



ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองขานาง จำกัด อำเภอท่ายาง
จังหวัดเพชรบุรี



โดย
นางสาวจิตติมา ทับน้อย

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2553

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง
จังหวัดเพชรบุรี



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2553

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

**OPINION ABOUT POLICY OF NONGKANANG CREDIT UNION
COOPERATIVE LIMITED**



ผลงานวิทยานิพนธ์ ระดับปริญญาตรี

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree

MASTER OF ARTS

Program of Public and Private Management

Graduate School

SILPAKORN UNIVERSITY

2010

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร อนุมัติให้การค้นคว้าอิสระเรื่อง “ ความคิดเห็นต่อ
การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ” เสนอโดย
นางสาวจิตติมา ทับน้อย เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานใจ ชารัทสนวงศ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์

คณะกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าอิสระ

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสพชัย พสุนนท์)

...../...../.....

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นภนันทน์ หอมสุต)

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์)

...../...../.....

50601601 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : ความคิดเห็น/การดำเนินงาน/สหกรณ์เครดิตยูเนียน

จิตติมา ทับน้อย : ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ.ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์. 97 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 2) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามหลักเกณฑ์ Taro Yamane ค่าความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 คน วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในการบรรยายทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.04$) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.02$) ด้านสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.87$) ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.83$) และด้านการบริการ ($\bar{X} = 3.77$) 2) สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานว่าสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานางต้องคำนึงเสมอว่าสหกรณ์จะประสบความสำเร็จได้เมื่อสมาชิกได้รับประโยชน์ทางการเงินและการบริการจากสหกรณ์ไม่น้อยไปกว่าสถาบันอื่น ๆ ดังนั้นสหกรณ์จึงควรปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นตามความต้องการของสมาชิกทั้งในด้านการฝาก-ถอน การให้บริการเงินกู้และการจัดสวัสดิการอื่น ๆ ด้วยความรวดเร็วและเต็มใจที่จะให้บริการอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ควรจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการศึกษาหรืออบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถเพื่อให้เกิดผลในการปฏิบัติงาน การให้บริการ ตลอดจนการพัฒนาและส่งเสริมชีวิตความเป็นอยู่ของสมาชิกให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น นอกเหนือไปจากการเป็นสถาบันการเงินของชุมชนสหกรณ์ควรจัดสรรกำไรที่ได้ในแต่ละปีเพื่อสร้างความเจริญให้แก่ชุมชนอย่างทั่วถึง

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553
ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

50601601 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORD : OPINION/POLICY/CREDIT UNION COOPERATIVE LIMITED

JITTIMA TABNOI : OPINION ABOUT POLICY OF NONGKANANG CREDIT UNION COOPERATIVE LIMITED. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST.PROF.PHITAK SIRIWONG,Ph.D.. 97 pp.

The purposes of this research were (1) to know the opinion of members toward implementation of Nongkanang credit union cooperative limited, Tha-yang district, Petchaburi province, (2) to investigate the implementation's problems and barriers of Nongkanang credit union cooperative limited, Tha-yang district, Petchaburi province. Sample population used in this research were members of Nongkanang credit union cooperative limited, Tha-yang district, Petchaburi province, by setting sample size according to Taro Yamane with 0.5 sampling errors, which equal to 384 samples.

The instrument used was questionnaire survey asking about implementation of Nongkanang credit union cooperative limited in 5 fields includes policy and administration, staff, service, welfare, and public relation. Statistical analysis applied to analyse the data were frequency, percentage, mean, and standard deviation.

Result of the research found that:

1. The overall opinion of members toward implementation of Nongkanang credit union cooperative limited, Tha-yang district, Petchaburi province were in the high level (m= 3.99). When it was considered in each field separately, it was found that every field were also in the high level which could be arranged according to the mean value from high to low as: staff (m= 4.04), followed by policy/administration (m= 4.02), welfare (m= 3.87), public relation (m= 3.83), and service (m= 3.77).

2. Members of Nongkanang credit union cooperative limited viewed their opinion toward implementation's problems and barriers that the implement of Nongkanang credit union cooperative limited must concern that the credit union will be success if the members found that they could receive monetary and service benefit not less than other institutions. Therefore, the credit union should improve the service for the members to be better and match to the requirement of the members including deposit/withdraw service, loan service, and other welfares with fast and full service mind. In addition, the credit union should send staff to attend training or studying program in several fields in order to increase knowledge and capability so that they could contribute full effective service as well as willing to improve and promote better living quality for members. And in addition to be finance institution for village and community, the credit union should allocate profit earned each year to develop and create progress for overall community includes education, public health, maintaining culture and arts, local wisdom, as well as to create new jobs for local community.

Program of Public and Private Management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student's signature

Independent Study Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และแก้ไขข้อบกพร่องของการค้นคว้าอิสระมาโดยตลอด ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสพชัย พสุนนท์ ประธานกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นภนันทน์ หอมสุต กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบการค้นคว้าอิสระที่กรุณาให้คำแนะนำเพิ่มเติมเพื่อความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นของการค้นคว้าอิสระ

ขอขอบพระคุณผู้จัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี คณะกรรมการดำเนินการ ประธานกลุ่ม และสมาชิกทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล และตอบแบบสอบถามในการวิจัย และสุดท้ายนี้ คุณค่า และประโยชน์อันพึงเกิดจากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของบิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพ



ผลงานวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี

สารบัญ

		หน้า
	บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
	บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
	กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
	สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่		
1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
	ประโยชน์ที่ได้รับจากวิจัย.....	3
	ขอบเขตของการวิจัย.....	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสหกรณ์.....	6
	แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการ.....	10
	ประวัติความเป็นมาของสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	18
	ประวัติและความเป็นมาของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี.....	21
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
3	วิธีดำเนินการวิจัย	42
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
	การกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	44
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
	ระยะเวลาดำเนินการวิจัย.....	46

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	47
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิต ยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี.....	50
ตอนที่ 3 ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน หนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี.....	62
ตอนที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถามกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี.....	63
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	70
สรุปผลการวิจัย.....	70
การอภิปรายผลการวิจัย.....	76
ข้อเสนอแนะ.....	80
บรรณานุกรม.....	82
ภาคผนวก.....	86
ประวัติผู้วิจัย.....	97

ผลงานวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	43
2 จำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	48
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม.....	50
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านนโยบายและการบริหารงาน.....	51
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านบุคลากร.....	53
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านการบริการ.....	55
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านสวัสดิการ.....	58
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านการประชาสัมพันธ์.....	60
9 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี.....	64
10 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี.....	65
11 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี.....	66

ตารางที่	หน้า
12 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี.....	67
13 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการ ดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัด เพชรบุรี.....	68
14 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิกกับระดับความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี.....	69



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาประเทศในช่วง 40 ปีที่ผ่านมาตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ก่อให้เกิดการพัฒนาประเทศอย่างไม่สมดุลและไม่ยั่งยืนยังสามารถเห็นได้อย่างชัดเจนเมื่อประเทศไทยประสบปัญหาวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรงในปี 2540 เกิดวิกฤตทางการเงินส่งผลถึงความอ่อนไหวในความเชื่อมั่นของประชาชนที่ต้องเผชิญต้นทุนทางการเงินสูงที่เป็นระยะเวลายาวนาน ธนาคารพาณิชย์ชะลอการปล่อยสินเชื่อ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ถูกปรับสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ภาคธุรกิจทยอยล้มเลิกกิจการเพราะขาดสภาพคล่องและไม่สามารถชำระหนี้ได้ การจ้างงานลดลง ภาวะว่างงานรุนแรงขึ้น รายได้และกำลังซื้อของประชาชนและภาคธุรกิจลดลง (กองบรรณาธิการ ศูนย์วิจัยไทยพาณิชย์ 2541) ภาวะวิกฤตส่งผลกระทบต่อทั้งสองด้านต่อประชาสังคม ด้านหนึ่งคือวิกฤตส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและความอยู่รอดของบุคคล แรงงานจำนวนมากต้องถูกไล่ออกหรือลดเงินเดือน (ศุภวัฑลย์ พลายน้อย 2545 : 20) ผลจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจตกต่ำตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 อันเป็นผลให้เกิดการเลิกจ้างแรงงานเป็นจำนวนมาก ทำให้คาดการณ์ว่าจะมีแรงงานจำนวนมากกลับเข้าสู่ชนบทเพื่อประกอบอาชีพเกษตรกรรม (ธนศ ลีทธิธรากร 2548) ในขณะเดียวกันสถาบันการเงินต่างๆ เริ่มเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อ เนื่องจากมีปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้จำนวนมาก ทำให้เกษตรกรที่มีโอกาสน้อยในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบต้องเผชิญปัญหาขาดเงินทุนหมุนเวียนและต้องพึ่งพาแหล่งเงินทุนนอกระบบซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยสูงทำให้เป็นภาระต่อการประกอบอาชีพอย่างยิ่ง (มนัส วณิชชานนท์ 2546)

สหกรณ์เครดิตยูเนียน จัดเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ประเภทหนึ่ง และเป็นแหล่งเงินออมที่จัดขึ้นโดยประชาชนผู้ไม่มีรายได้ประจำ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประชากรที่ยากจน ทนเข้ากินค่า หรือเป็นเกษตรกรในชนบทที่ได้รับการบีบบังคับทางด้านเศรษฐกิจ ขาดแคลนปัจจัยหลาย ๆ ด้านในการดำรงชีวิต ได้รวมกันจัดตั้ง สหกรณ์ขึ้นเพื่อหาทางช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักประหยัดและรู้จักออมทรัพย์เป็นสำคัญ ส่วนการให้บริการเงินกู้แก่สมาชิกถือเป็นวัตถุประสงค์รอง กล่าวคือ ผู้ที่มีเงินออมจะสามารถช่วยเหลือตนเองได้ด้วย การเพิ่มความสามรถในการออมทรัพย์ และให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ไม่ได้มีเงินออมได้โดยรับดอกเบี้ยเป็นผลตอบแทนบ้างเล็กน้อย สำหรับผู้ที่มีความเดือดร้อนในเรื่องการเงินก็สามารถช่วยเหลือตนเองได้คือได้เงินกู้ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าท้องตลาด เพราะฉะนั้น ทั้งผู้ที่มีทุนทรัพย์ และผู้ที่ไม่ได้เดือดร้อนในเรื่องการเงินต่างสามารถให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้เป็นอย่างดี อีกทั้งสหกรณ์เครดิตยูเนียนได้

ยึดถือ “จิตตนารมณ์เครดิตยูเนียน” เป็นพื้นฐานและเป็นหัวใจสำคัญของสหกรณ์เครดิตยูเนียน กล่าวคือ สมาชิกทุกคนจะต้องมีความรัก ความเมตตา ความกรุณา ระหว่างเพื่อนสมาชิกด้วยกันและสมาชิกทุกคนจะต้องเรียนรู้และยึดถือปฏิบัติคุณธรรม 5 ประการ อันได้แก่ ความซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ เห็นใจกัน และไว้ใจกันอย่างเหนียวแน่นตลอดไป เมื่อสมาชิกในชุมชนต่างก็ยึดมั่นในคุณธรรมดังกล่าว ประกอบกับการรู้จักการออมทรัพย์จะก่อให้เกิดการระดมทุนของชุมชนและเป็นการเพิ่มการออมของประเทศ ลดการฟุ้งเฟ้อเงินลงทุนจากแหล่งเงินกู้ต่าง ๆ อันจะนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน มั่นคงและเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพต่อไป

สหกรณ์เป็นองค์กรหนึ่งที่เกิดขึ้นเพื่อดำเนินการ โดยการระดมเงินออมของสมาชิก เพื่อส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจในสังคมปัจจุบัน โดยทางสหกรณ์มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือสมาชิก การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก โดยรวมกลุ่มร่วมกันดำเนินกิจการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อประโยชน์สุขของสมาชิกและส่วนรวมตามความจำเป็นแก่การดำรงชีพโดยสมาชิกแต่ละคนออมนายได้ฝากไว้กับสหกรณ์เป็นประจำสม่ำเสมอในลักษณะการถือหุ้นและฝากเงิน นอกจากนี้หากสมาชิกประสบความเดือดร้อนเกี่ยวกับการเงินก็สามารถช่วยเหลือได้โดยการให้กู้ยืมซึ่งอัตราดอกเบี้ยจะต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการฝากเงินที่ให้ผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสม ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด จึงกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำแก่สหกรณ์/กลุ่มองค์กรสมาชิก ดังนี้

(หน่วย : ร้อยละต่อปี)

จำนวนเงิน (ต่อฉบับ)	ประเภท							
	ออมทรัพย์	3 เดือน	6 เดือน	1 ปี	2 ปี	3 ปี	4 ปี	5 ปี
1) 5,000 - 4,999,999 บาท	0.500	1.375	1.500	1.625	2.000	2.250	2.750	3.250
2) 5,000,000 – 9,999,999 บาท	0.500	1.500	1.625	1.750	2.250	2.500	3.000	3.500
3) 10,000,000 บาทขึ้นไป	0.500	1.625	1.750	1.875	2.500	2.750	3.250	3.750

ที่มา : ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย. อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย, 2553.

จังหวัดเพชรบุรีเป็นจังหวัดที่มีสหกรณ์เครดิตยูเนียนมากที่สุดในประเทศไทย กล่าวคือ มีสหกรณ์เครดิตยูเนียนรวม 49 แห่ง ดำเนินงานครอบคลุมพื้นที่มากกว่า 300 หมู่บ้าน สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองขานาง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี เป็น 1 ใน 49 แห่ง ซึ่งเป็นแหล่งสินเชื่อชุมชนที่สร้างความเข้มแข็งทางการเงิน อาชีพ และการเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และศูนย์กลางการพัฒนาสังคมแก่ชุมชน ชุมชนที่เข้มแข็งจะส่งเสริมให้การพัฒนาท้องถิ่นก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว สามารถแก้ปัญหาของชุมชนได้ทันเวลา สามารถบริหารจัดการงบประมาณ และทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความสำคัญของสหกรณ์เครดิตยูเนียนดังกล่าวแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะทำการศึกษาและวิเคราะห์ถึงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองขานางจำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ว่าการดำเนินงานสามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจให้แก่สมาชิกได้อย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองขานางจำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองขานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจกวิจัย

1. เพื่อทราบถึงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองขานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

2. เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองขานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขในโอกาสต่อไป

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองขานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 9,312 คน (ข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองขานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 2552)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามหลักเกณฑ์ของ Taro Yamane (ในหนังสือ Statistics : Introductory Analysis) โดยได้กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

2.1 ศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ทั้ง 5 ด้านคือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์

2.2 ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ทั้ง 5 ด้านคือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์

นิยามศัพท์เฉพาะ

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด หมายถึง องค์กรที่จัดตั้งขึ้นในหมู่สมาชิกที่มีวงสัมพันธ์เดียวกันเพื่อดำเนินธุรกิจการผลิต การค้า การบริการ อุตสาหกรรม และการเกษตร ร่วมกันช่วยเหลือซึ่งกันและกันโดยใช้หลักคุณธรรมพื้นฐานเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกและส่วนรวมทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมจนสามารถอยู่ดีกินดี มีสันติสุข โดยมีที่ตั้ง ณ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกและความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

สมาชิก หมายถึง สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

การดำเนินงาน หมายถึง การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ณ ปีงบประมาณสิ้นสุดวันที่ 31 ตุลาคม 2552 ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์

นโยบาย หมายถึง วัตถุประสงค์ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด ที่กำหนดไว้
การบริหารงาน หมายถึง การบริหารการจัดการในด้านต่าง ๆ ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด ได้แก่ การจัดตั้งคณะกรรมการจากสมาชิกเพื่อตรวจสอบ

การทำงานของคณะกรรมการบริหาร การจัดทำบัญชีและงบการเงิน และการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์

บุคลากร หมายถึง ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด และสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

การบริการ หมายถึง การให้บริการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาความสอดคล้องของการบริการกับความจำเป็นและความต้องการของสมาชิก ความเสมอภาค และความเป็นธรรมในการให้บริการ ความรวดเร็วในการบริการสมาชิก

สวัสดิการ หมายถึง เงินที่สหกรณ์จัดเพื่อให้เป็นสวัสดิการแก่ สมาชิก เจ้าหน้าที่และลูกจ้างของสหกรณ์

การประชาสัมพันธ์ หมายถึง การให้ข้อมูล ข่าวสาร ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด กับสมาชิกได้ทราบ



ผลงานวิทยานิพนธ์ ระดับปริญญาตรี

บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาดารุ เอกสาร แนวความคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย โดยจำแนกการศึกษาและนำเสนอ ดังนี้

1. แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับสหกรณ์
2. แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการ
3. ประวัติความเป็นมาของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน
4. ประวัติและความเป็นมาของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนหนองหานาง จำกัด

อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสหกรณ์

1.1 ความหมายของสหกรณ์

คำว่า “สหกรณ์” มาจากคำภาษาสันสกฤต คือ สห แปลว่า ร่วมกัน และกรณ์ แปลว่า การกระทำ เมื่อรวมคำเข้าด้วยกัน แปลว่า “การกระทำร่วมกันหรือการทำงานร่วมกันหรือการร่วมมือกัน” นัยหนึ่งเป็นการทำงานร่วมกันเพื่อวัตถุประสงค์บางอย่าง ในความหมายทางวิชาการนั้น ปัญญา หิรัญศรี (2533 :100) ได้ให้ความหมายของสหกรณ์ว่าเป็นองค์การประเภทหนึ่งที่เป็นทางการ (Formal of Organization)

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (พุทธศักราช 2545 : 809) ได้ให้ความหมายของสหกรณ์ไว้ว่า “งานร่วมมือกัน วิธีการอย่างหนึ่งที่บุคคลพอใจร่วมมือกันเพื่อบำรุงความเจริญในทางเศรษฐกิจ โดยแบ่งกำไรเสมอกัน” สหกรณ์ หมายความว่า คณะบุคคลซึ่งรวมกันดำเนินกิจการ เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัตินี้ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ม.ป.ป. : 11)

ปัญญา หิรัญศรี (2533 : 100-101) ให้ความหมายว่า “สหกรณ์เป็นวิธีประการทางเศรษฐกิจแบบหนึ่งที่บุคคลผู้อ่อนแอในทางเศรษฐกิจ รวมแรง รวมปัญญาและรวมทุนกัน จัดตั้งขึ้นโดยความสมัครใจตามหลักการช่วยเหลือตนเอง การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และการประหยัด เพื่อความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม”

กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ (นรินทร์พร จุลมนต์ 2542 : 53) ประ찬คำแปลไว้ในเอกสาร ปาฐกถาสหกรณ์บางรูป โดยแปลมาจากคำจำกัดความของนาย ฮิวเบอร์ต คัลเวอร์ต (Hubert Calvert) ว่า “สหกรณ์เป็นวิธีจัดการรูปแบบหนึ่งซึ่งบุคคลหลายคนเข้าร่วมกันโดยความสมัครใจ ของตนเองในฐานะที่เป็นมนุษย์ โดยความมีสิทธิเสมอกันหมด เพื่อบำรุงตนเองให้เกิดความ เจริญทางทรัพย์”

สำหรับคำจำกัดความของคำว่า สหกรณ์ ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันมากที่สุด คือ คำจำกัด ความขององค์การกรรมระหว่างประเทศ (International Labour Organization ILO) โดยใน ธรรมนูญของ ILO สหกรณ์ หมายถึง “สมาคมของบุคคลหลาย ๆ คน ซึ่งมีฐานะยากจนต่างสมัครใจ ที่จะมาร่วมกันบรรเทาวัตถุประสงค์ทางเศรษฐกิจ โดยการก่อตั้งองค์การธุรกิจที่มีการควบคุมแบบ ประชาธิปไตยร่วมลงทุนกันอย่างเสมอภาค และยอมรับการเสี่ยงภัยและผลประโยชน์ทางธุรกิจ อย่างยุติธรรม”

สมาชิกสหกรณ์ทุกคนมีภาระต้องนำเงินเข้าร่วมในกองทุนของสหกรณ์ตามจำนวนที่ ระบุไว้อย่างน้อยเป็นขั้นต่ำ และอาจเพิ่มทุนของตนเองได้จำนวนหนึ่งซึ่งจะต้องไม่เกินมูลค่าหุ้น สูงสุดที่กำหนดไว้โดยสหกรณ์ สิ่งนี้เป็นสิ่งที่เรียกว่า การจำกัดความเสี่ยงอย่างยุติธรรมส่วนในด้าน ผลประโยชน์จากสหกรณ์เป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นเงินปันผลจากทุนเรือนหุ้น ส่วนที่สอง ได้ แก่ ผลตอบแทนเป็นเงินตามส่วนของธุรกิจที่สมาชิกได้ทำไว้กับสหกรณ์ กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ ผล กำไรที่สหกรณ์ได้รับนั้นจะจัดการแบ่งให้แก่สมาชิกตามการใช้บริการของสมาชิกแต่ละคนมากกว่า จะแบ่งไปตามจำนวนทุนเรือนหุ้นที่ถือครองไว้ในสหกรณ์

สหกรณ์เป็นสมาคมที่มีลักษณะแตกต่างไปจากสมาคมอื่น ๆ ในแง่ที่ว่า สมาคม สหกรณ์สามารถดำเนินธุรกิจได้ จึงถือเป็นองค์การธุรกิจประเภทหนึ่ง ซึ่งดำเนินการเพื่อหารายได้ แก่สมาชิก แต่ก็มีลักษณะที่ต่างกับบริษัทห้างร้านทั่วไปในแง่การมีกรรมสิทธิ์ การควบคุมและ ลักษณะของการแบ่งสรรกำไรในทางราชการไทยถือว่าสหกรณ์ ได้แก่ การดำเนินธุรกิจประเภท หนึ่ง องค์ประกอบของความเป็นสหกรณ์โดยสังเขป คือ เป็นองค์การที่มีกลุ่มบุคคลตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป รวมกำลังและรวมกลุ่มทุนกันจัดตั้งขึ้น เพื่อประกอบธุรกิจตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งเอา ไว้ และได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายของสหกรณ์ ดังนั้นสหกรณ์ของไทยจึงต้องมีลักษณะ 4 ประการคือ

1. เป็นองค์การธุรกิจ
2. เกิดจากรวมทุน และรวมกำลังของบุคคลตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป
3. มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่แน่นอน
4. มีการจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายของสหกรณ์

ในทางวิชาการ สหกรณ์มีสภาพเป็นสหกรณ์โดยไม่จำเป็นต้องมีการจดทะเบียนแต่มีเหตุผลที่ทางราชการไทยจำเป็นต้องให้สหกรณ์จดทะเบียนก็เพื่อให้สหกรณ์มีฐานะเป็นนิติบุคคล เพราะในทันทีที่สหกรณ์มีวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ จำเป็นต้องติดต่อกับบุคคลที่สาม จึงมีความจำเป็นที่จะต้องกำหนดให้สหกรณ์มีฐานะเป็นนิติบุคคล เพราะไม่เช่นนั้นสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นจะไม่สามารถทำสัญญาทางธุรกิจกับใครได้

จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความหมายของสหกรณ์ ผู้ศึกษาสรุปความหมายของสหกรณ์ได้ว่า สหกรณ์ คือ การที่คนมารวมกันเพื่อดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน โดยมีลักษณะที่สำคัญ ดังนี้

1. เป็นกลุ่มบุคคลซึ่งมีผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจอย่างเดียวกัน
2. ยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
3. เป็นการดำเนินกิจการโดยการลงทุนและจัดการร่วมกัน โดยเฉลี่ยผลประโยชน์ให้แก่สมาชิกด้วยความเป็นธรรม (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ม.ป.ป. : 11)

1.2 หลักการจัดการของสหกรณ์

สหกรณ์ เป็นองค์การธุรกิจที่มีบุคคลตั้งแต่ 10 คนขึ้นไปร่วมมือกันก่อตั้งและสมัครเข้ามาเป็นสมาชิก โดยการซื้อหุ้นของสหกรณ์ แต่สมาชิกสหกรณ์นั้นมีลักษณะพิเศษแตกต่างกับสมาชิกขององค์การธุรกิจแบบอื่น กล่าวคือ สมาชิกของสหกรณ์มักจะเป็นบุคคลที่มีอาชีพอย่างเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกัน หรือมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่สหกรณ์กำหนด ทั้งนี้เพราะสหกรณ์นั้นมีนโยบายเพื่อรวมคนมากกว่ารวมทุน หมายความว่า การดำเนินงานของสหกรณ์มิได้มุ่งหวังผลกำไรแต่เพียงอย่างเดียว แต่ต้องการตัดพ้อค้าคนกลางหรือผู้ที่มีอิทธิพลทางเศรษฐกิจเพื่อช่วยเหลือสมาชิกที่มีความอ่อนแอทางเศรษฐกิจ โดยการสมัครเข้ามาเป็นสมาชิกรวมพลังกันต่อรองการเอารัดเอาเปรียบจากพ่อค้าคนกลาง เพื่อให้ผลประโยชน์ตกแก่สมาชิกมากที่สุด

การก่อตั้งและการบริหารงานของสหกรณ์มีลักษณะคล้ายกับบริษัทจำกัด มหาชน คือ จะมีกลุ่มบุคคลผู้ก่อการหรือผู้ก่อตั้งแล้วก็ประกาศให้บุคคลที่สนใจเข้ามาสมัครเป็นสมาชิกโดยการซื้อหุ้นของสหกรณ์ หุ้นของสหกรณ์ทุกหุ้นจะมีมูลค่าเท่ากัน สำหรับการบริหารงานของสหกรณ์นั้น สมาชิกสหกรณ์ทุกคนจะเลือกตั้งคณะกรรมการเข้ามาบริหารหรือควบคุมงานของสหกรณ์ ในการออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการนั้นสมาชิกทุกคนมีสิทธิ์ออกเสียงได้หนึ่งเสียง (one man one vote) คณะกรรมการที่ได้รับการเลือกตั้งจะทำหน้าที่ควบคุมหรือรับผิดชอบการบริหารงานของสหกรณ์แทนสมาชิก ซึ่งคณะกรรมการนี้อาจเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งจากสมาชิกหรืออาจจ้างบุคคลภายนอกมาเป็นผู้จัดการก็ได้

หลักสหกรณ์ ซึ่งเปรียบเสมือนทฤษฎีทางสหกรณ์นั้นมีความหมายว่า ถ้าต้องการให้การดำเนินงานสหกรณ์ก้าวหน้าประสบความสำเร็จแล้วก็สมควรยึดหลักสหกรณ์ไว้ให้มั่นคง หลักสหกรณ์เป็นการวางบรรทัดฐานในการปฏิบัติเพื่อบรรลุจุดหมายปลายทางของการพัฒนาสหกรณ์ จากการศึกษาประวัติความเป็นมาของขบวนการสหกรณ์ พบว่า หลักสหกรณ์โรชเดล (Rochdale) ซึ่งเกิดขึ้นที่เมือง Rochdal ประเทศอังกฤษ ได้เป็นที่ยอมรับนับถือกันในงานการสหกรณ์ของโลก โดยเฉพาะในยุคหลังปี พ.ศ. 2387 เป็นต้นมา หลักสหกรณ์ Rochdale สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับ สหกรณ์รูปแบบอื่นๆ ได้ เพราะฉะนั้นในยุคของการพัฒนาสหกรณ์ระยะแรกทั่วโลก ถือกันว่าหลักสหกรณ์ Rochdale มีฐานะเป็นหลักสหกรณ์ทั่วไป อย่างไรก็ดีในช่วงเวลาระหว่าง พ.ศ. 2473 – 2509 ได้มีการร่วมกันพิจารณาแก้ไขดัดแปลงหลักสหกรณ์ Rochdale อย่างกว้างขวาง โดยประชาคมสหกรณ์โลก จนในที่สุดกลายเป็นทฤษฎีสหกรณ์หรือหลักสหกรณ์ที่ใช้กันมาจนถึงปัจจุบันมี 6 ข้อด้วยกัน และถือว่าทุกข้อมีความสำคัญต่อความเป็นสหกรณ์เท่ากันหมด หลักสหกรณ์ทั้ง 6 ข้อนี้ สามารถใช้ได้กับสหกรณ์ทุกประเภทที่มีอยู่ในโลก ซึ่งประกอบไปด้วย

1. การเป็นสมาชิกด้วยความสมัครใจ และไม่กีดกันการเข้าเป็นสมาชิก โดยสมาชิกสหกรณ์นั้นจะต้องรับรู้ เข้าใจ และยอมรับข้อผูกพันในฐานะที่เป็นสมาชิก รวมถึงคุณสมบัติการเข้าเป็นสมาชิกจะต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ประเภทนั้นๆ
2. การควบคุมตามหลักประชาธิปไตย และมีการดำเนินงานโดยอิสระ เนื่องจากองค์การสหกรณ์เป็นองค์การประชาธิปไตย การจัดการบริหารจึงต้องมาจากบุคคลที่ได้รับการเลือกตั้งหรือแต่งตั้งตามวิธีที่สมาชิกได้ตกลงกัน โดยยึดหลักว่าสมาชิกมีสิทธิออกเสียงได้คนละหนึ่งเสียงโดยไม่คำนึงว่าสมาชิกผู้นั้นจะมีทุนเรือนหุ้นมากหรือน้อย
3. การจำกัดอัตราดอกเบี้ยที่จ่ายให้แก่ทุนเรือนหุ้น เพื่อป้องกันมิให้มีการแสวงหากำไรในสหกรณ์ของผู้ที่มีทุนมากซึ่งจะทำให้เกิดความแตกแยกและนำมาซึ่งความไม่เสมอภาค และความไม่ยุติธรรมในสหกรณ์อีกด้วย
4. การจัดสรรผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจเพื่อการพัฒนาสหกรณ์ เพื่อจัดบริการแก่ส่วนรวม หรือเพื่อแบ่งปันเงินปันผลให้แก่สมาชิกตามส่วนธุรกิจที่ได้กระทำกับสหกรณ์
5. การส่งเสริมการศึกษา โดยการให้การศึกษอบรมแก่สมาชิก ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนางานด้านสหกรณ์
6. การร่วมมือระหว่างสหกรณ์ในทุกระดับ เพื่อให้เป็นประโยชน์แก่สมาชิกและขบวนการสหกรณ์

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการ

2.1 การจัดการ

การจัดการมีความเป็นสากลที่ประยุกต์ให้การดำเนินงานในทุกองค์การบรรลุเป้าหมายที่ต้องการตลอดจนได้รับการยอมรับว่าเป็นงานสำคัญและมีความจำเป็นสำหรับทุกองค์การ โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติหรือที่เรียกว่ากระบวนการทางการจัดการ ซึ่งประกอบด้วยหน้าที่ทางการจัดการที่สำคัญ 4 หน้าที่ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การเป็นผู้นำ และการควบคุม นอกจากนี้เรายังสามารถแบ่งบทบาททางการจัดการที่ผู้จัดการทุกคนต้องแสดงออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ ได้แก่ บทบาทระหว่างบุคคล บทบาทด้านข้อมูลข่าวสาร และบทบาทด้านการศึกษา

ธงชัย สันติวงษ์ (2529 : 13-15) กล่าวว่า การจัดการเป็นหน้าที่ที่สำคัญสำหรับผู้บริหารทุกคนในการที่จะบริหารจัดการองค์การของตนให้สามารถดำเนินไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งประกอบไปด้วยหน้าที่ 5 ประการ ที่ผู้บริหารจะต้องปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวแตกต่างกันไปตามลักษณะขององค์การ ระยะเวลาที่ใช้ในการบริหารงาน ซึ่งได้แก่

1. การวางแผน (planning) หมายถึง การกำหนดแผนงาน หรือวิธีการปฏิบัติงานไว้เป็นการล่วงหน้าเพื่อผลสำเร็จตามที่ต้องการ การวางแผนจะเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลพินิจพิจารณาถึงผลสำเร็จที่ต้องการจะได้และหนทางที่จะให้ได้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งมี 2 ขั้นตอน คือ

1.1 การกำหนดเป้าหมาย

1.2 การวางแผนเพื่อให้ผลสำเร็จตามเป้าหมาย

2. การจัดองค์การ (organizing) คือ การพัฒนาระบบการทำงานเพื่อให้งานต่าง ๆ สามารถดำเนินไปโดยมีการประสานงานกันเป็นอย่างดี การจัดโครงสร้างองค์การ คือ การจัดโครงสร้างงานที่ประกอบด้วย การกำหนดตำแหน่งงาน การจัดกลุ่มงานเป็นหน่วย เป็นแผนกหรือเป็นกอง การมอบหมายอำนาจหน้าที่ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน โครงสร้างที่ดีจะต้องชี้ชัดได้ว่าใครต้องทำงานใด และใครต้องรายงานต่อใครเพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบในการปฏิบัติงาน ซึ่งเกี่ยวข้องกับ

2.1 โครงสร้างขององค์การ (organization structure)

2.2 การจัดแผนกงาน (organization department)

2.3 การมอบหมายงาน (delineation)

2.4 การรวมอำนาจหน้าที่และการกระจายอำนาจหน้าที่ (centralization and decentralization)

3. การจัดคนเข้าทำงาน (staffing) หมายถึง ภารกิจของผู้บริหารในการดำเนินกิจกรรมทางการจัดการเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (human resource management) โดยมี

จุดมุ่งหมายเพื่อให้องค์การธุรกิจมีกำลังคนที่มีประสิทธิภาพพร้อมในการทำงานในทุกตำแหน่งงาน ซึ่งเกี่ยวข้องกับ

- 3.1 การจัดหาบุคลากร
- 3.2 การพัฒนาบุคลากร
- 3.3 การบำรุงรักษาไว้ซึ่งบุคลากร

4. การสั่งการ (directing) หมายถึง กิจกรรมทางการจัดการโดยผู้บริหารในการบังคับบัญชาให้การทำงานต่าง ๆ ภายในองค์การดำเนินไปโดยราบรื่น มีการประสานร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน ทั้งนี้ความพยายามของผู้บริหารในการสร้างศิลปะการบังคับบัญชาที่จะทำให้การทำงานประจำวันของเจ้าหน้าที่ทุกคนเป็นไปด้วยดี ซึ่งเกี่ยวข้องกับ

- 4.1 การจูงใจ (motivation)
- 4.2 การสั่งงาน (order)
- 4.3 การติดต่อสื่อสาร (communication)
- 4.4 การประสานงาน (coordination)

5. การควบคุม (controlling) คือ กิจกรรมต่าง ๆ ที่สร้างขึ้นเพื่อให้เกิดความแน่ใจว่าการทำงานต่าง ๆ จะสำเร็จผลตามแผนที่ตั้งไว้ การควบคุมจึงต้องพิจารณาว่าจะวัดผลงานอะไรจะวัดโดยวิธีการอย่างไรจะใช้เกณฑ์อะไรเป็นเกณฑ์วัด ซึ่งเกี่ยวข้องกับ

- 5.1 การดำเนินการควบคุม
 - 5.1.1 การควบคุมก่อนการดำเนินการ
 - 5.1.2 การควบคุมขณะดำเนินการ
 - 5.1.3 การควบคุมหลังเสร็จสิ้นการดำเนินการ

5.2 กระบวนการในการควบคุม

5.2.1 กำหนดมาตรฐานของงาน

5.2.2 การตรวจสอบและวัดผลก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติ (measuring work in progress)

5.2.3 การวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงาน (interpreting and evaluating)

กฤษณะ มาเทียน และเจอร์รี่ สอนประเทศ (2542 : 30-37) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการจัดการสหกรณ์ ปัจจัยในการบริหารที่จะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและความสำเร็จในการจัดการสหกรณ์ไว้ดังนี้ ไม่ว่าจะเป็นสหกรณ์ประเภทใดก็ตาม การจัดการส่วนใหญ่จะยึดถือในแนวทางปฏิบัติอันเดียวกันตามหลักการของสหกรณ์ เพราะสหกรณ์เป็น

สมาคมและวิสาหกิจในขณะเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างให้การปฏิบัติงานหรือการจัดการสหกรณ์อยู่ในระบบและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของอุดมการณ์สหกรณ์ ฉะนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจการจัดการสหกรณ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจในหลักการจัดการสหกรณ์ ซึ่งแยกพิจารณาในหลักการสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. สหกรณ์จะต้องดำเนินธุรกิจกับสมาชิกก่อนบุคคลภายนอก การดำเนินการต่าง ๆ ของสหกรณ์ วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายประการแรก คือ สหกรณ์จะกระทำกับบุคคลที่เป็นสมาชิกเป็นอันดับแรก เพราะสหกรณ์เป็นของสมาชิก ดำเนินการเพื่อประโยชน์ของสมาชิก เมื่อสหกรณ์อำนวยความสะดวกหรือบริการแก่สมาชิกโดยทั่วถึงและครบถ้วนแล้วจึงจะช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่บุคคลที่มีได้เป็นสมาชิก แต่จะต้องไม่มีผลกระทบต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นแก่สมาชิกและสหกรณ์ ในกรณีใดก็ตามถ้าสหกรณ์เห็นว่ายังไม่สามารถที่จะช่วยเหลือแก่บุคคลภายนอกได้ สหกรณ์จะให้บริการเฉพาะสมาชิกเท่านั้น ฉะนั้นบุคคลภายนอกหรือประชาชนทั่วไปอยากจะให้สหกรณ์ช่วยเหลือก็ต้องสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เสียก่อน

2. สหกรณ์จะต้องจัดการแบบประชาธิปไตย โดยยึดหลักแห่งความเสมอภาคและเสรีภาพ มีการจำกัดในการออกเสียง (หนึ่งคนออกเสียงได้หนึ่งเสียง)

3. สหกรณ์จะต้องให้สมาชิกมีส่วนร่วมในทางเศรษฐกิจกับสหกรณ์ การจัดการสหกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ สหกรณ์จะต้องดำเนินการให้สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในทางเศรษฐกิจกับสหกรณ์ กล่าวคือ สหกรณ์ต้องชักจูง แนะนำ สนับสนุนและส่งเสริมให้สมาชิกนำเงินมาลงทุนไว้กับสหกรณ์ ไม่ว่าจะเป็นการถือหุ้นหรือฝากเงินกับสหกรณ์ สนับสนุนให้สมาชิกทำธุรกิจกับสหกรณ์ เมื่อสหกรณ์ดำเนินงานมีกำไรให้สหกรณ์คืนกำไรแก่สมาชิก ดังนี้

3.1 จ่ายเงินปันผลตามหุ้นที่สมาชิกได้ลงทุนไว้กับสหกรณ์ โดยให้จ่ายอย่างจำกัด ทั้งนี้เพราะเป็นการแสดงเจตนารมณ์ในการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และลงทุนเพื่อแก้ปัญหาร่วมกัน มิใช่หวังผลประโยชน์จากการลงทุนเหมือนกับบริษัทจำกัด แต่ต้องคำนึงถึงความได้เปรียบเสียเปรียบที่จะนำไปฝากไว้กับธนาคาร

3.2 จ่ายเป็นเงินเฉลี่ยคืนตามส่วนธุรกิจที่สมาชิกได้กระทำกับสหกรณ์ เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของสหกรณ์มิได้มุ่งแสวงหากำไรที่เป็นที่ตั้งเพียงแต่ให้มีรายได้พอคุ้มกับรายจ่ายบ้างก็เป็นการเพียงพอแล้ว เป้าหมายหลักของสหกรณ์มุ่งไปยังความอยู่ดีกินดีของสมาชิก หลักการจัดการสหกรณ์ข้อนี้ยังเป็นการยืนยันได้ว่า สหกรณ์ไม่ใช่องค์กรที่บรรดาสมาชิกทั้งหลายจะเข้ามาครอบงำหรือแสวงหากำไรใส่ตนเองและพวกพ้อง และยังได้กล่าวถึงปัจจัยในการบริหารที่จะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย

3.2.1 การวางแผน หมายถึง การกำหนดการทำงานไว้ล่วงหน้าอย่างมีระบบระเบียบ และเป้าหมายที่แน่นอน มีการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล มีการกำหนดตัวบุคคลที่จะปฏิบัติงาน ตลอดจนกำหนดงบประมาณที่จะต้องใช้จ่ายและระยะเวลาที่จะต้องปฏิบัติ ตลอดจนหน่วยงานที่จะต้องรับผิดชอบในการวางแผน เป็นต้น การจัดการสหกรณ์จะต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าแล้วเปรียบเสมือนว่าสหกรณ์นั้นได้ดำเนินงานสำเร็จไปแล้วครั้งหนึ่ง ฉะนั้น การวางแผนการปฏิบัติงานจึงมีความสำคัญต่อการจัดการสหกรณ์เป็นอย่างมาก

3.2.2 การจัดคนเข้าทำงาน หมายถึง การจัดหาหรือสรรหาบุคคลมาปฏิบัติงานในสหกรณ์เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดการของสหกรณ์ ตลอดจนการจัดการหรือสรรหาบุคคลที่จะมาเป็นสมาชิกและผู้นำสมาชิก ผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการสหกรณ์จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในงานบริหารบุคคลและงานสหกรณ์เป็นอย่างดี

3.2.3 การอำนวยความสะดวก รวมถึงการสั่งงาน การควบคุม มนุษยสัมพันธ์ การจูงใจ และภาวะผู้นำ (leadership) การอำนวยความสะดวกนี้เป็นหน้าที่โดยตรงของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการของสหกรณ์ เพื่อที่จะจัดการสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ

3.2.4 การประสานงาน หมายถึง ความร่วมมือช่วยเหลือกันในทุกคณะเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และนอกจากนี้ยังหมายความรวมถึงการจัดระเบียบงานให้กลมกลืนสอดคล้องกันและป้องกันมิให้ทำงานซ้ำซ้อนซึ่งมีความสำคัญมากในการจัดการสหกรณ์ถ้าการประสานงานไม่มีในสหกรณ์ความร่วมมือก็ไม่เกิดขึ้น

3.2.5 การรายงาน การรายงานสหกรณ์ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ที่จะต้องแจ้งให้สมาชิกและประชาชนทราบ อันที่จริงการรายงานนี้มีความสัมพันธ์กับการติดต่อสื่อสารอยู่มาก การรายงานโดยทั่วไปหมายถึง วิธีการของหน่วยงานในส่วนที่เกี่ยวกับการให้ข้อเท็จจริงหรือข้อมูลแก่ผู้สนใจที่มาติดต่อสอบถาม หรือให้ข้อเท็จจริงแก่ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน สำหรับการรายงานของสหกรณ์นั้นในบางเรื่องได้มีระเบียบกำหนดไว้ในรายงาน เช่น รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน ประจำปี เป็นต้น การรายงานผลการปฏิบัติงานของสหกรณ์ นอกจากจะรายงานให้สมาชิกได้ทราบในฐานะที่เป็นเจ้าของสหกรณ์แล้ว อาจจจะรายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนรายงานให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กิจการของสหกรณ์

3.2.6 การงบประมาณการเงิน หรือการงบประมาณ เป็นสิ่งจำเป็นในการจัดการธุรกิจของสหกรณ์ ดังนั้นผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการสหกรณ์จะต้องทราบถึงกรรมวิธีในการบริหารเงินงบประมาณ ตลอดจนการใช้วิธีการงบประมาณเป็นแผนการปฏิบัติงานและเป็นเครื่องมือในการควบคุมดำเนินงานของสหกรณ์

และได้กล่าวถึงความสำเร็จในการจัดการสหกรณ์ว่าสหกรณ์เป็นองค์กรของประชาชนซึ่งเป็นเจ้าของและควบคุมโดยสมาชิกผู้ใช้ (member – users) เพื่อประโยชน์ของตน สมาชิกเป็นผู้สละเวลา ทรัพยากรทางการเงิน และอุทิศตนของสหกรณ์ของตน ฝ่ายจัดการที่ได้รับคำตอบแทนต้องพึงระลึกอยู่เสมอว่าตลอดเวลาควรพร้อมที่จะสนองความต้องการของสมาชิกซึ่งความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการนั้นรวมถึงความสามารถในการบรรลุความสำเร็จในฐานะของสหกรณ์ ความสำเร็จในฐานะองค์กรธุรกิจ และความสำเร็จในฐานะองค์กรทางสังคม

1. ความสำเร็จในฐานะสหกรณ์ คือ ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสมาชิกคณะกรรมการดำเนินการ และฝ่ายจัดการ เพื่อให้มีการประสานเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันเป็นสิ่งจำเป็นต่อความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจ สำหรับสมาชิกโดยปกติมักจะคิดว่าตนเองอยู่นอกวงการจัดการแต่ในที่สุดความรับผิดชอบในการจัดการก็เป็นของสมาชิก เพราะสมาชิกลงทุนในสหกรณ์ สมาชิกจึงมีส่วนเป็นเจ้าของและควบคุมสหกรณ์ ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การจัดการสหกรณ์เกิดประสิทธิภาพได้แก่ การที่กลุ่มคนทั้ง 3 ฝ่าย ทำงานเป็นคณะ (team work) กล่าวคือ จะต้องมีการร่วมมือและการประสานงานตลอดจนรู้จักบทบาทของตนเองเป็นอย่างดี

2. ความสำเร็จในฐานะธุรกิจ ความสัมพันธ์ของผู้จัดการและคณะกรรมการดำเนินการเป็นส่วนทำให้เกิดความสำเร็จในฐานะสหกรณ์ ความสำเร็จในฐานะสหกรณ์จะสนับสนุนความสำเร็จในธุรกิจด้วย ความสำเร็จในฐานะธุรกิจจะสามารถช่วยพัฒนาธุรกิจสหกรณ์เพื่อสนองประโยชน์ทางเศรษฐกิจของสมาชิกและช่วยให้ประชาชนและสมาชิกมีศรีสวัสดิภาพ ปัจจัยที่จะทำให้สหกรณ์ประสบผลสำเร็จในฐานะธุรกิจนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสหกรณ์จะต้องมีความรู้ความเข้าใจวิธีการจัดการสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ

3. ความสำเร็จในฐานะองค์กรทางสังคม สหกรณ์ต้องมีความรับผิดชอบต่อและหวังประโยชน์ ช่วยเหลือชุมชน พัฒนาชุมชน เพื่อให้ชุมชนและประชาชนยอมรับบทบาทของสหกรณ์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน สหกรณ์ใดก็ตามสามารถช่วยตนเองได้ประสบผลสำเร็จทางธุรกิจ แต่สังคมไม่ยอมรับ ไม่เคยให้อะไรแก่ชุมชน สหกรณ์นั้นมิอาจกล่าวได้ว่าเป็นสหกรณ์ที่ประสบผลสำเร็จ

พันธุม คิชยมณฑล (2528 : 83) กล่าวว่า ความสำเร็จของขบวนการสหกรณ์จะขึ้นอยู่กับจัดการเป็นส่วนใหญ่ โดยมีกลุ่มบุคคลอยู่ 3 ฝ่าย ต่างมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบร่วมกัน คือ สมาชิกสหกรณ์ คณะกรรมการดำเนินการ และผู้จัดการ ซึ่งรวมทั้งพนักงานและลูกจ้างของสหกรณ์ด้วย บุคคลเหล่านี้ได้ร่วมกันดำเนินงานโดยมีสมาชิกของสหกรณ์เป็นฐานเลือกคณะกรรมการที่ดีมีความสามารถสูง มีคุณสมบัติตามข้อบังคับที่สหกรณ์วางไว้ทำหน้าที่แทนสมาชิก กำหนดนโยบายดำเนินงาน ควบคุมงานทุกด้านของสหกรณ์ ความสัมพันธ์ที่ดีและมีความ

เข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการ ปฏิบัติงานสร้างสรรค์ ร่วมกันทำงานเป็นคณะ จึงมีความสำคัญที่จะช่วยให้สหกรณ์ดำเนินงานเป็นผลสำเร็จได้

พลศักดิ์ วรรณ (2544 : 23) กล่าวว่า งานฝ่ายจัดการมี 3 ด้านใหญ่ ๆ คือ การจัดการด้านการเงิน การจัดการสิ่งของ และการจัดคน การจัดการทั้ง 3 ด้านนี้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและจะต้องทำให้เกิดคุณภาพ มิฉะนั้นแล้วจะทำให้กรรมการดำเนินการ ประชาน หัวหน้าฝ่ายผู้กำกับงาน และหัวหน้าคนงานต้องรับผิดชอบงานใหญ่ ซึ่งงานทั้ง 3 ด้าน จะต้องใช้ทักษะ ความรู้ และจะต้องให้เกิดคุณภาพ มิฉะนั้นจะทำให้องค์การประสบความยุ่งยาก

จากการทบทวนแนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการของสหกรณ์ ผู้ศึกษาสรุปได้ว่าการจัดการสหกรณ์เป็นสิ่งจำเป็นลำดับแรก การจัดการองค์การสหกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญต่อการอยู่รอดของธุรกิจสหกรณ์มากที่สุด (ประพันธ์ เสวตนันท์ 2538 :170) และ พสุ สัตถาภรณ์ (2538:168) กล่าวว่า ในการจัดการสหกรณ์หรือการจัดการธุรกิจอื่นใดต้องอาศัยปัจจัยต่าง ๆ อันได้แก่ คน (man) เงิน (money) วัสดุอุปกรณ์ (materials) และการจัดการ (management) เราเรียกปัจจัยเหล่านี้เป็นปัจจัยนำเข้า (input) ซึ่งมีอยู่อย่างจำกัด ทำอย่างไรผู้บริหารจึงจะผสมผสานให้ปัจจัยหรือทรัพยากรเหล่านี้เกิดประโยชน์สูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้ การผสมผสานนั้นต้องผ่านกระบวนการจัดการ (management process) ซึ่งได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคคลเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การควบคุมงานนั่นเอง เพื่อที่จะได้ผลลัพธ์ออกมา ซึ่งเราเรียกว่า output ซึ่งจะต้องเป็นผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ (efficiency) ประสิทธิภาพ (effectiveness) ประหยัด (economy) และพึงพอใจ (satisfaction) ผลลัพธ์จากการบริหารหรือการจัดการสหกรณ์ก็คือ บรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ทั้งทางเศรษฐกิจและทางสหกรณ์นั่นเอง

2.2 บทบาทในการจัดการสหกรณ์

ผู้จัดการจะต้องทำหน้าที่ทั้ง 2 บทบาท (ประยงค์ สายประเสริฐ 2537 : 45-46) คือ

บทบาทที่ 1 เนื่องจากผู้จัดการจะต้องทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกสหกรณ์ จะต้องมีความเข้าใจถึงปัญหาของสมาชิกซึ่งเป็นเจ้าของสหกรณ์ผู้ซึ่งเป็นลูกค้ารายใหญ่ของสหกรณ์ ผู้จัดการจะต้องมีความสามารถในการจูงใจสมาชิกในการจัดกลุ่มทำงานในด้านการผลิตและงานในด้านอื่น ๆ และจัดเจ้าหน้าที่ซึ่งอยู่ภายใต้บังคับบัญชาของตน คอยให้ความสะดวกในด้านการบริการต่าง ๆ แก่สมาชิก ขณะที่หน้าที่ในการบริหารของสหกรณ์ ผู้จัดการจะต้องช่วยเหลือคณะกรรมการดำเนินการในการจัดหาข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ ให้แก่คณะกรรมการดำเนินการเพื่อช่วยเหลือในการตัดสินใจ

บทบาทที่ 2 ผู้จัดการจะต้องมอบหมายงานต่าง ๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ในฝ่ายจัดการ ซึ่งเป็นผู้ที่ทำงานอยู่ภายใต้บังคับบัญชาของตน คอยกำกับและควบคุมงานต่าง ๆ ที่ได้มอบหมายไปแล้ว และคอยกระตุ้นให้เขาทำงานในหน้าที่ต่าง ๆ ให้เกิดผลดี

บทบาทของกลุ่มบุคคลที่มีผลต่อการจัดการสหกรณ์ ประพันธ์ เสวตนันท์ (2538 : 173-175) ได้กล่าวถึงอำนาจหน้าที่ของสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ และผู้จัดการว่าสามารถทำให้สหกรณ์เกิดความสำเร็จในการจัดการได้ดังนี้

สมาชิกของสหกรณ์สามารถทำให้เกิดความสำเร็จในการจัดการได้ดังนี้

1. ต้องสนใจการปฏิบัติงานของคณะกรรมการดำเนินการ
2. ให้ความสนใจกับการดำเนินธุรกิจแบบสหกรณ์ ยอมรับข้อจำกัดต่าง ๆ ของ สหกรณ์ และไม่มุ่งหวังผลเกินไปจนสหกรณ์ไม่สามารถทำได้
3. มีความรักดีต่อสหกรณ์ของตน ถ้าไม่จำเป็นไม่ควรติดต่อธุรกิจกับพ่อค้าเป็นอันขาด
4. ยินดีเข้าร่วมประชุมใหญ่ทุกครั้ง
5. ไม่เข้าไปก้าวก่ายในการจัดการของสหกรณ์ ถ้ามีปัญหาอะไรให้ติดต่อตัวผู้จัดการหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
6. ให้ความสนใจในการเลือกคณะกรรมการดำเนินการที่มีความสามารถและน่าเชื่อถือ
7. ลงทุนซื้อหุ้นและฝากเงิน เพื่อเพิ่มทุนให้กับสหกรณ์

ในส่วนที่เป็นภาระของคณะกรรมการดำเนินการนั้น คณะกรรมการจะต้องกำหนดว่าสหกรณ์ควรจะดำเนินงานอย่างไรจึงจะสอดคล้องกับนโยบายที่สมาชิกกำหนดและเป็นประโยชน์แก่สมาชิกมากที่สุด เช่นเดียวกับสมาชิกซึ่งจะต้องใช้อำนาจของเขาผ่านที่ประชุมใหญ่เท่านั้น กรรมการดำเนินการแต่ละท่านไม่มีอำนาจโดยเอกเทศต้องทำในฐานะคณะกรรมการดำเนินการเท่านั้น เว้นแต่จะได้รับการมอบอำนาจเป็นเรื่อง ๆ ไปจากคณะกรรมการดำเนินการ

เพื่อให้การจัดการสหกรณ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการดำเนินการควรทำดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการในเรื่องการรับสมาชิก และเมื่อสมาชิกออกจากสมาชิกภาพ
2. ควบคุมการดำเนินงานของสหกรณ์
3. กำหนดนโยบายการดำเนินงานของสหกรณ์
4. ตรวจสอบกิจการอย่างเพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่าผู้จัดการได้ทำตามนโยบายของสหกรณ์
5. ประเมินผลการทำงานของฝ่ายจัดการ หรือผลการดำเนินงานเพื่อการปรับปรุงธุรกิจสหกรณ์ให้ดีขึ้น เป็นต้น

ความรับผิดชอบของผู้จัดการและพนักงานระดับสูง ได้แก่ การบริหารนโยบายตามที่คณะกรรมการกำหนด งานของผู้จัดการเป็นการให้บริหารแก่สมาชิกโดยตรง ตัวผู้จัดการคือตัวจักรสำคัญถ้าสหกรณ์ได้ผู้จัดการที่มีสามารถสหกรณ์จะเข้มแข็งถ้าได้ผู้จัดการที่อ่อนแอสหกรณ์ก็จะอ่อนแอตามไปด้วย

ผู้จัดการที่ดีและมีความสามารถควรมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. ทำงานเข้ากับประชาชนได้
2. เป็นนักธุรกิจที่ดี
3. สามารถดำเนินธุรกิจได้เป็นผลดี
4. รู้ว่าสินค้าและบริการใดที่สมาชิกต้องการ รู้ว่าสินค้าและบริการใดที่สหกรณ์จะสามารถจัดจำหน่ายให้แก่สมาชิกได้
5. ผู้จัดการต้องเข้าใจว่าสหกรณ์ก็มีการดำเนินงานเหมือนกับธุรกิจอื่น ๆ แต่มีข้อแตกต่างสำคัญ 3 ประการ คือ
 - 5.1 สมาชิกควบคุมสหกรณ์ ด้วยวิธีการลงคะแนนเสียงตามระบอบประชาธิปไตย
 - 5.2 สหกรณ์ไม่มีนโยบายแสวงหากำไร แต่มุ่งเฉลี่ยเงินปันผลจากกำไรคืนให้แก่สมาชิก ดังนั้นสหกรณ์จึงดำเนินธุรกิจในราคาต้นทุน
 - 5.3 สหกรณ์จ่ายเงินปันผลตามหุ้นที่สมาชิกถือในสหกรณ์ในอัตราจำกัด

ผู้จัดการต้องมีความสามารถดังต่อไปนี้

1. ทำให้สมาชิกชอบและไว้วางใจ
2. ทำงานหนักโดยไม่เห็นแก่เหน็ดเหนื่อย
3. ทำงานได้ดี

4. สามารถบริหารธุรกิจและควบคุมพนักงานของสหกรณ์ได้

ผู้จัดการจะต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้ ระดับปริญญาตรี

1. ดำเนินงานตามแผนของคณะกรรมการดำเนินการ
2. ศึกษางานของสหกรณ์ตลอดเวลาเพื่อทำงานให้กับสมาชิกได้ดียิ่งขึ้น
3. ปฏิบัติงานประจำวันให้เสร็จลุ่่วงไป
4. ใช้สามัญสำนึกขอคำแนะนำเมื่อจำเป็น
5. จัดจ้างคนดี มีฝีมือ และสื่อสัตย์เข้าทำงาน
6. จัดฝึกอบรมพนักงานของสหกรณ์อยู่เสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
7. ปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ

8. รายงานผลการดำเนินงานของสหกรณ์ และแนะแนวทางที่จะทำให้สหกรณ์เจริญก้าวหน้าให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบเป็นประจำ

9. จัดทำรายงานเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ประจำปี

10. วางแผนและคิดโครงการล่วงหน้าถึงความต้องการของสมาชิก

11. ระลึกอยู่เสมอว่าสมาชิกเป็นเจ้าของสหกรณ์

12. ไม่ให้สิทธิพิเศษแก่พนักงานสหกรณ์ คณะกรรมการดำเนินการหรือสมาชิกเป็นการเฉพาะราย

13. ผู้จัดการจะต้องไม่แสวงหาสิทธิพิเศษอื่นใดเพื่อตนเอง

14. มีส่วนร่วมในกิจการของชุมชนสหกรณ์

คุณสมบัติและความสามารถของผู้จัดการสหกรณ์ดังที่ได้กล่าวข้างต้นอาจเรียกได้ว่าเป็นคุณสมบัติและความสามารถที่เป็นอุดมคติเท่านั้น มีคำถามว่าในเมื่อสหกรณ์เป็นการรวมตัวกันของคนจน รายได้สหกรณ์มีน้อยจะสามารถแสวงหาผู้จัดการที่เทียบพร้อมด้วยคุณสมบัติและความสามารถดังกล่าวมาแล้วได้อย่างไร ในทางปฏิบัติเงินตอบแทนผู้บริหารสหกรณ์ตั้งแต่ผู้จัดการลงไปถึงหัวหน้าแผนกอยู่ในระดับต่ำกว่าบริษัทเอกชนมากมายดังที่ได้อธิบายไปแล้วทั้งหมด อาจจะเป็นด้วยเหตุผลนี้เองที่ทำให้ข้าราชการในตำแหน่งสหกรณ์อำเภอจำเป็นต้องเข้ามาดูแลอย่างใกล้ชิด ซึ่งก็ยิ่งทำให้สหกรณ์ไม่มีความเป็นตัวของตัวเองมากยิ่งขึ้นไปอีก (ประพันธ์ เสวตนันท์ 2538 : 175)

3. ประวัติความเป็นมาของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

3.1 ประวัติเครดิตยูเนียนสากล

เครดิตยูเนียนถือกำเนิดขึ้นท่ามกลางสถานการณ์ “ข้าวยาก หมาแพง” ในสังคมของชาวเยอรมันในมณฑลเวสเตอร์วาลด์ (Westerwald) แคว้นไรน์ (Rhine) ประเทศเยอรมันนี้ ในปี พ.ศ. 2390 อันเป็นยุคเกี่ยวกับการปฏิวัติอุตสาหกรรมในยุโรป ภาวะเศรษฐกิจโดยทั่วไปตกต่ำ ประชาชนในมณฑลเวสเตอร์วาลด์ขาดแคลนสิ่งอุปโภคและบริโภคระดับพื้นฐาน อาหารที่จะหารับประทานได้มีเพียงขนมปังกับมันฝรั่งเท่านั้น แต่ราคาซื้อขายกันในตลาดสูงมากจนชาวชนบทไม่อาจซื้อหาได้อย่างเพียงพอ ก่อให้เกิดภาระหนี้สินพอกพูนในหมู่คนจนมากขึ้น ฟรีดริช วิลเฮล์ม ไรไฟฟ์เฟเชิน (Friedrich Wilhelm Raiffeisen) นายกเทศมนตรีแห่งเมืองเวเยร์บัสช (Weyerbusch) ในขณะนั้นได้ขอความร่วมมือจากคหบดีในเมืองเวเยร์บัสชนำเงินมาลงทุนในสมาคมผู้บริโภครวม ซึ่งดำเนินการสร้างโรงงานทำขนมปังขึ้นแล้วจัดซื้อข้าวสาลีจากแคว้นอื่นเข้ามาผลิตขนมปังจำหน่ายแก่ประชาชนในราคาที่ต่ำกว่าท้องตลาดถึงครึ่งหนึ่งสามารถบรรเทาภาวะวิกฤตลงไปได้

สมาคมผู้บริโภคนี้ก่อตั้งขึ้นบนพื้นฐานปรัชญา “การเสียสละเพื่อผู้ได้รับความทุกข์” กองทุนที่รวบรวมบริจาคมาได้ถูกใช้ตามวัตถุประสงค์บนหลักการ “ดำรงกองทุนเอาไว้” ในระยะต่อมาจึงกลายเป็นกฎแห่งการช่วยเหลือซึ่งกันและกันฉันพี่น้อง และบันดาลให้เกิดความสงบสุข

แม้ว่าสมาคมขนมปังจะสามารถบรรเทาภาวะวิกฤตลงไปได้ แต่ปัญหาพื้นฐานของประชาชนยังไม่หมดสิ้นไป ชาวชนบทยังมีหนี้สินล้นพ้นตัว ขาดแคลนเงินทุนเพื่อการจัดซื้อปัจจัยการผลิตทางการเกษตรกรรม ต้องการเงินเพื่อซ่อมแซม หรือซื้อบ้าน และไม่มีสถาบันการเงินที่จะเอื้ออำนวยให้บริการแก่ชาวบ้านได้ เกิดภาวะวิกฤตในการซื้อขายปศุสัตว์ในลักษณะที่ไร้ความเป็นธรรม ไรฟไฟเฟเชินได้อาศัยประสบการณ์จากการดำเนินงานของสหกรณ์ขนมปังจึงมาสร้างสมาคมใหม่ เมื่อเขาได้ย้ายมารับตำแหน่งนายกเทศมนตรีที่เมืองแฟลมเมอร์สเฟลด์ (Falmmersfeld) สมาคมใหม่นี้ชื่อว่า “สมาคมเพื่อสงเคราะห์ชาวนาแห่งเมืองแฟลมเมอร์สเฟลด์” (Falmmersfeld Relief society for the Needy Farmers) ก่อตั้งขึ้นในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2392 โดยอาศัยความร่วมมือจากคหบดีเช่นเคย เป้าหมายสำคัญของสมาคมก็เพื่อจัดระบบการค้าปศุสัตว์ที่ไร้ความเป็นธรรม

โดยสมาคมได้ใช้กองทุนที่รวบรวมได้ไปจัดซื้อปศุสัตว์มาจำหน่ายแบบผ่อนส่งแก่ชาวนาในระยะ 5 ปี สมาคมนี้จึงมีชื่อเรียกว่า “สหพันธ์ปศุสัตว์” (Cattles Union) อีกชื่อหนึ่ง การดำเนินธุรกิจค้าปศุสัตว์ของสมาคมดำเนินได้อย่างช้าๆ เพราะการหมุนเวียนเงินใช้เวลานาน ไม่สามารถสนองความต้องการของชาวนาได้อย่างทั่วถึงแต่ก็แก้ปัญหาหลงได้เฉพาะในเรื่องปศุสัตว์เท่านั้นส่วนปัญหาความต้องกรเงินทุนยังคงมีอยู่ต่อไป สมาคมจึงเริ่มจัดให้มีการบริการสินเชื่อเพิ่มขึ้นอีกในเวลาต่อมา โดยการกู้ยืมเงินจากแหล่งต่างๆ และรับบริจาคมาเข้าเป็นกองทุน โดยเหตุที่บริการสินเชื่อนี้เป็นสิ่งใหม่และชาวชนบทยังไม่ทำตนเป็นที่เชื่อถือได้เพราะยังขาดคุณธรรมที่เหมาะสม คหบดีทั้งหลายจึงไม่ค่อยให้ความร่วมมือ ทำให้การขยายงานเป็นไปด้วยความเชื่องช้าและยากลำบาก

พลังประิษฐ์นักที่ปรึกษาฉบับปฏิญญา

ไรฟไฟเฟเชิน ได้ย้ายไปรับตำแหน่งนายกเทศมนตรีแห่งเมืองเฮดเดสดอร์ฟ (Heddesdorf) ในปี พ.ศ. 2395 และในปี พ.ศ. 2397 เขาได้ริเริ่มก่อตั้งสมาคมใหม่ ชื่อ “สมาคมเพื่อการสงเคราะห์แห่งเมืองเฮดเดสดอร์ฟ” (Heddesdorf Welfare Society) ภารกิจของสมาคมนี้จัดให้มีบริการสินเชื่อ ให้การศึกษา เลี้ยงดูเด็กกำพร้าและถูกทอดทิ้ง จัดหางานให้กับประชาชน โดยเฉพาะอดีตนักโทษ และจัดห้องสมุดสาธารณะ การดำเนินงานของสมาคมเน้นการสร้างความเป็นอยู่ที่ดีและพัฒนาคุณธรรมของประชาชนมากขึ้น หลังจากดำเนินกิจการไปได้ระยะหนึ่งการบริการด้านต่างๆ ก็ซบเซาลงเหลือเพียงการบริการทางการเงิน หรือการบริการสินเชื่อเท่านั้นที่ประชาชนใช้บริการกันมาก ในปี พ.ศ. 2407 สมาคมจึงปรับบทบาทและกิจการของสมาคมเสียใหม่โดยหันมา

เน้นการจัดบริการสินเชื่อออกไปเป็นอีกสมาคมหนึ่ง โดยเอกเทศใช้ชื่อ “เฮดเดสดอร์ฟเครดิตยูเนียน” (Heddesdorf Credit Union) นับเป็นเครดิตยูเนียนแห่งแรกของโลก

3.2 ประวัติสหกรณ์เครดิตยูเนียนในประเทศไทย

เครดิตยูเนียนเริ่มเข้ามาในเมืองไทยเมื่อหลายปีมาแล้ว โดยในปี พ.ศ. 2505 องค์การเพื่อชีวิตสังคมและเศรษฐกิจแห่งเอเชีย ได้จัดให้มีการประชุมในหัวข้อเรื่อง “งานออมทรัพย์และพัฒนา” ขึ้นที่กรุงเทพฯ ในครั้งนั้นคำว่าเครดิตยูเนียนยังไม่เกิด เพราะใช้คำว่าออมทรัพย์พัฒนาซึ่งก็เป็นสิ่งเดียวกัน ต่อมาปี พ.ศ. 2506 ผู้เผยแพร่ศาสนานิกายโรมันคาทอลิก คณะเซซอิต ได้จัดการสัมมนาระดับชาติขึ้นที่บ้านเซเวียร์ ในหัวข้อเรื่อง “การพัฒนาเครดิตยูเนียน” ประเทศที่เข้าร่วมสัมมนาในครั้งนี้มีผู้แทนจากประเทศเกาหลีใต้ ญี่ปุ่น ไต้หวัน ออสเตรเลียและประเทศไทย การสัมมนาในครั้งนี้เองที่คนไทยเริ่มรู้จักเครดิตยูเนียนว่าคืออะไร แต่หลังจากการสัมมนาผ่านไปก็ยังไม่มีความคืบหน้าเกิดขึ้น ในปี พ.ศ. 2507 นายแพทย์ชวลิต จิตรานุกุลและบาทหลวงบอนเนงค์ ซึ่งเป็นนักพัฒนาในแหล่งสลัมที่ห้วยขวางได้ร่วมกันจัดตั้ง “ศูนย์กลางเทา” ขึ้น เพื่อใช้เป็นทิวบรรมผู้ใหญ่อื่นที่สลัมห้วยขวางและพยายามริเริ่มจะใช้งานเครดิตยูเนียนเข้าไปพัฒนาคนในแหล่งสลัมย่านนั้น ความคิดริเริ่มดังกล่าวสำเร็จในปีถัดมาคือปี พ.ศ. 2508 เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม ได้ก่อตั้งกลุ่มออมทรัพย์พัฒนาหรือเครดิตยูเนียนขึ้นเป็นผลสำเร็จเป็นแห่งแรกที่ศูนย์กลางเทา โดยใช้ชื่อว่า “เครดิตยูเนียนศูนย์กลางเทา” นับเป็นกลุ่มแรกในประเทศไทย มีนายอัมพร วัฒนวงศ์ เป็นผู้นำร่วมกับสมาชิกจำนวน 13 คน โดยมีทุนดำเนินงานครั้งแรก 360 บาท และในช่วงปลายปีนั้นเองประมาณต้นเดือนพฤศจิกายน สมาคมเครดิตยูเนียนโลก (Credit Union International Association : CUNA) ได้จัดสัมมนาเรื่อง “เครดิตยูเนียน” ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์บางเขน กรุงเทพฯ โดยความร่วมมือของรัฐบาลในขณะนั้น โดยมีประเทศต่างๆ ในเอเชียมาร่วมประชุม

ผลงานเครดิตยูเนียนศูนย์กลางเทาของท้าวห้วยขวางนี้เอง เป็นความคิดการพัฒนา

แบบเครดิตยูเนียนก็ได้แพร่หลายไปอย่างรวดเร็ว รวมถึงมีการรวมกลุ่มกันเป็นสันนิบาตเครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย หรือ “ชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด” (ช.ส.ค.) ขึ้นมาจนถึงปัจจุบัน หลังจากที่แนวความคิดการพัฒนาแบบเครดิตยูเนียนแพร่หลาย หลายแห่งได้พยายามจัดตั้งเครดิตยูเนียนขึ้นแต่ส่วนมากยังไม่สมบูรณ์แบบขาดการให้การศึกษอบรมแก่สมาชิก กรรมการผู้ดำเนินงานขาดความเข้าใจ จึงทำให้การดำเนินงานไม่มีประสิทธิภาพ ผู้นำหลายคนที่สนใจในความเป็นอยู่ของประชาชนมีความต้องการจัดตั้งเครดิตยูเนียนขึ้นในชุมชนของตนแต่ขาดความรู้ความเข้าใจในหลักการของเครดิตยูเนียนทำให้ตั้งกลุ่มไม่ได้ หลายแห่งเมื่อตั้งกิจการหรือสวัสดิการสงเคราะห์ใดๆ ขึ้นมาก็เรียกกิจการนั้นว่าเครดิตยูเนียน ทั้งๆ ที่มีใช้เครดิตยูเนียนเลย

นอกจากนี้ยังขาดหนังสือ เอกสารบัญชี เพื่อให้ผู้สนใจได้เรียนรู้และปฏิบัติได้ถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของเครดิตยูเนียน

ในปี พ.ศ.2521 กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้สนับสนุนให้กลุ่มเครดิตยูเนียนต่าง ๆ ได้จดทะเบียนเป็นสหกรณ์ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์ให้ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกลุ่มแรกที่จดทะเบียนคือ สหกรณ์เครดิตยูเนียนแม่มูล จำกัด จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งจดทะเบียนในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2522

4. ประวัติและความเป็นมาของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอนาทายาง จังหวัดเพชรบุรี



สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด เดิมเป็นเครดิตยูเนียนหนองหานาง ซึ่งเกิดจากการริเริ่มของอาจารย์ชำนาญ อิ่มสอาด, นายบาง ปั่นทอง, นายชู หอมกลิ่น, นายยวน หอมทน และนายสังเวียน พิมพ์สอาด ซึ่งเห็นพ้องต้องกันว่าควรจะมีกลุ่มเครดิตยูเนียนขึ้นในหมู่บ้านเพื่อช่วยเหลือชาวบ้านที่มีอาชีพทำนา ทำไร่ ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น จึงนัดชาวบ้านมาประชุมกันที่โรงเรียนบ้านหนองหานาง ในวันที่ 1 กรกฎาคม 2524 มีผู้เข้าประชุม 21 คน โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เป็ยพ่อง และ อาจารย์ชำนาญ อิ่มสอาด คณะอาจารย์จากสถาบันราชภัฏ

เพชรบุรี เป็นผู้ให้คำแนะนำและให้ความรู้เกี่ยวกับเครดิตยูเนียน ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบ จึงเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2542 เป็นต้นมา โดยมีนายบาง ปิ่นทอง เป็นประธานดำเนินการคนแรก มีสมาชิกแรกเริ่ม 26 คน มีเงินสะสมครั้งแรกจำนวน 1,524 บาท โดยมีศาลารวมน้ำใจของหมู่บ้านและบ้านของนายชาญชัย มั่นฝั่ง เป็นที่ทำการ

กลุ่มเครดิตยูเนียนหนองหานาง ได้จดทะเบียนเป็นสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2534

ปัจจุบันเป็นสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด มีสำนักงานเป็นของตนเองแล้ว ตั้งอยู่เลขที่ 283 หมู่ที่ 5 ตำบลท่าคอย อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี มีเขตท้องที่ดำเนินงาน 10 ตำบล 2 อำเภอ ได้แก่ ตำบลท่าคอย ตำบลท่ายาง ตำบลท่าแลง ตำบลท่าไม้รวก ตำบลวังไคร้ ตำบลกัลลหวง และตำบลเขากระปุก อำเภอท่ายาง และตำบลคอนขุนห้วย ตำบลเขาใหญ่ ตำบลชะอำ อำเภอชะอำ มีจำนวนสมาชิกทั้งสิ้น 9,312 คน

4.1 การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด มีวัตถุประสงค์ส่งเสริมให้สมาชิกช่วยตนเอง เพื่อดำเนินธุรกิจการผลิตการค้า การบริการ อุตสาหกรรม ร่วมกันและการเกษตรช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยใช้หลักคุณธรรมพื้นฐาน 5 ประการ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความเสียสละ ความรับผิดชอบ ความเห็นอกเห็นใจ และความวางใจกัน รวมทั้งจริยธรรมอันดีงาม อันมีการประหยัดเป็นต้น เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกและส่วนรวม ทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม จนสามารถอยู่ดีกินดี มีสันติสุข โดยยึดระเบียบและข้อบังคับ โดยมีคณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการเป็นผู้รับนโยบายมาปฏิบัติ และพนักงานร่วมปฏิบัติงานในสำนักงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้

4.1.1 การดำเนินงานด้านการบริการ สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด

ให้บริการสมาชิกเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกและส่วนรวมทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมในทุกด้านที่อำนวยความสะดวกให้สมาชิกที่มาติดต่อกับสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การบริการรับเป็นสมาชิก

การยื่นใบสมัครให้ผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิกต้องยื่นใบสมัครถึงคณะกรรมการอำนวยการของสหกรณ์ตามที่สหกรณ์กำหนด และให้เหรียญหรือผู้จัดการของสหกรณ์สอบสวนพิจารณาเบื้องต้นก่อน ในกรณีที่มิกลุ่มสมาชิก ผู้สมัครเลือกเข้าสังกัดอยู่กลุ่มสมาชิกที่มีอยู่หรือซึ่งจะตั้งขึ้นใหม่ที่ตั้งบ้านเรือนอยู่ หรือประกอบอาชีพหลักอยู่ใกล้เคียง โดยยื่นใบสมัครผ่านหัวหน้ากลุ่มและให้หัวหน้ากลุ่มสอบสวนพิจารณาเบื้องต้นก่อน

ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและเงินสะสมผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิกต้องชำระค่า
ธรรมเนียมแรกเข้าให้แก่สหกรณ์คนละ 15 บาท และเงินสะสมตามวรรค 2 พร้อมกับยื่นใบสมัคร

ผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิกต้องฝึกหัดสะสมเงินออมของตนไว้ในสหกรณ์ ตาม
ความสามารถที่แสดงไว้ในใบสมัครเป็นประจำสม่ำเสมอเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 6 เดือน

เมื่อสหกรณ์พิจารณารับผู้สมัครเป็นสมาชิก ให้สหกรณ์โอนเงินสะสมของ
ผู้สมัคร ไปเป็นค่าหุ้น ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์

ในกรณีที่สหกรณ์มีมติไม่รับเข้าเป็นสมาชิกให้สหกรณ์จ่ายเงินสะสม
ของผู้สมัครนั้น ๆ โดยไม่ชักช้า

ค่าธรรมเนียมแรกเข้าถือเป็นรายได้ของสหกรณ์ ผู้สมัครจะเรียกคืนไม่ได้
ไม่ว่าด้วยกรณีใด ๆ

เมื่อคณะกรรมการอำนวยการมีมติรับผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิกแล้วให้แจ้ง
ผู้สมัครทราบ และแจ้งให้หัวหน้ากลุ่มผู้นั้นในสังกัดทราบโดยเร็ว และจัดให้ผู้สมัครลงลายมือชื่อใน
ทะเบียนสมาชิก และชำระค่าหุ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนด
เมื่อผู้สมัครได้ปฏิบัติตามดังกล่าวแล้ว จึงได้สิทธิเป็นสมาชิกโดยสมบูรณ์

ถ้าคณะกรรมการอำนวยการมีมติไม่รับสมัครคนใดเข้าเป็นสมาชิก ด้วย
เหตุผลใดก็ดีให้รับแจ้งมตินั้นให้ผู้สมัครได้ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มิกลุ่มสมาชิกให้แจ้งหัวหน้า
กลุ่มทราบด้วย

การขาดจากสมาชิกภาพ

1. ตาย
2. วิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือน หรือถูกศาลสั่งให้เป็นคนไร้ความสามารถ
3. ต้องคำพิพากษาให้ล้มละลาย
4. หรือต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่ความผิดโทษ หรือความ

ผิดประมาท

5. ลาออกจากสหกรณ์และได้รับอนุญาตแล้ว

6. ถูกไล่ออกจากสหกรณ์

2. การบริการการสะสมเงิน

ผู้ประสงค์จะเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ต้องมาติดต่อกับพนักงาน ณ
สำนักงานสหกรณ์ด้วยตนเอง และต้องยื่นหนังสือขอเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ตามแบบสหกรณ์
โดยมีรายการครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในหนังสือขอเปิดบัญชานั้น ผู้ฝากคนหนึ่งสามารถเปิดบัญชีเงิน
ฝากออมทรัพย์ในสหกรณ์ได้เพียงบัญชีเดียว โดยจำนวนเงินฝากในบัญชานั้นในเวลาหนึ่งเวลาใด

ต้องไม่น้อยกว่าสิบบาท โดยมีการส่งเงินสะสมอย่างต่ำเดือนละ 50 บาท อย่างมากแล้วแต่ความสามารถ และทำการสะสมสัปดาห์ละ 1 ครั้งเป็นอย่างน้อยหรือเดือนละ 1 ครั้ง เงินสะสมนี้ถือเป็น “เงินสะสมค่าหุ้น” ที่สมาชิกจะถอนคืนได้ต่อเมื่อลาออกจากการเป็นสมาชิก และทุกสิ้นปีสมาชิกจะได้รับเงินค่าตอบแทนเป็นเงินปันผลค่าหุ้น ตามอัตราที่กฎหมายสหกรณ์กำหนดไว้

ส่วนผู้ประสงค์ปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษต้องยื่นขอปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษตามแบบของสหกรณ์ โดยจำนวนเงินฝากในบัญชีนั้นในเวลาใดต้องไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยบาท

ในการคิดดอกเบี้ยประเภทเงินฝากนั้นสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ได้คิดตามอัตรา ดังนี้

ประเภทออมทรัพย์ สหกรณ์จ่ายดอกเบี้ยร้อยละ 13 บาทต่อปี สหกรณ์จะนำดอกเบี้ยทบเป็นเงินต้นในบัญชีของผู้ฝากออมทรัพย์ทุกงวดหนึ่งปี

ประเภทออมทรัพย์พิเศษ สหกรณ์จ่ายดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 13 บาทต่อปี สหกรณ์จะจ่ายดอกเบี้ยหรือนำดอกเบี้ยทบเป็นเงินต้นในบัญชีของผู้ฝากออมทรัพย์พิเศษทุกวันที่ 31 มีนาคม วันที่ 30 มิถุนายน และวันที่ 31 ธันวาคม

เมื่อสมาชิกมีความจำเป็นหรือความเดือดร้อนก็สามารถยืมเงินจากสหกรณ์ไปใช้จ่ายเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนหรือให้กู้ยืมไปลงทุน เพื่อก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้น จำนวนเงินที่จะขอกู้ยืมได้นั้นขึ้นอยู่กับความจำเป็น ความรับผิดชอบของการสะสมเงิน และความสามารถในการชำระคืนของสมาชิกผู้กู้โดยทางสหกรณ์จะคิดอัตราดอกเบี้ยเป็นธรรม

3. การบริการเงินกู้

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด จัดการบริการเงินกู้ให้แก่สมาชิก 3

ประเภท คือ

ผลงานวิสัยทัศน์ที่คิดจากระดับปริญญาตรี

1. เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน

2. เงินกู้สามัญ

3. เงินกู้พิเศษ

โดยสหกรณ์จะให้เงินกู้ได้เฉพาะแก่สมาชิกที่สมบูรณ์เท่านั้น และจะให้ได้เฉพาะกรณีเพื่อการอันจำเป็น หรือมีประโยชน์ตามที่คณะกรรมการดำเนินการเห็นสมควร แต่จะให้เงินกู้เพื่อการสุรุ่ยสุร่าย หรือการเก็งกำไรไม่ได้

เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน

เมื่อสมาชิกมีเหตุฉุกเฉินอันแสดงหลักฐานพิสูจน์ได้ และประสงค์จะขอกู้เงินให้ยื่นคำกู้ถึง สหกรณ์ตามแบบที่กำหนดไว้เป็นเงินกู้เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นอย่าง

กะทันหัน เช่น อุบัติเหตุ ค่าพาหนะ ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น วงเงินที่กู้ได้ตามแต่ละคณะกรรมการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด จะกำหนดไว้และจะต้องส่งคืนภายในระยะเวลาส่งคืนเงินกู้ประเภทนี้ภายใน 2 เดือน เงินกู้เพื่อฉุกเฉินที่ให้แก่สมาชิกผู้กู้คนหนึ่ง ๆ นั้น ให้มีจำนวนไม่เกิน 1,000 บาท (หนึ่งพันบาท) ในกรณีที่สมาชิกนั้นยังมีเงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินรายก่อนเหลืออยู่ เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินรายใหม่และรายก่อนรวมกันจะมีเงินต้นเกินกว่าจำกัดไม่ได้

เงินกู้สามัญ

เป็นการให้เงินกู้แก่สมาชิกเพื่อนำไปใช้จ่ายลงทุนในการประกอบอาชีพ ปลูกเปลี่ยนที่ดิน เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัย หรืออื่น ๆ จำนวนเงินกู้สามัญที่ให้แก่สมาชิกผู้กู้คนหนึ่ง ๆ ย่อมสุดแต่ละคณะกรรมการดำเนินการ หรือคณะกรรมการการเงินพิจารณาเห็นสมควร

เป็นสมาชิก 6 เดือนขึ้นไป ให้กู้ได้ 2 เท่าของหุ้นที่มีอยู่ในขณะนั้น

เป็นสมาชิก 1 ปีขึ้นไป ให้กู้ได้ 3 เท่าของหุ้นที่มีอยู่ในขณะนั้น

เป็นสมาชิก 3 ปีขึ้นไป ให้กู้ได้ 4 เท่าของหุ้นที่มีอยู่ในขณะนั้น

เป็นสมาชิก 5 ปีขึ้นไป ให้กู้ได้ 5 เท่าของหุ้นที่มีอยู่ในขณะนั้น

เป็นสมาชิก 10 ปีขึ้นไป ให้กู้ได้ 6 เท่าของหุ้นที่มีอยู่ในขณะนั้น

แต่ต้องไม่เกินแปดหมื่นบาท สิ้นสุดจำนวนไหนจะน้อยกว่า ให้ผู้กู้ส่งคืนเงินกู้สามัญเป็นงวด หรือรายเดือนจำนวนเท่า ๆ กัน พร้อมดอกเบี้ย ระยะเวลาการส่งคืนเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในระเบียบของสหกรณ์ โดยทั่วไปกำหนดให้ส่งคืนภายใน 48 เดือน

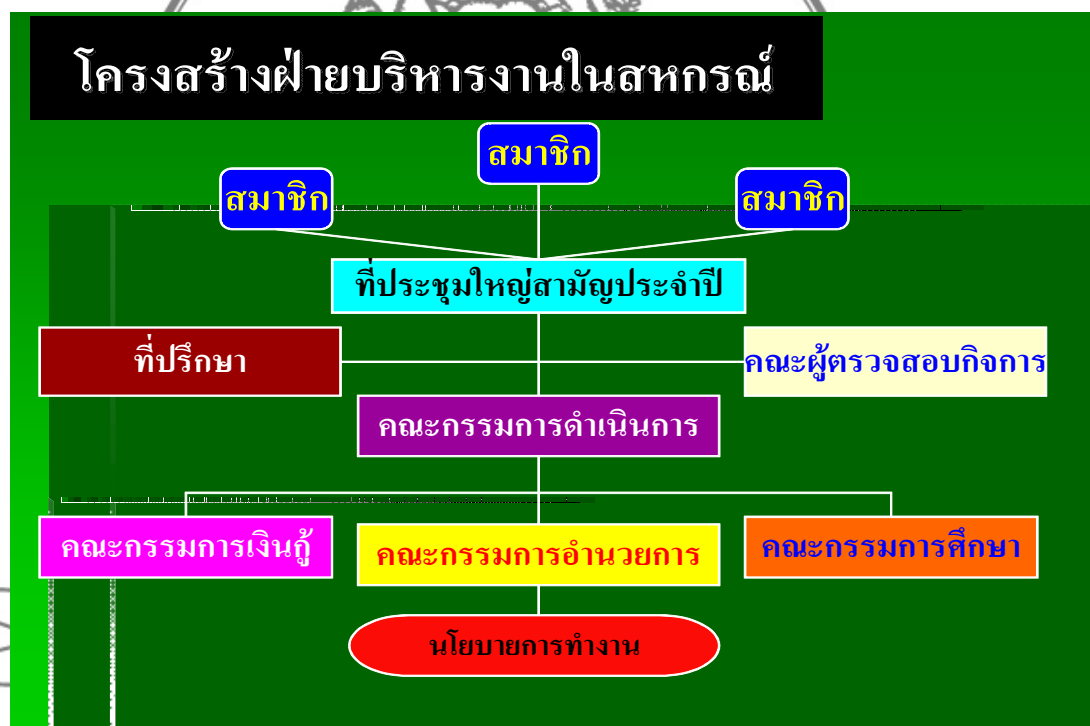
เงินกู้พิเศษ

เงินกู้พิเศษ หมายถึง การให้กู้แก่สมาชิกรายหนึ่งรายใดที่มียอดเงินเกินกว่าจำกัด และไม่เก็ยร้อยละสิบของเงินค่าหุ้นทั้งหมดของสหกรณ์ในเวลานั้น โดยให้คณะกรรมการดำเนินการมีอำนาจพิจารณาวินิจฉัยให้เงินกู้พิเศษแก่สมาชิกที่ประสงค์จะขอกู้เงินพิเศษ ในกรณีที่สหกรณ์มีฐานะมั่นคงและมีเงินเหลือมากประกอบกับสมาชิกมีความต้องการกู้เงินในวงเงินที่สูง สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด เปิดบริการเงินกู้พิเศษขึ้น เพื่อให้สมาชิกนำไปลงทุนประกอบอาชีพหรือจัดหาที่อยู่ เงินกู้ประเภทนี้กู้ได้มากกว่าเงินกู้สามัญ และระเบียบสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด จะกำหนดระยะเวลาส่งคืนไม่เกิน 48 เดือน โดยสามารถกู้ได้ 300,000 บาท และต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้ด้วย

การคิดดอกเบี้ยเงินกู้ สหกรณ์เรียกดอกเบี้ยเงินกู้ทุกประเภทในอัตราไม่เกินร้อยละ 12.5 ต่อปี โดยกำหนดจำนวนตามต้นเงินคงเหลือเป็นรายวัน ตั้งแต่วันถัดจากวันรับเงินกู้จนถึงวันชำระคืนเงินกู้เสร็จสิ้น

4.1.2 การดำเนินการด้านบุคลากร

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พุทธศักราช 2511 เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2536 ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นแหล่งระดมเงินในชุมชน โดยยึดหลักช่วยเหลือซึ่งกันและกัน “เครดิตยูเนียน คือ เพื่อนผู้มีน้ำใจ” สหกรณ์เครดิตยูเนียน พัฒนาคน พัฒนาชีวิต พัฒนาเศรษฐกิจ พัฒนาสังคม คณะกรรมการดำเนินการให้ที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งสมาชิกเป็นคณะกรรมการดำเนินการคณะหนึ่งมีจำนวนไม่เกินสิบห้าคน ในคณะกรรมการดำเนินการเลือกตั้งในระหว่างกันเองขึ้นดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการคนหนึ่ง รองประธานกรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคน เลขานุการคนหนึ่ง และเหรัญญิกคนหนึ่ง นอกนั้นเป็นกรรมการ โดยแบ่งงานและมอบหมายความรับผิดชอบงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ดังนี้



ที่มา : สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด. คู่มือสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด กรุงเทพมหานคร : สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด, 2551

1. คณะกรรมการอำนวยการ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินกิจการแทนคณะกรรมการดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายและตามข้อบังคับ ระเบียบ มติ คำสั่งของสหกรณ์ จำนวน 7 ท่าน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอำนวยการ ให้คณะกรรมการอำนวยการเป็นผู้
ดำเนินกิจการแทนคณะกรรมการดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย และตามข้อบังคับ ระเบียบ มติ
และคำสั่งของสหกรณ์ซึ่งรวมทั้งหัวข้อต่อไปนี้

พิจารณาในเรื่องรับสมาชิก และสมาชิกออกจากสหกรณ์

ควบคุมในเรื่องการรับเงิน การจ่ายเงิน การสะสมเงิน การฝากเงิน หรือ
การเก็บรักษาเงินให้เป็นไปตามข้อบังคับ และระเบียบ

ควบคุมการจัดทำบัญชีและทะเบียนต่าง ๆ ให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็น
ปัจจุบัน

ควบคุมดูแล เก็บเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ตลอดจนทรัพย์สินให้อยู่ใน
สภาพอันดีและปลอดภัย พร้อมรับการตรวจสอบ

เสนอแนะกรรมการดำเนินการในการปรับปรุงหรือแก้ไขการบริการ
สหกรณ์

ควบคุมดูแลการจัดทำงบดุล รวมทั้งบัญชีกำไรขาดทุน และรายงานประ
จําปีแสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์เสนอต่อที่ประชุมใหญ่

พิจารณาจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์เสนอต่อคณะกรรมการ
ดำเนินการพิจารณาเสนอที่ประชุมใหญ่พิจารณา

จัดทำแผนงานและประมาณการรายจ่ายประจำปี เสนอต่อคณะกรรมการ
ดำเนินการพิจารณาเสนอที่ประชุมใหญ่พิจารณา

ทำนิติกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการของสหกรณ์ตามที่
คณะกรรมการมอบหมาย

2. คณะกรรมการเงินกู้ ทำหน้าที่พิจารณากลับครอง อนุมัติเงินกู้ลูกค้าเงิน
เงินกู้สามัญ เงินกู้พิเศษของสมาชิกให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ มติกรรมการดำเนินการ จำนวน
5 ท่าน ให้คณะกรรมการเงินกู้มีอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติเงินกู้แก่สมาชิกตามข้อบังคับ ระเบียบ มติ
และคำสั่งของสหกรณ์รวมทั้งหัวข้อต่อไปนี้

ตรวจสอบการใช้เงินกู้ของสมาชิกให้เป็นไปตามความมุ่งหมาย

ตรวจสอบควบคุมให้เงินกู้มีหลักประกันตามที่กำหนด

ดูแลการชำระหนี้ของสมาชิกผู้กู้ให้เป็นไปตามกำหนดสัญญา

สอบสวนเบื้องต้นให้ได้ข้อเท็จจริง ในกรณีที่สมาชิกผิดนัดการชำระหนี้
เพื่อเสนอความเห็นคณะกรรมการดำเนินการพิจารณา

3. คณะกรรมการศึกษา ทำหน้าที่ในการให้การศึกษาอบรมแก่สมาชิก ตลอดจนการประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด จำนวน 3 ท่านให้มีหน้าที่ ดำเนินกิจการตามข้อบังคับตลอดจนระเบียบของสหกรณ์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งในข้อต่อไปนี้

ให้การศึกษาอบรมสมาชิกให้ทราบถึงเจตนารมณ์ หลักวิธีการ
ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและบุคคลภายนอกได้ทราบถึงผลงานของ
สหกรณ์

ให้การศึกษา วิธีการออมทรัพย์ การจ่ายเงิน วิชาการต่าง ๆ อันเป็น
ประโยชน์

เสนอข่าวคราวที่ดีต่อคณะกรรมการดำเนินการ

4. คณะกรรมการผู้ตรวจสอบกิจการ ทำหน้าที่ตรวจสอบเอกสารการเงินให้
เป็นไปโดยความถูกต้อง เรียบร้อย จำนวน 3 ท่าน

5. คณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อเสนอแนะนโยบายในด้านการบริหารงานของ
สหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพจำนวน 6 ท่าน

หน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง
จำกัด

1. ในขณะที่สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ยังไม่มีการจัดจ้าง
ผู้จัดการหรือพนักงานประจำ คณะกรรมการดำเนินการที่ดำเนินการทั้งปวงของสหกรณ์เครดิต
ยูเนียน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในอันที่จะเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกโดยส่วนรวม แล้วต้องปฏิบัติ
ตามข้อบังคับ และมติของที่ประชุมใหญ่ ตลอดจนกฎหมายสหกรณ์ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
กับสหกรณ์ โดยสรุปในส่วนนี้

ผลงานวิสัยทัศน์กิจการ มีหน้าที่กว้างขวางมาก โดยเฉพาะเกี่ยวกับงาน
ประจำ การจัดทำ การอำนวยความสะดวก การบริการ งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกและบุคคล
ภายนอก

ถ้าสหกรณ์ยังไม่มีผู้จัดการให้ถือว่าเหรัญญิกเป็นผู้จัดการตลอด
ระยะเวลาที่ยังมิได้จัดจ้างผู้จัดการ จึงถือได้ว่าเหรัญญิกนั้นทำหน้าที่เป็นผู้จัดการชั่วคราวในลักษณะ
เช่นนี้หากมีอะไรเกิดขึ้น จากการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามครรลองของกฎหมายแล้วกรรมการ
ต้องรับผิดชอบทั้งคณะโดยตรงต่อสหกรณ์เสมือนได้กระทำความเสียหายเอง เพราะถือว่าผู้จัดการ
ชั่วคราวนั้นกระทำการในนามคณะกรรมการ

2. ดำเนินการจัดสรรกำไรสุทธิในเบื้องต้น เป็นทุนอื่น ๆ ตามข้อบังคับ เช่น เป็นเงินสำรอง เป็นค่าบำรุงสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ทุนอื่น ๆ และต้องนำเสนอขอความเห็นชอบจากที่ประชุมสมาชิกก่อน

3. หน้าที่ต่อที่ประชุมใหญ่สมาชิกก็คือ แจกกำหนดวัน สถานที่ประชุม รายงานกิจการในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมกับเสนอขออนุมัติงบดุล เสนอขออนุมัติแผนงานและงบประมาณรายได้ รายจ่ายประจำปีของสหกรณ์ และคณะกรรมการต้องส่งสำเนารายงานกิจการกับงบดุล ไปยังนายทะเบียนสหกรณ์ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่มีการประชุม

4. ในกรณีที่สมาชิก หรือพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานก็ต้องพิจารณาความเที่ยงธรรมตามขอบเขตของระเบียบข้อบังคับ

5. ในกรณีที่สหกรณ์มีเงินทุนให้สมาชิกกู้ไม่เพียงพอ คณะกรรมการดำเนินการต้องขวนขวายหาแหล่งเงินกู้มาบริการให้แก่สมาชิกภายในวงเงินที่ที่ประชุมสมาชิกกำหนดไว้ แต่ถ้าหากว่าสหกรณ์มีเงินเหลือเป็นจำนวนมาก คณะกรรมการดำเนินการก็ต้องพิจารณาว่าจะนำเงินนั้นไปทำอะไร เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสมาชิก และไม่ขัดต่อกฎหมาย เช่นกัน เช่น อาจนำเงินไปฝากขบวนการสหกรณ์เครดิตยูเนียน ฯ หรือซื้อหุ้นชุมนุมสหกรณ์ หรือลงทุนอย่างอื่น เช่น ซื้อตัวสัญญาใช้เงิน แต่การลงทุนในสถาบันนั้นต้องเป็นสถาบันที่ประกอบกิจการที่เป็นประโยชน์ต่อกิจการของสหกรณ์

6. ถ้าสหกรณ์ได้รับความเสียหายเกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใด ๆ คณะกรรมการดำเนินการจะต้องฟ้อง ต่อสู้ ดำเนินคดี

จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบุคลากร ผู้ศึกษาสรุปได้ว่า สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ได้จัดบริหารในรูปของคณะกรรมการดำเนินการ โดยเป็นการเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี มีวาระการบริหารคราวละ 1 ปี โดยมีผู้จัดการเป็นผู้บริหารกิจการภายในรับผิดชอบต่อนโยบายหรือคำวินิจฉัยต่าง ๆ ของคณะกรรมการอำนวยการและจัดการวางแผน การปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายและร่วมประสานงานตามนโยบายรวมทั้งงานอื่น ๆ ที่คณะกรรมการมอบหมาย พร้อมกับพนักงานในสหกรณ์ยูเนียนหนองหานาง จำกัด จำนวน 3 ท่าน

4.1.3 การดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการ

สวัสดิการภายในสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด หมายถึง การจัดสวัสดิการภายในส่วนของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ตามระเบียบสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ว่าด้วยทุนเพื่อการจัดสวัสดิการให้สมาชิก พ.ศ. 2550

อาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับของสหกรณ์ข้อ 75 (7) และข้อ 104 (11) โดยที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ครั้งที่ 2/2550 วันที่ 16 มีนาคม พ.ศ.2550 ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิก เรียกว่า ระเบียบสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ว่าด้วยทุนเพื่อการจัดสวัสดิการให้สมาชิก พ.ศ. 2550

ประเภทของสวัสดิการสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด มีดังนี้

1. สวัสดิการกู้เงิน

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด จัดสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้ของสมาชิก โดยมีเงื่อนไขการขอรับความคุ้มครอง ดังนี้

- 1.1 เสียชีวิตก่อนวันเกิดปีที่ 70 (70 ปีบริบูรณ์)
- 1.2 ไร้ความสามารถโดยสิ้นเชิงถาวรก่อนวันเกิดปีที่ 60 (60 ปีบริบูรณ์)
- 1.3 เป็นเงินกู้ที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการทำงาน
- 1.4 ต้องเป็นเงินกู้ตามสัญญาเงินกู้ที่มีอายุสัญญาไม่เกิน 10 ปี โดยเริ่มนับจากวันที่สหกรณ์จ่ายเงินแก่สมาชิก

ที่สหกรณ์จ่ายเงินแก่สมาชิก

วงเงินคุ้มครองสวัสดิการเงินกู้ สหกรณ์จะจ่ายเงินคุ้มครองสวัสดิการเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยแก่สมาชิก การจ่ายเงินสวัสดิการนี้อาจจะเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ซึ่งสหกรณ์จะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

2. สวัสดิการเงินสมทบหุ้น

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด จัดให้มีการคุ้มครองสวัสดิการเงินสะสม โดยมีเงื่อนไขขอรับการคุ้มครองสวัสดิการสะสมเงิน ดังนี้

- 2.1 ต้องเป็นสมาชิกสามัญของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด เท่านั้น
- 2.2 ไร้ความสามารถโดยสิ้นเชิง
- 2.3 ต้องเป็นยอดเงินสะสมที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการทำงาน

สหกรณ์จ่ายเงินสวัสดิการเพื่อสมทบเงินสะสมแก่ผู้ที่รับโอนผลประโยชน์ของสมาชิกผู้เสียชีวิตในอัตราร้อยละของยอดเงินสะสม ค่าหุ้นแต่ละช่วงอายุ ดังนี้

อายุ 6 เดือน – 54 ปี	สมทบให้ 100%
อายุ 55 ปี – 59 ปี	สมทบให้ 75%
อายุ 60 ปี – 64 ปี	สมทบให้ 50%
อายุ 65 ปี – 69 ปี	สมทบให้ 25%
อายุ 70 ปีขึ้นไป	สมทบให้ 10% (ไม่เกิน 10,000 บาท)

เพื่อสนับสนุนให้สมาชิกฝากสะสมค่าหุ้น กับสหกรณ์ทุกเดือน หากสมาชิกรายได้ขาดการฝากสะสมค่าหุ้น จะจ่ายสวัสดิการเงินสมทบค่าหุ้น ดังนี้

สมาชิกขาดการสะสมค่าหุ้น 2 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน สมทบให้ร้อยละ 50 ของเงินสวัสดิการที่ได้รับ

สมาชิกขาดการสะสมค่าหุ้น 4 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน สมทบให้ร้อยละ 25 ของเงินสวัสดิการที่ได้รับ

สมาชิกขาดการสะสมค่าหุ้นเกิน 6 เดือน ไม่มีสิทธิได้รับสวัสดิการนี้

ผู้รับผลประโยชน์จากสวัสดิการเงินสะสมสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด จะจ่ายเงินผลประโยชน์ตามรายชื่อผู้เสียชีวิตระบุไว้ในหนังสือ แต่งตั้งผู้รับโอนผลประโยชน์เท่านั้น

ผู้รับผลประโยชน์จะต้องนำหลักฐานมายื่นต่อสหกรณ์ ดังนี้

สมุดประจำตัวสมาชิก หรือสมุดบัญชีเงินฝากของผู้เสียชีวิต

ทะเบียนบ้าน บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เสียชีวิต

ทะเบียนบ้าน บัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับผลประโยชน์

ใบมรณะบัตร

3. สวัสดิการเงินสงเคราะห์ศพสมาชิก

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด ได้กำหนดคุณสมบัติของสมาชิกที่จะขอรับสวัสดิการช่วยเหลืองานศพ ดังนี้

3.1 ต้องเป็นสมาชิกอย่างสมบูรณ์

3.2 ต้องเป็นสมาชิกสมทบอย่างน้อย 12 เดือน

3.3 ต้องเป็นสมาชิกออมทรัพย์กับสิ่งน้อย

3.4 ต้องเป็นสมาชิกเงินฝากออมทรัพย์ อย่างน้อย 2 ปี มียอดคงเหลือ ณ วันที่เสียชีวิตไม่น้อยกว่า 500 บาท ย้อนหลัง 6 ปี จะต้องมี การติดต่อฝากเงินกับสหกรณ์ไม่น้อยกว่า 6 เดือน

การขอรับสวัสดิการให้สมาชิกผู้รับผลประโยชน์ตามใบสมัครยื่นใบคำขอรับเงินตามแบบสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด กำหนด โดยแนบหลักฐานประกอบการพิจารณา ดังนี้

สำเนาสมุดประจำตัวสมาชิก หรือสมุดบัญชีเงินฝากของผู้เสียชีวิต

ทะเบียนบ้าน บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เสียชีวิต

ทะเบียนบ้าน บัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับผลประโยชน์

ใบมรณะบัตร

4. สวัสดิการช่วยเหลือสมาชิกผู้ประสพภัย

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ได้จัดให้มีสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิกผู้ประสพภัยต่าง ๆ จะจ่ายเงินช่วยเหลือสมาชิก ดังนี้

4.1 สมาชิกผู้ประสพอัคคีภัย สหกรณ์เครดิตหนองหานาง จำกัด จะจ่ายเงินช่วยเหลือสมาชิกเท่าที่ได้รับความเสียหายจริง แต่ไม่เกินรายละ 2,000 บาท และรวมกันทุกรายในครั้งหนึ่งจะต้องไม่เกิน 10,000 บาท

4.2 สมาชิกผู้ประสพवादภัย สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด จะจ่ายเงินช่วยเหลือสมาชิกเท่าที่ได้รับความเสียหายจริงแต่ไม่เกินรายละ 2,000 บาท และรวมกันทุกรายในครั้งหนึ่งจะต้องไม่เกิน 10,000 บาท

4.3 สมาชิกผู้ประสพอุทกภัย สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด จะจ่ายเงินช่วยเหลือสมาชิกเท่าที่ได้รับความเสียหายจริงแต่ไม่เกินรายละ 2,000 บาท และรวมกันทุกรายในครั้งหนึ่งจะต้องไม่เกิน 10,000 บาทต่อปี

การขอรับสวัสดิการผู้ประสพภัยให้สมาชิกยื่นขอสวัสดิการตามแบบที่สหกรณ์กำหนดภายใน 7 วัน หลังจากที่ได้รับประสพภัย จากนั้นให้คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งออกไปตรวจสอบข้อเท็จจริงและสรุปผลการตรวจสอบเสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณา

5. สวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาลสมาชิก

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ได้จัดให้มีสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิกที่เจ็บป่วยที่ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลตัวในโรงพยาบาลแก่สมาชิก ดังนี้

5.1 เป็นสมาชิกครบ 1 ปีขึ้นไป ถึง 5 ปี จ่ายค่ารักษาไม่เกินปีละ 200 บาท

5.2 เป็นสมาชิกครบ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี จ่ายค่ารักษาไม่เกินปีละ 400 บาท

5.3 เป็นสมาชิกครบ 10 ปี แต่ไม่เกิน 15 ปี จ่ายค่ารักษาไม่เกินปีละ 600 บาท

5.4 เป็นสมาชิกครบ 15 ปี แต่ไม่เกิน 20 ปี จ่ายค่ารักษาไม่เกินปีละ 800 บาท

5.5 เป็นสมาชิกครบ 20 ปี แต่ไม่เกิน 25 ปี จ่ายค่ารักษาไม่เกินปีละ 1,000 บาท

5.6 เป็นสมาชิกครบ 25 ปี แต่ไม่เกิน 30 ปี จ่ายค่ารักษาไม่เกินปีละ 1,200 บาท

5.7 เป็นสมาชิกครบ 30 ปีขึ้นไป จ่ายค่ารักษาไม่เกินปีละ 1,500 บาท

กรณีสมาชิกประสพอุบัติเหตุต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลต้องโรงพยาบาลของรัฐ สหกรณ์จะให้เงินสวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาลแก่สมาชิกตามจ่ายจริง แต่ต้องไม่เกินครั้งละ 2,000 บาท และปีละไม่เกิน 5,000 บาท

การขอรับสวัสดิการเงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล สมาชิกต้องยื่นใบขอรับสวัสดิการตามแบบที่สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด กำหนด โดยให้นำใบเสร็จค่ารักษา

พยาบาลแนบไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลที่จะนำมาขอรับสวัสดิการนั้นจะต้องมีอายุไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่สถานพยาบาลออกใบเสร็จรับเงินให้ หากเกิน 30 วัน ถือว่าสมาชิกสละสิทธิ์ขอรับค่ารักษาพยาบาล

6. สวัสดิการอุ้มบุญ

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ได้จัดให้มีสวัสดิการอุ้มบุญ โดยบริการสมาชิกทุกคนที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- 6.1 เป็นสมาชิกสามัญ 1 ปี
- 6.2 ตั้งท้อง นำใบรับรองแพทย์ พร้อมสมุดสมาชิกมายื่น เปิดบัญชีอุ้มบุญ
- 6.3 สหกรณ์สมทบเงินฝากให้เท่าที่สมาชิกฝากไม่เกิน 50 บาท ต่อเดือนเป็นเวลา 1 ปี

6.4 ถอนเงินได้เมื่อบุตรอายุ 3 ขวบ เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน

7. สวัสดิการช่วยเหลือการคลอดบุตรและบุตรสมาชิกเกิดใหม่

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ได้จัดให้มีสวัสดิการช่วยเหลือการคลอดบุตรและบุตรสมาชิกที่เกิดใหม่ ดังนี้

7.1 สมาชิกคลอดบุตร สหกรณ์จะให้เงินช่วยเหลือการคลอดบุตรครั้งละ 1,000 บาท ตามใบเสร็จรับเงินที่จ่ายจริงในการคลอดบุตรแต่ละครั้งแต่ไม่เกิน 2 คน

7.2 บุตรสมาชิกที่เกิดใหม่ สหกรณ์จะเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อการศึกษาในนามของบุตรที่เกิดใหม่ทันที 300 บาท

7.3 การขอรับสวัสดิการให้สมาชิกผู้เป็นบิดาหรือมารดา ขอยื่นใบรับสวัสดิการตามแบบที่สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด กำหนดภายใน 30 วัน นับแต่วันที่คลอดบุตร หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวถือว่าสละสิทธิ์

8. สวัสดิการบำนาญสมาชิกผู้สูงอายุ

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ได้จัดบำนาญสมาชิกผู้สูงอายุให้กับสมาชิกผู้สูงอายุ ดังนี้

8.1 สมาชิกผู้สูงอายุ หมายถึง สมาชิกที่มีอายุ 70 ปีขึ้นไป และต้องเป็นสมาชิกมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี

8.2 สมาชิกมีอายุเกิน 69 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด จะจ่ายเงินสมนาคุณให้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายประจำเดือนของสมาชิกผู้สูงอายุนั้น ตามจำนวนเงินที่สะสมค่าหุ้นสุทธิ ณ วัตถุประสงค์เดือนในอัตราร้อยละ 2 แต่ไม่เกิน 300 บาทต่อเดือน

การคำนวณเงินสะสมค่าหุ้น สหกรณ์จะคำนวณเงินสะสมค่าหุ้นของสมาชิก โดยนับเงินสะสมตั้งแต่อายุ 70 ปีขึ้นไปมาคำนวณสมนาคุณให้เท่านั้น

การขอรับเงินสมนาคุณรายเดือนให้สมาชิกผู้มีสิทธิขอรับเงินสมนาคุณในระหว่างวันที่ 1-15 ของทุกเดือน

9. สวัสดิการทุนการศึกษาบุตรสมาชิก

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ได้จัดสวัสดิการทุนการศึกษา เพื่อส่งเสริมให้บุตรหลานสมาชิกได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น โดยแบ่งทุนออกเป็น 2 ลักษณะดังนี้

9.1 ทุนสำหรับบุตรสมาชิกที่เรียนดี มีความประพฤติเรียบร้อย โดยสหกรณ์ได้กำหนดให้มีระดับผลการเรียนเฉลี่ย 2.50 หรือคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70 ขึ้นไป

9.2 ทุนสำหรับบุตรสมาชิกที่เรียนดีระดับปานกลาง มีความประพฤติเรียบร้อย โดยสหกรณ์ได้กำหนดให้มีระดับผลการเรียนเฉลี่ย 2.00 หรือคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50 ขึ้นไป

การขอรับสวัสดิการ สมาชิกต้องยื่นขอรับตามแบบกำหนด พร้อมแนบสมุดรายงานประจำตัวบุตรสมาชิกต่อคณะกรรมการดำเนินการ การขอรับสวัสดิการดังกล่าวให้ยื่นหลังจากที่ทางโรงเรียนประกาศผลการเรียนปลายปี แต่ต้องไม่เกินวันที่สหกรณ์กำหนด

10. สวัสดิการอุปสมบท

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ได้จัดสวัสดิการช่วยเหลืองานอุปสมบทให้กับสมาชิกเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีไทย โดยบริการสมาชิกทุกคนที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

10.1 เป็นสมาชิกสามัญ 1 ปี ขอรับสวัสดิการได้เมื่อบวชลูก

10.2 คนบวชเป็นสมาชิกสมทบไม่น้อยกว่า 2 ปี

10.3 ยื่นการ์ดงานหรือใบรับรองการจัดงานบวชจากประธานกลุ่ม พร้อมด้วยบัตร/สมุดประจำตัวสมาชิกที่สหกรณ์ ก่อนเริ่มงาน

10.4 นำรูปถ่ายมายื่นรับเงินที่สหกรณ์

11. สวัสดิการช่วยเหลืองานมงคลสมรสสมาชิก

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ได้จัดสวัสดิการช่วยเหลืองานมงคลสมรสให้กับสมาชิกเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีไทย โดยบริการสมาชิกทุกคนที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

11.1 จะต้องเป็นสมาชิกที่สมบูรณ์ของสหกรณ์

11.2 เป็นการสมรสครั้งแรกเท่านั้น

หลักเกณฑ์การให้สวัสดิการโดยสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด จะจ่ายเงินสวัสดิการมงคลสมรส ดังนี้

คู่สมรสเป็นสมาชิกคนเดียวคนหนึ่งจะให้เงินสวัสดิการ จำนวน 500 บาท

คู่สมรสเป็นสมาชิกทั้งสองคน จะให้เงินสวัสดิการ จำนวน 1,000 บาท

การขอรับสวัสดิการให้สมาชิกยื่นขอรับสวัสดิการตามแบบที่โดยสหกรณ์เครดิตยูเนียน หนองหานง จำกัด กำหนดภายใน 30 วัน นับจากเสร็จสิ้นพิธีมงคลสมรส โดยแนบสำเนาการจดทะเบียนสมรสเป็นหลักฐานประกอบการพิจารณา

12. สวัสดิการทำบุญขึ้นบ้านใหม่

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด ได้จัดสวัสดิการช่วยเหลืองานทำบุญขึ้นบ้านใหม่ให้กับสมาชิกเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีไทย โดยบริการสมาชิกทุกคนที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

12.2 เป็นสมาชิกสามัญ 1 ปี

12.2 เป็นบ้านที่ปลูกใหม่ ให้ครั้งเดียว

12.3 ยื่นการ์ดงานหรือใบรับรองการจัดงานมาจากประธานกลุ่มพร้อมด้วยบัตร/สมุดประจำตัวสมาชิกที่สหกรณ์ก่อนเริ่มงาน

12.4 นำรูปถ่ายมายื่นรับเงินที่สหกรณ์

13. สวัสดิการยกหนี้ สวัสดิการยกหนี้ สมาชิกที่ประสงค์ขอรับสวัสดิการจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

13.1 เป็นสมาชิกสามัญ

13.2 เป็นสัญญาเงินกู้ที่มีอายุสัญญา ไม่เกิน 8 ปี 6 เดือน

13.3 กรณีเจ็บป่วย เสียชีวิต ต้องหลังจากวันที่รับเงินกู้ไปแล้ว 6 เดือน

13.4 เพื่อสนับสนุนให้สมาชิกชำระหนี้ได้ทุกเดือน จึงมีข้อกำหนดดังนี้

ขาดชำระดอกเบี้ย 2 เดือน ไม่เกิน 3 เดือน ยกหนี้ให้ 50 %ของหนี้คง

เหลือ

ขาดชำระดอกเบี้ย 4 เดือน ไม่เกิน 6 เดือน ยกหนี้ให้ 25 %ของหนี้คง

เหลือ

ขาดชำระดอกเบี้ยเกิน 6 เดือนขึ้นไป ไม่ยกหนี้ให้

ขาดการชำระเงินต้น 6 เดือนขึ้นไป (ภายใน 12 เดือน) ยกหนี้ให้ 50 %

ของหนี้คงเหลือ

ขาดการชำระเงินต้น 1 ปีขึ้นไป ยกหนี้ให้ 25 % ของหนี้คงเหลือยก
หนี้ให้ทั้งหมดไม่เกิน 350,000 บาท ต่อคน

4.2 การดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ได้มีการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์
แก่สมาชิกและบุคคลภายนอก ดังนี้

จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ที่มีเนื้อหาสาระเป็นประโยชน์ต่อสมาชิก เผยแพร่ให้
สมาชิกทราบข่าวคราวเป็นประจำ

จัดให้มีการพบปะกับสมาชิกสหกรณ์ โดยเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เพื่อสร้างความเข้าใจ
ตลอดจนรับทราบผลการดำเนินงาน และอุปสรรคต่าง ๆ และร่วมกันหาข้อคิด ข้อยุติ อันเป็น
ประโยชน์ต่อส่วนรวม

ให้การศึกษาศึกษาเผยแพร่ความรู้แก่สมาชิกถึงวิธีการออมทรัพย์และการให้จ่ายเงินอย่าง
รอบคอบ การประกอบอาชีพ ตลอดจนวิชาการต่าง ๆ อันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและบุคคล
ในครอบครัว

ดำเนินการประชาสัมพันธ์หาผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิก
ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข่าวสาร ความรู้ เกี่ยวกับลักษณะ ประโยชน์ รวมทั้งผลงาน
ของสหกรณ์ให้แก่สมาชิกและบุคคลภายนอก

ผลที่ได้รับจากการเป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด

1. ส่งเสริมการประหยัดคอดออม

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด เกิดขึ้นเพราะสมาชิกจัดตั้งในชุมชนของ
สมาชิกเอง สมาชิกของสหกรณ์ จึงมีที่สะสมเงินที่สะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางไป

ฝากเงินที่ไกล ๆ แม้มีเงินจำนวนมากหรือเล็กน้อยเพียงใด สมาชิกก็สามารถที่จะสะสมได้ การ
สะสมอย่างสม่ำเสมอจะเป็นสิ่งช่วยเสริมสร้างนิสัยของสมาชิกให้รู้จักการประหยัด การออม และรู้
จักการใช้เงินอย่างฉลาด สมาชิกทุกคนจะมีทุนสำรองไว้ใช้ยามจำเป็นหรือมีความเดือดร้อน

2. ช่วยแก้ปัญหาการเงิน

เมื่อสมาชิกมีความเดือดร้อนหรือความจำเป็นที่จะต้องจ่ายเงิน สมาชิกมีสิทธิ์ที่จะขอกู้
เงินจากสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ในอัตราดอกเบี้ยที่เป็นธรรม จำนวนเงินที่สมาชิกกู้
นั้นขึ้นอยู่กับความจำเป็น ความเดือดร้อน ความสามารถในการชำระคืน และการสะสมของสมาชิก
นอกจากนี้สหกรณ์ยังให้คำปรึกษาหารือ และให้การศึกษอบรมในด้านการวางแผนการใช้จ่ายเงิน
เพื่อให้สมาชิกสามารถพัฒนาตนเอง

3. สร้างความมั่นคงแก่สมาชิกและครอบครัว

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด จัดให้มีการบริการในรูปแบบต่าง ๆ ตามความต้องการของสมาชิกและเงินทุนที่สหกรณ์มีอยู่ เช่น บริการสวัสดิการการเงินกู้ สวัสดิการเงินสะสม เป็นต้น

4. ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ได้จัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือให้ประชาชนในชุมชนเกิดการประหยัดและออม เพื่อสร้างกองทุนขึ้นในชุมชนเพื่อช่วยเหลือบำบัดความทุกข์ร้อนที่เกิดขึ้นในด้านอาชีพ การศึกษา หรือความเจ็บป่วย ส่วนการบริหารงานในสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ช่วยให้ประชาชนมีความรู้ มีความสามารถในการจัดการ การตัดสินใจ และเป็นการฝึกความเป็นผู้นำ กระบวนการเครดิตยูเนียนจึงเป็นกระบวนการที่ช่วยพัฒนาคนให้มีความรู้ความสามารถ และรู้จักการรวมกลุ่มกัน เพื่อแก้ปัญหาในชุมชนของตนเองทำให้เกิดการพัฒนาขึ้นในชุมชนนั้นในที่สุด

จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสวัสดิการของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ผู้ศึกษาสรุปได้ว่า สวัสดิการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับสมาชิกอันส่งผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ สวัสดิการเป็นการตอบแทนที่สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด จัดให้แก่สมาชิกและบุคคลในครอบครัวของสมาชิก เพื่อจูงใจให้สมาชิกรักองค์กร เป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน สร้างความสัมพันธ์ที่ดี

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การทบทวน ค้นคว้าผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน มีดังนี้

ผลงานวิจัยในอดีตเกี่ยวกับเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด พบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ระดับปานกลาง 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ การให้บริการเงินกู้ รองลงมา คือ การส่งเสริมการออมทรัพย์ และการเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการ ตามลำดับ ซึ่งสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ที่มีอายุ ตำแหน่งหน้าที่ และรายได้ประจำต่างกัน มีความเห็นต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วิลาวัณย์ วงศ์สว่าง (2549) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านถ้ำ ตำบลโป่งงาม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่า การดำเนินงานออมทรัพย์เพื่อการผลิตทุกด้านในระดับมาก โดยเห็นด้วยมากที่สุดในการพัฒนาสมาชิก รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงานของคณะกรรมการกลุ่ม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และด้านความร่วมมือของสมาชิกตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา และอาชีพหลัก โดยที่รายได้เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต พบว่า สมาชิกขาดวินัยในการใช้จ่ายเงิน สมาชิกไม่ค่อยอยากออมเงิน เพราะรายได้น้อย การใช้จ่ายเงินที่ได้รับไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ที่เสนอในการขอกู้

พงษ์เทพ โคตรนรินทร์ (2548) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองบัวลำภู จำกัด พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองบัวลำภู จำกัด อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีค่ามาก 3 อันดับแรก พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นสูงที่สุด คือ ด้านการตรวจสอบกิจการ รองลงมา ได้แก่ ด้านการเลือกตั้งกรรมการดำเนินการ และด้านการให้บริการเงินกู้ ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยของการดำเนินการต่ำสุด คือ ด้านการบริการสาธารณประโยชน์ โดยสมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองบัวลำภู จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนสมาชิกที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองบัวลำภู จำกัด ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสมาชิกที่มีรายได้ประจำต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองบัวลำภู จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พิเศษ เขียวอินทร์ (2545) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดนาพรม จำกัด โดยผลการวิจัยพบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะสมาชิกได้รับการบริการที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของตนเอง ได้รับผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม ทางด้านเจ้าหน้าที่ก็เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีอัธยาศัยดี มีความคิดริเริ่ม และมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ส่วนด้านสวัสดิการสมาชิกมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน เนื่องจากสมาชิกมีความ

พอใจต่อการจัดสวัสดิการของสหกรณ์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งสวัสดิการต่าง ๆ เหล่านี้สามารถช่วยบรรเทาความเดือดร้อนและสร้างโอกาสในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกเอง ส่วนทางด้านการศึกษาสัมพันธ์สมาชิกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะสถานที่ทำการของสหกรณ์ยังไม่ได้มาตรฐานและยังไม่เป็นเอกเทศ

นคร ภูรัตน์ (2545) ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแม่ฮ่องสอน จำกัด” พบว่า ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแม่ฮ่องสอน จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ ปัจจัยด้านอายุ ด้านรายได้ และด้านระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์แบบสอดคล้องกันกับระดับความคิดเห็นของสมาชิก ส่วนระยะเวลาการเป็นสมาชิกไม่มีความสัมพันธ์แบบสอดคล้องกับระดับความคิดเห็น สำหรับปัญหาและอุปสรรคนั้น สมาชิกมีความประสงค์ให้เพิ่มวงเงินกู้สามัญ และวงเงินกู้ฉุกเฉินให้มากขึ้น โดยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการกู้ โดยให้คำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ของสมาชิกด้วย สหกรณ์ควรหาแหล่งเงินกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำเพื่อที่สหกรณ์สามารถให้สมาชิกกู้เงินจากสหกรณ์ได้ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำ สหกรณ์ควรมีความโปร่งใสในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ควรจัดให้มีการลงคะแนนเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์โดยใช้ระบบบัตรเลือกตั้ง เพื่อความสุจริตและยุติธรรม

สำนักงานกองทุนเพื่อสังคม Social Fund Office (2545) ศึกษาถึงองค์การการเงินชุมชน สหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดยางเขาย้อย จำกัด พบว่า “เครดิตยูเนียน” เป็นระบบและกระบวนการพัฒนาคน กลุ่มคน และชุมชน โดยอาศัย “การออม” เป็นเครื่องมือสำคัญ เครดิตยูเนียนสอนให้สมาชิกรู้จักใช้เงินอย่างฉลาด รู้จักประหยัดคอดออม แล้วนำมาสะสมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

ธูฉรรร่า มุสิกโปดก (2543) ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษารณการออมสินสาขาพลโยธินา” พบว่า พนักงานกลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นว่า มีปัญหาด้านการบริหารงานบุคคล คือ บุคลากรมีไม่เพียงพอเนื่องจากเรียนมาไม่ตรงกับสาขาที่ปฏิบัติงาน ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน คือ สภาพแวดล้อมในที่ทำงานไม่ดี เช่น อากาศเป็นพิษ และมีการจราจรคับคั่งทำให้เกิดเสียงดัง ปัญหาด้านเทคโนโลยีและเครื่องมือในการปฏิบัติงาน เช่น มีคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ปัญหาด้านสายการบังคับบัญชา เช่น มีการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน

เรณู สุภรัฐปรีชา (2543) ศึกษาถึงการประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนริมออน จำกัด อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง และเกษตรกรรม และได้รับการศึกษาระดับประถมศึกษา มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย จึง

มีความจำเป็นต้องกู้ยืมเงินจากสหกรณ์นอกเหนือจากการออมทรัพย์ ระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์มากกว่า 4 ปี สมาชิกส่วนใหญ่จะออมเงินไว้กับสหกรณ์มากกว่าออมไว้กับสถาบันการเงิน ทั้งนี้ เพราะหากมีปัญหาด้านการเงิน สามารถกู้ยืมได้สะดวก และเสียดอกเบี้ยในอัตราที่ต่ำกว่าท้องตลาด

การวิเคราะห์การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนริมออน จำกัด พบว่า โดยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งอัตราการเพิ่มของทุนดำเนินงาน ดอกเบี้ยเงินกู้ และกำไรสุทธิประจำปี โดยเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้น

ทางด้านความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความเข้าใจว่าสหกรณ์เป็นของสมาชิกทุกคนที่ร่วมกันจัดตั้งขึ้น สมาชิกมีสิทธิรับทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสหกรณ์ และเห็นว่าสหกรณ์สามารถช่วยแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจได้ ตลอดจนเห็นว่าสหกรณ์ให้ประโยชน์แก่สมาชิกเป็นอย่างมาก ด้านการให้บริการเงินรับฝากสมาชิกเห็นว่าสหกรณ์ให้บริการดีแล้ว ส่วนการบริการเงินกู้สมาชิกเห็นสมควรให้มีการปรับปรุงในด้านการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้มีความรวดเร็วขึ้น และสมาชิกสหกรณ์เห็นว่าบุคคลที่ทำให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการดำเนินงาน คณะกรรมการดำเนินงาน และสมาชิกทุกคน

วิชัย กนกชัยปราโมทย์ (2542) ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานสหกรณ์กองทุนสวนยางภาคตะวันออกตามทัศนะของสมาชิกสหกรณ์ พบว่า ความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์กองทุนสวนยาง โดยทั่วไปมีผลมาจากปัจจัยภายใน คือ ความร่วมมือของสมาชิกที่เห็นประโยชน์ของส่วนรวม ความสมัครใจในการเป็นสมาชิก การยอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับและระเบียบอย่างเคร่งครัด และปัจจัยภายนอก คือ การรวมตัวกัน ทำให้มีการพัฒนาคุณภาพยางได้มาตรฐานทำให้มีอำนาจต่อรองในการขายผลผลิตได้สูงและซื้อวัสดุอุปกรณ์ได้ในราคาถูก

จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน ผู้ศึกษาสรุปได้ว่า แนวคิดพื้นฐานของเครดิตยูเนียนไม่ได้อยู่ที่การออมหรือการสะสมเงินร่วมกันแต่อยู่ที่ “ความเมตตากรุณาและการให้” ในที่นี้ หมายถึง ความปรารถนาให้ผู้อื่นมีความสุข ปราศจากทุกข์ ดังนั้น ผู้ร่วมในขบวนการเครดิตยูเนียนต้องพยายามให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเท่าที่ตนเองจะทำได้โดยไม่หวังผลตอบแทน เป็นการให้ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของคุณธรรม 5 ประการ คือ ความซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ เห็นใจกัน และวางใจกัน ซึ่งเป้าหมายที่แท้จริงของเครดิตยูเนียนนั้นต้องการให้การออมเป็นเพียงเครื่องมือในการพัฒนาคนให้มีคุณธรรม เมื่อคนมีคุณธรรมแล้ว การเอาใจเอาเปรียบและการคดโกงกันก็จะลดลง และเกิดสันติสุขขึ้นในสังคม

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด ค่อนข้างประสบความสำเร็จ เนื่องจากมีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและมีบทบาทอย่างมากในการพัฒนาสมาชิกและชุมชน ทั้งในด้าน

เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ปัจจัยแห่งความสำเร็จขององค์กรแห่งนี้เป็นผลมาจากปัจจัยต่อไปนี้
คือ 1. ความสามารถของผู้นำ 2. การศึกษาอบรม 3. รายได้ของสมาชิก 4. การมีฐานะเป็นนิติบุคคล
และ 5. เครือข่ายสหกรณ์เครดิตยูเนียน



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อให้ได้ข้อมูลต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ ศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี และศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ดังนั้นผู้วิจัยได้นำหลักการของการวิจัยเชิงสำรวจมาเป็นแนวทางในการศึกษาดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรที่ทำการศึกษา
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. ระยะเวลาในการศึกษา

การกำหนดประชากรที่ทำการศึกษา

ประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 9,312 คน (ข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 2552)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามหลักเกณฑ์ของ Taro Yamane ในหนังสือ Statistics : Introductory Analysis (อ้างถึงใน ชานินทร์ ศิลป์จารุ 2549 : 47) โดยได้กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05 จำนวน โดยใช้สูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

e แทน ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดให้มีความคลาดเคลื่อน 5% หรือ 0.05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{9312}{1+9312(0.05)^2} \\ &= 383.52 \end{aligned}$$

ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 384 คน

กำหนดขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่าง การสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยเลือกวิธีการจับสลาก แบบการสุ่มไม่แทนที่ จากจำนวนทั้งหมด 10 ตำบล 2 อำเภอ ที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียน หนองขนาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ดังตาราง

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ตำบล	จำนวนสมาชิก (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	ตำบลท่าคอย	260	11
2	ตำบลท่ายาง	567	23
3	ตำบลท่าแลง	572	24
4	ตำบลท่าไม้รวก	895	37
5	ตำบลวังไคร้	490	20
6	ตำบลกุดหลวง	578	24
7	ตำบลเขากระปุก	570	24
8	ตำบลคอนขุนห้วย	339	14
9	ตำบลเขาใหญ่	570	24
10	ตำบลชะอำ	4,471	184
	รวม	9,312	384

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปตามหลักการของการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การสังเกต และศึกษาเอกสาร ผู้วิจัยได้ลำดับขั้นในการเข้าถึงข้อมูล ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลไปยังสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง
2. แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 ฉบับ
3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาจำนวนทั้งสิ้น 384 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทุกฉบับ
4. นำข้อมูลมาวิเคราะห์ผล

การกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด เป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) ของ ลิเคอร์ท (Likert) ชนิด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ครอบคลุมความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์ โดยให้กำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้

5 คะแนน	หมายถึง	มีความคิดเห็นต่อดำเนินงานมากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	มีความคิดเห็นต่อดำเนินงานมาก
3 คะแนน	หมายถึง	มีความคิดเห็นต่อดำเนินงานปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	มีความคิดเห็นต่อดำเนินงานน้อย
1 คะแนน	หมายถึง	มีความคิดเห็นต่อดำเนินงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open – Ended Question)

ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

2. นำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการศึกษา ตำรา เอกสาร วารสาร หนังสือ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาประมวลเป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน โดยสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตของการวิจัยทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์ ครอบคลุมขอบเขตของงานวิจัย พร้อมทั้งจัดพิมพ์เป็นชุดแบบสอบถาม

3. กำหนดประเด็นคำถามของแบบสอบถามแต่ละตอน

4. จัดทำแบบสอบถามฉบับร่าง ตามแนวทางการสร้างแบบสอบถามของ นคร ภูริรัตน์ (2545)

5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาการค้ำคว้าอิสระเพื่อพิจารณาและปรับปรุงแก้ไข

6. นำเสนอแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Validity) และความเป็นปรนัย (Objectivity) ทั้งด้านเนื้อหาและความเหมาะสมของข้อคำถาม

7. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence; IOC) โดยใช้สูตร ดังนี้ (กาญจนา วัฒนะ 2545 : 184)

เลือกข้อที่มีดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ซึ่งพบว่าแบบสอบถามทุกข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60 -1.00 แล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุง แก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

8. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้ำคว้าอิสระเพื่อให้คำแนะนำ เสนอแนะแล้วแก้ไขตามคำแนะนำอีกครั้ง

9. นำแบบสอบถามไปทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดสอบกับสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดยางเขาย้อย จำกัด ตั้งอยู่ เลขที่ 100 หมู่ที่ 5 ตำบลเขาย้อย อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 30 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่ม

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลของการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยเรื่องความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน หนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 2) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้นำเสนอ และอธิบายผลการวิจัย ได้ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี
- ตอนที่ 3 ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี
- ตอนที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 384 คน จากสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 9,312 คน จำแนกตามเพศ อยู่ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิก รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	119	31.0
หญิง	265	69.0
รวม	384	100.0
อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	79	20.6
30 – 40 ปี	100	26.0
41 – 50 ปี	168	43.8
มากกว่า 60 ปี	37	9.6
รวม	384	100.0
ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	13	3.4
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	164	42.7
ปริญญาตรี	159	41.4
สูงกว่าปริญญาตรี	48	12.5
รวม	384	100.0
อาชีพ		
รับจ้าง	67	17.4
รับราชการ	85	22.1
เกษตรกร	143	37.2
ค้าขายหรือประกอบอาชีพอิสระ	80	20.2
อื่น ๆ	9	3.0
รวม	384	100.0

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	109	28.4
10,001 – 15,000 บาท	151	39.3
15,001 – 20,000 บาท	68	17.7
มากกว่า 20,000 บาท	56	14.6
รวม	384	100.0
ระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิก		
น้อยกว่า 1 ปี	29	7.6
1 – 5 ปี	166	43.2
6 – 10 ปี	111	28.9
มากกว่า 10 ปี	78	20.3
รวม	384	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 69.0 เพศชาย จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 ส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 รองลงมา มีช่วงอายุระหว่าง 30 – 40 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 รองลงมา มีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 และมีอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 รองลงมา มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 และมีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตร จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 รองลงมา ประกอบอาชีพรับราชการ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 รองลงมา ประกอบอาชีพค้าขายหรือประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 และอาชีพ อื่น ๆ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 39.3 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000

บาท จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 28.4 รองลงมามีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.7 และมีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิก 1 – 5 ปี จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมามีระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิก 6 – 10 ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 รองลงมามีระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิกมากกว่า 10 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 และมีระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี

การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี โดยวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านนโยบายและการบริหารงาน 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านการบริการ 4) ด้านสวัสดิการ และ 5) ด้านการประชาสัมพันธ์ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำแนกรายด้านและ โดยภาพรวม โดยการนำค่าเฉลี่ยเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best) ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม

(n = 384)

การดำเนินงานของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	4.02	0.25	มาก
2. ด้านบุคลากร	4.04	0.19	มาก
3. ด้านการบริการ	3.77	0.42	มาก
4. ด้านสวัสดิการ	3.87	0.43	มาก
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.83	0.41	มาก
รวม	3.99	0.11	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.11) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.19) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.25) ด้านสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.43) ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.41) และด้านการบริการ ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.42)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านนโยบายและการบริหารงาน

(n = 384)

การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการบริหารสหกรณ์ที่ชัดเจน	4.05	0.92	มาก
2. เปิดโอกาสให้สมาชิกที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาเป็นคณะกรรมการของสหกรณ์	3.86	1.03	มาก
3. เปิดโอกาสให้สมาชิกเสนอความคิดเห็นในการบริหารงานสหกรณ์	3.75	1.32	มาก
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการจากสมาชิกเพื่อตรวจสอบการทำงานของคณะกรรมการบริหารสหกรณ์ด้านต่าง ๆ	3.94	0.96	มาก
5. การจัดทำบัญชีและงบการเงินของสหกรณ์ถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้	4.28	0.72	มาก
6. มีการแสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์เป็นระยะ ๆ ตลอดปี	4.22	0.90	มาก
7. สหกรณ์มีมาตรฐานในระบบจัดเก็บข้อมูลของสมาชิก	4.13	0.76	มาก
8. การจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกอย่างถูกต้องเที่ยงตรง	4.04	1.16	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การดำเนินงานของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
9. มีการประเมินผลการบริหารงานของสหกรณ์ โดยสมาชิก กำหนดปีละ 1 ครั้ง	4.22	0.77	มาก
10. สมาชิกสามารถเข้าไปทำการตรวจสอบเอกสาร เกี่ยวกับการบริหารงานของสหกรณ์ได้	3.84	1.12	มาก
รวม	4.02	0.25	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์
เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.25) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยการ
จัดทำบัญชีและงบการเงินของสหกรณ์ถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.72) รองลงมาได้แก่ มีการแถลงผลการดำเนินงานของสหกรณ์เป็นระยะ ๆ
ตลอดปี ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.90) มีการประเมินผลการบริหารงานของสหกรณ์โดยสมาชิก กำหนด
ปีละ 1 ครั้ง ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.77) สหกรณ์มีมาตรฐานในระบบจัดเก็บข้อมูลของสมาชิก
($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.76) มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการบริหารสหกรณ์ที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.05$,
S.D. = 0.92) การจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกอย่างถูกต้องเที่ยงตรง ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 1.16)
มีการจัดตั้งคณะกรรมการจากสมาชิกเพื่อตรวจสอบการทำงานของคณะกรรมการบริหารสหกรณ์
ด้านต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.96) เปิดโอกาสให้สมาชิกที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาเป็น
คณะกรรมการของสหกรณ์ ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 1.03) สมาชิกสามารถเข้าไปทำการตรวจสอบ
เอกสารเกี่ยวกับการบริหารงานของ สหกรณ์ได้ ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 1.12) และเปิดโอกาสให้สมาชิก
เสนอความคิดเห็นในการบริหารงานสหกรณ์ ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 1.32)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านบุคลากร

(n = 384)

การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
11. ผู้จัดการเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับสมาชิกและบุคคลทั่วไป	3.88	0.98	มาก
12. คณะกรรมการบริหารสหกรณ์ปฏิบัติงานตามกรอบนโยบายที่วางไว้	4.13	0.91	มาก
13. คณะกรรมการบริหารสหกรณ์มีความยุติธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงาน	4.15	1.25	มาก
14. ฝ่ายการเงินบัญชีมีความรับผิดชอบในการจัดการเกี่ยวกับเงินอย่างเคร่งครัด	3.60	1.17	มาก
15. ฝ่ายการเงินบัญชี ปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส	4.24	0.85	มาก
16. คณะกรรมการบริหารสหกรณ์ได้รับการยอมรับและเป็นที่น่าเชื่อถือของสมาชิกโดยรวม	3.52	1.17	มาก
17. คณะผู้ตรวจสอบกิจการปัจจุบันมีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบเอกสารตลอดจนวิธีการต่าง ๆ เป็นไปด้วยความถูกต้อง	3.88	0.82	มาก
18. เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ๆ สามารถให้คำแนะนำแก่สมาชิกที่มารับบริการในทุก ๆ เรื่อง	4.12	0.80	มาก
19. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการต้อนรับและให้คำอธิบายแก่สมาชิก	3.24	1.43	ปานกลาง
20. เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิก	3.40	1.36	ปานกลาง
21. เจ้าหน้าที่ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและบุคคลภายนอกได้ทราบถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์อย่างต่อเนื่อง	4.38	0.85	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

การดำเนินงานของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
22. จำนวนเจ้าหน้าที่ในสหกรณ์มีจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสม	3.74	0.80	มาก
รวม	4.04	0.19	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.19) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและบุคคลภายนอกได้ทราบถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์อย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.85) รองลงมาได้แก่ ฝ่ายการเงินบัญชี ปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.85) คณะกรรมการบริหารสหกรณ์มีความยุติธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 1.25) คณะกรรมการบริหารสหกรณ์ปฏิบัติงานตามกรอบนโยบายที่วางไว้ ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.91) เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ๆ สามารถให้คำแนะนำแก่สมาชิกที่มาใช้บริการในทุก ๆ เรื่อง ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.80) ผู้จัดการเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับสมาชิกและบุคคลทั่วไป ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.98) คณะผู้ตรวจสอบกิจการปัจจุบันมีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบเอกสารตลอดจนวิธีการต่าง ๆ เป็นไปด้วยความถูกต้อง ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.82) จำนวนเจ้าหน้าที่ในสหกรณ์มีจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสม ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.80) ฝ่ายการเงินบัญชีมีความรับผิดชอบในการจัดการเกี่ยวกับเงินอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 1.17) คณะกรรมการบริหารสหกรณ์ได้รับการยอมรับและเป็นที่น่าเชื่อถือของสมาชิกโดยรวม ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 1.17) เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิก ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 1.36) และเจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการต้อนรับและให้คำอธิบายแก่สมาชิก ($\bar{X} = 3.24$, S.D. = 1.43)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านการบริการ

(n = 384)

การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
23. สหกรณ์มีการบริการได้ตรงและสอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก	4.31	0.86	มาก
24. มีความเสมอภาคและความเป็นธรรมในการให้บริการแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง	3.64	0.91	มาก
25. มีความรวดเร็วในการบริการแก่สมาชิก	4.38	0.93	มาก
26. มีการสำรวจ รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อที่จะให้บริการได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสม	4.18	1.01	มาก
27. สหกรณ์มีทุนในการดำเนินงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ	3.91	0.93	มาก
28. การดำเนินงานของสหกรณ์สร้างความมั่นใจให้แก่สมาชิก	3.85	1.04	มาก
29. การบริการของสหกรณ์สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้	4.05	0.65	มาก
30. สหกรณ์ได้ให้บริการแก่สมาชิก โดยคำนึงว่าสมาชิกทุกคนคือเจ้าของกิจการ	4.11	1.14	มาก
31. การใช้บริการด้านการเงินกับสหกรณ์ ทำให้สภาพคล่องทางการเงินของครอบครัวท่านดีขึ้น	3.65	1.37	มาก
32. จำนวนเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้เพียงพอต่อการใช้จ่ายที่จำเป็นในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน	3.61	0.92	มาก
33. การเปลี่ยนแปลงเอกสารทางการเงิน การแก้ไขสัญญาการกู้เงินของสมาชิก ดำเนินการได้เสร็จในเวลาอันรวดเร็ว	3.89	1.10	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

การดำเนินงานของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
34. การปรับปรุงระเบียบข้อบังคับ เกี่ยวกับการให้บริการแก่สมาชิกเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก	3.69	1.03	มาก
35. ปัจจุบันสหกรณ์มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและให้บริการด้านการเงินแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง	2.95	1.62	ปานกลาง
36. การดำเนินการด้านเงินกู้ยืมเงินของสหกรณ์ในขณะนี้มีความเหมาะสมดีมาก	2.62	1.58	ปานกลาง
37. การคิดดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ประเภทต่าง ๆ มีความเหมาะสมกับเศรษฐกิจของชุมชนดีแล้ว	3.36	1.23	ปานกลาง
38. สหกรณ์ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชุมชนได้จัดให้มีขึ้น เช่น ทุนการศึกษา กิจกรรมวันปีใหม่ กิจกรรมวันเด็ก เป็นต้น	3.19	1.15	ปานกลาง
39. การบริการด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกของสหกรณ์สามารถทำให้สมาชิกมีความรู้ ความเข้าใจในระบบสหกรณ์	3.62	1.05	มาก
40. สหกรณ์เน้นประโยชน์ด้านการออมเงินมากกว่าการให้กู้เงินแก่สมาชิก	3.15	1.27	ปานกลาง
41. จำนวนวงเงินกู้สามัญมีความเหมาะสมดีแล้วสำหรับการกู้สามัญในแต่ละครั้งของสมาชิก	3.83	1.15	มาก
42. สหกรณ์มีการตรวจสอบหลักฐานประกอบการกู้เงินที่ถูกต้องและเหมาะสม	3.70	1.08	มาก
รวม	3.77	0.42	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความรวดเร็วในการบริการแก่สมาชิก

มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.93) รองลงมาได้แก่ สหกรณ์มีการบริการได้ตรงและสอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.86) มีการสำรวจรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อที่จะให้บริการได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสม ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 1.01) สหกรณ์ได้ให้บริการแก่สมาชิกโดยคำนึงว่าสมาชิกทุกคนคือเจ้าของกิจการ ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 1.14) การบริการของสหกรณ์สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้ ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.65) สหกรณ์มีทุนในการดำเนินงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.93) การเปลี่ยนแปลงเอกสารทางการเงิน การแก้ไขสัญญาการกู้เงินของสมาชิกดำเนินการได้เสร็จในเวลาอันรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 1.10) การดำเนินงานของสหกรณ์สร้างความมั่นใจให้แก่สมาชิก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 1.04) จำนวนวงเงินกู้สามัญมีความเหมาะสมดีแล้วสำหรับการกู้สามัญในแต่ละครั้งของสมาชิก ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 1.15) สหกรณ์มีการตรวจสอบหลักฐานประกอบการกู้เงินที่ถูกต้องและเหมาะสม ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 1.08) การปรับปรุงระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการให้บริการแก่สมาชิกเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 1.03) การใช้บริการด้านการเงินกับสหกรณ์ทำให้สภาพคล่องทางการเงินของครอบครัวท่านดีขึ้น ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 1.37) มีความเสมอภาคและความเป็นธรรมในการให้บริการแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.91) การบริการด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกของสหกรณ์สามารถทำให้สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจในระบบสหกรณ์ ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 1.05) จำนวนเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้เพียงพอต่อการใช้จ่ายที่จำเป็นในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.92) การคิดดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ประเภทต่าง ๆ มีความเหมาะสมกับเศรษฐกิจของชุมชนดีแล้ว ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 1.23) สหกรณ์ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชุมชนได้จัดให้มีขึ้น เช่น ทุนการศึกษา กิจกรรมวันปีใหม่ กิจกรรมวันเด็ก เป็นต้น ($\bar{X} = 3.19$, S.D. = 1.15) สหกรณ์เน้นประโยชน์ด้านการออมเงินมากกว่าการให้กู้เงินแก่สมาชิก ($\bar{X} = 3.15$, S.D. = 1.27) ปัจจุบันสหกรณ์มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและให้บริการด้านการเงินแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 2.95$, S.D. = 1.62) และการดำเนินการด้านเงินกู้ฉุกเฉินของสหกรณ์ ในขณะนี้มีความเหมาะสมดีมาก ($\bar{X} = 2.62$, S.D. = 1.58)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน
ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้าน
สวัสดิการ

(n = 384)

การดำเนินงานของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
43. ท่านพอใจการจัดสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้ของ สมาชิกในขณะนี้ มีเงื่อนไขที่เหมาะสมดีแล้ว	3.62	1.23	มาก
44. สวัสดิการช่วยเหลืองานศพสมาชิกที่เสียชีวิตมี การกำหนดอัตราการจัดสวัสดิการช่วยเหลือให้ ชัดเจนแล้ว	4.00	1.06	มาก
45. สวัสดิการกองทุนสงเคราะห์เพื่อนสมาชิก เครดิตยูเนียน ฯ มีข้อกำหนดที่เหมาะสม	3.83	0.94	มาก
46. สวัสดิการต่าง ๆ ที่สหกรณ์จัดให้สมาชิก สามารถสร้างศรัทธาให้สมาชิกมีความรักต่อ สหกรณ์	4.04	0.98	มาก
47. สหกรณ์จัดกองทุนบำเหน็จแก่สมาชิกที่มีอายุ ครบ 60 ปี	4.00	0.75	มาก
48. วงเงินคุ้มครองสวัสดิการที่จ่ายให้สมาชิกควร ให้สมาชิกมีส่วนในการกำหนดเป็นคราว ๆ ไป	4.09	1.20	มาก
49. การขอรับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล สหกรณ์ ควรกำหนดการยื่นขอรับสวัสดิการให้มากกว่า 30 วัน	3.16	1.16	ปานกลาง
50. สวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาลของสหกรณ์มี ข้อกำหนดเหมาะสม	4.40	0.88	มาก
51. สวัสดิการช่วยเหลือการคลอดบุตรและบุตร สมาชิกเกิดใหม่มีข้อกำหนดที่เหมาะสม	3.68	0.83	มาก
52. การให้ทุนการศึกษาบุตร สหกรณ์ใช้หลักการ กระจายโดยใช้วิธีการจับฉลาก	3.74	1.14	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

การดำเนินงานของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
53. สหกรณ์มีการจัดของที่ระลึกให้แก่สมาชิกปีละ หนึ่งครั้ง เพื่อเป็นการตอบแทนความภักดีของ สมาชิก	4.34	0.65	มาก
54. ผู้รับผลประโยชน์จากการคุ้มครองสวัสดิการ เงินสะสมที่สหกรณ์ต้องจ่ายให้เฉพาะผู้มีรายชื่อที่ผู้ เสียชีวิตได้ระบุไว้เท่านั้น	3.54	1.34	มาก
รวม	3.87	0.43	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์
เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาลของ
สหกรณ์มีข้อกำหนดเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.88) รองลงมาได้แก่
สหกรณ์มีการจัดของที่ระลึกให้แก่สมาชิกปีละหนึ่งครั้งเพื่อเป็นการตอบแทนความภักดีของสมาชิก
($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.65) วงเงินคุ้มครองสวัสดิการที่จ่ายให้สมาชิกควรให้สมาชิกมีส่วนในการ
กำหนดเป็นคราว ๆ ไป ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 1.20) สวัสดิการต่าง ๆ ที่สหกรณ์จัดให้สมาชิกสามารถ
สร้างศรัทธาให้สมาชิกมีความรักต่อสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.98) สวัสดิการช่วยเหลืองานศพ
สมาชิกที่เสียชีวิตมีการกำหนดอัตราการจัดสวัสดิการช่วยเหลือให้ชัดเจนแล้ว ($\bar{X} = 4.00$, S.D. =
1.06) สวัสดิการกองทุนสงเคราะห์เพื่อนสมาชิกเครดิตยูเนียนฯ มีข้อกำหนดที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.83$,
S.D. = 0.94) การให้ทุนการศึกษาบุตรสหกรณ์ใช้หลักการกระจายโดยใช้วิธีการจับฉลาก ($\bar{X} =$
3.74, S.D. = 1.14) สวัสดิการช่วยเหลือการคลอดบุตรและบุตรสมาชิกเกิดใหม่มีข้อกำหนดที่
เหมาะสม ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.83) ท่านพอใจการจัดสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้ของสมาชิกในขณะนี้
มีเงื่อนไขที่เหมาะสมดีแล้ว ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 1.23) ผู้รับผลประโยชน์จากการคุ้มครองสวัสดิการ
เงินสะสมที่สหกรณ์ต้องจ่ายให้เฉพาะผู้มีรายชื่อที่ผู้เสียชีวิตได้ระบุไว้เท่านั้น ($\bar{X} = 3.54$, S.D. =
1.34) และการขอรับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลสหกรณ์ควรกำหนดการยื่นขอรับสวัสดิการให้มาก
กว่า 30 วัน ($\bar{X} = 3.16$, S.D. = 1.16)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านการประชาสัมพันธ์

(n = 384)

การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
55. สหกรณ์ทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสหกรณ์ให้สมาชิกได้ทราบข่าวสารเป็นรายเดือน	4.32	0.84	มาก
56. วาระและเอกสารการประชุมใหญ่สามัญประจำปีการส่งให้สมาชิกได้ศึกษาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน	3.42	1.38	ปานกลาง
57. จัดทำโครงการคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่พบสมาชิกตามหน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้าใจ ชี้แจงผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และเปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น	4.09	0.98	มาก
58. ศึกษา ติดตามข่าวความเคลื่อนไหว ด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อื่น เพื่อนำตัวอย่างที่ดีมาให้บริการกับสมาชิก	4.00	0.78	มาก
59. เสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสร็จรับเงิน ซึ่งเป็นหัวข้อความย่อ ๆ เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน	3.69	1.47	มาก
60. ข้อเสนอแนะและข้อสังเกตของผู้ตรวจสอบกิจการในการประชุมคณะกรรมการควรเสนอให้สมาชิกได้ทราบ	3.22	1.17	ปานกลาง
61. เสนอแนวคิดของคณะกรรมการในการประชุมประจำเดือนให้สมาชิกได้ทราบว่าเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก	3.35	1.23	ปานกลาง
62. เสนอแนวคิดของคณะกรรมการในการประชุมประจำปีให้สมาชิกได้ทราบว่าเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก	4.13	1.32	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

การดำเนินงานของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
63. จัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์ให้ทุก หน่วยงานที่มีสมาชิกสังกัดอยู่ได้ทราบ	4.01	1.20	มาก
64. ข้อเสนอจากที่ประชุมให้สามัญประจำปีต่อ คณะกรรมการต้องแจ้งให้สมาชิกได้ทราบว่าได้ ดำเนินการไปแล้วอย่างไร	4.26	0.98	มาก
รวม	3.83	0.41	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สหกรณ์ทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสหกรณ์ให้สมาชิกได้ทราบข่าวสารเป็นรายเดือนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.84) รองลงมาได้แก่ ข้อเสนอจากที่ประชุมให้สามัญประจำปีต่อคณะกรรมการต้องแจ้งให้สมาชิกได้ทราบว่าได้ดำเนินการไปแล้วอย่างไร ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.98) เสนอแนวคิดของคณะกรรมการในการประชุมประจำเดือนให้สมาชิกได้ทราบว่าเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 1.32) จัดทำโครงการคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่พบสมาชิกตามหน่วยงานเพื่อสร้างความเข้าใจ ซึ่งแจ้งผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และเปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.98) จัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์ให้ทุกหน่วยงานที่มีสมาชิกสังกัดอยู่ได้ทราบ ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 1.20) ศึกษาติดตามข่าวความเคลื่อนไหวด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อื่นเพื่อนำตัวอย่างที่ดีมาให้บริการกับสมาชิก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.78) เสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสร็จรับเงินซึ่งเป็นหัวข้อความย่อ ๆ เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 1.47) วาระและเอกสารการประชุมใหญ่สามัญประจำปีควรส่งให้สมาชิกได้ศึกษาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 1.38) เสนอแนวคิดของคณะกรรมการในการประชุมประจำเดือนให้สมาชิกได้ทราบว่าเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก ($\bar{X} = 3.35$, S.D. = 1.23) และข้อเสนอแนะและข้อสังเกตของผู้ตรวจสอบกิจการในการประชุมคณะกรรมการควรเสนอให้สมาชิกได้ทราบ ($\bar{X} = 3.22$, S.D. = 1.17)

ตอนที่ 3 ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

จากแบบสอบถามสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง ขานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของสหกรณ์ที่ควรจะได้รับการแก้ไขปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางให้การดำเนินงานของสหกรณ์มีประสิทธิภาพสามารถสนองความต้องการของสมาชิกได้อย่างแท้จริง และเกิดผลดีแก่กิจการของสหกรณ์ต่อไป ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. ด้านนโยบายและการบริหารงาน

ทางสหกรณ์มีนโยบายที่ให้อำนาจเงินกู้และการจ่ายเงินปันผลน้อยเกินไป ขาดความชัดเจนและความโปร่งใสในการบริหารงาน สมาชิกขององค์กรไม่ค่อยมีสิทธิมีเสียง ไม่สามารถกำหนดนโยบายเอง ยังคงใช้ระบบการบังคับบัญชาอยู่ โดยอำนาจการบริหารอยู่กับคณะกรรมการเป็นส่วนใหญ่ การบริหารงานยังคงมีความเหลื่อมล้ำ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ได้รับเงินสวัสดิการต่าง ๆ มากมายส่วนสมาชิกสหกรณ์ได้รับเงินน้อยมาก การกู้เงินสามัญ ผู้กู้ควรมีหลักทรัพย์ค้ำประกันแทนการให้บุคคลค้ำประกัน เพราะเมื่อผู้กู้ติดคดีอาญา ผู้ค้ำประกันคดีใช้หนี้แทน ทำให้ได้รับความเดือดร้อน และที่สำคัญบุคคลที่มีความรู้ความสามารถบางคนไม่สามารถเข้าร่วมบริหารงานได้ ดังนั้นควรเพิ่มพีดานเงินกู้ให้สูงขึ้นมากกว่าเดิม เพื่อผู้กู้จะได้นำไปใช้ตามวัตถุประสงค์อย่างเพียงพอ และควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถเข้าร่วมในการบริหารงาน ควรมีการพิจารณาเพิ่มดอกเบี้ยให้กับสมาชิก เพิ่มการจ่ายเงินปันผล และควรจ่ายเงินปันผลทุกปี เป็นต้น

2. ด้านบุคลากร

เนื่องจากภาระงานของสหกรณ์มีอยู่มากมายจึงทำให้บุคลากรมีงานที่หนักและทำให้บุคลากรไม่สามารถให้บริการได้อย่างเต็มที่เพราะมีขอบเขตความรับผิดชอบกว้างขวาง ทำให้ผู้ปฏิบัติประสบปัญหาในการดำเนินงาน จึงส่งผลกระทบต่อโดยตรงกับสมาชิกของสหกรณ์ ดังนั้นควรแบ่งภาระหน้าที่งานให้เหมาะสมกับจำนวนของบุคลากร

3. ด้านการบริการ

เนื่องจากสหกรณ์มีข้อบังคับ ระเบียบต่างๆ มากมายทำให้ขาดความคล่องตัวในการบริหารงาน และการให้บริการของสหกรณ์ยังไม่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกอย่างทั่วถึง อาทิเช่น การให้บริการทางด้านเงินกู้ จากการศึกษาพบว่าสมาชิกมีความต้องการให้มีการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้เร็วขึ้น กำหนดวงเงินให้กู้มากกว่าที่เป็นอยู่ และอำนวยความสะดวกให้มากขึ้น ในด้านการให้บริการเงินฝากพบว่าสมาชิกต้องการให้ปรับปรุงด้านการจัดระบบฝาก - ถอนเงินให้

รวดเร็ว ปรับปรุงอัตราสะสมเรื้อนหันให้สูงขึ้น และปรับปรุงหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ให้มีความแน่นอนมากขึ้น เป็นต้น

4. ด้านสวัสดิการ

สหกรณ์ยังขาดมืออาชีพ ขาดเจ้าหน้าที่เฉพาะทาง นอกจากนี้บุคลากรที่ถูกมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมของสหกรณ์ยังขาดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการทำงานด้านสวัสดิการสังคมและผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมยังขาดความชัดเจนในบทบาทหน้าที่

5. ด้านประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์ในบางครั้งยังมีไม่ทั่วถึงเนื่องจากมีแต่ในเว็บไซต์ และสมาชิกบางคนไม่สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้สะดวกจึงทำให้ขาดข่าวสารจากทางสหกรณ์ ดังนั้นจึงควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับสมาชิกหลาย ๆ ช่องทาง เช่น การส่งจดหมายไปที่บ้าน หรือมาติดต่อโดยตรงจากเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ เป็นต้น

ตอนที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิก กับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านบุคลากรด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์ ผลปรากฏตามตารางดังนี้

ผลงานวิจัยนคศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 9 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

เพศ	ระดับความคิดเห็น						χ^2		cramer's v	
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม	value	sig.	value	sig.
	ชาย	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (1.68)	117 (98.32)	0 (0.00)				
หญิง	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (1.13)	262 (98.87)	0 (0.00)	265 (100.00)				
รวม	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (1.30)	379 (98.70)	0 (0.00)	384 (100.00)				

* กำหนด $\alpha = 0.05$

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Chi - Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.661 ซึ่งมากกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ผลงานวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 10 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

อายุ	ระดับความคิดเห็น						χ^2		cramer's v	
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม	value	sig.	value	sig.
	น้อยกว่า 30 ปี	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (5.06)	75 (94.94)	0 (0.00)	79 (100.00)	11.157	0.011	0.170
30 – 40 ปี	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	100 (100.00)	0 (0.00)	100 (100.00)				
41 – 50 ปี	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.60)	167 (99.40)	0 (0.00)	168 (100.00)				
มากกว่า 60 ปี	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	37 (100.00)	0 (0.00)	37 (100.00)				
รวม	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (1.30)	379 (98.70)	0 (0.00)	384 (100.00)				

* กำหนด $\alpha = 0.05$

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Chi - Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.011 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่า อายุมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 11 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อกรดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ระดับการศึกษา	ระดับความคิดเห็น						χ^2		cramer's v	
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม	value	sig.	value	sig.
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (7.69)	12 (92.31)	0 (0.00)	13 (100.00)	8.511	0.037	0.149
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (2.44)	160 (97.56)	0 (0.00)	164 (100.00)				
ปริญญาตรี	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	159 (100.00)	0 (0.00)	159 (100.00)				
สูงกว่าปริญญาตรี	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	48 (100.00)	0 (0.00)	48 (100.00)				
รวม	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (1.30)	379 (98.70)	0 (0.00)	384 (100.00)				

* กำหนด $\alpha = 0.05$

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Chi - Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.037 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อกรดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 12 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

อาชีพ	ระดับความคิดเห็น						χ^2		cramer's v	
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม	value	sig.	value	sig.
	รับจ้าง	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.49)	66 (98.51)	0 (0.00)	67 (100.00)	10.743	0.013	0.167
รับราชการ	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (4.71)	81 (95.29)	0 (0.00)	85 (100.00)				
เกษตรกร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	143 (100.00)	0 (0.00)	143 (100.00)				
ค้าขายหรือประกอบอาชีพอิสระ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	89 (100.00)	0 (0.00)	89 (100.00)				
รวม	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (1.30)	379 (98.70)	0 (0.00)	384 (100.00)				

* กำหนด $\alpha = 0.05$

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Chi - Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.013 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 13 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อกาดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

รายได้ต่อเดือน	ระดับความคิดเห็น						χ^2		cramer's v	
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม	value	sig.	value	sig.
	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (2.75)	106 (97.25)	0 (0.00)	109 (100.00)	3.420	0.331	0.094
10,001 – 15,000 บาท	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (1.32)	149 (98.68)	0 (0.00)	151 (100.00)				
15,001 – 20,000 บาท	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	68 (100.00)	0 (0.00)	68 (100.00)				
มากกว่า 20,000 บาท	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	56 (100.00)	0 (0.00)	56 (100.00)				
รวม	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (1.30)	379 (98.70)	0 (0.00)	384 (100.00)				

* กำหนด $\alpha = 0.05$

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Chi - Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.331 ซึ่งมีค่ามากกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่า รายได้ต่อเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 14 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิกกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จ้ากัก อำเภอนำบาย จังหวัดเพชรบุรี

ระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิก	ระดับความคิดเห็น						χ^2		cramer's v	
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม	value	sig.	value	sig.
	น้อยกว่า 1 ปี	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	29 (100.00)	0 (0.00)	29 (100.00)	6.619	0.085	0.131
1 – 5 ปี	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.60)	165 (99.40)	0 (0.00)	166 (100.00)				
6 – 10 ปี	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (3.60)	107 (96.40)	0 (0.00)	111 (100.00)				
มากกว่า 10 ปี	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	78 (100.00)	0 (0.00)	78 (100.00)				
รวม	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (1.30)	379 (98.70)	0 (0.00)	384 (100.00)				

* กำหนด $\alpha = 0.05$

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Chi - Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.085 ซึ่งมีค่ามากกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่า ระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิกไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จ้ากัก อำเภอนำบาย จังหวัดเพชรบุรี

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน หนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 2) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 9,312 คน จากจำนวนประชากรได้นำมากำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด เป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) และตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open – Ended Question) สถิติที่ใช้คือการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาทั้งหมด 3 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี และปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 265 คน เพศชาย จำนวน 119 คน ส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 168 คน รองลงมา มีช่วงอายุระหว่าง 30 – 40 ปี จำนวน 100 คน รองลงมา มีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 79 และมีอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 37 คน ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 164 คน รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 159 คน รองลงมา มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 48 คน และมีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 13 คน ตามลำดับ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 143 คน รองลงมา ประกอบอาชีพรับราชการ จำนวน 85 คน รองลงมา ประกอบ

อาชีพค้าขายหรือประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 80 คน และประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 67 คน ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 151 คน รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 109 คน รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 68 คน และมีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท จำนวน 56 คน ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิก 1 – 5 ปี จำนวน 166 คน รองลงมา มีระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิก 6 – 10 ปี จำนวน 111 คน รองลงมา มีระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิกมากกว่า 10 ปี จำนวน 78 คน และมีระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 29 คน ตามลำดับ

2. ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสวัสดิการ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการบริการ

2.1 ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านนโยบายและการบริหารงาน

ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยการจัดทำบัญชีและงบการเงินของสหกรณ์ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ มีการแถลงผลการดำเนินงานของสหกรณ์เป็นระยะ ๆ ตลอดปี มีการประเมินผลการบริหารงานของสหกรณ์โดยสมาชิก กำหนดปีละ 1 ครั้ง สหกรณ์มีมาตรฐานในระบบจัดเก็บข้อมูลของสมาชิก มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการบริหารสหกรณ์ที่ชัดเจน การจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกอย่างถูกต้อง เพียงตรง มีการจัดตั้งคณะกรรมการจากสมาชิกเพื่อตรวจสอบการทำงานของคณะกรรมการบริหารสหกรณ์ด้านต่าง ๆ เปิดโอกาสให้สมาชิกที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาเป็นคณะกรรมการของสหกรณ์ สมาชิกสามารถเข้าไปทำการตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับการบริหารงานของสหกรณ์ได้ และเปิดโอกาสให้สมาชิกเสนอความคิดเห็นในการบริหารงานสหกรณ์

2.2 ค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านบุคลากร

ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น

รายชื่อ พบว่า เจ้าหน้าที่ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและบุคคลภายนอกได้ทราบถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์อย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ฝ่ายการเงินบัญชีปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส คณะกรรมการบริหารสหกรณ์มีความยุติธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงาน คณะกรรมการบริหารสหกรณ์ปฏิบัติงานตามกรอบนโยบายที่วางไว้ เจ้าหน้าที่สหกรณ์สามารถให้คำแนะนำแก่สมาชิกที่มาใช้บริการในทุก ๆ เรื่อง ผู้จัดการเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับสมาชิกและบุคคลทั่วไป คณะผู้ตรวจสอบกิจการปัจจุบันมีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบเอกสารตลอดจนวิธีการต่าง ๆ เป็นไปด้วยความถูกต้อง จำนวนเจ้าหน้าที่ในสหกรณ์มีจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสม ฝ่ายการเงินบัญชีมีความรับผิดชอบในการจัดการเกี่ยวกับเงินอย่างเคร่งครัด คณะกรรมการบริหารสหกรณ์ได้รับการยอมรับและเป็นที่น่าเชื่อถือของสมาชิกโดยรวม เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิก และเจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการต้อนรับและให้คำอธิบายแก่สมาชิก

2.3 ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านการบริการ

ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีความรวดเร็วในการบริการแก่สมาชิกมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ สหกรณ์มีการบริการได้ตรงและสอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก มีการสำรวจ รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อที่จะให้บริการ ได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสม สหกรณ์ได้ให้บริการแก่สมาชิกโดยคำนึงว่าสมาชิกทุกคนคือเจ้าของกิจการ การบริการของสหกรณ์สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้ สหกรณ์มีทุนในการดำเนินงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ การเปลี่ยนแปลงเอกสารทางการเงิน การแก้ไขสัญญาการกู้เงินของสมาชิก ดำเนินการได้เสร็จในเวลาอันรวดเร็ว การดำเนินงานของสหกรณ์สร้างความมั่นใจให้แก่สมาชิก จำนวนวงเงินกู้สามัญมีความเหมาะสมดีแล้ว สำหรับการกู้สามัญในแต่ละครั้งของสมาชิก สหกรณ์มีการตรวจสอบหลักฐานประกอบการกู้เงินที่ถูกต้องและเหมาะสม การปรับปรุงระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการให้บริการแก่สมาชิกเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก การใช้บริการด้านการเงินกับสหกรณ์ทำให้สภาพคล่องทางการเงินของครอบครัวดีขึ้น มีความเสมอภาคและความเป็นธรรมในการให้บริการแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง การบริการด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกของสหกรณ์สามารถทำให้สมาชิกมีความรู้ ความเข้าใจในระบบสหกรณ์ จำนวนเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้เพียงพอต่อการใช้จ่ายที่จำเป็นในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน การคิดดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ประเภทต่าง ๆ มีความเหมาะสมกับเศรษฐกิจของชุมชนดีแล้ว สหกรณ์ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชุมชนได้จัดให้มีขึ้น เช่น

ทุนการศึกษา กิจกรรมวันปีใหม่ กิจกรรมวันเด็ก เป็นต้น สหกรณ์เน้นประโยชน์ด้านการออมเงินมากกว่าการให้กู้เงินแก่สมาชิก ปัจจุบันสหกรณ์มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและให้บริการด้านการเงินแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง และการดำเนินการด้านเงินกู้ถูกเงินของสหกรณ์ในขณะนี้มีความเหมาะสมดีมาก

2.4 ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านสวัสดิการ

ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาลของสหกรณ์มีข้อกำหนดเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ สหกรณ์มีการจัดของที่ระลึกให้แก่สมาชิกปีละหนึ่งครั้ง เพื่อเป็นการตอบแทนความภักดีของสมาชิก วงเงินคุ้มครองสวัสดิการที่จ่ายให้สมาชิกควรให้สมาชิกมีส่วนในการกำหนดเป็นคราว ๆ ไป สวัสดิการต่าง ๆ ที่สหกรณ์จัดให้สมาชิก สามารถสร้างศรัทธาให้สมาชิกมีความรักต่อสหกรณ์ สวัสดิการช่วยเหลืองานศพสมาชิกที่เสียชีวิตมีการกำหนดอัตราการจัดสวัสดิการช่วยเหลือให้ชัดเจนแล้ว สวัสดิการกองทุนสงเคราะห์เพื่อนสมาชิกเครดิตยูเนียนฯ มีข้อกำหนดที่เหมาะสม การให้ทุนการศึกษามบุตรสหกรณ์ใช้หลักการกระจายโดยใช้วิธีการจับฉลาก สวัสดิการช่วยเหลือการคลอดบุตรมีข้อกำหนดที่เหมาะสม สมาชิกพอใจการจัดสวัสดิการคุ้มครอง เงินกู้ของสมาชิกในขณะนี้ไม่มีเงื่อนไขที่เหมาะสมดีแล้ว ผู้รับผลประโยชน์จากการคุ้มครองสวัสดิการเงินสะสมที่สหกรณ์ต้องจ่ายให้เฉพาะผู้มีรายชื่อที่เสียชีวิตได้ระบุไว้เท่านั้น และการขอรับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลสหกรณ์ควรกำหนดการยื่นขอรับสวัสดิการให้มากกว่า 30 วัน

2.5 ค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านการประชาสัมพันธ์

ผลงานวิจัยที่ปรึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สหกรณ์ทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสหกรณ์ให้สมาชิกได้ทราบ ข่าวสารเป็นรายเดือนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ข้อเสนอจากที่ประชุมให้สามัญประจำปี ต่อคณะกรรมการต้องแจ้งให้สมาชิกได้ทราบว่าได้ดำเนินการไปแล้วอย่างไร เสนอแนวคิดของคณะกรรมการในการประชุมประจำเดือนให้สมาชิกได้ทราบว่าเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก จัดทำโครงการคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่พบสมาชิกตามหน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้าใจชี้แจงผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และเปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น จัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์ให้ทุกหน่วยงานที่มีสมาชิกสังกัดอยู่ได้ทราบ ศึกษาติดตามข่าว

ความเคลื่อนไหวด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อื่น เพื่อนำตัวอย่างที่ดีมาให้บริการกับสมาชิก เสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสร็จรับเงินซึ่งเป็นหัวข้อความย่อ ๆ เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน วาระและเอกสารการประชุมใหญ่สามัญประจำปีควรส่งให้สมาชิกได้ศึกษาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน เสนอแนวคิดของคณะกรรมการในการประชุมประจำเดือนให้สมาชิกได้ทราบว่าเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก และข้อเสนอแนะและข้อสังเกตของผู้ตรวจสอบกิจการในการประชุม คณะกรรมการควรเสนอให้สมาชิกได้ทราบ

3. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

3.1 ด้านนโยบายและการบริหารงาน

ทางสหกรณ์มีนโยบายที่ให้อ่างเงินกู้และการจ่ายเงินปันผลน้อยเกินไป ขาดความชัดเจนและความโปร่งใสในการบริหารงาน สมาชิกขององค์กรไม่ค่อยมีสิทธิมีเสียง ไม่สามารถกำหนดนโยบายเองยังคงใช้ระบบการบังคับบัญชาอยู่ โดยอำนาจการบริหารอยู่กับ คณะกรรมการเป็นส่วนใหญ่ การบริหารงานยังคงมีความเหลื่อมล้ำ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ได้รับเงิน สวัสดิการต่าง ๆ มากมายส่วนสมาชิกสหกรณ์ได้รับเงินน้อยมาก การกู้เงินสามัญ ผู้กู้ควรมี หลักทรัพย์ค้ำประกันแทนการให้บุคคลค้ำประกันเพราะเมื่อผู้กู้ผิดคืออาญาผู้ค้ำประกันต้องชดใช้ หนี้แทนทำให้ได้รับความเดือดร้อน และที่สำคัญบุคคลที่มีความรู้ความสามารถบางคนไม่สามารถ เข้าร่วมบริหารงานได้ ดังนั้นควรเพิ่มเพดานเงินกู้ที่สูงขึ้นมากกว่าเดิม เพื่อผู้กู้จะได้นำไปใช้ตาม วัตถุประสงค์อย่างเพียงพอ และควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถเข้าร่วมใน การบริหารงาน ควรมีการพิจารณาเพิ่มดอกเบี้ยให้กับสมาชิก เพิ่มการจ่ายเงินปันผล และควรจ่ายเงิน ปันผลทุกปี เป็นต้น

3.2 ด้านบุคลากร

เนื่องจากภาระงานของสหกรณ์มีอยู่มากมายจึงทำให้บุคลากรมีงานที่หนัก และทำให้บุคลากรไม่สามารถให้บริการได้อย่างเต็มที่เพราะมีขอบเขตความรับผิดชอบ กว้างขวางทำให้ผู้ปฏิบัติประสบปัญหาในการดำเนินงาน จึงส่งผลกระทบต่อโดยตรงกับสมาชิกของ สหกรณ์ ดังนั้นควรแบ่งภาระหน้าที่งานให้เหมาะสมกับจำนวนของบุคลากร

3.3 ด้านการบริการ

เนื่องจากสหกรณ์มีข้อบังคับ ระเบียบต่างๆ มากมายทำให้ขาดความคล่องตัว ในการบริหารงาน และการให้บริการของสหกรณ์ยังไม่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิก อย่างทั่วถึง อาทิ การให้บริการทางด้านเงินกู้ จากการศึกษา พบว่า สมาชิกมีความต้องการให้มีการ พิจารณานอมนัดเงินกู้ให้เร็วขึ้น กำหนดวงเงินให้กู้มากกว่าที่เป็นอยู่ และอำนวยความสะดวกให้

มากขึ้น ในด้านการให้บริการเงินฝากพบว่าสมาชิกต้องการให้ปรับปรุงด้านการจัดระบบฝาก – ถอนเงินให้รวดเร็ว ปรับปรุงอัตราสะสมเรือนหุ้นให้สูงขึ้น และปรับปรุงหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ให้มีความแน่นอนมากขึ้น เป็นต้น

3.4 ด้านสวัสดิการ

สหกรณ์ยังขาดมืออาชีพ ขาดเจ้าหน้าที่เฉพาะทาง นอกจากนี้บุคลากรที่ถูกมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมของสหกรณ์ยังขาดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการทำงานด้านสวัสดิการสังคมและผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมยังขาดความชัดเจนในบทบาทหน้าที่

3.5 ด้านประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์ในบางครั้งยังมีไม่ทั่วถึงเนื่องจากมีแต่ในเว็บไซต์ และสมาชิกบางคนไม่สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้สะดวกจึงทำให้ขาดข่าวสารจากทางสหกรณ์ ดังนั้น จึงควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับสมาชิกหลาย ๆ ช่องทาง เช่น การส่งจดหมายไปที่บ้าน หรือมาติดต่อโดยตรงจากเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ เป็นต้น

4. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

เพศไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

อายุมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

อาชีพมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

รายได้ต่อเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิกไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์

การอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสมาชิกโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์ อาจจะมีบ้างบางกลุ่มที่อยากจะให้สหกรณ์ปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานแต่นั้นก็เป็นส่วนน้อย ดังนั้นการที่สหกรณ์สามารถสร้างความน่าเชื่อถือและความเข้มแข็งในการบริหารงานได้จึงทำให้สมาชิกเกิดความรู้สึกเชื่อมั่นในการดำเนินงาน ซึ่งผลการดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ เรณู ศุภรัฐปรีชา (2543) ที่ได้ทำการศึกษาถึงการประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนริมออน จำกัด อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างและเกษตรกรกรรม และได้รับการศึกษาระดับประถมศึกษา มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย จึงมีความจำเป็นต้องกู้ยืมเงินจากสหกรณ์นอกเหนือจากการออมทรัพย์ ระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์มากกว่า 4 ปี สมาชิกส่วนใหญ่จะออมเงินไว้กับสหกรณ์มากกว่าออมไว้กับสถาบันการเงิน ทั้งนี้เพราะหากมีปัญหาด้านการเงินสามารถกู้ยืมได้สะดวก และเสียดอกเบี้ยในอัตราที่ต่ำกว่าท้องตลาด ส่วนการวิเคราะห์การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนริมออน จำกัด พบว่า โดยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งอัตราการเพิ่มของทุนดำเนินงาน ดอกเบี้ยเงินกู้ และกำไรสุทธิประจำปีโดยเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์เทพ โคนรินรินทร์ (2548) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองบัวลำภู จำกัด พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองบัวลำภู จำกัด อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีค่ามากที่สุด 5 อันดับแรก พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นสูงที่สุดคือ ด้านการตรวจสอบกิจการ รองลงมา ได้แก่ ด้านการเลือกตั้งกรรมการดำเนินการ และด้านการให้บริการเงินกู้ ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยของการดำเนินการต่ำสุด คือ ด้านการบริการสาธารณประโยชน์ โดยสมาชิกที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองบัวลำภู จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนสมาชิกที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองบัวลำภู จำกัด ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสมาชิกที่มีรายได้ประจำต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู หนองบัวลำภู จำกัด

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิลาวณิชย์ วงศ์สว่าง (2549) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกลุ่ม ออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านถ้ำ ตำบลโป่งงาม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่า การดำเนินงาน ออมทรัพย์เพื่อการผลิตทุกด้านในระดับมาก โดยเห็นด้วยมากที่สุดในการพัฒนาสมาชิก รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงานของคณะกรรมการกลุ่ม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และ ด้านความร่วมมือของสมาชิกตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน กลุ่ม ออมทรัพย์เพื่อการผลิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของสมาชิก กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา และอาชีพหลัก โดยที่รายได้เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิต ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต พบว่า สมาชิกขาด วินัยในการใช้จ่ายเงิน สมาชิกไม่ค่อยอยากออมเงินเพราะรายได้น้อย การใช้จ่ายเงินที่ได้รับไม่ตรงตาม วัตถุประสงค์ที่เสนอในการขอกู้

2. ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสหกรณ์ได้พยายามดำเนินงานโดยการระดมเงินออมของสมาชิกเพื่อส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจในสังคมปัจจุบัน และมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือสมาชิก เพื่อส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก โดยรวมกลุ่มร่วมกันดำเนินกิจการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อประโยชน์สุขของสมาชิกและส่วนรวมตามความจำเป็นแก่การดำรงชีพ ซึ่งพยายามที่จะช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก มีการดำเนินงานโดยสมาชิกแต่ละคนออมนำรายได้ฝากไว้กับสหกรณ์เป็นประจำสม่ำเสมอในลักษณะการถือหุ้นและฝากเงิน นอกจากนั้น หากสมาชิกประสบความเดือดร้อนเกี่ยวกับการเงินก็สามารถช่วยเหลือได้โดยการให้กู้ยืม ซึ่งอัตราดอกเบี้ยจะต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมดจะเป็นผู้ที่อยู่ในหน่วยงานเดียวกันและมีเงินเดือนประจำด้วย ดังนั้นจึงทำให้สมาชิกมีความมั่นใจในนโยบายการบริหารดังกล่าว เพราะทางสหกรณ์มีการจัดทำบัญชีและงบการเงินของสหกรณ์ถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้ มีการแสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์เป็นระยะ ๆ ตลอดปี และมีการประเมินผลการบริหารงานของสหกรณ์โดยสมาชิก กำหนดปีละ 1 ครั้ง นอกจากนั้นยังมีระบบที่เป็นมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูลของสมาชิก เพราะการกำหนดนโยบายในการบริหารนั้นต้องอาศัยการประสานงานร่วมมือกันจากหลาย ๆ ฝ่าย ดังที่ พันธุม ดิษยมณฑล (2528 : 83) กล่าวว่า ความสำเร็จของขบวนการสหกรณ์จะขึ้นอยู่กับจัดการเป็นส่วนใหญ่ โดยมีกลุ่มบุคคลอยู่ 3 ฝ่าย ต่างมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบร่วมกัน คือ สมาชิกสหกรณ์ คณะกรรมการดำเนินการ และผู้จัดการ ซึ่งรวมทั้งพนักงานและลูกจ้างของสหกรณ์

ด้วย บุคคลเหล่านี้ได้ร่วมกันดำเนินงานโดยมีสมาชิกของสหกรณ์เป็นฐานเลือกคณะกรรมการที่ดี มีความสามารถสูง มีคุณสมบัติตามข้อบังคับที่สหกรณ์วางไว้ทำหน้าที่แทนสมาชิกกำหนดนโยบายดำเนินงาน ควบคุมงานทุกด้านของสหกรณ์ ความสัมพันธ์ที่ดีและมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน ระหว่างสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ และฝ่ายจัดการ ปฏิบัติงานสร้างสรรค์ร่วมกันทำงานเป็น คณะ จึงมีความสำคัญที่จะช่วยให้สหกรณ์ดำเนินงานเป็นผลสำเร็จได้

3. ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเพราะเจ้าหน้าที่ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและบุคคลภายนอกได้ทราบถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์อย่างต่อเนื่อง ฝ่ายการเงินบัญชีปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส คณะกรรมการบริหารสหกรณ์มีความยุติธรรมและ โปร่งใสในการดำเนินงานและการบริหารสหกรณ์ปฏิบัติงานตามกรอบนโยบายที่วางไว้ อาจจะมีบ้างในบางครั้งที่สมาชิกเกิดความรู้สึกไม่พอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อาจเนื่องมาจากภาระงานที่มีอยู่มากจนเกินไปจึงทำให้เจ้าหน้าที่มีเวลาในการดูแลสมาชิกน้อยเกินไป เพราะฉะนั้นทางสหกรณ์จะต้องเพิ่มจำนวนบุคลากรให้มากขึ้น สหกรณ์ควรเร่งดำเนินงานแก้ไขปัญหาดังกล่าวเพราะบุคลากรคือปัจจัยในการบริหารงานที่สำคัญเพราะหากขาดกำลังคน ก็จะไม่มีความขับเคลื่อนปัจจัยอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็น เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และการจัดการนั่นเอง เพราะฉะนั้น ในแต่ละองค์กรจึงหันมาให้ความสำคัญในการบริหารคนในองค์กรเพิ่มมากขึ้น ซึ่งปัญหาในการดำเนินงานด้านบุคลากรจะสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูดารดา มุสิกโปดก (2543) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงาน:กรณีศึกษาธนาคารออมสินสาขา พหลโยธิน พบว่า พนักงานกลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นว่า มีปัญหาด้านการบริหารงานบุคคล คือ บุคลากรมีไม่เพียงพอเนื่องจากเรียนมาไม่ตรงกับสาขาที่ปฏิบัติงาน ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน คือ สภาพแวดล้อมในที่ทำงานไม่ดี เช่น อากาศเป็นพิษและมีจราจรคับคั่งทำให้เกิดเสียงดัง ปัญหาด้านเทคโนโลยีและเครื่องมือในการปฏิบัติงาน เช่น มีคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ปัญหาด้านสายการบังคับบัญชา เช่น มีการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน

4. ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านการบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะในการประสานงานส่วนใหญ่มีความรวดเร็วในการบริการแก่สมาชิก สหกรณ์มีการบริการได้ตรงและสอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการของสมาชิก ในบางครั้งสหกรณ์ได้มีการสำรวจรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อที่จะให้บริการได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสม อาจจะมีบ้างในบางครั้งที่ไม่สามารถบริการสมาชิกได้อย่างทั่วถึง ทางสหกรณ์ก็จะพยายามแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่สมาชิก ซึ่งในการดำเนินงานของสหกรณ์เองได้

พยายามบริการงานด้านต่าง ๆ ให้แก่สมาชิกไม่ว่าจะเป็นการบริการรับเป็นสมาชิก การบริการการสะสมเงิน การบริการเงินกู้ เช่น เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ และเงินกู้พิเศษ มีสมาชิกบางกลุ่มต้องการให้ทางสหกรณ์ปรับปรุงการบริการเงินกู้ให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เรณู สุภรัฐปรีชา (2543) ที่ได้ทำการศึกษาถึงการประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนริมออน จำกัด อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ทางด้านความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความเข้าใจว่าสหกรณ์เป็นของสมาชิกทุกคนที่ร่วมกันจัดตั้งขึ้น สมาชิกมีสิทธิรับทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสหกรณ์ และเห็นว่าสหกรณ์สามารถช่วยแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจได้ ตลอดจนเห็นว่าสหกรณ์ให้ประโยชน์แก่สมาชิกเป็นอย่างมาก ด้านการให้บริการเงินรับฝากสมาชิกเห็นว่าสหกรณ์ให้บริการดีแล้ว ส่วนการบริการเงินกู้ สมาชิกเห็นสมควรให้มีการปรับปรุงในด้านการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้มีความรวดเร็วขึ้น และสมาชิกสหกรณ์เห็นว่าบุคคลที่ทำให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการดำเนินงาน คณะกรรมการดำเนินงาน และสมาชิกทุกคน

5. ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องจากสหกรณ์ได้ให้สวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาลที่เหมาะสม มีการจัดของที่ระลึกให้แก่สมาชิก ปีละหนึ่งครั้ง เพื่อเป็นการตอบแทนความภักดีของสมาชิก และมีวงเงินคุ้มครองสวัสดิการที่จ่ายให้สมาชิก ซึ่งสวัสดิการต่าง ๆ ที่สหกรณ์จัดให้สมาชิกสามารถสร้างศรัทธาให้สมาชิกมีความรักต่อสหกรณ์ได้ โดยทางสหกรณ์ได้อาศัยอาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับของสหกรณ์ข้อ 75 (7) และข้อ 104 (11) โดยที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ครั้งที่ 2/2550 วันที่ 16 มีนาคม พ.ศ.2550 ได้กำหนดระเบียบว่าด้วย การจัดสวัสดิการให้กับสมาชิก เรียกว่า ระเบียบสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด ว่าด้วยทุนเพื่อการจัดสวัสดิการให้สมาชิก พ.ศ. 2550 จึงทำให้สามารถมีสวัสดิการด้านการกู้เงิน สวัสดิการเงินสมทบหุ้น สวัสดิการเงินสงเคราะห์ศพสมาชิก สวัสดิการช่วยเหลือสมาชิกผู้ประสบภัย สวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาลสมาชิก สวัสดิการอุ้มบุญ สวัสดิการช่วยเหลือการคลอดบุตร สวัสดิการบำนาญสมาชิกผู้สูงอายุ สวัสดิการทุนการศึกษาบุตรสมาชิก สวัสดิการอุปสมบท สวัสดิการช่วยเหลืองานมงคลสมรส สวัสดิการทำบุญขึ้นบ้านใหม่ และสวัสดิการยกหนี้ แต่ทั้งนี้สิ่งที่สำคัญที่สุดคือการให้ความรู้แก่สมาชิกในเรื่องสวัสดิการดังกล่าวให้ชัดเจน และควรจัดหาเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ด้านสวัสดิการมาดำเนินงานภายในสหกรณ์เนื่องจากยังขาดบุคลากรที่จะให้ความรู้ในเรื่องสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่สมาชิก

6. ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี : ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับมาก อาจเนื่องมาจากสหกรณ์ทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสหกรณ์ให้สมาชิก ได้ทราบข่าวสารเป็นรายเดือน เมื่อมีข้อเสนอจากที่ประชุมสามัญประจำปีได้มีการแจ้งให้สมาชิก ได้ทราบว่าได้ดำเนินการไปแล้วอย่างไร รวมทั้งข้อเสนอแนวคิดของคณะกรรมการในการประชุม ประจำเดือนให้สมาชิกได้ทราบว่าเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก นอกจากนี้ยังมีเว็บไซต์ ที่คอยประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวให้สมาชิกทราบความเคลื่อนไหวอยู่เสมอ โดยทางสหกรณ์ได้มีการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์แก่สมาชิกและบุคคลภายนอก ดังนี้

6.1 จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ที่มีเนื้อหาสาระเป็นประโยชน์ต่อสมาชิก เผยแพร่ ให้สมาชิกทราบข่าวคราวเป็นประจำ

6.2 จัดให้มีการพบปะกับสมาชิกสหกรณ์ โดยเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เพื่อสร้างความ เข้าใจตลอดจนรับทราบผลการดำเนินงาน และอุปสรรคต่าง ๆ และร่วมกันหาข้อคิด ข้อยุติ อันเป็น ประโยชน์ต่อส่วนรวม

6.3 ให้การศึกษาเผยแพร่ความรู้แก่สมาชิกถึงวิธีการออมทรัพย์และการใช้จ่ายเงิน อย่างรอบคอบ การประกอบอาชีพ ตลอดจนวิชาการต่าง ๆ อันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและ บุคคลในครอบครัว

6.4 ดำเนินการประชาสัมพันธ์หาผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิก

6.5 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข่าวสาร ความรู้ เกี่ยวกับลักษณะ ประโยชน์ รวมทั้ง ผลงานของสหกรณ์ให้แก่สมาชิกและบุคคลภายนอก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลงานวิจัยไปใช้

จากปัญหาและสาเหตุดังกล่าวที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง ที่คณะกรรมการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสหกรณ์ ตลอดจนสมาชิกของสหกรณ์ควรจะ ได้พิจารณาและดำเนินการหาทางแก้ไข ปรับปรุงปัญหาอุปสรรคให้หมดไป เพื่อที่จะพัฒนาให้ กิจการของสหกรณ์มีความเจริญก้าวหน้าโดยสามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้อย่าง แท้จริง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะข้อที่ควรพิจารณาปรับปรุงและแก้ไขดังนี้

1. ให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิกให้ได้รับทราบกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน ของสหกรณ์อย่างทั่วถึงเพื่อให้สมาชิกได้รับความเคลื่อนไหวจากการดำเนินงานของ สหกรณ์ เพื่อให้สมาชิกเข้าใจในสหกรณ์มากยิ่งขึ้น นอกเหนือจากการประชุมใหญ่ประจำปี

2. เพิ่มจำนวนบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ประจำสหกรณ์ เพราะจะทำให้การดำเนินงาน ของสหกรณ์เกิดประสิทธิภาพ และสามารถบริการงานด้านต่าง ๆ ให้แก่สมาชิกได้มากยิ่งขึ้น

นอกจากนั้นควรจะจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานสหกรณ์ ไม่ว่าจะป็นด้านสวัสดิการ การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎ หรือระเบียบต่าง ๆ

3. คณะกรรมการดำเนินงานต้องคำนึงเสมอว่า สหกรณ์จะประสบความสำเร็จได้ เมื่อสมาชิกพบว่าเขาได้รับประโยชน์ทางการเงิน และการบริการจากสหกรณ์ไม่น้อยไปกว่าสถาบันอื่น ๆ ดังนั้น สหกรณ์จึงควรที่จะปรับปรุงการบริการให้แก่สมาชิกให้ดียิ่งขึ้นเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก ทั้งในด้านการฝาก-ถอน การให้บริการเงินกู้ และการจัดสวัสดิการอื่น ๆ ให้แก่สมาชิกด้วยความรวดเร็ว และเต็มใจที่จะให้บริการอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ควรจะมีการจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสหกรณ์เข้ารับการศึกษาศึกษาหรืออบรมในหลาย ๆ ด้านเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถเพื่อให้เกิดผลในการปฏิบัติงานการให้บริการอย่างเต็มประสิทธิภาพ

4. การมุ่งมั่นพัฒนา และส่งเสริมชีวิตความเป็นอยู่ของสมาชิกสหกรณ์ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น นอกเหนือไปจากการเป็นสถาบันการเงินของหมู่บ้านหรือชุมชน สหกรณ์ควรจัดสรรกำไรที่ได้ในแต่ละปีเพื่อพัฒนาสร้างความเจริญให้แก่ชุมชนอย่างทั่วถึง ทั้งด้านการศึกษา การสาธารณสุข การดำรงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนการสร้างงานใหม่ ๆ ให้แก่ท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใคร่ขอเสนอแนะสำหรับผู้ที่จะทำการศึกษาวิจัยในเรื่องเกี่ยวกับสหกรณ์ต่อไปไว้ดังนี้

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาสหกรณ์เครดิตยูเนียนเพียงแห่งเดียวในอำเภอนี้ โดยใช้ในการเปรียบเทียบจากค่าเทียบเคียงของกลุ่มเทียบเคียงทั่วประเทศ ไม่ได้มีการเปรียบเทียบกับสหกรณ์อื่นๆ ที่ทำธุรกิจคล้ายคลึงกัน จึงควรมีการศึกษาสหกรณ์อื่นโดยเปรียบเทียบกันระหว่าง สหกรณ์ที่มีลักษณะและขนาดธุรกิจใกล้เคียงกัน

2. หากมีการนำสหกรณ์ที่มีผลการดำเนินงานที่เป็นสหกรณ์ดีเด่นมาศึกษาบ้างจะทำให้เราทราบถึงการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพว่าเป็นอย่างไร เพื่อการนำมาพัฒนาธุรกิจสหกรณ์เครดิตยูเนียนของประเทศได้ต่อไป

บรรณานุกรม

หนังสือ และบทความในหนังสือ

กาญจนา แก้วเทพ. เครื่องมือการทำงานแนววัฒนธรรมชุมชน. กรุงเทพมหานคร: สภาคาทอติกแห่งประเทศไทยเพื่อการพัฒนา, 2538.

ขนิษฐา กาญจนรังษิณนท์. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนเพื่อเผชิญปัญหาวิกฤตให้ชุมชนตัดสินใจด้วยตนเองเมื่อเผชิญปัญหาวิกฤต. กรุงเทพมหานคร: กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย, 2542.

ชูชัย ศุภวงศ์. แนวคิด พัฒนาการ และข้อพิจารณาเกี่ยวกับประชาสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร : สถาบันชุมชนท้องถิ่นพัฒนา, 2540.

ทิพย์ ทิพย์ชัยเมธา. เศรษฐศาสตร์สหกรณ์ 1. กรุงเทพมหานคร: แสงจันทร์การพิมพ์, 2528.

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2539.

ธีรพงษ์ แก้วหาวยงษ์. กระบวนการเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง. ขอนแก่น: ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนา การสาธารณสุขมูลฐานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 2543.

นรินทร์พร จุลมนต์. การสหกรณ์เบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2542.

บัณฑิต อ่อนคำ และวิริยา น้อยวงศ์. ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาชนบท : ประสบการณ์ของประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2523.

บุญเรียง ขจรศิลป์. "สถิติและการวิจัย." เอกสารประกอบการศึกษาคณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมราช, 2542. (อัครสำเนา)

ประพันธ์ เศวตนันท์. เศรษฐศาสตร์สหกรณ์. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

ประเวศ วะสี. ประชาคมตำบล: ยุทธศาสตร์เพื่อเศรษฐกิจพอเพียง ศิลธรรม และสุขภาพ.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มติชน, 2541.

ประยงค์ สายประเสริฐ. การบริหารงานสหกรณ์. เชียงใหม่: สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้, 2537.

ปริญญา หิรัญรัมย์. สหกรณ์การขาย การซื้อ และการบริการ. นนทบุรี: สุโขทัยธรรมราช, 2533.

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2545. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: อักษรเจริญทัศน์, 2545.

พสุ สัตถาภรณ์. การบริหารงานสหกรณ์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2538.

พันธุ์ม ดิษยมณฑล. หลักเศรษฐศาสตร์สหกรณ์การเกษตร 2. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด
นำถังการพิมพ์, 2528.

ไพบูลย์ วัฒนศิริธรรม. ประชาคมตำบล: หมายเหตุจากนักคิด. กรุงเทพมหานคร: สถาบันชุมชน
ท้องถิ่นพัฒนา, 2541.

สมพันธ์ เตชะอธิก. การพัฒนาความเข้มแข็งขององค์กรชาวบ้าน. กรุงเทพมหานคร: เจริญวิทย์
การพิมพ์, 2540.

สุชิน ปลีหะจินดา. การจัดการธุรกิจสหกรณ์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2537.

สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด. รายงานกิจการประจำปี 2547. เพชรบุรี: สหกรณ์เครดิต
ยูเนียนหนองหานาง จำกัด, 2547.

_____. รายงานกิจการประจำปี 2548. เพชรบุรี: สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด,
2548.

_____. รายงานกิจการประจำปี 2549. เพชรบุรี: สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด,
2549.

_____. รายงานกิจการประจำปี 2550. เพชรบุรี: สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด,
2550.

_____. รายงานกิจการประจำปี 2551. เพชรบุรี: สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด,
2551.

_____. รายงานกิจการประจำปี 2552. เพชรบุรี: สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด,
2552.

อุทัย ดุลยเกษม และ อนек นาคะบุตร. เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ตำบล จากวิถีคิดสู่วิถีปฏิบัติ.
กรุงเทพมหานคร: สถาบันชุมชนท้องถิ่นพัฒนา, 2541.

อนุชาติ พวงสำดี และกฤตยา อาชวนิจกุล. ขบวนการประชาสังคมไทยความเคลื่อนไหวภาค
พลเมือง. กรุงเทพมหานคร: บริษัท อมรินทร์บุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด, 2542.

อนек เหล่าธรรมทัศน์. วิพากษ์สังคมไทย. กรุงเทพมหานคร: สมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย,
ไทย, 2538.

วิทยานิพนธ์

ชูดารา มุสิกโปดก. “ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงาน : ศึกษากรณีธนาคารออมสิน ภาคพลโยธิน.” วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.

นกร ภูรัตน์. “ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแม่ฮ่องสอน จำกัด.” วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2545.

ปาริชาติ จำปานิล. “ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด.” วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 2549.

พูลศักดิ์ วรรณ. “วิเคราะห์การบริหารการเงินของสหกรณ์เครดิตยูเนียนครูฝางพัฒนา จำกัด อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ปีทางบัญชี 2536-2541.” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2544.

เรณู สุภรณ์ปรีชา. “การประเมินผลการดำเนินงานสหกรณ์ยูเนียนริมออน จำกัด อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่.” การศึกษาอิสระปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

วิชัย กนกชัยปราโมทย์. “การดำเนินงานสหกรณ์สวนยางภาคตะวันออกเฉียงเหนือตามทัศนะของสมาชิกสหกรณ์.” วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542.

วิลาวัณย์ วงศ์สว่าง. “ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านถ้ำ ตำบลโป่งงาม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย.” การศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2549.

เอกสารอื่นๆ

กรมการพัฒนาชุมชน. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก <http://www.moi.go.th/serve.htm>. (เข้าถึงเมื่อ 24 มกราคม 2544).

ภาษาอังกฤษ

Mathews, David. Elements of a Strong Society and Healthy Public Life. Dayton, Ohio: Kettering Foundation, 1996.

Smith, David. "State of Asian Peoples: A Report (SAPR)" Introduction of Development. Canada: Mapview Press, 1994.



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



ผลงานวิทยานิพนธ์ ระดับปริญญาตรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

กรณีศึกษา : สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด

อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี เกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด คำตอบที่แท้จริงของท่านเป็นสิ่งที่มีความสำคัญสำหรับการวิจัยครั้งนี้ จึงขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 3 ปัญหา และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นางสาว จิตติมา ทับน้อย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() น้อยกว่า 30 ปี

() 30 – 40 ปี

() 41 – 50 ปี

() มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

() มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า () อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() รับจ้าง

() รับราชการ

() เกษตรกร

() ค้าขายหรือประกอบอาชีพอิสระ

() อื่น ๆ ระบุ.....

5. รายได้ต่อเดือน

() ต่ำกว่า 10,000 บาท

() 10,001 – 15,000 บาท

() 15,001 – 20,000 บาท

() มากกว่า 20,000 บาท

6. ระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิก

() น้อยกว่า 1 ปี

() 1 – 5 ปี

() 6 – 10 ปี

() มากกว่า 10 ปี

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์
เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ตามความเป็นจริงของท่าน

การดำเนินงาน ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่ สุด
ด้านนโยบายและการบริหารงาน					
1. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการบริหาร สหกรณ์ที่ชัดเจน					
2. เปิดโอกาสให้สมาชิกที่มีความรู้ความ สามารถเข้ามาเป็นคณะกรรมการของสหกรณ์					
3. เปิดโอกาสให้สมาชิกเสนอความคิดเห็นใน การบริหารงานสหกรณ์					
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการจากสมาชิกเพื่อ ตรวจสอบการทำงานของคณะกรรมการ บริหารสหกรณ์ด้านต่าง ๆ					
5. การจัดทำบัญชีและงบการเงินของสหกรณ์ ถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้					
6. มีการแสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ เป็นระยะ ๆ ตลอดปี					
7. สหกรณ์มีมาตรฐานในระบบจัดเก็บข้อมูล ของสมาชิก					
8. การจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกอย่างถูก ต้องเที่ยงตรง					
9. มีการประเมินผลการบริหารงานของ สหกรณ์โดยสมาชิก กำหนดปีละ 1 ครั้ง					

การดำเนินงาน ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. สมาชิกสามารถเข้าไปทำการตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับการบริหารงานของสหกรณ์ได้					
ด้านบุคลากร					
11. ผู้จัดการเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับสมาชิกและบุคคลทั่วไป					
12. คณะกรรมการบริหารสหกรณ์ปฏิบัติงานตามกรอบนโยบายที่วางไว้					
13. คณะกรรมการบริหารสหกรณ์มีความยุติธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงาน					
14. ฝ่ายการเงินบัญชีมีความรับผิดชอบในการจัดการเกี่ยวกับเงินอย่างเคร่งครัด					
15. ฝ่ายการเงินบัญชี ปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส					
16. คณะกรรมการบริหารสหกรณ์ได้รับการยอมรับและเป็นที่น่าเชื่อถือของสมาชิกโดยรวม					
17. คณะผู้ตรวจสอบกิจการปัจจุบันมีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบเอกสารตลอดจนวิธีการต่าง ๆ เป็นไปด้วยความถูกต้อง					
18. เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ๆ สามารถให้คำแนะนำแก่สมาชิกที่มาใช้บริการในทุก ๆ เรื่อง					
19. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการต้อนรับและให้คำอธิบายแก่สมาชิก					

การดำเนินงาน ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20. เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิก					
21. เจ้าหน้าที่ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและบุคคลภายนอกได้ทราบถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์อย่างต่อเนื่อง					
22. จำนวนเจ้าหน้าที่ในสหกรณ์มีจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสม					
ด้านการบริการ					
23. สหกรณ์มีการบริการได้ตรงและสอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการของสมาชิก					
24. มีความเสมอภาคและความเป็นธรรมในการให้บริการแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง					
25. มีความรวดเร็วในการบริการแก่สมาชิก					
26. มีการสำรวจ รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อที่จะให้บริการได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสม					
27. สหกรณ์มีทุนในการดำเนินงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ					
28. การดำเนินงานของสหกรณ์สร้างความมั่นใจให้แก่สมาชิก					
29. การบริการของสหกรณ์สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้					
30. สหกรณ์ได้ให้บริการแก่สมาชิก โดยคำนึงว่าสมาชิกทุกคนคือเจ้าของกิจการ					

การดำเนินงาน ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
31. การใช้บริการด้านการเงินกับสหกรณ์ ทำให้สภาพคล่องทางการเงินของครอบครัวท่านดีขึ้น					
32. จำนวนเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้เพียงพอต่อการใช้จ่ายที่จำเป็นในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน					
33. การเปลี่ยนแปลงเอกสารทางการเงิน การแก้ไขสัญญาการกู้เงินของสมาชิก ดำเนินการได้เสร็จในเวลาอันรวดเร็ว					
34. การปรับปรุงระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการให้บริการแก่สมาชิกเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก					
35. ปัจจุบันสหกรณ์มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและให้บริการด้านการเงินแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง					
36. การดำเนินการด้านเงินกู้ฉุกเฉินของสหกรณ์ ในขณะนี้มีความเหมาะสมดีมาก					
37. การคิดดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ประเภทต่าง ๆ มีความเหมาะสมกับเศรษฐกิจของชุมชนดีแล้ว					
38. สหกรณ์ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชุมชนได้จัดให้มีขึ้น เช่น ทุนการศึกษา กิจกรรมวันปีใหม่ กิจกรรมวันเด็ก เป็นต้น					
39. การบริการด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกของสหกรณ์สามารถทำให้สมาชิกมีความรู้ ความเข้าใจในระบบสหกรณ์					

การดำเนินงาน ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
40. สหกรณ์เน้นประโยชน์ด้านการออมเงินมากกว่าการให้กู้เงินแก่สมาชิก					
41. จำนวนวงเงินกู้สามัญมีความเหมาะสมดีแล้วสำหรับการกู้สามัญในแต่ละครั้งของสมาชิก					
42. สหกรณ์มีการตรวจสอบหลักฐานประกอบการกู้เงินที่ถูกต้องและเหมาะสม					
ด้านสวัสดิการ					
43. ท่านพอใจการจัดสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้ของสมาชิกในขณะนี้ มีเงื่อนไขที่เหมาะสมดีแล้ว					
44. สวัสดิการช่วยเหลืองานศพสมาชิกที่เสียชีวิตมีการกำหนดอัตราการจัดสวัสดิการช่วยเหลือให้ชัดเจนแล้ว					
45. สวัสดิการกองทุนสงเคราะห์เพื่อนสมาชิกเครดิตยูเนียน ฯ มีข้อกำหนดที่เหมาะสม					
46. สวัสดิการต่าง ๆ ที่สหกรณ์จัดให้สมาชิกสามารถสร้างศรัทธาให้สมาชิกมีความรักต่อสหกรณ์					
47. สหกรณ์จัดกองทุนบำเหน็จแก่สมาชิกที่มีอายุครบ 60ปี					
48. วงเงินคุ้มครองสวัสดิการที่จ่ายให้สมาชิกควรให้สมาชิกมีส่วนในการกำหนดเป็นคราว ๆ ไป					
49. การขอรับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลสหกรณ์ควรกำหนดการยื่นขอรับสวัสดิการให้มากกว่า 30 วัน					

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

การดำเนินงาน ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
50. สวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาลของสหกรณ์มีข้อกำหนดเหมาะสม					
51. สวัสดิการช่วยเหลือการคลอดบุตรและบุตรสมาชิกเกิดใหม่มีข้อกำหนดที่เหมาะสม					
52. การให้ทุนการศึกษาบุตร สหกรณ์ใช้หลักการกระจายโดยใช้วิธีการจับฉลาก					
53. สหกรณ์มีการจัดของที่ระลึกให้แก่สมาชิกปีละหนึ่งครั้ง เพื่อเป็นการตอบแทนความกักดีของสมาชิก					
54. ผู้รับผลประโยชน์จากการคุ้มครองสวัสดิการเงินสะสมที่สหกรณ์ต้องจ่ายให้เฉพาะผู้มีรายชื่อที่เสียชีวิตได้ระบุไว้เท่านั้น					
ด้านการประชาสัมพันธ์					
55. สหกรณ์ทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสหกรณ์ให้สมาชิกได้ทราบข่าวสารเป็นรายเดือน					
56. วาระและเอกสารการประชุมใหญ่สามัญประจำปีควรส่งให้สมาชิกได้ศึกษาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน					
57. จัดทำโครงการคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่พบสมาชิกตามหน่วยงานเพื่อสร้างความเข้าใจ ชี้แจงผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และเปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น					
58. ศึกษา ติดตามข่าวความเคลื่อนไหว ด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อื่น เพื่อนำตัวอย่างที่ดีมาให้บริการกับสมาชิก					

การดำเนินงาน ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่ สุด
59. เสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสร็จรับเงิน ซึ่งเป็นหัวข้อความย่อๆ เป็นประโยชน์ต่อ สมาชิกทุกคน					
60. ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตของ ผู้ตรวจสอบกิจการในการประชุม คณะกรรมการควรเสนอให้สมาชิกได้ทราบ					
61. เสนอแนวคิดของคณะกรรมการในการ ประชุมประจำเดือนให้สมาชิกได้ทราบว่าเป็น ไปตามความต้องการของสมาชิก					
62. เสนอแนวคิดของคณะกรรมการในการ ประชุมประจำปีให้สมาชิกได้ทราบว่าเป็นไป ตามความต้องการของสมาชิก					
63. จัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์ให้ ทุกหน่วยงานที่มีสมาชิกสังกัดอยู่ได้ทราบ					
64. ข้อเสนอจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี ต่อคณะกรรมการต้องแจ้งให้สมาชิกได้ทราบ ว่าได้ดำเนินการไปแล้วอย่างไร					

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตอนที่ 3 ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

1. ด้านนโยบายและการบริหารงาน

ปัญหาและอุปสรรค.....
.....
.....

2. ด้านบุคลากร

ปัญหาและอุปสรรค.....
.....
.....

3. ด้านการบริการ

ปัญหาและอุปสรรค.....
.....
.....

4. ด้านสวัสดิการ

ปัญหาและอุปสรรค.....
.....
.....

5. ด้านประชาสัมพันธ์

ปัญหาและอุปสรรค.....
.....
.....

6. เรื่องอื่น ๆ

ปัญหาและอุปสรรค.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล

นางสาวจิตติมา ทับน้อย

ที่อยู่

18/1 หมู่ 7 ตำบลเขาใหญ่ อำเภอชะอำ
จังหวัดเพชรบุรี 76120

วัน เดือน ปีเกิด

28 กันยายน 2525

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2544

มัธยมศึกษาตอนปลาย สายวิทย์ – คณิต

พ.ศ. 2547

โรงเรียนจุฬาราชวิทยาลัย เพชรบุรี

พ.ศ. 2550

ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสหวิทยาการ
สังคมศาสตร์ วิชาเอกอาณานิคมศึกษาอนุภูมิภาค
ลุ่มแม่น้ำโขง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง
ศึกษาต่อระดับปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ที่อยู่ปัจจุบัน

อาคารพักอาศัยวังนันทอุทยาน ห้อง 233

ถนนอิสรภาพ แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย

กรุงเทพมหานคร 10700

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

พ.ศ.2548 – ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่การตลาด แผนกวิจัย วางแผน

และลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายการตลาด

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

100/45-55, 90/3-6

อาคารสาทรนคร ชั้น 26 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม

เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ 0 2636 7900 โทรสาร 0 2636 7999