



การศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลาง
กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัดท่ามะกา ซ้อปิ้ง มอลล์ , บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์ จำกัด
และโรงพยาบาลเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี



โดย
นายอัฒโชคติ เพียรประสาพ

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา 761 427 สัมมนาปัญหาทางธุรกิจ
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2553

การศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลาง
กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัดท่ามะกา ซ้อปิ้ง มอลล์ , บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์ จำกัด
และ โรงปุ๋ยองเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี



โดย
นายอัฒนโชติ เพียรประสาพ

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา 761 427 สัมมนาปัญหาทางธุรกิจ
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2553

**STUDY THE EFFECTIVENESS OF INFORMATION SYSTEMS IN MEDIUM-SIZEDS
ENTERPRISE CASE STUDIES OF THAMAKA SHOPPING MALL, SRIFA BAKERY
LTD. AND JONGJAROEN FERTILIZER INDUSTY KANJANABURI PROVINCE.**



By

Attachot pienprasop

ผลงานวิทยานิพนธ์ศึกษา ระดับปริญญาตรี

A Research Submitted in Fulfillment of the Requirements for the Degree

Bachelor of Arts Program in General Business Management

Faculty of Management Science

SILPAKORN UNIVERSITY

2010

ที่ประชุมสาขาวิทยาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร พิจารณาแล้ว อนุมัติให้การวิจัยเรื่อง “การศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลางกรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปบั้ง มอลต์ ,บริษัท ศรีฟ้า เบเกอรี่ จำกัด และ โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี” เสนอโดยนายอัครเดช ไซติ เพียรประสพ มีคุณค่าเพียงพอที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชาสัมมนาปัญหาทางธุรกิจ ตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ

.....
(อาจารย์ ดร.ชนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ)

หัวหน้าสาขาวิทยาการจัดการธุรกิจทั่วไป

วันที่ เดือน พ.ศ.

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์สิริชัย ดีเลิศ

คณะกรรมการสอบสัมมนาปัญหาทางธุรกิจ

.....ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.เกริกฤทธิ์ อัมพะวัต)

..... / /

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

.....กรรมการ

(อาจารย์สิริชัย ดีเลิศ)

..... / /

.....กรรมการ

(อาจารย์นพดล ไทวิชัยกุล)

..... / /

12500144: สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ / ระบบสารสนเทศ / องค์กรขนาดกลาง

อัทฒ ไซดี เพ็ชรประสพ: การศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลาง กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัดท่ามะกา ซ็อบปิ้ง มอลล์ , บริษัท ศรีฟ้า เบเกอรี่ จำกัด และ โรงปุ๋ยของเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา: อาจารย์สิริชัย ดีเลิศ จำนวน 71 หน้า

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลาง กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ็อบปิ้ง มอลล์ , บริษัท ศรีฟ้า เบเกอรี่ จำกัด และ โรงปุ๋ยของเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 400 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในแผนกปฏิบัติการเป็นพนักงานทั่วไป เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.8 และจบการศึกษา ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 71.5 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.2 โดยมีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศเป็นเวลา 3-4 ปีคิดเป็นร้อยละ 35.0

2. วัตถุประสงค์ในการใช้ระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่ใช้เพื่อสื่อสารระหว่างองค์กร คิดเป็นร้อยละ 45.0 กับ ใช้ในการทำงานโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 50.8 ซึ่งพนักงานส่วนใหญ่ใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ ได้แก่ ซอฟต์แวร์เฉพาะของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 45.5 โปรแกรม Microsoft Word คิดเป็นร้อยละ 44.8 และ โปรแกรม Microsoft Excel คิดเป็นร้อยละ 37.8 โดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 67.0 วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการทำงานเป็นหลัก คิดเป็นร้อยละ 40.7 โดยองค์กรขนาดกลางส่วนใหญ่มีแผนกที่รับผิดชอบด้านระบบสารสนเทศภายในองค์กรเอง คิดเป็นร้อยละ 64.8

3. เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและการดำเนินการด้านสารสนเทศปัจจุบันขององค์กร พบว่า การดำเนินการในปัจจุบันมีค่ามากกว่าค่าความคาดหวังจากระบบสารสนเทศ ซึ่งแสดงถึงความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กร ได้แก่ ด้านความทันสมัยของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ การเข้าถึงระบบสารสนเทศ การมีระดับความล้มเหลวของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์อยู่ในระดับต่ำ ความน่าเชื่อถือของระบบมาตรการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ต่าง ๆ ความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ การจัดฝึกอบรมด้านเทคนิคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ การลงทุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ การใช้ระบบสารสนเทศมาใช้เพิ่มศักยภาพการทำงาน ความมีมาตรฐานของฮาร์ดแวร์ ระบบสารสนเทศที่มีความยืดหยุ่นในการนำเสนอข้อมูล การให้ความสำคัญในการตรวจสอบระบบโดยมีผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ทำการตรวจสอบ ระบบการประมวลผลของระบบสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้ได้ดี มีคู่มือซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานทำให้เกิดความต่อเนื่อง ผู้พัฒนาระบบมีความเข้าใจต่อความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร ซึ่งมีค่ามากกว่าอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

4. เมื่อศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวังด้านระบบสารสนเทศ พบว่า ความยืดหยุ่นในการนำเสนอข้อมูลและรายงาน มีค่ามากที่สุด ($\bar{X} = 7.16$, $SD = 1.32$) รองลงมาคือความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 7.02$, $SD = 1.42$) และ การที่ระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงาน ($\bar{X} = 7.01$, $SD = 1.39$) ตามลำดับ ค่าความคาดหวังที่บ่งชี้การให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการเข้าถึงระบบ ($\bar{X} = 6.50$, $SD = 1.69$) ความทันสมัยของซอฟต์แวร์ ($\bar{X} = 6.60$, $SD = 1.49$) และฮาร์ดแวร์ ($\bar{X} = 6.56$, $SD = 1.60$) ตามลำดับ สำหรับการดำเนินการด้านสารสนเทศปัจจุบันขององค์กรนั้นพบว่า ความทันสมัยของซอฟต์แวร์มีค่ามากที่สุด ($\bar{X} = 7.10$, $SD = 1.20$) รองลงมาคือความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 7.00$, $SD = 1.22$) และความทันสมัยฮาร์ดแวร์ ($\bar{X} = 6.91$, $SD = 1.05$)ตามลำดับ ในส่วนของการดำเนินการด้านสารสนเทศปัจจุบันขององค์กรที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 6.73$, $SD = 1.27$) และการที่ระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่าน ($\bar{X} = 6.76$, $SD = 1.21$) และความสะดวกในการเข้าถึงระบบ ($\bar{X} = 6.85$, $SD = 1.18$) ตามลำดับ

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยผู้วิจัยได้รับความกรุณาจาก อาจารย์ สิริชัย ดีเลิศ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เป็นอย่างดี ตลอดระยะเวลาที่ทำงานวิจัยฉบับนี้ และขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. เกริกฤทธิ์ อัมพะวัต อาจารย์นพดล โทวิชัยกุล ที่สละเวลาเป็นกรรมการงานวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งทุกท่านได้ให้แนวคิด คำแนะนำทางวิชาการ ตลอดจนความเมตตาในระหว่างการทำงานวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ประพล เปรมทองสุข ที่ได้ให้ความกรุณาแก่ผู้วิจัยในการให้คำปรึกษาแนะนำ เพื่อเสนอแนวคิดและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ทำให้งานวิจัยนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณผู้ประกอบการและพนักงานขององค์กรขนาดกลาง ในเขตวังขนาย อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ที่ช่วยตอบแบบสอบถามจนสามารถทำงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จ และขอบคุณเพื่อนๆ ที่คอยให้คำปรึกษา ให้กำลังใจช่วยเหลือในการทำวิจัยในครั้งนี้ให้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดาที่คอยเป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือ ตลอดระยะเวลาในการทำวิจัยครั้งนี้

ผลงานวิทยานิพนธ์ศึกษา ระดับปริญญาตรี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ซ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสารสนเทศ.....	9
บทบาทของระบบสารสนเทศในองค์กร.....	11
ความสำคัญของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม.....	14
ประสิทธิภาพและประสิทธิผล.....	15
ตำบลท่าม่วง.....	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	22
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	22
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	22
การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ.....	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	23
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	24

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	25
ส่วนที่ 2 สิ่งที่ใช้คาดการณ์จากระบบสารสนเทศในองค์กร.....	34
ส่วนที่ 3 ระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร.....	41
ส่วนที่ 4 ความมีประสิทธิผลขององค์กร.....	48
5 สรุป อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ.....	57
สรุปผลการวิจัย.....	57
การอภิปรายผล.....	59
ข้อเสนอแนะ.....	61
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป.....	62
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	62
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก.....	65
ประวัติผู้วิจัย.....	75

ผลงานวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	26
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	26
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....	27
4 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง.....	27
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนกที่ทำอยู่.....	28
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาการทำงานในองค์กร.....	28
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวัตถุประสงค์ ในการใช้ระบบสารสนเทศ	29
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนการทำงาน.....	30
9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ในการ ทำงานต่อวัน.....	30
10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ใช้ในการทำงาน...	31
11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเครือข่ายที่ใช้ในการทำงาน.....	31
12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวัตถุประสงค์จากการใช้อินเทอร์เน็ต....	32
13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงานรับผิดชอบเกี่ยวกับระบบ สารสนเทศ.....	33
14 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคาดหวังหรือ ความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร	34
15 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคาดหวังหรือ ความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร	35
16 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคาดหวังหรือ ความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร	36
17 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคาดหวังหรือ ความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร	37

ตารางที่	หน้า
16.7 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าสถิติ t-test ของกลุ่มตัวอย่างแสดงความมี ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรตัวอย่าง.....	54
16.8 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าสถิติ t-test ของกลุ่มตัวอย่างแสดงความมี ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรตัวอย่าง.....	55



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 1

คำนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ปัจจุบันระบบสารสนเทศได้ทวีความสำคัญขึ้นอย่างมาก ทั้งในชีวิตประจำวัน ชีวิตการทำงาน และการดำเนินงานองค์กรต่าง ๆ จนบางครั้งอาจเปรียบสารสนเทศได้เสมือนกับสายเลือดที่หล่อเลี้ยงการทำงานแทบทุกด้านขององค์กร และผลกระทบของสารสนเทศมีอย่างกว้างขวาง ทั้งในระดับบุคคล กลุ่ม องค์กร เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้มากขึ้นรวมถึงราคาถูกลง มีรูปแบบการสื่อสารโทรคมนาคมที่หลากหลาย เทคโนโลยีมีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจและการทำงานสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เช่น การแพทย์, วิทยาศาสตร์, ประวัติศาสตร์, ปรัชญา, รัฐศาสตร์, ดนตรี ฯลฯ

ซึ่งในโลกปัจจุบันทิศทางการดำเนินการเศรษฐกิจใหม่ (New economy) ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) ซึ่งสามารถเรียกรวมๆกันหรือนำมาประยุกต์ใช้และพัฒนาเป็นนวัตกรรมเทคโนโลยีผสม (Convergence Technology Innovation) อันได้แก่ เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ สื่อสารโทรคมนาคม และสารสนเทศต่างๆ ตั้งแต่เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ในบ้าน โทรศัพท์ วิทยุ วิทยุทัศน์ โทรสาร โทรศัพท์ทั้งไร้สายและมีสาย เครื่องถ่ายเอกสาร ไฟฟ้า และอื่นๆ ส่งผลให้ข้อมูล ข่าวสาร เสียง ภาพ ข้อความ ได้มีการผสมผสานกัน เป็นสารสนเทศที่ผสมผสานเพื่อให้องค์กรของตนได้เปรียบทางการแข่งขันการติดต่อค้าขายระหว่างกัน ระบบสารสนเทศนั้นมีความสำคัญ ต่อองค์กรธุรกิจอย่างมากมาโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาองค์กรซึ่งสามารถทำได้หลายระดับและหลายรูปแบบ เช่น การนำไปจัดระบบกระบวนการผลิตอัตโนมัติ (Automation) ในที่นี้จะกล่าวถึงเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาองค์กร ดังต่อไปนี้ การพัฒนาโครงสร้างการบริหารซึ่งในปัจจุบันหลาย ๆ องค์กรให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะการปรับปรุงโครงสร้างการบริหาร อาทิ การยุบรวมหน่วยงานเข้าด้วยกัน, การแยกหน่วยงานออกมาบริหารจัดการเอง อีกทั้งตั้งหน่วยงานกลางขึ้นมาสนับสนุนและประสานงานองค์กร ซึ่งในอดีตองค์กรอาจจะต้องมีทีมผู้เชี่ยวชาญเข้ามาดูแลเป็นพิเศษและต้องใช้เวลาหลายวันหรือเป็นสัปดาห์

เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้น แต่ในปัจจุบันมีซอฟต์แวร์หลาย ๆ บริษัทที่พัฒนาการใช้งานในด้านของการจัดโครงสร้างองค์กรขึ้นมา โดยให้ผู้บริหารสามารถทดลองปรับเปลี่ยนองค์กรเพียงแค่คลิกเมาส์แล้วไปวางหน่วยงานที่ต้องการไปยังตำแหน่งที่ต้องการ ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานนั้น ๆ ทั้งหมดก็จะถูกปรับเปลี่ยนไปทั้งข้อมูลตำแหน่ง ข้อมูลหน่วยงานและข้อมูลผู้บังคับบัญชาโดยอัตโนมัติ ทำให้ผู้บริหารสามารถประเมินผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรได้ง่ายและชัดเจนมากขึ้นมากกว่าที่ใช้ระบบสารสนเทศ

การพัฒนาและเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมขององค์กร เทคโนโลยีสามารถช่วยให้เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมขององค์กรได้โดยรวดเร็วและถึงตัวบุคคลมากยิ่งขึ้น ตัวอย่างที่เกิดขึ้นจริงก็คือ ที่โรงพยาบาลแห่งหนึ่งที่มีการประชุมระหว่างแพทย์กับพยาบาลเป็นประจำทุกสัปดาห์ ซึ่งวิธีการนัดประชุมก็คือทำเป็นจดหมายและโทรศัพท์แจ้ง ในขณะที่ประชุมก็มีเจ้าหน้าที่หนึ่งคนบันทึกการประชุม หลังประชุมเสร็จอีกประมาณ 2-3 วันเจ้าหน้าที่ก็จะพิมพ์บันทึกการประชุมไปให้ผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมดได้ ทำให้เกิดปัญหาทั้งการมาเข้าร่วมประชุมไม่ครบ การวางแผนงานเกิดความผิดพลาดเพราะแผนที่สรุปในห้องประชุมไม่ตรงกับแผนการทำงานส่วนบุคคล เป็นต้น ในเวลาต่อมาหัวหน้าแพทย์ซื้อเครื่องบันทึกข้อมูลแบบปาล์มมาให้ทุกคนใช้งาน โดยใช้ในการนัดหมายประชุม จัดตารางนัดหมาย และบันทึกผลการประชุม ซึ่งทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนสามารถบันทึกนัดหมายได้ตรงกันมากขึ้นและรับบันทึกการประชุมได้รวดเร็วขึ้น โดยใช้การส่งข้อมูลแบบไร้สาย ทำให้เกิดวัฒนธรรมใหม่ของผู้เข้าร่วมประชุมก็คือ การถือเครื่องปาล์มไปประชุมแทนการถือหนังสือเอกสารจำนวนมาก การสื่อสารภายในองค์กร (Internal Communication) ในบางองค์กรยังใช้การปิดประกาศโดยใช้กระดาษตามบอร์ดต่างๆ เพื่อสื่อสารข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ไปยังพนักงาน การปิดประกาศโดยใช้บอร์ดนี้เป็นการสื่อสารแบบทางเดียวที่ไม่ส่งถึงเฉพาะตัวบุคคล ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาความไม่ทั่วถึงของการสื่อสารและหากจะทำการสื่อสารข้อความบางอย่างแบบถึงตัวพนักงานเฉพาะบุคคลทั้งองค์กร ก็อาจต้องใช้ต้นทุนที่สูงและยังเสียเวลาอีกด้วย ในเรื่องนี้เทคโนโลยีได้เข้ามามีส่วนช่วยให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและประหยัดเวลาในการสื่อสารลงไปได้หลายแบบ เช่น การใช้อีเมล การสร้างเว็บไซต์สำหรับพนักงาน การสร้างเว็บเพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงและดูแลรักษาข้อมูลส่วนตัว การสร้างเว็บเพื่อให้ผู้บริหารสามารถจัดการและบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานได้ การจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์สำหรับพนักงาน การใช้การประชุมทางไกลด้วยวิดีโอ การปรับปรุงกระบวนการทำงานซึ่งหลายองค์กรในประเทศที่พัฒนาแล้วได้นำเอาเทคโนโลยีไปช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานในหลาย ๆ ด้านคือ ระบบการบันทึกประวัติการติดต่อและให้บริการ โดยจะจัดเก็บข้อมูลของผู้รับบริการที่มาติดต่อใช้บริการแต่ละครั้ง เพื่อนำไปวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ที่เกิดปัญหาต่อไป การขจัดงานที่ไม่จำเป็นออกไปจากกระบวนการทำงาน (Non-Value Added) เพราะถือว่างานที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ย่อมทำให้เกิดการสูญเสียทั้งเวลา กำลังคน และค่าใช้จ่าย โดยเปล่าประโยชน์

การพัฒนาความสามารถในการทำงาน (Competency Development) ปัจจุบันมีเทคโนโลยีที่มาสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรได้อย่างถึงตัวบุคคล และสามารถเข้าไปศึกษาและพัฒนาความรู้ของตนเองได้โดยไม่จำกัดเวลา ซึ่งระบบที่มีการนำมาใช้มากเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ในปัจจุบันก็คือ การเรียนผ่าน CD-Rom และ ด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีทางด้านระบบเครือข่ายการสื่อสารที่ทำให้ส่งข้อมูลกันได้ทีละมากๆ และมีความเร็วมากขึ้น ทำให้สามารถใช้ระบบการเรียนออนไลน์ (E-Learning) ได้มากขึ้น ในขณะที่มีการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อมาสนับสนุนการพัฒนาความสามารถในการทำงาน (Competency Development System) ออกสู่ตลาดได้ทำให้แนวความคิดในการพัฒนาบุคลากรสามารถเป็นจริงขึ้นมาได้

การสร้างสังคมแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) องค์กรที่มีการใช้เทคโนโลยีเข้าไปช่วยในการทำงาน ย่อมสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ในองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง และบุคลากรในองค์กรเองก็จะเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การสร้างเว็บบอร์ด เพื่อให้พนักงานสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ในการทำงานกัน การนำเอาความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานมาวางบนเว็บไซต์เพื่อให้พนักงานได้อ่านทุกวัน เป็นต้น หากในองค์กรมีการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) อย่างเป็นระบบแล้ว ก็จะทำให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ระหว่างกันของพนักงาน

การพัฒนาผลการปฏิบัติงาน (Performance Development) ในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานขององค์กรต่างๆ ในประเทศไทยส่วนใหญ่ยังใช้เอกสารเป็นกระดาษ ซึ่งการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่กระบวนการพัฒนาบุคลากรทำได้ยาก หลักสูตรการพัฒนาบุคลากรจึงมักถูกจำกัดอยู่ในกรอบของการสำรวจความจำเป็นในการฝึกอบรม ซึ่งไม่เพียงพอต่อการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ปัจจุบันได้มีการนำระบบประเมินผลการทำงาน (Performance Management System) มาใช้ในองค์กรขนาดใหญ่หลายองค์กร โดยระบบดังกล่าวจะช่วยในการกระจายและเชื่อมโยงเป้าหมายและดัชนีชี้วัดความสำเร็จของงาน (Key Performance Indicator) จากผู้บริหารระดับสูงสุดไปจนถึงระดับล่างสุดได้และเมื่อพนักงานถูกประเมินผลงานแล้วผู้บังคับบัญชาสามารถวางแผนการพัฒนาให้แต่ละบุคคลได้ (Individual Development Plan) ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงานต่อไป การวัดประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรนั้นจะทำให้เราสามารถทราบถึง ประสิทธิภาพรวมขององค์กร ผลผลิต ประสิทธิภาพ ผลกำไร

คุณภาพ การเติบโตของธุรกิจ ความพอใจในงาน แรงจูงใจ ขวัญและกำลังใจ การควบคุมและตรวจสอบ ความคล่องตัวและการปรับตัว การวางแผนและการกำหนดเป้าหมายซึ่งอำเภอท่าม่วง นั้นจัดได้ว่าเป็นจังหวัดที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ อีกทั้งยังเป็นแหล่งวัตถุดิบที่มีความสำคัญในการผลิตและขนส่งง่าย เนื่องจากอยู่ไม่ไกลจากกรุงเทพจึงทำให้มีอุตสาหกรรมเล็ก กลาง และขนาดใหญ่รวม ๆ กันแล้วประมาณ 1154 โดยผู้ศึกษาได้ให้ความสนใจต่อการวัดประสิทธิผลของระบบสารสนเทศขององค์กรขนาดกลางในเขตอำเภอท่าม่วง กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปิ้ง มอลล์ ,บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์ จำกัด และ โรงปุ๋ยจงเจริญกาญจนบุรี ในเขต อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี เนื่องจากโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางที่เลือกศึกษานั้นทุกองค์กรมีพนักงานมากกว่า 100 คนและมีการใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินกิจการดังนั้น จึงควรมีการนำเอาเทคโนโลยีไปใช้เพื่อช่วยในการพัฒนาองค์กรเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและคาดการณ์ได้ยากอย่างปัจจุบัน อีกทั้งลักษณะของประชากรที่ใช้สารสนเทศมีความหลากหลายทางด้าน เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในองค์กร แผนการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะเวลาที่ใช้สารสนเทศ ดังนั้นองค์กรทั้ง 3 องค์กรจึงมีความเหมาะสมที่ผู้ศึกษาต้องการจะศึกษาตามวัตถุประสงค์และคาดว่าสามารถตอบคำถามที่ผู้ศึกษาต้องการทราบได้เป็นอย่างดีอย่างไรก็ตาม การนำเทคโนโลยีไปใช้ในการพัฒนาองค์กรให้สำเร็จนั้นขึ้นอยู่กับความพร้อมของปัจจัยภายในองค์กรด้วยในหลาย ๆ ด้าน ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูลและสารสนเทศ ฐานข้อมูล ระบบเครือข่ายการสื่อสาร ความซับซ้อนของกระบวนการทำงาน บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ และที่สำคัญคือผู้ใช้ โดยต้องอาศัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ดีเพื่อให้ผู้ใช้เกิดการยอมรับและใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

1. เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลาง กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปิ้ง มอลล์ ,บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์ จำกัด และ โรงปุ๋ยจงเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี
2. เพื่อศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงานในองค์กรขนาดกลาง กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปิ้ง มอลล์ ,บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์ จำกัด และ โรงปุ๋ยจงเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วงจังหวัดกาญจนบุรี

3. เพื่อทำการวัดประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลาง กรณีศึกษา
 หุ่นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปปี้ง มอลล์ ,บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์รี่ จำกัด และ โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี
 อำเภอท่าม่วงจังหวัดกาญจนบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตพื้นที่ศึกษา คือ กลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลาง กรณีศึกษา หุ่นส่วนจำกัด
 ท่ามะกา ซ้อปปี้ง มอลล์ , บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์รี่ จำกัด และ โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง
 จังหวัดกาญจนบุรี ได้แก่ ห้างหุ่นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปปี้ง มอลล์,บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์รี่ จำกัด,
 โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

2. ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้สารสนเทศทั้งหมดจากทั้งสามองค์กร ได้แก่
 ห้างหุ่นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปปี้ง มอลล์,บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์รี่ จำกัด, โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คือ พนักงานที่ทำงานองค์กรทั้งสามองค์กร โดยกำหนดกลุ่ม
 ขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรการกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรการกำหนดขนาดตัวอย่างของ Taro
 Yamane (Taro Yamane 1973)

3. ขอบเขตตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1) ตัวแปรอิสระ คือ สิ่งที่จะนำมาศึกษา ได้แก่ ความคาดหวัง, ระบบ
 สารสนเทศปัจจุบันที่ใช้ในองค์กร

2) ตัวแปรตาม คือ ความมีประสิทธิผลของระบบสารสนเทศขององค์กร
 ขนาดกลาง กรณีศึกษา หุ่นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปปี้ง มอลล์ , บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์รี่ จำกัด และ
 โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

3) ตัวแปรอื่น ๆ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา แผนก ตำแหน่ง ระดับ
 การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ แผนกหรือฝ่ายที่ทำงาน ระยะเวลาการทำงาน วัตถุประสงค์ในการใช้
 ระบบสารสนเทศ ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการทำงานระยะเวลาในการใช้
 คอมพิวเตอร์ในการทำงานต่อวัน ซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ใช้ในการทำงานเครือข่ายที่ใช้ในการทำงาน
 วัตถุประสงค์จากการใช้อินเตอร์เน็ต องค์กรของท่านมีหน่วยงานรับผิดชอบเกี่ยวกับระบบ
 สารสนเทศหรือไม่

4. ขอบเขตด้านช่วงเวลา ช่วงเวลาเริ่มดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม
 ในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 ถึง เดือนมกราคม พ.ศ.2554

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.องค์กรขนาดเล็กหรือขนาดกลางสามารถนำข้อมูลในวิจัยฉบับนี้ไปใช้เพื่อศึกษาหรือพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร
- 2.องค์กรสามารถทราบถึงความคาดหวังของพนักงานหรือจุดเด่นจุดบกพร่องของระบบสารสนเทศในองค์กรตนและสามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.สามารถวัดประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลางของประชากรได้

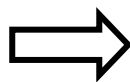
กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศขององค์กรขนาดกลาง ของผู้ใช้ระบบสารสนเทศของหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปิ้ง มอลล์ , บริษัท ศรีฟ้า เบเกอรี่ จำกัด และ โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี จากการค้นคว้าทฤษฎี วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำมารวบรวมและสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้

ผลงานวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี

ตัวแปรอิสระ

ความคาดหวังจากระบบสารสนเทศ
ระบบสารสนเทศปัจจุบันในองค์กร



ตัวแปรตาม

ความมีประสิทธิภาพของ
ระบบสารสนเทศของ
องค์กรขนาดกลาง ของ
ผู้ใช้ระบบสารสนเทศของ
หุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา
ซ้อปั้ง มอลล์ , บริษัท
ศรีฟ้า เบเกอร์รี่ จำกัด และ
โรงพยาบาลเจริญกาญจนบุรี
อำเภอท่าม่วง จังหวัด
กาญจนบุรี

ตัวแปรอื่นๆ

- เพศ
- อายุ
- แผนกตำแหน่ง
- ระดับการศึกษา
- ตำแหน่งหน้าที่
- แผนกที่ทำงาน
- ระยะเวลาการทำงาน
- วัตถุประสงค์ในการใช้
- ระบบสารสนเทศ
- ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อ
สนับสนุนการทำงาน
- ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ในการ
ทำงานต่อวัน
- ซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ใช้ในการทำงาน
- เครื่องข่ายที่ใช้ในการทำงาน
- วัตถุประสงค์จากการใช้อินเทอร์เน็ต
- องค์กรของท่านมีหน่วยงานรับผิดชอบ
เกี่ยวกับระบบสารสนเทศหรือไม่

ระดับปริญญาตรี

นิยามศัพท์เฉพาะ

1.องค์กรขนาดกลาง หมายถึง เป็นอุตสาหกรรมที่มีการจ้างคนงานมากกว่า 50 คน แต่ไม่เกิน 200 คน ใช้เงินทุนดำเนินการมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

2.ประสิทธิผล หมายถึง ผลสำเร็จของงานที่เป็นไปตามความคาดหวังที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย

3.ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบที่มีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการรวบรวม จัดเก็บ หรือจัดการกับข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ข้อมูลนั้นกลายเป็นสารสนเทศที่ดี สามารถนำไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจได้ในเวลาอันรวดเร็วและถูกต้อง

4.ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ต้องการจะให้เป็นหรือให้เกิดขึ้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในองค์กร



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีและแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากเอกสารต่างๆที่จะนำเสนอตามลำดับดังนี้

- 2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสารสนเทศ
- 2.2 บทบาทของระบบสารสนเทศในองค์กร
- 2.3 ความสำคัญของอุตสาหกรรมขนาดกลาง
- 2.4 ประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 2.5 ข้อมูลทั่วไปอำเภอท่าม่วง
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสารสนเทศ

2.1.1 ความหมายของคำที่เกี่ยวข้อง

ดร.จิต มาลัยวงศ์ (2541) กล่าวว่า สารสนเทศ คือ ข้อมูล ข่าวสาร ความคิดเห็น หรือประสบการณ์ ในรูปแบบต่างๆ เช่น ตัวอักษร ตัวเลข สัญลักษณ์ รูปภาพ เสียงที่ผ่านกระบวนการประมวลผล และบันทึกไว้อย่างเป็นระบบตามหลักวิชาการในสื่อประเภทต่างๆ เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ วิทยุ ซีดีรอม ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และอื่นๆ เพื่อนำออกเผยแพร่และใช้ประโยชน์ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการบริหาร การบริการ การผลิต การศึกษา การแพทย์ สาธารณสุข ธุรกิจการค้า การคมนาคม และอื่น ๆ นอกจากนี้มีคำอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ได้แก่ “เทคโนโลยีสารสนเทศ” (Information technology) หมายถึง วิธีการและอุปกรณ์เครื่องมือที่นำมาใช้กับสารสนเทศทั้งทางด้านการประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บ การค้นคืน การเผยแพร่ และการนำไปใช้ประโยชน์ซึ่งเทคโนโลยีที่ใช้ในการประมวลผล จัดเก็บและค้นคืนก็คือ คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล ส่วนเทคโนโลยีที่ใช้ในการเผยแพร่ได้แก่เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารต่าง ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ โทรศัพท์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์รวมทั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น “ระบบสารสนเทศ” ในทางคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ระบบจัดเก็บข้อมูลในด้านต่าง ๆ เอาไว้ แล้วนำข้อมูลมาประมวลให้เป็นสารสนเทศ เช่น

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System หรือ MIS) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Information System) หรือ EIS ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System หรือ DSS) ระบบเหล่านี้ได้รับการพัฒนา และใช้กันมากในวงการบริหารจัดการ ทั้งทางภาครัฐกิจและเอกชนส่วนคำว่าระบบสารสนเทศในทางบรรณารักษ์และนักเอกสารสารสนเทศนั้น หมายถึง ระบบจัดเก็บและค้นคืนทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ ระบบจัดเก็บ และค้นคืน หนังสือพิมพ์ วัสดุทัศน วารสารวัสดุอื่น ๆ สำหรับให้ผู้ค้นคว้าสืบค้นเรื่องที่ต้องการได้โดยสะดวกรวดเร็ว “การจัดการความรู้” บัญญัติมาจากคำว่า “Knowledge Management” หรือ KM คือ การรวบรวมองค์ความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือในเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ และนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรหรือชุมชนมีความสามารถในการแข่งขัน ประเด็นที่สำคัญของการจัดการความรู้ก็คือ ทำอย่างไรให้ความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคลถูกนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด สามารถสืบทอดและปรับปรุงเพิ่มเติมได้ไม่สิ้นสุด ในกระบวนการจัดการความรู้จะเกี่ยวข้องกับกิจกรรม 5 ประการคือ การหา การสร้าง การสืบทอด การแลกเปลี่ยนและการประยุกต์ใช้ แต่กิจกรรมที่เป็นประเด็นหลักสำหรับผู้จัดการความรู้ก็คือ กิจกรรมที่ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างบุคคล และการพยายามที่จะทำให้ความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวบุคคลถ่ายทอดออกมาเป็นสารสนเทศ ซึ่งอาจเป็น ลายลักษณ์อักษร ข้อความ ภาพและเสียงเก็บรวบรวมไว้ในสื่อต่าง ๆ ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ง่าย การจัดการความรู้จะให้ความสำคัญกับความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล โดยถือว่าความรู้เป็นทรัพย์สินและเป็นทุนทางปัญญาที่มีค่า ดังนั้นในสังคมความรู้จึงมุ่งเน้นการจัดการความรู้เพื่อให้เกิดทุนทางปัญญาการสร้างความรู้ในตัวบุคคล เป็นกระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกัน โดยเริ่มจากการแสวงหาข้อมูลมาประมวลผลทำให้เกิดสารสนเทศ เมื่อทำความเข้าใจสารสนเทศจะก่อให้เกิดความรู้ และการรู้จักใช้ความรู้จะก่อให้เกิดเป็นปัญญา

2.2 บทบาทของระบบสารสนเทศในองค์กร

การบริหารงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้นั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องอาศัยการบริหารที่เป็นระบบและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กร ผู้บริหารจะต้องใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดดังนั้น ข้อมูลและสารสนเทศนับเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการวางแผนปฏิบัติงานและการควบคุมเพื่อให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์

องค์กรและสิ่งแวดล้อมตามความหมายทางเทคนิค หมายถึง โครงสร้างทางสังคมอย่างเป็นทางการที่มีความมั่นคง โดยรับเอาทรัพยากรจากสิ่งแวดล้อมมาผ่านกระบวนการเพื่อสร้างหรือผลิตผลลัพธ์ เน้นองค์ประกอบขององค์กร 3 ส่วน คือ

- 1) ปัจจัยหลักด้านการผลิต
- 2) กระบวนการผลิต
- 3) ผลผลิต

ระบบสารสนเทศสามารถถูกนำมาเป็นเครื่องมือในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการดำเนินงานขององค์กร บางระบบอาจเปลี่ยนแปลงความสมดุลทางสิทธิ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบที่เคยมี ในขณะเดียวกันองค์กรเองก็มีผลกระทบต่อการออกแบบระบบสารสนเทศ และเป็นผลกระทบต่อระบบสารสนเทศต่อองค์กร คือ 1) ลดระดับขั้นตอนของการจัดการ 2) มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน 3) ลดขั้นตอนการดำเนินงาน 4) เปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการ 5) กำหนดขอบเขตการดำเนินงานใหม่

ระบบสารสนเทศที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายช่วยให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรได้ และมีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและลูกค้าซึ่งเป็นการกำหนดขอบเขตการดำเนินงานใหม่

เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้กลายมาเป็นเทคโนโลยีพื้นฐานที่ถูกนำมาสร้างเป็นโครงสร้างของระบบสารสนเทศภายในองค์กร ระบบอินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมอย่างรวดเร็ว และส่งเสริมการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในการสร้างช่องทางการตลาด การขาย และให้การสนับสนุนลูกค้า

2.2.1 องค์กรเสมือนจริง

เป็นรูปแบบขององค์กรแบบใหม่ ซึ่งเป็นเครือข่ายขององค์กรที่เชื่อมโยงกันด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแลกเปลี่ยนทักษะ ลดต้นทุน สร้างและกระจายสินค้าและบริการ ลักษณะขององค์กรเสมือนจริงประกอบด้วย

2.2.1.1 มีขอบเขตขององค์กรไม่ชัดเจน

2.2.1.2 ใช้เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม

2.2.1.3 มีความเป็นเลิศ

2.2.1.4 มีความไว้วางใจ

2.2.1.5 มีโอกาสทางตลาด

2.2.2 ระดับของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ โดยทั่วไปจำแนกออกเป็น

2.2.2.1 ผู้ปฏิบัติงาน

2.2.2.2 ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ

2.2.2.3 ผู้บริหารระดับกลาง

2.2.2.4 ผู้บริหารระดับสูง

2.2.3 ระบบสารสนเทศสามารถจัดแบ่งประเภทได้ดังนี้

2.2.3.1 ระบบสารสนเทศจำแนกตามประเภทของธุรกิจ

โดยทั่วไป จะเป็นระบบสารสนเทศขนาดใหญ่ที่ประกอบด้วยระบบสารสนเทศที่จำแนกตามหน้าที่ย่อยๆหลายระบบตัวอย่างเช่น ระบบสารสนเทศงานบริหาร โรงแรม ประกอบด้วยระบบสารสนเทศย่อย ได้แก่ ระบบสำรองห้องพัก ระบบบัญชี ระบบจัดการห้องพัก และระบบบริหารงานบุคคล

2.2.3.2 ระบบสารสนเทศจำแนกตามหน้าที่ของงาน ซึ่งแต่ละระบบสามารถประกอบด้วยระบบสารสนเทศย่อยๆ ที่เป็นกิจกรรมของงานหลัก เช่น ระบบสารสนเทศจัดการทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วยระบบย่อย ได้แก่ ระบบจัดการข้อมูลพนักงาน ระบบการสรรหาและคัดเลือก ระบบฝึกอบรม ระบบประเมินผล และระบบสวัสดิการ

2.2.3.3 ระบบสารสนเทศจำแนกตามลักษณะการดำเนินงาน ผู้บริหารในองค์กรระดับที่แตกต่างกัน มีความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศที่แตกต่างกัน ดังนั้นระบบสารสนเทศจึงได้ถูกออกแบบให้มีความสอดคล้องกับลักษณะงานและระดับ ของผู้ใช้งานเพื่อให้สอดคล้องกับการนำสารสนเทศไปใช้ประกอบการบริหารและ ตัดสินใจโดยทั่วไป ระบบสารสนเทศที่อิงคอมพิวเตอร์ แบ่งออกเป็น 6 ประเภท

1. ระบบสารสนเทศประมวลผลธุรกรรม (Transaction Processing Systems: TPS) เป็นระบบที่มีการประมวลผลที่รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย และ ทำหน้าที่รวบรวม บันทึกข้อมูลในแฟ้มข้อมูล

หรือฐานข้อมูล และประมวลผลข้อมูลที่เกิดจากการทำธุรกรรมและการปฏิบัติงานประจำ ขององค์กรเพื่อนำไปจัดทำระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนั้นๆ การประมวลผลข้อมูลของ TPS แบ่งเป็น 2 ประเภท 1) การประมวลผลแบบกลุ่ม 2) การประมวลผลแบบทันที

2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information Systems : MIS) จัดทำรายงานในรูปแบบที่แตกต่างกัน สามารถจำแนกได้เป็น 4 ประเภท คือ 1) รายงานที่จัดทำตามระยะเวลาที่กำหนด 2) รายงานสรุป 3) รายงานที่จัดทำตามเงื่อนไขเฉพาะ 4) รายงานที่จัดทำตามต้องการ

3. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems : DSS) เป็นระบบสารสนเทศที่นำข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ มาใช้ในการตัดสินใจ โดยปกติแล้ว TPS และ MIS จะจัดทำรายงานสำหรับควบคุมและกำกับดูแลการปฏิบัติงานต่างๆ ไป เพื่อให้องค์กรดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง

4. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Information Systems: EIS หรือ Executive Support Systems : ESS) เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการวิเคราะห์ปัญหา ศึกษาแนวโน้ม และการวางแผนกลยุทธ์ ผู้บริหารสามารถเข้าถึงสารสนเทศโดยกำหนดมุมมองได้ในรูปแบบต่างๆ จึงเป็นระบบที่มีความยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง

5. ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert Systems : ES) เป็นความพยายามที่จะพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ให้สามารถปฏิบัติงานเหมือนกับมนุษย์หรือเลียนแบบการทำงานของมนุษย์ AI มีหลายสาขา เช่น การประมวลผลภาษาธรรมชาติ ศึกษาด้านหุ่นยนต์ ระบบการมองเห็น ระบบการเรียนรู้ เครือข่ายประสาท และระบบผู้เชี่ยวชาญ

6. ระบบสารสนเทศสำนักงาน (Office Information Systems: OIS) หรือ ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation Systems: OAS) เป็นระบบสารสนเทศที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร ซึ่ง OIS สามารถนำมาช่วยงานในหลายๆ กิจกรรม เช่น การจัดทำเอกสาร รายงาน จดหมายธุรกิจ การส่งข้อความ การบันทึกตารางนัดหมาย และการค้นหาข้อมูลจากเว็บเพจ สกด์พันธ์ ตาแก้ว (2553)

2.3 ความสำคัญของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม

ในช่วงเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก ในช่วงปี 2523 ส่งผลให้อุตสาหกรรมหนักและระบบหลักการผลิตแบบ MASS PRODUCTION ของยุโรปและสหรัฐ ประสบปัญหาจากการแข่งขันด้านสินค้าจากอุตสาหกรรมในเอเชียหลายแห่งต้องปิดกิจการลง คนจำนวนมากว่างงาน ทำให้เกิดปัญหาทางเศรษฐกิจ และ สังคม อย่างรุนแรงซึ่งมีลักษณะคล้ายกับสภาพในปัจจุบันของประเทศไทย ดังนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวหลายประเทศเร่งรีบในการปรับเปลี่ยน โครงสร้างระบบเศรษฐกิจจากการพึ่งพิงอุตสาหกรรมขนาดใหญ่มาเป็นการส่งเสริม SME เพราะ SME มีคุณลักษณะพิเศษคือสามารถบรรเทาความรุนแรงจากการหดตัวของเศรษฐกิจได้

การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมของ สหรัฐ อังกฤษ อิตาลี เยอรมนี ฝรั่งเศส และประเทศอื่น ๆ อีกมากมาย เป็นบทพิสูจน์ความสำเร็จของ SME สาธารณรัฐฟินแลนด์ และ เป็นพื้นฐานขอเศรษฐกิจแบบยั่งยืน นั่นก็คือ จำเป็นต้องมีนโยบายการส่งเสริมของภาครัฐอย่างชัดเจน และมีการพัฒนาศักยภาพของภูมิปัญญาและทักษะของคนในประเทศให้สอดคล้องกับตลาดโลก

ดังนั้นการที่ประเทศไทยมีการตื่นตัวกับ SME โดยมุ่งหวังฟื้นฟูเศรษฐกิจไทย จึงได้รับการสนับสนุนจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สถาบันศึกษาตามภูมิภาคต่างๆ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหอการค้า และองค์กรต่างประเทศ ได้แก่ JETRO JICA JSBC และอื่น ๆ และการเข้าร่วมของกลุ่มการศึกษาต่างๆ และสถาบันเฉพาะทางอื่นๆ อาทิ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันไทย-เยอรมัน เป็นต้น (อดิگانต์ ลีลาภรณ์ 2543: 27-28)

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

2.4 ประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ในการทำงานมักมีการกำหนดวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายว่าให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล แต่หลายคนยังมีความสับสนว่าประสิทธิภาพ และประสิทธิผล แตกต่างกันอย่างไร การทำงานที่ประสบผลสำเร็จวัดได้จากประสิทธิภาพหรือประสิทธิผล เป็นข้อสงสัยที่ได้รับฟังเสมอ ๆ

2.4.1 ความแตกต่างระหว่างประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เพื่อความเข้าใจ จึงขออธิบาย ดังนี้

2.4.1.1 ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง กระบวนการดำเนินงาน ที่มีลักษณะดังนี้

1. ประหยัด (Economy) ได้แก่ ประหยัดต้นทุน (Cost) ประหยัดทรัพยากร (Resources) และประหยัดเวลา (Time)
2. เสร็จทันตามกำหนดเวลา (Speed)
3. คุณภาพ (Quality) โดยพิจารณาทั้งกระบวนการตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า (Input) หรือ วัตถุดิบ มีการคัดสรรอย่างดี มีกระบวนการดำเนินงาน กระบวนการผลิต (Process) ที่ดี และมีผลผลิต (Output) ที่ดี

2.4.1.2. ประสิทธิผล (Effective) หมายถึง ผลสำเร็จของงานที่เป็นไปตามความมุ่งหวัง (Purpose) ที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าหมาย (Goal) และเป้าหมายเฉพาะ (Target)

1. เป้าหมายเชิงปริมาณ จะกำหนดชนิดประเภทและจำนวนของผลผลิตสุดท้าย ต้องการที่ ได้รับเมื่อการดำเนินงานเสร็จสิ้นลง
2. เป้าหมายเชิงคุณภาพ ซึ่งจะแสดงถึงคุณค่าของผลผลิตที่ได้รับจากการดำเนินงาน นั้น ๆ
3. มุ่งเน้นที่จุดสิ้นสุดของกิจกรรม หรือ การดำเนินงานว่า ได้ผลตามที่ตั้งไว้หรือไม่
4. มีตัวชี้วัด (Indicator) ที่ชัดเจน สรุปกล่าวได้ว่าการดำเนินงานที่ประสบผลสำเร็จ จะต้อง มีประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพด้วย

2.4.2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านบริหารเอกสารกับประสิทธิภาพของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบบริหารเอกสาร ปภาวดี ประจักษ์สุนิณี กล่าวไว้ว่า ปัญหาสำคัญประการหนึ่งขององค์การทั้งภาครัฐและภาคเอกชน คือ ปัญหาเกี่ยวกับคนหรือทรัพยากรมนุษย์ในองค์การคนมีส่วนสัมพันธ์กับความสำเร็จและความมีประสิทธิภาพขององค์การอย่างมาก ความเข้าใจเกี่ยวกับคนจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญกับการปฏิบัติงานของคนในองค์การเกี่ยวข้องกับตัวแปรหลายประการ เช่น อายุ ประสบการณ์การทำงาน การศึกษา คนทำงานที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีในวัย 21 ปี มีรูปแบบการทำงานที่แตกต่างไปจากคนทำงานใน

วัยเดียวกันที่วุฒิการศึกษาระดับมัธยมปลาย ขณะเดียวกันความกระตือรือร้นใคร่เรียนรู้ของ
 คนทำงานวัย 45 ปี ย่อมแตกต่างไปจากความกระตือรือร้นของคนทำงานวัย 25 ปี นอกจากนี้
 ไซปูลย์ ช่างเขียน และสมปราชญ์ จอมเทศ ยังได้กล่าวถึงสถานภาพของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับ
 ความสามารถในด้านต่าง ๆ ตลอดจนตำแหน่งหน้าที่ที่เขาดำรงอยู่ อายุ ประสบการณ์การทำงาน
 ของเขาและลักษณะตำแหน่งหน้าที่ที่ครอบครองอยู่

จากแนวความคิดดังกล่าวปัจจัยด้านสถานภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน
 ด้านการบริหารเอกสารของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจึงน่าจะมีความสัมพันธ์กับ
 ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบงานบริหารเอกสาร

พอล อี.มอตต์ เสนอว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพขององค์การปัจจัยหนึ่งความสามารถ
 ในการปรับตัว ประกอบด้วย

1. การมีส่วนร่วมและการแก้ไขปัญหา
2. ผู้ปฏิบัติงานยอมรับวิธีการและระเบียบใหม่ ๆ
3. ผู้ปฏิบัติงานยอมรับการเปลี่ยนแปลงในองค์การ ซึ่งหมายถึงการหลีกเลี่ยงการข้อ
 แย่งระหว่างสมาชิกในองค์การและยังหมายถึง ความมากน้อยของที่สมาชิกของ
 องค์การยอมรับบรรทัดฐาน (norms) องค์การ

จีโอ โรเปลาส และ เทน เนนโบม กล่าวถึงความสำเร็จในการปรับตัวเข้ากับการ
 เปลี่ยนแปลงภายในองค์การและภายนอกองค์การของบุคลากรในองค์การ ดังนี้

สภาพแวดล้อมภายนอกองค์การจำแนกได้ 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านเทคโนโลยี
2. ด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง
3. ด้านนโยบายของรัฐ

การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีมีผลให้เกิดความล้าสมัยของความรู้ของบุคลากร
 ปัจจุบันวิทยาการต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทำให้เกิดความล้าสมัยของความรู้ได้โดยง่าย
 ลักษณะเช่นนี้เกิดขึ้นได้แก่คนทำงานทุกประเภท และอย่างสืบเนื่องตลอดชีวิตการทำงาน การ
 เปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอาจมีผลต่อโครงสร้าง ลักษณะงานและระบบการควบคุม เช่น งานอาจ
 ต้องการความชำนาญเฉพาะด้านมากขึ้นหรือมีระบบการควบคุมคุณภาพที่เข้มงวด ยิ่งไปกว่านั้น
 การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยียังสามารถก่อให้เกิดความล้าสมัยขององค์การทั้งระบบ ซึ่งส่งผล
 ให้คนทำงานเกิดความประหวั่น และรู้สึกไม่มั่นคงในอาชีพได้ในที่สุด

การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอาจเป็นผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านผู้ใช้บริการ โดยอาจมีความต้องการและการคาดหวังจากประชาชนเพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องเร่งพัฒนาสมรรถนะของผู้ให้บริการเพิ่มขึ้นเป็นเงาตามตัว

การเปลี่ยนแปลงด้านนโยบายของรัฐ โดยเฉพาะนโยบายด้านกำลังคนที่มีอิทธิพลต่อสภาพปัญหาทรัพยากรมนุษย์ เช่นปัญหาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันซึ่งหน่วยงาน ภาครัฐถูกจำกัดด้านทรัพยากรทำให้ต้องเร่งรัดพัฒนาบุคลากร โดยเน้นการปรับปรุงคุณภาพ และการใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ในทุกหน่วยงาน

แนวความคิดของนักวิชาการดังกล่าวเป็นที่มาของปัจจัยในการศึกษาครั้งนี้ คือ ทักษะคิของบุคลากรในหน่วยงานระดับต่างๆ ต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีนั้นจะมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารเอกสาร ธรณี กิรติบุตร (2529)

2.5 ข้อมูลทั่วไปอำเภอท่าม่วง

2.5.1 การประกอบอาชีพและรายได้ของประชากร

ประชากรในเขตตำบลท่าม่วง มีรายได้เฉลี่ยครัวเรือนละ 54,000 – 75,000 บาท/ปีส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำสวนยางพารา เป็นอาชีพหลัก รองลงมาคือ การรับจ้างกรีดยาง การทำนาข้าว

2.5.2 ด้านการเกษตร การประมง และปศุสัตว์

การเกษตร

ตำบลท่าม่วง มีพื้นที่ทำการเกษตรทั้งสิ้น 145,718 ไร่ มีผู้ประกอบอาชีพเกษตรกรรม 3,132 ครัวเรือน โดยมีพืชเศรษฐกิจที่สำคัญ ได้แก่

- ยางพารา พื้นที่ปลูก 31,858 ผลิตเฉลี่ย 320 – 350 ก.ก. / ไร่ / ปี
- ข้าว พื้นที่ปลูก 756 ไร่ ผลิตเฉลี่ย 380 ก.ก. / ไร่ จำนวนครัวเรือนที่ปลูก 529 ครัวเรือน พื้นที่ปลูกหมู่ที่ 1 , 2 , 4 , 5 , 7 , 8 , 10 และหมู่ที่ 11
- พืชไร่ / พืชผัก พื้นที่ปลูก ประมาณ 641 ไร่ ผลิตเฉลี่ย 1,000 ก.ก./ไร่ จำนวนครัวเรือนที่ปลูกประมาณ 308 ครัวเรือน

การปลูกลูกวัว

- การเลี้ยงสัตว์ในตำบลท่าม่วง มีอยู่กระจายทั่วไปในทุกหมู่บ้าน โดยเลี้ยงไว้เพื่อบริโภค และเพื่อจำหน่าย ได้แก่ ไก่ เป็ด โค สุกร แกะ แพะ เป็นต้น
- การเลี้ยงไก่ ครัวเรือนที่เลี้ยงไก่ 1,838 ครัวเรือน จำนวนไก่ที่เลี้ยง 193,569 ตัว ส่วนใหญ่เป็นไก่พื้นเมือง เลี้ยงแบบปล่อยลาน เลี้ยงไว้เพื่อบริโภคและเพื่อจำหน่ายเมื่อถึงฤดูกาล
- การเลี้ยงโค ครัวเรือนที่เลี้ยงโค 800 ครัวเรือน จำนวนโคที่เลี้ยง 2,009 ตัว ส่วนใหญ่เป็นโคเนื้อพันธุ์พื้นเมือง เลี้ยงแบบธรรมชาติ

การประมง

- ตำบลท่าม่วง อาศัยแหล่งน้ำตามธรรมชาติ แม่น้ำ ท่าธาร ซึ่งไม่มีพื้นที่ติดทะเล ประชากรจึงประกอบอาชีพประมงขนาดเล็ก ซึ่งมีรายได้ไม่มากนัก
- การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ มีทั้งการเลี้ยงในบ่อดินและการเลี้ยงในบ่อคือ บ่อพลาสติก ปลาที่เลี้ยง ได้แก่ ปลาดุก ปลาสลิด ปลาหมอ และปลานิล ครัวเรือนที่เลี้ยง 195 ครัวเรือน

ด้านอุตสาหกรรม

อำเภอท่าม่วงมีโรงงานทั้งหมด 1154 โรงงาน มีโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลาง 312 โรงงานที่เปิดทำการโดยเขตที่มีโรงงานอุตสาหกรรมที่มีความหนาแน่นคือ เขตวังขนาย มีโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางทั้งสิ้น 47 โรงงาน สภาอุตสาหกรรมจังหวัด (2554)

ด้านการค้าส่งค้าปลีกและการบริการ

กิจการส่วนใหญ่ในพื้นที่เกี่ยวกับการบริการ ส่วนใหญ่ประชาชนให้บริการ ร้านค้าที่ทำกิจการค้าปลีก เป็นหลัก ร้านรับซ่อมยานยนต์ ร้านรับซ่อมเครื่องจักรกลการเกษตร ร้านรับซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง (2553)

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กุลภรณ์ หงส์ทอง (2550 : บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับของการรับรู้และระดับการจูงใจจากสื่อประชาสัมพันธ์ที่ทำให้นักเรียนสนใจเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยมหิดล และศึกษาประสิทธิผลของการใช้สื่อในการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ของนักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยมหิดล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 350 คน และนักประชาสัมพันธ์ทั้งหมด ในมหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 44 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) มาตรฐานประเมินค่า (Rating Scale) และคำถามแบบปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

ผลจากการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพในการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการรับรู้และการสนใจให้นักเรียนสนใจเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยมหิดล ทั้ง 4 ประเภท คือ สื่อบุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อวิทยุและโทรทัศน์ และสื่ออื่นๆ ในภาพรวมทุกสื่อ มีระดับการรับรู้และระดับการสนใจของนักเรียนที่สนใจเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยมหิดล อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเภทสื่ออื่นๆ ที่มีค่าสูงสุด คือ อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ รองลงมาคือ การจัดนิทรรศการแนะแนว ประเภท สื่อบุคคล ที่มีค่าสูงสุด คือ เพื่อน รองลงมาคือ อาจารย์ ส่วนสื่อสิ่งพิมพ์ ที่มีค่าสูงสุดคือ อื่นๆ รองลงมาคือ แผ่นพับ/โบว์ชัวร์ สื่อวิทยุและโทรทัศน์ที่มีค่าสูงสุดคือ อื่นๆ รองลงมาคือ โทรทัศน์ ลำดับสุดท้ายคือ รายการวิทยุ สำหรับการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ เรื่อง การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของคณะและสถาบัน การศึกษาทางอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ และการติดประกาศประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ อยู่เสมอๆ และด้านการวิจัยและแสวงหาข้อมูล มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรื่องที่มีค่าสูงสุด คือ เรื่อง การแลกเปลี่ยนข่าวสารกับหน่วยงานอื่นๆ ด้านการวางแผนและตัดสินใจ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรื่องที่มีค่าสูงสุด คือ การกำหนดตัวบุคคลเพื่อมอบหมายงานการประชาสัมพันธ์ในแต่ละด้าน ส่วนด้านการประเมินผล มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรื่องที่มีค่าสูงสุด คือ เรื่อง การติดตามข่าวจากสื่อมวลชนเพื่อรับทราบผลที่เกิดจากการประชาสัมพันธ์ สำหรับปัญหาในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ด้านที่มีปัญหาสูงสุด คือ ด้านการประเมินผล เรื่อง มีเวลาไม่เพียงพอในการ วัดผลและประเมินผลโดยการสังเกต และด้านที่มีระดับความคิดเห็นต่ำสุด คือ ด้านการวิจัยและแสวงหาข้อมูล เรื่องไม่ได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามหรือการให้ข้อมูลในการทำวิจัยและแสวงหาข้อมูล

วิระวัฒน์ อุทัยรัตน์ ,ศิริเดช สุชีวะ (2547 : บทคัดย่อ) พัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์กร ของวิทยาลัยในสังกัด กระทรวงสาธารณสุขประยุกต์ ตามแนวทางการประเมินองค์กรแบบสมดุล และศึกษาลักษณะความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างตัวแปรต่างๆ กับประสิทธิผลองค์กรของวิทยาลัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีขั้นตอนการวิจัย 2 ขั้นตอนคือ การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์กร และการตรวจสอบรูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์กร ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. รูปแบบที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยองค์ประกอบประสิทธิผลองค์การ 4 ด้านคือ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ตัวแปรสาเหตุ 11 ตัวคือ โครงสร้างองค์การ เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมภายนอก วัฒนธรรมองค์การ บรรยากาศองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ การจูงใจ การบริหารเชิงกลยุทธ์ การติดต่อสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการบริหารการเปลี่ยนแปลง

2. รูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประยุกต์ตามแนวทางการประเมินองค์การแบบสมดุล เป็นรูปแบบที่ผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่าเป็นเหมาะสมและมีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในระดับมากที่สุด

3. รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลองค์การ ของวิทยาลัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปรับแล้ว มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ค่าดัชนีวัดความกลมกลืนและค่าดัชนีวัดความกลมกลืนที่ปรับแล้ว มีค่าเท่ากับ 0.99 และ 0.98 ตามลำดับ

4. ตัวแปรสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เรียงตามน้ำหนักอิทธิพลรวมดังนี้ ภาวะผู้นำ บรรยากาศองค์การ การติดต่อสื่อสาร วัฒนธรรมองค์การ การบริหารเชิงกลยุทธ์ เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมภายนอก ความผูกพันต่อองค์การและการจูงใจ

อดิگانต์ ลีลาภรณ์ (2543 : บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ศึกษาประเด็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากปัจจัยที่ใช้ในกระบวนการผลิตและขั้นตอนการผลิตที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อม 2) เพื่อศึกษาทัศนคติ และ ความคิดเห็น และความตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมของพนักงานในโรงงาน 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดการสิ่งแวดล้อมของอุตสาหกรรมอาหาร 4) เพื่อศึกษาถึงมาตรการและแนวทางในการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นผู้ประกอบการ 2 คน ในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารทั้งสอง โรงงานมีพนักงานในโรงงาน 244 คน และตัวแทนครัวเรือน 68 คน โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติอ้างอิงด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

จากการศึกษาพบว่า (1) โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและย่อมทั้ง 2 แห่งมีประเด็นที่จะทำให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากปัจจัยที่ใช้ในกระบวนการผลิตและขั้นตอนการผลิตโดยทั้งสองโรงงานให้ความสำคัญในเรื่องน้ำเสียเป็นอันดับหนึ่ง รองมาคือปัญหาอากาศของเสีย (2) พนักงานในโรงงานทั้งสองแห่งมีทัศนคติ ความคิดเห็นและตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมพอเพียงในกาปฏิบัติงาน (3) ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของทั้งสองโรงงานแก่ ปัญหาด้านกลิ่นเหม็นรบกวน ปัญหาของเสียดังที่เกิดจากเครื่องจักรขนาดทำงาน และพนักงานคิดว่าประเด็นปัญหาต่างๆ

เหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของตัวเอง ส่วนปัญหาอุปสรรคการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมของทั้งสองแห่งนี้ ได้แก่ มีค่าใช้จ่ายสูงในการจัดการสิ่งแวดล้อมและพนักงานไม่ให้ความสนใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม (4) มาตรการและแนวทางในการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงงานอุตสาหกรรม พบว่าผู้ประกอบการทั้งสองโรงงานมีมาตรการและแนวทางในด้านบำบัดน้ำเสียอย่างเป็นรูปธรรม และมีการตรวจสอบเพื่อไม่ให้ค่าที่ได้เกินมาตรฐานตามที่กรมโรงงานกำหนดส่วนกากของเสี่ยังจัดการได้ไม่ดีพอโดยเฉพาะโรงงานขนาดกลางซึ่งอาจเป็นวิธีการหนึ่งแต่ไม่ใช่วิธีการที่ดีในการขุดหลุมกำจัดขยะโดยไม่ทำการฝังกลบส่วนโรงงานขนาดย่อมนั้นมีการจัดการที่ดีโดยมีการขายให้พ่อค้าที่มารับซื้อไปทำปุ๋ยชีวภาพ

นับได้ว่าอุตสาหกรรมอาหารเป็นอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้ให้กับประเทศ ดังนั้นควรมีการพัฒนาและจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงงานให้ได้มาตรฐานและที่สำคัญที่สุดคือผู้ประกอบการต้องเห็นความสำคัญของปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยให้ความรู้และอบรมพนักงานทุกระดับของโรงงาน เพื่อให้ทราบและเข้าใจในเรื่องสิ่งแวดล้อม รวมทั้งผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานที่มีส่วนในการทำลายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของพนักงานในโรงงานเองจึงควรให้พนักงานทุกคนมีบทบาทในการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงงาน และควรกำหนดมาตรการให้เข้มงวดในการปฏิบัติงานในกรณีที่ต้องใช้อุปกรณ์ป้องกัน โดยออกกฎบังคับให้เข้มงวดเพื่อให้ปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง

อนุทิน จิตตะสิริ (2541: บทคัดย่อ) วัตถุประสงค์ในการศึกษานี้มี 2 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบงานบริหารเอกสารของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขโดยนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงาน

2. ศึกษาปัจจัยที่ความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานเอกสาร กลุ่มประชากรในการวิจัยนี้คือ บุคลากรในหน่วยงานระดับกอง สังกัดสำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานด้านเอกสาร จำนวน 21 หน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีทั้งสิ้น 200 คน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ การศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลาง ภูมิศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปบิ่ง มอลล์ ,บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์ จำกัด และ โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาและวัด ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลาง ภูมิศึกษา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ได้แก่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปบิ่ง มอลล์ ศรีฟ้า เบเกอร์ บจก. โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี ซึ่ง ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่นำมาวิจัยได้แก่องค์กรขนาดกลางที่ใช้ระบบสารสนเทศในการ ดำเนินกิจการ ภูมิศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปบิ่ง มอลล์ ,บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์ จำกัด และ โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรีอำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี รวมทั้ง 3 กิจการมีพนักงาน ประมาณ 518 คน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปบิ่ง มอลล์ 167 คน, บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์ จำกัด 197 คน และ โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี 156 คน

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) จำนวนประชากรที่น้อยที่สุดที่จะใช้เป็นตัวแทน ของจำนวนประชากรจำนวนเท่ากับ ตัวอย่าง โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อน 5% หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 คำนวณได้จากสูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ได้กลุ่ม ตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 222 คน แต่เพื่อความแม่นยำจึงทำการเก็บตัวอย่าง 400 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม โดยกำหนด ประเด็นสำคัญของข้อคำถาม เพื่อให้สามารถนำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และข้อสมมติฐานที่ได้กำหนดไว้ในงานวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 สิ่งที่ใช้คาดหวังจากระบบสารสนเทศในองค์กร

ส่วนที่ 3 ระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร

การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ

การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาดังนี้

การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ทำโดยการนำเอาตัวอย่างแบบสอบถามที่ได้รับ การทดสอบและได้รับการใช้ในการวิจัยมาแล้ว อ้างอิงจากหนังสือ The Effective Measurement and Management of Ict Cost and Benefits และนำมาปรับแบบสอบถามตามลักษณะขององค์กรในประเทศไทยและผู้ศึกษาได้ให้ อาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษา (Content Validity) และ โครงสร้างแบบสอบถาม (Construct Validity)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปยังอุตสาหกรรมขนาดกลางที่เป็นตัวอย่าง และ ติดตามเก็บกลับนำมาประมวลผล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ผลงานวิทยานิพนธ์ศึกษา ระดับปริญญาตรี
ในการวิจัยนี้ เป็นการเก็บรวบรวมจากพนักงานที่ทำงานในองค์กรขนาดกลางที่เป็นกลุ่ม ตัวอย่างซึ่งจะเป็นการเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยข้อมูลปฐมภูมิที่จัดเก็บนั้นขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามด้วยการวิจัยแบบสำรวจ ตัวอย่าง (Simple Survey Research) สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปั้ง มอลล์ ,บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์ จำกัด และ โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี อำเภอนาทม จังหวัดกาญจนบุรี

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมแนวคิด ทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จากการค้นคว้าจากหนังสือ บทความ ผลงานวิจัย และเว็บไซต์ของหน่วยที่เกี่ยวข้อง ให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและเป็นการตรวจสอบข้อมูล แล้วจึงนำข้อมูลนั้นมาใช้ในการศึกษาในวิจัยฉบับนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ(Percentage) สำหรับอธิบายลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา แผนกตำแหน่ง ระยะเวลาการทำงาน และ การใช้ระบบสารสนเทศในองค์กร
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้เปรียบเทียบระหว่างค่าคาดหวังและระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร
3. การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้เครื่องมือทางสถิติดังนี้ เครื่องมือทางสถิติ T-TEST เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยข้อมูลผลการวิจัยขั้นต้นจะถูกนำไปประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อนำไปทดสอบสมมติฐานในงานวิจัย

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัย เรื่อง การศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลาง กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปิ้ง มอลล์ , บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์รี่ จำกัด และ โรงเรียนเจริญกาญจนบุรี อำเภอม่วง จังหวัดกาญจนบุรี อำเภอม่วงจังหวัดกาญจนบุรี สามารถวิเคราะห์ ข้อมูลได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 สิ่งที่ใช้คาดหวังจากระบบสารสนเทศในองค์กร

ส่วนที่ 3 ระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ พนักงานที่กำลังทำงานอยู่ในองค์กรขนาดกลางและมีการใช้ระบบสารสนเทศในการทำงาน กลุ่มตัวอย่าง ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปิ้ง มอลล์ , บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์รี่ จำกัด และ โรงเรียนเจริญกาญจนบุรี รวมทั้งสิ้น 400 คน สอบถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา แผนก ตำแหน่ง ระยะเวลาการทำงาน วัตถุประสงค์ในการใช้ระบบสารสนเทศ ระยะในการใช้คอมพิวเตอร์ในการสนับสนุนการทำงาน ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานต่อวัน ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการทำงาน เครื่องข่ายที่ใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้อินเตอร์เน็ต หน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โดยข้อมูลส่วนนี้ แสดงเป็นจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	231	57.80
หญิง	169	42.20
รวม	400	100

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายโดยมีจำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 57.8 รองลงมาเพศหญิงมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 169 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 20 ปี	12	3.00
21-30 ปี	169	42.20
31-40 ปี	132	33.00
41-50 ปี	69	17.20
51 ปีขึ้นไป	18	4.50
รวม	400	100

จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 21-30 ปี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมา คือ 31-40 จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 อายุ 41-50 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2 อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 และ ไม่เกิน 20 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0

ผลงานวิทยนักรศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0.00	0.00
มัธยมศึกษา	27	6.80
อนุปริญญา/ปวส.	148	37.00
ปริญญาตรี	186	46.40
สูงกว่าปริญญาตรี	39	9.80
รวม	400	100

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาส่วนใหญ่คือปริญญาตรี จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 รองมาคือ อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 สูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 มัธยมศึกษาจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 และระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ของท่านในองค์กร

ตำแหน่งหน้าที่ของท่านในองค์กร	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	24	6.00
หัวหน้างาน	78	19.50
พนักงานทั่วไป	298	74.50
อื่น	0.00	0.00
รวม	400	100

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็น พนักงานทั่วไป จำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 74.5 รองลงมาคือหัวหน้างาน จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 ผู้บริหารจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนกที่ทำอยู่

แผนกหรือฝ่ายที่ท่านทำอยู่	จำนวน	ร้อยละ
ฝ่ายบริหาร	18	4.50
ฝ่ายการเงิน	57	14.20
ฝ่ายการตลาด	57	14.20
ฝ่ายจัดซื้อ	57	14.20
ฝ่ายวิจัยและพัฒนา	42	10.50
ฝ่ายบัญชี	79	19.80
ฝ่ายปฏิบัติการ	90	22.50
รวม	400	100

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในฝ่ายปฏิบัติการ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 รองมาคือ ฝ่ายบัญชี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 19.8 การเงิน การตลาด จัดซื้อ เป็นจำนวนเท่า ๆ กันคือ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ ฝ่ายวิจัยและพัฒนา จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 และ ฝ่ายบริหาร จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาการทำงานในองค์กร

ระยะเวลาการทำงานในองค์กร	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	21	5.20
1-2 ปี	126	31.50
3-4 ปี	140	35.00
5 ปีขึ้นไป	113	28.30
รวม	400	100

จากตารางที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานอยู่ในช่วง 3-4 ปี จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองมาคือ 1-2 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 ระยะเวลา 5 ปีขึ้นไปจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 และ ต่ำกว่า 1 ปีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ระบบสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ในการใช้ระบบสารสนเทศ	จำนวนผู้ที่ตอบ คำถาม	ร้อยละ
ใช้ในการทำงานโดยตรง	203	50.80
ค้นหาข้อมูลข่าวสารในองค์กร	108	27.00
สนับสนุนการทำงาน	117	29.20
เก็บข้อมูลขององค์กร	156	39.00
เพื่อการสื่อสารในองค์กร	114	28.50
ออกรายงานประเภทต่างๆ	154	38.50
เพื่อการสื่อสารระหว่างองค์กร	180	45.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	400	100

*กรณีเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงานโดยตรง จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 50.8 รองลงมาคือเพื่อการสื่อสารระหว่างองค์กรจำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 เก็บข้อมูลขององค์กร จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 ออกรายงานประเภทต่างๆ จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 สนับสนุนการทำงาน จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 เพื่อการสื่อสารในองค์กร จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 และ ค้นหาข้อมูลข่าวสารในองค์กร จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการทำงาน

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	27	6.80
ต่ำกว่า 1 ปี	41	10.20
1-2 ปี	95	23.80
3-4 ปี	122	30.50
5 ปีขึ้นไป	115	28.80
รวม	400	100

จากตารางที่ 8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการทำงานเป็นเวลา 3-4 ปี จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 รองลงมาคือ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 ระยะเวลา 1-2 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และ ไม่เคยเลย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานต่อวัน

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	28	6.80
ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง	16	3.80
1-5 ชั่วโมง	171	42.50
5-10 ชั่วโมง	156	38.80
มากกว่า 10 ชั่วโมง	27	6.80
รวม	400	100

จากตารางที่ 9 พบว่าระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานต่อวันของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คือ 1-5 ชั่วโมง จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 รองลงมาคือ 5-10 ชั่วโมง จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 38.80 ไม่เคย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 มากกว่า 10 ชั่วโมง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 และ ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ใช้ในการทำงาน

ซอฟต์แวร์ประยุกต์	จำนวนผู้ที่ตอบคำถาม	ร้อยละ
Microsoft Word	179	44.80
Microsoft PowerPoint	81	20.20
Microsoft Access	93	23.20
Photoshop	66	16.50
Microsoft Excel	151	37.80
ซอฟต์แวร์ของหน่วยงาน	182	45.50
ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการทำงานเฉพาะด้าน	105	26.20
อื่นๆ	0.00	0.00
รวม	400	100

*กรณีเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เลือกใช้ซอฟต์แวร์ของหน่วยงานจำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 รองลงมาคือ Microsoft word จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.80 Microsoft excel จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 37.80 ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการทำงานเฉพาะด้านจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 26.20 Microsoft access จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.20 Microsoft PowerPoint จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.20 Photoshop จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเครือข่ายที่ใช้ในการทำงาน

เครือข่าย	จำนวนผู้ที่ตอบคำถาม	ร้อยละ
เครือข่ายภายในองค์กร	238	59.50
เครือข่ายระหว่างองค์กร	69	17.20
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	268	67.00
รวม	400	100

*กรณีเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 11 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 67.0 รองมาคือ เครือข่ายภายในองค์กร จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 และเครือข่ายระหว่างองค์กร จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวัตถุประสงค์จากการใช้อินเทอร์เน็ต

วัตถุประสงค์	จำนวนผู้ที่ตอบคำถาม	ร้อยละ
สนับสนุนการทำงาน	107	39.90
ค้นหาข้อมูลข่าวสาร	51	19.00
เพื่อการสื่อสารระหว่างองค์กร	27	10.00
ศึกษาหาความรู้	12	4.50
เพื่อการสื่อสารในองค์กร	33	12.30
เพื่อความบันเทิง	29	10.80
เพื่อประชาสัมพันธ์องค์กร	9	3.30
รวม	268	100

จากตารางที่ 12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการทำงาน จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 39.9 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลข่าวสารจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 เพื่อการสื่อสารในองค์กร จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3 เพื่อความบันเทิง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 เพื่อการสื่อสารระหว่างองค์กร จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และเพื่อประชาสัมพันธ์องค์กร จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงานรับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

หน่วยงานรับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	จำนวนผู้ที่ตอบคำถาม	ร้อยละ
มีหน่วยงานดูแลรับผิดชอบเอง	259	64.80
มีโดยจ้างจากหน่วยงานภายนอก	0.00	0.00
ไม่มีให้ผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบเอง	141	35.20
อื่นๆ	0.00	0.00
รวม	400	100

จากตารางที่ 13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีหน่วยงานดูแลรับผิดชอบเอง จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 64.8 รองลงมาคือ ไม่มีให้ผู้ใช้รับผิดชอบเอง จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 35.2 มีการจ้างจากหน่วยงานภายนอก

ส่วนที่ 2 สิ่งที่ใช้คาดหวังจากระบบสารสนเทศในองค์กร

ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ พนักงานที่กำลังทำงานอยู่ในองค์กรขนาดกลาง กลุ่มตัวอย่าง เขตวังขนาขย อำเภอกำม่วง จังหวัดกาญจนบุรี อันได้แก่ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซื่อปั้ง มอลล์ ศรีฟ้า เบเกอร์รี่ บจก. และ รังปฎยงเจริญกาญจนบุรี ในการวิจัยทั้งสิ้น 400 คน โดยข้อมูลส่วนนี้ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของกลุ่มตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร

ความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
ความสะดวกในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ	6.49	1.68
ความทันสมัยของฮาร์ดแวร์	6.56	1.60
ความทันสมัยของซอฟต์แวร์	6.60	1.48
การเข้าถึงระบบสารสนเทศจากฐานข้อมูลภายนอกองค์กร	6.78	1.55
ความล้มเหลวของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์อยู่ในระดับต่ำ	6.66	1.59
พนักงานดูแลระบบสารสนเทศมีความสามารถและความชำนาญในการทำงาน	6.78	1.51

จากตารางที่ 14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างนั้นให้ความสำคัญในเรื่องของความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศไปที่ พนักงานดูแลระบบสารสนเทศมีความสามารถและความชำนาญในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 6.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.51 รองมาคือ การเข้าถึงระบบสารสนเทศจากฐานข้อมูลภายนอกองค์กร มีค่าเฉลี่ย 6.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.55 ความล้มเหลวของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์อยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ย 6.66 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.59

ความทันสมัยของซอฟต์แวร์ มีค่าเฉลี่ย 6.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.48 ความทันสมัยของฮาร์ดแวร์ มีค่าเฉลี่ย 6.56 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.60 และ ความสะดวกในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 6.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.68

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร

ความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
ความน่าเชื่อถือของระบบที่ใช้ในองค์กรของท่าน	6.71	1.50
ผู้ควบคุมดูแลระบบมีความสามารถและความชำนาญในการตอบสนองการทำงานของท่าน	6.90	1.58
ความสามารถของระบบ IT ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้ใช้ได้	6.72	1.59
ความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ	7.01	1.41
ความสามารถระบบป้องกันสารสนเทศจากเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง	6.76	1.53
มาตรการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ในระบบสารสนเทศ	6.64	1.71

จากตารางที่ 15 พบว่ากลุ่มตัวอย่างนั้นให้ความสำคัญในเรื่องของความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 7.01 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.41 รองมาคือ ผู้ควบคุมดูแลระบบมีความสามารถและความชำนาญในการตอบสนองการทำงานของท่าน มีค่าเฉลี่ย 6.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.58 ความสามารถระบบป้องกันสารสนเทศจากเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง มีค่าเฉลี่ย 6.76

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.53 ความสามารถของระบบ IT ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้ใช้ได้ดี มีค่าเฉลี่ย 6.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.59 มาตรการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ในระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 6.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.71 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร

ความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
ความรวดเร็วของระบบสารสนเทศมีในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้	6.81	1.49
การฝึกอบรมด้านเทคนิคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	6.66	1.63
ความรวดเร็วในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของฝ่าย IT	6.72	1.45
การมีส่วนร่วมในการวางแผนเกี่ยวกับความต้องการระบบสารสนเทศขององค์กร	6.78	1.48
ความเอาใจใส่ในการทำงานของฝ่ายสารสนเทศ	6.76	1.38
ความมีประสิทธิภาพหรือความคุ้มค่าในการลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	6.78	1.55
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน	6.74	1.35

จากตารางที่ 16 พบว่ามีประสิทธิผลหรือความคุ้มค่าในการลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 6.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.55 รองมาคือ การมีส่วนร่วมในการวางแผนเกี่ยวกับความต้องการระบบสารสนเทศขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 6.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.48 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 6.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.35 การตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 6.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.49 ความรวดเร็วในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของฝ่าย IT มีค่าเฉลี่ย 6.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.45 และ การฝึกอบรมด้านเทคนิคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ IT มีค่าเฉลี่ย 6.66 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร

ความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
ระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่าน	7.01	1.389
ความมีมาตรฐานของฮาร์ดแวร์	6.88	1.423
เอกสารหรือคู่มือที่ดีในการช่วยสนับสนุนการทำงานของระบบสารสนเทศ	6.95	1.459
ความช่วยเหลือในการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับทำงานของท่าน	6.81	1.46
ความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานผ่านอีเมล / ระบบสารสนเทศในองค์กร	6.92	1.44
ความรวดเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	6.78	1.33

จากตารางที่ 17 พบว่ากลุ่มตัวอย่างนั้นให้ความสำคัญในเรื่องของระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่าน มีค่าเฉลี่ย 7.01 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.38 รองมาคือเอกสารหรือคู่มือที่ดีในการช่วยสนับสนุนการทำงานของระบบสารสนเทศมีค่าเฉลี่ย 6.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.45 ความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานผ่านอีเมล / ระบบสารสนเทศในองค์กร มีค่าเฉลี่ย 6.92 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.44 ความมีมาตรฐานของฮาร์ดแวร์ มีค่าเฉลี่ย 6.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.42 ความช่วยเหลือในการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับทำงานของท่าน มีค่าเฉลี่ย 6.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.46 และ ความรวดเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 6.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.33

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร

ความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
ระยะเวลาในการเรียนรู้ระบบสารสนเทศ / โปรแกรมที่ท่านใช้	6.91	1.36
ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลและรายงาน	7.15	1.32
การตรวจสอบความสามารถของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ	6.65	1.50
ความพร้อมในการประมวลผลของระบบสารสนเทศจากการรองรับความเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้ใช้	6.68	1.34
การพัฒนาาระบบสารสนเทศมีความสอดคล้องกับแผนงานขององค์กร	6.85	1.25

จากตารางที่ 18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างนั้นให้ความสำคัญในเรื่องของความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลและรายงาน มีค่าเฉลี่ย 7.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.32 รองมาคือ ระยะเวลาในการเรียนรู้ระบบสารสนเทศ / โปรแกรมที่ท่านใช้ มีค่าเฉลี่ย 6.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.36 การพัฒนาระบบสารสนเทศมีความสอดคล้องกับแผนงานขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 6.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.25 ความพร้อมในการประมวลผลของระบบสารสนเทศจากการรองรับความเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 6.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.34 และการตรวจสอบความสามารถของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ มีค่าเฉลี่ย 6.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร

ความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
การพัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้เวลาน้อย	6.89	1.43
ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศเข้าใจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร	6.76	1.40
คู่มือซอฟต์แวร์ประยุกต์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง	6.61	1.36
การใช้ระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่านอย่างชัดเจน	6.97	1.34

จากตารางที่ 19 พบว่ากลุ่มตัวอย่างนั้นให้ความสำคัญในเรื่องของการใช้ระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่านอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 6.97 ส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน 1.34 รองมาคือ การพัฒนาระบบสารสนเทศใช้ระยะเวลาสั้น มีค่าเฉลี่ย 6.89 ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.43 ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศเข้าใจความต้องการในการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 6.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.40 และ กลุ่มมือซอฟต์แวร์ประยุกต์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศได้อย่าง ต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 6.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.36 ตามลำดับ

จากตารางที่ 14-19 สามารถสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคาดหวังของตัว บุคคลเองได้แก่ พนักงานดูแลระบบสารสนเทศมีความสามารถและความชำนาญใน การทำงานผู้ ควบคุมดูแลระบบมีความสามารถและความชำนาญในการตอบสนองการทำงานของท่าน มีส่วน ช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่าน ระยะเวลาในการเรียนรู้ระบบสารสนเทศต่อ โปรแกรมที่ ท่านใช้ การตรวจสอบความสามารถของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ มีค่าเฉลี่ย 6.81 ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.45 รองมาคือด้านการสนับสนุนและการพัฒนา ได้แก่ การฝึกอบรมด้าน เทคนิคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วมในการวางแผนเกี่ยวกับความ ต้องการระบบสารสนเทศขององค์กรความช่วยเหลือในการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับ ทำงานของท่าน การพัฒนาระบบสารสนเทศมีความสอดคล้องกับแผนงานขององค์กรการพัฒนา ระบบสารสนเทศใช้ระยะเวลาสั้นการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของ องค์กร ค่าเฉลี่ย 6.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.44 ด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศ ได้แก่ ความสะดวกในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ การเข้าถึงระบบสารสนเทศจากฐานข้อมูลภายนอก องค์กร ความสามารถของระบบ IT ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้ใช้ได้ดี ความรวดเร็วของระบบสารสนเทศมีการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของท่าน ความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับ เพื่อร่วมงานผ่านอีเมล / ระบบสารสนเทศในองค์กร ความรวดเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ความ ยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลและรายงาน ความพร้อมในการประมวลผลของ ระบบสารสนเทศจากการรองรับความเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้ใช้ การใช้ระบบสารสนเทศ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่านอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 6.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.44 ด้านความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยของระบบ ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของระบบที่ใช้ในองค์กร ของท่าน ความปลอดภัยของระบบสารสนเทศสามารถระบบป้องกันสารสนเทศจากเหตุการณ์ ที่คาดไม่ถึง มาตรการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ในระบบสารสนเทศ ความมีประสิทธิภาพหรือความ คุ่มทุนในการลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 6.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.54 และ ด้านซอฟต์แวร์ และ ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ ความทันสมัยของฮาร์ดแวร์ ความทันสมัยของซอฟต์แวร์ ความล้มเหลวของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์อยู่ในระดับต่ำ ความมีมาตรฐานของฮาร์ดแวร์ กลุ่มมือ

ซอฟต์แวร์ประยุกต์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ย 6.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.83

ส่วนที่ 3 ระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร

ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ พนักงานที่กำลังทำงานอยู่ในองค์กรขนาดกลาง กลุ่มตัวอย่าง เขตวังขนาข อำเภอกำม่วง จังหวัดกาญจนบุรี อันได้แก่ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซื่อปั้ง มอถลั ศรีฟ้า เบเกอร์ บจก. และโรงปุ๋ยจงเจริญกาญจนบุรี ในการวิจัยทั้งสิ้น 400 คนโดยข้อมูลส่วนนี้ แสดงเป็นจำนวนค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของกลุ่มตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระบบสารสนเทศ ในปัจจุบันขององค์กร

ระบบสารสนเทศในปัจจุบันของ องค์กร	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
การสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศ ได้อย่างสะดวก	6.89	1.17
ฮาร์ดแวร์มีความทันสมัย	6.91	1.50
ซอฟต์แวร์มีความทันสมัย	7.10	1.20
สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศจาก ฐานข้อมูลภายนอกองค์กร	6.72	1.39
มีความล้มเหลวของซอฟต์แวร์และ ฮาร์ดแวร์ในระดับต่ำ	6.89	1.26
มีพนักงานดูแลระบบสารสนเทศที่มี ความสามารถและความชำนาญใน การทำงาน	6.88	1.30
ระบบที่ใช้ในมีความน่าเชื่อถือ	6.94	1.33

จากตารางที่ 20 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กรซอฟต์แวร์มีความทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 7.10 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.20 รองมาคือ ระบบที่ใช้ในมีความน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ย 6.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.33 มีความล้มเหลวของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ย 6.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.26 การสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศได้อย่างสะดวก มีค่าเฉลี่ย 6.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.17 มีพนักงานดูแลระบบสารสนเทศที่มีความสามารถและความชำนาญในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 6.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.30 และ สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศจากฐานข้อมูลภายนอกองค์กร มีค่าเฉลี่ย 6.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร

ระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
มีผู้ควบคุมดูแลระบบที่มีความสามารถและความชำนาญในการตอบสนองการทำงานของท่าน	7.02	1.21
ระบบ IT มีความสามารถที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้ใช้ได้ดี	6.84	1.52
ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัย	7.00	1.21
มีระบบที่สามารถป้องกันสารสนเทศจากเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง	6.82	1.47
มีมาตรการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ในระบบสารสนเทศ	6.96	1.37

จากตารางที่ 21 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร มีผู้ควบคุมดูแลระบบที่มีความสามารถและความชำนาญในการตอบสนองการทำงานของท่าน มีค่าเฉลี่ย 7.02 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.21 รองมาคือ ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 7.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.21 มีมาตรการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ในระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 6.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.37 และมีระบบที่สามารถป้องกันสารสนเทศจากเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง มีค่าเฉลี่ย 6.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.47 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร

ระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
ระบบสารสนเทศมีความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้	6.97	1.43
มีการฝึกอบรมด้านเทคนิคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	6.82	1.36
ฝ่าย IT สามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศได้ด้วยความรวดเร็ว	6.84	1.47
พนักงานมีส่วนร่วมในการวางแผนเกี่ยวกับความต้องการระบบสารสนเทศขององค์กร	6.79	1.21
ฝ่ายสารสนเทศมีความเอาใจใส่ในการทำงาน	6.96	1.37
การลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพหรือความคุ้มค่า	7.06	1.37

จากตารางที่ 22 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร การลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิผลหรือความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ย 7.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.37 รองมาคือ ระบบสารสนเทศมีความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 6.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.43 ฝ่ายสารสนเทศมีความเอาใจใส่ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 6.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.37 ฝ่าย IT สามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศได้ด้วยความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 6.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.47 มีการฝึกอบรมด้านเทคนิคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 6.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.36 และ พนักงานมีส่วนร่วมในการวางแผนเกี่ยวกับความต้องการระบบสารสนเทศขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 6.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.21 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร

ระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของท่าน	6.74	1.29
มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่าน	6.75	1.21
ฮาร์ดแวร์ความมีเป็นมาตรฐาน	6.71	1.33
มีเอกสารหรือคู่มือที่ดีในการช่วยสนับสนุนการทำงานของระบบสารสนเทศ	6.99	1.21
มีการให้การสนับสนุนในการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับทำงานของท่าน	6.83	1.28

จากตารางที่ 23 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร มีเอกสารหรือคู่มือที่ดีในการช่วยสนับสนุนการทำงานของระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 6.99 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.21 รองมาคือ การให้การสนับสนุนในการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับทำงานของท่าน มีค่าเฉลี่ย 6.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.28 มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่าน มีค่าเฉลี่ย 6.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.21 และ ฮาร์ดแวร์ความมีเป็นมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย 6.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร

ระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร องค์กร	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
สามารถใช้ร่วมงานผ่านอีเมล / ระบบสารสนเทศในองค์กรติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน	6.80	1.18
สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ด้วยความรวดเร็ว	6.86	1.16
มีระยะเวลาที่พอเหมาะในการเรียนรู้ระบบสารสนเทศ / โปรแกรมที่ท่านใช้	6.79	1.26
ระบบสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลและรายงานมีความยืดหยุ่นสูง	6.71	1.27
มีการตรวจสอบความสามารถของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ	6.92	1.27
ระบบการประมวลผลของระบบสารสนเทศที่สามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้ใช้ในระดับสูง	6.84	1.26

จากตารางที่ 24 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร มีการตรวจสอบความสามารถของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ มีค่าเฉลี่ย 6.92 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.27 รองมาคือ สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ด้วยความเร็ว มีค่าเฉลี่ย 6.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.16 ระบบการประมวลผลของระบบสารสนเทศที่สามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้ใช้ในระดัสูง มีค่าเฉลี่ย 6.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.26 สามารถใช้ร่วมงานผ่านอีเมล / ระบบสารสนเทศในองค์กรกาติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 6.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.18 มีระยะเวลาที่พอเหมาะในการเรียนรู้ระบบสารสนเทศ / โปรแกรมที่ท่านใช้ มีค่าเฉลี่ย 6.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.26 และ ระบบสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลและรายงานมีความยืดหยุ่นสูง ใช้ มีค่าเฉลี่ย 6.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.27 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร

ระบบสารสนเทศในปัจจุบันของ องค์กร	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)
มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีความสอดคล้องกับ แผนงานขององค์กร	6.85	1.11
การพัฒนาระบบสารสนเทศสามารถทำได้ในระยะเวลา อันสั้น	6.89	1.36
ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศมีความเข้าใจต่อความต้องการ ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความ ต้องการขององค์กร	6.94	1.32
มีคู่มือซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการ ทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง	6.76	1.37
ระบบสารสนเทศสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงานของท่านได้อย่างชัดเจน	6.99	1.35

จากตารางที่ 25 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร ระบบสารสนเทศสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่านได้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 6.99 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.35 รองมาคือ ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศมีความเข้าใจต่อความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 6.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.32 การพัฒนาระบบสารสนเทศสามารถทำได้ในระยะเวลาอันสั้น มีค่าเฉลี่ย 6.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.11 มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีความสอดคล้องกับแผนงานขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 6.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.11 และมีคู่มือซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 6.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.37 ตามลำดับ

จากตารางที่ 20-25 สามารถสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กรเป็นด้านความน่าเชื่อถือและความปลอดภัย ระบบที่ใช้ในองค์กรมีความน่าเชื่อถือ ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัย มีระบบที่สามารถป้องกันสารสนเทศจากเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง มีมาตรการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ในระบบสารสนเทศ การลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรมีประสิทธิภาพหรือความคุ้มค่า ค่าเฉลี่ย 6.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.35 รองมาคือ ด้านตัวบุคคล มีพนักงานดูแลระบบสารสนเทศที่มีความสามารถและความชำนาญในการทำงาน มีผู้ควบคุมดูแลระบบที่มีความสามารถและความชำนาญในการตอบสนองการทำงานของท่าน ฝ่าย IT สามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศได้ด้วยความรวดเร็ว ฝ่ายสารสนเทศมีความเอาใจใส่ในการทำงาน มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้เพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่าน มีระยะเวลาที่พอเหมาะในการเรียนรู้ระบบสารสนเทศ / โปรแกรมที่ท่านใช้ มีการตรวจสอบความสามารถของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าเฉลี่ย 6.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.30 ด้านการสนับสนุนและการพัฒนา มีการจัดฝึกอบรมด้านเทคนิคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ พนักงานมีส่วนร่วมในการวางแผนเกี่ยวกับความต้องการระบบสารสนเทศขององค์กร มีเอกสารหรือคู่มือที่ดีในการช่วยสนับสนุนการทำงานของระบบสารสนเทศ การให้การสนับสนุนในการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับทำงานของท่าน มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีความสอดคล้องกับแผนงานขององค์กร การพัฒนาระบบสารสนเทศสามารถทำได้ในระยะเวลาอันสั้น ผู้พัฒนาระบบระบบสารสนเทศมีความเข้าใจต่อความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร ค่าเฉลี่ย 6.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.26 ด้านซอฟต์แวร์ และ ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์มีความทันสมัย ซอฟต์แวร์มีความทันสมัย มีความล้มเหลวของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์อยู่ในระดับต่ำ ฮาร์ดแวร์มีความเป็นมาตรฐาน มีคู่มือซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ย 6.87

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.24 และ ด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศ สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศได้สะดวก สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศจากฐานข้อมูลภายนอกองค์กร ระบบ IT มีความสามารถที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้ใช้ได้ดี ระบบสารสนเทศมีความรวดเร็วในการการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของท่าน สามารถใช้อีเมลหรือระบบสารสนเทศในองค์กรติดต่อสื่อสารกับเพื่อร่วมงาน สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว ระบบสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลและรายงานมีความยืดหยุ่นสูง ระบบสารสนเทศสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่านอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 6.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.30

ส่วนที่ 4 ความมีประสิทธิภาพขององค์กร

ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ พนักงานที่กำลังทำงานอยู่ในองค์กรขนาดกลาง กลุ่มตัวอย่าง เขตวังขนาบ อำเภอกำแพง จังหวัดกาญจนบุรี อันได้แก่ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปิ้ง มอลล์ ศรีฟ้า เบเกอร์รี่ บจก. และโรงเรียนเจริญกาญจนบุรี ในการวิจัยทั้งสิ้น 400 คน โดยข้อมูลส่วนนี้ แสดงเป็นจำนวนค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของกลุ่มตัวอย่าง และค่าระดับนัยสำคัญ (SIG.) ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าระดับนัยสำคัญ ของกลุ่มตัวอย่างแสดง ความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรตัวอย่าง

ระบบสารสนเทศในปัจจุบัน ขององค์กร	ความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบ สารสนเทศในองค์กร		ระบบสารสนเทศใน ปัจจุบันขององค์กร		Sig.
	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	
การสามารถเข้าถึงระบบ สารสนเทศได้อย่างสะดวก	6.49	1.68	6.89	1.17	0.00
ฮาร์ดแวร์มีความทันสมัย	6.56	1.60	6.91	1.50	0.00

จากตาราง 26 พบว่าพบว่า การดำเนินการในปัจจุบันมีค่ามากกว่าค่าความคาดหวังจากระบบสารสนเทศ ซึ่งแสดงถึงความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรได้แก่ ด้านความทันสมัย ฮาร์ดแวร์ การเข้าถึงระบบสารสนเทศได้อย่างสะดวก ซึ่งมีค่ามากกว่าอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าระดับนัยสำคัญ ของกลุ่มตัวอย่างแสดง ความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรตัวอย่าง

ระบบสารสนเทศในปัจจุบัน ขององค์กร	ความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบ สารสนเทศในองค์กร		ระบบสารสนเทศใน ปัจจุบันขององค์กร		Sig.
	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	
ซอฟต์แวร์มีความทันสมัย	6.60	1.48	6.70	1.20	0.00
สามารถเข้าถึงระบบ สารสนเทศจากฐานข้อมูล ภายนอกองค์กร	6.78	1.55	6.72	1.39	0.42
มีความล้มเหลวของซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ในระดับต่ำ	6.66	1.59	6.89	1.26	0.00
มีพนักงานดูแลระบบ สารสนเทศที่มีความสามารถ และความชำนาญในการทำงาน	6.78	1.51	6.88	1.30	0.22
ระบบที่ใช้ในมีความน่าเชื่อถือ	6.71	1.50	6.94	1.33	0.00

จากตาราง 27 พบว่าพบว่า การดำเนินการในปัจจุบันมีค่ามากกว่าค่าความคาดหวังจากระบบสารสนเทศ ซึ่งแสดงถึงความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรได้แก่ ด้านความทันสมัยของซอฟต์แวร์ การมีระดับความล้มเหลวของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์อยู่ในระดับต่ำ ความน่าเชื่อถือของระบบ ซึ่งมีค่ามากกว่าอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าระดับนัยสำคัญ ของกลุ่มตัวอย่างแสดง
 ความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรตัวอย่าง

ระบบสารสนเทศในปัจจุบัน ขององค์กร	ความคาดหวังหรือความ ต้องการจากระบบ สารสนเทศในองค์กร		ระบบสารสนเทศใน ปัจจุบันขององค์กร		Sig.
	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	
มีผู้ควบคุมดูแลระบบที่มี ความสามารถและความชำนาญ ในการตอบสนองการทำงาน ของท่าน	6.90	1.58	7.02	1.21	0.10
ระบบ IT มีความสามารถที่ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ความต้องการของผู้ใช้ได้ดี	6.72	1.59	6.84	1.52	0.11
ระบบสารสนเทศมีความ ปลอดภัย	7.01	1.41	7.00	1.21	0.89
มีระบบที่สามารถป้องกัน สารสนเทศจากเหตุการณ์ที่คาด ไม่ถึง	6.76	1.53	6.82	1.47	0.43
มีมาตรการป้องกันการละเมิด ลิขสิทธิ์ในระบบสารสนเทศ	6.64	1.71	6.96	1.37	0.00

จากตาราง 28 พบว่าพบว่า การดำเนินการในปัจจุบันมีค่ามากกว่าค่าความคาดหวังจากระบบสารสนเทศ ซึ่งแสดงถึงความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรได้แก่ มาตรการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ต่าง ๆ ซึ่งมีค่ามากกว่าอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าระดับนัยสำคัญ ของกลุ่มตัวอย่างแสดง
ความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรตัวอย่าง

ระบบสารสนเทศในปัจจุบัน ขององค์กร	ความคาดหวังหรือความ ต้องการจากระบบ สารสนเทศในองค์กร		ระบบสารสนเทศใน ปัจจุบันขององค์กร		Sig.
	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	
ระบบสารสนเทศมีความ รวดเร็วในการการตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้	6.81	1.49	6.97	1.43	0.07
มีการฝึกอบรมด้านเทคนิค เกี่ยวกับระบบสารสนเทศอย่าง มีประสิทธิภาพ	6.66	1.63	6.82	1.36	0.03
ฝ่าย IT สามารถแก้ปัญหา เกี่ยวกับระบบสารสนเทศได้ ด้วยความรวดเร็ว	6.72	1.45	6.84	1.47	0.14
พนักงานมีส่วนร่วมในการ วางแผนเกี่ยวกับความต้องการ ระบบสารสนเทศขององค์กร	6.78	1.48	6.79	1.21	0.85
ฝ่ายสารสนเทศมีความเอาใจใส่ ในการทำงาน	6.76	1.38	6.96	1.37	0.01

จากตาราง 29 พบว่าพบว่า การดำเนินการในปัจจุบันมีค่ามากกว่าค่าความคาดหวังจากระบบสารสนเทศ ซึ่งแสดงถึงความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กร ได้แก่ ความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ การจัดฝึกอบรมด้านเทคนิคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ฝ่ายสารสนเทศมีความเอาใจใส่ในงาน ซึ่งมีค่ามากกว่าอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าระดับนัยสำคัญ ของกลุ่มตัวอย่างแสดง
ความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรตัวอย่าง

ระบบสารสนเทศในปัจจุบันของ องค์กร	ความคาดหวังหรือความ ต้องการจากระบบ สารสนเทศในองค์กร		ระบบสารสนเทศใน ปัจจุบันขององค์กร		Sig.
	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	
การลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศมีประสิทธิภาพหรือ ความคุ้มค่า	6.78	1.55	7.06	1.37	0.00
มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการทำงานของท่าน	6.74	1.35	6.74	1.29	0.97
มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ ในการเพิ่มศักยภาพในการ ทำงานของท่าน	7.01	1.38	6.75	1.21	0.00
ฮาร์ดแวร์ความมีเป็นมาตรฐาน	6.88	1.42	6.71	1.33	0.02
มีเอกสารหรือคู่มือที่ดีในการช่วย สนับสนุนการทำงานของระบบ	6.95	1.45	6.99	1.21	0.59

จากตาราง 30 พบว่าพบว่า การดำเนินการในปัจจุบันมีค่ามากกว่าค่าความคาดหวังจากระบบสารสนเทศ ซึ่งแสดงถึงความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กร ได้แก่ การลงทุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ การใช้ระบบสารสนเทศมาใช้เพิ่มศักยภาพการทำงาน ความมีมาตรฐานของฮาร์ดแวร์ ซึ่งมีค่ามากกว่าอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าระดับนัยสำคัญ ของกลุ่มตัวอย่างแสดง
ความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรตัวอย่าง

ระบบสารสนเทศในปัจจุบัน ขององค์กร	ความคาดหวังหรือความ ต้องการจากระบบ สารสนเทศในองค์กร		ระบบสารสนเทศใน ปัจจุบันขององค์กร		Sig.
	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	
มีการให้การสนับสนุนในการ พัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ สำหรับทำงานของท่าน	6.81	1.46	6.83	1.28	0.80
สามารถเข้าร่วมงานผ่านอีเมล / ระบบสารสนเทศในองค์กรกา ติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน	6.92	1.44	6.80	1.18	0.10
สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ ด้วยความรวดเร็ว	6.78	1.33	6.86	1.16	0.26
มีระยะเวลาที่พอเหมาะในการ เรียนรู้ระบบสารสนเทศ / โปรแกรมที่ท่านใช้	6.91	1.36	6.79	1.26	0.12

จากตาราง 31 พบว่าพบว่า การดำเนินการในปัจจุบันมีค่ามากกว่าค่าความคาดหวังจากระบบสารสนเทศ ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรนั้นไม่มีเลย ซึ่งมีค่ามากกว่าอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าระดับนัยสำคัญ ของกลุ่มตัวอย่างแสดง
ความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรตัวอย่าง

ระบบสารสนเทศในปัจจุบันของ องค์กร	ความคาดหวังหรือความ ต้องการจากระบบ สารสนเทศในองค์กร		ระบบสารสนเทศใน ปัจจุบันขององค์กร		Sig.
	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	
ระบบสารสนเทศในการนำเสนอ ข้อมูลและรายงานมีความ ยืดหยุ่นสูง	7.15	1.32	6.71	1.27	0.00
มีการตรวจสอบความสามารถ ของระบบสารสนเทศโดย ผู้เชี่ยวชาญ	6.65	1.50	6.92	1.27	0.00
ระบบการประมวลผลของระบบ สารสนเทศที่สามารถรองรับ ความเปลี่ยนแปลงความต้องการ ของผู้ใช้ในระดับสูง	6.68	1.34	6.84	1.26	0.02
มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มี ความสอดคล้องกับแผนงานของ องค์กร	6.85	1.25	6.85	1.11	1.00

จากตาราง 32 พบว่าพบว่า การดำเนินการในปัจจุบันมีค่ามากกว่าค่าความคาดหวังจากระบบสารสนเทศ ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรได้แก่ ระบบสารสนเทศที่มีความยืดหยุ่นในการนำเสนอข้อมูล การให้ความสำคัญในการตรวจสอบระบบโดยมีผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ทำการตรวจสอบ ระบบการประมวลผลของระบบสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้ได้ดี ซึ่งมีค่ามากกว่าอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าระดับนัยสำคัญ ของกลุ่มตัวอย่างแสดง
ความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรตัวอย่าง

ระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร	ความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร		ระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร		Sig.
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	
การพัฒนาสารสนเทศสามารถทำได้ในระยะเวลาอันสั้น	6.89	1.43	6.89	1.36	0.97
ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศมีความเข้าใจต่อความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร	6.76	1.40	6.94	1.32	0.02
มีคู่มือซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง	6.61	1.36	6.76	1.37	0.02
ระบบสารสนเทศสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	6.97	1.34	6.99	1.35	0.78

จากตาราง 33 พบว่าพบว่า การดำเนินการในปัจจุบันมีค่ามากกว่าค่าความคาดหวังจากระบบสารสนเทศ ซึ่งแสดงถึงความมีประสิทธิภาพผลของระบบสารสนเทศในองค์กร ได้แก่ มีคู่มือซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานทำให้เกิดความต่อเนื่อง ผู้พัฒนาระบบมีความเข้าใจต่อความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร ซึ่งมีค่ามากกว่าอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตาราง 26-33 พบว่าพบว่า การดำเนินการในปัจจุบันมีค่ามากกว่าค่าความคาดหวังจากระบบสารสนเทศ ซึ่งแสดงถึงว่ามีประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรได้แก่ ด้านความทันสมัยของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ การเข้าถึงระบบสารสนเทศ การมีระดับความล้มเหลวของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์อยู่ในระดับต่ำ ความน่าเชื่อถือของระบบมาตรการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ต่าง ๆ ความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ การจัดฝึกอบรมด้านเทคนิคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ การลงทุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ การใช้ระบบสารสนเทศมาใช้เพิ่มศักยภาพการทำงาน ความมีมาตรฐานของฮาร์ดแวร์ ระบบสารสนเทศที่มีความยืดหยุ่นในการนำเสนอข้อมูล การให้ความสำคัญในการตรวจสอบระบบโดยมีผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ทำการตรวจสอบ ระบบการประมวลผลของระบบสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้ได้ดี มีคู่มือซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานทำให้เกิดความต่อเนื่อง ผู้พัฒนาระบบมีความเข้าใจต่อความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร ซึ่งมีค่ามากกว่าอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “การศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลาง กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปิ้ง มอลล์, บริษัท ศรีฟ้า เบเกอรี่ จำกัด และ โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี” การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลางกรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปิ้ง มอลล์, บริษัท ศรีฟ้า เบเกอรี่ จำกัด และ โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือประชากรกลุ่มตัวอย่างที่นำมาวิจัยได้แก่องค์กรขนาดกลางที่มีการใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินงาน กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปิ้ง มอลล์ ,บริษัท ศรีฟ้า เบเกอรี่ จำกัด และ โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี รวมทั้งสิ้น 3 ศึกษามีพนักงานประมาณ 518 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) จำนวนประชากรที่มากที่สุดที่จะใช้เป็นตัวแทนของจำนวนประชากรจำนวนเท่ากับ ตัวอย่าง โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อน 5% หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 คำนวณได้จากสูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 222 คน แต่เพื่อความแม่นยำของข้อมูลผู้วิจัยจึงเก็บตัวอย่าง 400 ชุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมประมวลผล SPSS โดยใช้วิธีการทางสถิติ คือการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ T-TEST ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ทำให้ผู้ศึกษาทราบถึงความมีประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กร ความคาดหวังหรือความต้องการระบบสารสนเทศขององค์กร ระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร วัตถุประสงค์ในการใช้ระบบสารสนเทศ ขององค์กร ในองค์กรขนาดกลาง กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปิ้ง มอลล์ ,บริษัท ศรีฟ้า เบเกอรี่ จำกัด และ โรงปุ๋ยจางเจริญกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในแผนกปฏิบัติการเป็นพนักงานทั่วไป เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.8 และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 71.5 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.2 โดยมีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศเป็นเวลา 3-4 ปีคิดเป็นร้อยละ 35.0

ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์ในการใช้ระบบสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ในการใช้ระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่ใช้เพื่อสื่อสารระหว่างองค์กร คิดเป็นร้อยละ 45.0 กับ ใช้ในการทำงานโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 50.8 ซึ่งพนักงานส่วนใหญ่ใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ ได้แก่ ซอฟต์แวร์เฉพาะของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 45.5 โปรแกรม Microsoft Word คิดเป็นร้อยละ 44.8 และ โปรแกรม Microsoft Excel คิดเป็นร้อยละ 37.8 โดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 67.0 วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการทำงานเป็นหลัก คิดเป็นร้อยละ 40.7 โดยองค์กรขนาดกลางส่วนใหญ่มีแผนกที่รับผิดชอบด้านระบบสารสนเทศภายในองค์กรเอง คิดเป็นร้อยละ 64.8

ส่วนที่ 3 ความมีประสิทธิผล

เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและการดำเนินการด้านสารสนเทศปัจจุบันขององค์กร พบว่า การดำเนินการในปัจจุบันมีค่ามากกว่าค่าความคาดหวังจากระบบสารสนเทศ ซึ่งแสดงถึง ความมีประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรได้แก่ ด้านความทันสมัยของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ การเข้าถึงระบบสารสนเทศ การมีระดับความล้มเหลวของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์อยู่ในระดับต่ำ ความน่าเชื่อถือของระบบมาตรการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ต่าง ๆ ความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ การจัดฝึกอบรมด้านเทคนิคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพ การลงทุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ การใช้ระบบสารสนเทศมาใช้เพิ่ม ศักยภาพการทำงาน ความมีมาตรฐานของฮาร์ดแวร์ ระบบสารสนเทศที่มีความยืดหยุ่นในการ นำเสนอข้อมูล การให้ความสำคัญในการตรวจสอบระบบโดยมีผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ทำการตรวจสอบ ระบบการประมวลผลของระบบสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้ได้ดี มีคู่มือซอฟต์แวร์ ประยุกต์ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานทำให้เกิดความต่อเนื่อง ผู้พัฒนาระบบมีความเข้าใจ ต่อความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร ซึ่งมีค่า มากกว่าอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ส่วนที่ 4 สิ่งที่ใช้คาดหวังจากระบบสารสนเทศในองค์กร และระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร

เมื่อศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวังด้านระบบสารสนเทศ พบว่า ความยืดหยุ่นในการนำเสนอข้อมูลและรายงาน มีค่ามากที่สุด ($\bar{x}=7.16$, $SD = 1.32$) รองลงมาคือความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ($\bar{x}=7.02$, $SD = 1.42$) และ การที่ระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงาน ($\bar{x} = 7.01$, $SD = 1.39$) ตามลำดับ ค่าความคาดหวังที่บุคลากรให้ความสำคัญน้อยที่สุดคือ ความสะดวกในการเข้าถึงระบบ ($\bar{x} = 6.50$, $SD = 1.69$) ความทันสมัยของซอฟต์แวร์ ($\bar{x}=6.60$, $SD = 1.49$) และฮาร์ดแวร์ ($\bar{x} = 6.56$, $SD = 1.60$) ตามลำดับ สำหรับการดำเนินการด้านสารสนเทศปัจจุบันขององค์กรนั้นพบว่า ความทันสมัยของซอฟต์แวร์มีค่ามากที่สุด ($\bar{x}=7.10$, $SD = 1.20$) รองลงมาคือความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ($\bar{x} = 7.00$, $SD = 1.22$) และความทันสมัยฮาร์ดแวร์ ($\bar{x} = 6.91$, $SD = 1.05$)ตามลำดับ ในส่วนของการดำเนินการด้านสารสนเทศปัจจุบันขององค์กรที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูล ($\bar{x} = 6.73$, $SD = 1.27$) และการที่ระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่าน ($\bar{x} = 6.76$, $SD = 1.21$) และความสะดวกในการเข้าถึงระบบ ($\bar{x} = 6.85$, $SD = 1.18$) ตามลำดับ

การอภิปรายผล

การศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลาง กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ็อบปิ้ง มอลล์ , บริษัท ศรีฟ้า เบเกอรี่ จำกัด และ โรงปุ๋ยจงเจริญกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

จากการศึกษาพบว่าพนักงานส่วนใหญ่ที่ทำงานอยู่ในเขตวังขนาย อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรีอยู่ในแผนกปฏิบัติการมีตำแหน่งเป็นพนักงานทั่วไป เพศชายจบการศึกษาระดับปริญญาตรีอยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปีจะเห็นได้ว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เพิ่งจะจบใหม่นั้นเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน เนื่องจากนักศึกษาเหล่านี้มีทักษะในการใช้ระบบสารสนเทศติดตัวมาจากสถานศึกษา ทำให้ง่ายต่อการพัฒนาและมีความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศโดยมีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศเป็นเวลา 3-4 ปี มีวัตถุประสงค์ในการใช้ระบบสารสนเทศในด้านของสื่อสารระหว่างองค์กรกับใช้ในการทำงานโดยตรงซึ่งพนักงานส่วนใหญ่ใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ ได้แก่ ซอฟต์แวร์เฉพาะของหน่วยงาน โปรแกรม Microsoft Word โปรแกรม Microsoft Excel โดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการทำงานเป็นหลักทำให้เห็นได้ว่างานที่องค์กรนั้นนำระบบสารสนเทศมาใช้ในเรื่องการสื่อสาร อาทิเช่น การสั่งซื้อวัตถุดิบการจัดซื้อจัดขายการ

ติดต่อธุรกิจระหว่างองค์กรกับองค์กรและจะเห็นได้ว่าองค์กรขนาดกลางในเขตวังขนายนั้นเริ่มที่จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่เป็นซอฟต์แวร์เฉพาะของตนเองเพื่อที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานของหน่วยงานของตนและองค์กรขนาดกลางส่วนใหญ่จะมีแผนกที่รับผิดชอบด้านระบบสารสนเทศภายในองค์กรเอง

ความคาดหวังด้านระบบสารสนเทศคือความยืดหยุ่นในการนำเสนอข้อมูลและรายงานมากที่สุด รองลงมาคือ ความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และการที่ระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงาน ตามลำดับ ค่าความคาดหวังที่บุคลากรให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการเข้าถึงระบบความทันสมัยของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ตามลำดับ สำหรับการจากข้อมูลทำให้ทราบว่าองค์กรขนาดกลางในเขตวังขนายนั้นให้ความสำคัญไปที่การเก็บรักษาข้อมูล เช่น สูตรลับในการผลิต ให้มีความปลอดภัยเนื่องจากองค์กรส่วนใหญ่นั้นประกอบกิจการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหารแต่ไม่มีความต้องการในเรื่องของความทันสมัยของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เนื่องจากต้นทุนในการติดตั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยนั้นค่อนข้างจะมีราคาที่สูงและต้องมาเสียเวลาในการฝึกอบรม

การดำเนินการด้านสารสนเทศปัจจุบันขององค์กรนั้นพบว่า ความทันสมัยของซอฟต์แวร์มีค่ามากที่สุด รองลงมาคือความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและความทันสมัยฮาร์ดแวร์ตามลำดับ ในส่วนของการดำเนินการด้านสารสนเทศปัจจุบันขององค์กรที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลรองลงมาคือ การที่ระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่านและความสะดวกในการเข้าถึงระบบตามลำดับทำให้ผู้วิจัยทราบว่าการพัฒนาในเรื่องของระบบสารสนเทศขององค์กรนั้นจะเน้นไปที่การเปลี่ยนแปลงระบบโดยการนำระบบใหม่ๆเข้ามาใช้ในการพัฒนาองค์กรเช่นการมีซอฟต์แวร์เฉพาะของหน่วยงานต่างๆ นำเข้ามากับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลซึ่งเมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและการดำเนินการด้านสารสนเทศปัจจุบันขององค์กรพบว่า การดำเนินการในปัจจุบันมีค่ามากกว่าค่าความคาดหวังจากระบบสารสนเทศ ซึ่งแสดงถึงความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในองค์กรได้แก่ ด้านความทันสมัยของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ การเข้าถึงระบบสารสนเทศ การมีระดับความล้มเหลวของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์อยู่ในระดับต่ำ ความน่าเชื่อถือของระบบมาตรการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ต่าง ๆ ความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ การจัดฝึกอบรมด้านเทคนิคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ การลงทุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ การใช้ระบบสารสนเทศมาใช้เพิ่มศักยภาพการทำงาน ความมีมาตรฐานของฮาร์ดแวร์ ระบบสารสนเทศที่มีความยืดหยุ่นในการนำเสนอข้อมูล การให้ความสำคัญในการตรวจสอบระบบ โดยมีผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ทำการตรวจสอบ ระบบการประมวลผลของระบบสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้ได้ มี

คู่มือซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานทำให้เกิดความต่อเนื่อง ผู้พัฒนาระบบมีความเข้าใจต่อความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กรจากข้อมูลเบื้องต้นที่กล่าวมานี้แสดงถึงสิ่งที่ยังคงสามารถปฏิบัติได้จริงและเป็นไปตามความคาดหวังหรือความต้องการของพนักงานภายในองค์กรเกี่ยวกับระบบสารสนเทศซึ่งให้ความสำคัญไปที่สมรรถนะของระบบคือมีระบบที่ค่อนข้างที่จะทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงซึ่งหมายความว่าฝ่ายบริหารนั้นเห็นความสำคัญและมีความต้องการจะพัฒนาองค์กรโดยใช้ระบบสารสนเทศถึงแม้ว่าระบบที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยจะมีราคาแพง

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

จากผลการศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลาง กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซื่อปึ้ง มอลล์ ,บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์ จำกัด และ โรงเรียนจงเจริญ กาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นข้อมูลเบื้องต้นแก่ผู้บริหารองค์กรขนาดกลางที่ใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินกิจการสามารถนำไปประกอบการวางแผนบริหารระบบสารสนเทศในองค์กรและปรับปรุงให้เหมาะสมและเกิดความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือบุคลากร ในองค์กรยิ่งขึ้นข้อเสนอแนะจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้คือ

1. การวัดประสิทธิผลจากการศึกษา

การวัดประสิทธิผลของระบบสารสนเทศนั้นจะทำให้องค์กรทราบว่าสถานะภาพของระบบสารสนเทศขององค์กรนั้นเป็นอย่างไร และประสิทธิภาพในการตอบสนองความต้องการของกระบวนการทำงานของแต่ละแผนกได้มากน้อยเพียงใด และเป็นผลดีต่อการดำเนินธุรกิจมากน้อยเพียงใด ซึ่งในปัจจุบันความคาดหวังหรือความต้องการของพนักงานในองค์กรของท่านเป็นอย่างไร วัดดูประสิทธิผลของการใช้ระบบสารสนเทศซึ่งข้อมูลเหล่านี้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ดังนั้นฝ่ายบริหารควรจัดให้มีการวัดประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำไปปรับกลยุทธ์ในการพัฒนาองค์กร

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศนั้นควรมีการทำการวัดประสิทธิผลก่อนทำการพัฒนาเพื่อที่จะได้มีแนวทางในการพัฒนาที่แน่นอนการพัฒนาที่สมควรจะพัฒนาให้เป็นอย่างไปตามความคาดหวังหรือความต้องการของพนักงานเพราะพนักงานคือผู้ใช้ระบบสารสนเทศแต่จะต้องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาตัวแปรหรือปัจจัยความคาดหวังหรือความต้องการของการวัดประสิทธิผลขององค์กรขนาดกลางกรณีศึกษาอุตสาหกรรมขนาดกลาง กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่ามะกา ซ้อปิ้ง มอลล์ ,บริษัท ศรีฟ้า เบเกอร์ จำกัด และ โรงปุ๋ยจงเจริญกาญจนบุรี อำเภوتاม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

2. ควรมีการขยายกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้นหรือหลากหลายให้มากขึ้น เช่น อุตสาหกรรมขนาดใหญ่

3. ตัวแบบสอบถามมีจำนวนข้อและระดับในการให้คะแนนที่มากเกินไป ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดความเบื่อหน่ายในการตอบแบบสอบถาม อาจส่งผลต่อข้อมูลที่มีความคลาดเคลื่อนได้

ข้อจำกัดของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีข้อจำกัดที่ทำให้ข้อมูลที่ได้มาไม่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด คือ

1. อาจมีปัญหาบางประการที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แสดงความรู้สึที่แท้จริงออกมาเพราะพนักงานส่วนใหญ่ขณะที่ทำแบบสอบถามจะทำงานของตนไปด้วย

2. ด้วยเวลาที่พนักงานบางคนจะมีเวลางานที่ไม่เหมือนกันทำให้ยากในการเก็บตัวอย่าง

3. องค์กรบางองค์กรนั้นมีมาตรการการรักษาข้อมูลขององค์กรทำให้ยากต่อการเข้าไปเก็บตัวอย่าง

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บรรณานุกรม

- การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545
- กุลภรณ์ หงส์ทอง. “การศึกษาประสิทธิผลของการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการรับรู้และการ
 จูงใจให้นักเรียนสนใจเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยมหิดล.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2550.
- เกษม รุจิเรจ และ นายสุพจน์ มงคลพิชญรักษ์. ชุดวิชาการศึกษาช่องทางการประกอบอาชีพ กลุ่มการ
 อาชีพ [ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อ 5 กุมภาพันธ์ 2554. เข้าถึงได้จาก <http://dnfe5.nfe.go.th/ilp/42033/42033-1.html>
- ครรชิต มาลัยวงศ์. การพัฒนาระบบให้ประสพผลสำเร็จ [ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อ 13 กันยายน 2553.
 เข้าถึงได้จาก http://www.drkanchit.com/ict_management/index.html
- _____. ข้าราชการกับไอทีเส้นทางที่จะต้องเลือกเดิน [ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อ 10 ตุลาคม
 2553 เข้าถึงได้จาก http://library.stks.or.th/koha_ku/opac-searchresult.php?C7
- _____. บทบาทของ CIO [ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อ 13 กันยายน 2553. เข้าถึงได้จาก
http://www.drkanchit.com/ict_management/index.html
- ภรณ์ กীরติบุตร. การประเมินประสิทธิผลขององค์กร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย, 2529.
- ภานินี นิมากรสุชีวะ “ประสิทธิผลของการสื่อสารการตลาดของผู้สนับสนุนหลักอย่างเป็นทางการ
 การแข่งขันกีฬาฟุตบอลโลก 2002.” วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตสาขาวิชาครุศาสตร์
 มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์, 2545.
- ระวัฒน์ อุทัยรัตน์ และ ศิริเดช สุชีวะ “การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์กรของ
 วิทยาลัย ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประยุกต์ตามแนวทางการประเมินองค์กรแบบ
 สมดุล.” วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารทางการตลาด
 มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์, 2547.
- ศักดิ์พันธ์ ตาแก้ว. บทบาทของระบบสารสนเทศในองค์กร [ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อ 24 ธันวาคม
 2553. เข้าถึงได้จาก <http://macky.blogth.com/>
- สภาอุตสาหกรรมจังหวัด. จังหวัดกาญจนบุรี [ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อ 5 กุมภาพันธ์ 2554. เข้าถึงได้
 กก จาก <http://www.ftiprovince.or.th/province/province.aspx?id=3&data=3>

อดิگانต์ ลีลาภรณ์ “การจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจอุตสาหกรรมอาหารขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดลำปาง.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

อนุทิน จิตตะสิริ “ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบงานบริหารเอกสาร: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2541.

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง. อำเภอท่าม่วง [ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อ 24 ธันวาคม 2553. เข้าถึงได้จาก <http://www.thamuang.go.th/modules/webboard/index.php>

Dan Remenyi , Arthur Money and Frank Bannister. The Effective Measurement and Management of Ict Cost and Benefits. n.p., 2002.

Yamane, T. Statistic: An Introductory Analysis. New York: Harper and Row, 1973.



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

--	--	--

ชุดที่

แบบสอบถาม

การศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กรขนาดกลางกรณีศึกษาอุตสาหกรรม
ขนาดกลาง ถนนแสงชูโต เขตวังขนาย อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศในองค์กร
2. เพื่อศึกษาถึงรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กร
3. เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ของผู้ใช้กับประเภทของสารสนเทศในองค์กร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ใช้สำหรับสอบถามผู้ที่เคยใช้บริการการขนส่งระบบราง โดยแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- ส่วนที่ 2 สิ่งที่ใช้คาดหวังจากระบบสารสนเทศในองค์กร
- ส่วนที่ 3 ระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร

2. กรุณาทำเครื่องหมาย หรือ หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

3. ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้จะเก็บเป็นความลับเพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น

คณะผู้จัดทำ

นักศึกษาหลักสูตรการจัดการธุรกิจทั่วไป

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้)

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. อายุ

 ไม่เกิน 20 ปี 21-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มัธยมศึกษา อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งหน้าที่ของท่านในองค์กร

 ผู้บริหาร หัวหน้างาน พนักงานทั่วไป อื่นๆ.....

5. แผนกหรือฝ่ายที่ท่านทำงานอยู่

 ฝ่ายบริหาร ฝ่ายการเงิน ฝ่ายการตลาด ฝ่ายการจัดซื้อ ฝ่ายการวิจัยและพัฒนา ฝ่ายการบัญชี ฝ่ายปฏิบัติการ อื่นๆ.....

6. ระยะเวลาการทำงานของท่านในองค์กร

 ไม่ถึง 1 ปี 1-2 ปี 3-4 ปี 5 ปีขึ้นไป

7. ท่านใช้ระบบสารสนเทศในองค์กรเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

 ใช้ในการทำงานโดยตรง ค้นหาข้อมูลข่าวสารในองค์กร สนับสนุนการทำงาน เก็บข้อมูลขององค์กร เพื่อการสื่อสารในองค์กร ออกรายงานประเภทต่างๆ เพื่อการสื่อสารระหว่างองค์กร อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 สิ่งที่ท่านคาดหวังจากระบบสารสนเทศในองค์กร

(ให้ท่านเลือกข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังที่ท่านต้องการให้หน่วยงานหรือระบบสารสนเทศที่ช่วยในการทำงานของท่านโดย O ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านจากระดับความคาดหวังน้อยที่สุด (1) ถึงความคาดหวังมากที่สุด (9))

ความคาดหวังหรือความต้องการจากระบบสารสนเทศในองค์กร		น้อยที่สุด								มากที่สุด
1	ความสะดวกในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	ความทันสมัยของฮาร์ดแวร์	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	ความทันสมัยของซอฟต์แวร์	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	การเข้าถึงระบบสารสนเทศจากฐานข้อมูลภายนอกองค์กร	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	ความล้มเหลวของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์อยู่ในระดับต่ำ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	พนักงานดูแลระบบสารสนเทศมีความสามารถและความชำนาญในการทำงาน	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	ความน่าเชื่อถือของระบบที่ใช้ในองค์กรของท่าน	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8	ผู้ควบคุมดูแลระบบมีความสามารถและความชำนาญในการตอบสนองการทำงานของท่าน	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	ความสามารถของระบบ IT ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้ใช้ได้ดี	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	ความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11	ความสามารถระบบป้องกันสารสนเทศจากเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12	มาตรการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ในระบบสารสนเทศ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
13	ความรวดเร็วของระบบสารสนเทศมีในการการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้	1	2	3	4	5	6	7	8	9

ความคาดหวังหรือความต้องการจาก ระบบสารสนเทศในองค์กร		น้อยที่สุด								มากที่สุด
14	การฝึกอบรมด้านเทคนิคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
15	ความรวดเร็วในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของฝ่าย IT	1	2	3	4	5	6	7	8	9
16	การมีส่วนร่วมในการวางแผนเกี่ยวกับความต้องการระบบสารสนเทศขององค์กร	1	2	3	4	5	6	7	8	9
17	ความเอาใจใส่ในการทำงานของฝ่ายสารสนเทศ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
18	ความมีประสิทธิภาพหรือความคุ้มค่าในการลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
19	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของท่าน	1	2	3	4	5	6	7	8	9
20	ระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่าน	1	2	3	4	5	6	7	8	9
21	ความมีมาตรฐานของฮาร์ดแวร์	1	2	3	4	5	6	7	8	9
22	เอกสารหรือคู่มือที่ดีในการช่วยสนับสนุนการทำงานของระบบสารสนเทศ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
23	ความช่วยเหลือในการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับทำงานของท่าน	1	2	3	4	5	6	7	8	9
24	ความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานผ่านอีเมล / ระบบสารสนเทศในองค์กร	1	2	3	4	5	6	7	8	9
25	ความรวดเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	1	2	3	4	5	6	7	8	9
26	ระยะเวลาในการเรียนรู้ระบบสารสนเทศ / โปรแกรมที่ท่านใช้	1	2	3	4	5	6	7	8	9
27	ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลและรายงาน	1	2	3	4	5	6	7	8	9

ความคาดหวังหรือความต้องการจาก ระบบสารสนเทศในองค์กร		น้อยที่สุด								มากที่สุด
28	การตรวจสอบความสามารถของระบบสารสนเทศ โดยผู้เชี่ยวชาญ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
29	ความพร้อมในการประมวลผลของระบบสาร สนเทศจากการรองรับความเปลี่ยนแปลงความ ต้องการของผู้ใช้	1	2	3	4	5	6	7	8	9
30	การพัฒนาระบบสารสนเทศมีความสอดคล้อง กับแผนงานขององค์กร	1	2	3	4	5	6	7	8	9
31	การพัฒนาระบบสารสนเทศใช้ระยะเวลาสั้น	1	2	3	4	5	6	7	8	9
32	ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศเข้าใจความต้องการใน การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อ ความต้องการขององค์กร	1	2	3	4	5	6	7	8	9
33	คู่มือซอฟต์แวร์ประยุกต์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการ ทำงานที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง	1	2	3	4	5	6	7	8	9
34	การใช้ระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงานของท่านอย่างชัดเจน	1	2	3	4	5	6	7	8	9

ส่วนที่ 3 ระบบสารสนเทศในปัจจุบันในองค์กร

(ให้ท่านเลือกข้อมูลระบบสารสนเทศปัจจุบันในองค์กรของท่านโดย O ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านจาก
ระดับความคาดหวังน้อยที่สุด (1) ถึงความคาดหวังมากที่สุด (9))

ระบบสารสนเทศปัจจุบันในองค์กร		น้อยที่สุด								มากที่สุด
1	สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศได้สะดวก	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	ฮาร์ดแวร์มีความทันสมัย	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	ซอฟต์แวร์มีความทันสมัย	1	2	3	4	5	6	7	8	9

ระบบสารสนเทศปัจจุบันในองค์กร		น้อยที่สุด								มากที่สุด
4	สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศจากฐานข้อมูลภายนอกองค์กร	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	มีความล้มเหลวของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์อยู่ในระดับต่ำ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	มีพนักงานดูแลระบบสารสนเทศที่มีความสามารถและความชำนาญในการทำงาน	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	ระบบที่ใช้ในองค์กรมีความน่าเชื่อถือ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8	มีผู้ควบคุมดูแลระบบที่มีความสามารถและความชำนาญในการตอบสนองการทำงานของท่าน	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	ระบบ IT มีความสามารถที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้ใช้ได้ดี	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัย	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11	มีระบบที่สามารถป้องกันสารสนเทศจากเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12	มีมาตรการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ในระบบสารสนเทศ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
13	ระบบสารสนเทศมีความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้	1	2	3	4	5	6	7	8	9
14	มีการจัดฝึกอบรมด้านเทคนิคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศอย่างที่มีประสิทธิภาพ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
15	ฝ่าย IT สามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศได้ด้วยความรวดเร็ว	1	2	3	4	5	6	7	8	9
16	พนักงานมีส่วนร่วมในการวางแผนเกี่ยวกับความต้องการระบบสารสนเทศขององค์กร	1	2	3	4	5	6	7	8	9
17	ฝ่ายสารสนเทศมีความเอาใจใส่ในการทำงาน	1	2	3	4	5	6	7	8	9
18	การลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรมีประสิทธิผลหรือความคุ้มค่า	1	2	3	4	5	6	7	8	9

ระบบสารสนเทศปัจจุบันในองค์กร		น้อยที่สุด								มากที่สุด
19	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของท่าน	1	2	3	4	5	6	7	8	9
20	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่าน	1	2	3	4	5	6	7	8	9
21	ฮาร์ดแวร์มีความเป็นมาตรฐาน	1	2	3	4	5	6	7	8	9
22	มีเอกสารหรือคู่มือที่ดีในการช่วยสนับสนุนการทำงานจากระบบสารสนเทศ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
23	มีการให้การสนับสนุนในการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับทำงานของท่าน	1	2	3	4	5	6	7	8	9
24	สามารถใช้อีเมลหรือระบบสารสนเทศขององค์กรในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7	8	9
25	สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างความรวดเร็ว	1	2	3	4	5	6	7	8	9
26	มีเวลาที่พอเหมาะในการศึกษาและเรียนรู้ระบบสารสนเทศ / โปรแกรมที่ท่านใช้	1	2	3	4	5	6	7	8	9
27	ระบบสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลและรายงานมีความยืดหยุ่นสูง	1	2	3	4	5	6	7	8	9
28	มีการตรวจสอบความสามารถของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
29	ระบบการประมวลผลของระบบสารสนเทศที่สามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้ใช้มีความพร้อมในระดับสูง	1	2	3	4	5	6	7	8	9
30	มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีความสอดคล้องกับแผนงานขององค์กร	1	2	3	4	5	6	7	8	9
31	การพัฒนาสารสนเทศสามารถทำได้ในระยะเวลาอันสั้น	1	2	3	4	5	6	7	8	9
32	มีคู่มือซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง	1	2	3	4	5	6	7	8	9

ระบบสารสนเทศปัจจุบันในองค์กร		น้อยที่สุด									มากที่สุด								
33	ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศมีความเข้าใจต่อความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
34	ระบบสารสนเทศสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่านได้อย่างชัดเจน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9

ข้อเสนอแนะ



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล นายอัทฒโชค ใยประสพ
 ที่อยู่ 902 หมู่ 3 ตำบลท่าม่วง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี 71110
 ประวัติการศึกษา
 พ.ศ.2549 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจาก โรงเรียนวชิราวุธวิทยาลัย
 พ.ศ.2553 ศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการ
 จัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี