

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการชุมชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
ปีการศึกษา 2552

ที่ประชุมสาขาวิชาการจัดการชุมชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร พิจารณา
แล้วอนุมัติให้สารนิพนธ์ของ นาย พงษ์พันธ์ พลอยเพชร และนาย นายณัฐวัฒน์ ภู่พุดตาล เรื่อง
“ปัจจัยที่มีส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการ
จัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ” มีคุณภาพเพียงพอที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการชุมชน คณะวิทยาการจัดการ



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

..... (อาจารย์ที่ปรึกษา)

(อาจารย์ ดร.สุวิชา วรวิเชียรวงษ์)

..... (หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการชุมชน)

(อาจารย์ ดร.ธีรพงษ์ บัวห่อ)

บทคัดย่อ

หัวข้อสารนิพนธ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร
บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ศึกษา นาย พงษ์พันธ์ พลอยเพชร
นาย ภาณุวัฒน์ ภูพุดตาล
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.สุวิชา วรวิเชียร
ปีการศึกษา 2552

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยกำหนดขอบเขตของ
เหตุจำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ความคาดหวังในการเรียน ความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพ สังคม
และเศรษฐกิจ ความถนัดและเหตุผลส่วนตัวและเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยศิลปากร ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนใน ปีการศึกษา 2552 ภาคการศึกษาที่ 2
รวมจำนวนทั้งสิ้น 305 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ด้วยสูตรของ Taro Yamane จำนวน 173 คน และ
กำหนดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นปีตามสัดส่วนจำนวนนักศึกษา และเพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล จึง
กำหนดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 183 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามปัจจัยที่มี
ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยศิลปากร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณค่า ความถี่ ร้อย
ละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร
บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน
เป็นเหตุผลอันดับแรก ด้านความคาดหวังในการเรียน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพ ด้านสังคม
และเศรษฐกิจ ด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัว ตามลำดับ

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร.ศุวิชา วรวิเชียรวงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำแนะนำ และตรวจสอบความถูกต้องมาโดยตลอดพร้อมทั้ง อาจารย์ณัฐพงศ์ บุญเหลือ อาจารย์ฐิติมา เวชพงศ์ และ อาจารย์ศิระ ศรีโยธิน ที่ได้กรุณาแนะนำและให้คำปรึกษาในแนวทางการค้นคว้า ตลอดจนการปรับปรุงแก้ไขสารนิพนธ์ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินการศึกษา จนการศึกษาครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ จึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถาม (นักศึกษา หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร) ที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณพระคุณครอบครัวพลอยเพชรและ ครอบครัวภูพุดตาล ที่สนับสนุนให้ สารนิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายสุดนี้ ขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ให้ความรู้ รวมทั้งเพื่อนๆ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ ตลอดจนคอยให้คำปรึกษาและคำแนะนำ ซึ่งทำให้การศึกษาค้นคว้านี้ประสบผลสำเร็จด้วยดี

นายพงษ์พันธ์ พลอยเพชร

นายภานุวัฒน์ ภูพุดตาล
กุมภาพันธ์ 2553

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	จ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
สมมติฐานการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	7
ทฤษฎีการตัดสินใจและการกระทำทางสังคม.....	17
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	18
ทฤษฎีความคาดหวังของวูร์ม.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	28
ระเบียบวิธีการวิจัย.....	28
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	29
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
การสร้างเครื่องมือในการศึกษา.....	30
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการศึกษา.....	32
ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.....	33
ตอนที่ 2 ปัญหา ข้อเสนอแนะ และ ปัจจัยอื่นๆที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร	38
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน.....	39
5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	41
สรุปผลการ ศึกษา.....	41
อภิปรายผลการศึกษา.....	43
ข้อเสนอแนะ.....	46
บรรณานุกรม.....	47
ภาคผนวก.....	50
ภาคผนวก ก ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยศิลปากร.....	51
ภาคผนวก ข ข้อมูลเกี่ยวกับคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.....	53
ภาคผนวก ค ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์.....	57
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร...	62
ประวัติผู้ศึกษา	67

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1	การคำนวณหาขนาดตัวอย่างนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำแนกตามชั้นปี.....	29
2	ปัจจัยด้านความคาดหวังในการเรียนที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษาในหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต.....	33
3	ปัจจัยด้านความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษาในหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต.....	34
4	ปัจจัยด้านสังคมและเศรษฐกิจที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษาในหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต.....	35
5	ปัจจัยด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัวที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษาในหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต.....	36
6	ปัจจัยด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบันที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษาใน หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต.....	37
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง.....	39

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยผลักดันให้เกิดการพัฒนาและก่อให้เกิดความก้าวหน้าต่อทุกประเทศในโลก จากข้อมูลที่สำคัญที่สำรวจโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติพบว่า ประเทศที่พัฒนาแล้วให้ความสำคัญกับการศึกษาเป็นอย่างมาก โดยดูได้จากอัตราการรู้หนังสือ ซึ่งสูงกว่าประเทศที่กำลังพัฒนาและประเทศด้อยพัฒนาข้อมูลเหล่านี้เป็นตัวบ่งบอกว่าการศึกษาส่งผลต่อสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมของแต่ละประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ด้วยสาเหตุที่ว่าการศึกษาทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นทรัพยากร ที่ถือว่ามีความสำคัญยิ่ง เมื่อมนุษย์ได้รับการศึกษาที่เหมาะสม ก็จะนำไปสู่ความก้าวหน้าในด้านต่างๆตามมา และเป็นเหตุทำให้ทำให้ประเทศต่างๆในโลกหันมาให้ความสนใจและพยายามที่จะส่งเสริมการศึกษามากขึ้น ประเทศไทยก็เป็นประเทศหนึ่งที่ตระหนักและให้ความสำคัญกับการศึกษาอย่างยิ่ง (วารานนท์ ศรีวรานันท์ 2548: 1)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 (สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ 2550:15) ได้กำหนดให้บุคคลมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปี ที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึง และมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (กฤษฎีกา แดว โสภาก 2542 : 25) ได้กำหนดให้การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมแห่งการเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เปิดโอกาสให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา พัฒนาสาระและกระบวนการเรียนให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งผลิตทรัพยากรมนุษย์ระดับสูงของประเทศ โดยมีบทบาทสำคัญในฐานะเป็นแหล่งสร้างปัญญาและเป็นผู้นำทางความคิดของสังคมประเทศชาติ เป็นหนึ่งในสถาบันที่

เป็นความภาคภูมิใจของทุกประเทศ ซึ่งการดำรงสถานะตามบทบาทดังกล่าวของมหาวิทยาลัย และสถาบันอุดมศึกษาอื่นนั้นวางอยู่บนพื้นฐานของความตระหนักถึงความจำเป็นของการมุ่งความเป็นเลิศด้านต่างๆ โดยที่ความจำเป็นของการดำรงรักษาสถานะแห่งความเป็นเลิศนั้น ซึ่งมหาวิทยาลัยต้องสามารถใช้ความสามารถทางวิชาการ พลังความสามารถทางปัญญา และการสร้างความรู้ความเข้าใจ และพลังความสามารถในการสร้างปัญญาให้กับสังคมได้อย่างถูกต้อง (กังฉาน ยอดวิเศษ วัศศิริ 2546: 1)

ปัจจุบันมีการเปิดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาเป็นจำนวนมาก และในแต่ละมหาวิทยาลัยก็มีการเปิดการเรียนการสอนหลากหลายสาขาวิชา ให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน ซึ่งผู้เรียนเองสามารถเลือกสถานศึกษาที่มีความเหมาะสมกับตนเองมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ วิฑูรย์ ไทยราชา (2551:1) การที่ผู้เรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งอยู่ในช่วงชั้นที่ 4 จะตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ต้องได้รับความรู้ความเข้าใจจากสถานศึกษา หรือหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยให้ผู้เรียนคำนึงถึงเป้าหมายของชีวิตบนพื้นฐานการรู้จัก และนับถือตนเอง ผู้เรียนต้องศึกษา และพิจารณาแนวทางการศึกษาก่อนการตัดสินใจเลือกแนวทางการศึกษาใดๆ ควรมีการศึกษา รวบรวมข้อมูลจากผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์ ครู ครูแนะแนว เพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการตัดสินใจ เลือกแนวทางการศึกษาที่สอดคล้องกับตัวผู้เรียนเองให้มากที่สุด รวมถึงการวางแผนที่จะมองหาอาชีพของตนเองในอนาคต และผู้เรียนควรเข้าใจถึงจุดหมายสำคัญของการจัดการศึกษา ซึ่งต้องนึกอยู่เสมอว่าเป้าหมายหลักของการศึกษาเพื่อสร้างคนสร้างงานเพื่อช่วยสร้างชาติ พัฒนาคนให้เป็นคนดี คนเก่ง และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขสามารถพึ่งตนเองได้เป็นที่พึ่งให้ผู้อื่นได้ และสามารถช่วยพัฒนาสังคมก็บรรลุจุดมุ่งหมายสำคัญของการศึกษา

มหาวิทยาลัยศิลปากรเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งที่เป็นตัวเลือกของนักเรียน นักศึกษาที่เปิดทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาโดยมหาวิทยาลัยศิลปากรมีภารกิจหลักที่สำคัญประการหนึ่ง คือการผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพพร้อมด้วยความรู้ ความสามารถ คุณธรรมและจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม อันจะทำให้การพัฒนาประเทศเป็นไปด้วยความเจริญอย่างยั่งยืน ขณะเดียวกันมหาวิทยาลัยยังมีภารกิจด้านอื่นๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบหลายประการด้วยกัน ได้แก่ การพัฒนาคณาจารย์ เพื่อเสริมสร้างความก้าวหน้าให้เกิดขึ้นในด้านวิชาการ การให้บริการทางวิชาการแก่สังคมและชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงหับที่ตั้งของมหาลัย เพื่อนสร้างโอกาสและช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่คนในชุมชน รวมถึงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยให้เจริญงอกงาม และคงอยู่กับสังคมไทยอย่างมั่นคง ทั้งนี้มหาวิทยาลัยยังตระหนักถึงบริบทของการเปลี่ยนแปลงจากสภาพเศรษฐกิจ สังคม ที่เกิดขึ้นจากภายในประเทศและภายนอกประเทศ อันจะส่งผลกระทบต่อ

จัดการศึกษาขององค์กรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นเพื่อการดำรงอยู่อย่างมั่นคงและนำไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ โดยมหาวิทยาลัยได้วางแนวทางการดำเนินงานตามกรอบของแผนการปฏิรูปบริหารราชการอันเป็นนโยบายหลักของประเทศที่มุ่งเน้นให้มหาวิทยาลัยมีมาตรฐาน คุณภาพ ประสิทธิภาพสูงสุด (มหาวิทยาลัยศิลปากร 2550 : 24)

คณะวิทยาการจัดการ จัดตั้งขึ้นเพื่อจัดการศึกษาของวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ตามมติของสภามหาวิทยาลัย ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2545 และได้ดำเนินการจัดการศึกษาเรื่อยมาจนได้รับการจัดตั้งเป็นหน่วยงานในกำกับของมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยมีมติของสภามหาวิทยาลัย ตามประกาศมหาวิทยาลัยศิลปากรเรื่อง การจัดตั้งและแบ่งหน่วยงานในกำกับของมหาวิทยาลัยศิลปากร เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2546 ให้มีฐานะเทียบเท่าคณะวิชา โดยไม่มีการแบ่งส่วนงานภายในแต่อย่างใด ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรต่างๆ รวม 9 หลักสูตร (คณะวิทยาการจัดการ 2552:21-22)

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร เป็นสาขาที่เปิดใหม่ เริ่มจัดการเรียนการสอนในปี 2551 เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาที่ต้องการจะศึกษาในสาขานี้ เพราะในปัจจุบันสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอื่นๆเองก็เปิดการสอนสาขานี้เป็นจำนวนมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ทบวงมหาวิทยาลัย (2543 : 1) ได้กล่าวไว้ว่า สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับสภาพจริง ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งโลกได้มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วทุกด้านทั้งในด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทำให้ประเทศของเราจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนบทบาทให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับการแข่งขันในประชาคมโลกยิ่งขึ้น

Nicholas Henry (1980:27 อ้างถึงใน ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อุทธยา 2551 : 1) ได้ให้ความหมายของคำว่ารัฐประศาสนศาสตร์ ไว้ว่า “รัฐประศาสนศาสตร์ เป็นวิชาที่มีเอ กลักษณะโดยมีความแตกต่างจากวิชารัฐศาสตร์ในแง่ที่ว่า ให้ความสนใจในการศึกษาถึงโครงสร้างและพฤติกรรมของระบบราชการ รวมทั้งเป็นศาสตร์ที่มีระเบียบและวิธีการศึกษาเป็นของตนเอง มีความแตกต่างจากศาสตร์การบริหารในแง่ที่ว่า เป็นวิชาที่ศึกษาในเรื่องขององค์การของรัฐที่ไม่ได้มุ่งแสวงหากำไรเหมือนองค์การธุรกิจเอกชนและเป็นวิชาที่สนับสนุนในห้วงการของรัฐบาลมีโครงสร้าง กลไกการตัดสินใจ และพฤติกรรมของข้าราชการที่เกื้อกูลต่อการให้บริการสาธารณะ” จากความหมายข้างต้น หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิตเป็นสาขาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภาครัฐ สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับ ไปปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย

ในปีการศึกษา 2552 หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร รับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 195 คน (คณะวิทยาการจัดการ 2551 :24) ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2552 ซึ่งจัดเป็นการรับนักศึกษาจำนวนมาก ทั้งนี้เป็นที่น่าสนใจว่าเหตุใดจึงมีนักศึกษาเข้าศึกษาจำนวนมาก ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยข้อมูลที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อ คณะวิทยาการจัดการ โดยเฉพาะผู้บริหารที่จะสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบการพิจารณาในการบริหารงานเพื่อสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข การพัฒนาการจัดการศึกษา และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประชาสัมพันธ์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

สมมติฐานการศึกษา

1. ปัจจัยด้านความคาดหวังในการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต มีผลต่อการส่งผลการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ ปานกลาง
2. ปัจจัยด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต มีผลต่อการส่งผลการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ มาก
3. ปัจจัยด้านสังคมและเศรษฐกิจของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต มีผลต่อการส่งผลการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ น้อย
4. ปัจจัยความถนัดและเหตุผลส่วนตัวของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต มีผลต่อการส่งผลการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ น้อย
5. ปัจจัยด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบันของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต มีผลต่อการส่งผลการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ มาก

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของเหตุผลที่จะศึกษาไว้ 5 ด้าน ดังนี้

- 1.1 ความคาดหวังในการเรียน
- 1.2 ความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพ
- 1.3 สังคมและเศรษฐกิจ
- 1.4 ความถนัดและเหตุผลส่วนตัว
- 1.5 เกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน

2. ขอบเขตด้านประชากร

นักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนใน ปีการศึกษา 2552 ภาคการศึกษาที่ 2 รวมจำนวนทั้งสิ้น 305 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น (Independent variables) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต 5 ด้าน ได้แก่ ความคาดหวังในการเรียน ความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพ สังคมและเศรษฐกิจ ความถนัดและเหตุผลส่วนตัว เกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent variables) คือ การตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

นิยามศัพท์เฉพาะ

นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่กำลังเรียนอยู่ในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนใน ปีการศึกษา 2552 ภาคการศึกษาที่ 2

รัฐประศาสนศาสตร์ หมายถึง หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษา หมายถึง ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของบุคคลในการเลือกเรียนวิชาชีพปัจจัยเหล่านั้น ได้แก่ ความคาดหวังในการเรียน ความ

มั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพ สังคมและเศรษฐกิจ ความถนัดและเหตุผลส่วนตัว และ เกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน

การตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจของผู้ที่มีความสนใจที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และเลือกเรียน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. ข้อมูลบางส่วนจะนำมาประกอบการพิจารณาในการให้คำปรึกษาแนะแนวการศึกษาต่อสำหรับผู้สนใจในปีการศึกษาต่อไป

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

แปรอิสระ(X)

ตัวแปรตาม(Y)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

1. ความคาดหวังในการเรียน
2. ความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพ
3. สังคมและเศรษฐกิจ
4. ความถนัดและเหตุผลส่วนตัว
5. เกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพ

การตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ระดับปริญญาตรี

มั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพ สังคมและเศรษฐกิจ ความถนัดและเหตุผลส่วนตัว และ เกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน

การตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจของผู้ที่มีความสนใจที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และเลือกเรียน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- 2.ข้อมูลบางส่วนจะนำมาประกอบการพิจารณาในการให้คำปรึกษาแนะแนวการศึกษาต่อสำหรับผู้สนใจในปีการศึกษาต่อไป

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

แปรอิสระ(X)

ตัวแปรตาม(Y)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

- 1.ความคาดหวังในการเรียน
- 2.ความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพ
- 3.สังคมและเศรษฐกิจ
- 4.ความถนัดและเหตุผลส่วนตัว
- 5.เกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพ

การตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ระดับปริญญาตรี

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ” ซึ่งผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประกอบการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับเกี่ยวกับการตัดสินใจ
2. ทฤษฎีการตัดสินใจและการกระทำทางสังคม
3. ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ
4. ทฤษฎีความคาดหวัง
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.แนวคิดเกี่ยวกับตัดสินใจ

1.1 ความหมายของการตัดสินใจ

มีนักวิชาการที่สนใจทางด้านตัดสินใจ ได้ให้คำจำกัดความไว้มากมายแตกต่างกันดังต่อไปนี้

ทิพวัลย์ สัจจันทร์และคณะ (2548: 99) การตัดสินใจ หมายถึง การเลือกทางเลือกมาเป็นแนวทางการแก้ปัญหา หรืออาจกล่าวได้ว่าการตัดสินใจจะเกิดขึ้นมาได้ต้องมีทางเลือกหลายๆทางเกิดขึ้นก่อน จากนั้นจึงนำทางเลือกนั้นมาพิจารณาเปรียบเทียบกัน จนได้ทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดแล้วจึงนำแนวทางที่เลือกนั้นมาเป็นแนวทางการแก้ปัญหาต่อไป

อรุณ รักธรรม (2542: 182) ได้ให้ความเห็นของการตัดสินใจ หมายถึง ทางเลือกปฏิบัติซึ่งมีอยู่หลายทาง เป็นแนวปฏิบัติไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

วุฒิชัย จานงค์ (2535: 284-285) ได้กล่าวว่า การตัดสินใจโดยทั่วไปก็คือความรู้สึกรวมคาศึกษาที่ทุกคนจะต้องทำการตัดสินใจโดยรู้ตัวหรือไม่ก็ตามแต่โดยเฉพาอย่างยิ่งการบริหารการตัดสินใจดูเหมือนเป็นหัวใจในการปฏิบัติงานทุกอย่างทุกกรณี เริ่มตั้งแต่การกำหนดจุดประสงค์ การวางแผน การติดต่อสื่อสารควบคุมงานหรือดำเนินการใดๆ ทุกขั้นตอนต้องมีการตัดสินใจเข้ามาเกี่ยวข้องด้วยเสมอ

ณัฐพันธ์ เจริญนันทน์ และ ฉัตรยาพร เสมอใจ (2549 : 49) การตัดสินใจเป็นกระบวนการในการศึกษา วิเคราะห์ ประเมิน และเลือกจากทางเลือกที่เป็นไปได้และเหมาะสม โดยคาดหวังว่าทางเลือกที่เลือกจะสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเป็นที่น่าสนใจ การตัดสินใจเป็นกระบวนการที่สำคัญในการบริหารงานทุกอย่างของการ เพราะผู้จัดการทุกคนจะต้องมีการตัดสินใจทุกวันและทุกขั้นตอนในการดำเนินงานซึ่งผลลัพธ์ของการตัดสินใจล้วนจะมีอิทธิพลต่อการดำเนินการและอนาคตขององค์กรโดยตรง

Robert Heller (2546:6) ได้นิยามไว้ว่า การตัดสินใจเป็นการชี้ขาด หรือเป็นการเลือกตั้งแต่สองทางเลือกขึ้นไป เกิดขึ้นในสถานการณ์ต่างๆ ตั้งแต่การแก้ปัญหาไปจนถึงการดำเนินแนวทางการปฏิบัติให้เป็นผล โดยนิยามแล้ว ผู้บริหารเป็นผู้ตัดสินใจเรื่องทั้งหมด

จากความหมายของนักวิชาการข้างต้นสรุปได้ว่า การตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจเลือกทางปฏิบัติซึ่งมีหลายทางเป็นแนวปฏิบัติไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ การตัดสินใจนี้อาจเป็นการตัดสินใจที่จะกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือหลายสิ่งหลายอย่างเพื่อความสำเร็จตรงตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งในการตัดสินใจเลือกเรียนนั้นก็ถือว่าเป็นการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดให้แก่ตนเอง เป็นการเลือกทางเลือกที่ตนสนใจ ตรงตามความถนัด ซึ่งในการเลือกเรียนนั้นส่วนหนึ่งก็ขึ้นอยู่กับแรงจูงใจต่าง ๆ ที่สนับสนุนให้บุคคลตัดสินใจเลือกที่จะศึกษาในสิ่งที่บุคคลนั้นได้ตั้งเป้าหมายไว้

1.2 ลักษณะของการตัดสินใจ

ทิพวัลย์ สัจจันทร์และคณะ(2548: 107-108) ได้ให้ความหมายของลักษณะของการตัดสินใจ

1. คุณภาพ (Quality) คือ การตัดสินใจที่ทำให้เราได้ใช้โอกาส เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญ

2 . ความเร็ว (Speed) ความเร็วในการตัดสินใจ หมายถึงการตัดสินใจอย่างรวดเร็วเพื่อให้ทันกับสถานการณ์

3. พันธะและหน้าที่ (Mission) เราต้องทำหน้าที่ของตัวเองให้สำเร็จลุล่วง ซึ่งเราจะรับผิดชอบในหน้าที่ของเราแล้ว เราต้องพยายามให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้วยและยอมรับในหน้าที่ด้วยความเต็มใจ

การตัดสินใจที่ดีและพร้อมด้วยคุณลักษณะ 3 ประการนี้เป็นไปได้ยาก แต่หากขาดคุณสมบัติสิ่งใดสิ่งหนึ่งไปก็สามารถที่จะตัดสินใจแต่อาจจะเกิดปัญหา

กรณีที่ 1 การตัดสินใจแบบวางอำนาจ

การตัดสินใจแบบนี้จะมีแต่คุณภาพและความรวดเร็ว แต่ขาดหน้าที่ เป็นคำพิพากษาที่พบง่ายที่สุด

ผลลัพธ์ คือ หลังจากที่ได้ตัดสินใจด้วยรูปแบบการวางอำนาจ กระบวนการแก้ปัญหาที่จะดำเนินไปอย่างรวดเร็วและมีคุณภาพสูง การปฏิบัติตามวิธีแก้ปัญหาที่คงเป็นเรื่องยากลำบาก เพราะผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ อาจไม่รู้ว่าตนมีหน้าที่ต่อการตัดสินใจดังกล่าว

กรณีที่ 2 การตัดสินใจแบบช้าๆ

การตัดสินใจแบบนี้จะเน้นคุณภาพและหน้าที่เป็นหลัก แต่จะใช้เวลานานในการตัดสินใจ ซึ่งลักษณะนี้จะเห็นได้ในการทำงานในหน่วยงานราชการ เรามักจะมองการตัดสินใจแบบนี้ไม่ออก เพราะกระบวนการช้ามาก แต่ยังเป็นลักษณะการตัดสินใจแบบหนึ่งของผู้มีอำนาจและมักจะเป็นไปในรูปแบบการเจรจาวิงวอน

กรณีที่ 3 การตัดสินใจแบบเร็วเข้าว่า

การตัดสินใจแบบเร็วเข้าว่าจะมีความเร็วในการปฏิบัติหน้าที่แต่บางครั้งอาจจะขาดคุณภาพ เช่น กรณีที่เกิดเหตุการณ์ไฟไหม้ ผู้จะตะหนกตกใจแบบสุดขีด ซึ่งเราจะพบว่าคนเรานั้นจะหิบบ้าของต่างๆ หนีไฟอย่างรวดเร็วโดยไม่คำนึงถึงอะไรเลย

1.3 ประเภทของการตัดสินใจ

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และ ฉัตยาพร เสมอใจ (2549: 51) ได้จำแนกของการตัดสินใจออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. การตัดสินใจที่สามารถกำหนดไว้ล่วงหน้า (Programmed Decision) จะเกิดขึ้นกับสถานการณ์ที่มักจะเกิดขึ้นบ่อยๆ และมีโครงสร้างที่ชัดเจน ซึ่งมักจะเป็นปัญหาของผู้จัดการระดับปฏิบัติการและผู้จัดการระดับกลางที่จะพบในการปฏิบัติงานประจำวัน (Routine Work) ซึ่งสามารถเตรียมการในการตัดสินใจ โดยกำหนดเป็นกฎระเบียบและขั้นตอนต่างๆ ไว้แน่นอนเป็นรูปธรรมปกติจะใช้กับสถานการณ์ที่มีโครงสร้างที่แน่นอนหลังจากที่มีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำๆ และมีโครงสร้างที่เหมือนกันหลายๆหนแล้ว ผู้จัดการก็สามารถพัฒนาแนวทางในการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจในเรื่องนั้นๆ เพื่อใช้แก้ปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยอาจเปลี่ยนแปลงสมมติฐานและข้อมูลได้บ้างตามความเหมาะสมเพราะการตัดสินใจก็มีได้เหมือนกันในทุกๆ ครั้ง
2. การตัดสินใจที่ไม่สามารถกำหนดล่วงหน้า (Non Programmed Decisions) จะตรงข้ามกับการตัดสินใจที่สามารถกำหนดล่วงหน้าได้ การตัดสินใจที่ไม่สามารถกำหนดล่วงหน้าจะเหมาะสมกับสถานการณ์ที่ไม่สามารถกำหนดกฎ ระเบียบ หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ได้กำหนดไว้แล้ว เพราะสถานการณ์จะเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก และมีลักษณะที่เฉพาะเจาะจง หรือไม่ได้มีโครงสร้างที่แน่นอน ดังนั้นผู้จัดการจึงไม่สามารถพัฒนาวิธีการปฏิบัติและแนวทางในการแก้ปัญหาได้เป็นมาตรฐานสำหรับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ โดยการตัดสินใจที่ไม่สามารถกำหนดล่วงหน้ามักจะเป็น

การตัดสินใจในเรื่องสำคัญที่ผู้บริหารระดับสูงต้องทำ โดยเฉพาะการตัดสินใจในเรื่องของอนาคต และกลยุทธ์ทางด้านธุรกิจ หรือการแก้ไขวิกฤตที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน

อย่างไรก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจในรูปแบบใด เราจะต้องเข้าใจว่าการตัดสินใจ แก้ปัญหาทางการจัดการอาจจะไม่ใช่การเริ่มต้นหรือการสิ้นสุดของปัญหา เพราะอาจจะมีปัญหา เกิดขึ้นก่อนหน้าที่จะทำการตัดสินใจ ซึ่งจะต้องย้อนกลับไปแก้ไขอย่างต่อเนื่อง และการตัดสินใจก็ อาจจะก่อให้เกิดปัญหาตามมาหลังจากดำเนินการตามที่ตัดสินใจแล้ว ซึ่งเป็นเรื่อง que ผู้จัดการต้อง รับผิดชอบและหาแนวทางแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

1.4 สถานะของการตัดสินใจ

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และ ฉัตรยาพร เสมอใจ (2549: 52) ได้แยกว่าการตัดสินใจนั้นอาจจะ เกิดภายใต้สถานะที่แตกต่างกัน 4 อย่างคือ

1. การตัดสินใจภายใต้ความแน่นอนจะเกิดขึ้นเมื่อผู้จัดการมีข้อมูลที่เพียงพอและมีความ เข้าใจในปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจน ทำให้ทราบถึงทางเลือกที่เป็นไปได้ทั้งหมด และทราบถึง ผลลัพธ์และผลกระทบที่จะตามมาจากทางเลือกต่างๆ แต่ในความเป็นจริงแล้ว การตัดสินใจภายใต้ สถานะความแน่นอนจะมีอยู่ไม่มาก เพราะผู้จัดการมักขาดความเข้าใจและขาดข้อมูลที่สมบูรณ์ นอกจากนี้ปัญหาต่างๆ ยังเปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ การตัดสินใจจึงมีความแตกต่างกันไปตาม สถานการณ์
2. การตัดสินใจภายใต้ความเสี่ยง จะเกิดขึ้นเมื่อผู้จัดการเข้าใจปัญหาและมีข้อมูลเพียง พอที่จะสามารถกำหนดทางเลือกที่เป็นไปได้ สามารถประเมินความน่าจะเป็นของผลลัพธ์จากแต่ละ ทางเลือกได้ ซึ่งจะแตกต่างจากการตัดสินใจภายใต้ความแน่นอนที่ผู้จัดการจะมีความรู้้อย่าง สมบูรณ์และแน่ใจได้ว่าผลลัพธ์ที่จะตามมาแต่ละทางเลือกนั้นจะเป็นอย่างไร แต่การตัดสินใจภายใต้ ความเสี่ยงก็มีโอกาสที่ทางเลือกจะไม่เกิดผลลัพธ์อย่างที่ผู้จัดการต้องการ ได้ ดังนั้นผู้จัดการจึงต้อง ประเมินความเสี่ยงในการตัดสินใจของเขา และพยายามที่จะเพิ่มโอกาสเพื่อที่จะได้ผลลัพธ์เป็นที่น่า พอใจ
3. การตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอน เป็นสถานการณ์ที่ผู้จัดการมีความเข้าใจในปัญหาที่ เกิดขึ้น แต่ไม่มีข้อมูลสมบูรณ์เพียงพอที่จะประเมินทางเลือกที่เป็นไปได้ มีข้อมูลและผลลัพธ์ของแต่ละ ทางเลือกไม่เพียงพอ และถึงแม้ว่าผู้จัดการที่ทำงานภายใต้สถานะความไม่แน่นอนจะมีข้อมูลเพียง พอที่จะประเมินผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ของแต่ละทางเลือก แต่เขาก็คงไม่มีข้อมูลที่เพียงพอสำหรับการ ประเมินความน่าจะเป็นของผลลัพธ์ที่จะตามมา ปกติการตัดสินใจของผู้จัดการในองค์กรต่างๆ

จะทำให้ภายใต้สภาวะความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อม ทำให้ยากที่จะคาดการณ์อนาคตได้อย่างถูกต้อง

4.การตัดสินใจภายใต้ความกำกวม เป็นสถานการณ์ที่ผู้จัดการจะตัดสินใจโดยมีข้อมูลที่เพียงเล็กน้อย หรือไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา ทางเลือกที่เป็นไปได้ หรือผลลัพธ์ของแต่ละทางเลือกเกิดขึ้นเลย ในสถานการณ์ที่กำกวมนี้อาจจะทำให้การวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจของผู้จัดการขาดประสิทธิภาพ โดยเฉพาะผู้จัดการใหม่ที่ขาดความเข้าใจในปัญหาและประสบการณ์ในการบริหารงานแต่ผู้จัดการที่มีประสบการณ์สูงก็ไม่สามารถจะเข้าใจได้ เพราะสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจน อาจจะมีปัจจัยหรือวาระซ่อนเร้นที่แตกต่างจากปัญหาเดิมๆ ที่เขาเคยพบ

1.5 กระบวนการตัดสินใจ

สมยศ นาวิการ(2545 : 100-103) กล่าวว่า การตัดสินใจเป็นกระบวนการอย่างหนึ่ง เราอาจจะมองเห็นการตัดสินใจว่าเป็นการขึ้นบันไดบ้าน ไปสู่ที่เราต้องการ ไปจะยุ่งยาก ถ้าเราเลือกข้ามบันไดบ้านบางขั้นไป โดยกระบวนการตัดสินใจมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 การกำหนดเป้าหมายของเราอย่างชัดเจน

ขั้นตอนแรกของการตัดสินใจคือ การกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน แต่กระนั้น ความสำคัญของขั้นตอนนี้มักจะถูกลืมไป ความสำคัญของขั้นตอนนี้คือ ก่อนที่เราจะกระทำสิ่งใด เราควรจะชัดเจนภายในจิตใจของเราก่อนว่า เราต้องการบรรลุผลสำเร็จอะไร หรือสถานการณ์ควรจะคล้ายกับอะไร เมื่อปฏิบัติตามการตัดสินใจของเรา

ขั้นที่ 2 การพิจารณาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของเรา

ขั้นตอนที่สองของการตัดสินใจคือ การรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้เมื่อมีการเปรียบเทียบระหว่างทางเลือกการเปรียบเทียบผลดีและผลเสียของแต่ละทางเลือกจะยุ่งยาก ถ้าเราไม่มีความเข้าใจผลสำเร็จที่ต้องการ ทรัพยากรที่ทำได้ ข้อจำกัดมีอยู่อย่างชัดเจน ฯลฯ ขั้นตอนนี้จะช่วยลดโอกาสที่จะพูดว่า ผมอยากให้เราคิดถึงสิ่งนั้นก่อนที่เราจะก้าวไปข้างหน้า

ขั้นที่ 3 การสร้างทางเลือก

ขึ้นอยู่กับชนิดของการตัดสินใจ การค้นหาวิธีการเพื่อบรรลุเป้าหมายจะยุ่งยากแตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น การเลือกอุปกรณ์ หรือการเลือกบุคคลเพื่อบรรจุในตำแหน่งว่าง หรือการเลือกทำเลของหน่วยงานหรือโรงงานใหม่ ต้องมีการใช้แหล่งข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพิจารณาว่าทางเลือกอยู่ที่ตรงไหน ในบางกรณี การพัฒนาวิธีการใหม่ๆ การใช้เทคนิค “ระดมความคิด” มีความเหมาะสมมากที่สุด ความคิดใหม่ๆที่ดีหลายอย่างสามารถเกิดขึ้นจากการระดม

ความคิดได้ เมื่อการระดมความคิดถูกดำเนินอย่างเหมาะสม นอกจากนี้เรามีเทคนิคเฉพาะหลายอย่างที่สามารถเอาชนะความลำเอียงของบุคคลจากการสร้างทางเลือกได้

เมื่อสร้างทางเลือก จงอย่าลืมรวมเอาทางเลือกไม่ทำอะไรเลยเข้าไว้ด้วย ในบางกรณีการรักษาฐานะเดิมสามารถเป็นทางเลือกที่ดีที่สุดได้

ขั้นที่ 4 การเปรียบเทียบทางเลือกและการตัดสินใจ

ขั้นตอนที่สี่คือ การเปรียบเทียบระหว่างทางเลือกต่างๆ และปัจจัยต่างๆ ที่กำหนดไว้ก่อนหน้า สิ่งเหล่านี้จะแสดงให้เห็นว่าแต่ละทางเลือกตอบสนองความพอใจปัจจัยที่พิจารณาว่าสำคัญมากน้อยแค่ไหน ทางเลือกไหนไม่สามารถตอบสนองความพอใจปัจจัยที่เราพิจารณาว่าสำคัญที่สุดแล้ว ทางเลือกนั้นสามารถตัดออกไปได้

การกระทำเช่นนี้จะทำให้เรามีเวลาเปรียบเทียบเฉพาะทางเลือกที่อยู่ภายในขอบเขตที่ระบุไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นที่ 5 การเสนอข้อเสนอแนะ

ถ้าการตัดสินใจไม่ได้เป็นความรับผิดชอบของเราทั้งหมดแล้ว เราต้องชักจูงบุคคลบางคนให้เห็นด้วยก่อนที่การกระทำจะเกิดขึ้น การตัดสินใจที่ถูกคิดอย่างรอบคอบเป็นการตัดสินใจที่ง่ายต่อการเสนอแนะกว่า การตัดสินใจที่อยู่บนรากฐานของความรู้ดีกว่าที่ต้องเท่านั้น แต่การตัดสินใจหลายอย่างไม่ถูกยอมรับ เนื่องจากลักษณะของการเสนอแนะต่อบุคคลอื่น

เราต้องพิจารณาวิธีการเสนอข้อเสนอแนะของเราอย่างเหมาะสมที่สุด ไม่ว่าจะเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา แนวทางจะเหมือนกัน และต้องกำเนินตามแนวทางเหล่านั้น ถ้าเราต้องการให้ข้อเสนอแนะของเราเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น

ขั้นที่ 6 การวางแผนปฏิบัติการ

การตัดสินใจที่ถูกพิจารณาอย่างดี ถูกยอมรับในหลักการ และถูกฝึนจับอยู่ภายใต้ลิ้นชักของผู้บริหารเพราะว่าไม่มีบุคคลใดเลยกระทำตามข้อเสนอแนะ แสดงให้เห็นการสูญเสียเวลา ความพยายาม และเงินทองอย่างน่ากลัว

การวางแผนเพื่อการปฏิบัติเป็นสิ่งสำคัญ เราต้องทำให้การตัดสินใจที่ดีได้กลายเป็นการตัดสินใจที่มีประสิทธิผล แผนงานเพื่อการปฏิบัติจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับชนิดของการตัดสินใจ ตั้งแต่รายการตรวจสอบสิ่งที่ต้องกระทำอย่างสั้นๆ ไปจนถึงแผนภูมิแผนงานที่ต้องมีการประสานงานระหว่างบุคคลหลายคน

ถ้าเราไม่ปรับปรุงวิธีการตัดสินใจแล้ว เราไม่สามารถคาดหวังได้ว่าบุคคลอื่นๆ จะเชื่อมั่นการตัดสินใจของเรา

อุไร มั่นหมั่น (2539: 14) กล่าวถึงกระบวนการตัดสินใจไว้มากมาย ซึ่งพอสรุปได้ 6 ขั้นตอน คือ

1. การพิจารณาถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการหรือประเด็นของปัญหาที่จะตัดสินใจ จะต้องทราบวัตถุประสงค์ที่ต้องการคืออะไร ในกรณีที่เป็นการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาที่จำเป็นต้องทราบที่แท้จริงก่อนโดยพิจารณาเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และคาดคะเนเหตุการณ์ในอนาคตให้ได้กล่าวว่าเป็นปัญหาคืออะไร

2. การวิเคราะห์ประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง การตัดสินใจขององค์การต่างๆ แต่ละครั้งย่อมมีผลกระทบกระเทือนถึงบุคคลอื่นๆ ด้วย เช่น ในด้านบุคคลควรพิจารณาผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับปัญหา

3. ควรหาทางเลือกเป็นการพิจารณาผู้ทางในการตัดสินใจซึ่งอาศัยความรู้ทางวิชาการ ประสบการณ์ คำปรึกษาหารือ หาทางเลือกไว้หลายๆทาง

4. การกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจ และการประเมินทางเลือกโดยการวิเคราะห์หลักเกณฑ์ และวิธีการบางประการเป็นหลัก รวมทั้งต้องใช้ประสบการณ์ วิจารณ์ญาณ และความคิดริเริ่ม

ประกอบพิจารณาเปรียบเทียบผลได้ผลเสียของทางเลือกแต่ละทางทั้งในปัจจุบัน ในอนาคต ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินค่าและเปรียบเทียบควรจะต้องครอบคลุมถึง

4.1 ความเหมาะสมของทางเลือกนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

4.2 เปรียบเทียบผลประโยชน์ ค่าใช้จ่าย ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

4.3 ทางเลือกนั้นๆ จะต้องเป็นทางเลือกที่ปฏิบัติได้จริง

4.4 ผลอันไม่พึงปรารถนาที่อาจจะเกิดขึ้นจากตัดสินใจใช้ทางเลือกนั้น จะต้องไม่น้อยที่สุด หรือถ้ามีต้องหากการป้องกันควบคุมไว้

4.5 ผู้รับผิดชอบที่จะดำเนินการตามแนวทางที่ตัดสินใจเห็นชอบ และพร้อมที่จะปฏิบัติตามทางเลือกที่จะดำเนินการ ระดับปริญญาตรี

4.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการให้ผลทันกับเหตุการณ์

5. การตัดสินใจเลือกวิธีการที่ดีที่สุด ขั้นตอนนี้เป็น การตกลงใจขั้นสุดท้ายของการเลือกแนวปฏิบัติที่จะนำไปดำเนินการจริง ซึ่งเป็นผลจากการเปรียบเทียบและการวิเคราะห์ทางเลือกต่างๆ ว่าทางใดจะได้ผลดีที่สุด ณ จุดนี้จะต้องยอมรับความจริงว่า นอกจากการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องแล้ว ประสบการณ์ วิจารณ์ญาณ และความสามารถในการคาดคะเนเหตุการณ์ในอนาคตของผู้มีอำนาจตัดสินใจ และการตัดสินใจที่ดีที่สุดคือการตัดสินใจที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ผลดีที่สุด

6. การดำเนินการและการติดตามผล ในระหว่างการประเมินทางเลือกผู้ที่ทำการตัดสินใจ จะต้องวางแนวทางการดำเนินงานสำหรับทางเลือกแต่ละทางเลือกไว้ การดำเนินการจะมีประสิทธิภาพได้ก็ต่อเมื่อผู้ปฏิบัติเต็มใจ และสามารถปฏิบัติได้ ซึ่งจะต้องมีการมอบอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน ในการดำเนินการและต้องใช้หลักในการติดต่อสื่อสารข้อความช่วยในการตัดสินใจเป็นที่ยอมรับและเต็มใจปฏิบัติตามด้วย แนวทางการดำเนินการนั้นจะต้องมีการกำหนดงบประมาณหรือตารางเวลาของการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถติดตามผล และวัดความคืบหน้าได้ว่ามีผลตามคาดหมายไว้หรือไม่ ซึ่งการติดตามผลมีความสำคัญต่อการตัดสินใจด้วยสาเหตุใหญ่ๆ 2 ประการ

6.1 การทำให้ผู้ตัดสินใจรับรู้ถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นใหม่ๆ จากทางเลือกที่ตัดสินใจเลือกไปแล้ว

6.2 ทำให้ผู้ทำการตัดสินใจสามารถประเมินประสิทธิภาพ ในการตัดสินใจของตนเองได้ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการติดตามผล จะนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหารหรือผู้ตัดสินใจอีก ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า กระบวนการตัดสินใจของผู้ทำการตัดสินใจเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องและไม่สิ้นสุด

1.6 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ

ทิพวัลย์ สัจจันทร์และคณะ (2548: 113) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมีด้วยกัน 2 ประเภทด้วยกัน

1. ปัจจัยภายใน

เป็นลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจ ซึ่งทุกขั้นตอนของการตัดสินใจถูกกระทบอย่างมากจากความจริงที่ว่าแต่ละคนมองตนเองและโลกรอบข้างจากทัศนคติที่เป็นลักษณะเฉพาะของตนเอง ทัศนคติส่วนบุคคลสามารถอธิบายในเชิงส่วนประกอบได้สามส่วน ซึ่งทั้งสามส่วนนี้มีความผสมผสานกันอย่างยากที่จะแยกจากกันคือ

1.1 กรอบของความคิด กรอบความคิดของแต่ละคนได้แก่ การจัดระบบความรู้และประสบการณ์ที่สะสมมาหรือที่แต่ละคนตีความหมายจากประสบการณ์ใหม่ กรอบของความคิดหรือพื้นความรู้เกินจำกัดการรับรู้ อันได้แก่กระบวนการที่เราให้ความหมายกับสิ่งเร้าที่รับรู้ทางประสาท เราเห็นคลื่นแสงและได้ยินคลื่นเสียงก็เท่ากับเรารับรู้ เกี่ยวกับหลอดไฟและดนตรี การรับรู้สามารถเกิดขึ้นได้ในขอบข่ายของข้อมูลในกรอบของการอ้างอิงเท่านั้น

กรอบของการคิดมีส่วนจำกัดความสามารถของคนในการรับรู้ปัญหา ทำให้มองข้ามปัญหาที่สำคัญ เพราะในกรอบการคิดของเขาไม่มีความรู้ที่จำเป็นสำหรับการรับรู้ปัญหาที่ปรากฏอยู่นั้น ใน

ขณะเดียวกันกรอบของความคิดก็จำกัดความสามารถในการตีความหมายหรือการใช้หลักฐานที่มีอยู่ เพื่อการแก้ปัญหาบางชนิดหนึ่ง

พินความรู้ที่มีมากและถูกต้องย่อมเป็นสิ่งจำเป็นและขาดไม่ได้ที่จะช่วยให้เราคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่เราเมื่อมีผลต่อการกำหนดว่าเราจะเป็นคนแบบใดและจะเป็นเช่นไรในอนาคต ทั้งนี้เพราะว่า เราจะเลือกศึกษาหาความรู้ไปตามแบบอย่างที่เราต้องการเป็นในอนาคตถ้าเราต้องการประสบความสำเร็จในอาชีพหนึ่ง เราก็ต้องหาความรู้ทางเทคนิคที่จำเป็นในสาขาอาชีพนั้นๆ

1.2 ค่านิยม เป็นส่วนประกอบที่สำคัญของลักษณะส่วนบุคคล ค่านิยมได้แก่ มาตรฐานและสิ่งที่เป็นคุณค่าให้ความสำคัญในการดำเนินชีวิต ไม่ว่าจะเขาจะรู้ตัวหรือไม่รู้ตัวก็ตาม ค่านิยมที่เขายึดถือจะเป็นสิ่งที่ชี้นำแนวทางดำเนินชีวิตของเขา ค่านิยมที่ควรยึดถือปฏิบัติ คือ

1.2.1 การพึ่งตัวเอง การขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบ

การพึ่งตัวเอง คือ การรู้จักหารายได้เลี้ยงตัวเองได้ โดยไม่เป็นภาระแก่คนอื่น ถ้าเป็นนักศึกษาอยู่พ่อแม่ให้เงินมาใช้จ่ายก็ต้องใช้จ่ายให้พอ โดยไม่ขอเงินเพิ่มเติมจนเป็นภาระแก่ท่าน เป็นการรู้จักสร้างอนาคต จะทำให้บุคคลนั้นไม่ทอดลอยต่ออุปสรรคต่อความยากลำบาก ซึ่งจะทำให้เกิดการขยันหมั่นเพียรมีความมานะอดทน ช่วยไม่ให้เกิดความทอดลอยสามารถฝ่าฟันอุปสรรคที่ขวางกั้นอันเป็นบ่อเกิดของความสำเร็จ หรือปรับปรุงตนเองให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเท่ากับสร้างคนให้มีความรับผิดชอบ คือรู้จักหน้าที่ที่ตนเองต้องกระทำต้องปฏิบัติไม่ได้นึกถึงสิทธิเพียงอย่างเดียว

1.2.2 การประหยัดและการออม การประหยัดเป็นการสอนคนให้มีความละเอียดรอบคอบ มีระเบียบวินัยช่วยให้รู้จักวางแผนในการใช้เงินและสิ่งของให้คุ้มค่า ซึ่งก็เท่ากับเป็นการออมเพื่อเป็นการสร้างหลักฐานให้มั่นคงต่อไปข้างหน้า

1.2.3 การมีระเบียบวินัยและเคารพกฎหมาย ได้แก่ การรู้จักทำตามเกณฑ์ ไม่ฝ่าฝืน ไม่เห็นแก่ความสบายเล็กๆน้อยๆ หรือเป็นประโยชน์ของตนเองเป็นหลักจนขาดระเบียบส่วนกฎหมายเป็นแนวทางให้คนปฏิบัติตาม หากใครฝ่าฝืนก็ต้องได้รับโทษ

1.2.4 การปฏิบัติตามคุณธรรมของศาสนา ทุกศาสนาสอนให้มีความเมตตากรุณาต่อกัน และมีการกระทำที่ดีมีจิตใจที่งดงาม มีพฤติกรรมที่ประกอบด้วยคุณธรรม สุจริตทั้งกาย วาจา และใจ

1.2.5 ความรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ชาติ คือ กลุ่มคนที่มีเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม และความเป็นมาในประวัติศาสตร์อย่างเดียวกัน ชาติจึงเป็นสมบัติของส่วนรวม ศาสน์ เป็นสถาบันที่บุคคลเคารพอย่างสูงสุด เพราะเป็นสถาบันที่สอนให้เป็นคนดี โดยเฉพาะในสังคมไทยที่เปิดโอกาสให้คนไทยเลือกนับถือศาสนาได้ตามความศรัทธาของตน ส่ว กษัตริย์หมายถึง แบบแผนการปกครอง โดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ซึ่งทำให้คนไทยมีกำลังใจและมีที่ยึดเหนี่ยวทางใจซึ่ง

เป็นปัจจัยสำคัญช่วยให้ชีวิตอยู่รอดดำรงความเป็นเอกราชอยู่ได้ พระมหากษัตริย์ไทยจึงทรงเป็นมิ่งขวัญ และที่รักเคารพเทิดทูนของคนทั้งชาติ

ส่วนค่านิยมที่ควรแก้ไข เช่น การขาดระเบียบวินัย การรักพวกพ้องในทางที่ผิด การนิยมความสนุกสนาน นิยมของต่างประเทศ การเห็นแก่ตัว เห็นแก่เงิน อิงผู้มีอำนาจ การนิยมวัตถุ การฟุ่มเฟือยหรูหรา การเชื่อถือโศกกลางไสยศาสตร์เห็นใครดีก็ว่าไม่ได้ การขาดความรับผิดชอบ ฯลฯ

1.3 ความรู้สึกรู้จักคิดเกี่ยวกับตน (Self-Concept) หรือ อัตมโนทัศน์ คือความคิดเห็นเป็นส่วนตัว ซึ่งเป็นส่วนประกอบสำคัญส่วนที่สามของลักษณะส่วนบุคคล เฉพาะคนๆหนึ่ง การที่บุคคลคิดว่าตัวเองเป็นคนเช่นไร ส่งผลต่อการคิดและการตัดสินใจของเขามาก แรงจูงใจสำหรับการคิดส่วนมากมาจากความต้องการพื้นฐาน เพื่อพัฒนาและรักษาความคิดเห็นเป็นส่วนตัวที่ตนพึงพอใจ ถ้าบุคคลอยู่คนเดียวในป่าดงตลอดชีวิตของเขา ความสำคัญของความคิดเห็นเป็นส่วนตัวจะมีความสำคัญน้อยกว่าความปลอดภัยและสุขสบายทางกาย แต่ในสังคมที่ซับซ้อน สิ่งจำเป็นพื้นฐานสำหรับชีวิตได้มาไม่ยาก การรักษาความคิดเห็นเป็นส่วนตัวที่ตนพึงพอใจย่อมมีความสำคัญมาก เพื่อรักษาความคิดเห็นเป็นส่วนตัวไว้ คนส่วนใหญ่จะยอมทนทรมานทางกายหรือแม้แต่การที่เสี่ยงชีวิตของตนได้ เช่น ทหาร ตำรวจ นักกู้ระเบิด เป็นต้น

2. ปัจจัยภายนอก

2.1 ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ เป็นปัจจัยที่ชี้ถึงวิธีการจัดสรรการใช้ทรัพยากรขององค์กร ภายใต้สิ่งแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ เช่น ประชากร ปัจจัยรายได้ประชาชาติ อัตราดอกเบี้ย อัตราเงินเฟ้อ ทรัพยากรธรรมชาติ ระดับค่าจ้างและเงินเดือน ฯลฯ

2.2 ปัจจัยทางด้านสังคม เป็นการอธิบายถึงโครงสร้างทางสังคมที่องค์กรจะเข้าไปเกี่ยวข้อง เช่นระดับการศึกษา ค่านิยม วิถีชีวิต อายุ ฯลฯ การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นไปอย่างช้าๆ หรืออย่างรวดเร็วต่างมีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร

2.3 ปัจจัยทางการเมืองและกฎหมาย การพิจารณาถึงรูปแบบการปกครอง ความมั่นคงของรัฐบาล นโยบายของรัฐและกฎหมายที่รัฐบาลออกบังคับใช้ เช่น นโยบายการจัดเก็บภาษี กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายเรื่องคุณภาพและมาตรฐานของสินค้า

2.4 ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆออกสู่ตลาด การพัฒนาระบบการทำงานใหม่ การใช้เครื่องมือเครื่องจักรใหม่ๆการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ทฤษฎีการตัดสินใจและการกระทำทางสังคม

Reader (1971:55, อ้างถึงใน วรรณญา เปรมฤทัย 2545:14-16) นักสังคมวิทยาได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการกระทำหรือพฤติกรรมของบุคคล และตั้งเป็นทฤษฎีการตัดสินใจและการกระทำทางสังคม ริคเตอร์ได้อธิบายว่า เหตุผลในการตัดสินใจกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดของบุคคลนั้นประกอบด้วยปัจจัยหลายๆประการในการเข้าศึกษาต่อ นั้น ผู้เรียนจะต้องพิจารณาด้วยเหตุผลต่างๆ ประกอบกันช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ และการตัดสินใจแต่ละครั้ง อาจแปรเปลี่ยนตามแต่ละบุคคลในแต่ละสถานการณ์ขึ้นอยู่กับเหตุผลในการตัดสินใจที่อาจมาจากปัจจัยต่อไปนี้ คือ

1. ปัจจัยแรงดึงดูด แนวคิดที่สัมพันธ์กับการศึกษาต่อครั้งนี้ประกอบด้วย

จุดประสงค์ หรือจุดมุ่งหมาย หมายถึง สิ่งที่ผู้กระทำต้องการให้เกิดขึ้นจากการกระทำในการศึกษาต่อ นั้น จุดประสงค์ของผู้เรียนในการศึกษาต่อ นั้น เพื่อให้มีความรู้เพิ่มขึ้นมีความสามารถในการประกอบอาชีพได้ดี

ความเชื่อ หมายถึง ความคิด ความรู้ ที่ผู้กระทำเข้าใจในเรื่องหนึ่ง ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจกระทำซึ่งผู้กระทำจะเลือกแบบของการกระทำให้สอดคล้องกับความเชื่อของเขา

มาตรฐานค่านิยม เป็นสิ่งที่ผู้กระทำได้รับมาจากความเชื่อ ทศนคติ ซึ่งเป็นเกณฑ์การตัดสินใจว่าดีหรือไม่ดี ค่านิยมมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจผู้กระทำจะกระทำไปตามค่านิยมที่เชื่อถือไว้

นิสัย และ ขนบธรรมเนียมระเพณี คือรูปแบบการแสดงออกที่ผู้กระทำได้รับการกระตุ้นให้แสดงออกเป็นรูปแบบที่แน่นอนและมีการยอมรับ

2. ปัจจัยผลักดัน แนวคิดที่สัมพันธ์กับการศึกษาต่อครั้งนี้ประกอบด้วย

2.1 ความคาดหวัง ในการศึกษาต่อ นั้นผู้เล่าเรียนมีความคาดหวังว่าหลังจากจบการศึกษาแล้วเขามีความคาดหวังในการประกอบอาชีพที่ตนถนัดหรือเป็นพื้นฐานเพื่อศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นตามที่มุ่งหวังไว้

2.2 ข้อผูกมัด คือ สิ่งที่ผู้กระทำมีความเชื่อว่าเขาผูกพันที่จะต้องกระทำให้สอดคล้องกับสถานการณ์นั้นๆ

2.3 แรงเสริม หมายถึง สิ่งที่เป็นตัวกระตุ้นและนำไปสู่การตัดสินใจและการกระทำทางสังคม เช่น การศึกษาต่อแรงเสริมหมายถึง กำลังใจจากคนในครอบครัว หรือเพื่อนๆ ตลอดจนการสนับสนุนจากบุคคลใกล้ชิด ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้นำไปสู่การตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ

3. ปัจจัยสนับสนุน แนวคิดที่สัมพันธ์กับการศึกษาต่อครั้งนี้ประกอบด้วย

3.1 โอกาส หมายถึง สถานการณ์ที่เปิดโอกาสให้ผู้กระทำมีทางเลือกในการกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งผู้กระทำจะตัดสินใจกระทำหรือมีส่วนร่วมตามสถานการณ์นั้น

3.2 ความสามารถ หมายถึง ความรู้สึกที่ผู้กระทำรู้ถึงความสามารถของตนเองที่ก่อให้เกิดความสำเร็จในการกระทำนั้นๆ ได้ ผู้กระทำจะตัดสินใจกระทำเพราะเขารู้สึกว่าเขาสามารถที่จะทำสำเร็จได้ในสถานการณ์นั้น

3.3 การสนับสนุน หมายถึง สิ่งที่ผู้กระทำคาดหวังว่าจะได้รับจากผู้อื่นในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง การตัดสินใจกระทำเมื่อมีความรู้สึกว่ามีสิ่งสนับสนุน เช่น การสนับสนุนด้านการศึกษาจากคนในครอบครัว และการสนับสนุนทุนการศึกษาของสถาบัน ได้แก่ ทุนการศึกษา กองทุนกู้ยืม ซึ่งเป็นตัวกระตุ้นให้การตัดสินใจศึกษาต่อมีความมั่นคงยิ่งขึ้น

ทฤษฎีการตัดสินใจและการกระทำทางสังคมนี้เป็นพื้นฐานในการกำหนดตัวแปรต่างๆ ให้สอดคล้องกับแนวคิดการเลือกเข้าศึกษา โดยมีปัจจัยพื้นฐานสำคัญต่างๆ เหล่านี้เป็นตัวกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนในการศึกษาต่อ ในความคาดหวังทางด้านการศึกษาและอาชีพ การสนับสนุนด้านการศึกษาจากครอบครัว ความสะดวกในการเดินทางไปเรียน การได้รับข้อมูลข่าวสาร องค์ประกอบต่างๆ เหล่านี้เป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาที่เหมาะสม

3. ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

3.1 ทฤษฎีความต้องการเป็นลำดับขั้นของมาสโลว์

มาสโลว์ (Herbert B. hicks 1967:234-240, อ้างถึงใน มาลี จุฑา 78-81 2544:3) ได้กล่าวถึงลำดับขั้นความต้องการไว้ดังนี้

1. ความต้องการทางสรีรวิทยาวิทยา (physiological Needs) เป็นความต้องการแห่งชีวิตทั่วไป เช่น อาหาร น้ำ อากาศ ความต้องการเหล่านี้เป็นความต้องการให้มนุษย์ดำรงชีวิตอยู่ได้ทางพุทธศาสนาได้ยอมรับความต้องการเช่นนี้ เช่น ปัจจัย 4 ในการดำรง อันได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่มที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค แต่อย่างไรก็ตามในทางชีววิทยายังมีความคิดต้องการอื่นๆ อีกที่มีความเป็นแก่วิตมนุษย์ เช่น กามารมณ์ การสืบพันธุ์ การกระหายน้ำ การพักผ่อน และการนอน เป็นต้น
2. ความต้องการมั่นคงและความปลอดภัย (Safety Need and Need for Security) มนุษย์ทุกคนต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนในการดำรงชีวิต ความล้มเหลวในชีวิตมนุษย์ในชีวิตมนุษย์อาจเกิดขึ้นได้ทุกขณะ เช่นการสูญเสียตำแหน่งงาน ขาดทรัพย์สินเงินทอง มนุษย์จึงเกิดความต้องการมั่นคงและปลอดภัย และหลักประกันชีวิตที่แตกต่างกันออกไป เช่นการมีอาชีพที่แน่นอน มีออมทรัพย์หรือสะสมทรัพย์ ตลอดจนมีการกระทำต่างๆ เพื่อให้ห่างจากภัยอันตราย ความเจ็บปวด สงคราม โรคภัยไข้เจ็บ เป็นต้น

3. ความต้องการได้รับความรักและการมีส่วนร่วม (Belonging and Love Needs) เพราะว่ามีมนุษย์เป็นสัตว์สังคม จึงต้องเข้าสังคม รวมกลุ่ม และมีพันธกรณีกับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สุขภาพจิตของพนักงานจะดี ถ้าได้รับการยอมรับ ได้รับความรักจาก ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้มีส่วนร่วมรับรู้ความเคลื่อนไหวของ องค์กรธุรกิจตามระดับของความสำคัญแห่งตำแหน่งและบทบาท

4. ความต้องการในการได้รับการยกย่องนับถือ (Esteem needs) พนักงานในองค์กรธุรกิจ จะแสดงพฤติกรรมในการสนองตอบความต้องการที่จะได้รับการยอมรับจากพรรคพวก และเพื่อน ร่วมงานอยู่เสมอ เช่นพนักงานบางคนจะชวนพรรคพวกไปรับประทานอาหารบ่อยๆเพื่อจะได้มี พรรคพวกให้การยกย่องนับถือมากๆ พนักงานบางคนพยายามตั้งใจทำงานให้ได้ผลดี จะได้เลื่อน เงินเดือน 2 ชั้น ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น หรือพยายามทำยอดขายให้ได้ตามเป้าหมายขององค์กร เพื่อ จะได้เป็นพนักงานดีเด่นที่ทุกคนจะได้รู้จักและให้การยกย่องนับถือ

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Need for Self Actualization) พนักงานทุกคนต้องการ ได้รับความสำเร็จในชีวิต เช่น พนักงานบางคนต้องการได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าแผนก หัวหน้า หน่วย หัวหน้าภาค หัวหน้าเขต ผู้จัดการสาขา ผู้จัดการฝ่าย เป็นต้น แต่พนักงานบางคนก็ขอเพียงได้ ใ้รับเงินเดือนสูงๆก็พอใจแล้ว พนักงานบางคนต้องการสร้างฐานะ ถ้าสร้างฐานะได้ก็พอใจ และ พนักงานบางคนต้องการให้องค์กรฯ ส่งเขาไปดูงาน ไปประชุมและหรือไปทัศนศึกษาใน ต่างประเทศ ก็ถือว่าเขาประสบความสำเร็จในชีวิตแล้ว

3.2 ทฤษฎีความต้องการของแอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer's ERG Need theory)

เคลย์ตัน แอลเดอร์เฟอร์ (อ้างถึงใน ทิพวรรณ นันตระกูล 2544 : 22) ได้นำเสนอทฤษฎีออร์ จี (ERG) ว่ามนุษย์มีความต้องการที่สำคัญ 3 ประการ

1. ความต้องการการดำรงชีวิตอยู่ (Existence Needs) มนุษย์มีความต้องการทางสรีรวิทยา หรือทางร่างกาย และความต้องการความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต เช่น กรณีชาวติมอร์ตะวันออกที่ อาศัยอยู่ในเมือง เมื่อถูกทำร้ายและถูกขู่ฆ่า ก็จะหนีเข้าป่าไปอยู่ในที่คิดว่าปลอดภัยในชีวิต อาจจะ ดำรงชีวิตอยู่ได้แบบชาวป่า ชาวเขา อุดๆ อยากๆ ในช่วงระยะเวลาหนึ่งจนกว่ากองกำลัง สหประชาชาติซึ่งมีกองทัพไทยร่วมอยู่ด้วยจะเข้าไปให้ความคุ้มครอง ประชาชนชาวติมอร์ ตะวันออก ก็จะออกจากป่าเข้าสู่เมืองด้วยความปลอดภัยและใช้ชีวิตตามปกติสุขต่อไป ตามความ ต้องการขั้นแรกนี้ตรงกับความต้องการตามทฤษฎีมาสโลว์ในขั้นที่ 1 และ 2 (ความต้องการทาง ร่างกายและความต้องการความปลอดภัย)

2. ความต้องการติดต่อสัมพันธ์กับเพื่อนมนุษย์(Relatedness Need) มนุษย์เป็นสัตว์สังคมจึงต้องการติดต่อสัมพันธ์กับเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน ทำให้เกิดความรักในเพื่อนมนุษย์ เกิดความสามัคคีในการติดต่อคบหาสมาคมและช่วยเหลือเกื้อกูลกัน จึงมีคำกล่าวในสังคมไทยว่า “รู้อะไรก็ไม่สู้รู้จักกัน” การรู้จักทำให้การติดต่อสัมพันธ์กันง่าย และรวดเร็วยิ่งขึ้น ทำให้หน้าที่การงานมีการประสานสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี ความต้องการขั้นนี้เทียบกับความต้องการตามทฤษฎีมาสโลว์ คือความต้องการทางสังคม (ขั้นที่3)

3. ความต้องการเจริญก้าวหน้า(Growth Needs) มนุษย์มีตัวตน มีอารมณ์ มีความรู้สึก และมีความโลภ จึงต้องการเจริญก้าวหน้าจะได้มีเกียรติยศ ชื่อเสียง ลาภ ยศ สรรเสริญ และของขวัญ ของฝากทั้งมีชีวิตและไม่มีชีวิต ทั้งนี้สังคมไทยได้กำหนดวัฒนธรรม ในการดำเนินชีวิตเชิงเยาวชนไทย ในการให้พรแก่บุตรหลานตอนหนึ่งว่า “โตขึ้นขอให้เจ้าคน นายคน” ทำให้เยาวชนไทยใฝ่ฝันที่จะเจริญก้าวหน้า ตามคำอวยพรของผู้ใหญ่ ความต้องการในขั้นนี้เทียบกับความต้องการในขั้นที่ 4 และ ขั้นที่ 5 ของมาสโลว์ (ความต้องการเกียรติยศ และความต้องการความสำเร็จในชีวิต)

3.3 ทฤษฎีการจูงใจในการรู้คิด (Cognitive theory)

ทฤษฎีการรู้คิดอันเป็นผลให้เกิดแรงจูงใจ (อภิวัด ธาราโกชนัน และ ศรีณย์ คำวิสุข 2547 : 134-135) มุ่งประเด็นสู่บทบาทการคิด ความคาดหวัง และความเข้าใจต่อโลก ตามทฤษฎี ความคาดหวัง-คุณค่า (Expectancy value theory) ซึ่งเป็นทฤษฎีย่อยทฤษฎีหนึ่งของการจูงใจการรู้คิด

ทฤษฎีความคาดหวัง-คุณค่า กล่าวว่าปัจจัยในการกำหนดพฤติกรรม(พฤติกรรมที่ถูกจูงใจ) มีอยู่ 2 ปัจจัย ปัจจัยแรกได้แก่ ความคาดหวัง (Expectation) ความคาดหวังว่า ความคาดหวังว่าพฤติกรรมนั้นจะเป็นสาเหตุไปให้ถึงเป้าหมายที่ตั้งใจไว้ และปัจจัยที่ 2 คือ ความเข้าใจของบุคคลที่ว่าเป้าหมายที่เราไปให้ถึงนั้น มีคุณค่าเพียงใด (value) เพียงใด ตัวอย่างเช่น นักเรียนจะมีแรงจูงใจที่มุ่งมั่นศึกษาเพื่อสอบขึ้นอยู่กับปัจจัย 2 ประการคือ เขามีความคาดหวังว่าเมื่อเขาตั้งใจศึกษาเล่าเรียนแล้ว เขาจะได้คะแนนสูงอย่างไร และเขาคิดคะแนนที่เขาจะได้รับจะมีคุณค่าต่อเขาเพียงใด ถ้าทั้งความคาดหวังและคุณค่าอยู่ในระดับสูง นักเรียนก็จะมีความตั้งใจที่จะศึกษาอย่างขยันขันแข็ง ถ้าปัจจัยใดปัจจัยหนึ่งต่ำ การจูงใจของเขาจะมุ่งมั่นขยันหมั่นเพียรในการศึกษาเล่าเรียนจะต่ำกว่า

ทฤษฎีการจูงใจการรู้คิด ก่อให้เกิดความชัดเจนที่สำคัญระหว่างการจูงใจภายใน(Intrinsic Motivation) และการจูงใจภายนอก (Extrinsic Motivation) การจูงใจภายใน เป็นสาเหตุให้บุคคลมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เพื่อความสุขและความพอใจด้วยตัวของเขาเอง ไม่ใช่ตัวรางวัลภายนอกจะดึงบุคคลไปสู่กิจกรรมนั้น ในทางตรงกันข้ามการจูงใจภายนอกจะเป็นสาเหตุให้บุคคลทำในสิ่งหนึ่งสิ่งใดเพื่อรางวัล

จากการวิจัยการจูงใจของทั้ง 2 ชนิดพบว่า บุคคลจะใช้พยายามมากกว่า และผลิตผลงานที่มีคุณภาพสูงกว่า เมื่อจูงใจบุคคลด้วยแรงจูงใจภายในดีกว่าจูงใจบุคคลด้วยแรงจูงใจภายนอก ยิ่งไปกว่านั้นนักจิตวิทยายังให้ข้อเสนอแนะว่า การให้รางวัลสำหรับพฤติกรรมที่พึงปรารถนานั้น อาจจะเป็นสาเหตุให้แรงจูงใจภายในต่ำลง และแรงจูงใจภายนอกจะสูงขึ้น

ถวิล เกื้อกูลวงศ์ (2528:94) ได้จำแนกแรงจูงใจเป็น 7 ประการดังนี้

1. แรงจูงใจด้านความมั่นคง มักอยู่ในรูปของจิตสำนึกและจิตใต้สำนึก เห็นได้จากการที่มนุษย์ต้องการความปลอดภัยจึงต้องมีแรงจูงใจในรูปของสวัสดิการต่างๆ เพื่อให้บุคคลเกิดความรู้สึกมั่นคง ส่วนความมั่นคงในรูปของจิตใต้สำนึกนั้น ได้พัฒนามาตั้งแต่วัยเด็ก โดยการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลใกล้ชิด ที่จะทำให้เป็นคนมีจิตใฝ่มั่นคงหรืออ่อนแอ บุคคลเกือบทุกคนมีแรงจูงใจด้านความมั่นคงทั้งในรูปของจิตสำนึก และจิตใต้สำนึก
2. แรงจูงใจด้านสังคม โดยเหตุที่มนุษย์เป็นสัตว์สังคม จึงต้องมีการติดต่อสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน มีการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นเพื่อจะได้เป็นส่วนหนึ่งของสังคม และได้รับการยกย่อง การที่บุคคลติดต่อสัมพันธ์กันนั้น ไม่ใช่มีรูปภาพเสมอไป มีบุคคลจำนวนมากที่ติดต่อสัมพันธ์กันเพราะต้องการให้บุคคลอื่นยอมรับศรัทธาและเชื่อถือ
3. แรงจูงใจด้านชื่อเสียง แรงจูงใจด้านชื่อเสียงมีมากขึ้นทุกทีในสังคมไทย โดยเฉพาะสังคมในระดับชั้นกลาง ชื่อเสียงเป็นสิ่งที่ไม่สัมผัสได้ ความต้องการด้านชื่อเสียงเป็นการกำหนดขีดจำกัดของบุคคล บุคคลบางคนพึงพอใจกับชื่อเสียงในระดับเพื่อและชุมชนเท่านั้น แต่บางคนก็แสวงหาชื่อเสียงในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ
4. แรงจูงใจด้านอำนาจ อำนาจเป็นศักยภาพแห่งอิทธิพลของบุคคล แยกออกได้เป็น 2 ประเภท คือ อำนาจตามตำแหน่ง และอำนาจส่วนตัว บุคคลซึ่งสามารถทำให้ผู้อื่นปฏิบัติตามเพราะตามตำแหน่งหน้าที่นั้น แสดงว่าเป็นผู้มีอำนาจตามตำแหน่ง ส่วนบุคคลซึ่งมีอิทธิพลโดยบุคลิกภาพและพฤติกรรม แสดงว่าเป็นผู้มีอำนาจส่วนตัว แต่บุคคลบางประเภทเป็นเจ้าของอำนาจทั้งสองประเภทคือ ทั้งอำนาจตามตำแหน่งและอำนาจส่วนตัว
5. แรงจูงใจด้านความสามารถ ความสามารถหมายถึง การควบคุมองค์ประกอบสิ่งแวดล้อมทั้งทางกายภาพและสังคม ความรู้สึกด้านความสามารถเกี่ยวข้องกับอย่างใกล้ชิดกับมโนทัศน์ด้านความคาดหวัง บุคคลจะมีความสามารถหรือไม่ขึ้นอยู่กับความสำเร็จ และความล้มเหลวในอดีต ถ้าความสำเร็จอยู่เหนือความล้มเหลว ความรู้สึกด้านความสามารถจะมีแนวโน้มสูงทำให้บุคคลมองโลกในแง่บวก และมองสถานการณ์ต่างๆ ว่าเป็นสิ่งที่ท้าทาย น่าสนใจ และสามารถที่จะเอาชนะได้ แต่ถ้าความล้มเหลวอยู่เหนือความสำเร็จแล้ว จะทำให้บุคคลมองโลกในทางลบและบุคคลที่มี

ความรู้สึกล้านความสามารถต่ำ จะไม่มีเหตุจูงใจที่จะแสวงหาการทำนายใหม่ๆ หรือทำการเสี่ยงบุคคลเหล่านี้จะปล่อยให้สิ่งแวดล้อมบังคับควบคุมมากกว่าที่จะเป็นผู้ควบคุมและบังคับสิ่งแวดล้อม

6. แรงจูงใจด้านความสำเร็จ เป็นแรงจูงใจที่เด่นชัดของมนุษย์ที่สามารถแยกออกจากความต้องการด้านอื่นๆ ลักษณะอย่างหนึ่งของบุคคลที่มีแรงจูงใจด้านความสำเร็จคือ มีความพอใจความสำเร็จของงานมากกว่ารางวัลของงาน บุคคลประเภทนี้จะมีความก้าวหน้าในการทำงานเพราะจะเป็นผู้สร้างสรรค์ให้งานสำเร็จ

7. แรงจูงใจด้านเงิน เงินเป็นแรงจูงใจที่สลับซับซ้อนและสัมพันธ์กับความต้องการทุกประเภท คุณลักษณะที่เด่นและสำคัญที่สุดของเงินคือ เป็นตัวแทนในการแลกเปลี่ยน สิ่งที่เงินสามารถซื้อได้นั้น ไม่ใช่ตัวเงินโดยตรง แต่เป็นคุณค่าของเงิน ตัวเงินนั้นไม่ได้มีความสำคัญ แต่เป็นตัวแทนของความต้องการใดๆที่บุคคลต้องการให้เป็นตัวแทน

4. ทฤษฎีความคาดหวังของวูรัม (Vroom's Expectancy Theory)

ทฤษฎีความคาดหวังของวูรัม (อำนาจ แสงสว่าง 2544 : 81-82) เป็นทฤษฎีที่มาจากสมมติฐานที่ว่า การจูงใจให้ทำงานเป็นการวัดความเชื่อถือที่มีความมั่นคง หรือเป็นความคาดหวังที่ยึดถือของแต่ละบุคคล ทฤษฎีความคาดหวังของวูรัมแบ่งได้เป็น 3 ประการคือ

ประการที่ 1 การจูงใจในการทำงานเป็นหลักการของแต่ละบุคคลที่คาดว่า ถ้ามีการใช้ความอุตสาหะเพิ่มมากขึ้น จะเป็นผลให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้มากขึ้น ตามปกติแล้วบุคคลทุกคนมีความเชื่อว่า ถ้าพวกเขาทำงานขยันมากขึ้นเขาก็จะได้รับผลผลิตมากขึ้น ตัวอย่างเช่น พนักงานขายมีความเชื่อว่า ถ้าเขาขายสินค้าได้มียอดขายต่ำ เขาก็จะต้องพยายามขายให้ได้ มิฉะนั้นก็จะเกิดผลกระทบต่อโอกาสที่เขาจะได้รับความสำเร็จในอนาคต ในทำนองเดียวกัน พนักงานที่ทำงานผลิตเขาจะสามารถรักษากำหนดการผลิตในการทำงานของเขาโดยการใช้ความอุตสาหะ พนักงานที่ทำงานขยันมากขึ้น แต่ไม่ได้ผลตอบแทนที่ดีจะไม่ผลิตเพิ่มมากขึ้น ทฤษฎีความคาดหวังเสนอแนะว่า แต่ละบุคคลจะถูกจูงใจให้ทำงานตามขอบข่ายที่เขามีความคาดหวังอยู่ในระดับสูง โดยการใช้ความอุตสาหะและหวังผลจากการทำงาน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน ถ้าหากพวกเขาไม่มีความเชื่อถือในกรณีดังกล่าวนี้ เขาจะมีความเบื่อหน่ายและจะทำงานแบบตามสบาย

ประการที่ 2 ทฤษฎีความคาดหวังชี้ให้เห็นว่า การจูงใจในการทำงานมีการเชื่อมโยงใกล้ชิดต่อทฤษฎีที่ว่า ประสิทธิภาพการทำงานที่ดีย่อมได้รับผลตอบแทนเป็นรางวัล หรือเป็นเครื่องมือในการทำงานที่ดี แต่ถ้าแต่ละบุคคลมีความเชื่อว่าประสิทธิภาพการทำงานที่ดีจะได้รับการยอมรับและได้รับผลตอบแทนเป็นรางวัลก็จะช่วยทำให้เขาเกิดแรงจูงใจในการทำงาน ในทางตรงกันข้าม

แต่ละบุคคลมีความรู้สึก ว่า ผลงานที่ดีที่สุดไม่ได้รับการเหลียวแลหรือถูกมองข้ามไป ก็จะทำให้แรงจูงใจในการทำงานของเขาต้องตกต่ำลงไปอย่างมากหรืออาจจะไม่มีปรากฏให้เห็นก็ได้

ประการที่ 3 คุณลักษณะของทฤษฎีความคาดหวังเป็นจุดศูนย์กลางของความมีคุณค่า กล่าวคือ คุณค่าของบุคคลที่แต่ละบุคคลยึดถือ โดยมีความเชื่อว่ารางวัลทั้งหลายเขาจะได้รับมาจากการทำงานของเขา ซึ่งรางวัลจะมีคุณค่าสูงมากทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม ถ้าเขาขาดความศรัทธาความเชื่อในเรื่องคุณค่าดังกล่าว การจูงใจในการทำงานก็จะลดต่ำลง สิ่งที่กำลังกล่าวมาแล้วก่อให้เกิดความสำนึกที่ดี จะทำให้แต่ละบุคคลทำงานขยันมากขึ้น เพื่อให้ได้ผลงานมากขึ้น

5.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นายวิฑูรย์ ไทยราชา (2551,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การใช้การออกแบบการเรียนรู้แบบย้อนกลับ เพื่อวางแผนการศึกษาต่อ ในระดับอุดมศึกษาของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4” ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนส่วนใหญ่สามารถวางแผนเพื่อการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ผ่านกระบวนการการเรียนรู้แบบย้อนกลับ โดยกำหนดเป้าหมายไว้ล่วงหน้า แล้วปฏิบัติตามแผนการที่นักเรียนได้กำหนดเอง ทำให้มีความพร้อม เพื่อการศึกษาต่อได้ดี แต่มีปัญหา คือ ระยะเวลาค่อนข้างจำกัด ขาดการเตรียมตัว และมีภาระงานที่บ้านทำให้ไม่มีเวลาจัดการกับตนเองตามแผนการที่วางไว้ ทำให้เกิดความกังวลเมื่อเกิดสถานการณ์จริงขึ้น

นายประจักษ์ สมายะ และ นางสาวทัศนทิกา ทางดี (2550 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2550 ” ผลสรุปของการวิจัยพบว่าด้านเศรษฐกิจและสังคมเป็นเหตุผลอันดับแรก คิดเป็นร้อยละ 3.46

รองลงมา คือด้านสถาบัน คิดเป็นร้อยละ 3.21 และด้านเหตุผลส่วนตัวคิดเป็นร้อยละ 3.19 ตามลำดับ

ขงยุทธ ปัญญาพี (2550,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยจูงใจในการเลือกศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพในสถานศึกษาเอกชน จังหวัดลำปาง” ผลสรุปของการวิจัยพบว่า ปัจจัยจูงใจในการเลือกศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพในสถานศึกษาเอกชน จังหวัดลำปาง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากน้อย คือ ด้านสาขาวิชาที่เปิดสอน ด้านโอกาสในการศึกษาต่อ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านสวัสดิภาพและสวัสดิการ และด้านสถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ปัจจัยจูงใจที่ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาเพื่อให้ปัจจัยจูงใจในการเลือกศึกษาต่อของนักศึกษา คือ ควรมีการจัดแนะแนวการศึกษาต่อในโรงเรียนมัธยมศึกษาให้มากกว่านี้ ควรพานักเรียนมัธยมมาเยี่ยมชมโรงเรียน ควรมีการประชาสัมพันธ์ทางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ป้ายโฆษณา และทางอินเทอร์เน็ตให้มากกว่านี้ ควรลดค่าเรียนลง ควรให้ทุนการศึกษา

แก่นักเรียนที่ยากจนและดูแลอย่างใกล้ชิด ควรจัดสถานที่ให้สวยงาม ร่มรื่น และเอื้ออำนวยความสะดวก ควรเพิ่มคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ทันสมัย และควรจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเข้าร่วมมากยิ่งขึ้น

วิฑิตากร สุรินทร์(2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การตัดสินใจเลือกศึกษาคณะวิชาบริหารธุรกิจโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจเลือกศึกษาในคณะวิชาบริหารธุรกิจ โรงเรียนเทคโนโลยีเอเชียนั้น กล่าวโดยรวมแล้วพบว่า ทั้ง 5 ปัจจัยเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก ปัจจัยดังกล่าวได้แก่ปัจจัยด้านความคาดหวังในการประกอบอาชีพและรายได้ของผู้เรียน ปัจจัยด้านเกียรติยศ ชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน ปัจจัยด้านความคาดหวังในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นปัจจัยด้านความถนัด และเหตุผลส่วนตัวของผู้เรียนและปัจจัยด้านสังคม และเศรษฐกิจ ขอบรอบครัว

นายวรานนท์ ศรีวรานันท์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน หลักสูตรเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต หลักสูตร 1 ปี คณะเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มผู้ตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในหลักสูตรนี้ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 22 ปีมีส่วนการเลือกมากที่สุด รองมาได้แก่กลุ่มที่มีอายุ 23 ปี ในด้านสถาบันการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างจากมหาวิทยาลัยพายัพ มีส่วนการเลือกมากที่สุด รองมาคือ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ตามลำดับ ในด้านสาขาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในสาขาวิชาการตลาดวิศวกรรมศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีส่วนการเลือกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาวิชาการในสายพาณิชยศาสตร์มีส่วนการเลือกที่มากกว่ากลุ่มอื่นเล็กน้อย ในด้านครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ครอบครัวประกอบอาชีพหรือมีธุรกิจของตนเองมีส่วนการเลือกมากกว่ากลุ่มที่ครอบครัวประกอบอาชีพอื่นๆ เล็กน้อยโดยครอบครัวของกลุ่มที่เลือกมีรายได้โดยเฉลี่ย คือ 20,001 ถึง 30,000 บาทต่อเดือนในด้านรูปแบบพฤติกรรมพบว่ากลุ่มที่ตัดสินใจเลือกมีการใช้เวลาในการค้นหาการมากกว่าด้านวิชาการ โดยดูได้จากเวลาที่ใช้ในการทำกิจกรรมแต่ละวัน รวมทั้งค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือนซึ่งมีความสอดคล้องกันในการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในหลักสูตรนี้โดยใช้แบบจำลองโลจิส ผลปรากฏว่า มีตัวแปรอิสระ 4 ตัวที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ความสนใจในวิชาเศรษฐศาสตร์ ความพอใจในระยะเวลาการศึกษา 1 ปี การมีที่พักอาศัยในจังหวัดเชียงใหม่ และความคาดหวังว่าจะสำเร็จการศึกษาในเวลา 1 ปี

เฉลิมเผ่า อัจฉนนท์และคณะ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังและโอกาสทางการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ”

ผลสรุปของการวิจัยพบว่า ในปีการศึกษา 2543 มีนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในระบบโรงเรียน จำนวน 1,716,046 คน และคาดว่าในอนาคตจะเพิ่มเป็น 1.88 ล้านคน และ 1.92 ล้านคน ในปี การศึกษา 2549 และปีการศึกษา 2554 ตามลำดับ ตามลำดับ ปัจจุบันมีสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย จำนวน 793 แห่ง จำแนกเป็นสถาบันอุดมศึกษาในส่วนกลาง 186 แห่ง และส่วนภูมิภาค 607 แห่ง นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายร้อยละ 93.7 มีความคาดหวัง ต้องการศึกษาต่อใน ระดับอุดมศึกษา โดยต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาบริหารธุรกิจและพาณิชยกรรมมากที่สุด และปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อโอกาสในการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาได้แก่ ที่ตั้งของสถานศึกษา ประเภทของ สถานศึกษาหลักสูตร แผนการเรียนและประเภทวิชา เพศ ภูมิฐานะเดิม คุณวุฒิของบิดามารดา อาชีพหลังของบิดามารดา รายได้เฉลี่ยของบิดามารดา ความพร้อมทางจิตวิทยา ความพร้อมทาง สังคมและความพร้อมทางกาย สำหรับความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายเพศหญิงได้ศึกษาต่อมากกว่าเพศชายเล็กน้อย หลักสูตรสาย สามัญในสถานศึกษาของรัฐได้ศึกษาต่อมากกว่าสถานศึกษาของเอกชน และหลักสูตรสายอาชีพใน สถานศึกษาของเอกชนได้ศึกษามากกว่าสถานศึกษาของรัฐ หลักสูตรสายสามัญแผนการเรียน วิทยาศาสตร์ได้ศึกษาต่อมากที่สุด และหลักสูตรสายอาชีพประเภทวิชาพาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจได้ ศึกษาต่อมากที่สุด ปัญหาที่สำคัญที่สุดที่เป็นอุปสรรคต่อการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา คือ ปัญหา ด้านเศรษฐกิจของครอบครัวของนักเรียนที่มีฐานะยากจนดังนั้นข้อเสนอแนะในการสร้างความ เสมอภาคและความเท่าเทียมกันของโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่สำคัญที่สุด จึงขอให้รัฐ/ สถาบันอุดมศึกษาจัดสรรทุนหรือกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้กับนักศึกษาที่มีฐานะยากจนอย่าง เพียงพอ และทั่วถึง

นางสาวทิพวรรณ นันตระกูล(2544 :บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการ ตัดสินใจของนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรการศึกษาต่อเนื่อง ระดับปริญญาตรี คณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้ที่จบมาจาก สถานศึกษาของรัฐบาลและมีระดับคะแนนเฉลี่ยสูง มีความตั้งใจและมีความรักในอาชีพครู โดยมิ ความคาดหวังจากการเรียนว่าจะสามารถพัฒนาทักษะและบุคลิกภาพได้อย่างถูกต้องเหมาะสม จะ ได้รับความรู้ในวิชาที่เรียนมาและสามารถเรียนต่อในระดับสูงได้หลักจากจบการศึกษาและมีความ มั่นคงในการประกอบอาชีพและสามารถหาความรู้เพิ่มเติมได้ อีกทั้งเป็นการศึกษาได้รับการยอมรับ จากสังคมโดยที่โดยที่นักศึกษาจะตัดสินใจเลือกศึกษาต่อด้วยตนเอง เพราะมีความคิดเห็นว่ามีทักษะ และมีความสามารถพิเศษที่ควรได้รับการสนับสนุน ทำให้สามารถมั่นใจว่าจะทำคะแนนได้ดีใน สาขาที่เลือก

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2542:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของนิสิตนักศึกษาต่อการรับราชการ” ผลการศึกษาพบว่านิสิตนักศึกษาเลือกอาชีพโดยพิจารณาปัจจัยด้านความมั่นคงในอาชีพ ความก้าวหน้าในอาชีพ สวัสดิการ โอกาสได้ใช้ความรู้ตรงตามหลักสูตรที่เรียนมา โอกาสในการศึกษาอบรม นิสิตนักศึกษาร้อยละ 60.1 มีทัศนคติในภาพรวมทางบวกต่ออาชีพรับราชการร้อยละ 38.5 ไม่แน่ใจ และร้อยละ 1.32 มีทัศนคติในทางลบ ประเด็นที่นิสิตนักศึกษามีทัศนคติทางบวก มีทั้งในเรื่องของความมั่นคงในอาชีพ การได้รับการยกย่อง ลักษณะงาน ความก้าวหน้า และการได้รับการพัฒนา ส่วนประเด็นที่นิสิตนักศึกษามีทัศนคติทางลบ ได้แก่ การที่ไม่รู้สึกรู้ว่าเป็นผู้มีความสามารถมากกว่าเพื่อนร่วมรุ่นที่ประกอบอาชีพอื่น ทั้งนี้ เพศ สถาบันระดับการศึกษาของบิดาและมารดา รายได้ของบิดาและมารดา อาชีพของบิดาและมารดา และเงินค่าใช้จ่ายรายเดือนของนิสิตนักศึกษา มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่ออาชีพรับราชการอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ส่วนคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่ออาชีพรับราชการ นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยที่มีเป้าหมายจะเข้ารับราชการ มีร้อยละ 49.3 ผู้ที่ยังไม่มีเป้าหมายมีร้อยละ 16.5 ส่วนนักศึกษาสถาบันราชภัฏที่มีเป้าหมายเข้ารับราชการมีร้อยละ 74.1 และที่ยังไม่มีเป้าหมายมีร้อยละ 5.8 ทั้งนี้ เพศ สถาบัน ระดับการศึกษาของบิดาและมารดา รายได้ของบิดาและมารดา อาชีพของบิดาและมารดา และเงินค่าใช้จ่ายรายเดือนของนิสิตนักศึกษา มีความสัมพันธ์กับความต้องการรับราชการอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ส่วนคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการรับราชการ เหตุผลของนิสิตนักศึกษาที่ต้องการเข้ารับราชการ ได้แก่ ต้องการประกอบอาชีพที่มีความมั่นคง เป็นประโยชน์แก่สังคม ตรงกับสาขาที่เรียนมา มีค่าตอบแทนแน่นอน สวัสดิการดี มีเกียรติ มีโอกาสศึกษาต่อ มีความก้าวหน้า เป็นความประสงค์ของผู้ปกครอง และไม่มีทุนเพียงพอสำหรับการทำกิจการส่วนตัว ส่วนเหตุผลของนิสิตนักศึกษาที่ต้องการประกอบอาชีพอื่น ได้แก่ ต้องการประกอบอาชีพที่มีรายได้สูง ทำทนายความสามารถ ตรงกับหลักสูตรที่เรียนมา เหมาะกับตนเองหางานง่าย ไม่ต้องรอกาน สามารถเลือกงานที่เหมาะสมกับตนเองหรือที่ตรงกับความสนใจของตนเองได้

อรุณี อารี (2539:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การตัดสินใจของนักศึกษาในการเรียนต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้น การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดนครราชสีมา” ผลการศึกษาพบว่า การตัดสินใจของนักศึกษาในการเข้าเรียนต่อการศึกษาออกโรงเรียนสายสามัญ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 3 วิธี ได้แก่ วิธีเรียนแบบชั้นเรียน วิธีเรียนแบบทางไกล และวิธีเรียนด้วยตนเอง ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ การตระหนักและวิเคราะห์ปัญหา การรวบรวมข้อมูลและกำหนดทางเลือก การประเมินและพิจารณาทางเลือก การตัดสินใจทางเลือกที่ดีที่สุด และการปฏิบัติและติดตามผล แต่ในส่วนของวิธีเรียนนั้น

นักศึกษาไม่มีการตัดสินใจ เนื่องจากสถานศึกษาไม่ได้จัดวิธีเรียนไว้มากกว่า 1 วิธีให้เลือก ปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตัดสินใจของนักศึกษาคือ ปัจจัยบุคคล และปัจจัยสังคม



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการสำรวจ เพื่อศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยมีระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 4 เดือน คือ พฤศจิกายน 2552 - กุมภาพันธ์ 2553

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนใน ปีการศึกษา 2552 ภาคการศึกษาที่ 2 โดยแยกออกเป็นชั้นปีที่ 1 จำนวน 178 และชั้นปีที่ 2 จำนวน 127 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 305 คน (มหาวิทยาลัยศิลปากร, สถิติจำนวน นักศึกษาลงทะเบียน(ออนไลน์).เข้าถึงเมื่อ 2 กุมภาพันธ์ 2552 .เข้าถึงได้จาก http://reg1.su.ac.th/registrar/stat_enroll.asp) โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ด้วยการคำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่

$$\text{จากสูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

ผลงานวิจัยนี้ศึกษาเพื่อวัตถุประสงค์

n หมายถึง ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N หมายถึง จำนวนประชากร

e หมายถึง ความคาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

(ในการศึกษานี้กำหนดความคาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05)

แทนค่าในสูตร

$$\text{จำนวนขนาดตัวอย่าง} = \frac{305}{1 + 305(0.05)^2}$$

$$\text{จำนวนขนาดตัวอย่าง} = 173.04$$

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างจะมีจำนวนทั้งหมด 173 ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เพิ่มอีกเป็นจำนวน 183 คน เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล เนื่องจากจำนวนขนาดของประชากรแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันตามชั้นปีจึงคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากร ดังนี้

ตารางที่ 1 การคำนวณหาขนาดตัวอย่างนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำแนกตามชั้นปี

นักศึกษา	จำนวนประชากร (คน)	การคำนวณ	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา (คน)
ชั้นปีที่ 1	178	$178 \times 183/305 = 106.8$	107
ชั้นปีที่ 2	127	$127 \times 183/305 = 76.2$	76
รวม	305		183

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่ง ดังนี้

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data)

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจาก นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data)

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ เพื่อใ้ศึกษา เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี วิธีการ และผลการวิจัย จากแหล่งข้อมูลต่างๆ อาทิห้องสมุด อินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาใช้ประกอบในการกำหนด กรอบแนวคิดในการวิจัย สร้างตัวแปรในการวิจัย และใช้กำหนดแบบแผนการ และขนาดตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เพื่อศึกษา เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร เป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ แบ่งเป็น

- ด้านความคาดหวังในการเรียน จำนวน 4 ข้อ
- ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพ จำนวน 5 ข้อ
- ด้านสังคมและเศรษฐกิจ จำนวน 7 ข้อ
- ด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัว จำนวน 5 ข้อ
- ด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ปัญหา ข้อเสนอแนะ และปัจจัยอื่นๆที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร เป็นคำถามปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือในการศึกษา

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการ โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเนื้อเรื่อง และวัตถุประสงค์ของเรื่องที่จะศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบศึกษา และเนื้อหาแบบสอบถาม
2. จัดทำแบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถาม และคำตอบที่ต้องการจากการตรวจเอกสารคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้แบบสอบถามครอบคลุมเนื้อหาของเรื่องที่ศึกษา และสามารถตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาได้ครบถ้วน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลต่าง ๆ มาประมวลผลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านโปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistic Package for Social Science - SPSS) สำหรับสถิติที่นำมาใช้มีดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับปัจจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยใช้วิธีการให้คะแนนแบบสเกล (Likert Scale) ซึ่งผู้วิจัยได้มีการกำหนดค่าเอาไว้ 5 ระดับ ซึ่งมีระดับคะแนนดังนี้

ปัจจัยที่ส่งผลมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน

ปัจจัยที่ส่งผลมาก หมายถึง 4 คะแนน

ปัจจัยที่ส่งผลปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน

ปัจจัยที่ส่งผลน้อย หมายถึง 2 คะแนน

ปัจจัยที่ส่งผลน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

หลังจากที่รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร แล้ว จะนำข้อมูลที่ได้มาคำนวณหาค่าเฉลี่ยของแต่ละข้อ โดยกำหนดช่วงคะแนนเอาไว้ ตั้งแต่ระดับ 1.00 ถึง 5.00 ซึ่งมีการใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายระดับความสำคัญ ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{3-1}{5} = 1.33$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ส่งผลต่อการตัดสินใจระดับน้อย ช่วงคะแนน	1.00 -	2.32
ส่งผลต่อการตัดสินใจระดับปานกลาง ช่วงคะแนน	2.33 - 3.65	
ส่งผลต่อการตัดสินใจระดับมาก ช่วงคะแนน	3.66 - 5.00	

โดยการให้คะแนนในแต่ละข้อแล้วนำมารวบรวมคะแนนของแต่ละคน เพื่อดูการประเมินว่าอยู่ในช่วงใด และความหมายอย่างไร หลังจากนั้น นำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) พร้อมทั้งนำเสนอในรูปแบบของตาราง เพื่ออธิบายตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

บทที่ 4 ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปสอบถามกลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 จำนวน 183 คน ผู้สอบถามตรวจสอบแล้วว่าแบบสอบถามทุกฉบับได้รับการกรอกแบบสอบถามครบทุกคำถาม จึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประกอบด้วย ด้านความคาดหวังในการเรียน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพ ด้านสังคมและเศรษฐกิจ ด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัวและด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ และปัจจัยอื่น ๆ ที่มีส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐ
ประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ตารางที่ 2 ปัจจัยด้านความคาดหวังในการเรียนที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษาในหลักสูตรรัฐ
ประศาสนศาสตรบัณฑิต

ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านความคาดหวังในการเรียน						4.09	0.68	มาก
1. ได้รับความรู้ในสาขาที่เรียน	32 (17.5)	119 (65.0)	31 (16.9)	1 (0.5)	0	3.99	0.60	มาก
2. สามารถศึกษาจนสำเร็จตามหลักสูตร	70 (38.3)	84 (45.9)	29 (15.8)	0	0	4.22	0.70	มาก
3. สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงได้	63 (34.4)	91 (49.7)	29 (15.8)	0	0	4.18	0.68	มาก
4. สามารถนำวิชาความรู้มาใช้ในชีวิตประจำวันได้	45 (24.6)	94 (51.4)	40 (21.9)	4 (2.2)	0	3.98	0.74	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคาดหวังระดับมาก คือ สามารถศึกษาจนสำเร็จตามหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.2 2 สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงได้ มีค่าเฉลี่ย 4.1 8 ได้รับความรู้ในสาขาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.99 และ สามารถนำวิชาความรู้มาใช้ในชีวิตประจำวันได้ มีค่าเฉลี่ย 3.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ปัจจัยด้านความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษาในหลักสูตรรัฐ
ประศาสนศาสตรบัณฑิต

ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพ						4.08	0.74	มาก
1.เมื่อจบไปแล้วสามารถประกอบอาชีพได้หลากหลาย	65 (35.5)	83 (45.4)	31 (16.9)	3 (1.6)	1 (0.5)	4.13	0.78	มาก
2.มีความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ	51 (27.9)	90 (49.2)	40 (21.9)	2 (1.1)	0	4.03	0.73	มาก
3.มีความมั่นคงในการประกอบอาชีพ	60 (32.8)	92 (50.3)	31 (16.9)	0	0	4.15	0.68	มาก
4.สามารถหาอาชีพมาเสริมได้	30 (16.4)	82 (44.8)	60 (32.8)	11 (6.0)	0	3.71	0.80	มาก
5.เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วออกไปประกอบอาชีพหารายการได้	93 (50.8)	72 (39.3)	14 (7.7)	3 (1.6)	1 (0.5)	4.38	0.74	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพระดับมาก คือ เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วออกไปประกอบอาชีพหารายการได้ มีค่าเฉลี่ย 4.38 มีความมั่นคงในการประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อจบไปแล้วสามารถประกอบอาชีพได้หลากหลายมีค่าเฉลี่ย 4.13 มีความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.03 และ สามารถหาอาชีพมาเสริมได้ มีค่าเฉลี่ย 3.71 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ปัจจัยด้านสังคมและเศรษฐกิจที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านสังคมและเศรษฐกิจ						3.02	1.03	ปานกลาง
1.ผู้ปกครองมีฐานะทางการเงินที่จะสนับสนุนให้เรียนจบการศึกษา	58 (31.7)	61 (33.3)	48 (26.2)	14 (7.7)	2 (1.1)	3.86	0.98	มาก
2.ค่าใช้จ่ายการศึกษาไม่สูงมาก	18 (9.8)	32 (17.5)	35 (19.1)	29 (15.8)	69 (37.7)	2.45	1.39	ปานกลาง
3.ผู้ปกครองสนับสนุนให้เข้า	46 (25.1)	72 (39.3)	53 (29.0)	9 (4.9)	3 (1.6)	3.81	0.92	มาก
4.ตัดสินใจตามเพื่อน	2 (1.1)	6 (3.3)	42 (23.0)	43 (23.5)	90 (49.2)	1.83	0.96	น้อย
5.ตัดสินใจด้วยตัวเอง	82 (44.8)	70 (38.3)	29 (15.8)	2 (1.1)	0	4.26	0.76	มาก
6.ครูอาจารย์แนะนำให้เลือก	9 (4.9)	25 (13.7)	69 (37.7)	44 (24.0)	36 (19.7)	2.60	1.09	ปานกลาง
7.สื่อมวลชน	5 (2.7)	26 (14.2)	55 (30.1)	43 (23.5)	54 (29.5)	2.37	1.13	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านสังคมและเศรษฐกิจระดับมาก คือ ตัดสินใจด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.26 ผู้ปกครองมีฐานะทางการเงินที่จะสนับสนุนให้เรียนจบการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.86 และผู้ปกครองสนับสนุนให้เข้า มีค่าเฉลี่ย 3.81 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านสังคมและเศรษฐกิจระดับปานกลาง คือ ครูอาจารย์ แนะนำให้เลิก มีค่าเฉลี่ย 2.60 สื่อมวลชน ค่าใช้จ่ายการศึกษาไม่สูงมาก มีค่าเฉลี่ย 2.45 และมีค่าเฉลี่ย 2.37ปานกลางตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านสังคมและเศรษฐกิจน้อย คือ ตัดสินใจตามเพื่อน มีค่าเฉลี่ย 1.83

ตารางที่ 5 ปัจจัยด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัวที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัว						2.96	1.06	ปานกลาง
1. มีความสนใจในด้านการเมืองการปกครอง	33 (18.0)	81 (44.3)	57 (31.1)	8 (4.4)	4 (2.2)	3.71	0.88	มาก
2. เข้าเรียนต่อสถาบันอื่นไม่ได้	7 (3.8)	23 (12.6)	48 (26.2)	37 (20.2)	68 (37.2)	2.25	1.19	น้อย
3. เข้าเรียนในสาขาอื่นไม่ได้	10 (5.5)	19 (10.4)	44 (24.0)	38 (20.8)	72 (39.3)	2.21	1.22	น้อย
4. สามารถทำคะแนนได้ดีในสาขาที่เลือก	19 (10.4)	65 (35.5)	82 (44.8)	12 (6.6)	5 (2.7)	3.44	0.86	ปานกลาง
5. ความสะดวกการเดินทางและที่พัก	29 (15.8)	44 (24.0)	61 (33.3)	32 (17.5)	17 (9.3)	3.19	1.17	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัวระดับมาก คือ มีความสนใจในด้านการเมืองการปกครอง มีค่าเฉลี่ย 3.71

กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัว ระดับ ปานกลาง คือ สามารถทำคะแนนได้ดีในสาขาที่เลือก มีค่าเฉลี่ย 3.44 และ ความสะดวกการเดินทางและที่พัก มีค่าเฉลี่ย 3.19 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัว ระดับน้อย คือ เข้าเรียนต่อสถาบันอื่นไม่ได้ มีค่าเฉลี่ย 2.25 และ เข้าเรียนในสาขาอื่นไม่ได้ มีค่าเฉลี่ย 2.21 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ปัจจัยด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบันที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย					ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน						4.13	0.73	มาก
1. เป็นสถานศึกษาที่มีชื่อเสียง	63 (34.4)	89 (48.6)	30 (16.4)	1 (0.5)	0	4.16	0.71	มาก
2. เป็นสาขาวิชาที่มีเกียรติและได้รับการยอมรับจากสังคม	45 (24.6)	84 (45.9)	50 (27.3)	3 (1.6)	1 (0.5)	3.92	0.79	มาก
3. สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพที่สร้างชื่อเสียงให้แก่ครอบครัวได้	54 (29.5)	92 (50.3)	34 (18.6)	3 (1.6)	0	4.07	0.73	มาก
4. สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพสุจริตและพัฒนาสังคมได้	77 (42.1)	77 (42.1)	28 (15.3)	1 (0.5)	0	4.25	0.72	มาก
5. ผู้สำเร็จสาขานี้จะสามารถใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	77 (42.1)	83 (45.4)	21 (11.5)	2 (1.1)	0	4.28	0.70	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบันที่ มาก คือ ผู้สำเร็จสาขานี้จะสามารถใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

เต็มที่มีค่าเฉลี่ย 4.28 สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพสุจริตและพัฒนาสังคมได้ มีค่าเฉลี่ย 4.25 เป็นสถานศึกษาที่มีชื่อเสียง มีค่าเฉลี่ย 4.16 สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพที่สร้างชื่อเสียงให้แก่ครอบครัวได้ มีค่าเฉลี่ย 4.07 และ เป็นสาขาวิชาที่มีเกียรติและได้รับการยอมรับจากสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.92 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ปัญหา ข้อเสนอแนะ และ ปัจจัยอื่นๆที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ในการศึกษาถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร สามารถสรุปปัญหา ข้อเสนอแนะ และ ปัจจัยอื่นๆที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้ดังนี้

ปัญหานักศึกษาส่วนใหญ่ พบ คือปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการศึกษาเล่าเรียนที่มีราคาแพงมาก และปัญหาความไม่แน่นอนของหลักสูตร เพราะว่าเป็นหลักสูตรที่เปิดใหม่จึงอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้

ข้อเสนอแนะนักศึกษาอยากให้มีการแนะนำอาชีพให้กับนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพในอนาคต นอกจากนี้ควรมีการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน ควรมีการเปิด โอกาสให้นักศึกษาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นระหว่างการเรียนการสอน

ปัจจัยอื่นๆที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร สาเหตุที่นักศึกษาเข้ามาเรียน โดยนักศึกษาส่วนใหญ่แล้วเข้ามาเรียนเพราะว่า เป็นสาขาที่ตรงกับความต้องการของผู้เรียน จบไปแล้วสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้หลากหลาย โดยอาชีพที่อยากจะเป็นในอนาคต คือ อาชีพรับราชการ โดยที่นักศึกษาส่วนน้อยเข้ามาเรียนเพราะ สอบติด โคอตา

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ผู้ศึกษาได้มีการตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ดังนี้

1. ปัจจัยด้านความคาดหวังในการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ ปานกลาง

2. ปัจจัยด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ มาก

3. ปัจจัยด้านสังคมและเศรษฐกิจของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ น้อย

4. ปัจจัยความถนัดและเหตุผลส่วนตัวของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ น้อย

5. ปัจจัยด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบันของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
ด้านความคาดหวังในการเรียน	4.09	0.68	มาก
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพ	4.08	0.74	มาก
ด้านสังคมและเศรษฐกิจ	3.02	1.03	ปานกลาง
ด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัว	2.96	1.06	ปานกลาง
ด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน	4.13	0.73	มาก

จากตารางที่ 7 กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน มีค่าเฉลี่ย 4.1 3 ด้านความคาดหวังในการเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.09 และ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.08 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสังคมและเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ย 3.00 และ ด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 2.96 ตามลำดับ

จากตารางที่ 7 พบว่า

1. ปัจจัยด้านความคาดหวังในการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ มาก (4.09) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. ปัจจัยด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ มาก (4.08) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ปัจจัยด้านสังคมและเศรษฐกิจของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ ปานกลาง (3.02) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. ปัจจัยความถนัดและเหตุผลส่วนตัวของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ ปานกลาง (2.96) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. ปัจจัยด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบันของนักศึกษาหลักสูตรรัฐ

ประศาสนศาสตรบัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ มาก (4.13) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษา ในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 จำนวน 183 คน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการศึกษา

ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษา หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 จำนวน 183 คน จำนวน คน สรุป ผลได้ดังนี้

ข้อมูลการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผลการศึกษาพบว่า

1. ด้านความคาดหวังในการเรียน

เหตุผล ด้านความคาดหวังในการเรียน พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถศึกษา จนสำเร็จตามหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมา คือ สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงได้ (ค่าเฉลี่ย 4.18)

2. ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพ

เหตุผล ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เมื่อสำเร็จ การศึกษาแล้วออกไปประกอบอาชีพข้าราชการได้ (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมา คือ มีความมั่นคงใน การประกอบอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.15)

3. ด้านสังคมและเศรษฐกิจ

เหตุผลด้านสังคมและเศรษฐกิจ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัดสินใจด้วยตัวเอง (ค่าเฉลี่ย 4.26) รองลงมา คือ ผู้ปกครองมีฐานะทางการเงินที่จะสนับสนุนให้เรียนจบการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.86)

4. ด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัว

เหตุผลด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัว พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสนใจในด้านการเมืองการปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.7 1) รองลงมา คือ สามารถทำคะแนนได้ดีในสาขาที่เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.44)

5. ด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน

เหตุผลด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ผู้สำเร็จสาขานี้จะสามารถใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4. 28) รองลงมา สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพสุจริตและพัฒนาสังคมได้ (ค่าเฉลี่ย 4.25)

ผลการทดสอบสมมติฐาน

1. ปัจจัยด้านความคาดหวังในการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ มาก (4.09) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. ปัจจัยด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ มาก (4.08) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ปัจจัยด้านสังคมและเศรษฐกิจของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ ปานกลาง (3.02) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. ปัจจัยความถนัดและเหตุผลส่วนตัวของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ ปานกลาง (2.96) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. ปัจจัยด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบันของนักศึกษาหลักสูตรรัฐ

ประศาสนศาสตรบัณฑิต มีผลต่อการส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ มาก (4.13) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรมีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

ด้านความคาดหวังในการเรียน

จากผลการศึกษาพบว่า ด้านความคาดหวังในการเรียนเป็นเหตุผลของการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากรอยู่ระดับมาก เมื่อนักศึกษาเข้ามาศึกษาที่ต้องย่อมมีความคาดหวังในการเรียน โดยเฉพาะความรู้ที่จะได้รับจากเรียนในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต หลังจากนั้นก็จะมีความคาดหวังที่จะมีการประสบความสำเร็จในการศึกษาตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ Korman (1974:62, อ้างถึงใน วิจารณ์ เปรมฤทัย 2545: 19) กล่าวไว้ว่า “บุคคลจะถูกจูงใจไปสู่ความสำเร็จได้นั้น เป็นผลมาจากความจากที่คาดหวังจากการแสดงพฤติกรรมนั้นๆ ” หมายความว่าก่อนที่จะทำอะไรหนึ่งสิ่งใด คนเรายังมีความคาดหวังที่จะประสบความสำเร็จเป็นผลตอบแทนการกระทำ เช่น คาดหวังว่าเรียนครบหลักสูตรแล้วจะได้รับปริญญา เป็นต้น จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ด้านความคาดหวังในการเรียนเป็นเหตุผลของการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต อยู่ในระดับมาก

ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพ

จากผลการศึกษา ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพ เป็นเหตุผลของการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ระดับมาก เมื่อนักศึกษาเรียนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรก็ย่อมต้องการความมั่นคงก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ Nicholas Henry (1980:27 อ้างถึงใน ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา 2551 : 1) ได้ให้ความหมายของคำว่ารัฐประศาสนศาสตร์ ไว้ว่า “รัฐประศาสนศาสตร์ เป็นวิชาที่มีเอกลักษณ์โดยมีความแตกต่างจากวิชารัฐศาสตร์ในแง่ที่ว่า ให้ความสนใจในการศึกษาถึงโครงสร้างและพฤติกรรมของระบบราชการ รวมทั้งเป็นศาสตร์ที่มีระเบียบและวิธีการศึกษาเป็นของตนเอง มีความแตกต่างจากศาสตร์การบริหารในแง่ที่ว่า เป็นวิชาที่ศึกษาในเรื่องขององค์การของรัฐที่ไม่ได้มุ่งแสวงหากำไรเหมือนองค์การธุรกิจเอกชนและเป็นวิชาที่สนับสนุนให้องค์การของรัฐมีโครงสร้าง กลไกการตัดสินใจ และพฤติกรรมของข้าราชการที่เกื้อกูลต่อการให้บริการสาธารณะ” จากความหมายข้างต้น นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จึงสามารถใช้ความรู้ที่ได้รับจากการเรียนมาประยุกต์ทำงานได้หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำงานข้าราชการนั้น คงเป็นอาชีพที่นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตหลายคนใฝ่ฝัน เพราะเป็นอาชีพที่มีทั้งความมั่นคงและก้าวหน้า ซึ่ง

สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2542 :บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติ นิสิตนักศึกษาต่อการรับราชการ ” ผลการศึกษาพบว่า เหตุผลของนิสิตนักศึกษาที่ต้องการเข้ารับราชการ ได้แก่ ต้องการประกอบอาชีพที่มีความมั่นคง เป็นประโยชน์แก่สังคม ตรงกับสาขาที่เรียนมา มีค่าตอบแทนแน่นอนสวัสดิการดี มีเกียรติ มีโอกาสศึกษาต่อ มีความก้าวหน้า เป็นความประสงค์ของผู้ปกครอง และไม่มีทุนเพียงพอสำหรับการทำกิจการส่วนตัว ส่วนเหตุผลของนิสิตนักศึกษาที่ต้องการประกอบอาชีพอื่น ได้แก่ ต้องการประกอบอาชีพที่มีรายได้สูง ทำทนาย ความสามารถ ตรงกับหลักสูตรที่เรียนมาเหมาะกับตนเองหางานง่าย ไม่ต้องรอนาน สามารถเลือกงานที่เหมาะสมกับตนเองหรือที่ตรงกับความสนใจของตนเองได้

ด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัว

จากผลการศึกษา ด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัว เป็นเหตุผลของการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับปานกลาง โดย นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ส่วนใหญ่แล้ว มีความสนใจในด้านการเมืองการปกครอง นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาด้วยระบบ โควตา อาจจะมีโอกาสในการเลือกเรียนสถาบันและสาขาอื่นๆ ได้ แต่อาจเป็นเพราะการถูกคัดเลือกเข้า Admission กลาง จึงเป็นเหตุทำให้นักศึกษาต้องเรียนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร และเรื่องของการความสะดวกการเดินทางและที่พัก โดยจากที่ตั้งของมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี อยู่ห่างไกลจากตัวเมือง จึงส่งผลกระทบต่อความสะดวกในการเดินทางและที่พักน้อยลงตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ประจักษ์ สมายะและทักษิภา ทางดี (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง “การตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะวิทยาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ประจำปีการศึกษา 2550 ” ผลการศึกษาพบว่าเหตุผลอันดับผลสุดท้ายที่ส่งผลการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อคณะวิทยาการ คือ เหตุผลส่วนตัว

ด้านสังคมและเศรษฐกิจ

จากผลการศึกษาด้านสังคมเป็นเหตุผลของการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับปานกลาง ด้านสังคม นักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ส่วนใหญ่ตัดสินใจเข้ามาศึกษาด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับ นายวิฑูรย์ ไทยราชา (2551,บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง “การใช้การออกแบบการเรียนรู้แบบย้อนกลับ เพื่อวางแผนการศึกษาต่อ ในระดับอุดมศึกษาของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ” ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนส่วนใหญ่สามารถวางแผนเพื่อการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ผ่านกระบวนการการเรียนรู้แบบ

ย้อนกลับ โดยกำหนดเป้าหมายไว้ล่วงหน้า แล้วปฏิบัติตามแผนการที่นักเรียนได้กำหนดเอง ทำให้มีความพร้อม เพื่อการศึกษาต่อไปได้ ทั้งนี้บางคนอาจจะได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ซึ่งอาชีพผู้ปกครองของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพราชการ ด้วยเหตุนี้จึงอาจมีส่วนส่งผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตของนักศึกษา

ส่วนด้านเศรษฐกิจนักศึกษาคิดว่าค่าใช้จ่ายทางการศึกษานั้นมีราคาสูง แต่ส่วนใหญ่ผู้ปกครองก็มีความสามารถที่จะจ่ายได้ แต่ก็มีนักศึกษบางส่วนที่ผู้ปกครองมีรายได้น้อยไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายการศึกษาที่มีราคาสูง ซึ่งส่งผลกระทบต่อโอกาสในการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับเฉลิมเผ่า อลงละนนท์และคณะ (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังและโอกาสทางการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ” ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่สำคัญที่สุดที่เป็นอุปสรรคต่อการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา คือ ปัญหาด้านเศรษฐกิจของครอบครัวของนักเรียนที่มีฐานะยากจน แต่ทางมหาวิทยาลัยศิลปากรก็ยังมีทุนต่างๆ ให้นักศึกษาที่มีความยากจน เช่น กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ทุนคณะวิทยาการจัดการ ทุนมหาวิทยาลัย เป็นต้น

เกียรตินิยมชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน

จากผลการศึกษาพบว่า เกียรตินิยมชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน เป็นเหตุผลของการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับมาก โดยที่นักศึกษาที่เข้ามาเรียนในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จะมีความชื่นชอบในชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยศิลปากร เพราะมหาวิทยาลัยศิลปากรเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเก่าแก่ยาวนานเป็นอันดับ 5 ของประเทศไทย ถึงแม้ว่าหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตเป็นหลักสูตรที่เพิ่งเปิดการเรียนการสอนใหม่ในคณะวิทยาการ แต่เนื่องจากเป็นสาขาที่ได้รับความนิยม ส่งผลให้มีจำนวนนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มากสาขาหนึ่งในคณะวิทยาการจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับ ยุพดี จันแดงและคณะ(2547,7) ได้กล่าวว่า “มูลเหตุจูงใจในด้านเกียรตินิยมชื่อเสียงมีผลต่อการตัดสินใจต่อการเลือกเรียนต่อเพราะเป็นธรรมชาติของบุคคลที่จะดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขและได้รับการยกย่องจากสังคมได้รับเกียรตินิยมชื่อเสียงจากการประกอบอาชีพ หรือจากการดำรงชีวิตซึ่งมาจากการเลือกเรียนตามที่ตนต้องการนั่นเอง”

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่อสถาบัน

ควรมีการลดค่าใช้จ่ายในการศึกษาให้ลดลงมากกว่านี้ เพราะจะได้เป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง และควรมีการคำนึงถึงอัตราส่วนของจำนวนนักศึกษาต่อจำนวนอาจารย์ เพื่อที่จะได้เป็นการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยในงานวิจัยเล่มนี้ และศึกษาถึงความต้องการของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต เกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนหรือกิจกรรมอื่นๆ รวมทั้งให้ครอบคลุมถึงหลักสูตรอื่นในคณะวิทยาการจัดการ



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บรรณานุกรม

กฤษฎาง แก้วโสภณ.สรุปลสาระสำคัญของพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.กรุงเทพฯ:
 บพิธการพิมพ์, 2542.

กังฉาน ยอดวิเศษศักดิ์ และคณะ.การปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
ประสิทธิภาพและคุณภาพในการดำเนินตามในกรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

คณะวิทยาการจัดการ.รายงานประจำปี 2551คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพชรบุรี.
 ม.ป.ท.,2551

เฉลิมเผ่า อจละนันท์ และคณะ. “ความคาดหวังและโอกาสทางการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาของ
นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค.” รายงานการวิจัย:
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544

ฐิตากร สุรินทร์. “การตัดสินใจเลือกศึกษาคณะวิชาบริหารธุรกิจ โรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย.”
 วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย:
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และ นิตยาพร เสมอใจ.การจัดการ.กรุงเทพฯ: ส.เอเชียเพรส, 2549

ถวิล ธาราโกษณ์ และ ศรีณย์ ดำริ.จิตวิทยาทั่วไป.พิมพ์ครั้งที่ 3.กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธ์, 2547

ถวิล เกื้อกูลวงศ์.การจูงใจเพื่อผลงาน.นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวัง
 สนามจันทร์, 2528

ทบวงมหาวิทยาลัย.การพัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษา.กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์, 2543.

ทิพย์วัลย์ สีจันทร์และคณะ.การคิดและการตัดสินใจ.พิมพ์ครั้งที่ 5.กรุงเทพฯ: โครงการศูนย์หนังสือ
 สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2548.

ทิพวรรณ นันตระกูล. “ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อในหลักสูตร
การศึกษาต่อเนื่อง ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.”

วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย:
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544

ประจักษ์ สมายะ และ นางสาวทัศนิกา ทางดี. “การตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะวิทยาการ
จัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2550.”สารนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต
 สาขาการจัดการชุมชน คณะวิทยาการจัดการ; มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2550

มหาวิทยาลัยศิลปากร. **พิธีพระราชปริญญาบัตรมหาวิทยาลัยศิลปากรประจำปีการศึกษา 2549.**

กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งพับลิชชิ่ง, 2550.

มาลี จุฑา. **จิตวิทยาธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 5.** กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ, 2544

ขงยุทธ ปัญญาพี. **“ปัจจัยจูงใจในการเลือกศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพในสถานศึกษา**

เอกชน จังหวัดลำปาง.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร

การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 2550

ยุพดี จันแดงและคณะ. **“ความต้องการเรียนต่อในสถาบันราชภัฏเชียงรายของนักเรียนมัธยมศึกษา**

ตอนปลายในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย.” วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร

บัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2547

วรานนท์ ศรีวรานันท์. **“ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน หลักสูตรเศรษฐศาสตร์**

มหาบัณฑิต หลักสูตร 1 ปี คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.” วิทยานิพนธ์

ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548

วรัญญา เปรมฤทัย. **“การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนอาชีวศึกษา**

เอกชน ในจังหวัดสมุทรปราการ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา

บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

วิฑูรย์ ไทยราชา. **“การใช้การออกแบบการเรียนรู้แบบย้อนกลับ เพื่อวางแผนการศึกษาต่อ**

ในระดับอุดมศึกษาของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,

2551

วุฒิชัย จำนงค์. **พฤติกรรมกรรมการตัดสินใจ.** กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2535.

ศิริพงษ์ ตลาวัลย์ ณ อยุธยา. **แนวคิดและทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2.** เชียงใหม่:

ธนูชพริ้นติ้ง, 2551.

สมยศ นาวิการ. **การบริหาร.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ชาญวิทย์ เซ็นเตอร์, 2545.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. **รายงานการวิจัยเรื่องทัศนคติของนักศึกษาต่อการรับ**

ราชการ. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ., 2542

อรุณี อารี. **“การตัดสินใจของนักศึกษาในการเรียนต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้น การศึกษานอก**

โรงเรียนจังหวัดนครราชสีมา.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา

การศึกษาผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539

อำนาจ แสงสว่าง. **จิตวิทยาอุตสาหกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 3.** อักษราพิพัฒน์, 2544

อรุณ รักรธรรม.การพัฒนาองค์การ การสร้างและการพัฒนาการทำงานเป็นทีม.กรุงเทพฯ:

โอเดียนสโตร์.2542

อุไร มั่นหมั่น. “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการตัดสินใจศึกษาต่อของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 กรณีศึกษา

จังหวัดนครปฐม.” วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนา

สังคม บัณฑิตวิทยาลัย: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539

Robert Heller.ตัดสินใจอย่างได้ผล. แปลโดย เสาวรศ มิตรานุกรณ์ .กรุงเทพฯ:

นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น, 2546.



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



ผลงานวิทยานิพนธ์ ระดับปริญญาตรี



ผลงานวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยศิลปากร

มหาวิทยาลัยศิลปากรเป็นสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของรัฐในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เดิมคือโรงเรียนประณีตศิลปกรรมสังกัดกรมศิลปากร เปิดสอนวิชาจิตรกรรมและประติมากรรมให้แก่ข้าราชการและนักเรียนในสมัยนั้นโดยไม่เก็บค่าเล่าเรียน ศาสตราจารย์ศิลป์ พีระศรี (เดิมชื่อ Corrado Feroci) ชาวอิตาลีซึ่งเดินทางมารับราชการในประเทศไทยในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 เป็นผู้ก่อตั้งโรงเรียน แห่งนี้ขึ้น และได้เจริญเติบโตเป็นลำดับเรื่อยมา จนกระทั่งได้รับการยกฐานะขึ้นเป็น มหาวิทยาลัยศิลปากร เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2486 คณะจิตรกรรมและประติมากรรม ได้รับการจัดตั้งขึ้นเป็นคณะวิชาแรก (ปัจจุบันคือคณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์) ในปี พ.ศ. 2486 จัดตั้งคณะสถาปัตยกรรมไทย (ซึ่งต่อมาได้ปรับหลักสูตรและเปลี่ยน ชื่อเป็นคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์) และคณะโบราณคดี หลังจากนั้น ได้จัดตั้งคณะมัณฑนศิลป์ ขึ้นในปีต่อมา

ปี พ.ศ. 2509 มหาวิทยาลัยศิลปากร มีนโยบายที่จะเปิดคณะวิชาและสาขาวิชาที่ หลากหลายขึ้น แต่เนื่องจากบริเวณพื้นที่ในวังท่าพระคับแคบมาก ไม่สามารถจะขยายพื้นที่ออกไปได้ จึงได้ขยายเขตการศึกษาไปยังพระราชวังสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐมโดยจัดตั้งคณะ

อักษรศาสตร์ พ.ศ. 2511 คณะศึกษาศาสตร์ พ.ศ. 2513 และคณะวิทยาศาสตร์ พ.ศ. 2515 ตามลำดับ หลังจากนั้น จัดตั้งคณะเกษตรศาสตร์ พ.ศ. 2529 คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม พ.ศ. 2535 และจัดตั้งคณะดุริยางคศาสตร์ขึ้น เมื่อ พ.ศ. 2542 เพื่อให้เป็น มหาวิทยาลัยที่มีความสมบูรณ์ทางด้านศิลปะมากยิ่งขึ้น

พ.ศ. 2540 มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้ขยายเขตการศึกษาไปจัดตั้ง วิทยาเขตแห่งใหม่ที่ จังหวัดเพชรบุรี เพื่อกระจายการศึกษาไปสู่ภูมิภาค ใช้ชื่อว่า "วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี" จัดตั้งคณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร ในปี พ.ศ. 2544 คณะวิทยาการจัดการ ในปี พ.ศ. 2545 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในปี พ.ศ. 2546 และวิทยาลัยนานาชาติ ในปี พ.ศ. 2546

มหาวิทยาลัยศิลปากรได้ขยายงานในระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. ๒๕๑๕ โดยการจัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัยขึ้น เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการ

(มหาวิทยาลัยศิลปากร, ประวัติมหาวิทยาลัยศิลปากร(ออนไลน์).เข้าถึงเมื่อ 27 พฤศจิกายน 2551.เข้าถึงได้จาก <http://www.su.ac.th/>)



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับคณะวิทยาการจัดการ

ประวัติความเป็นมา

มหาวิทยาลัยศิลปากร มีนโยบายการกระจายโอกาสการศึกษาไปสู่ภูมิภาค จึงขยายเขตการศึกษาไปยังวิทยาเขตแห่งใหม่ที่จังหวัดเพชรบุรี เป็นวิทยาเขตแห่งที่ 3 ของมหาวิทยาลัย ถัดจากวิทยาเขตวังท่าพระ กรุงเทพฯ และวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม

คณะวิทยาการจัดการ (Faculty of Management Science) จัดตั้งขึ้นเป็นคณะวิชาที่ 12 ในมหาวิทยาลัยศิลปากร เริ่มจัดการเรียนการสอนที่วิทยาเขตเพชรบุรีในปี พ.ศ. 2545 ณ วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี มีจุดมุ่งหมายที่จะผลิตบุคลากรในสาขาวิชาที่สามารถประกอบอาชีพอิสระได้ระดับหนึ่ง เป็นบัณฑิตที่มีความสามารถทางธุรกิจขั้นพื้นฐาน รวมทั้งมีความสามารถในการร่วมปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ และธุรกิจเอกชนได้เป็นอย่างดี โดยคำนึงถึงความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับ บริการ คุณภาพชีวิต และคุณภาพสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

คณะวิทยาการจัดการ มีความมุ่งมั่น ที่จะเน้นให้นักศึกษาของคณะได้ฝึกฝนความรู้และทักษะในภาษาอังกฤษ และ/ หรือภาษาต่างประเทศที่สอง รวมทั้งทักษะทางด้านเทคโนโลยี และการเป็นผู้ประกอบการ คณะยังสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรง ทั้งจากการฝึกงาน การดูงาน การแข่งขันภายนอก และการทำโครงการต่างๆ ในทุกหลักสูตรของคณะ

ปรัชญาการศึกษา

สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาความรู้ เชิดชูจริยธรรม ผู้นำการปฏิบัติ

วิสัยทัศน์

คณะวิทยาการจัดการเป็นศูนย์กลางความรู้ด้านการจัดการและการวิจัย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของชุมชนในภูมิภาคตะวันตก ตลอดจนถึงมีส่วนร่วม ตามหลักเสรีภาพทางวิชาการ รวมทั้งธำรงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ วัฒนธรรมแห่งภูมิปัญญาไทย เพื่อมุ่งเน้นสู่มาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความรู้ มีความเป็นผู้นำ เพียบพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม และมีมาตรฐาน สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล
2. ทำการวิจัยเพื่อเป็นพื้นฐานในการสร้างองค์ความรู้ใหม่ที่จะนำไปใช้ได้ ให้เกิดประโยชน์ทางการพัฒนาทั้งชุมชนและธุรกิจ
3. ให้บริการวิชาการเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชุมชนในภูมิภาคตะวันตก และพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย

4. เป็นศูนย์กลางในการศึกษา และพัฒนาเพื่อมีส่วนร่วมของประชาชนในภูมิภาคตะวันตก
5. เป็นศูนย์กลางสืบสาน สร้างสรรค์ สนับสนุน บูรณาการศิลปะ และวัฒนธรรมในภูมิภาค

ตะวันตก

ปรัชญาในการผลิตบัณฑิต

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับประเทศไทย ในการรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้เล็งเห็นความสำคัญของการผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยอยู่บนพื้นฐานศักยภาพของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งพื้นฐานทางด้านศิลปศาสตร์ สังคมศาสตร์ อักษรศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ที่สั่งสมมาเป็นระยะเวลานาน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงมุ่งหวังที่จะผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาที่สามารถประกอบอาชีพอิสระได้ในระดับหนึ่ง โดยเป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางธุรกิจขั้นพื้นฐาน รวมทั้งมีความสามารถในการร่วมปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และธุรกิจเอกชนได้เป็นอย่างดี โดยคำนึงถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ คุณภาพชีวิตและคุณภาพสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

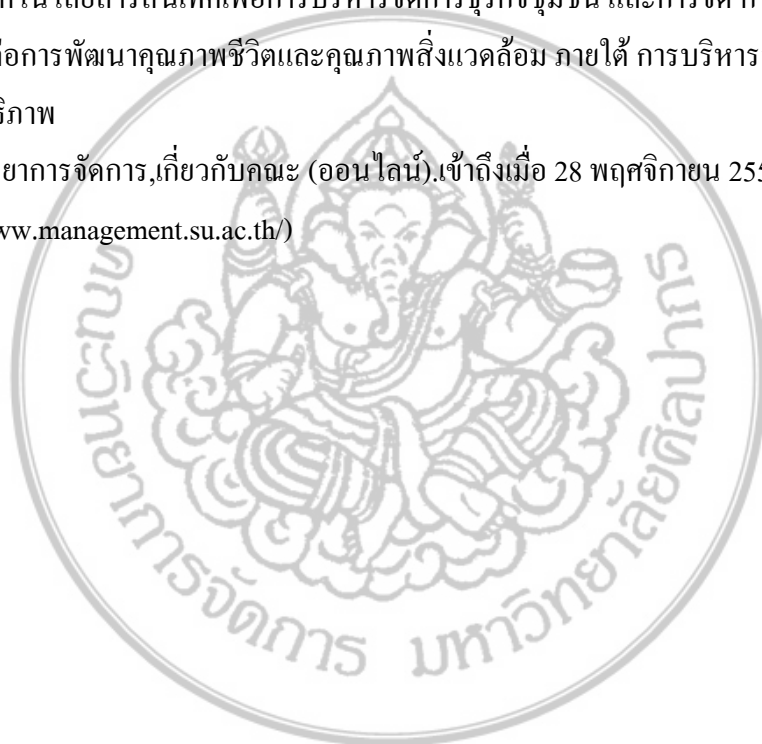
วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการผลิตบัณฑิตให้ได้บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางการบริหารจัดการ โดยอยู่บนพื้นฐานของการบูรณาการศาสตร์และศิลป์ที่เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม สังคม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับการปลูกฝังคุณธรรม และจริยธรรมเพื่อให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคมและประเทศชาติ
2. เพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติการหลักทางวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการทางวิชาการ และการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยให้ความสำคัญกับการบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่อันเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม คุณภาพชีวิต และ คุณภาพสิ่งแวดล้อม
3. เพื่อประยุกต์ความรู้ และวิทยาการพื้นฐานของมหาวิทยาลัยและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้มีความเหมาะสม และก่อประโยชน์ในการสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน และองค์กรท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้าง ความเข้มแข็งให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล และธุรกิจท้องถิ่น ทั้งขนาดเล็กและขนาดกลางที่มีพื้นฐานจากผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นในหลากหลายรูปแบบ
4. เพื่อขยายโอกาสการศึกษาแก่ชุมชนท้องถิ่น รวมทั้งสร้างสรรค์ความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาท้องถิ่นในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาในรูปแบบการศึกษาในระบบ การศึกษา นอก ระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย และการศึกษาต่อเนื่อง

5. เพื่อเพิ่มบทบาทของมหาวิทยาลัยในการให้ความรู้ทางธุรกิจ และการบริหารจัดการ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค การรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม การพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การพัฒนาระบบสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อเป็นพื้นฐานการประกอบธุรกิจชุมชน รวมทั้งการจัดการสิ่งแวดล้อมความสะอาดในการใช้ประโยชน์อาคารอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาทางด้านวิชาการที่นำไปสู่นวัตกรรมในการเพิ่มคุณค่าผลิตภัณฑ์ของชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่น การใช้ประโยชน์ทรัพยากรการท่องเที่ยว การประยุกต์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการธุรกิจชุมชน และการจัดการสิ่งแวดล้อมความสะอาดต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุณภาพสิ่งแวดล้อม ภายใต้งานการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

(คณะวิทยาการจัดการ,เกี่ยวกับคณะ (ออนไลน์).เข้าถึงเมื่อ 28 พฤศจิกายน 2552.เข้าถึงได้จาก <http://www.management.su.ac.th/>)



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ชื่อหลักสูตร

- 1.1 ภาษาไทย: หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 1.2 ภาษาอังกฤษ: Bachelor of Public Administration Program in Public Administration

ชื่อปริญญา

- 2.1 ชื่อเต็มภาษาไทย: รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
ชื่อย่อภาษาไทย : รป.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์) ๒
- 2.2 ชื่อเต็มภาษาอังกฤษ: Bachelor of Public Administration (Public Administration)
ชื่อย่อภาษาอังกฤษ : B.P.A. (Public Administration)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

วิชารัฐประศาสนศาสตร์ เป็นวิชาที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศและท้องถิ่น การกระจายอำนาจปกครอง โดยให้ท้องถิ่นมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การผังเมือง การบริหารงานภาครัฐ และการบริหารการปกครององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบต่างๆ มีความจำเป็น ต้องมีบุคลากรที่มีความพร้อมทั้งด้านความรู้ความเข้าใจในวิชาด้านรัฐประศาสนศาสตร์ รวมทั้งการแสดงออกด้านพฤติกรรม และด้านคุณธรรมจริยธรรม ของบุคลากรในองค์กรภาครัฐให้สูงยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาการปกครองทั้งส่วนกลาง และท้องถิ่นที่เป็นฐานรากในการพัฒนาสังคมและประชาธิปไตยอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความเข้าใจที่ลึกซึ้งในเนื้อหาและแนวคิดในการบริหารปกครองทั้งส่วนกลางและท้องถิ่น ทั้งสากลและในประเทศไทย
2. เพื่อผลิตนักบริหารการปกครอง ที่มีความรู้ทั้งด้านทฤษฎีและการปฏิบัติมีคุณธรรม และจริยธรรม และรักษาไว้ซึ่งการบริหารการปกครองแบบธรรมรัฐที่ยั่งยืน
3. เพื่อสนองต่อระบอบการปกครองประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข และเพื่อสนองพระราชดำริในการปกครองและพัฒนาแบบพอเพียงยั่งยืน

4. เพื่อสร้างผู้นำที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีในชุมชนและสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน เพื่อให้เป็นฐานรากให้แก่การเมือง และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขอย่างมั่นคงและยั่งยืน
5. เพื่อเตรียมพื้นฐานของการศึกษาต่อในระดับสูง

คุณสมบัติของผู้ศึกษา

ผู้มีสิทธิสมัครเข้ารับการคัดเลือกเพื่อเข้าศึกษา ต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ ตามที่มหาวิทยาลัยศิลปากรกำหนด

การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา

- 6.1 คัดเลือกจากผู้สมัครผ่านระบบการสอบคัดเลือก เพื่อเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยการสอบสัมภาษณ์
- 6.2 คัดเลือกจากผู้สมัครสอบ โควตาพิเศษ ของมหาวิทยาลัยศิลปากร
- 6.3 คัดเลือกจากการรับสมัครนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ด้วยวิธีพิเศษและ/หรือโครงการอื่นๆ

ระบบการศึกษา

การจัดการศึกษาของหลักสูตรใช้ระบบหน่วยกิตทวิภาค โดยมีการคิดหน่วยกิต ดังนี้

1. รายวิชาบรรยาย 1 หน่วยกิต เท่ากับ 1 ชั่วโมง/สัปดาห์
 2. รายวิชาฝึกหรือทดลอง 1 หน่วยกิต เท่ากับ 2 ชั่วโมง หรือ 3 ชั่วโมง /สัปดาห์
 3. รายวิชาฝึกงานหรือฝึกงานภาคสนาม 1 หน่วยกิต เท่ากับ 3-6 ชั่วโมง /สัปดาห์
- ในแต่ละรายวิชากำหนดเกณฑ์ในการกำหนดค่าของหน่วยกิต จากจำนวนชั่วโมงบรรยาย (บ) ชั่วโมงปฏิบัติ (ป) และชั่วโมงที่นักศึกษาต้องศึกษาด้วยตนเองนอกเวลาเรียน (น) ต่อ 1 สัปดาห์แล้วหารด้วย 3 ซึ่งมีวิธีคิดดังนี้

$$\text{จำนวนหน่วยกิต} = \frac{\text{บ} + \text{ป} + \text{น}}{3}$$

ระยะเวลาการศึกษา

ระยะเวลาการศึกษาตลอดหลักสูตรการศึกษา 4 ปีการศึกษา และให้ศึกษาได้ไม่เกิน 8 ปีการศึกษา

การลงทะเบียนเรียน

ให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษาปกติไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิตแต่ไม่เกิน 22 หน่วยกิต โดยให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยศิลปากรว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต พ.ศ.2551 และ/หรือข้อบังคับที่มีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง

การวัดผลและการสำเร็จการศึกษา

ระเบียบการเรียน และการวัดผลการศึกษาสำหรับนักศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาให้ เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยศิลปากร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต พ.ศ. 2551 โดยมีข้อกำหนด ดังนี้

- สอบได้หน่วยกิตสะสมครบถ้วนตามหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 132 หน่วยกิต
- สอบได้ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรไม่ต่ำกว่า 2.00 และระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมของรายวิชาเอกไม่ต่ำกว่า 2.00

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ประจำของคณะวิทยาการจัดการ และคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

หลักสูตร

12.1 จำนวนหน่วยกิต ตลอดหลักสูตรการศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ไม่น้อยกว่า 132 หน่วยกิต โดยประกอบด้วยโครงสร้างหลักสูตร 3 หมวดวิชา คือหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือกเสรี โดยมีรายละเอียดดังนี้

หมวดวิชา	จำนวนหน่วยกิต
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30
กลุ่มวิชาภาษา	12
กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	6
กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	12
2. หมวดวิชาเฉพาะ	96
วิชาบังคับคณะ	27
วิชาบังคับเอก	57
วิชาเลือกเอก	6
วิชาปฏิบัติการ	6
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	6
รวมหน่วยกิตสะสมไม่น้อยกว่า	132

(คณะวิทยาการจัดการ, หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์(ออนไลน์).
เข้าถึงเมื่อ 28 พฤศจิกายน 2552.เข้าถึงได้จาก <http://www.management.su.ac.th/>)



ภาคผนวก ง
แบบสอบถาม เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร”

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



แบบสอบถาม

เรื่อง **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร**

วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งในการทำสารนิพนธ์ระดับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการชุมชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

คำชี้แจง : แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1: แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ตอนที่ 2: ข้อเสนอแนะ ปัญหา และปัจจัยอื่นๆที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

โดยแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยจะนำไปใช้เพื่อสรุปผลการวิจัยในภาพรวม โดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ทั้งสิ้นต่อท่าน ซึ่งผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งที่จะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกตอน และขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงที่ท่านใช้เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อ
การเลือกศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษา ในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต	ปัจจัยที่ส่งผล					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
ด้านความคาดหวังในการเรียน							
1	ได้รับความรู้ในสาขาที่เรียน						
2	สามารถศึกษาจนสำเร็จตาม หลักสูตร						
3	สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูง ได้						
4	สามารถนำวิชาความรู้มาใช้ใน ชีวิตประจำวันได้						
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพ							
1	เมื่อจบไปแล้วสามารถประกอบ อาชีพได้หลากหลาย						
2	มีความก้าวหน้าในการประกอบ อาชีพ						
3	มีความมั่นคงในการประกอบ อาชีพ						
4	สามารถหาอาชีพมาเสริมได้						
5	เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วออกไป ประกอบอาชีพข้าราชการได้						
ด้านสังคมและเศรษฐกิจ							
1	ผู้ประกอบการมีฐานะทางการเงินที่จะ สนับสนุนให้เรียนจนจบ การศึกษา						

2	ค่าใช้จ่ายในการศึกษาไม่สูงมาก						
3	ผู้ปกครองสนับสนุนให้เข้า						
4	ตัดสินใจตามเพื่อน						
5	ตัดสินใจด้วยตนเอง						
6	ครูอาจารย์แนะนำให้เลือก						
7	สื่อมวลชน						
ด้านความถนัดและเหตุผลส่วนตัว							
1	มีความสนใจในด้านการเมืองการปกครอง						
2	เข้าเรียนต่อสถาบันอื่นไม่ได้						
3	เข้าเรียนในสาขาอื่นไม่ได้						
4	สามารถทำคะแนนได้ดีในสาขาที่เลือก						
5	ความสะดวกในการเดินทางและที่พัก						
ด้านเกียรติยศชื่อเสียงของวิชาชีพและสถาบัน							
1	เป็นสถานศึกษาที่มีชื่อเสียง						
2	เป็นสาขาวิชาที่มีเกียรติและได้รับการยอมรับจากสังคม						
3	สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพที่สร้างชื่อเสียงให้แก่ครอบครัวได้						
4	สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพสุจริตและพัฒนาสังคมได้						
5	ผู้สำเร็จสาขานี้จะสามารถใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่						

ตอนที่ 2 ปัญหา ข้อเสนอแนะ และ ปัจจัยอื่นๆที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐ
ประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ นาย พงษ์พันธ์ พลอยเพชร

ที่อยู่ 52/1 ถนนพระแก้ว ตำบลเวียงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000

เกิด 6 สิงหาคม 2530

อายุ 22 ปี

การศึกษา

ชั้นประถมศึกษา โรงเรียนพินิจวิทยาลำปาง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัยลำปาง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

อุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี อำเภอชะอำ
จังหวัดเพชรบุรี

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ นายภาณุวัฒน์ ภูพุดตาล

ที่อยู่ 24/1 หมู่ 1 ตำบลดงครุฑ อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี 72150

เกิด 29 ตุลาคม 2531

อายุ 21 ปี

การศึกษา

ชั้นประถมศึกษา โรงเรียนวัดดงครุฑ อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

ชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูดมารผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า
จังหวัดสุพรรณบุรี

อุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี อำเภอชะอำ
จังหวัดเพชรบุรี