



ความคาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษา ต่อ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป



โดย
นางสาวกุลธิดา ปารีชัยยนต์
นางสาววิไลวัลย์ แก้วคง

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา 761 427 สัมมนาปัญหาทางธุรกิจ
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2553

ความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษา
ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป



โดย
นางสาวกุลธิดา ปรีชญนต์
นางสาววิไลวัลย์ แก้วคง

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา 761 427 สัมมนาปัญหาทางทางธุรกิจ
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2553

ที่ประชุมสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร พิจารณาแล้ว
อนุมัติให้งานวิจัย เรื่อง “ความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป” เสนอโดย นางสาวกุลธิดา ปารีชัยยนต์ และ
นางสาววิไลวัลย์ แก้วคง มีคุณค่าเพียงพอที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชาสัมมนาปัญหา
ทางธุรกิจ ตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ

.....
(อาจารย์ ดร.ชนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ)
หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

อาจารย์ที่ปรึกษา
อาจารย์ ดร.ชนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ
คณะกรรมการสอบสัมมนาปัญหาทางธุรกิจ

.....ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร.กฤษฎา พ็ชรวานิช)
...../...../.....

ผลงานวิจัยนักศึกษาระดับปริญญาตรี
(อาจารย์ ดร.ชนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ)
...../...../.....

.....กรรมการ
(อาจารย์สิริชัย ดีเลิศ)
...../...../.....

12500009, 12500112: สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

คำสำคัญ : ความคาดหวัง / การรับรู้ / สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้

กฤษิศา ปารีชัยยนต์ และ วิไลวัลย์ แก้วคง: ความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป อาจารย์ที่ปรึกษา: อาจารย์ ดร.ชนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ปัญญา. 70 หน้า.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคาดหวัง และระดับสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ ในด้านหลักสูตร ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ด้านการบริการศึกษา ด้านการแนะแนว ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน โดยศึกษากลุ่มประชากรทั้งหมด 227 คน โดยวิธีการเก็บแบบสอบถาม จากนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ สาขาการจัดการธุรกิจทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต และการวิจัยจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัย พบว่า นักศึกษาโดยเฉลี่ยเป็นเพศหญิง มีรายได้ 3,501 - 4,500 บาทต่อเดือน ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า และระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาปัจจุบัน อยู่ในระดับ 2.51 – 3.00 นักศึกษาโดยเฉลี่ยเข้าศึกษาโดยวิธีสมัครสอบคัดเลือกระบบโควตาพิเศษ 28 จังหวัด และเหตุผลที่นักศึกษาเลือกศึกษาต่อคณะวิทยาการจัดการ สาขาการจัดการธุรกิจทั่วไปส่วนใหญ่คือ มีความสนใจในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ความคาดหวังของนักศึกษาโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก ด้านหลักสูตร ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร และด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และอยู่ในระดับปานกลางด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ด้านการบริการศึกษา ด้านการแนะแนว และด้านกิจกรรมนักศึกษา

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา 1..... 2.....

ลายมือชื่ออาจารย์ปรึกษา.....

กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำวิจัยเรื่อง ความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ไม่อาจสำเร็จลงได้หากปราศจากการสนับสนุนและความร่วมมืออย่างดียิ่งของบุคคลหลายฝ่าย คณะผู้วิจัยจึงใคร่ขอแสดงความขอบคุณกับบุคคลเหล่านั้นไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.ธนิษฐ์ รัตนพงษ์ภิญโญ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ให้คำแนะนำความรู้ แนวคิด ข้อคิดเห็น ตลอดจนตรวจทานแก้ไขจนการวิจัยครั้งนี้จบแล้วเสร็จ

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ประพล เปรมทองสุข ที่ให้คำแนะนำในการคำนวณทางสถิติ และโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติที่มีประโยชน์ต่อการวิจัยอย่างยิ่ง ตลอดจนการตรวจทานแก้ไขจนงานวิจัยครั้งนี้จบแล้วเสร็จ

ขอขอบคุณครอบครัวที่คอยให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจอยู่เสมอ จนงานวิจัยครั้งนี้จบแล้วเสร็จ

ขอบคุณเพื่อนๆ ที่คอยให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้จบแล้วเสร็จ

ผลงานวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญตาราง	จ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	3
ขอบเขตการศึกษา	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
นิยามศัพท์	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
องค์ความรู้เกี่ยวกับความคาดหวัง	8
ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง	9
กรอบแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม	10
องค์ความรู้เรื่องหลักสูตรและการจัดการศึกษา	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
ประวัติความเป็นมาและหลักสูตร สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป (หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต)	20
3 วิธีดำเนินการวิจัย	25
ประชากร	25
เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	25
ลักษณะของแบบสอบถาม	26
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	28
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	28
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	29
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	30
ส่วนที่ 2 ข้อมูลในการเข้ารับการศึกษาในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป	32

บทที่	หน้า
ส่วนที่ 3 คาทหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษา ต่อ	
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	35
5 สรุปลอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	50
สรุปผลการศึกษา	50
ลอภิปรายผล	53
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	54
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป	55
บรรณานุกรม	57
ภาคผนวก	58
ประวัติผู้วิจัย	69

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ปีการศึกษา 2545	21
2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ เพศของนักศึกษา	30
3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ อายุของนักศึกษา	30
4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ รายได้ของนักศึกษา	30
5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ระดับชั้นปี ของนักศึกษา	31
6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ เทียบเท่า ของนักศึกษา	31
7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมปัจจุบันของนักศึกษา	32
8 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ของนักศึกษาที่สมัครสอบคัดเลือกเข้าศึกษาระดับ ปริญญาตรีสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไปโดยวิธีต่างๆ	32
9 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลของนักศึกษาก่อนจะเข้าศึกษาในสาขาวิชาการจัดการ ธุรกิจทั่วไปนักศึกษาเคยศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแห่งอื่นมาก่อนหรือไม่	33
10 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลของนักศึกษาคิดที่จะสอบคัดเลือกใหม่ ในปีการศึกษาต่อไป	33
11 แสดงจำนวนและค่าร้อยละเหตุผลที่นักศึกษาเลือกศึกษาต่อคณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป	34
12 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และ สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาทางด้านหลักสูตร	35
13 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และ สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน	36
14 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และสภาพที่ เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร	37
15 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และสภาพที่เป็น จริงตามการรับรู้ของนักศึกษาด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	38
16 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาด้านการบริการศึกษา	40

ตารางที่	หน้า
17 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาด้านการแนะแนว	41
18 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา	42
19 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน	43
20 สรุประดับความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	44
21 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังและสภาพที่ เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตในภาพรวมของ ด้านต่างๆ.....	48

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันประเทศต่างๆ ในโลกมีความเจริญก้าวหน้าทางด้านต่างๆ ไปอย่างรวดเร็ว จึงทำให้แต่ละประเทศเร่งการพัฒนาประเทศให้สามารถทัดเทียมกับประเทศที่เจริญก้าวหน้ากว่า ประเทศไทยถือว่าเป็นประเทศที่กำลังพัฒนา พัฒนาทางด้าน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี และการบริหาร เพื่อให้ประเทศไทย สามารถแข่งขันและพัฒนาให้ทัดเทียมกับประเทศอื่นๆ การที่จะพัฒนาได้นั้นจำเป็นต้องมีปัจจัยหลายๆด้าน และปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้การพัฒนาไปสู่ความสำเร็จคือ การที่จะต้องพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของชาติให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทั้งทางวิชาการ วิชาชีพ และการบริหาร ได้สร้างสิ่งดีๆให้กับประเทศการที่จะทำให้ทรัพยากรมนุษย์ของประเทศมีความรู้ความสามารถได้นั้น จะต้องเข้ารับการศึกษา ซึ่งกระบวนการศึกษา จะช่วยเพิ่มพัฒนาทางด้านสติปัญญา จิตใจ และคุณสมบัติอื่นๆ

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่ง ในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า เพราะการศึกษาช่วยพัฒนาทรัพยากรให้มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ, มีสติปัญญา: คิดได้ คิดเป็น คิดประยุกต์, มีความรู้, มีคุณธรรม จริยธรรม, มีวัฒนธรรม, อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542: 2) รัฐบาลเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาจึงได้ออกพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 10 ได้กำหนดว่า ในการจัดการศึกษา รัฐต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิ์และโอกาสเสมอกันในการเข้ารับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไม่น้อยกว่า 12ปี โดยต้องจัดให้ทั่วถึง มีคุณภาพและไม่เก็บค่าใช้จ่าย (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542: 4) ดังนั้นรัฐบาลซึ่งมีความตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง จึงให้มอบหมายให้กระทรวงศึกษาธิการ จัดทำนโยบายเรียนฟรี 15ปี อย่างมีคุณภาพ เพื่อขยายโอกาสแก่เด็กยากจน เด็กด้อยโอกาส และผู้เรียนทั้งประเทศให้สามารถเข้าถึงการได้รับการศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม(กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2552)และเมื่อสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าแล้วก็สนับสนุนให้เข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ซึ่งเป็นการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นที่มุ่งพัฒนาคนในระดับวิชาการและวิชาชีพขั้นสูง ที่จำเป็นในการพัฒนาประเทศในทุกด้านทั้งเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และสังคม (จรัส สุวรรณ 2545: 13, อ่างถึงในฉวีวรรณ หลิมวัฒนา 2546: 1)

มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ทั้งสถาบันอุดมศึกษา รัฐ และ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ต่างก็จะต้องมีเป้าหมายของการจัดการการศึกษาตาม พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ หมวด 1 มาตรา 6 กล่าวว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมใน การดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542: 2) นักเรียนที่สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาได้ต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาชั้น มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า นั่นต่างมีความมุ่งหวังที่จะเข้าศึกษาต่อ เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการ ประกอบอาชีพต่อไป ประกอบกับค่านิยมของสังคมไทยที่ยกย่องคนที่มีความรู้โดยเฉพาะคนที่ มีปริญญาติดตัว (เจลีชว บุรีภักดี 2527, อ้างถึงใน จวีวรรณ หลิมวัฒนา 2546 : 1) ทำให้นักเรียนชั้น มัธยมปลายหรือเทียบเท่าสมัครสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยในแต่ละครั้งเป็นจำนวน มาก และเมื่อสามารถสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยได้แล้ว ต่างมีความมุ่งหวังและ คาดหวังต่อคณะวิชาที่เข้าศึกษาว่าจะได้รับความรู้ ประสบการณ์ต่างๆและประสบความสำเร็จใน การศึกษาออกไปเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ นั่นคือ มีอาชีพการงานที่ดี มีฐานะมั่นคง หรือการศึกษาต่อ เพื่อความก้าวหน้าของชีวิตต่อไปในอนาคต ความคาดหวังของนักศึกษาที่เกิดขึ้นจึงเป็นสิ่งสำคัญ ที่ช่วยเป็นแรงผลักดันที่จะทำให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และถ้า เปรียบเทียบกับสิ่งที่นักศึกษานั้นได้รับจริงจากคณะวิชานั้น ถ้ามากกว่าที่ความคาดหวังไว้ ก็จะ สามารถเป็นแรงผลักดันที่ดีต่อการประสบความสำเร็จทางการศึกษา

การจัดการศึกษาของคณะวิชานั้นเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่จะช่วยส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา ของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ ซึ่งการจัดการศึกษาของคณะวิชานั้น ประกอบไปด้วยองค์ประกอบหลายด้าน เช่น ด้านการหลักสูตร ที่จะจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่ เหมาะสม ตรงความต้องการของผู้เรียน ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ที่จะถ่ายทอดความรู้และ ประสบการณ์ให้แก่นักศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียน การสอนที่เหมาะสมกับรายวิชา ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ที่มีความพร้อมต่อการ จัดการเรียนการสอน ด้านการบริการศึกษา ที่ช่วยส่งเสริมทางการเรียนของนักศึกษา ด้านการแนะ แนว ที่แนะนำเส้นทางทางการศึกษาและเส้นทางประกอบอาชีพแก่นักศึกษา ด้านกิจกรรม นักศึกษา ที่เสริมสร้างประสบการณ์ชีวิต การทำงานร่วมกับผู้อื่น ความรักสามัคคี และด้านสังคม และกลุ่มเพื่อน ที่ส่งเสริมการอยู่ร่วมกับผู้อื่น องค์ประกอบดังกล่าวล้วนแต่มีความสัมพันธ์กับ คุณภาพบัณฑิตและความสำเร็จทางการศึกษา เช่น จากการศึกษาของ วีระยุทธ์ พรพจน์ธนาศ (2550) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ในกรุงเทพมหานครต่อ มหาวิทยาลัย พบว่า องค์ประกอบที่เป็นตัวกำหนดความคาดหวังและส่งผลต่อความสำเร็จทาง

การศึกษา นั้นคือ ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ และจากการศึกษาสรณยู โกเมนต์ (2549) ศึกษาเรื่องการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พบว่า การบริการการศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่นักศึกษาคาดหวังและยังส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา

เนื่อง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เปิดรับนักศึกษา และเริ่มจัดการเรียนการสอนครั้งแรกในปีการศึกษา 2545 โดยคณะวิทยาการจัดการ ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต เป็นจำนวน 3 สาขาวิชา ต่อมา เพิ่มสาขาวิชาจนปัจจุบันในปีพ.ศ. 2553 ได้เพิ่มสาขาวิชาเป็น 7 สาขาวิชา แต่สาขาวิชาที่มีจำนวนนักศึกษาเพิ่มมากขึ้นทุกๆปีนั้นคือสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป (หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต) ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาว่า นักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในคณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตมีความคาดหวังต่อการศึกษายังไง และหลังจากการเข้ามาศึกษาแล้วนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างไปจากที่คาดหวังไว้หรือไม่ โดยศึกษาในด้านหลักสูตร ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ด้านการบริการศึกษา ด้านการแนะแนว ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ในด้านหลักสูตร ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ด้านการบริการศึกษา ด้านการแนะแนว ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน

2. เพื่อศึกษาระดับสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ในด้านหลักสูตร ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ด้านการบริการศึกษา ด้านการแนะแนว ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตของการศึกษาด้านเนื้อหา

เป็นการศึกษาเพื่อวัดระดับความคาดหวังและระดับสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป (นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4) มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในด้านหลักสูตร ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ด้านสถานที่และอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ ด้านการบริการศึกษา ด้านการแนะแนว ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน

2. ขอบเขตของการศึกษาด้านประชากร

การศึกษาวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงการสำรวจ ซึ่งศึกษาเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย ภายในมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้แก่ นักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ตั้งแต่ นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 จำนวนทั้งสิ้น 227 คน

3. ขอบเขตของการศึกษาด้านเวลา

การศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในภาคการศึกษา 2553 โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน ถึง 9 ธันวาคม พ.ศ.2553

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาคความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี คาดว่าจะได้รับประโยชน์ดังนี้

1 เพื่อทราบระดับความคาดหวังของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในด้านหลักสูตร ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ด้านสถานที่และอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ ด้านการบริการศึกษา ด้านการแนะแนว ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน

2 เพื่อทราบระดับสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต

สารสนเทศเพชรบุรี ในด้านหลักสูตร ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ด้านการบริการศึกษา ด้านการแนะแนว ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน

3.ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องสามารถกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้

ความคาดหวังของนักศึกษา

- ด้านการหลักสูตร
- ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน
- ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร
- ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์
- ด้านการบริการศึกษา
- ด้านการแนะแนว
- ด้านกิจกรรมนักศึกษา
- ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน

สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษา

- ด้านการหลักสูตร
- ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน
- ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร
- ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์
- ด้านการบริการศึกษา
- ด้านการแนะแนว
- ด้านกิจกรรมนักศึกษา
- ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน

นิยามศัพท์

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี (ชั้นปีที่ 3-4)

ความคาดหวัง หมายถึง ความปรารถนา ความมุ่งหวัง หรือ การคาดว่าจะได้รับหรือเกิดขึ้นของนักศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษา หมายถึง สิ่งที่นักศึกษา ประสบ รับทราบ หรือสิ่งที่เกิดขึ้น เมื่อเข้ามาศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ หมายถึง หลักสูตรการจัดการเรียนการสอนที่ใช้กับนักศึกษาที่เข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ (หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต) หลักสูตรปกติ 4 ปี

หลักสูตร หมายถึง เนื้อหาวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน หมายถึง ลักษณะและคุณสมบัติของอาจารย์ที่จะทำให้การเรียนการสอนมีคุณภาพ ได้แก่ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป และความกระตือรือร้นในการสอน เป็นต้น

การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร หมายถึง วิธีการและกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับนักศึกษาและหลักสูตร

สถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ หมายถึง ความพร้อม ความเพียงพอ ความเหมาะสม ความทันสมัย ของสถานที่ ห้องเรียน ห้องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ที่ช่วยสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา

การบริการศึกษา หมายถึง การบริการของเจ้าหน้าที่หรือของคณะวิทยาการจัดการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ การลงทะเบียนเรียนมีความสะดวกรวดเร็ว และจัดหาทุนให้นักศึกษาอย่างเพียงพอ เป็นต้น

การแนะแนว หมายถึง การแนะนำแนวทางต่อนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ ได้แก่ จัดสัมมนาให้นักศึกษาผู้การทำงานจริง จัดสัมมนาให้กับนักศึกษาเรื่องการศึกษต่อ และ จัดหากลุ่มบริษัทต่างๆมาให้คำแนะนำในเรื่องการทำงาน

กิจกรรมนักศึกษา หมายถึง กิจกรรมที่นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการ ได้แก่ จัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์ส่งเสริมความรักและสามัคคี กิจกรรมนักศึกษาที่ช่วยเหลือสังคม และกิจกรรมกีฬานักศึกษา เป็นต้น

ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน หมายถึง กลุ่มนักศึกษาที่อยู่ร่วมกัน มีความสัมพันธ์กัน เช่น นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนๆ ได้ดี มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน และ โอกาสได้ทำ ความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะ



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา เอกสาร หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้จัดการนำเสนอ ดังนี้

1. องค์ความรู้เกี่ยวกับความคาดหวัง
2. ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง
3. กรอบแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม
4. องค์ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการศึกษา
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. ประวัติความเป็นมาและหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป (หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต)

1. องค์ความรู้เกี่ยวกับความคาดหวัง

1.1 ความหมายของความคาดหวัง

จากการศึกษา ความคาดหวัง (Expectation Theory) เป็นความเชื่อหรือความคิดอย่างมีเหตุผล ในแนวทางที่เป็นไปได้ หรือเป็นความหวังที่คาดการณ์ว่าต้องการจะได้ในอนาคตของบุคคล ความคาดหวังจึงเป็นสถานะทางจิตที่บุคคลคาดคะเนล่วงหน้าแต่บางสิ่งบางอย่างว่าควรมี ควรจะเป็นหรือควรจะเป็นตามความเหมาะสม ในการค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง พบว่า ได้มีผู้ให้ความหมาย หรือ คำจำกัดความไว้ต่าง ๆ กันดังนี้

ความคาดหวัง หมายถึง การประเมินคุณค่าของบุคคลหรือตนเอง ด้านจิตสำนึกหรือจิตใต้สำนึก และใช้ความคาดหวังนั้นมาเป็นแนวทางในการกำหนดพฤติกรรม ที่จะมีต่อบุคคลที่ตนคาดหวัง หรือต่อตนเองในลักษณะที่ตนคิดว่าถูกต้อง (Finn, 1962:930 อ้างถึงใน วีระยุทธ พรพจน์ชนมาศ ,2550:7)ความคาดหวัง หมายถึง สถานะทางจิตซึ่งเป็นการรู้สึกรู้สึกนึกคิดอย่างมีวิจารณญาณของบุคคลที่คาดการณ์ล่วงหน้าต่อบางสิ่งบางอย่างว่าควรมี ควรจะเป็นหรือควรจะเป็น (Oxford University Dictionary, 2003 อ้างถึงใน ศรีณัฐ โกเมนต์ ,2549:24)

2. ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีความคาดหวัง พบว่า มีอยู่ 2 ประการที่เกี่ยวข้องกัน คือ 1. เป้าหมายหรือความมุ่งหมายที่ตั้งไว้ และ 2. การกระทำที่นำไปสู่เป้าหมาย ซึ่งทั้ง 2 ส่วนนี้จะสัมพันธ์กัน คือเป้าหมายหรือความมุ่งหมายนั้น อยู่ในระดับใด มีความสัมพันธ์กับการกระทำที่นำไปสู่เป้าหมายเสมอ ซึ่งมีทฤษฎีความคาดหวังนี้ได้มีนักพฤติกรรมศาสตร์หลายท่านได้เสนอแนวคิดไว้เช่น Kurt Lewin ,Edward Tolman ,Victor H Vroom ,Portor และ Lawer เป็นต้น ดังนั้นทฤษฎีความคาดหวังที่กล่าวนี้จะอยู่ในรูปของกลุ่มทฤษฎีและเพื่อความเข้าใจจะกล่าวถึงทฤษฎี Victor H Vroom ดังนี้

ทฤษฎีนี้เสนอโดย Victor H Vroom (Victor H Vroom 1964, อ้างอิงใน วีระยุทธ พรพจน์ธนาศ ,2550:9) ได้ขยายความ โดยเสนอในรูปของตัวแบบ (model) ของความคาดหวังในการทำงานที่เรียกว่า VIE Model หรือ VIE Theory

V = Valance คือ ระดับความรุนแรงของความต้องการของบุคคลในเป้าหมายรางวัล กล่าวอีกนัยหนึ่งคือคุณค่าความสำคัญของรางวัลที่บุคคลให้กับรางวัลนั้น

I = Instrumentality คือความเป็นเครื่องมือของผลลัพธ์ 1 ที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ 2 เช่นการทุ่มเทในการทำงานจะนำไปสู่การพิจารณาขึ้นพิเศษ เป็นต้น

E = Expectancy คือความคาดหวังถึงความเป็นไปของการได้ซึ่งผลลัพธ์หรือรางวัลที่ต้องการเมื่อแสดงพฤติกรรมบางอย่าง

นอกจาก Vroom ยังได้กล่าวว่า ความคาดหวังของบุคคลประกอบด้วยองค์ประกอบพื้นฐาน 3 ประการคือ

1. ความคาดหวังในความพยายามต่อการกระทำ หรือการปฏิบัติการเป็นการประมาณการหรือคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าว่า ความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใด ต่อการแสดงพฤติกรรมหรือการลงมือทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งว่าจะประสบความสำเร็จหรือไม่ โดยพิจารณาระหว่างความสามารถของตนกับความพร้อมแต่ละด้านในสถานการณ์ต่างๆ

2. ความคาดหวังในการกระทำต่อผลลัพธ์ หรือผลต่อการปฏิบัติงานเป็นการคาดการณ์หรือประมาณการไว้ล่วงหน้า ก่อนที่จะแสดงพฤติกรรมหรือลงมือทำงานว่า ถ้ากระทำแล้วจะได้ผลลัพธ์อย่างไร

3. ความคาดหวังในคุณค่าของผลลัพธ์ หรือรางวัลเป็นการคาดการณ์ หรือประมาณการในการให้คุณค่าของผลลัพธ์ หรือรางวัลจากการกระทำขึ้นนั้นๆ ซึ่งบุคคลจะมีความคาดการณ์หรือการประมาณการในการให้คุณค่าของผลลัพธ์แตกต่างกันออกไปแต่ละบุคคล และหากสิ่งใดที่มีการให้คุณค่าสูงก็จะเป็นการจูงใจให้บุคคลเกิดการตัดสินใจเลือก

จากความหมายข้างต้น ผู้วิจัยได้ความรู้ว่า ความคาดหวังในการทำงานที่เรียกว่า VIE Model หรือ VIE Theory คือ ระดับความรุนแรงของความต้องการของบุคคลในเป้าหมายรางวัล, ความเป็นเครื่องมือของผลลัพธ์ 1 ที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ 2 และความคาดหวังถึงความเป็นไปของการได้ซึ่งผลลัพธ์ Vroom ยังกล่าวถึงความคาดหวังของบุคคล ซึ่งเป็นความคาดหวังความพยายามต่อการกระทำ, ความคาดหวังในการกระทำต่อผลลัพธ์, ความคาดหวังในคุณค่าของผลลัพธ์ อีกด้วย

3. กรอบแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม

ซูซีย์ สมิททึไกร (2553) ในเชิงจิตวิทยาซึ่งเป็นศาสตร์ที่ศึกษาพฤติกรรมมนุษย์คำว่า “พฤติกรรม (behavior)” หมายถึง การกระทำของบุคคลซึ่งสามารถจำแนกได้เป็น 2 ประเภท คือ

3.1 พฤติกรรมภายนอก คือ การกระทำบุคคลอื่นสามารถสังเกตเห็นได้ และวัดได้ และอาจแสดงออกได้ทั้งในรูปแบบวจนภาษา (verbal) และแบบอวจนภาษา (nonverbal) เช่น การพูด การหัวเราะ การร้องไห้ การเดินกรก เป็นต้น

3.2 พฤติกรรมภายใน คือ การกระทำที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคล ซึ่งบุคคลอื่นไม่สามารถสังเกตเห็นได้ เช่น ความรู้สึก ทศนคติ ความเชื่อ การรับรู้ การคิด อย่างไรก็ตาม สามารถวัดพฤติกรรมแบบนี้ได้ด้วยเครื่องมือทางจิตวิทยา เช่น แบบวัด แบบทดสอบ ทั้งพฤติกรรมภายนอก และพฤติกรรมภายในของบุคคล ต่างมีความสัมพันธ์ซึ่งกันละกันอย่างแน่นอน กล่าวคือ พฤติกรรมภายนอกมักเป็นสิ่งที่สะท้อนให้ทราบถึงพฤติกรรมภายในของบุคคล เช่น เมื่อสังเกตเห็นบุคคลกำลังร้องไห้ อาจสันนิษฐานว่าบุคคลนั้นกำลังรู้สึกเสียใจ เป็นต้น

ซูซีย์ สมิททึไกร (2553) บังญัติกำหนดพฤติกรรมมี 2 ประเภท

บังญัติภายใน หรือบังญัติด้านจิตวิทยาซึ่งเกี่ยวข้องกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริโภค ได้แก่

1. การรับรู้ (perception) หมายถึง การเปิดรับ การให้ความสนใจ และแปลความหมายสิ่งเร้าหรือข้อมูลต่างๆ ที่บุคคลได้รับผ่านประสาทสัมผัสทั้งห้า กระบวนการซึ่งบุคคลมีการเลือก จัดระเบียบ และแปลความหมายสิ่งเร้า ให้กลายเป็นสิ่งที่มีความหมายและมีความสอดคล้องกัน (Schiffman & Kanuk, 2007) หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ กระบวนการการมองโลกรอบตัวของบุคคล ซึ่งแต่ละบุคคลอาจจะมีการรับรู้ต่างกัน แม้ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ที่มีสิ่งเร้าเดียวกันก็ตาม ทั้งนี้ เนื่องจากแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกันในด้านต่างๆ เช่น ความต้องการ ค่านิยม หรือประสบการณ์เดิม โดยทั่วไปแล้วกระบวนการการรับรู้ของบุคคลเกิดขึ้นต่อเนื่องจากการรู้สึก (sensation) ประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ รวม 3 ขั้นตอน ได้แก่

1.1. การเลือกรับรู้ คือ การที่บุคคลมีการเลือกว่าจะรับรู้สิ่งเร้าใดบ้าง ในสถานการณ์ทั่วไป บุคคลจะได้รับสิ่งเร้าจำนวนมากมาย แต่จะเลือกให้ความสนใจแก่สิ่งเร้าเพียง

ไม่ก็อย่างเท่านั้น ตัวอย่างเช่น การไปซื้อสินค้าในซูเปอร์มาร์เก็ต ผู้บริโภคจะมองสินค้าจำนวนมากมาบนชั้นชนิดที่มีความแตกต่างกันนั้นเองทั้งในด้านสี สัน ขนาด และรูปทรง แม้ผู้บริโภคจะได้รับสิ่งเร้าที่หลากหลายจำนวนมาก แต่ก็จะเลือกรับรู้แต่เฉพาะสิ่งเร้าที่ตนเองให้ความสนใจ และต้องการซื้อเท่านั้น ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกรับรู้ของผู้บริโภค ประกอบด้วยปัจจัยดังนี้

1.1.1. ลักษณะของสิ่งเร้า (nature of the stimulus) หมายถึง ลักษณะของผลิตภัณฑ์ คุณสมบัติทางกายภาพ การออกแบบบรรจุภัณฑ์ ชื่อหรือตราสินค้า และการโฆษณา ตัวอย่างเช่น สินค้าที่มีบรรจุภัณฑ์สวยงามและมีสี สัน สะอาดตา ย่อมจะทำให้ผู้บริโภคใส่ใจรับรู้มากกว่าสินค้าที่มีบรรจุภัณฑ์ไม่สวยหรือสี สัน ไม่สวยงาม

1.1.2. ความคาดหวัง (expectation) ผู้บริโภคมีแนวโน้มที่จะรับรู้ผลิตภัณฑ์ตามความคาดหวังของตนเอง ซึ่งเป็นผลมาจากประสบการณ์ในอดีตของตนเอง รวมทั้งการได้รับคำบอกเล่าของบุคคลหรือสื่อต่างๆ ตัวอย่างเช่น หากผู้บริโภคได้รับการบอกเล่าจากเพื่อนว่า ภัตตาคารที่ตนกำลังจะไปรับประทานอาหารมีบรรยากาศดีและอาหารอร่อย ผู้บริโภคคนนี้ก็ย่อมมีความใส่ใจเป็นพิเศษต่อบรรยากาศและอาหารของภัตตาคารแห่งนี้

1.1.3. แรงจูงใจ (motives) ผู้บริโภคมักจะรับรู้สิ่งต่างๆ ตามแรงผลักดันหรือความต้องการของตน ยิ่งระดับความต้องการนั้นสูงมากเท่าใด ก็จะทำให้ผู้บริโภคใส่ใจต่อสิ่งเร้าที่สามารถตอบสนองความต้องการของตนเองมากขึ้นเท่านั้น เช่น คนที่กำลังหิว จะสนใจรับรู้สิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาหาร

1.2. การจัดระเบียบการรับรู้

1.3. แปลความหมาย

2. การเรียนรู้ (learning) หมายถึง การที่บุคคลมีการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของตนเองที่ค่อนข้างถาวร อันเป็นผลมาจากประสบการณ์ต่างๆ ที่ได้รับ

3. ความต้องการและแรงจูงใจ (needs and motives) หมายถึง สิ่งที่ทำให้บุคคลมีความปรารถนา เกิดความตื่นตัวและพลังที่จะกระทำสิ่งต่างๆ เพื่อให้บรรลุถึงสิ่งที่ต้องการ

4. บุคลิกภาพ (personality) หมายถึง ลักษณะเฉพาะของบุคคลซึ่งเป็นสิ่งที่บ่งชี้ความเป็นปัจเจกบุคคล และเป็นสิ่งที่กำหนดลักษณะการมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมหรือสถานการณ์ของบุคคลนั้น

5. ทัศนคติ (attitude) หมายถึง ผลสรุปของการประเมินสิ่งใดสิ่งหนึ่ง (เช่น บุคคล วัตถุ) ซึ่งบ่งชี้ว่าสิ่งนั้นดีหรือเลว พอใจหรือไม่พอใจ ชอบหรือไม่ชอบ และมีประโยชน์หรือเป็นอันตราย

6. ค่านิยม หรือวิถีชีวิต (values and lifestyles) ค่านิยม คือ รูปแบบของความเชื่อที่แต่ละบุคคลยึดถือเป็นมาตรฐานในการตัดสินใจว่าสิ่งใดเลวหรือดี และมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคล

ส่วนวิถีชีวิต คือ รูปแบบการใช้ชีวิตของบุคคลที่แสดงออกมาในรูปของกิจกรรม ความสนใจ และความคิดเห็น

ปัจจัยภายนอก คือ สภาพแวดล้อมภายนอกตัวของผู้บริโภค ซึ่งมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการบริโภค ได้แก่

1. ครอบครัว (family) หมายถึง บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป ที่มีความเกี่ยวพันกันทางสายเลือด หรือแต่งงาน หรือการเลี้ยงดูบุคคลที่เข้ามาอาศัยอยู่ด้วยกัน

2. กลุ่มอ้างอิง (reference group) หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อพฤติกรรมของบุคคลหนึ่งๆ โดยมุมมองหรือ ค่านิยมของกลุ่มอ้างอิงจะถูกนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับการแสดงพฤติกรรมต่างๆของบุคคล

3. วัฒนธรรม (culture) หมายถึง แบบแผนการดำเนินชีวิตของกลุ่มคนสังคมนั้นๆ ทั้งสิ่งต่างๆที่มนุษย์สร้างขึ้น ซึ่งสะท้อนให้เห็นความเชื่อ ค่านิยม ทศนคติ และแบบแผนพฤติกรรมที่มีการถ่ายทอดจากคนรุ่นหนึ่งไปสู่คนอีกรุ่นหนึ่ง

4. ชั้นทางสังคม (social class) หมายถึง การจำแนกกลุ่มบุคคลในสังคมออกเป็นชั้นๆ โดยบุคคลที่อยู่ในชั้นเดียวกัน จะมีความคล้ายคลึงกันในด้านค่านิยม วิถีชีวิต ความสนใจ พฤติกรรม สถานะทางเศรษฐกิจและการศึกษา

จากความหมายข้างต้น ผู้วิจัยได้ความรู้ว่า “พฤติกรรม (behavior)” สามารถจำแนกได้เป็น 2 ประเภท พฤติกรรมภายนอก และพฤติกรรมภายใน ซึ่งมีปัจจัยกำหนดพฤติกรรม มี 2 ประเภท ปัจจัยภายใน และ ปัจจัยภายนอก ไม่ว่าจะเป็นการรับรู้ เป็นกระบวนการซึ่งบุคคลมีการเลือก จักกระเบียบ และแปลความหมายสิ่งเร้า ให้กลายเป็นสิ่งที่มีความหมายและมีความสอดคล้องกัน กระบวนการรับรู้ของบุคคลที่จะเกิดขึ้นต่อเนื่องจากความรู้สึก นั่นเอง

4. องค์ความรู้เรื่องหลักสูตรและการจัดการศึกษา

4.1 องค์ความรู้เรื่องหลักสูตรและการจัดการศึกษา

หลักสูตร (curriculum) มีรากศัพท์มาจากภาษาละติน อาร์มสตรอง (Armstrong 1989, อ้างถึงใน เกษทิพย์ ศิริชัยศิลป์ 2552)ว่า "currere" ซึ่งหมายถึงช่องทางสำหรับวิ่ง (a racing chariot, from which is derived a racetrack, or a course to be run) ซึ่งนำมาใช้กับความหมายในทางการศึกษาก็หมายถึง แนวทางสำหรับการเรียนรู้ (a course of study) ที่เป็นดังนี้เพราะการเรียนที่ประสบความสำเร็จจะต้องดำเนินไปตามแนวทางและลำดับขั้นตอน อันเหมาะสมที่ได้กำหนดไว้ มิเช่นนั้นแล้วก็จะออกนอกกลุ่มนอกทางไม่ถึงจุดมุ่งหมายตามที่คาดหวังหรือถึงจุดมุ่งหมายแต่ก็อาจจะเสียเวลามากได้มีผู้ให้ความหมายของหลักสูตรไว้อย่างหลากหลายแตกต่างกันไป บางความหมาย ก็

มีขอบเขตกว้าง บางความหมายก็มีขอบเขตแคบ มีทั้งความหมายที่เป็นรูปธรรมและความหมายที่เป็นนามธรรม ทั้งนี้ก็เนื่องมาจากมุมมองและประสบการณ์ของแต่ละคนที่มีต่อหลักสูตรนั่นเอง ความหมายของหลักสูตรที่มีผู้กล่าวไว้เช่น

หลักสูตรคือสิ่งที่สอนในโรงเรียน

หลักสูตรคือชุดของวิชา

หลักสูตรคือเนื้อหา

หลักสูตรคือ โปรแกรมการเรียน

หลักสูตรคือชุดของสื่อการเรียนรู้

หลักสูตรคือลำดับของกระบวนวิชา

หลักสูตรคือชุดของจุดประสงค์ที่นำไปปฏิบัติ

หลักสูตรคือกระบวนวิชาที่เรียน

หลักสูตรคือทุกสิ่งที่เกิดขึ้นใน โรงเรียน รวมทั้งกิจกรรมพิเศษ การแนะแนว และ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

หลักสูตรคือสิ่งใช้สอนทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนซึ่งโรงเรียนเป็นผู้จัด

หลักสูตรคือทุกสิ่งที่กำหนดขึ้น โดยบุคลากรในโรงเรียน

หลักสูตรคือประสบการณ์ของผู้เรียนแต่ละคนอันเป็นผลมาจากการเล่าเรียนในโรงเรียน

จากความหมายของหลักสูตรตามที่เสนอของนักการศึกษาได้ให้ไว้ดังตัวอย่างที่กล่าวมา สามารถบอกถึง แนวความคิดที่เกี่ยวกับความหมายของหลักสูตรจากลักษณะที่เป็นรูปธรรมที่สุดสู่ ลักษณะที่เป็นนามธรรมที่สุดเพื่อให้เกิดความเข้าใจ ได้ง่ายขึ้นดังนี้

1.หลักสูตรในฐานะที่เป็นเอกสารหลักสูตร

2.หลักสูตรในฐานะที่เป็นรายวิชาและเนื้อหาวิชา

3. หลักสูตรในฐานะที่เป็นแผนสำหรับจัด โอกาสการเรียนรู้หรือ ประสบการณ์การเรียนรู้ที่คาดหวังให้แก่ผู้เรียน

4.หลักสูตรในฐานะที่เป็นกิจกรรมการเรียนรู้

5.หลักสูตรในฐานะที่เป็นจุดหมายปลายทางการเรียนรู้

6.หลักสูตรในฐานะที่เป็นมวลประสบการณ์

หลักสูตรมีความสำคัญดังนี้

1. เป็นเอกสารของทางราชการ เพื่อให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาได้ปฏิบัติตามและ เข้าใจตรงกัน

2.เป็นแผนการปฏิบัติงานของครูในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน

- 3.เป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับต่าง ๆ
- 4.เป็นแนวทางในการส่งเสริมความเจริญงอกงามและพัฒนาการของผู้เรียนตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา
5. เป็นเครื่องกำหนดแนวทางในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับผู้เรียนเพื่อให้ได้รับประโยชน์ทั้งต่อตนเองชุมชนและสังคม
- 6 .เป็นตัวกำหนดลักษณะและรูปแบบของสังคมในอนาคต และเป็นเครื่องชี้วัดความเจริญก้าวหน้าของประเทศ
7. เป็นแผนการดำเนินงานของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานตามนโยบายของการจัดการศึกษา

จากความหมายข้างต้น ผู้วิจัยได้ความรู้ว่า “หลักสูตร” มีหลายความหมาย ซึ่งนักทฤษฎีแต่ละบุคคลอาจให้ความหมายต่างกัน แต่ความหมายโดยรวมของหลักสูตร คือ แผนงานที่เขียนอธิบายถึงขอบเขต และการจัดเตรียมของ โปรแกรมการศึกษาในโรงเรียนหนึ่ง จะต้องมีการวางแผนล่วงหน้าโดยอาศัยแนวคิดทางทฤษฎีการวิจัยหรือประสบการณ์ในวงการศึกษาทั้งในอดีตและปัจจุบัน โดยจะมีการพัฒนาเปลี่ยนหลักสูตรไปเรื่อยๆ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

4.2 องค์ประกอบของหลักสูตร

องค์ประกอบของหลักสูตร หมายถึง ส่วนที่อยู่ภายในและประกอบกันเข้าเป็นหลักสูตร เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ความหมายของหลักสูตรสมบูรณ์เป็นแนวทางในการจัดการเรียน การสอน การประเมินผลและการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรนักรศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงองค์ประกอบของหลักสูตรไว้ดังนี้

ไทเลอร์ (Tyler 2007, อ้างถึงใน เกษทิพย์ ศิริชัยศิลป์ 2552) กล่าวถึง องค์ประกอบของหลักสูตรว่าประกอบด้วยโครงสร้าง 4 ประการคือ

1. จุดมุ่งหมาย (education purpose) ที่ต้องการให้ผู้เรียนเกิดผล
2. ประสบการณ์ (education experience) ที่โรงเรียนจัดขึ้นเพื่อให้
3. วิธีการจัดประสบการณ์ (organization of education experience) เพื่อให้การสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. การประเมินผล (determination of what to evaluate) เพื่อตรวจสอบจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

สุนีย์ ภูพันธ์ (2550, อ้างถึงใน เกษทิพย์ ศิริชัยศิลป์ 2552) กล่าวว่า หลักสูตรมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร (curriculum aims) หมายถึง ความตั้งใจหรือความคาดหวังที่ต้องการให้เกิดขึ้นในตัวผู้ที่จะผ่านหลักสูตร เป็นตัวกำหนดทิศทางและขอบเขตในการให้ การศึกษาแก่เด็ก ช่วยในการเลือกเนื้อหาและกิจกรรมตลอดจนใช้เป็นมาตรการอย่างหนึ่งในการประเมินผล

2. เนื้อหา (content) เป็นสิ่งที่คาดว่าจะช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาไปสู่จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ โดยดำเนินการตั้งแต่การเลือกเนื้อหาและประสบการณ์การเรียนรู้ลำดับเนื้อหาสาระ และการกำหนดเวลาเรียนที่เหมาะสม

3. การนำหลักสูตรไปใช้ (curriculum implementation) เป็นการนำ หลักสูตรไปสู่ การปฏิบัติประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดทำวัสดุหลักสูตร การจัดเตรียมความพร้อมด้าน บุคลากรและสิ่งแวดล้อม การดำเนินการ

4. การประเมินผลหลักสูตร (evaluation) คือการหาคำตอบว่าหลักสูตรสัมฤทธิ์ผลตามที่ กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายหรือไม่มากน้อยเพียงใดและอะไรเป็นสาเหตุ การประเมินผลหลักสูตรเป็น งานใหญ่และมีขอบเขตกว้างขวางผู้ประเมินจำเป็นต้องวางโครงการประเมินผลไว้ล่วงหน้า

ชำระ บัวศรี กล่าวไว้ว่า องค์ประกอบที่สำคัญของหลักสูตรว่ามีดังต่อไปนี้

1. เป้าประสงค์และนโยบายการศึกษา (education goals and policies) หมายถึงสิ่งที่ รัฐต้องการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในเรื่องที่เกี่ยวกับการศึกษา

2. จุดหมายของหลักสูตร (curriculum aims) หมายถึงผลส่วนรวมที่ต้องการให้เกิดแก่ ผู้เรียนหลังจากเรียนจบหลักสูตร ไปแล้ว

3. รูปแบบและโครงสร้างหลักสูตร (types and structures) หมายถึง ลักษณะและแผนผัง ที่แสดงการแจกแจงวิชาหรือกลุ่มวิชาหรือกลุ่มประสบการณ์

4. จุดประสงค์ของวิชา (subject objectives) หมายถึงผลที่ต้องการให้เกิดแก่ผู้เรียน หลังจากที่ได้เรียนวิชานั้นไปแล้ว

5. เนื้อหา (content) หมายถึงสิ่งที่ต้องการให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้ ทักษะและความสามารถที่ ต้องการให้มีรวมทั้งประสบการณ์ที่ต้องการให้ได้รับ

6. จุดประสงค์ของการเรียนรู้ (instructional objectives) หมายถึงสิ่งที่กกต้องการให้ ผู้เรียนได้เรียนรู้ ได้มีทักษะและความสามารถหลังจากที่ได้เรียนรู้เนื้อหาที่กำหนดไว้

7. ยุทธศาสตร์การเรียนการสอน (instructional strategies) หมายถึงวิธีการจัดการเรียน การสอนที่เหมาะสมและมีหลักเกณฑ์เพื่อให้บรรลุผลตามจุดประสงค์ของการเรียนรู้

8. การประเมินผล (evaluation) หมายถึงการประเมินผลการเรียนรู้เพื่อใช้ในการ ปรับปรุงการเรียนการสอนและหลักสูตร

9. วัสดุหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน (curriculum materials and instructional media) หมายถึงเอกสารสิ่งพิมพ์ แผ่นฟิล์ม แถบวีดิทัศน์ ฯลฯ และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมทั้งอุปกรณ์โสตทัศนศึกษา เทคโนโลยีการศึกษาและอื่น ๆ ที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพและประสิทธิภาพการเรียนการสอน

จากแนวคิดที่เกี่ยวกับองค์ประกอบของหลักสูตรตามที่นักพัฒนาหลักสูตรและนักการศึกษาได้กำหนดไว้ตามที่กล่าวมา สามารถสรุปได้ว่า องค์ประกอบหลักที่สำคัญของหลักสูตร มี 4 ประการคือ

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร
2. เนื้อหา
3. การนำหลักสูตรไปใช้
4. การประเมินผล

องค์ประกอบหลักทั้ง 4 ประการของหลักสูตรต่างก็มีความสัมพันธ์ต่อกันดังนี้

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร
2. เนื้อหา
3. การนำหลักสูตรไปใช้
4. การประเมินผล

มีการจำแนกประเภทหรือรูปแบบของหลักสูตรไว้หลายรูปแบบด้วยกัน ซึ่งแต่ละรูปแบบก็มีแนวคิดจุดมุ่งหมาย และโครงสร้างที่แตกต่างก็ออกไป ทั้งนี้เพื่อให้หลักสูตรมีความเหมาะสมกับสถานการณ์การจัดการเรียนรู้ที่มีอยู่หลากหลาย หรือเพื่อให้สนองเจตนารมณ์ของการจัดการเรียนรู้ลักษณะใดลักษณะหนึ่งตามระดับการศึกษา ดังนั้นหลักสูตรแต่ละรูปแบบจึงมีลักษณะเฉพาะของตนเอง รวมทั้งต่างก็มีข้อดีและข้อด้อยด้วยกันทั้งสิ้นเพื่อให้เกิดความเข้าใจในรูปแบบของหลักสูตร (Curriculum design) แบบต่าง ๆ ซึ่งมีไม่ต่ำกว่า 10 รูปแบบได้ดียิ่งขึ้น จึงได้มีการจัดประเภทรูปแบบของหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ยึดเป็นประเภทใหญ่ๆดังนี้

1. หลักสูตรที่ยึดสาขาวิชาและเนื้อหาสาระเป็นหลัก (disciplines/subjects curriculum) กลุ่มนี้ให้ความสำคัญกับการจัดเนื้อหาสาระวิชาที่จะเรียน มีรูปแบบของหลักสูตร 5รูปแบบดังนี้

1.1 หลักสูตรรายวิชา หรือหลักสูตรเนื้อหาวิชา (subject matter curriculum)

1.2 หลักสูตรกว้าง หรือหลักสูตรหมวดวิชา (broad field curriculum) หรือหลักสูตรหลอมรวมวิชา (fusion curriculum)

1.3 หลักสูตรสัมพันธ์วิชาหรือหลักสูตรแบบสหสัมพันธ์ (correlated curriculum)

1.4 หลักสูตรแบบแกนกลาง หรือหลักสูตรแบบแกนร่วมกัน หรือหลักสูตรแบบแกน (core curriculum)

1.5 หลักสูตรแบบบูรณาการ (integrated curriculum)

2. หลักสูตรที่ยึดผู้เรียนเป็นหลัก (learners centred) หลักการของหลักสูตรนี้ยึด ผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดหลักสูตรเพื่อสนองความต้องการ ความสามารถและความสนใจของผู้เรียนเป็นหลักมีรูปแบบของหลักสูตร 3 รูปแบบดังนี้

2.1 หลักสูตรแบบเอกัตบุคคล (individualized curriculum)

2.2 หลักสูตรแบบส่วนบุคคล (personalized curriculum)

2.3 หลักสูตรที่เน้นผู้เรียน (child – centered curriculum) หรือหลักสูตรที่ใช้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (learner-centre curriculum)

3. หลักสูตรที่ยึดกระบวนการทางทักษะหรือประสบการณ์เป็นหลัก (process skill or experience curriculum) การจัดหลักสูตรประเภทนี้เป็นการเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับผู้เรียน และให้ผู้เรียนได้รู้จักการแก้ปัญหา ถ้าเป็นหลักสูตรที่ยึดกระบวนการเป็นหลักจะมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนมีรูปแบบของหลักสูตร 3 รูปแบบดังนี้

3.1 หลักสูตรเพื่อชีวิตและสังคม หรือหลักสูตรที่ยึดกิจกรรมกระบวนการทางสังคมและการดำรงชีวิต (social process and life function curriculum)

3.2 หลักสูตรประสบการณ์ (experience curriculum) หรือ หลักสูตรแบบกิจกรรมและประสบการณ์ (activity and experience curriculum)

3.3 หลักสูตรกระบวนการ (the process approach curriculum) 3.4 หลักสูตรเกณฑ์ความสามารถ (the competency – based curriculum)

จากความหมายข้างต้น ผู้วิจัยได้ความรู้ว่า องค์ประกอบของหลักสูตร คือ ส่วนที่อยู่ในภายในและประกอบกันเข้าเป็นหลักสูตรเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ความหมายของหลักสูตรสมบูรณ์เป็นแนวทางในการจัดการเรียน การสอนตามที่ได้กำหนดแล้ว และองค์ประกอบหลักที่สำคัญของหลักสูตร มี 4 ประการที่เด่นๆ คือ จุดมุ่งหมายของหลักสูตร, เนื้อหา, การนำหลักสูตรไปใช้ และการประเมินผล มีการจำแนกประเภทหรือรูปแบบของหลักสูตรไว้หลายรูปแบบด้วยกัน ซึ่งแต่ละรูปแบบก็มีแนวคิดจุดมุ่งหมาย และโครงสร้างที่แตกต่างก็ออกไปหลักสูตรแต่ละรูปแบบจึงมีลักษณะเฉพาะของตนเอง

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วีรยุทธ์ พรพจน์ธนาศ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของนักศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ในกรุงเทพมหานครต่อมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2550 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ และ สาขาวิชาบริหารรัฐกิจ ในระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ชั้นปีที่ 2 3 และ 4 ในกรุงเทพมหานคร ปีพ.ศ. 2550 ซึ่งศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ ประเภทมหาวิทยาลัยจำกัดรับที่ไม่ใช่มหาวิทยาลัยราชภัฏ 3 แห่ง และประเภทมหาวิทยาลัยราชภัฏ 3 แห่ง โดยสุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 601 คน การสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ การเก็บรวบรวมข้อมูลทำโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประชากรที่เป็นอิสระจากกัน ความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างของนักศึกษามีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวม และรายได้และระดับความคาดหวังค่อนข้างมาก ยกเว้นด้านอาจารย์ผู้สอนซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

2. กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยและระดับความคาดหวังสูงกว่าความพึงพอใจ

3. เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยที่มีความแตกต่างกันในเรื่องภูมิหลังของครอบครัว/บุคคล การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย การศึกษาในช่วงมหาวิทยาลัยและความคาดหวังในอนาคต พบว่า ภูมิหลังของครอบครัว/บุคคล ไม่ส่งผลต่อความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในภาพรวม ,เกรดเฉลี่ยสะสมมัธยมศึกษาตอนปลายไม่พบว่าส่งผลต่อความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในภาพรวม , การศึกษาในช่วงมหาวิทยาลัย ตัวแปรที่ส่งผลต่อความคาดหวังคือการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาสูงกว่าคนที่ทำกิจกรรมนักศึกษาน้อย ส่วนระดับความคาดหวังที่สูงที่สุด คือลักษณะการมาเรียน กลุ่มที่มานั่งเรียนมีความคาดหวังมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ออกมานอกห้องบ่อยๆนอกนั้นไม่พบว่าส่งผลต่อความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในภาพรวม

4. ความคาดหวังในอนาคตไม่ส่งผลต่อความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในภาพรวม ดร.รวิวรรณ สนั่นวรเกียรติ ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ปี

การศึกษา 2551 ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และดำเนินการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Study) โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประชากรได้แก่นักศึกษาระดับปริญญาโทและนักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา ที่ศึกษาในปีการศึกษา 2551 จำนวน 41 คน และกลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เฉพาะนักศึกษาที่กำลังเรียนรายวิชาต่างๆในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 30

ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนทั้ง 5 ด้านของหลักสูตรสาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) , ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของหลักสูตรสาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนด้านอาจารย์ผู้สอน ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) , ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมการเรียนการสอนในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) , ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน พบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนด้าน ปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอนในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) , ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผล พบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนด้านการวัดผลประเมินผลในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$)

ศรัณยู โกเมนต์ (2549) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยเก็บตัวอย่างจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ภาคการศึกษาต้นปีการศึกษา 2549 จำนวน 380 ราย โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงและแบบสัดส่วน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ใช้สถิติค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า T-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคาดหวังและระดับความพึงพอใจของนักศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับที่ไม่แตกต่างกัน มีเพียงมิติการเอาใจใส่ และมิตินิสัยความสามารถในการตอบสนอง ที่ระดับความคาดหวังสูงกว่าระดับความพึงพอใจ ปัจจัยกลุ่มสาขาที่แตกต่างกัน ส่งผลให้เกิดความแตกต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจ ในมิตินิสัยความสามารถทางกายภาพ มิตินิสัยความน่าเชื่อถือ มิตินิสัยความสามารถในการตอบสนอง และมิตินิสัยความไว้วางใจ ปัจจัยชั้นปีศึกษาที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลให้เกิดความแตกต่างของความคาดหวัง แต่ส่งผลให้เกิดการแตกต่างของความพึงพอใจในมิตินิสัยความสามารถทางกายภาพ มิตินิสัยความน่าเชื่อถือ มิตินิสัยความสามารถในการตอบสนองและมิติการเอาใจ

ใส่ ส่วนปัจจัยเกรดเฉลี่ยสะสมที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลให้เกิดความแตกต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจ

ฉวีวรรณ หลิมวัฒนา (2546) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของนักศึกษาและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะโบราณคดี โดยใช้ตัวอย่างประชากรคือ นักศึกษาปริญญาบัณฑิตชั้นปีที่ 1 คณะโบราณคดีจำนวน 224 คน และสุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาจำนวน 20 คนเป็นกลุ่มตัวอย่างในการทดสอบเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการก่อกกกกผลการวิจัยพบว่านักศึกษาปริญญาบัณฑิตชั้นปีที่ 1 มีความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนมีความคาดหวังในระดับมาก ยกเว้น สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษาส่วนใหญ่คาดหวังว่า การเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้อภิปราย ซักถามและแสดงความคิดเห็นเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนหาความรู้ให้ตนเอง

จากการเปรียบเทียบในแต่ละสาขาพบว่าสาขาเอกภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลางในทุกๆด้านแต่สาขาวิชาเอกโบราณคดีมีอยู่ในระดับ มาก ต่อความคาดหวังในการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

จากความหมายข้างต้น ผู้วิจัยได้ความรู้ว่า ผลการศึกษาของแต่ละบุคคลในหัวเรื่องต่าง นั้นมักเน้นในระดับการศึกษาปริญญาตรีส่วนมาก และเป็นการสำรวจขนาดใหญ่พอสมควร เพื่อที่จะแสดงให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังในเรื่องต่างๆสูง ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ที่เรียน สถานที่ที่พัก อาจารย์ อาหาร และที่สำคัญการได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ซึ่งเห็นได้ชัดเลยว่า บางพวกที่มีความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาในสถานที่ที่นั่นค่อนข้างสูงกว่าการได้รับจากสภาพเป็นจริงอยู่มาก

6. ประวัติความเป็นมาและหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป (หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต)

6.1 ประวัติความเป็นมา

มหาวิทยาลัยศิลปากร มีนโยบายการกระจายโอกาสการศึกษาไปสู่ภูมิภาค จึงขยายเขตการศึกษาไปยังวิทยาเขตแห่งใหม่ที่จังหวัดเพชรบุรี เป็นวิทยาเขตแห่งที่ 3 ของมหาวิทยาลัยถัดจากวิทยาเขตวังท่าพระกรุงเทพฯและวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์จังหวัดนครปฐม

คณะวิทยาการจัดการ (Faculty of Management Science) จัดตั้งขึ้นเป็นคณะวิชาที่ 12 ในมหาวิทยาลัยศิลปากร เริ่มจัดการเรียนการสอนที่วิทยาเขตเพชรบุรีในปี พ.ศ. 2545 ณ วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี มีจุดมุ่งหมายที่จะผลิตบุคลากรในสาขาวิชาที่สามารถประกอบอาชีพอิสระได้

ระดับหนึ่ง เป็นบัณฑิตที่มีความสามารถทางธุรกิจขั้นพื้นฐาน รวมทั้งมีความสามารถในการร่วมปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ และธุรกิจเอกชนได้เป็นอย่างดี โดยคำนึงถึงความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ คุณภาพชีวิต และคุณภาพสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ คณะวิทยาการจัดการ มีความมุ่งมั่น ที่จะเน้นให้นักศึกษาของคณะ ได้ฝึกฝนความรู้และทักษะในภาษาอังกฤษ และ/ หรือภาษาต่างประเทศที่สอง รวมทั้งทักษะทางด้านเทคโนโลยี และการเป็นผู้ประกอบการ คณะยังสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรง ทั้งจากการฝึกงาน การดูงาน การแข่งขันภายนอก และการทำโครงการต่างๆ ในทุกหลักสูตรของคณะ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป เปิด ปี 2545 (Bachelor of Arts program in General Business Management) (ปีรับนักศึกษาตั้งแต่ปีพ.ศ.2552)

มีเป้าหมายผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารธุรกิจทั้งขนาดเล็กและขนาดกลาง รู้จักนำความรู้ แนวคิด ทฤษฎีและกลยุทธ์ต่างๆ ในด้านการจัดการไปประยุกต์ใช้ได้ อย่างเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในวงการธุรกิจหรือหน่วยราชการ

จากความหมายข้างต้น ผู้วิจัยได้ความรู้ว่า การเรียนการสอนเน้นการจัดการด้านต่าง ๆ อาทิ การจัดการการตลาด การจัดการเงิน การจัดการการดำเนินงาน การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ ภาษาอังกฤษและกระบวนการวิจัยเน้นประสบการณ์ ฝึกงานในสถานประกอบการจริง

6.2 โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไปปี 2545 จำนวนหน่วยกิต ตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 144 หน่วยกิต ประกอบด้วยโครงสร้างหลักสูตร 4 หมวดวิชา คือ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ หมวดวิชาปฏิบัติการการจัดการธุรกิจ และหมวดวิชาเลือกเสรี โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไปปี 2545

หมวดวิชา	จำนวนหน่วยกิต หลักสูตรการศึกษาปกติ
1.หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30
กลุ่มวิชาภาษา	9
กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	9
กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	12
2.หมวดวิชาเฉพาะ	108

วิชาบังคับคณะ	54
วิชาบังคับเอก	45
วิชาเลือกเอก	9
3.หมวดวิชาปฏิบัติการการจัดการธุรกิจ	ไม่น้อยกว่า 240 ชั่วโมง
4.หมวดวิชาเลือกเสรี	6
รวมหน่วยกิตสะสมไม่น้อยกว่า	144

จากความหมายข้างต้น ผู้วิจัยได้ความรู้ว่า สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไปปี 2545 ประกอบด้วยโครงสร้างหลักสูตร 4 หมวดวิชา คือ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ, หมวดวิชาปฏิบัติการการจัดการธุรกิจ และหมวดวิชาเลือกเสรี

6.3 การวัดผลและการสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ระเบียบการวัดผล การศึกษาให้เป็นไปตามข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยศิลปากร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต พ.ศ. 2537 โดยมีข้อกำหนดดังนี้

6.3.1 สอบได้หน่วยกิตสะสมครบถ้วนหลักสูตรไม่น้อยกว่า 144 หน่วยกิต

6.3.2 สอบได้ระดับเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรไม่ต่ำกว่า 2.00 และระดับเฉลี่ยสะสมของสาขาวิชาเอกไม่ต่ำกว่า 2.00

6.3.3 ผ่านการฝึกปฏิบัติการการจัดการธุรกิจทั่วไปตามที่ คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนด

สำหรับ หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 (กรมวิชาการ 2544, อ้างอิงใน สมนึก ธาตุทอง 2548: 6) ได้กำหนดองค์ประกอบของหลักสูตร ดังนี้

1. หลักการ
2. จุดหมาย
3. โครงสร้าง
4. การจัดหลักสูตร
5. การจัดเวลาเรียน
6. การจัดการศึกษาสำหรับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ
7. สารและมาตรฐานการเรียนรู้
8. การจัดการเรียนรู้

9.สื่อการเรียนรู้

- 10.การวัดและประเมินผลการเรียนรู้
- 11.เกณฑ์การผ่านช่วงชั้นและการจบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 12.เอกสารหลักฐานการศึกษา
- 13.การเทียบโอนผลการเรียน
- 14.การพัฒนาศักยภาพครู
- 15.การจัดหลักสูตรสถานศึกษา
- 16.การกำกับติดตามประเมินและรายงาน

จากความหมายข้างต้น ผู้วิจัยได้ความรู้ว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ระเบียบการวัดผลการศึกษาให้เป็นไปตามข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยศิลปากร เช่น สอบได้หน่วยกิตสะสมครบถ้วนตามหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 144หน่วยกิต, สอบได้ระดับเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรไม่ต่ำกว่า 2.00 และระดับเฉลี่ยสะสมของสาขาวิชาเอกไม่ต่ำกว่า 2.00 เป็นต้น

6.4. ลักษณะของหลักสูตรรูปแบบต่างๆ

6.4.1 หลักสูตรรายวิชา (Subject Curriculum or Subject Centere-กกกก Curriculum) เป็นหลักสูตรที่เน้นเนื้อหาความรู้เป็นหลัก ประกอบด้วยเนื้อหาสาระที่สำคัญได้แก่ ความคิดรวบยอด ทักษะ คุณเกณฑ์ หลักเกณฑ์ต่างๆ เน้นที่ผลการเรียนจากเนื้อหาสาระอย่างเดียว ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนรู้ทุกสิ่งทุกอย่างเหมือนกัน ไม่คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ไม่ได้เน้นความสนใจหรือความต้องการของผู้เรียน แต่เน้นที่ทฤษฎีและการถ่ายทอดเนื้อหาวิชามากกว่าการนำไปใช้ ดังนั้น การทำข้อสอบจึงมีความสำคัญมากกว่าการนำไปใช้ในชีวิตจริง

6.4.2 หลักสูตรรวมวิชา (Broad-Field Curriculum) เป็นหลักสูตรที่กรวบรวมศาสตร์และวิชาต่างๆที่มีเนื้อหาสาระใกล้เคียงกันเข้าไว้ในหมวดวิชาใหญ่ เช่น หมวดวิชาภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเข้าด้วยกัน ประกอบด้วย วรรณคดี การอ่าน การสื่อสาร การใช้ภาษา หลักภาษา ซึ่งตัวอย่างของหลักสูตรรวมวิชาจะเห็นได้ชัดเจนในหลักสูตรการศึกษาพุทธศักราช 2503 ทั้งในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

6.4.3 หลักสูตรแกนวิชา (Core Curriculum) เป็นหลักสูตรที่ผสมผสานกเนื้อหาวิชาต่างๆที่ใกล้เคียงกันอยู่เป็นหมวดหมู่เดียวกัน เน้นวิธีการแก้ปัญหา ซึ่งจะปัญหาของบุคคลหรือส่วนรวมก็ได้ จะใช้เวลาเรียนติดต่อกันในแต่ละครั้งประมาณ 2-3 ชั่วโมง โดยครูเป็นผู้คอยให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษา จัดการเรียนการสอนแบบหน่วย และมีการจัดทำหน่วย

การเรียนรู้หลายๆหน่วยที่เน้นการบูรณาการ

6.4.4 หลักสูตรสัมพันธ์วิชา (Correlated Curriculum) เป็นหลักสูตรที่มีความสัมพันธ์กันในหมวดวิชาหรือระหว่างวิชา มีความสอดคล้อง ต่อเนื่อง เชื่อมโยงกันไม่ขาดตอน เช่น วรรณคดีกับประวัติศาสตร์ คณิตศาสตร์ กับวิทยาศาสตร์ เป็นต้น

6.4.5 หลักสูตรประสบการณ์ (Experience Curriculum) หรือหลักสูตรที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ (Child-Centered Curriculum) หรือหลักสูตรยึดการดำรงชีวิต (Area of Living Design) มีลักษณะที่คล้ายกัน กล่าวคือ การจัดเนื้อหาสาระ กิจกรรมการเรียนรู้ ประสบการณ์ใดๆก็ตาม ต้องจัดขึ้นเพื่อสนองความต้องการของผู้เรียน เพื่อให้มีความเจริญงอกงามในทุกๆด้าน มีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของการดำรงชีวิต โดยผู้เรียนมีบทบาทส่วนร่วมในการเลือกหากิจกรรมการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และตรงกับจุดหมายในหลักสูตร ลักษณะการร่วมกิจกรรมจะต้องอยู่บนพื้นฐานความถนัด ความสนใจของผู้เรียน เรียนรู้ด้วยการแก้ปัญหา และสามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงได้

6.4.6 หลักสูตรบูรณาการ (Integrated Curriculum) เป็นหลักสูตรที่รวมประสบการณ์การเรียนรู้ ต่างๆเข้าด้วยกัน ซึ่งคัดเลือกมาจากหลายวิชา แล้วจัดเป็นกลุ่มหรือหมวดหมู่ของประสบการณ์ เป็นการบูรณาการเข้าด้วยกัน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ มีความสัมพันธ์และต่อเนื่อง มีคุณค่าต่อการดำเนินชีวิต จะเห็นได้ชัดเจนในหลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียน โดยนำวิชาหรือเรื่องราวต่างๆที่เรียกว่า “มวลงประสบการณ์” มาจัดกลุ่มเพื่อสร้างเสริมให้ผู้เรียนมีความเจริญงอกงาม ได้แก่ กลุ่มทักษะที่เป็นเครื่องมือการเรียนรู้ กลุ่มสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต กลุ่มสร้างเสริมลักษณะนิสัย กลุ่มการทำงานและพื้นฐานอาชีพและกลุ่มประสบการณ์พิเศษ

จากความหมายข้างต้น ผู้วิจัยได้ความรู้ว่า “หลักสูตร” มีลักษณะที่หลากหลายแต่ที่เด่นๆ มีดังนี้ หลักสูตรรายวิชา, หลักสูตรรวมวิชา, หลักสูตรแกนวิชา, หลักสูตรสัมพันธ์วิชา, หลักสูตรประสบการณ์, หลักสูตรบูรณาการ ในแต่ละหลักสูตรมีความแตกต่างกันไป เช่น หลักสูตรรายวิชา คือ เป็นหลักสูตรที่เน้นเนื้อหาความรู้เป็นหลัก ประกอบด้วยเนื้อหาสาระที่สำคัญได้แก่ ความคิดรวบยอด ทักษะ หลักเกณฑ์ต่างๆ เน้นที่ผลการเรียนจากเนื้อหาสาระอย่างเดียว หรือหลักสูตรประสบการณ์ คือหลักสูตรที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ (Child-Centered Curriculum) กล่าวคือ การจัดเนื้อหาสาระ กิจกรรมการเรียนรู้ ประสบการณ์ใดๆก็ตาม ต้องจัดขึ้นเพื่อสนองความต้องการของผู้เรียน เพื่อให้มีความเจริญงอกงามในทุกๆด้าน ต้องมีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของการดำรงชีวิต

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษา ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี และเพื่อเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการศึกษาค้นคว้าตามรายละเอียดดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ชั้นปีที่ 3-4 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาต้นปีการศึกษา 2553 จำนวน 227คน (สำนักงานวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี, มหาวิทยาลัยศิลปากร :2553)

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในงานวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยที่สร้างขึ้น โดยมีวิธีการสร้าง คือ

1. ศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

2. ศึกษาเอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและแนวทางการสร้างแบบสอบถาม

3. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยและสร้างแบบสอบถามความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษา ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี โดยศึกษาใน 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการหลักสูตร
2. ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน
3. ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร
4. ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์
5. ด้านการบริการศึกษา

6. ด้านการแนะแนว
7. ด้านกิจกรรมนักศึกษา
8. ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และการใช้ภาษาเพื่อให้มีความชัดเจนเข้าใจตรงกัน

5. นำข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษามาพิจารณาปรับปรุงข้อคำถาม

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข แล้วมาทดลองใช้

7. จัดทำแบบสอบถามความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษา ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี สำหรับเก็บข้อมูล

ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี จำนวน 1 ชุด แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้าน เพศ อายุ รายได้ ชั้นปีการศึกษา ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมปัจจุบัน จำนวน 6 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบให้เลือกรับตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลในการเข้ารับการศึกษาในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรในเรื่อง นักศึกษาสมัครสอบคัดเลือกเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการธุรกิจทั่วไปด้วยวิธีใด ก่อนนักศึกษาจะเข้าศึกษาในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป นักศึกษาเคยศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแห่งอื่นมาก่อนหรือไม่ นักศึกษาคิดที่จะสอบคัดเลือกใหม่ในปีการศึกษาต่อไปอีกหรือไม่ และ เหตุผลที่นักศึกษาเลือกศึกษาต่อคณะวิทยาการจัดการสาขาการจัดการธุรกิจทั่วไปในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ด้วยวิธีใด จำนวน 4 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบให้เลือกรับตอบ (Check List)

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษา ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี โดยศึกษา 8 ด้าน จำนวน 74 ข้อ ดังนี้

1. ด้านการหลักสูตรจำนวน 10 ข้อ คือ ข้อ 11 ถึง ข้อ 20
2. ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนจำนวน 14 ข้อ คือ ข้อ 21 ถึง ข้อ 34
3. ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรจำนวน 10 ข้อคือข้อ 35 ถึงข้อ 44
4. ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์จำนวน 15 ข้อคือข้อ 45 ถึงข้อ 59

5.ด้านการบริการศึกษาจำนวน 8ข้อ คือ ข้อ 60ถึง ข้อ 67

6.ด้านการแนะแนวจำนวน 3 ข้อ คือข้อ 68ถึง ข้อ 70

7.ด้านกิจกรรมนักศึกษาจำนวน10ข้อคือข้อ71ถึงข้อ80

8.ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อนจำนวน 4 ข้อ คือข้อ 81ถึง ข้อ 84

และทำแบบสอบถามให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 อันดับ คือ

5 หมายความว่า มีความคาดหวังมากที่สุด หรือ เกิดขึ้นมากที่สุดตามการรับรู้ของ
นักศึกษา

4 หมายความว่า มีความคาดหวังมาก หรือ เกิดขึ้นมากตามการรับรู้ของนักศึกษา

3 หมายความว่า มีความคาดหวังปานกลาง หรือ เกิดขึ้นปานกลางตามการรับรู้ของ
นักศึกษา

2 หมายความว่า มีความคาดหวังน้อย หรือ เกิดขึ้นน้อยตามการรับรู้ของนักศึกษา

1 หมายความว่า มีความคาดหวังน้อยที่สุด หรือ เกิดขึ้นน้อยที่สุดตามการรับรู้ของ
นักศึกษา

เกณฑ์การวิเคราะห์ที่ใช้เกณฑ์ดังนี้ (จีวีวรรณ หลิมวัฒนา 2546)

4.51-5.00 หมายถึง มีความคาดหวังมากที่สุด หรือ เกิดขึ้นมากที่สุดตามการรับรู้ของ
นักศึกษา

3.51-4.50 หมายถึง มีความคาดหวังมาก หรือ เกิดขึ้นมากตามการรับรู้ของนักศึกษา

2.51-3.50 หมายถึง มีความคาดหวังปานกลาง หรือเกิดขึ้นปานกลางตามการรับรู้ของ
นักศึกษา

1.51-2.50 หมายถึง มีความคาดหวังน้อย หรือ เกิดขึ้นน้อยตามการรับรู้ของนักศึกษา

1.00-1.50 หมายถึง มีความคาดหวังน้อยที่สุด หรือ เกิดขึ้นน้อยที่สุดตามการรับรู้ของ
นักศึกษา

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ ชั้นปีที่ 3-4 มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบข้อมูลจำนวน นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ ชั้นปีที่ 3-4 จากกองบริการการศึกษา คณะวิทยาการจัดการ
2. ตรวจสอบวัน-เวลาที่นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ ชั้นปีที่ 3-4 ที่มีเรียนการลงทะเบียนในรายวิชานั้นทุกคน
3. นำแบบสอบถามไปแจกให้แก่นักศึกษาทุกคน โดยชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามให้นักศึกษาเข้าใจ และให้นักศึกษาส่งคืนแบบสอบถามที่ นางสาวกุลธิดา ปารีชัยยนต์ และ นางสาววิไลวัลย์ แก้วคง
4. เก็บรวบรวมข้อมูล
5. แบบสอบถามที่แจกให้นักศึกษา ทั้งหมด 227 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 227ฉบับ คิดเป็นร้อยละ100

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

เมื่อรวบรวมแบบสอบถาม ได้แล้ว นำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์แล้ววิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows แล้วนำเสนอในรูปตาราง โดยใช้สถิติในการวิจัยดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้กรอกแบบสอบถาม (นักศึกษา) และวิเคราะห์ข้อมูลในการเข้ารับการศึกษานในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษา ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต(\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้จากการสร้างแบบสอบถามสำรวจความคาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ชั้นปีที่ 3-4 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์และแปลความหมาย ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ชั้นปีที่ 3-4 โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูลในการเข้ารับการศึกษาในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์และแปลความหมายความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในรายชื่อ และ ในภาพรวมของด้านต่างๆ โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และข้อเสนอแนะของนักศึกษา

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์และแปลความหมาย ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิทยาการจัดการธุรกิจทั่วไป ชั้นปีที่ 3-4

ตารางที่ 2 จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแสดงจำนวนและค่าร้อยละเพศของนักศึกษา

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	58	25.6
หญิง	169	74.4
รวม	227	100

จากตารางที่ 2 พบว่า เพศ ของนักศึกษาโดยเฉลี่ยเป็นเพศหญิง มีจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 และเพศชาย มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6

ตารางที่ 3 จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแสดงจำนวนและค่าร้อยละ อายุของนักศึกษา

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20ปี	54	23.8
21ปี	113	49.8
มากกว่า 21ปี	60	26.4
รวม	227	100

จากตารางที่ 3 พบว่า อายุ นักศึกษาส่วนมากอายุ 21 ปี มีจำนวน 113 คิดเป็นร้อยละ 49.8 รองลงมาอายุ มากกว่า21ปี มีจำนวน 60 คิดเป็นร้อยละ 26.4 และ อายุ20ปี มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8

ตารางที่ 4 จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแสดงจำนวนและค่าร้อยละ รายได้ของนักศึกษา

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1,500 บาท	3	1.3
1,501 - 2,500 บาท	6	2.6
2,501 - 3,500 บาท	29	12.8
3,501 - 4,500 บาท	75	33.0
4,501 – 5,500 บาท	53	23.3
มากกว่า 5,500 บาท	61	26.9
รวม	227	100

จากตารางที่ 4 พบว่า รายได้ นักศึกษาส่วนมากมีรายได้ 3,501 - 4,500 บาท มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 33 รองลงมามีรายได้ มากกว่า 5,500 บาท มีจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 รายได้ 4,501 – 5,500 บาท มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 รายได้ 2,501 - 3,500 บาท

มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 รายได้ 1,501 - 2,500 บาท มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และรายได้น้อยกว่า 1,500 บาท มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแสดงจำนวนและค่าร้อยละ ระดับชั้นปี ของนักศึกษา

ระดับชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 3	117	51.5
ชั้นปีที่ 4	110	48.5
รวม	227	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับชั้นปี นักศึกษาที่ศึกษาในระดับชั้นปีที่ 3 มีจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 และนักศึกษาที่ศึกษาในระดับชั้นปีที่ 4 มีจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 48.5

ตารางที่ 6 จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแสดงจำนวนและค่าร้อยละ ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ของนักศึกษา

ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1.50	1	0.4
1.51 – 2.00	6	2.6
2.01 – 2.50	36	15.9
2.51 – 3.00	92	40.5
3.01 – 3.50	77	33.9
มากกว่า 3.50	15	6.6
รวม	227	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ระดับคะแนนเฉลี่ยส่วนมากของนักศึกษาเท่ากับ 2.51 – 3.00 มีจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 รองลงมา ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 – 3.50 มีจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.01 – 2.50 มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ มากกว่า 3.50 มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 – 2.00 มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และ ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ น้อยกว่า 1.50 มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแสดงจำนวนและค่าร้อยละ ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม ปัจจุบันของนักศึกษา

ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1.50	2	0.9
1.51 – 2.00	7	3.1
2.01 – 2.50	64	28.2
2.51 – 3.00	100	44.1
3.01 – 3.50	43	18.9
มากกว่า 3.50	11	4.8
รวม	227	100

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมปัจจุบัน ระดับคะแนนเฉลี่ยส่วนมากของนักศึกษาเท่ากับ 2.51 – 3.00 มีจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 44.1 รองลงมา ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.01 – 2.50 มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 – 3.50 มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ มากกว่า 3.50 มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 – 2.00 มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 และระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ น้อยกว่า 1.50 มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์และแปลความหมาย ข้อมูลในการเข้ารับการศึกษาในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ตารางที่ 8 จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแสดงจำนวนและค่าร้อยละ ของนักศึกษาที่สมัครสอบคัดเลือกเข้าศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาการจัดการธุรกิจทั่วไปโดยวิธีการต่างๆดังนี้

วิธีการสอบคัดเลือก	จำนวน	ร้อยละ
สอบ สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (ส.ก.อ.) ระบบโควต้าพิเศษ 28 จังหวัด	27	11.9
ระบบโควต้าจากโรงเรียนมัธยมในเขต 10 จังหวัด ระบบรับตรงจากทั่วประเทศ (O-net และ A-net)	83	36.6
	40	17.6
	77	33.9
รวม	227	100

จากตารางที่ 8 พบว่า นักศึกษาสมัครสอบคัดเลือกเข้าศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาการจัดการธุรกิจทั่วไปด้วยวิธี นักศึกษาส่วนมากเข้าศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาการจัดการธุรกิจทั่วไปด้วยวิธี สมัครสอบคัดเลือกระบบโควต้าพิเศษ 28 จังหวัด มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 รองลงมา สมัครสอบคัดเลือกโดยวิธีระบบรับตรงจากทั่วประเทศ(O-net และ A-net) มีจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 สมัครสอบคัดเลือกโดยวิธีระบบโควต้าจากโรงเรียนมัธยมในเขต 10 จังหวัด มีจำนวน 40 คิดเป็นร้อยละ 17.6 และสมัครสอบคัดเลือกโดยวิธีสอบ สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (ส.ก.อ.)มีจำนวน 27 คิดเป็นร้อยละ 11.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแสดงจำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลของนักศึกษาก่อนจะเข้าศึกษาในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไปนักศึกษาเคยศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแห่งอื่นมาก่อนหรือไม่

นักศึกษาเคยศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา แห่งอื่น	จำนวน	ร้อยละ
เคย	19	8.4
ไม่เคย	208	91.6
รวม	227	100

จากตารางที่ 9 พบว่า ก่อนนักศึกษาก่อนจะเข้าศึกษาในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป นักศึกษาเคยศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแห่งอื่นมาก่อนหรือไม่ นักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไปส่วนมากไม่เคยศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแห่งอื่นมาก่อน มีจำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 91.6 และมีนักศึกษาที่เคยศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแห่งอื่นมาก่อน มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4

ตารางที่ 10 จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแสดงจำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลของนักศึกษาคิดที่จะสอบคัดเลือกใหม่ในปีการศึกษาต่อไปอีกหรือไม่

นักศึกษาคิดที่จะสอบคัดเลือกใหม่ในปี การศึกษาต่อไปอีกหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
สอบ	12	5.3
ไม่สอบ	196	86.3
ไม่แน่ใจ	19	8.4
รวม	227	100

จากตารางที่ 10 พบว่า นักศึกษาคิดที่จะสอบคัดเลือกใหม่ในปีการศึกษาต่อไปอีกหรือไม่ นักศึกษาที่ศึกษาในคณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไปส่วนมาก

คิดที่จะไม่สอบคัดเลือกใหม่ในปีการศึกษาต่อไปอีก มีจำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 86.3
 นักศึกษาคิดที่จะสอบคัดเลือกใหม่ในปีการศึกษาต่อไปที่มีความไม่แน่ใจทมีจำนวน 19 คนคิดเป็น
 ร้อยละ 8.4 และ นักศึกษาคิดที่จะสอบคัดเลือกใหม่ในปีการศึกษาต่อไป มีจำนวน 12 คน คิดเป็น
 ร้อยละ 5.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแสดงจำนวนและค่าร้อยละ ของเหตุผลที่นักศึกษาเลือก
 ศึกษาต่อคณะวิทยาการจัดการ สาขาการจัดการธุรกิจทั่วไป (ผู้ตอบแบบสอบถาม
 สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เหตุผลที่นักศึกษาเลือกศึกษาต่อคณะ วิทยาการจัดการ สาขาการจัดการธุรกิจ ทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
มีความสนใจในสาขาทางด้านนี้	132	58.1
เลือกเป็นลำดับสำรองไว้	49	21.6
เดินทางสะดวก/ใกล้บ้าน	58	25.6
หางานทำได้ง่าย	53	23.3
มีเพื่อน รุ่นพี่ เรียนอยู่ก่อนแนะนำมา	46	20.3
คิดว่าเรียนไม่ยาก	47	20.7
คะแนนสอบคัดเลือกอยู่ในช่วงของสาขา การจัดการธุรกิจทั่วไปพอดี	70	30.8
ได้รับอิทธิพลจากบิดา มารดา ญาติพี่น้อง	59	26
อื่นๆ.....	7	3.1
รวม	282	

..... จากตารางที่ 11 พบว่า เหตุผลที่นักศึกษาเลือกศึกษาต่อคณะวิทยาการจัดการ สาขาการ
 จัดการธุรกิจทั่วไปส่วนมากคือมีความสนใจในสาขาทางด้านนี้ มีจำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 58.1
 เหตุผลรองลงมาคือ คะแนนสอบคัดเลือกอยู่ในช่วงของสาขาการจัดการธุรกิจทั่วไปพอดี มีจำนวน
 70 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 ได้รับอิทธิพลจากบิดา มารดา ญาติพี่น้อง มีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ
 26 เดินทางสะดวก/ใกล้บ้าน มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 หางานทำได้ง่าย มีจำนวน 53 คน
 คิดเป็นร้อยละ 23.3 เลือกเป็นลำดับสำรองไว้ มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 คิดว่าเรียนไม่
 ยาก มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 มีเพื่อน รุ่นพี่ เรียนอยู่ก่อนแนะนำมา มีจำนวน 46 คน คิด
 เป็นร้อยละ 20.3 และเหตุผลอื่นๆที่ทำให้นักศึกษาเลือกศึกษาต่อคณะวิทยาการจัดการ สาขาการ
 จัดการธุรกิจทั่วไป เช่นเนื่องจากปัญหาแอดมิชชั่น และทางบ้านมีธุรกิจส่วนตัว มีจำนวน 7 คน

คิดเป็นร้อยละ 3.1 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์และแปลความหมายความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ตารางที่ 12 จากการวิเคราะห์ข้อมูล ความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป **ทางด้านหลักสูตร** ในรายชื่อ โดยแสดงข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังนี้

คำถาม ด้านหลักสูตร	ความคาดหวัง			สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ ของนักศึกษา		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
เนื้อหาวิชามีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ	4.06	0.70	มาก	3.74	0.73	มาก
เนื้อหาวิชาสามารถประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวัน	3.91	0.74	มาก	3.58	0.72	มาก
เนื้อหาเป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษา สามารถเลือกเรียนรายวิชาได้ตาม ความสนใจ	3.99	0.80	มาก	3.77	0.78	มาก
เนื้อหาวิชามีความทันสมัยเหมาะสมกับ สังคมปัจจุบัน	3.76	0.86	มาก	3.27	0.85	ปานกลาง
เนื้อหาวิชามีความหลากหลาย	3.92	0.85	มาก	3.55	0.80	มาก
เนื้อหาวิชาที่น่าสนใจ	3.92	0.92	มาก	3.60	0.83	มาก
เนื้อหาวิชามีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์	3.78	0.83	มาก	3.51	0.79	มาก
เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับพื้นฐาน ความรู้ ของผู้เรียน	3.79	0.84	มาก	3.59	0.75	มาก
มีหลักสูตรนักศึกษาฝึกงาน	3.83	0.81	มาก	3.54	0.84	มาก
	4.07	0.86	มาก	4.08	0.83	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ด้านหลักสูตร

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีด้านการหลักสูตรอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.76- 4.07ข้อ 10 มีหลักสูตรนักศึกษาฝึกงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.07 และข้อ 4 สามารถเลือกเรียนรายวิชาได้ตามความสนใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.76

สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านการหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นข้อ 4 สามารถเลือกเรียนรายวิชาได้ตามความสนใจ อยู่ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.27-4.08 ข้อ 10 มีหลักสูตรนักศึกษาฝึกงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.08 และ ข้อ 4 สามารถเลือกเรียนรายวิชาได้ตามความสนใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.27

ตารางที่ 13 จากการวิเคราะห์ข้อมูล ความคาดหวังของนักศึกษาและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนในรายข้อ โดยแสดงข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังนี้

คำถาม ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน	ความคาดหวัง			สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของ นักศึกษา		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์	4.12	0.71	มาก	3.79	0.74	มาก
มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขา ที่สอน และทันต่อสถานการณ์	4.02	0.82	มาก	3.76	0.76	มาก
มีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.02	0.84	มาก	3.83	0.76	มาก
เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น/ ซักถาม	3.90	0.84	มาก	3.71	0.78	มาก
มีความรู้ที่ทันสมัยกว้างขวางทันต่อ สถานการณ์	3.89	0.80	มาก	3.67	0.84	มาก
อุทิศตนทุ่มเทเวลาให้กับการสอน	3.89	0.82	มาก	3.55	0.85	มาก
รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	3.89	0.84	มาก	3.53	0.84	มาก
อธิบายเนื้อหาชัดเจนเข้าใจง่าย	3.89	0.85	มาก	3.39	0.80	ปานกลาง
มีความสัมพันธ์ที่ดีกับนักศึกษา	3.95	0.88	มาก	3.62	0.83	มาก
ใช้เวลากับนักษิษานอกห้องเรียน/ เวลา เรียน	3.86	0.91	มาก	3.44	0.90	ปานกลาง
มีบุคลิกภาพที่ดี เหมาะสม	3.96	0.85	มาก	3.67	0.79	มาก
มีความกระตือรือร้นในการสอน	3.96	0.81	มาก	3.66	0.78	มาก
ความตรงต่อเวลาในการสอน	3.95	0.86	มาก	3.69	0.94	มาก
ตอบข้อคำถามได้ชัดเจน	3.91	0.79	มาก	3.76	0.71	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.86-4.12 ข้อ 11 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.12 และ ข้อ 20 ให้เวลากับนัศึกษานอกห้องเรียนและเวลาเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.86

สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นข้อ 28 กิจกรรมการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและข้อ 30 มีวิธีสอนเหมาะสมกับรายวิชา อยู่ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.44-3.79 ข้อ 11 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.79 และข้อ 20 ให้เวลากับนัศึกษานอกห้องเรียน/เวลาเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.44

ตารางที่ 14 จากการวิเคราะห์ข้อมูล ความคาดหวังของนักศึกษาและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรในรายข้อ โดยแสดงข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังนี้

คำถาม ด้านการจัดการเรียนการสอนตาม หลักสูตร	ความคาดหวัง			สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ ของนักศึกษา		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
การเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้อภิปราย ซักถามและแสดงความคิดเห็น	3.97	0.76	มาก	3.71	0.69	มาก
การเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียน ศึกษาหาความรู้ด้วยตัวเอง	3.89	0.79	มาก	3.81	0.73	มาก
การเรียนการสอนส่งเสริมให้ นักศึกษาเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.93	0.78	มาก	3.56	0.78	มาก
กิจกรรมการเรียนการสอนเน้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	3.86	0.82	มาก	3.55	0.82	มาก
ใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่ เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา/กิจกรรม	3.97	0.84	มาก	3.67	0.78	มาก

คำถาม ด้านการจัดการเรียนการสอนตาม หลักสูตร	ความคาดหวัง			สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ ของนักศึกษา		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
มีวิธีการประเมินผลการเรียนอย่าง ชัดเจนและโปร่งใส	3.95	0.87	มาก	3.65	0.79	มาก
จัดกิจกรรมเสริมประกอบการเรียน ติดตามการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่าง สม่ำเสมอเพื่อให้ศึกษานำไปปรับปรุง และพัฒนา	3.98	0.83	มาก	3.59	0.86	มาก
จัดนักศึกษาไปดูงานนอกสถานที่	3.85	0.88	มาก	3.52	0.81	มาก
	3.85	0.87	มาก	3.44	0.89	ปานกลาง
	4.06	0.85	มาก	4.06	0.84	มาก

จกตารางที่ 14 พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ
ทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านการจัดการ
เรียนการสอนตามหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.85-4.06 ข้อ 34 จัด
นักศึกษาไปดูงานนอกสถานที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.06 และข้อ 32 33 จัดกิจกรรมเสริม
ประกอบการเรียน ติดตามการเรียนรู้ของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.85

สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ
จัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้าน
การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นข้อ 33 ติดตามการเรียนรู้ของ
นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ศึกษานำไปปรับปรุงและพัฒนา อยู่ในระดับปานกลาง โดยมี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.44- 4.06 ข้อ 34 จัดนักศึกษาไปดูงานนอกสถานที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.06
และข้อ 33 ติดตามการเรียนรู้ของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.44

ตารางที่ 15 จากการวิเคราะห์ข้อมูล ความคาดหวังของนักศึกษาและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้

ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ในรายข้อ โดยแสดงข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยเลขคณิต
(\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังนี้

คำถาม ด้านสถานที่และอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์	ความคาดหวัง			สภาพที่เป็นจริงตามการ รับรู้ของนักศึกษา		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
มีจำนวนห้องเรียนจำนวนที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	4.10	0.84	มาก	3.70	0.90	มาก

มีขนาดห้องเรียนที่เหมาะสม	4.11	0.77	มาก	3.75	0.86	มาก
ห้องเรียนมีความสะอาดเรียบร้อย และมีอากาศถ่ายเทได้ดี	4.00	0.87	มาก	3.51	0.90	มาก
ห้องเรียนปราศจากเสียงรบกวน จากภายนอก	4.05	0.89	มาก	3.54	0.92	มาก
อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัย	4.08	0.88	มาก	3.41	0.94	ปานกลาง
อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่เพียงพอ	4.04	0.89	มาก	3.37	0.98	ปานกลาง
มีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	4.06	0.93	มาก	3.13	1.02	ปานกลาง
มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ	4.06	0.90	มาก	3.00	1.02	ปานกลาง
ห้องสมุดมีหนังสือเรียน ตำรา ต่างๆ ให้ค้นคว้าอย่างเพียงพอ	4.07	0.91	มาก	3.11	1.09	ปานกลาง
มีที่นั่งในห้องสมุดที่เพียงพอ	4.06	0.87	มาก	3.24	1.05	ปานกลาง
มีสถานที่พักผ่อนของนักศึกษาที่ เพียงพอต่อความต้องการของ นักศึกษา	4.00	0.93	มาก	3.07	1.02	ปานกลาง
มีอาคารสถานที่สะอาด รื่นรมย์	4.04	0.83	มาก	3.41	0.89	ปานกลาง
มีที่นั่งรับประทานอาหารในโรง อาหารที่เพียงพอ	4.01	0.88	มาก	2.97	1.03	ปานกลาง
มีจำนวนห้องน้ำที่เพียงพอ	4.03	0.79	มาก	3.31	0.93	ปานกลาง
ห้องน้ำมีความสะอาด	4.00	0.93	มาก	2.79	1.10	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่า ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.00 -4.11 ข้อ 36 มีขนาดห้องเรียนที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.11 และ ข้อ 37 ห้องเรียนมีความสะอาดเรียบร้อย และมีอากาศถ่ายเทได้ดี ข้อ 45 มีสถานที่พักผ่อนของนักศึกษาที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และข้อ 49 ห้องน้ำมีความสะอาด ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 4.00

สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้าน

สถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นข้อ 35 มีจำนวนห้องเรียน จำนวนที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ข้อ 36 มีขนาดห้องเรียนที่เหมาะสม ข้อ 37 ห้องเรียนมีความ สะอาดเรียบร้อยและมีอากาศถ่ายเทได้ดี และข้อ 38 ห้องเรียนปราศจากเสียงรบกวนจาก ภายนอก อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.79 -3.75 ข้อ 36 มีขนาดห้องเรียนที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย สูงสุดเท่ากับ 3.75 และข้อ 49 ห้องน้ำมีความสะอาด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 2.79

ตารางที่ 16 จากการวิเคราะห์ข้อมูล ความคาดหวังของนักศึกษาและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ด้านการ บริการศึกษาในรายข้อ โดยแสดงข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) ดังนี้

คำถาม ด้านการบริการศึกษา	ความคาดหวัง			สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของ นักศึกษา		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
จัดหาทุนให้นักศึกษาอย่างเพียงพอ	3.94	0.90	มาก	3.12	0.91	ปานกลาง
จัดโครงการนักศึกษาฝึกงาน	4.10	0.82	มาก	3.67	0.95	มาก
การลงทะเบียนเรียนมีความสะดวก รวดเร็ว	3.99	0.92	มาก	3.16	1.10	ปานกลาง
แจ้งผลการเรียนอย่างถูกต้อง,รวดเร็ว	4.05	0.93	มาก	2.98	1.17	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.99	0.95	มาก	2.78	1.06	ปานกลาง
ความรวดเร็วในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ ที่นักศึกษาติดต่อ	3.99	0.94	มาก	2.90	1.01	ปานกลาง
การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความ สุภาพ	4.04	0.94	มาก	2.89	1.05	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักศึกษา	4.01	1.01	มาก	2.83	1.07	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า ด้านการบริการศึกษา

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ ทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านการบริการ ศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.94 -4.10 ข้อ 51 จัดโครงการนักศึกษาฝึกงาน มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.10 และข้อ 50 จัดหาทุนให้นักศึกษาอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.94

สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้าน การบริการศึกษา อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นข้อ 51 จัดโครงการนักศึกษาฝึกงาน อยู่ใน

ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.78 -3.67 ข้อ 51 จัดโครงการนักศึกษาฝึกงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.67 และข้อ 54 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 2.78

ตารางที่ 17 จากการวิเคราะห์ข้อมูล ความคาดหวังของนักศึกษาและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อการศึกษานในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ด้านการแนะแนวในรายชื่อ โดยแสดงข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังนี้

คำถาม ด้านการแนะแนว	ความคาดหวัง			สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของ นักศึกษา		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
จัดสัมมนาให้นักศึกษาผู้การทำงาน	3.97	0.87	มาก	3.40	0.87	ปานกลาง
จัดสัมมนาให้กับนักศึกษาเรื่องการศึกษาต่อ ทั้งในและต่างประเทศ	3.94	0.84	มาก	3.32	0.95	ปานกลาง
จัดหากลุ่มบริษัทต่างๆ มาให้คำแนะนำในเรื่องการทำงาน	3.96	0.86	มาก	3.43	0.89	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 พบว่า ด้านการแนะแนว

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านการแนะแนวอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.94-3.97 ข้อ 58 จัดสัมมนาให้นักศึกษาผู้การทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.97 และข้อ 59 จัดสัมมนาให้กับนักศึกษาเรื่องการศึกษาต่อ ทั้งในและต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.94

สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านการแนะแนว อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.32-3.43 ข้อ 60 จัดหากลุ่มบริษัทต่างๆ มาให้คำแนะนำในเรื่องการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.43 และข้อ 59 จัดสัมมนาให้กับนักศึกษาเรื่องการศึกษาต่อ ทั้งในและต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.32

ตารางที่ 18 จากการวิเคราะห์ข้อมูล ความคาดหวังของนักศึกษาและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ด้านกิจกรรมนักศึกษาในรายชื่อ โดยแสดงข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังนี้

คำถาม ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ความคาดหวัง			สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ ของนักศึกษา		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
จัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมความรักและสามัคคี	3.97	0.86	มาก	3.57	0.90	มาก
มีกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมการ เรียนรู้	3.83	0.84	มาก	3.45	0.82	ปานกลาง
มีกิจกรรมนักศึกษาที่ช่วยเหลือสังคม	3.93	0.87	มาก	3.53	0.87	มาก
มีกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริม วัฒนธรรม	3.74	0.84	มาก	3.46	0.82	ปานกลาง
มีกิจกรรมนักศึกษาทางด้านวิชาการ	3.88	0.87	มาก	3.44	0.87	ปานกลาง
มีกิจกรรมกีฬานักศึกษา	3.95	0.82	มาก	3.60	0.90	มาก
มีสถานที่เหมาะสมในการทำกิจกรรม	3.87	0.92	มาก	3.42	0.89	ปานกลาง
ผู้บริหารและอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรม	3.83	0.91	มาก	3.31	0.88	ปานกลาง
ผู้บริหารและอาจารย์ให้คำปรึกษาใน จัดกิจกรรมแก่นักศึกษา	3.78	0.90	มาก	3.40	0.86	ปานกลาง
มีการติดตามและประเมินผลการจัด กิจกรรมของนักศึกษา	3.82	0.89	มาก	3.38	0.85	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่า ด้านกิจกรรมนักศึกษา

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านกิจกรรมนักศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.74-3.97 ข้อ 61 จัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมความรักและสามัคคี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.97 และข้อ 64 มีกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.74

สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านกิจกรรมนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นข้อ 61 จัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์

ส่งเสริมความรักและสามัคคี ข้อ 63 มีกิจกรรมนักศึกษาที่ช่วยเหลือสังคม และข้อ 66 มีกิจกรรมกีฬา นักศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.31-3.60 ข้อ 66 มีกิจกรรมกีฬานักศึกษา มีค่าเฉลี่ย สูงสุดเท่ากับ 3.60 และข้อ 68 ผู้บริหารและอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.31

ตารางที่ 19 จากการวิเคราะห์ข้อมูล ความคาดหวังของนักศึกษาและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ ของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ ทั่วไป ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อนในรายข้อ โดยแสดงข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังนี้

คำถาม ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน	ความคาดหวัง			สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ ของนักศึกษา		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับ เพื่อนๆ ได้ดี	4.18	0.79	มาก	3.95	0.78	มาก
มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน	4.13	0.80	มาก	3.84	0.85	มาก
นักศึกษารุ่นพี่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำในด้านการเรียนแก่รุ่นน้อง	4.11	0.82	มาก	3.74	0.95	มาก
โอกาสทำความรู้จักกับเพื่อนต่าง คณะ	3.83	0.79	มาก	3.25	1.10	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 พบว่า ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ ทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านสังคมและ กลุ่มเพื่อน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.83-4.18 ข้อ 71 นักศึกษาสามารถปรับตัว เข้ากับเพื่อนๆ ได้ดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.18 และข้อ 74 โอกาสได้ทำความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.83

สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้าน สังคมและกลุ่มเพื่อน อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นข้อ 74 โอกาสได้ทำความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.25-3.95 ข้อ 71 นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับ เพื่อนๆ ได้ดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.95 และข้อ 74 โอกาสได้ทำความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะ มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.25

ตารางที่ 20 สรุประดับความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัย
ศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในรายชื่อ จากตารางที่ 4.11- 4.18

คำถาม	ความคาดหวัง			สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านการหลักสูตร						
เนื้อหาวิชามีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ	/			/		
เนื้อหาวิชาสามารถประยุกต์ใช้ใน	/			/		
ชีวิตประจำวัน	/			/		
เนื้อหาเป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษา	/				/	
สามารถเลือกเรียนรายวิชาได้ตามความสนใจ	/			/		
เนื้อหาวิชามีความทันสมัยเหมาะสมกับ สังคม	/			/		
ปัจจุบัน	/			/		
เนื้อหาวิชามีความหลากหลาย	/			/		
เนื้อหาวิชาที่น่าสนใจ	/			/		
เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	/			/		
เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับพื้นฐาน ความรู้ของ	/			/		
ผู้เรียน	/			/		
มีหลักสูตรนักศึกษาฝึกงาน	/			/		
ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน	/			/		
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ และ						
ประสบการณ์	/			/		
มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขา ที่สอนและทัน						
ต่อสถานการณ์	/			/		
มีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	/			/		
เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น/ซักถาม	/			/		
มีความรู้ที่ทันสมัยกว้างขวางทันต่อสถานการณ์	/			/		
อุทิศตนทุ่มเทเวลาให้กับการสอน	/			/		
รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	/				/	
อธิบายเนื้อหาชัดเจนเข้าใจง่าย	/			/		
มีความสัมพันธ์ที่ดีกับนักศึกษา	/				/	
ให้เวลากับนักเรียนนอกห้องเรียน/เวลาเรียน	/			/		

คำถาม	ความคาดหวัง			สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ ของนักศึกษา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	น้อย
มีบุคลิกภาพที่ดี เหมาะสม	/			/		
มีความกระตือรือร้นในการสอน	/			/		
ความตรงต่อเวลาในการสอน	/			/		
ตอบข้อคำถามได้ชัดเจน	/			/		
ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร						
การเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้อภิปรายซักถามและแสดงความคิดเห็น	/			/		
การเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนศึกษาหาความรู้ด้วยตัวเอง	/			/		
การเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	/			/		
กิจกรรมการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	/			/		
ใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา/กิจกรรม	/			/		
มีวิธีสอนเหมาะสมกับรายวิชา	/				/	
มีวิธีการประเมินผลการเรียนอย่างชัดเจนและโปร่งใส	/			/		
จัดกิจกรรมเสริมประกอบการเรียน	/			/		
ติดตามการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันศึกษานำไปปรับปรุงและพัฒนา	/			/		
จัดนักศึกษาไปดูงานนอกสถานที่	/			/		
ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์						
มีจำนวนห้องเรียนจำนวนที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	/			/		
มีขนาดห้องเรียนที่เหมาะสม	/				/	
ห้องเรียนมีความสะอาดเรียบร้อย และมีอากาศถ่ายเทได้ดี	/			/	/	
ห้องเรียนปราศจากเสียงรบกวนจากภายนอก	/				/	
อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัย	/					

คำถาม	ความคาดหวัง			สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ ของนักศึกษา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	น้อย
อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่เพียงพอ	/				/	
มีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	/				/	
มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ	/				/	
ห้องสมุดมีหนังสือเรียน ตำราต่างๆให้ค้นคว้า อย่างเพียงพอ	/				/	
มีที่นั่งในห้องสมุดที่เพียงพอ	/				/	
มีสถานที่พักผ่อนของนักศึกษาที่เพียงพอต่อ ความต้องการของนักศึกษา	/				/	
มีอาคารสถานที่สะอาด รื่นรมย์	/				/	
มีที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารที่ เพียงพอ	/				/	
มีจำนวนห้องน้ำที่เพียงพอ	/			/		
ห้องน้ำมีความสะอาด	/				/	
ด้านการบริการศึกษา						
จัดหาทุนให้นักศึกษาอย่างเพียงพอ	/				/	
จัดโครงการนักศึกษาฝึกงาน	/				/	
การลงทะเบียนเรียนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				/	
แจ้งผลการเรียนอย่างถูกต้อง, รวดเร็ว	/				/	
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				/	
ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่นักศึกษาติดต่อ	/				/	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ	/				/	
เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักศึกษา	/				/	
ด้านการแนะแนว						
จัดสัมมนาให้นักศึกษาผู้การทำงาน	/				/	
จัดสัมมนาให้กับนักศึกษาเรื่องการศึก ต่อ ทั้งใน และต่างประเทศ	/			/		
จัดหากลุ่มบริษัทต่างๆมาให้คำแนะนำในเรื่อง การทำงาน	/				/	

คำถาม	ความคาดหวัง			สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านกิจกรรมนักศึกษา						
จัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมความรักและสามัคคี	/				/	
มีกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมการเรียนรู้	/				/	
มีกิจกรรมนักศึกษาที่ช่วยเหลือสังคม	/			/		
มีกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมวัฒนธรรม	/				/	
มีกิจกรรมนักศึกษาทางด้านวิชาการ	/				/	
มีกิจกรรมกีฬานักศึกษา	/			/		
มีสถานที่เหมาะสมในการทำกิจกรรม	/				/	
ผู้บริหารและอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรม	/				/	
ผู้บริหารและอาจารย์ให้คำปรึกษาในจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา	/				/	
มีการติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	/				/	
ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน						
นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนๆ ได้ดี	/			/		
มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน	/			/		
นักศึกษารุ่นพี่ให้ความช่วยเหลือแนะนำในด้านการเรียนแก่รุ่นน้อง	/			/		
โอกาสได้ทำความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะ	/			/	/	

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 21 จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของ นักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะ วิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในภาพรวมของ ด้านต่างๆ

ด้าน	ความคาดหวัง			สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของ นักศึกษา		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
ด้านการหลักสูตร	3.90	0.81	มาก	3.62	0.79	มาก
ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน	3.94	0.83	มาก	3.65	0.81	มาก
ด้านการจัดการเรียนการสอนตาม หลักสูตร	3.93	0.83	มาก	3.66	0.80	มาก
ด้านสถานที่และอุปกรณ์ การ ใ้สอน	4.05	0.87	มาก	3.29	0.98	ปานกลาง
ด้านทัศนูปกรณ์						
ด้านการบริการศึกษา	4.01	0.93	มาก	3.04	1.04	ปานกลาง
ด้านการแนะแนว	3.96	0.86	มาก	3.38	0.90	ปานกลาง
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.86	0.87	มาก	3.46	0.87	ปานกลาง
ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน	4.06	0.80	มาก	3.70	0.92	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า ความคาดหวังของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.86-4.06 ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.06 แต่ ด้านกิจกรรมนักศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.86

สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในภาพรวมด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก ด้านการหลักสูตร ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร และด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน อยู่ในระดับปานกลาง ด้านสถานที่และอุปกรณ์ ใ้สอน ด้านการบริการศึกษา ด้านการแนะแนว ด้านกิจกรรมนักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.04-3.70 ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.70 แต่ ด้านการบริการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.04

ข้อเสนอแนะของนักศึกษา

ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะของนักศึกษา มารวบรวมได้ดังนี้

- 1.ควรให้มีการฝึกงานในปีการศึกษาที่2 ในระดับชั้นปีที่4 เพราะมีโอกาสมากในการจะได้ทำงานต่อ
- 2.กิจกรรมนักศึกษามีมากแต่นักศึกษาบางคนไม่ให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรม ควรมีการบังคับให้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆที่จัดขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดการสิ้นเปลืองงบประมาณไปเปล่า โดยไม่ก่อประโยชน์ใดๆ
- 3.ค่าใช้จ่ายในการศึกษา (ค่าเทอม) สูงมาก
- 4.ผู้บริหารควรมีการปรับกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย ความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ผู้วิจัยได้ทำการสรุปขั้นตอนการวิจัย และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ในด้านหลักสูตร ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ด้านสถานที่และอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ ด้านการบริการศึกษา ด้านการแนะแนว ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน
2. เพื่อศึกษาระดับสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ในด้านหลักสูตร ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ด้านสถานที่และอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ ด้านการบริการศึกษา ด้านการแนะแนว ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ข้อมูล และได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ด้านข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ชั้นปีที่ 3-4 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 21 ปี รายได้ 3,501 - 4,500 บาท ส่วนใหญ่อยู่ในระดับชั้นปีที่ 3 ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยสะสมชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า และระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมปัจจุบันอยู่ที่ 2.51 – 3.00

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูลในการเข้ารับการศึกษาในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี พบว่า นักศึกษาส่วนมาก เข้าศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไปด้วยวิธี สมัครสอบคัดเลือกระบบโควตาพิเศษ 28 จังหวัด โดยไม่เคยศึกษาใน

สถาบันอุดมศึกษาแห่งอื่นมาก่อน และไม่คิดที่จะไม่สอบคัดเลือกใหม่ในปีการศึกษาต่อไป เหตุผลที่นักศึกษาตัดสินใจเลือกศึกษาต่อคณะวิทยาการจัดการส่วนมากคือ มีความสนใจในสาขาทางด้านนี้

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์และแปลความหมายความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในรายชื่อ และ ในภาพรวมของด้านต่างๆ พบว่า

1.ด้านการหลักสูตร

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีด้านการหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีหลักสูตรนักศึกษาฝึกงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และสามารถเลือกเรียนรายวิชาได้ตามความสนใจ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ในด้านการหลักสูตรของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น สามารถเลือกเรียนรายวิชาได้ตามความสนใจอยู่ในระดับปานกลาง

2.ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และให้เวลากับนักเรียนนอกห้องเรียนและเวลาเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ในด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และวิธีสอนเหมาะสมกับรายวิชา ซึ่งอยู่ระดับปานกลาง

3.ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยจัดนักศึกษาไปดูงานนอกสถานที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และจัดกิจกรรมเสริมประกอบการเรียน, ติดตามการเรียนรู้ของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ในด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นติดตามการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้นักศึกษานำไปปรับปรุงและพัฒนา อยู่ในระดับปานกลาง

4.ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีขนาดห้องเรียนที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และห้องน้ำมีความสะอาดซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ในด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นมีจำนวนห้องเรียนจำนวนที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา, มีขนาดห้องเรียนที่เหมาะสม, ห้องเรียนมีความสะอาดเรียบร้อยและมีอากาศถ่ายเทได้ดี และห้องเรียนปราศจากเสียงรบกวนจากภายนอก อยู่ในระดับปานกลาง

5.ด้านการบริการศึกษา

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านการบริการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยจัดโครงการนักศึกษาฝึกงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และจัดหาทุนให้นักศึกษาอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ในด้านการบริการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นจัดโครงการนักศึกษาฝึกงาน อยู่ในระดับมาก

6.ด้านการแนะแนว

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านการแนะแนว อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยจัดสัมมนาให้นักศึกษาสู่การทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และจัดสัมมนาให้กับนักศึกษาเรื่องการศึก ต่อ ทั้งในและต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำ ส่วนสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ในเพชรบุรีด้านการแนะแนวของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นจัดหากลุ่มบริษัทต่างๆมาให้คำแนะนำในเรื่องการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

7.ด้านกิจกรรมนักศึกษา

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านกิจกรรมนักศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยจัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมความรักและสามัคคี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และมีกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ในเพชรบุรีด้านกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้น จัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมความรักและสามัคคี, มีกิจกรรมนักศึกษาที่ช่วยเหลือสังคม และมีกิจกรรมกีฬา นักศึกษา อยู่ในระดับมาก

8.ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยนักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนๆ ได้ดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และโอกาสได้ทำความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ในเพชรบุรีด้านสังคมและกลุ่มเพื่อนของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น โอกาสได้ทำความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะ อยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

ระดับความคาดหวังของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับที่มาก ซึ่งสอดคล้อง (ตารางที่ 4.19) กับผลวิจัยความคาดหวังของนักศึกษา คณะโบราณคดี (ฉวีวรรณ หลิมวัฒนา 2546)

ระดับสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษานั้นขัดแย้งกับผลวิจัยของ(ฉวีวรรณ หลิมวัฒนา 2546) ซึ่งแต่ละด้านมีความแตกต่างกัน ดังนี้

1.ด้านการหลักสูตร ในภาพรวมของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก ยกเว้น สามารถเลือกเรียนรายวิชาได้ตามความสนใจ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งน้อยกว่าความคาดหวังของนักศึกษา แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาให้ความสำคัญกับรายวิชาที่สามารถเลือกรายวิชาที่สนใจซึ่งจะส่งผลต่อการศึกษานักศึกษาเอง

2.ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ในภาพรวมของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก ยกเว้น กิจกรรมการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและมีวิธีสอนเหมาะสมกับรายวิชา อยู่ระดับปานกลาง เพราะคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนมีบทบาทที่สำคัญในการสอนและถ่ายทอดความรู้ จัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสม ดังนั้นคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน เป็นสิ่งที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

3.ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ในภาพรวมของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก ยกเว้น การติดตามการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอเพื่อนักศึกษานำไปปรับปรุงและพัฒนา ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ต่ำกว่าความคาดหวังของนักศึกษา ซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่ดีนักเนื่องจาก จะส่งผล

ต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาเช่นกัน

4.ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนอุปกรณ์ ในภาพรวมของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งต่ำกว่าความคาดหวังของนักศึกษา ทั้งนี้เนื่องจาก อาคารเรียนของนักศึกษาเป็นอาคารเรียนรวมซึ่งมีจำนวนน้อยกว่าจำนวนนักศึกษา ทางด้านอุปกรณ์ โสตทัศนอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระดับที่ต่ำ ส่วนหนึ่งเนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ

5.ด้านการบริการศึกษา ในภาพรวมของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้น การจัดโครงการนักศึกษาฝึกงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนที่อยู่ในระดับปานกลางต่ำกว่าความคาดหวังของนักศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเรื่องของการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ที่ควรปรับปรุง

6.ด้านการแนะแนว ในภาพรวมของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ คือการจัดสัมมนาให้นักศึกษาสู่การทำงาน การจัดสัมมนาให้กับนักศึกษาเรื่องการศึกษาต่อ ทั้งในและต่างประเทศ และการจัดหากลุ่มบริษัทต่างๆมาให้คำแนะนำในเรื่องการทำงาน เพื่อเพิ่มทางเลือกให้แก่ศึกษา

7.ด้านกิจกรรมนักศึกษา ในภาพรวมของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น จัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมความรักและสามัคคี มีกิจกรรมนักศึกษาที่ช่วยเหลือสังคม และมีกิจกรรมกีฬานักศึกษา อยู่ในระดับมาก แต่ในระดับอยู่ปานกลางนั้นมีค่าต่ำกว่าความคาดหวังของนักศึกษาจึงควรปรับปรุงประเด็น กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ วัฒนธรรม และวิชาการ สถานที่เหมาะสมในการทำกิจกรรม ผู้บริหารและอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรม ผู้บริหารและอาจารย์ให้คำปรึกษาในจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา และมีการติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมของนักศึกษา

8.ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อนในภาพรวมของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น โอกาสได้ทำความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งต่ำกว่าความคาดหวังของนักศึกษา จึงควรมีกิจกรรมที่ก่อให้เกิดโอกาสที่ได้ทำความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะได้มากขึ้น

จากความแตกต่างดังกล่าวนี้มีสาเหตุ เพราะ เนื่องจากความแตกต่างกันทางด้านหลักสูตรการเรียนการสอนของแต่ละคณะ แต่ละสาขาวิชาที่เข้ารับการศึกษา และยังมีในส่วนของสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกัน ที่ส่งผลต่อระดับสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย
ด้านการหลักสูตร ควรสนับสนุนส่งเสริมในเนื้อหา ให้เหมาะสมกับนักศึกษาตามหลักสูตรที่กำหนดไว้ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในด้านต่างๆ

ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ควรเพิ่มประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึงว่าอาจารย์แต่ละท่านมีเวลาให้นักศึกษาเข้าพบและขอคำปรึกษาโดยชัดเจน และขอความร่วมมือ

คณาจารย์อยู่ตามเวลาที่ระบุหรือนัดหมายไว้ด้วย

ด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ควรให้อาจารย์เข้ารับการอบรม ประชุม สัมมนา ศึกษาดูงาน สนับสนุนให้ทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ เพื่อนำมาปรับใช้ในการเรียนการสอน นอกจากนี้ควรสนับสนุนงบประมาณและบุคลากรที่จะช่วยในการจัดทำสื่อการเรียนการสอน

ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ เนื่องจากคณะวิทยาการจัดการมีพื้นที่ค่อนข้างจำกัด ดังนั้นการบริหารจัดการในการจัดสรรและการใช้พื้นที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เช่น ด้านการจัดตารางสอน หรือ ตารางสอบ ควรมีการใช้ห้องเรียนให้เต็มเวลา ทุกคาบ การขอใช้สถานที่จากหน่วยงานอื่นๆ โดยคณะวิทยาการจัดการอาจมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมารับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ ซึ่งจะช่วยให้มีการกระจายการใช้พื้นที่ลดความแออัด และช่วยแก้ปัญหาการให้บริการอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย

ด้านการบริการศึกษา ควรมีการแจ้งรายละเอียดในด้านของทุนการศึกษา จัดโครงการ นักศึกษาฝึกงาน, การลงทะเบียนเรียนมีความสะดวก รวดเร็ว และแจ้งผลการเรียนอย่างถูกต้องและรวดเร็ว ส่วนด้านเจ้าหน้าที่ต้องมีความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารถึงรายละเอียดต่างๆ ที่นักศึกษาเกิดความข้องใจ ได้อย่างถูกต้องและเข้าใจง่าย

ด้านการแนะแนว ควรมีการสนับสนุนในการจัดตั้งสัมมนา เกี่ยวกับการฝึกงานของนักศึกษาเพื่อเป็นแนวทางให้นักศึกษาในการเริ่มต้นฝึกงานในแต่ละที่ รวมไปถึงการแนะนำงานต่างๆ ให้กับนักศึกษาเมื่อเรียนจบ

ด้านกิจกรรมนักศึกษา ควรส่งเสริมและเน้นให้นักศึกษาจัดกิจกรรมนักศึกษาที่สร้างสรรค์ช่วยเหลือสังคม นอกจากนั้นควรหาวิธีการที่จะกระตุ้นให้นักศึกษาทุกคนได้เข้าร่วมกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่ดีขึ้นตามความสนใจ เพื่อให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ในการจัดละเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งจะเป็ประโยชน์แก่นักศึกษาในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นการส่งเสริมให้มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ความรับผิดชอบ และการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน มีการแนะนำการใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่น โดยการช่วยเหลือ มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และสร้างโอกาสในการทำความรู้จักกับผู้อื่นที่อยู่ในสาขาการจัดการธุรกิจทั่วไปและต่างสาขาได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

จากการศึกษาเรื่อง การศึกษาความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป ดังนี้

ควรมีการการศึกษาความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป ชั้นปีที่ 3-4 มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในปีต่อไป เพื่อเปรียบเทียบผลการศึกษา

ควรมีการเปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของ นักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ด้านภูมิหลัง เช่น เพศ อายุ หรือรายได้ เป็นต้น

ควรศึกษาเพิ่มเติมทางด้านความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อหลักสูตรต่างๆตามความ สนใจของผู้วิจัย



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บรรณานุกรม

เกษทิพย์ สิริชัยศิลป์. รายวิชาหลักสูตรและการจัดการศึกษา[online].Accessed 2 December 2009.

Available from <http://netra.lpru.ac.th/~phaitoon/kedthop3>.

ฉวีวรรณ หลิมวัฒนา. “การศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะโบราณคดี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2546.
ชูชัย สมितिไกร. พฤติกรรมผู้บริโภค. พิมพ์ครั้งที่ 1.กรุงเทพมหานคร, สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553.

นิภา เข้มวจิ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542.[Online].Accessed 1 September 1999.Available from <http://www.moe.go.th/main2/plan/p-r-b42-01.htm>.

มหาวิทยาลัยศิลปากร. รายงานจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 3-4ภาคการศึกษาที่1 ปีการศึกษา 2553.[online].Accessed 29 July 2010. Available from http://reg.su.ac.th/registrar/fies_pdf/repSum_StudentCURR_153.pdf

_____. โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไปปี 2545.[online]. Accessed 29 July 2010. Available from <http://www.management.su.ac.th/major/bachelorArt.pdf> : 5.

วิรุทธิ์ พรพจน์ธนาศ. “ความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ในกรุงเทพมหานครต่อมหาวิทยาลัย.” วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2550.

ศรัณยู โกเมนต์. “การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.” วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2549.



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ชุดที่

--	--	--

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการธุรกิจทั่วไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในด้านหลักสูตร ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ด้านการบริการศึกษาด้านการแนะแนว ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ใช้สำหรับสอบถามนักศึกษาสาขาวิชา การจัดการธุรกิจทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ ชั้นปีที่3-4 มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี โดยแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลในการเข้ารับการศึกษาศาखाวิชา การจัดการธุรกิจทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับ ความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

2. กรุณาทำเครื่องหมาย หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน ที่แสดงระดับความคาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการธุรกิจทั่วไป ตามความคิดของท่านโดยแต่ละข้อคำถามมีตัวเลือก แบ่งออกเป็น 5 ระดับ แต่ละระดับมีความหมายดังต่อไปนี้

5 หมายความว่า มีความคาดหวังมากที่สุด หรือ เกิดขึ้นมากที่สุดตามการรับรู้ของนักศึกษา

- 4 หมายความว่า มีความคาดหวังมาก หรือ เกิดขึ้นมากตามการรับรู้ของ
นักศึกษา
- 3 หมายความว่า มีความคาดหวังปานกลาง หรือ เกิดขึ้นปานกลางตามการ
รับรู้ของนักศึกษา
- 2 หมายความว่า มีความคาดหวังน้อย หรือ เกิดขึ้นน้อยตามการรับรู้ของ
นักศึกษา
- 1 หมายความว่า มีความคาดหวังน้อยที่สุด หรือ เกิดขึ้นน้อยที่สุดตามการ
รับรู้ของนักศึกษา

3. ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามในครั้งนี้จะเก็บเป็นความลับเพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น



คณะผู้จัดทำ

นักศึกษาหลักสูตรการจัดการธุรกิจทั่วไป
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ประเด็นการสำรวจ	ความคาดหวัง					สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษา					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
ด้านการหลักสูตร											
11.เนื้อหาวิชามีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ											()
12.เนื้อหาวิชาสามารถประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน											()
13.เนื้อหาเป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษาระดับสูงต่อไป											()
14.สามารถเลือกเรียนรายวิชาได้ตามความสนใจ											()
15.เนื้อหาวิชามีความทันสมัยเหมาะสมกับสังคมปัจจุบัน											()
16.เนื้อหาวิชามีความหลากหลาย											()
17.เนื้อหาวิชาที่น่าสนใจ											()
18.เนื้อหาวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์											()

ประเด็นการสำรวจ	ความคาดหวัง					สภาพที่เป็นจริงตาม การรับรู้ของนักศึกษา					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
39.ใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา/กิจกรรม											()
40.มีวิธีสอนเหมาะสมกับรายวิชา											()
41.มีวิธีการประเมินผลการเรียนอย่างชัดเจนและโปร่งใส											()
42.จัดกิจกรรมเสริมประกอบการเรียน											()
43.ติดตามการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้นักศึกษานำไปปรับปรุงและพัฒนา											()
44.จัดนักศึกษาไปดูงานนอกสถานที่											()
ด้านสถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์											
ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี											
45.มีจำนวนห้องเรียนจำนวนที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา											()
46.มีขนาดห้องเรียนที่เหมาะสม											()
47.ห้องเรียนมีความสะอาดเรียบร้อยและมีอากาศถ่ายเทได้ดี											()

ประเด็นการสำรวจ	ความคาดหวัง					สภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษา					สำหรับผู้วิจัย	
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
79.ผู้บริหารและอาจารย์ให้คำปรึกษาในจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา												
80.มีการติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมของนักศึกษา												
ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน												
81.นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนๆ ได้ดี												
82.มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน												
83.นักศึกษารุ่นพี่ให้ความช่วยเหลือแนะนำในด้านการเรียนแก่รุ่นน้อง												
84.โอกาสได้ทำความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะ												

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล นางสาวกุลธิดา ปารีชัยยนต์
 ที่อยู่ 85/61 หมู่ 3 แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง จังหวัดกรุงเทพมหานคร
 10150

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2549 สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียน
 วัดราชโอรส จังหวัดกรุงเทพมหานคร
 พ.ศ. 2553 ศึกษาต่อระดับปริญญาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป
 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล นางสาววิไลวัลย์ แก้วคง
 ที่อยู่ 281/9 หมู่ 5 ตำบลไพศาลี อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ 60220
 ประวัติการศึกษา
 พ.ศ. 2549 สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียน
 บางแก้วประชาสรรค์ จังหวัด สมุทรปราการ
 พ.ศ. 2553 ศึกษาต่อระดับปริญญาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป
 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี