลปากร	1	มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์

[Back to top](#)

Copyright © 2555 - 2558 โดยศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) มหาวิทยาลัยศิลปากร

Contact : tci.thai@gmail.com

ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

Information Technology Availability And Development Of Information Technology Competency Affecting Operational Effectiveness Through Potential Of Application In Operations Of Staff In The Office Of The Permanent Secretary, Ministry Of Tourism And Sports

ปรวีร์ เขียววิจิตร (Poravee Khiewwichit)^{*}

วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ (Viroj Jadesadalug)^{**}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 152 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่ายและแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยการทดสอบแสดงให้เห็นว่าศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน เป็น

^{*} นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร Student's for Master of Public and Private Management at Faculty of Management Science, Silpakorn University, Email: khiewwichit@hotmail.com, 086 353 0886

^{**} ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Asst. Prof. Dr., Faculty of Management Science, Silpakorn University, Email: viroj_jade@hotmail.com,

ตัวแปรกลางแบบบางส่วน (Partial Mediator) อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร เพื่อให้บุคลากรได้นำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำสำคัญ : ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน/ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Abstract

This objectives of this research were to study information technology availability and development of information technology competency affecting operational effectiveness through potential of application in operations of staffs in the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports. The samples used in the research were staffs in the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports in a total of 152 people. The questionnaires were used as research tools. The statistics used for data analysis were percentage, average, standard deviation, correlation coefficient, regression analysis, as well as simple and multiple linear regression analysis.

The research results could be found that the overall information technology availability and development of information technology competency affecting operational effectiveness through potential of application in operations were at a high level. The hypothesis testing indicated that information technology availability had a positive influence on potential of application in operations and operational effectiveness. The development of information technology competency had a positive influence on potential of application in operations and operational effectiveness. The potential of information technology application in operations had a positive influence on operational effectiveness. And the potential of information technology application in operations was a mediator of information technology availability and development of information technology competency as well as affected operational effectiveness. The test results represented that potential of information technology application in operations was a partial mediator.

Nonetheless, the results of this research can be used as a guideline in development of information technology in organizations in order to support staffs to apply in their operations effectively and achieve objectives of organizations as well.

Keywords: Information Technology Availability/ Development Of Information Technology Competency/ Potential Of Application In Operations/ Operational Effectiveness

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทำให้โลกปัจจุบันก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็วส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าในทุกด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในความเป็นอยู่ของมนุษย์ในสังคมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาองค์กรจึงจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่ทุกฝ่ายต้องช่วยกันพัฒนาองค์ความรู้ใหม่จากองค์ความรู้เดิมที่มีอยู่เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้นองค์กรจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป การที่จะส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในภาครัฐคือ การสร้างความเข้าใจและวิสัยทัศน์ของผู้นำและมีเป้าหมายที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศในภาครัฐให้เข้มแข็งและมีศักยภาพสูงสุด

โดยเฉพาะอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่มีการขยายตัวสูง มีบทบาทและความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย การกำหนดแผนและแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สามารถตอบสนองและสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและกีฬาได้อย่างมีคุณภาพ ยั่งยืนเหมาะสม ซึ่งมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (2557) ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาที่สำคัญ เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง ปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ฉลาดรอบรู้ มีการเชื่อมโยงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีบทบาทร่วมรับประโยชน์จากบริการอย่างเท่าเทียมกัน

ดังนั้น จึงเป็นเหตุผลที่จะศึกษาการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เนื่องจากสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เป็นหน่วยงานที่มีเป้าประสงค์ที่จะมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีศักยภาพในการทำงานและมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นองค์กร ที่เป็นเลิศด้านการบริหารจัดการ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (2557) ทั้งนี้ เพื่อทราบผลกระทบและปัจจัยใดที่จะส่งผลต่อการพัฒนาและนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและส่งเสริมให้เกิดประสิทธิผลต่อบุคลากร ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและปัญหาดังกล่าวเหล่านี้สามารถแก้ไขได้หากมีการศึกษาวิจัยผลกระทบต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ควรตระหนักและสร้างความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีก็คือ สารสนเทศ ทั้งนี้ เพราะทรัพยากรส่วนหนึ่งของภาครัฐในปัจจุบันคือ สารสนเทศที่เป็นข้อมูลจริง ถูกต้อง แม่นยำ โปร่งใส ซึ่งเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือที่ทำให้สารสนเทศตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน อันจะเป็นประโยชน์ในการเสริมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความรัก ความตั้งใจในการปฏิบัติงานและเอื้อต่อการสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Organization) เกิดเป็นต้นทุนทางปัญญาขององค์กร ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการในองค์กรที่จะนำพาองค์กรบรรลุเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ได้อย่างยั่งยืนต่อไป

วิธีวิจัย

1. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้คำนวณกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่เป็นบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 246 คน โดยใช้สูตรคำนวณขนาดตัวอย่างของยามานะ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 152 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative research) ซึ่งทางผู้วิจัยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร ส่วนที่ 2 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนที่ 3 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนที่ 4 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 5 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะทั่วไป

3. การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน พิจารณาความสอดคล้อง ความครอบคลุมของข้อความกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย นิยามศัพท์เฉพาะของการวิจัยความเหมาะสมของข้อความแล้วนำมาคำนวณเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยกำหนดเกณฑ์ค่าดัชนี IOC ที่คำนวณได้มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 จากแบบสอบถามโดยได้ค่า IOC เท่ากับ 0.67 – 1.0 (ประสพชัย พสุนนท์ 2555)

3.2 การวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้กำหนดให้มีการทดสอบความเชื่อมั่นโดยนำแบบทดสอบที่ได้ปรับปรุงแก้ไขไปทดสอบความเชื่อมั่น โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบความเชื่อมั่นกับกลุ่มตัวอย่าง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยกำหนด ค่าความเชื่อมั่นที่ 95% (= 0.05) ระดับความถูกต้อง (Validity) และระดับนัยสำคัญที่ 0.5 หรือความเชื่อมั่นทางสถิติที่ 95% โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (บุญชม ศรีสะอาด 2554) โดยผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของคำถามแต่ละด้านพบว่าค่าของ Cronbach Alpha มีค่าอยู่ในช่วง 0.817 – 0.911 ซึ่งค่าความเชื่อมั่นควรอยู่ในระดับที่มากกว่า 0.6 ดังนั้น แบบสอบถามจึงจัดอยู่ในเกณฑ์ความเชื่อมั่นสูง และสามารถนำไปใช้ในการทดสอบได้ (Nunnally, Jummm C 1967)

3.3 การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) การนำแบบสอบถามไปทดสอบกับบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของเครื่องมือ พบว่ามีค่า Factor Loading มีค่าอยู่ในช่วง 0.430 – 0.913 ซึ่งสอดคล้องกับค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ควรจะมีค่าตั้งแต่ 0.4 ขึ้นไป (Viroj Jadesadalug, 2009)

ผลการวิจัย

1. ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษาพบว่า บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำสุดได้แก่ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานมีความเสถียรสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

2. การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษาพบว่า บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีระดับการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับการพัฒนาความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดคือ องค์กรของท่านได้สนับสนุนและส่งเสริมในการเข้ารับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาพบว่า บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีระดับศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ท่านมีความสามารถในการค้นหาข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

4. ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาพบว่า บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ท่านสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.870, p < 0.001$) โดยมีค่าพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 76 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 1

สมมติฐานที่ 2 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.593, p < 0.001$) โดยมีค่าพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 35 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 2

สมมติฐานที่ 3 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.589, p < 0.001$) โดยมีค่าพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 35 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

สมมติฐานที่ 4 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.874, p < 0.001$) โดยมีค่าพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 76 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 4

สมมติฐานที่ 5 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.60, p < 0.05$) โดยมีค่าพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 36 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 5

สมมติฐานที่ 6 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.48, p < 0.05$) โดยมีค่าพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 34 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 6

สมมติฐานที่ 7 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.40, p < 0.05$) โดยมีค่าพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 15 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 7

อภิปรายผล

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา” จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ นำมาอภิปรายผล ดังนี้

ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เหตุผลที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจากความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กร มีความสอดคล้องต่อการใช้งานและการปฏิบัติงานจึงส่งผลให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน อาจเนื่องมาจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้ความสำคัญกับการพัฒนาในด้านต่างๆ และตระหนักถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการบริหารภายในองค์กร และมีอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการใช้งาน โดยนำแนวคิดของ ชาลินี บุญยาศัพท์ (2556) ความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้คือ การมีสภาพของอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีทุกอย่างครบครัน สามารถที่จะใช้งานจากอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการได้โดยทันที เมื่อเกิดความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว จึงจำเป็นต้องมีผู้บริหารจัดการหรือมีผู้ที่มีความสามารถต่อด้านการใช้งานจากอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการเพื่อการปฏิบัติงานที่มีความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมของการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เนื่องจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเป็นการผสมผสานระหว่างการปฏิบัติงานกับการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพทั้งองค์กรและตัวบุคคลเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทางผู้วิจัยได้ทำการศึกษาพบว่า การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ โสรจ สแนศิริพันธ์ (2527) ได้สรุปความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรไว้ดังนี้ การพัฒนาบุคลากรมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทำให้บุคลากร มีขวัญกำลังใจ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบในการทำงานมากขึ้น และปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ช่วยให้การปฏิบัติงานต่างๆ บรรลุตามจุดมุ่งหมายขององค์กร ทำให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์พัฒนางานใหม่ๆ มีผลต่อการบริหารงานในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งทำให้องค์กรมีความทันสมัยตลอดเวลาทันต่อการเปลี่ยนแปลง และสามารถเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ได้อีกด้วย

ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมของศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เหตุผลที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้การสนับสนุนบุคลากรในการใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถในการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยี

สารสนเทศ อันจะส่งผลให้ การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สถาพร แสงสุโพธิ์ และสมคิด แก้วทิพย์ (2557) ได้กล่าวว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญ ต่อการบริหารจัดการภายในองค์กร เพราะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น องค์กรที่มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และเข้าถึงข้อมูลได้เร็วถึงจะอยู่รอดได้ในปัจจุบัน การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในวงการธุรกิจก็เพื่อลดต้นทุนการผลิต สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารงานและใช้ในการแข่งขันทางธุรกิจเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ สำหรับองค์กร

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมของประสิทธิผลในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจากบุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานตรงตามวัตถุประสงค์และบรรลุตามเป้าหมายขององค์กร รวมถึง มีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นและทันตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า 1) ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4 ด้าน ประกอบด้วย การบรรลุวัตถุประสงค์ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพในการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า ประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 1 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการปฏิบัติงาน การหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ โดยมีค่าความสามารถในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 76 แสดงให้เห็นว่า กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายให้มีคุณภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อนันต์ บุญสม (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลแหลมฉิม อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในเทศบาลตำบลแหลมฉิม ด้านการสนับสนุนฮาร์ดแวร์ต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่ยังได้รับไม่เพียงพอ ส่วนมากมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารงาน ในบางครั้งด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้งานส่วนมากนำมาใช้ในด้านการสืบค้นข้อมูลทาง Internet ด้านการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นและการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ส่วนใหญ่ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า มีปัญหาด้านระบบเครือข่าย (Network) สัญญาณไม่ทั่วถึงครบทุกหน่วยงาน

สมมติฐานที่ 2 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน การหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ โดยมีค่าความสามารถในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 35 แสดงให้เห็นว่า กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้การส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรเพื่อเพิ่มระดับความรู้ ความสามารถให้มีทักษะการพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศในการปฏิบัติงาน และมีการจัดทำแผนพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้บุคลากรอีกด้วย ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของ สมาน รังสิโยภุชงค์ (2544) ได้กล่าวว่า การพัฒนาความสามารถเป็นการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น ตลอดจนนำความรู้ ความสามารถนั้นไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สมมติฐานที่ 3 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ โดยมีค่าความสามารถในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 35 แสดงให้เห็นว่า กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ รวมถึงระบบเครือข่ายที่สอดคล้องต่อการใช้งานหรือปฏิบัติงาน ซึ่งผลที่ตามมาจะทำให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของ กัลยา นิมสกุล (2534) พบว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เมื่อพนักงานในองค์กรปฏิบัติงานได้รับคุณภาพ การบริการและคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีจะทำให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงานสูงสุด เนื่องจากประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำการปฏิบัติงานประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ขององค์กรต่อไป

สมมติฐานที่ 4 การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ โดยมีค่าความสามารถในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 76 แสดงให้เห็นว่า กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬามีนโยบายที่ชัดเจนเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาความรู้และทักษะใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร ดังนั้น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการที่จะช่วยให้องค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ประมวล พระดลย์ (2551) ได้ศึกษา ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีในด้านการบริหารจัดการองค์กร ในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย การวางแผน ในการปฏิบัติงาน ปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรต่อไป

สมมติฐานที่ 5 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ โดยมีค่าความสามารถในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 36 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่มีทักษะและความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เขมนิจ ปรีเปรม (2554) ได้กล่าวว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการนำความสามารถของบุคคลมาใช้ในการ

ปฏิบัติงาน รวมถึงการเลือกใช้งานเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงานและส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมมติฐานที่ 6 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ โดยมีค่าความสามารถในการพยากรณ์คิดเป็น ร้อยละ 34 แสดงให้เห็นว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในขณะเดียวกันหากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้การสนับสนุนในด้านความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับบุคลากรในการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็วและส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รัตนภัทร์ สุวรรณสิทธิ์ และ วิโรจน์ เจริญลักษณ์ (2558) ได้ศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม พบว่า สมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมเป็นตัวแปรกลางระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก สมรรถนะหลักของบุคลากรที่มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคือ การสั่งสม ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการทำงานเป็นทีม

สมมติฐานที่ 7 ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางในอิทธิพลระหว่างการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา การหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ โดยมีค่าความสามารถในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 15 ดังนั้นแสดงให้เห็นว่า การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในขณะเดียวกันหากบุคลากรมีการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานก็จะช่วยให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เจริญวิทย์ สิทธิวงศ์ (2555) ได้ศึกษา อิทธิพลของการเรียนรู้และแรงจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานผ่านสมรรถนะของบุคลากร บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ต จำกัด โดยที่สมรรถนะของบุคลากรเป็นตัวแปรกลางระหว่างการเรียนรู้ และแรงจูงใจในการทำงานกับประสิทธิภาพในการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า การเรียนรู้และแรงจูงใจในการทำงาน ของบุคลากรภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนสมรรถนะบุคลากรและประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และสมรรถนะบุคลากรมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

- กัลยา นิมสกุล. (2534). ความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ: พิสิกส์เซ็นเตอร์.
- เขมนิจ ปรีเปรม. (2554). “สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1.” มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เจนวิทย์ สิทธิวงศ์. (2555). “อิทธิพลของการเรียนรู้และแรงจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานผ่านสมรรถนะของบุคลากร บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ต จำกัด.” มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชาลินี บุญยศศัพท์. (2556). “ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานของบุคลากรในเทศบาลนทบุรี จังหวัดนนทบุรี.” มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทิพย์วรรณ งามสมเศษ. (2557). “คุณภาพการให้บริการและความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทในเครือ ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด.” มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- ประมวล พระดลั. (2551). “ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน).” มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประสพชัย พสุนนท์. 2555. การวิจัยตลาด. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พิชัย เทพวรรณ. (2554). การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- รัฐันท์ พงศ์วิริทธิ์ธร และคณะ. (2557). “ศักยภาพระบบสารสนเทศและเว็บไซต์วารสารและการประชุม.” มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.
- รัตติยา ยะมา. (2553). “ปัจจัยที่มีต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองพะเยากรณีศึกษาเทศบาลเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา.” มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- รัตนภัทร์ สุวรรณสิทธิ์ และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. (2558). “การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานผ่านสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม.”
- วารสาร Veridian E-Journal, Silpakorn University 8, 2 (เดือนพฤษภาคม – สิงหาคม): 2217-2235.
- ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง. (2558). “ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.” วารสาร Veridian e-journal 8, 3: 1051 – 1062.
- สถาพร แสงสุโพธิ์ และสมคิด แก้วทิพย์. (2557). “การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนกรณีศึกษา สถาบันการเงินชุมชนจังหวัดเชียงใหม่.” มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สมาน รังสิโยภุชญา. (2544). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ.
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2557). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2558-2562. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.

- สำเนียง ชาลีเครือ. (2554). “ประสิทธิผลการบริหารงานของโรงเรียนเครือข่ายสัมปออย – บัวบาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 3.” วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- โสรัจ แสนศิริพันธ์. (2527). การบริหารส่วนบุคคลร่วมสมัย. แพร์: โรงพยาบาลจังหวัดแพร่.
- อนันต์ บุญสม. (2552). “ความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานเทศบาล ตำบลแหลมฉบัง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี.” การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ภาษาต่างประเทศ

- Baron, R. M. and Kenny. D.A. (1986). “The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, Statistical Considerations.” *Journal of Personality and Social Psychology* 51, 6: 1173-1182.
- Nunnally, Jum C. (1967). *Test and Measurement*. New York: Mc Graw-Hill.
- Viroj Jadesadalug. (2009). “Building innovative creation efficiency of furniture business In Thailand: and empirical research of its antecedents and consequences.” *International journal of strategic management* 9.