



แผนธุรกิจ โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

แผนธุรกิจนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา 761 427 สัมมนาปัญหาทางธุรกิจ
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2554

แผนธุรกิจ โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

แผนธุรกิจนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา 761 427 สัมมนาปัญหาทางธุรกิจ
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2554

ที่ประชุมสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร พิจารณาแล้ว
อนุมัติให้แผนธุรกิจ เรื่อง “โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส” เสนอโดยนางสาวปริมทิพย์ จุนเจิมและนางสาว
เพลินพิศ เอี้ยงสุวรรณปีทมะ มีคุณค่าเพียงพอที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชาสัมมนา
ปัญหาทางธุรกิจ ตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการ
จัดการ



.....
(อาจารย์ ดร.ชนินทร์รัฐ รัตนพงศ์กัญญา โณ)

หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

วันที่ เดือน พ.ศ.....

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ภาวิณี กาญจนภา

คณะกรรมการสอบสัมมนาปัญหาทางธุรกิจ

..... ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.ชนินทร์รัฐ รัตนพงศ์กัญญา โณ)

..... /

..... กรรมการ

(อาจารย์ภาวิณี กาญจนภา)

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

..... กรรมการ

(อาจารย์เกริกฤทธิ์ อัมพะวัต)

..... / /

12510094 , 12510117: สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

คำสำคัญ: ธุรกิจสถานศึกษา / โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส / ธุรกิจโรงเรียนเอกชน

ปริมทิพย์ จุนเจิม และ เพลินพิศ เอี้ยงสุวรรณปีทมะ : แผนธุรกิจสถานศึกษาโรงเรียนอนุบาลฟ้าใส
อาจารย์ที่ปรึกษา:อาจารย์ภาวิณี กาญจนภา. 131 หน้า.

บทสรุปผู้บริหาร

ในปัจจุบันวิถีในการดำรงชีวิตของคนในสังคมไทยเปลี่ยนไป อัตราการช ายเป็นครอบครัวเดี่ยวมีเพิ่มมากขึ้น ผู้ปกครองจำเป็นต้องทำงานนอกรบ้าน โรงเรียนอนุบาลจึงมีความสำคัญกับผู้ปกครองเป็นอย่างมาก ผู้ประกอบการจึงเล็งเห็นถึงช่องทางที่จะประกอบธุรกิจ โรงเรียนอนุบาลขึ้น แผนธุรกิจนี้จะใช้เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงพร้อมทั้งเป็นการประเมินความเป็นไปได้ในทุกๆ ด้านของธุรกิจก่อนการดำเนินงาน

โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส เป็นโรงเรียนเอกชน โดยมีสัดส่วนการถือครองหุ้นเป็น 50 : 50 ดำเนินการโดยนางสาวปริมทิพย์ จุนเจิม และนางสาวเพลินพิศ เอี้ยงสุวรรณปีทมะ โดยโรงเรียนตั้งอยู่ในโครงการเนเบอร์โฮม วัชรพล ถนนสุขุมวิท 5 ซอย 82 แขวงสามวาตะวันตก เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร กลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือ ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลางถึงระดับสูง รูปแบบการสอนจะนำระบบการสอนแบบ 2 ภาษา (ไทย-อังกฤษ) การสอนแบบโครงการ (Project Approach) และ DMI โปรแกรมตรวจสอบความเป็นอัจฉริยะของเด็ก มาประยุกต์ใช้ร่วมกัน เพื่อให้สามารถพัฒนาเด็ก ได้ตรงตามศักยภาพ ทางโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสรับสมัครเด็กตั้งแต่อายุ 1 ปีขึ้นไป อัตราค่าเทอมในระดับชั้นเตรียมอนุบาล ราคา 25,500 บาท ระดับชั้นอนุบาล 1 ราคา 24,300 บาท ระดับชั้นอนุบาล 2 ราคา 23,100 บาทและระดับชั้นอนุบาล 3 ราคา 22,500 บาท

วิสัยทัศน์ในการทำงานจะมุ่งจัดการศึกษาเพื่อให้เด็กมีคุณภาพ มีพัฒนาการทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและสติปัญญา ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม สามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข โดยมีการวางเป้าหมาย 3 ระดับ คือ ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว เงินลงทุนในการดำเนินธุรกิจ 2 0,000,000 บาท มูลค่าปัจจุบันสุทธิของกิจการเท่ากับ 4,720,370.18 บาท อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (IRR) 15% มีระยะเวลาในการคืนทุนเท่ากับ 3 ปี 5เดือน

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา 1. 2.

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

กิตติกรรมประกาศ

แผนธุรกิจโรงเรียนอนุบาลฟ้าใส ฉบับนี้จะไม่สำเร็จหากปราศจากความกรุณาจากคณะบุคคลหลายฝ่าย ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ภาวิณี กาญจนภา อาจารย์ที่ปรึกษา แผลธุรกิจเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือชี้แนะแนวทางในการจัดทำและปรับปรุงแก้ไขด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการตรวจสอบแผนธุรกิจ ได้แก่ ที่ให้เกียรติเป็นประธานกรรมการแผนธุรกิจ ที่ให้เกียรติเป็นกรรมการแผนธุรกิจ เสียสละเวลาตรวจสอบแผนธุรกิจ นำมาสู่การปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อความถูกต้องของเนื้อหาแผนธุรกิจสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และเป็นประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้จัดทำ

ขอกราบโรงเรียนอนุบาลจันทอง ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการทำแผนธุรกิจฉบับนี้

ท้ายที่สุดขอขอบพระคุณครอบครัวของคณะผู้จัดทำที่มีส่วนช่วยในการสนับสนุนและให้กำลังใจที่ดีตลอดมา

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ช
บทที่	
1 บทสรุปผู้บริหาร.....	1
2 วัตถุประสงค์ของการนำเสนอแผนธุรกิจ.....	2
3 ความเป็นมาของโครงการ.....	3
3.1 ประวัติความเป็นมาหรือแนวคิดในการจัดตั้งธุรกิจ.....	3
3.2 ขั้นตอนการเริ่มดำเนินงาน.....	6
3.3 รายชื่อหุ้นส่วน และอัตราการถือครอง.....	7
3.4 ประวัติของหุ้นส่วน.....	7
4 การบริการ.....	9
4.1 รายละเอียดการบริการ.....	9
5 การวิเคราะห์อุตสาหกรรมและสถานะตลาด.....	17
5.1 สถานะอุตสาหกรรมและสถานะตลาด.....	17
5.2 แนวโน้มการเจริญเติบโตของธุรกิจ.....	19
5.3 มาตรฐานการประกอบธุรกิจ.....	20
5.4 การแบ่งส่วนตลาด และส่วนแบ่งทางการตลาด.....	20
5.5 ตลาดเป้าหมาย.....	20
5.6 ลักษณะทั่วไปลูกค้า.....	21
5.7 ขนาดของตลาดและแนวโน้มตลาด.....	21
5.8 สถานะการแข่งขัน.....	22

ผลงานวิจัยนิตยภัตศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่	หน้า
5.9 คู่แข่ง.....	24
5.10 รายละเอียดการเปรียบเทียบคู่แข่ง.....	25
5.11 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก.....	27
5.11.1 ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ.....	27
5.11.2 ปัจจัยด้านกฎหมายและการเมือง.....	27
5.11.3 ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม.....	28
5.11.4 ปัจจัยด้านเทคโนโลยี.....	28
5.12 การวิเคราะห์ปัจจัยของธุรกิจ หรือ SWOT Analysis.....	29
5.12.1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน.....	29
5.12.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก.....	32
6 แผนการบริหารจัดการ.....	34
6.1 รายละเอียดธุรกิจ.....	34
6.2 ประวัติเจ้าของธุรกิจ.....	34
6.3 โครงสร้างองค์กรและผังบริหาร.....	36
6.4 หน้าที่ความรับผิดชอบ และคุณสมบัติของบุคลากร.....	37
6.5 กระบวนการสรรหาบุคลากร.....	43
6.6 คุณสมบัติของบุคลากร.....	43
6.7 แผนการพัฒนาบุคลากร.....	44
6.8 การควบคุมและประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	45
6.9 จำนวนบุคลากรและค่าใช้จ่ายบุคลากรของธุรกิจ.....	46
6.10 วิสัยทัศน์.....	47
6.11 พันธกิจ.....	47
6.12 เป้าหมายทางธุรกิจ.....	47
6.13 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ.....	47

ผลงานวิจัยนักศึกษาระดับปริญญาตรี

บทที่	หน้า
6.14 นโยบายการจ่ายเงินปันผลหรือการแบ่งผลประโยชน์.....	48
6.15 แผนดำเนินการธุรกิจอื่น ๆ ในอนาคต.....	48
7 แผนการตลาด.....	49
7.1 เป้าหมายทางการตลาด.....	49
7.2 การกำหนดลูกค้าเป้าหมาย.....	49
7.3 กลยุทธ์ทางการตลาด.....	49
7.3.1. กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการ.....	50
7.3.2. กลยุทธ์ด้านราคา.....	50
7.3.3. กลยุทธ์ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย.....	50
7.3.4. กลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการขาย.....	51
7.3.5. กลยุทธ์ด้านบุคลากร.....	52
7.3.6. กลยุทธ์ด้านกระบวนการ.....	52
7.3.6.1 ก่อนเปิดภาคการศึกษา.....	52
7.3.6.2 ระหว่างภาคการศึกษา.....	53
7.3.7. กลยุทธ์ด้านภาพลักษณ์การบริการ.....	53
8 แผนบริการ.....	54
8.1 สถานประกอบการในการบริการ.....	54
8.2 แผนผัง.....	56
8.2.1 รายละเอียดแผนผัง.....	57
8.3 อุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการ.....	59
8.4 ข้อมูลการบริการ.....	63
8.5 ขั้นตอนการบริการ.....	64
8.6 แผนผังกระบวนการบริการ.....	66
9 แผนการเงิน.....	68

บทที่	หน้า
9.1 ประมาณการในการลงทุน.....	68
9.2 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจในปัจจุบัน.....	69
9.3 ประมาณรายเดือน	70
9.4 ประมาณการรายได้จากการบริการ.....	74
9.5 จำนวนค่าเสื่อมราคา.....	77
9.6 ประมาณการต้นทุนสินค้าที่ซื้อมาเพื่อบริการ.....	78
9.7 ประมาณการต้นทุนบริการและต้นทุนขาย.....	80
9.8 ประมาณค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ.....	82
9.9 ประมาณการงบกำไรขาดทุน.....	84
9.10 ประมาณการงบกระแสเงินสด.....	86
9.11 ประมาณการงบดุล.....	90
9.12 การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน.....	94
10 แผนลูกเงินแผนประเมินความเสี่ยง.....	96
บรรณานุกรม.....	101
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ตัวอย่างใบสมัคร.....	102
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ.....	108
ภาคผนวก ค บันทึกนำหน้า , ส่วนสูงและตัวอย่างแบบฟอร์มการรับ	
-ส่งนักเรียน	113
ภาคผนวก ง ตัวอย่างรายงานประจำวัน.....	117
ภาคผนวก จ แบบสังเกตพฤติกรรม.....	119
ภาคผนวก ฉ ปฏิทินการเรียนรู้.....	121
ภาคผนวก ช รายการอาหาร.....	123

หน้า

ภาคผนวก ซ เครื่องแบบนักเรียน..... 126

ภาคผนวก ฉ ภาพบรรยากาศ..... 128

ประวัติผู้เขียน..... 130



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงขั้นตอนการเริ่มดำเนินงาน.....	6
2 แสดงรายชื่อหุ้นส่วนและสัดส่วนการถือครอง.....	7
3 แสดง อัตราค่าบริการ.....	9
4 แสดงจำนวนประชากรในเขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร.....	18
5 แสดง โครงสร้างประชากรไทย พ.ศ.2527-2562.....	19
6 แสดงรายละเอียดของคู่แข่ง.....	21
7 แสดงการเปรียบเทียบคู่แข่ง.....	25
8 แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน.....	29
9 แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก.....	32
10 จำนวนบุคลากรและค่าใช้จ่ายบุคลากรของธุรกิจ.....	46
11 แสดงค่าอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการ (อายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี)...	58
12 แสดงค่าอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการ (อายุใช้งานไม่เกิน 1ปี).....	59
13 แสดงค่าเครื่องใช้สำนักงาน (อายุใช้งานมากกว่า 5 ปี).....	60
14 แสดงค่าเครื่องใช้สำนักงาน.....	60
15 แสดงค่าเครื่องตกแต่ง.....	61
16 แสดงค่าวัตถุดิบทางตรงสำหรับ 1 เดือน.....	62
17 แสดงค่าชุดเครื่องแบบและอุปกรณ์สำหรับ 1 ปี.....	63
18 ประมาณการในการลงทุน.....	69
19 แสดงทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจในปัจจุบัน.....	69
20 แสดงประมาณรายเดือน.....	70
21 ประมาณการรายได้จากการบริการ.....	74
22 การคำนวณค่าเสื่อมราคา.....	77
23 ประมาณการต้นทุนสินค้าที่ซื้อมาเพื่อบริการ.....	78
24 ปริมาณการต้นทุนบริการและต้นทุนขาย.....	82
25 ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร.....	82
26 ประมาณการงบกำไรขาดทุน.....	84
27 ประมาณการงบกระแสเงินสด.....	86

ตารางที่	หน้า
28 ประมาณการงบดุล.....	94
29 การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน.....	94
30 แสดงแผนฉุกเฉินหรือแผนประเมินความเสี่ยง.....	97



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

สารบัญภาพประกอบ

แผนภาพที่	หน้า
1 แสดงแผนผังองค์กร	36
2 แสดงโลโก้โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส	55
3 แสดงแผนที่โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส	55
4 แสดงรายละเอียดแผนผัง	56
5 แสดงแผนผังกระบวนการบริการ	66



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 1

บทสรุปของผู้บริหาร

ในปัจจุบันวิถีในการดำรงชีวิตของคนในสังคมไทยเปลี่ยนไป อัตราการขยายเป็นครอบครัวเดี่ยวมีเพิ่มมากขึ้น ผู้ปกครองจำเป็นต้องทำงานนอกบ้าน โรงเรียนอนุบาลจึงมีความสำคัญกับผู้ปกครองเป็นอย่างมาก ผู้ประกอบการจึงเล็งเห็นถึงช่องทางที่จะประกอบธุรกิจโรงเรียนอนุบาลขึ้น แผนธุรกิจนี้จะใช้เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงพร้อมทั้งเป็นการประเมินความเป็นไปได้ในทุก ๆ ด้านของธุรกิจก่อนการดำเนินงาน

โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส เป็นโรงเรียนเอกชน โดยมีสัดส่วนการถือครองหุ้นเป็น 50 : 50 ดำเนินการโดยนางสาวปริมทิพย์ จุณเจิม และนางสาวเพ็ญพิศ เอี้ยงสุวรรณปัทมะ โดยโรงเรียนตั้งอยู่ในโครงการถนนเบอร์โฮม วัชรพล ถนนสุขุมวิท 5 ซอย 82 แขวงสามวาตะวันตก เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร กลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือ ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลางถึงระดับสูง รูปแบบการสอนจะนำระบบการสอนแบบ 2 ภาษา (ไทย-อังกฤษ) การสอนแบบโครงการ (Project Approach) และ DMI โปรแกรมตรวจสอบความเป็นอัจฉริยะของเด็ก มาประยุกต์ใช้ร่วมกัน เพื่อให้สามารถพัฒนาเด็กได้ตรงตามศักยภาพ ทางโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสรับสมัครเด็กตั้งแต่อายุ 1 ปีขึ้นไป อัตราค่าเทอมในระดับชั้นเตรียมอนุบาล ราคา 25,500 บาท ระดับชั้นอนุบาล 1 ราคา 24,300 บาท ระดับชั้นอนุบาล 2 ราคา 23,100 บาท และระดับชั้นอนุบาล 3 ราคา 22,500 บาท

วิสัยทัศน์ในการทำงานจะมุ่งจัดการศึกษาเพื่อให้เด็กมีคุณภาพ มีพัฒนาการทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและสติปัญญา ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม สามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข โดยมีการวางเป้าหมาย 3 ระดับ คือ ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว เงินลงทุนในการดำเนินธุรกิจ 2 0,000,000 บาท มูลค่าปัจจุบันสุทธิของกิจการเท่ากับ 4,720,370.18 บาท อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (IRR) 15% มีระยะเวลาในการคืนทุนเท่ากับ 3 ปี 5 เดือน

บทที่ 2

วัตถุประสงค์ของการนำเสนอแผนธุรกิจ

อธิบายถึงแนวความคิดในการประกอบธุรกิจโรงเรียนอนุบาล “โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส” และใช้เป็นแนวทางในการประกอบธุรกิจเพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ โดยผ่านการประเมินผลทุกขั้นตอนการดำเนินงานและใช้เป็นเอกสารประกอบการขออนุญาตจัดตั้งโรงเรียนอนุบาล โดยเสนอรายละเอียดเรื่องการสอน อาคารสถานที่และบุคลากร



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 3

ความเป็นมาของโครงการ

3.1 ประวัติความเป็นมา หรือแนวคิดในการจัดตั้งธุรกิจ

สังคมไทยในปัจจุบันกำลังอยู่ในภาวะของการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านครอบครัวและสภาพชีวิตความเป็นอยู่ ซึ่งครอบครัวถือว่าเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดในสังคมแต่เป็นหน่วยที่มีอิทธิพลอย่างมากในสังคม โดยลักษณะครอบครัวในสมัยก่อนเป็นครอบครัวขนาดใหญ่ที่มีพ่อแม่ ลูก ป้า น้า อา ปู่ย่า ตายาย อาศัยอยู่รวมกัน เต็มไปด้วยความรัก ความอบอุ่น มีความใกล้ชิดสนิทสนมกันอย่างมาก สมาชิกในครอบครัวมีความสมัครสมานสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจกันดี และพ่อแม่มีเวลาในการอบรมสั่งสอนเลี้ยงดูลูก มีเวลาอยู่ด้วยกันอย่างพร้อมหน้าพร้อมตา ผลสำรวจของคูตีตโพลระบุว่า ในปัจจุบันครอบครัวไทยแตกต่างไปจากเดิมมากกว่าร้อยละ 68.63 จากครอบครัวใหญ่ก็กลายเป็นครอบครัวเดี่ยวมากขึ้น ทำให้ทุกคนในครอบครัวต้องทำงานหาเลี้ยงชีพ ส่งผลทำให้ความใกล้ชิดและการดูแลเอาใจใส่บุตรหลานและคนในครอบครัวลดลง สาเหตุประการหนึ่งที่ทำให้ครอบครัวใหญ่กลายเป็นครอบครัวเดี่ยวมากขึ้น เกิดจากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันที่เกิดการแข่งขันกันเพิ่มมากขึ้นทำให้คนต้องดิ้นรนทำงานหาเลี้ยงชีพเพื่อนำเงินรายได้มาจุนเจือครอบครัว และนอกจากนี้ยังรวมไปถึงการอพยพ เข้าเป็นแรงงานหางานทำในเมืองใหญ่ ๆ อย่างเช่น กรุงเทพมหานคร เพื่อแสวงหาอาชีพที่มีรายได้ดีกว่าและมีความต้องการที่จะอยู่ในพื้นที่ที่มีเครื่องอำนวยความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต อาทิ ไฟฟ้า น้ำประปา สถานที่บำรุงความสุขต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นศูนย์การค้า การบันเทิง และการศึกษาหาความรู้ระดับสูงต่าง ๆ

หมู่บ้านเนเบอร์โฮม วัชรพล ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตคลองสามวา เป็น 1 ใน 50 เขตการปกครองของกรุงเทพมหานคร จัดอยู่ในกลุ่มเขตกรุงเทพตะวันตก เป็นเขตที่มีความหนาแน่นของที่พักอาศัยสูงอยู่ในอันดับต้น ซึ่งสภาพทั่วไปเป็นท้องทุ่ง มีคลองสามวาผ่านกลางพื้นที่และมีคลองซอยเชื่อมระหว่างคลองหลักเป็นก้างปลา ด้วยลักษณะทางกายภาพเขตของเขตคลองสามวาที่มีลำคลองต่าง ๆ มากมายประกอบกับบรรยากาศที่เป็นธรรมชาติ ทำให้มีอัตราประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่นถึง 160,480 คน ในปี 2553 (สำนักงานสถิติแห่งชาติ : 2553) และประชากรส่วนใหญ่อยู่ในช่วงกลุ่มวัยทำงานที่มีช่วงอายุ 15-60 ปี

จากลักษณะประชากรที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องส่วนใหญ่เป็นกลุ่มคนวัยทำงานซึ่งเป็นลูกค้ำกลุ่มเป้าหมายของกิจการที่ไม่มีเวลาอบรมเลี้ยงดูลูกจึงเลี้ยงดูด้วยวิทยาการสมัยใหม่ไม่ว่าจะเป็น วิทยุ โทรทัศน์ วีดีโอหรืออุปกรณ์ต่างๆที่มีความทันสมัย ซึ่งเด็กจะไม่ได้รับการพัฒนาด้านสติปัญญาตามวัยเท่าที่ควร เพราะว่าการเลี้ยงเด็กสมัยนี้จะต้องคำนึงถึงพัฒนาการทางด้านต่างๆ การปูพื้นฐานอุปนิสัย การเข้าสังคมและการเรียนรู้ในด้านต่างๆอีกมากมาย การเลี้ยงลูกที่บ้านหรือมีผู้ดูแลเด็กที่บ้าน เด็กอาจจะไม่ได้รับการพัฒนาด้านต่างๆเท่าที่ควร เพราะในการเรียนรู้ของเด็กในช่วง 0-3 ปีเป็นช่วงที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาการทางด้านร่างกายและสติปัญญา การเรียนรู้ของเด็กในช่วงวัยนี้จึงเป็นรากฐานสำคัญในอนาคต เด็กจึงต้องได้รับการสั่งสอน จัดเวลาอย่างถูกต้อง

ผลงานวิจัยพบว่า เด็กอายุ 1 ขวบ-ต่ำกว่า 6 ขวบ ร้อยละ 96.7 ได้ดูโทรทัศน์ เฉลี่ยวันละ 1.9 ชั่วโมง เด็กในเขตเมืองใช้เวลาดูโทรทัศน์มากกว่าเด็กชนบท เด็กกรุงเทพมหานครใช้เวลาดูโทรทัศน์มากที่สุด วันละ 2.1 ชั่วโมง และผู้เลี้ยงดูเด็ก ร้อยละ 40.1 ไม่เคยเลือกรายการโทรทัศน์ให้เด็กดู ร้อยละ 23.7 ให้เด็กดูเหมือนกับตนเอง มีเพียงร้อยละ 36.2 เลือกรายการโทรทัศน์ให้เด็กดูรายการที่เลือกให้เด็กดู 3 อันดับแรก ได้แก่ รายการการ์ตูน ร้อยละ 56.6 รายการสำหรับเด็ก ร้อยละ 16.0 และละครหรือภาพยนตร์ ร้อยละ 7.8 นอกจากพ่อแม่ในกรุงเทพฯจะให้ลูกอายุไม่เกิน 1 ขวบดูโทรทัศน์แล้วพ่อแม่ยังมีทัศนคติที่ผิดคิดว่าโทรทัศน์จะช่วยให้ลูกฉลาดขึ้น (จันทร์เพ็ญ ชูประภาวรรณ 2551)

จากสถานการณ์ในปัจจุบัน คณะผู้จัดทำธุรกิจโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสเล็งเห็นถึงโอกาสในการจัดตั้งโรงเรียนอนุบาลขึ้นมาเพื่อเป็นการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครองที่จะให้เด็กมีพัฒนาการทางด้านต่างๆที่ดีขึ้น การดำเนินธุรกิจโรงเรียนอนุบาลภายใต้ชื่อ โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส เพื่อประกอบธุรกิจด้านสถานศึกษาในระดับเตรียมอนุบาล (เนิร์สเซอร์รี่) จนถึงระดับอนุบาล 3 ทางโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสมีแนวคิดในการจัดการศึกษาเน้นที่การให้โรงเรียนเป็นสถานที่แห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริงมิใช่เป็นเพียงสินค้าที่เสนอขายด้วยกลยุทธ์ทางการตลาดการจัดการเรียนรู้ภายในโรงเรียนเน้นการให้เกียรติซึ่งกันและกันระหว่างครูกับผู้เรียน การเคารพและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน มิใช่เด็กจะต้องมาคอยรับการป้อนจากครูเท่านั้น บรรยากาศการเรียนรู้อาจจะเต็มไปด้วยความสุข ให้เสรีภาพในการคิดและการแสดงออก นอกจากนี้กิจกรรมการเรียนรู้

ที่เกิดขึ้นภายในโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสจะเป็นการนำแนวคิด งานวิจัย หรือทฤษฎีทางการศึกษาและการทำงานของสมองมาออกแบบเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย สนุกสนาน สอดคล้องกับธรรมชาติ พัฒนาการหลักจิตวิทยาการเติบโตของสมอง และความต้องการของเด็กแต่ละคนซึ่งมีความถนัด ความชอบ และลีลาในการเข้าถึงความรู้นั้นแตกต่างกันเพื่อให้เด็กทุกคนเห็นการเรียนรู้เป็นกิจกรรมที่มีความสุข ซึ่งจะช่วยให้เด็กคงลักษณะนิสัยใฝ่รู้เอาไว้เสมอ

แผนการสอนของโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสจะใช้หลักการสอนแบบ Project Approach ที่เป็นการสอนแบบโครงการ เป็นการผสมผสานรูปแบบการเรียนการสอนต่างๆ เข้าด้วยกันเพื่อส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก เป็นการเรียนแบบลงลึกถึงรายละเอียดในเรื่องที่เด็กสนใจ และเป็นเรื่องที่เด็กเลือกเรียนเอง จึงทำให้เด็กมีความตั้งใจที่จะเรียนรู้ กำหนดคำถามที่ตนเองสนใจ เพื่อค้นหาคำตอบและรับผิดชอบงานที่ทำ สำหรับเด็กก่อนชั้นอนุบาลและเด็กอนุบาลนั้นทางโรงเรียนจะเน้นเตรียมความพร้อมให้เด็ก เพื่อให้เด็กเรียนรู้และก้าวไปสู่การค้นพบด้วยตัวเอง ด้วยการใช้ประสาทสัมผัส เน้นให้เด็กมีทักษะหลากหลายด้าน โดยจะไม่มีการแบ่งชั่วโมงเรียน แต่จะจัดเป็นกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เด็กได้ความรู้แบบองค์รวมเชื่อมโยงกับสิ่งต่างๆ รอบตัว เช่น กิจกรรมเดินธรรมชาติทุกเช้าหลังเคารพธงชาติ เด็กจะได้เดินสัมผัสธรรมชาติรอบตัวและได้สังเกตสิ่งแปลกใหม่ที่เปลี่ยนแปลงในแต่ละวัน ซึ่งเด็กจะสร้างทัศนคติที่ดีต่อธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและเด็กๆ ได้ผ่อนคลาย หรือกิจกรรมทำอาหารโดยเลือกส่วนประกอบของอาหารที่เด็กสามารถลงมือทำ ดวงของเหลว ชั่งน้ำหนัก ปั้นแป้ง และหั่นโดยใช้อุปกรณ์พลาสติกเพื่อความปลอดภัย ซึ่งเด็กจะได้พัฒนาทักษะด้านกล้ามเนื้อมือและเรียนรู้ภาษาแบบธรรมชาติผ่านรูปภาพและคำอธิบาย

ส่วนประกอบอาหารของผู้สอน

พลังในวัยนักเรียนระดับปริญญาตรี

โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส ได้ตระหนักว่าแท้จริงแล้วงานของโรงเรียนอนุบาลมีมากกว่าการเร่งให้เด็กเขียน อ่าน บวกลบเลขได้หลายหลัก พูดยุติหลายภาษาและเล่นคอมพิวเตอร์ได้ แต่งานของโรงเรียนอนุบาลเป็นงานของการจัดการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมและเหมาะสมกับพัฒนาการการเรียนรู้ของเด็ก เสริมสร้างพัฒนาการของเด็กให้ครบทุกด้านอย่างรู้สึกรឹងคั่งและปลอดภัย ฝึกฝนนิสัยของการกิน อยู่ และฟังให้เป็น การรู้จักเหตุและผลได้อย่างเหมาะสมกับวัยและพัฒนาการของเด็กแต่ละคน

3.2 ขั้นตอนการเริ่มดำเนินงาน

ตารางที่ 1 ขั้นตอนการเริ่มดำเนินงาน

ลำดับ	รายการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (วัน)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะ แล้วเสร็จ
1	สำรวจตลาด กำหนดทิศทาง วางแผนจัดตั้งกิจการ จัดหาทำเล ที่ตั้งธุรกิจ	45	1 มิ.ย. – 15 ก.ค.55
2	จัดทำแผนธุรกิจ	30	16 ก.ค. - 15 ส.ค.55
3	ต่อเติมอาคารและตกแต่ง สถานที่	45	16 ส.ค. – 29 ก.ย.55
4	สรรหาบุคลากรและอบรม บุคลากร	30	30 ก.ย. – 29 ต.ค.55
5	วางหลักสูตรเขียนแผนการสอน	20	30 ต.ค. – 18 พ.ย.55
6	จัดหาอุปกรณ์การสอน	7	19 พ.ย. – 25 พ.ย.55
7	ขออนุญาตจัดตั้งโรงเรียน อนุบาล	30	26 พ.ย. – 15 ธ.ค.55
8	เปิดให้บริการ	15	16 ธ.ค. - 30 ธ.ค.55
	รวมระยะเวลา	222	

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

3.3 รายชื่อหุ้นส่วน และอัตราการถือครอง

ตารางที่ 2 รายชื่อหุ้นส่วนและสัดส่วนการถือครอง

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งใน กิจการ	ทุน	สัดส่วน (%)
1	นางสาวปริมทิพย์ จุนเจิม	ผู้บริหาร	10,000,000	50%
2	นางสาวเพลินพิศ เอียงสุวรรณปีทมะ	ครูใหญ่	10,000,000	50%
รวมจำนวนหุ้น			100	

3.4 ประวัติของหุ้นส่วน

1.นางสาวปริมทิพย์ จุนเจิม อายุ 26 ปี

การศึกษา

ระดับปริญญาโท ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย จาก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ระดับปริญญาตรี พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ประสบการณ์ทำงาน

ปี 2554 เข้ารับการอบรมหัวข้อ “เพิ่มพลังสมองเพิ่มพลังการเรียนรู้ให้ลูกฉลาดด้วย

Project Approach”

ปี 2553 เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรผู้ดูแลเด็กและพัฒนาเด็กแรกเกิดถึง 3 ปี จาก

ผลงานวิจัยนวัตกรรมการศึกษา ระดับปริญญาตรี

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เป็นเวลา 210 ชั่วโมง (6สัปดาห์)

ปี 2552 เข้ารับการอบรมโครงการ “Mind Map & Brain Gym Mind Mapping For
kid

ปี 2551 เป็นพยาบาลในแผนกกุมารเวช โรงพยาบาลศิริราช

ปี 2550 ฝึกงานที่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งนักศึกษาฝึกงาน

2.นางสาวเพลินพิศ เอียงสุวรรณปีทมะ อายุ 26 ปี

การศึกษา

ระดับปริญญาโท ครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.) สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย จาก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยระดับปริญญาตรี พ.ศ.2552

ระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขา การจัดการธุรกิจทั่วไป จาก

มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ.2548

ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พ.ศ. 2544

ระดับประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลบุรี พ.ศ. 2538

ประสบการณ์ทำงาน

ปี 2554 เข้ารับการอบรมเรื่องสมองของเด็กและการเรียนรู้ จัดโดยสำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์

ปี 2553 เข้ารับการอบรมปฏิบัติการเรื่อง Project Approach II : How to Make a Successful Project โดย Dr. Sylvia C. Chard

ปี 2552 เข้ารับการอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “นวัตกรรมการสอนภาษาไทยเด็กปฐมวัย”

ปี 2552 เข้ารับการอบรมโครงการ “Brain Gym 101” และโครงการ “ Brain Organisation Profiles (OBO)”

ปี 2551 สำนักงานการประปาส่วนภูมิภาค สาขาลบุรี ตำแหน่ง นักศึกษาฝึกงาน

ผลงานวิจัยนศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 4 การบริการ

4.1 รายละเอียดการบริการ

โรงเรียนอนุบาลฟ้าใสตั้งอยู่ในโครงการเนเบอร์โฮม วัชรพล ถ.สุขาภิบาล 5 ซอย 82 แขวงสามวาตะวันตก เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร 10510 เป็นโรงเรียนอนุบาลเปิดสอนในสองระดับคือ ระดับเตรียมอนุบาลและระดับอนุบาล รับสมัครตั้งแต่เด็กอายุ 1-6 ปี ทั้งชายและหญิง เวลาทำการตั้งแต่ 06.00-18.00 น. ทุกวันจันทร์-วันศุกร์ โดยมีบริการอาหารมื้อกลางวันและอาหารว่างยามบ่าย

โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส จะเน้นการเตรียมความพร้อมสำหรับเด็กในระดับเตรียมอนุบาล เพื่อให้เด็กเรียนรู้และก้าวไปสู่การค้นพบด้วยตัวเอง ด้วยการใช้องค์ประกอบที่เน้นให้เด็กมีทักษะหลากหลายด้าน เพื่อให้เด็กได้ความรู้แบบองค์รวมเชื่อมโยงกับสิ่งต่างๆ รอบตัว และสำหรับเด็กระดับอนุบาลจะใช้หลักสูตร การสอนแบบโครงการ (Project Approach) ที่เป็นการผสมผสานรูปแบบการเรียนการสอนต่างๆ เข้าด้วยกันเพื่อส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กและเป็นการเรียนแบบลงลึกถึงรายละเอียดในเรื่องที่เด็กสนใจและเป็นเรื่องที่เด็กเลือกเรียนเอง ควบคู่กับหลักสูตรสองภาษา (ไทย-อังกฤษ) ที่จะทำให้เด็กมีความคุ้นเคยกับภาษาที่สอง เด็กสามารถที่จะพูดเลียนเสียงได้อย่างง่ายดายถือเป็นประสบการณ์แก่เด็กเพิ่มเติม

ตารางที่ 3 อัตราค่าบริการ

รูปแบบการบริการ	เวลา	อายุ	อัตราค่าเทอม
ระดับเตรียมอนุบาล	ตั้งแต่เวลา 07.00-15.00น.	1-3 ปี	25,500
ระดับอนุบาล1	ตั้งแต่เวลา 06.00-18.00น.	3 ปี	24,300
ระดับอนุบาล2	ตั้งแต่เวลา 06.00-18.00น.	4 ปี	23,100
ระดับอนุบาล3	ตั้งแต่เวลา 06.00-18.00น.	5 ปี	22,500

การตั้งราคาค่าบริการ

จากการสำรวจพฤติกรรมของผู้ปกครองในการใช้บริการโรงเรียนอนุบาลในเขต
กรุงเทพมหานคร

การรับสมัคร

- 1.รับสมัครตลอดปีการศึกษา
- 2.รับสมัครตั้งแต่อายุ 1-3 ปี ในระดับเตรียมอนุบาลและอายุ 3 ปี ในระดับอนุบาล
- 3.ในระดับก่อนอนุบาลผู้ปกครองต้องนำเด็กมาสมัครด้วยตนเอง และระดับอนุบาลจะมีการ

การสอบสัมภาษณ์ผู้ปกครอง

- 4.เด็กมีสุขภาพแข็งแรง ไม่พิการทั้งร่างกายและจิตใจ หรือเป็นโรคติดต่อที่เป็นอุปสรรค
ต่อการเรียน

หลักฐานการรับสมัคร

- 1.สำเนาทะเบียนบ้านผู้ปกครอง 2 ฉบับ
- 2.สำเนาบัตรประชาชนของผู้ปกครอง 2 ฉบับ (พ่อ, แม่, ผู้ปกครอง)
- 3.สำเนาสูติบัตรของเด็ก 2 ฉบับ
- 4.รูปถ่ายของผู้ปกครอง 2 รูป
- 5.รูปถ่ายของเด็ก 3 รูป

ระยะเวลาเรียน

ตั้งแต่เวลา 06.00-18.00น. วันจันทร์-วันศุกร์ หยุดวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

การบริการ

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

- 1.อาหาร 2 มือ โดยแบ่งเป็นอาหารหลัก คือ อาหารกลางวัน และอาหารว่างยามบ่าย
- 2.การสอนทักษะด้านอื่น ๆ ตามที่เด็กสนใจ เช่น การเกษตร อาชีพต่าง ๆ เป็นต้น
- 3.ทางโรงเรียนจะมีกิจกรรมนอกสถานที่ เช่น พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ โรงละคร

ศูนย์วิจัยต่าง ๆ เป็นต้นในทุก ๆ ภาคการศึกษา

อุปกรณ์ที่ต้องเตรียมมา

- นมก่อนนอน (สำหรับเด็กระดับเตรียมอนุบาล)
- ชุดใส่เล่น
- ผ้าเช็ดตัว
- ยาประจำตัว (ถ้ามี)

อุปกรณ์ที่โรงเรียนจัดให้

- ชุดเครื่องนอน
- ภาชนะใส่อาหาร
- อื่น ๆ เช่น แก้วน้ำ แปรงสีฟันและยาสีฟัน เป็นต้น

การแต่งกาย

สำหรับเด็กเตรียมอนุบาลทางโรงเรียนจะมีเครื่องแบบและอุปกรณ์สำหรับเด็กได้

ประกอบด้วย

1. เครื่องแบบของโรงเรียน
2. ผ้ากันเปื้อน
3. กระเป๋า
4. ชุดไทยม่อฮ่อม
5. แฟ้มผลงาน

สำหรับเด็กอนุบาลทางโรงเรียนจะมีเครื่องแบบและอุปกรณ์สำหรับเด็กได้

ประกอบด้วย

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

1. เครื่องแบบของโรงเรียน
2. ชุดไทยม่อฮ่อม
3. กระเป๋า
4. แฟ้มสะสมผลงาน

ความสะอาดและสุขลักษณะ

อาหารสำหรับเด็กจะผ่านการเลือกสรรรายการอาหารที่มีคุณค่าทางโภชนาการ ผ่านกระบวนการประกอบอาหารที่ถูกสุขลักษณะ โดยโรงเรียนจะกำหนดรายการอาหารประจำวันและอ้างถึงคุณค่าทางโภชนาการที่เด็กจะได้รับ

อุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเด็ก เช่น จาม ชาม แก้วน้ำต้องผ่านการตรวจสอบคุณภาพทุกขั้นตอน ตลอดจนสถานที่ที่ต้องใช้ เช่น ห้องเรียน นอน้ำ ห้องอาหาร จะระบุเวลาทำความสะอาดที่แน่นอนและทำการตรวจสอบตามกำหนดเวลา

สุขอนามัย

จัดให้มีห้องพยาบาลและพยาบาลประจำห้อง เพื่อช่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้นหากเกิดเหตุฉุกเฉิน และครูทุกคนจะต้องผ่านการฝึกอบรมความรู้เบื้องต้นทางด้านการปฐมพยาบาล

ความปลอดภัย

จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพื่อดูแลความปลอดภัยบริเวณ โรงเรียนและติดตั้งกล้องวงจรปิดโดยรอบบริเวณโรงเรียน และมีการใช้เครื่องสแกนลายนิ้วมือและบัตรรับนักเรียนสำหรับผู้ปกครองของเด็กเพื่อป้องกันบุคคลภายนอกเข้ามาแอบอ้าง

จัดให้มีครูคอยดูแลเด็กในขณะที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด เช่น จัดให้มีครูเวรประจำหน้าโรงเรียนทุกเช้า-เย็น เพื่อต้อนรับเด็ก พูดคุยกับผู้ปกครองของเด็กเพื่อรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวเด็กประจำวัน หรือ จัดให้มีครูดูแลเด็กที่ผู้ปกครองยังไม่มารับหลังเวลาเลิกเรียน เป็นต้น

การรับ-ส่งนักเรียน

โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 06.00 น. และสามารถรับเด็กกลับได้ตั้งแต่เวลา 15.30 น. เป็นต้นไป โดยผู้ปกครองต้องสแกนลายนิ้วมือหรือสแกนบัตรผ่านที่ทางโรงเรียนจัดไว้ให้ และในกรณีที่ผู้ปกครองไม่สามารถมารับเด็กด้วยตนเอง ผู้ปกครองจะต้องโทรแจ้งกับทางโรงเรียนล่วงหน้า โดยระบุชื่อบุคคลและเวลาที่จะมารับเด็กพร้อมนำสำเนาบัตรประชาชนมาแสดงกับทางโรงเรียนด้วย

กิจกรรมในหลักสูตร

หลักสูตรและกิจกรรมต่าง ๆ แยกย่อยเป็น 4 ด้านหลัก คือ

1. Nature Touch กิจกรรมสัมผัสและใกล้ชิดกับธรรมชาติ
2. Food อาหารที่เด็กกินเข้าไปนั้นนอกจากจะเสริมสร้างร่างกายให้แข็งแรงแล้วยังเป็นการสร้างสมดุลให้เกิดขึ้นในสมองอีกด้วย
3. Parent พ่อแม่เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้สมองของเด็กมีการพัฒนาอย่างเต็มวงจร เพราะฉะนั้นทั้งที่บ้านและที่โรงเรียนควรมีแนวทางการปฏิบัติที่สอดคล้องกันทั้งเรื่องอาหารและวิถีปฏิบัติของเด็ก
4. Brain Gym กิจกรรมเพื่อปรับสมดุลร่างกายให้มีพลัง ปลอดภัยและกระฉับกระเฉง

กิจกรรมประจำวัน

ตารางเวลาประจำวันและรายละเอียดกิจกรรมสำหรับระดับเตรียมอนุบาล ดังนี้

เวลา	06.00 น. - 08.00 น.	รับเด็กและตรวจสุขภาพเด็กประจำวัน
เวลา	08.00 น. - 09.00 น.	เคารพธงชาติ / สวดมนต์ / กิจกรรม Brain Gym
เวลา	09.00 น. - 10.15 น.	กิจกรรมกลุ่มย่อย/กิจกรรมเลอะ (เปลี่ยนชุด)
เวลา	10.15 น. - 10.45 น.	อาบน้ำเปลี่ยนชุด/ทานอาหารว่าง
เวลา	10.45 น. - 11.45 น.	กิจกรรมกลุ่มใหญ่
เวลา	11.45 น. - 12.15 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา	12.15 น. - 14.15 น.	แปร่งฟัน/นั่งสมาธิ/นอนกลางวัน
เวลา	14.15 น. - 14.45 น.	ตื่นนอน/เก็บที่นอน/แต่งตัว/รับประทานอาหารว่าง
เวลา	14.45 น. - 15.00 น.	เตรียมตัวกลับบ้าน

ตารางเวลาตารางเวลาประจำวันและรายละเอียดกิจกรรมสำหรับระดับอนุบาล ดังนี้

เวลา	06.00 น. - 08.00 น.	รับเด็กและตรวจสุขภาพเด็กประจำวัน
เวลา	08.00 น. - 08.30 น.	เคารพธงชาติ / สวดมนต์
เวลา	08.30 น. - 10.30 น.	กิจกรรมกลุ่มใหญ่/กิจกรรมเลอะ(เปลี่ยนชุด)/
กิจกรรม		Brain Gym

เวลา	10.30 น. - 10.45 น.	อาบน้ำเปลี่ยนชุด/ทานอาหารว่าง
เวลา	10.45 น. - 12.15 น.	กิจกรรมกลุ่มย่อย/กิจกรรม Brain Gym
เวลา	12.15 น. - 12.45 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา	12.45 น. - 15.00 น.	แปร่งฟัน/นั่งสมาธิ/นอนกลางวัน
เวลา	15.00 น. - 15.45 น.	ตื่นนอน/เก็บที่นอน/แต่งตัว/รับประทานอาหารว่าง
เวลา	15.45 น. - 18.00 น.	เตรียมตัวกลับบ้าน

หมายเหตุ - กิจกรรมต่างๆ ของทางโรงเรียนอนุบาลฟ้าใส จะเรียนรู้โดยใช้ภาษาอังกฤษในการสอนเป็นหลักแต่จะสอดแทรกภาษาไทยเข้าไปช่วยให้เด็กมีความเข้าใจในคำศัพท์ต่างๆ ได้มากขึ้น

- กิจกรรมกลุ่มใหญ่ คือ กิจกรรมเสริมประสบการณ์ที่มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตามหน่วยการเรียนรู้เพื่อฝึกให้เด็กมีโอกาส ฟัง พูด สังเกต คิด แก้ปัญหา ใช้เหตุผลและฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน โดยจัดกิจกรรมด้วยวิธีต่างๆ เช่น สนทนา ทดลอง สาธิต เล่านิทาน เล่นบทบาทสมมติ เชิญวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้ ตลอดจนพาเด็กนักเรียนไปทัศนศึกษาออกสถานที่

- กิจกรรมกลุ่มย่อย คือ กิจกรรมเสริมและกิจกรรมสร้างสรรค์ เป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้เด็กเล่นอิสระสามารถช่วยพัฒนาเด็กให้แสดงออกทางอารมณ์ ความรู้สึก ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เช่น กิจกรรมละครหุ่น กิจกรรมเกษตรกร กิจกรรมเศรษฐกิจพอเพียง กิจกรรมสเปา กิจกรรมปลูกผักปลอดสารพิษ เป็นต้น

ประโยชน์ที่เด็กจะได้รับจากการบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

1.ด้านโภชนาการ

1.1 มุ่งเน้นให้เด็กได้รับอาหารที่เหมาะสมกับเด็กตามวัย ถูกหลักอนามัย

1.2 ได้รับนมและอาหารเสริมต่างๆ อย่างถูกต้องและเพียงพอกับความ

ต้องการของเด็ก

2.ด้านสุขภาพอนามัยเด็กภายในโรงเรียนจะได้รับการดูแลดังนี้

2.1 ประเมินภาวะสุขภาพร่างกายของเด็กทุกวัน

2.2 สร้างสุขนิสัยที่ดี เช่น การรับประทานอาหาร การจับถ่าย การล้างมือ เป็นต้น

2.3 ดูแลด้านความสะดวกสบายเรื่องทั่วไป

2.4 ถ้ากรณีเด็กมีการเจ็บป่วยเล็กน้อย ทางโรงเรียนจะแยกเด็กไว้ในความดูแลของพี่เลี้ยงเพื่อสังเกตอาการ

3.ด้านการเจริญเติบโต (ชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูง ทุกเดือน)

3.1 วิเคราะห์ภาวะโภชนาการและส่งเสริมให้เหมาะสมตามวัย

4.ด้านพัฒนาการ-การประเมินพัฒนาการเด็ก

4.1 จัดกิจกรรมกระตุ้นและส่งเสริมพัฒนาการเด็กครอบคลุมทุกด้าน

4.1.1 กิจกรรมสัมผัส เปิดโอกาสให้เด็กได้ใช้ประสาทสัมผัส ด้วยการทดลองเล่น และสังเกตจากวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีทั้งแข็ง อ่อนนุ่ม เปียกและ ซึ่งเด็กจะค้นพบความแตกต่างความเปลี่ยนแปลงของสิ่งต่างๆ ที่สัมผัสได้ด้วยตัวเอง

4.1.2 กิจกรรมเดินธรรมชาติทุกเช้า เด็กจะได้เดินสัมผัสกับพื้นดิน ใบไม้ ดอกไม้ สังกตสิ่งแปลกใหม่ที่เปลี่ยนแปลงในแต่ละวัน ซึ่งเด็กจะสร้างทัศนคติที่ดีต่อธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและเด็กๆ ได้ผ่อนคลายสนุกสนานเบิกบานก่อนเข้าสู่กิจกรรมเรียนรู้ต่างๆ ต่อไป

4.1.3 กิจกรรมทำอาหาร โดยเลือกส่วนประกอบของอาหารที่เด็กสามารถลงมือทำ ดวงของเหลว ชั่งน้ำหนัก ปั้นแป้ง และหั่นโดยใช้อุปกรณ์พลาสติกเพื่อความปลอดภัย ซึ่งเด็กจะได้พัฒนาทักษะด้านกล้ามเนื้อ และเรียนรู้ภาษาแบบธรรมชาติผ่านรูปภาพและคำอธิบายส่วนประกอบอาหารของผู้สอน

4.1.4 กิจกรรมละครหุ่น เพื่อเสริมสร้างจินตนาการและสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมให้กับเด็กๆ

4.1.5 กิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง โรงเรียน และชุมชน ผู้ปกครองร่วมประเมินพัฒนาการของเด็ก เช่น การเชิญผู้ปกครองประเมินโครงการของเด็ก ช่วงสิ้นเทอม การเชิญร่วมจัดกิจกรรมต่างๆ ตามเทศกาลประเพณีวันสำคัญและเชิญผู้ปกครองมาให้ความรู้ในสาขาอาชีพของตนแก่เด็ก เป็นต้น

5. การรายงานสุขภาพเกี่ยวกับเด็กโดยแจ้งผู้ปกครองเป็นระยะๆ พร้อมข้อเสนอแนะ
 6. การควบคุมและป้องกันการติดเชื้อโรคและโรคระบาด เช่น การนิตยาป้องกันยุงลาย
- ในทุกๆ สัปดาห์ เป็นต้น



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 5

การวิเคราะห์อุตสาหกรรมและสถานะตลาด

5.1 สถานะอุตสาหกรรมและสถานะตลาด

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (2550) ได้รวบรวมตัวเลขเนิร์สเซอร์ที่ได้ลงทะเบียนไว้พบว่าทั่วประเทศมี 1,600 แห่ง โดยเฉพาะในกรุงเทพฯมี 400 แห่ง หลังจากที่กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศให้โรงเรียนเอกชนสามารถเพิ่มขึ้นเรียนระดับเนิร์สเซอร์ได้ จึงทำให้ในอุตสาหกรรมสถานรับเลี้ยงเด็กมีภาวะการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น (สภาพรรณ เข้มชัยภูมิ , บรรณาธิการ 2552: 24)

จากข้อมูลของหนังสือพิมพ์เดลินิวส์มีการแสดงจำนวนประชากรพบว่าเป็นในประเทศไทยมีประชากรจำนวน 65.4 ล้านคน มีเพศหญิง 33.3 ล้านคน เพศชาย 32.1 ล้านคน และมีสัญชาติไทย 62.1 ล้านคน ไม่มีสัญชาติไทย 3.3 ล้านคน นอกจากนี้ผลสำรวจยังชี้ให้เห็นว่า กรุงเทพมหานครเป็นจังหวัดที่มีจำนวนประชากรมากที่สุด และมีความหนาแน่นของประชากรสูงสุด และพบว่าสตรีที่มีงานทำประมาณ 16 ล้านคน (วิบูลย์ทัต สุทัศน์ภินิตต์ : 2554) ทำให้ผู้เป็นแม่มีหน้าที่เลี้ยงดูลูกไม่มีเวลาที่จะดูแลลูกในช่วงเวลาที่ออกไปทำงาน

จากข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติพบว่า ในปีพ.ศ.2553 จำนวนประชากรเขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีจำนวนทั้งสิ้น 160,480 คน และจำนวนบ้านทั้งสิ้น 62,255 หลัง

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 4 จำนวนประชากรในเขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร

เขตพื้นที่	จำนวนประชากร รวม(คน)	จำนวน ประชากรชาย (คน)	จำนวน ประชากรหญิง (คน)	จำนวนบ้าน (หลัง)
สามวาตะวันตก	47,902	22,725	25,177	18,977
สามวาตะวันออก	23,516	11,353	12,163	7,835
บางชัน	64,057	30,217	33,840	28,460
ทรายกองดิน	9,916	4,773	5,143	3,347
ทรายกองดินใต้	15,089	7,453	7,636	3,636

ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ, จำนวนประชากรและบ้าน จำแนกเป็นรายอำเภอและรายตำบล (กรุงเทพมหานคร, บ.ท., ธันวาคม 2553)

อัตราการขยายตัวของประชากรในพื้นที่เขตคลองสามวาเพิ่มขึ้น 94.65% (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย) เพราะพื้นที่เขตคลองสามวาเป็นเขตกรุงเทพฯ ชั้นนอกที่เหมาะสมกับการรองรับการขยายตัวของประชากร ทั้งนี้ ประชากรส่วนใหญ่ในเขตคลองสามวา มีลักษณะอาชีพที่หลากหลาย เช่น ข้าราชการ รับจ้าง ประกอบธุรกิจส่วนตัว เป็นต้น มีระดับรายได้ครอบคลุมอยู่ระหว่าง 17,500 บาทถึง 34,999 บาท ผู้ปกครองส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีเวลาว่างดูแลบุตรหลานประกอบกับในปัจจุบันมีการแข่งขันทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้ปกครองอยากที่จะให้ลูกมีการเจริญเติบโต มีพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัยและมีความประพฤติที่ดี เพื่อเป็นการปูพื้นฐานเตรียมความพร้อมในการเข้าศึกษาโรงเรียนระดับชั้นประถมศึกษาต่อไป ส่งผลให้ผู้ปกครองต้องมองหาโรงเรียนอนุบาลที่มีความปลอดภัย ใกล้เคียงบ้าน และมีหลักสูตรที่เหมาะสมกับพัฒนาการของเด็ก

จากผลการวิจัยอิทธิพลของ (ถัดจาที่เหมาะสม สุวรรณ และคณะ : 2543) ธุรกิจต่อสถานรับเลี้ยงเด็กและพ่อแม่ : สักยภาพที่จะมีผลต่อสุขภาพของเด็กปฐมวัย สนับสนุนโดยสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) กล่าวว่า หากสถานรับเลี้ยงเด็กดีถือว่าเป็นสิ่งที่ดี เพราะเด็กจะได้รับทักษะในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้รับการพัฒนาและเตรียมความพร้อมในการเข้าโรงเรียนระดับชั้นประถมศึกษาต่อไป แต่ถ้าหากไปเจอสถานี่รับเลี้ยงเด็กที่ไม่มีคุณภาพก็จะมีปัญหาตามมา หากที่เลี้ยงเด็กไม่ใส่ใจ ยิงนำเด็กไปอยู่รวมกันมาก ๆ ก็จะทำให้เกิดปัญหาสุขภาพ ปัญหาการติดเชื้อตามมา จากการที่เด็กใช้เวลาอยู่ในสถานรับเลี้ยงเด็ก 6-8 ชั่วโมง ที่เลี้ยงเด็กจึงต้องทำหน้าที่แทนพ่อแม่ เพื่อให้เด็กมีการเจริญเติบโตและมีพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัยและมีความประพฤติที่ดี

ดังนั้นผู้จัดทำจึงสังเกตเห็นถึงการจัดตั้งโรงเรียนอนุบาลที่มีเปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นเตรียมอนุบาลถึงอนุบาล 3 เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองในพื้นที่เขตคลองสามวา ปลูกฝังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กแทนผู้ปกครองในช่วงเวลาที่ผู้ปกครองไปทำงาน เพราะการเลี้ยงเด็กในปัจจุบัน ไม่เพียงแต่เลี้ยงให้เติบโตขึ้นมาเท่านั้น แต่เด็กต้องได้รับการพัฒนาทักษะในทุกๆ ด้าน เพื่อให้เด็กสามารถเติบโตได้อย่างมีคุณภาพ

5.2 แนวโน้มการเจริญเติบโตของธุรกิจ

จากการคาดการณ์ประมาณประชากรของประเทศไทย พ.ศ. 2533-2563 จะเห็นได้ว่าประชากรในประเทศไทยช่วงวัยสูงอายุจะมีเพิ่มมากขึ้น และอัตราประชากรในวัยเด็กจะลดปริมาณลงในอนาคต จากข้อมูลการคาดการณ์ประมาณประชากรไทยนี้สามารถวิเคราะห์ได้ว่าเมื่อจำนวนประชากรในวัยเด็กลดลง ผู้ปกครองจะเพิ่มความเอาใจใส่ การเลี้ยงดูให้กับบุตรหลานของตนเองเพิ่มมากขึ้น เริ่มมองหาทางเลือกที่ดีที่สุดให้กับบุตรหลานของตัวเองเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นการดำเนินธุรกิจโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสที่มุ่งเน้นตัวผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญจึงสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองได้เป็นอย่างดี

ตารางที่ 5 โครงสร้างประชากรไทย พ.ศ. 2527-2562

โครงสร้างประชากร	ปี (พ.ศ.)					
	2527	2539	2544	2545	2546	2562
(จำนวนประชากร)	50,637	60,003	62,914	63,430	63,959	70,213
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
วัยเด็ก	36.9	27.4	25.2	24.9	24.5	20.0
วัยทำงาน	57.4	64.4	65.5	65.7	65.9	65.3
วัยสูงอายุ	5.7	8.2	9.3	9.4	9.6	14.7
จำนวนปีที่แตกต่าง	12		23			

ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ, จำนวนประชากรและบ้าน จำแนกเป็นรายอำเภอและรายตำบล

(กรุงเทพมหานคร:ม.ป.ท., ธันวาคม 2553)

5.3 มาตรฐานการประกอบธุรกิจ

โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส เป็นการดำเนินกิจการในลักษณะสถาบันการศึกษาเอกชนอยู่ในความควบคุมดูแลของกระทรวงศึกษาธิการและปฏิบัติตามข้อกำหนดที่กระทรวงศึกษาธิการตั้งขึ้น เช่น การกำหนดอัตราค่าเทอม จะกำหนดตามพระราชบัญญัติ โรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 ตามมาตรา 32 การกำหนดค่าธรรมเนียมการศึกษาค่าธรรมเนียมอื่นๆ ของโรงเรียนคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษา ค่าตอบแทนครูที่มีความรู้และความสามารถที่ดี และค่าใช้จ่ายอื่นซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการขยายกิจการและผลตอบแทน เป็นต้น รวมถึงการเรียนการสอนของโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสจะมุ่งเน้นที่ตัวผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ความสำคัญใจประคองเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน

5.4 การแบ่งส่วนตลาด และส่วนแบ่งทางการตลาด

การแบ่งส่วนตลาดของโรงเรียนอนุบาลฟ้าใส ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนว่าจะเป็นตลาดกลุ่มไหน พฤติกรรมของผู้ปกครองที่มีต่อลูกวัยเด็กเป็นอย่างไร ที่จะช่วยตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองได้มากที่สุด เพราะกลุ่มลูกค้ำเป้าหมาย มีรายได้ครอบครัว อยู่ระหว่าง 17,500 บาท ถึง 34,999 บาท ต่อเดือน ซึ่งมีประมาณ 30% ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนั้นธุรกิจจึงมุ่งเน้นที่การบริการอย่างมีคุณภาพและพัฒนาการของเด็กเป็นหลัก เพื่อสร้างความจงใจและความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองที่จะมาเลือกใช้บริการของโรงเรียน

5.5 ตลาดเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้ำเป้าหมายของ โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมายหลัก ของโรงเรียนอนุบาลฟ้าใส คือ กลุ่มผู้ปกครองที่มีบุตรตั้งแต่แรกเกิด จนถึง 3 ปี อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เขตคลองสามวา แขวงสามวาตะวันตก อาชีพส่วนใหญ่ของผู้ปกครองจะประกอบอาชีพรับราชการ ประกอบธุรกิจส่วนตัว และรับจ้าง มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 17,500 บาท ถึง 34,999 บาท เป็นผู้ที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาได้ในระดับหนึ่ง คือเข้าใจในการพัฒนาการของเด็ก ยอมรับการเรียนที่เน้นการพัฒนาการของเด็กทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา แต่ขณะเดียวกันก็ให้ความสำคัญกับการเรียนทางด้านวิชาการเพราะทางโรงเรียนฯ ไม่ต้องการให้เด็กทิ้งความรู้ที่จะได้จากการเรียนตามแบบเดิม

2.กลุ่มเป้าหมายรอง ของโรงเรียนอนุบาลฟ้าใส คือผู้ปกครองที่มีบุตรตั้งแต่แรกเกิด จนถึง 3 ปี อาศัยอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงแขวงสามวาตะวันตก เช่น แขวงบางชัน แขวงสามวาตะวันออก เป็นต้น และเข้ามาทำงานในพื้นที่แขวงสามวาตะวันตก โดยมีความต้องการโรงเรียนอนุบาลที่อยู่ใกล้สถานที่ทำงานเพื่อความสะดวกสบายในการรับส่งบุตรหลาน

5.6 ลักษณะทั่วไปลูกค้า

กลุ่มลูกค้าที่จะมาใช้บริการของโรงเรียนอนุบาลฟ้าใส นั้นเป็นผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับราชการ ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัทและรับจ้างกันเป็นส่วนใหญ่ และมีที่พักอาศัยหรือสถานที่ทำงานอยู่ใกล้กับทำเลที่ตั้งของสถานประกอบการธุรกิจส่วนใหญ่ เนื่องจากสะดวกในการเดินทางหรือสะดวกในการรับ-ส่งบุตรหลาน ซึ่งมีการดำเนินชีวิตในการทำงานเริ่มตั้งแต่ 07.00 น. ถึง 17.00 น. และมีรายได้เฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับสูง เพราะโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสเป็นโรงเรียนสองภาษา (ไทย-อังกฤษ) เพื่อเน้นการปลูกฝังภาษาที่สองให้กับเด็ก ด้วยเหตุนี้ทางโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสจึงได้มุ่งเน้นกลุ่มตลาดเป้าหมายที่มีรายได้ระดับปานกลางถึงระดับสูง ผู้ปกครองมีรายได้ส่วนใหญ่อยู่ที่ครอบครัวละระหว่าง 17,500บาท ถึง 34,999บาทต่อเดือน

5.7 ขนาดของตลาดและแนวโน้มตลาด

เมื่อมีการเปรียบเทียบคู่แข่งในพื้นที่เขตคลองสามวา แขวงสามวาตะวันตกพบว่าตลาดของโรงเรียนอนุบาลมีขนาดปานกลางแต่มีการแข่งขันค่อนข้างรุนแรง จากการสำรวจพบว่า พื้นที่เขตคลองสามวามีโรงเรียนอนุบาลอยู่หนึ่งแห่ง คือ โรงเรียนชุมทองวิทยา รับเด็กตั้งแต่ระดับเตรียมอนุบาลจนถึงระดับประถมศึกษา

ตารางที่ 6 แสดงรายละเอียดของคู่แข่ง

ชื่อโรงเรียน	ระดับชั้น	จำนวนเด็ก(คน)	อัตราค่าเทอม (บาท)
โรงเรียนชุมทองวิทยา	เตรียมอนุบาล	200	15,000

ตารางที่ 6 แสดงรายละเอียดของกลุ่มคู่แข่ง (ต่อ)

ชื่อโรงเรียน	ระดับชั้น	จำนวนเด็ก(คน)	อัตราค่าเทอม (บาท)
โรงเรียนชุมทองวิทยา	อนุบาล1	200	12,000
	อนุบาล2	200	12,000
	อนุบาล3	200	10,000

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มีการสำรวจ พบว่า ธุรกิจโรงเรียนอนุบาลยังมีช่องว่างทางการตลาดอยู่มาก ผู้ปกครองยังมีความจำเป็นต้องใช้บริการโรงเรียนอนุบาล เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่จำเป็นต้องออกไปทำงานนอกบ้านจึงไม่มีเวลาที่จะเลี้ยงดูบุตรหลาน ผู้ปกครองไม่เพียงที่จะต้องการคนมาดูแลบุตรหลานเท่านั้น ผู้ปกครองยังต้องการที่จะให้ลูกของตนเองมีพัฒนาการที่ดี ได้รับการอบรมเรียนรู้ทักษะในด้านต่างๆ เพื่อเข้าสู่สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียนอนุบาลฟ้าใสจึงมองเห็นถึงโอกาสในการที่จะได้รับส่วนแบ่งทางการตลาดที่มีอยู่

5.8 สถานะการแข่งขัน

การวิเคราะห์

Five Force

ก1. การเข้ามาของกลุ่มแข่งขันรายใหม่ (Potential Competitors)

โรงเรียนทางเลือกถือกำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบัน โดยมีลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มคนวัยทำงาน (ช่วงอายุ 15-60ปี) เนื่องจากโรงเรียนทางเลือกมีหลักสูตรการสอนที่มุ่งเน้นตัวผู้เรียนเป็นสำคัญ นอกจากนี้โรงเรียนทางเลือกเป็นการเรียนการสอนแบบใหม่ที่แตกต่างจากการสอนแบบเดิมมาก ทำให้ความต้องการของประชากรมีมากขึ้นในขณะที่ผู้ประกอบการยังมีน้อยรายในแต่ละพื้นที่

การเข้ามาของกลุ่มแข่งขันรายใหม่สามารถกระทำได้ เพราะโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสเปิดสอนในระดับชั้นเตรียมอนุบาล-ระดับชั้นอนุบาล 3 เพียงเท่านั้น ถ้าหากมีคู่แข่งรายใหม่เข้ามาเปิดโรงเรียนแบบเรียนยาว (ตั้งแต่ชั้นอนุบาล -มัธยมศึกษา) ก็อาจทำให้โรงเรียนอนุบาลฟ้าใสเสียส่วนครองทางการตลาดได้

2. สินค้าทดแทน (Substitute Products)

สามารถแบ่งได้ 2 กรณี คือ ระบบโฮมสคูลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

การจัดการศึกษาโดยครอบครัวหรือโฮมสคูล (Home School) เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่เข้ามาทดแทนโรงเรียนอนุบาล โดย พ.ร.บ.ตามมาตรา 12 กล่าวไว้ว่า “สำหรับครอบครัวที่ประสงค์จะจัดการศึกษาเองนั้น การศึกษาสามารถจัดได้ตามสิทธิคุ้มครองตามกฎหมาย โดยผู้ปกครองอาจเป็นผู้ดำเนินการในการจัด กระบวนการเรียนการสอนทั้งหมด ทั้งในเรื่องของหลักสูตร การจัด

กิจกรรม การวัดและประเมินผล หรืออาจใช้ระบบการจัดการศึกษารูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง คือ การศึกษาในระบบการศึกษา นอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย หรืออาจจะใช้ทั้งสามระบบผสมผสานร่วมกันก็ได้”

ระบบโฮมสคูล (Home School) ในประเทศไทยยังถือเป็นเรื่องใหม่ที่มีทั้งผู้เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย การทำระบบโฮมสคูล (Home School) มีข้อดีตรงที่พ่อแม่มีโอกาสเลือกและปรับกิจกรรมให้สอดคล้องตามความถนัดและความสนใจของเด็ก สามารถพัฒนาเด็กได้เต็มศักยภาพอย่างต่อเนื่อง แต่ก็มีข้อจำกัดหลายด้าน เช่น ด้านเวลา (พ่อแม่และแม่ของเด็กจำเป็นต้องใช้เวลาอยู่กับลูก ต้องเรียนรู้สิ่งต่างๆ โดยในความเป็นจริงสังคมคนเมืองจะทำงานเสียเป็นส่วนใหญ่) ด้านสังคม (ทำให้เด็กให้ขาดโอกาสในการเรียนรู้การอยู่ร่วมกันในสังคม ไม่รู้จักวิธีการปรับตัว ซึ่งอาจมีปัญหาในการดำเนินชีวิตต่อไปในอนาคตได้) ด้านคุณสมบัติ โดยพ่อแม่ต้องมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างดี และต้องเอาใจใส่ดูแลเด็กอย่างจริงจังและต่อเนื่อง) ดังนั้นการทำระบบโฮมสคูล (Home School) ขึ้นมาทดแทนโรงเรียนอนุบาลจึงยังไม่เห็นผลชัดเจนนัก อาจจะเพราะข้อจำกัดทางด้านเวลา ความรู้ ทำให้ในพ่อแม่ส่วนใหญ่ก็ยังนิยมเลือกโรงเรียนอนุบาลมากกว่าการทำระบบโฮมสคูล (Home School) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จะเน้นเตรียมความพร้อมให้กับเด็กช่วงอายุ 2 - 5 ปีไปจนถึงเกณฑ์ที่จะเข้าพัฒนาต่อในระดับก่อนประถมศึกษา โดยมุ่งพัฒนาการเด็กทางด้านสังคม ร่างกาย อารมณ์ และสติปัญญาจะมีข้อดีที่สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองได้เป็นอย่างมาก เพราะศูนย์เด็กเล็กส่วนใหญ่จะเสียค่าใช้จ่ายเป็นรายปี ถือเป็นอีกหนึ่งสินค้าที่จะเข้ามาทดแทนโรงเรียนอนุบาลฟ้าใส

3. อำนาจการต่อรองของผู้ซื้อ (The Bargaining Power of Buyers)

จากผลการวิจัยของศูนย์วิจัยกสิกรไทย พบว่าผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล คือ พ่อแม่หรือผู้ปกครองของเด็ก จะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ เช่น ความสะดวกสบายในการเดินทาง สภาพแวดล้อมโดยรอบของโรงเรียน หลักสูตรของโรงเรียน อัตราเด็กต่อครู ระบบความปลอดภัย ความคุ้มค่า เป็นต้น จากหลายปัจจัยที่กล่าวมา ผู้ปกครองเด็กจะพิจารณาอย่างถี่ถ้วน เพื่อให้บุตรหลานของตนเองได้รับในสิ่งที่ดีที่สุดเท่าที่กำลังและความสามารถของตนเองจะทำได้

การสร้างจุดแข็งและความแตกต่างจากคู่แข่งของโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสที่มีการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบและสภาพแวดล้อมของโรงเรียนที่เป็นธรรมชาติซึ่งตรงกับความต้องการของผู้ปกครองส่วนใหญ่ จะทำให้โรงเรียนเป็นที่รู้จักได้ง่ายและสามารถลดอำนาจการต่อรองของผู้ปกครองให้ลดน้อยลงได้

4.อำนาจการต่อรองของผู้ขาย (The Bargaining Power of Suppliers)

ครูและบุคลากรภายในโรงเรียนทั้งหมด เป็นอีกส่วนที่จะสร้างชื่อเสียงและดึงดูดใจให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนภายในโรงเรียน ถ้าเปรียบเทียบอัตราการผลิตครูในปัจจุบันมีค่อนข้างสูงทำให้เกิดอุปทานส่วนเกิน แต่โรงเรียนอนุบาลฟ้าใสได้คัดเลือกครูและบุคลากรต่างๆ อย่างพิถีพิถัน และเกณฑ์การคัดเลือกที่ต้องพิจารณาเป็นสำคัญคือ ความรู้ความสามารถในการสอน และการมีความรักดีกับโรงเรียน เพราะการมีครูที่เก่งและมีความรักดี นั้นหมายถึงการเชื่อมโยงโรงเรียนกับครูให้เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของโรงเรียนทำให้อำนาจในการต่อรองของครูค่อนข้างสูง

5.การแข่งขันในอุตสาหกรรมเดียวกัน (Rivalry among Established Firms)

โรงเรียนอนุบาลในปัจจุบันมีรูปแบบการสอน 3 รูปแบบ ประกอบด้วย

1. โรงเรียนที่มุ่งเน้นวิชาการโดยสอนในรูปแบบ Teacher Center ซึ่งมักจะมีมากในสังคมไทย เพราะในสังคมนิยมการสอนแบบดั้งเดิม คือให้ครูผู้สอนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้สำหรับเด็ก ต้องให้ครูคอยควบคุมให้เด็กฝึกฝนทักษะเพื่อให้สามารถสอบวัดผลการประเมินได้ และสามารถไปแข่งขันกับคนอื่น ๆ ได้

2. โรงเรียนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Child Center) ครูมีวิธีสอนที่ทำให้เด็กมีกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายเน้นให้เด็กคิดเอง ปฏิบัติเอง

3. โรงเรียนที่สอนหลักสูตรนานาชาติและหลักสูตรสองภาษา (Bilingual) ส่วนใหญ่จะเป็นโรงเรียนต่างชาติ มีแนวทางการสอนเป็นภาษาอังกฤษ มีครูชาวต่างชาติมากกว่าครูไทย เน้นหลักการสอนแบบอเมริกัน

จากการสำรวจพื้นที่เขตคลองสามวาพบว่า โรงเรียนอนุบาลส่วนใหญ่จะเน้นรูปแบบการสอนแบบ Teacher Center และโรงเรียนที่สอนหลักสูตรนานาชาติและหลักสูตรสองภาษา (Bilingual) ทำให้การแข่งขันในอุตสาหกรรมเดียวกันนั้นไม่รุนแรงมากนัก อีกทั้งโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสมีความแตกต่างจากโรงเรียนอื่นๆ ในพื้นที่ คือ เปิดสอนในระดับชั้นเตรียมอนุบาลด้วย และโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสใช้รูปแบบการสอนแบบผสมผสานคือ เป็นหลักสูตรสองภาษา (Bilingual) และใช้ DMI ควบคู่กับการใช้หลักการสอนแบบ Project Approach มาผสมผสานไว้ในหลักสูตรทำให้โรงเรียนมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวและเป็นการยากที่จะมีคู่แข่งจะสามารถตีตลาดได้

5.9 คู่แข่ง

คู่แข่งชั้นหลัก คือ โรงเรียนอนุบาลที่เปิดให้บริการในเขตคลองสามวาที่มีรูปแบบการให้บริการที่คล้ายกัน คือ เปิดรับเด็กตั้งแต่ระดับชั้นเตรียมอนุบาลถึงระดับอนุบาล 3 แต่จะแตกต่างในด้านระบบการเรียนการสอนซึ่งโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสเน้นในเรื่องระบบการเรียนแบบสองภาษา (ไทย-อังกฤษ) ควบคู่กับปรัชญาการสอนแบบโครงการ (Project Approach) ซึ่งในเขตคลองสามวา

แขวงสามวาตะวันตกมีจำนวน 1 โรงเรียน คือ โรงเรียนชุมทองวิทยา

คู่แข่งชั้นรอง คือ เนิร์สเซอร์รี่บ้านคั่นอก หมู่ บ้านเมืองประชา เนิร์สเซอร์รี่ที่เปิดบริการที่บ้านรับเลี้ยงเด็กประมาณ 5-10 คน และพี่เลี้ยงแบบจ้างเลี้ยงตามบ้านรายวันและรายเดือน

5.10 รายละเอียดการเปรียบเทียบคู่แข่ง

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบคู่แข่ง

การเปรียบเทียบ	โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส	โรงเรียนชุมทองวิทยา
Product	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้การสอนหลักสูตรที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Child Center) มาประยุกต์ใช้ร่วมกับปรัชญาแบบ Project Approach และ DMI - เปิดสอนในระดับชั้นเตรียมอนุบาลถึงอนุบาล3 	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้รูปแบบการสอนแบบ Teacher Center หรือรูปแบบดั้งเดิม - ยึดหลักแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เรื่อง เศรษฐกิจพอเพียง, หลักธรรมาภิบาล - เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลถึง ประถมศึกษา
Price	<ul style="list-style-type: none"> - ระดับเตรียมอนุบาล ราคา 25,500 บาท - ระดับอนุบาล1 ราคา 24,300 บาท - ระดับอนุบาล2 ราคา 23,100 บาท - ระดับอนุบาล3 ราคา 22,500 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> - ระดับเตรียมอนุบาล ราคา 15,000 บาท - ระดับอนุบาล1 ราคา 12,000 บาท - ระดับอนุบาล2 ราคา 12,000 บาท - ระดับอนุบาล3 ราคา 10,000 บาท

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบคู่แข่ง (ต่อ)

การเปรียบเทียบ	โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส	โรงเรียนชุมทองวิทยา
Promotion	-ทำการประชาสัมพันธ์ทางแผ่นพับ (Brochure), ป้ายโฆษณา, การจัดกิจกรรมในวันสำคัญ, สื่อออนไลน์, การจัดทำตารางนัดวัคซีนและตรวจสุขภาพของเด็ก, การตรวจพรวันเกิด	-ทำการประชาสัมพันธ์ทางสื่อออนไลน์และป้ายโฆษณา
People	-ใช้การสรรหาและคัดเลือกผู้ที่พร้อมจะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ และไม่หยุดที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเองและผู้เรียน -บุคลากรครูจะผ่านการฝึกฝนการคิดแบบ Six Thinking Hats ของ Edward De Bono -บุคลากรครูเป็นผู้กระตุ้นให้เด็กเกิดการตั้งคำถามและอยากที่จะเรียนรู้ โดยวัดผลตามเกณฑ์และวัดผลผ่าน ทฤษฎีภาคปฏิบัติ	-บุคลากรครูยังรุ่นเก่า ที่ปรับเปลี่ยนแนวคิดยาก -บุคลากรครูเป็นผู้ป้อนข้อมูลให้เด็ก ให้เด็กทำตามคำสั่ง และวัดผลตามเกณฑ์
Process	- มีลำดับขั้นตอนในการให้จัดการเรียนการสอนของบุคลากรครูอย่างชัดเจน โดยแบ่งแยกเป็นก่อนเปิดภาคเรียนและระหว่างภาคเรียน - มีขั้นตอนในการบริหารจัดการบุคลากรด้านอื่นๆ อย่างเป็นระบบ และมีคุณภาพเสมอ	- จัดแผนการสอนก่อนเปิดภาคเรียนเพียงครั้งเดียว โดยระหว่างภาคการศึกษา จะดำเนินการตามแผนการสอน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงหรือประยุกต์ใช้

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบคู่แข่ง (ต่อ)

การเปรียบเทียบ	โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส	โรงเรียนชุมทองวิทยา
Physical Evident	-ได้รับใบอนุญาตจัดตั้งโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษา (อนุบาล) โดยกระทรวงศึกษาธิการ -เครื่องแบบของโรงเรียนไม่เป็นทางการมากเกินไป จะเน้นเครื่องแบบที่มีความคล่องตัว สามารถประกอบกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ของโรงเรียนได้	-ได้รับให้จัดตั้งโรงเรียนอนุบาลโดยสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) - เครื่องแบบของโรงเรียนมีความเป็นทางการ

5.11 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

5.11.1 ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

แนวโน้มเศรษฐกิจในปี 2555 ถือว่าขยายตัวได้ในเกณฑ์ดี แม้เผชิญปัจจัยลบต่างๆ หลายประการโดยแรงขับเคลื่อนหลักมาจากอุปสงค์ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งอุปสงค์ในประเทศที่มีแนวโน้มขยายตัวได้คือนี้อาจเป็นแรงส่งให้เศรษฐกิจขยายตัวต่อไปได้ในปีหน้า ทิศทางของรายได้ที่ยังเพิ่มขึ้นมีการจ้างงานที่เกือบเต็มกำลังแรงงานรวมถึงมาตรการเพิ่มรายได้และกระตุ้นการใช้จ่ายต่างๆ จากภาครัฐจะส่งผลให้กำลังซื้อของผู้บริโภคยังมีแนวโน้มดีต่อเนื่อง และสนับสนุนให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจในปีหน้ายังเดินหน้าต่อไปได้ ด้านการลงทุนของภาคเอกชนในปีหน้ายังมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง สะท้อนจากสินเชื่อกฎธุรกิจที่ขยายตัวดี ผู้ประกอบการยังมีความเชื่อมั่นในการทำธุรกิจในระยะข้างหน้า (ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล, บรรยาย) จากการคาดการณ์แนวโน้มทางเศรษฐกิจที่มีการขยายตัวจะส่งผลประชากรในประเทศมีรายได้และชีวิตความเป็นอยู่ที่เพิ่มขึ้น ส่งผลดีต่อการดำเนินกิจการของธุรกิจเป็นอย่างมาก เพราะผู้ประกอบการมีความสามารถในการจับจ่ายมากยิ่งขึ้น

5.11.2 ปัจจัยด้านกฎหมายและการเมือง

ระบบการศึกษาในประเทศไทยจะต้องเป็นไปตามกรอบของพ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 20 สิงหาคม 2545 ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ ซึ่งจะมีผลต่อการดำเนินธุรกิจ ในหลายด้าน โดยเฉพาะการปรับรูปแบบการสอน การดำเนินงานให้สอดคล้อง

กับกฎหมายที่กำหนด เช่น การจัดหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับข้อกำหนด การจัดโครงสร้างองค์กร และการสรรหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม

ด้านการเมือง รัฐบาลได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษา ที่จะนำมาพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศชาติ ซึ่งหัวข้อการศึกษาเป็นหนึ่งในวาระแห่งชาติ ทำให้ธุรกิจบริการทางการศึกษามีแนวโน้มที่จะได้รับการสนับสนุนมากขึ้น

5.11.3 ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม

ผลรายงานการวิจัยการเรียนรู้อย่างมีความสุข : สารเคมีในสมองกับความสุขและการเรียนรู้ ทำให้สังคมไทยเริ่มให้ความสำคัญกับเรื่องการเรียนรู้ที่ต้องการให้ผู้เรียนมีความสุขมากขึ้น (รศ.พญ.ศุภินีย์ ถักรุบัติ์ และคณะ) อาจเป็นเพราะปัจจุบันมีข่าวในเรื่องผลเสียของการเรียนที่มีความเคร่งเครียดจนเกินไป ทำให้เกิดแรงกดดัน ความเครียด นำมาซึ่งความสูญเสียทรัพยากรบุคคลของประเทศหรือมีการเปลี่ยนแปลงความคิดจากในอดีตเรื่องการศึกษา โดยในปัจจุบันประชาชนได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ของการศึกษามากขึ้น คนจะมีอนาคตที่ดีได้ส่วนหนึ่งต้องเกิดจากการได้รับการศึกษาที่ดี ทำให้ค่านิยมในการศึกษาแนวใหม่ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และการพัฒนาแบบองค์รวมกำลังได้รับความนิยมและแพร่หลายมากขึ้น

5.11.4 ปัจจัยด้านเทคโนโลยี

ทางโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสจะนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในด้านการรักษาความปลอดภัย เช่น ระบบสแกนลายนิ้วมือ หรือบัตรผ่านอัตโนมัติสำหรับผู้ปกครองของเด็ก เพื่อป้องกันบุคคลภายนอกเข้า-ออกโรงเรียนฯ เป็นต้น นอกจากนี้ยังเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความสะอาดสบายให้กับเด็กนักเรียน โดยในห้องเรียนจะมีเครื่องปรับอากาศและเครื่องกรองอากาศ ป้องกันเชื้อโรค รวมไปถึงการใช้ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองได้ทราบอย่างรวดเร็วและสามารถประหยัดต้นทุนได้อีกด้วย ส่วนการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการสื่อการเรียนการสอน เช่น คอมพิวเตอร์ โปสเตอร์ เป็นต้น ทางโรงเรียนฯ จะไม่นำเข้ามาใช้ประกอบการสอนเพราะว่า เด็กในวัยเตรียมอนุบาล และวัยอนุบาลสมควรจะได้รับการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับพัฒนาการของเด็ก เช่น การฝึกกล้ามเนื้อมือโดยการปั้นดินน้ำมันซึ่งเด็กจะเป็นผู้ทำดินน้ำมันเอง เป็นต้น มากกว่าที่จะฝึกให้เด็กใช้เทคโนโลยีหรือเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี เพราะการใช้เทคโนโลยีก่อนวัยอันควรนั้นจะส่งผลให้เด็กกลายเป็นคนก้าวร้าวและสมาธิสั้นอีกด้วย (ขงยุทธ วงศ์ภิรมย์ศานติ์ : 2544)

5.12 การวิเคราะห์ปัจจัยของธุรกิจ หรือ SWOT Analysis

5.12.1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน

ปัจจัยการพิจารณา	จุดแข็ง	จุดอ่อน
ด้านการบริหาร	<p>-ระบบโครงสร้างองค์กรแบบลำดับขั้น มีการแบ่งหน้าที่การทำงานของบุคลากรอย่างชัดเจน ทำให้สามารถบริหารจัดการโรงเรียนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>-การคัดเลือกบุคลากรครูใช้วิธีสอบและ การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก ทำให้ได้บุคลากรครูที่มีลักษณะตรงกับรูปแบบการสอนและยังได้บุคลากรครูที่มีความรักดีกับทางโรงเรียน</p> <p>-บุคลากร เช่น ชั้นเตรียมอนุบาลมีอัตราส่วนครูต่อเด็ก ประมาณ 1:7 ส่วนชั้นอนุบาลมีอัตราส่วนครูต่อเด็ก ประมาณ 1:9 ทำให้สามารถดูแลเด็กทุกคนได้อย่างทั่วถึง</p> <p>-การรับสมัครนักเรียนจะใช้การสอบสัมภาษณ์ผู้ปกครอง เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของผู้ปกครองได้อย่างตรงจุด และทำให้สามารถพัฒนาศักยภาพของเด็กได้ตรงกับความ ต้องการ</p>	<p>-ขาดประสิทธิภาพในการสื่อสารระหว่างบุคลากรกับผู้บริหารทำให้เกิดความเข้าใจไม่ตรงกัน</p>

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (ต่อ)

ปัจจัยการพิจารณา	จุดแข็ง	จุดอ่อน
ด้านการตลาด	<p>-ทำการตลาดแบบปากต่อปาก (Word of Mouth Marketing) ทำให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ยังประหยัดค่าใช้จ่ายและมีความรวดเร็ว</p> <p>- การโฆษณาและประชาสัมพันธ์โรงเรียนกระทำด้วยความรับผิดชอบ ไม่โฆษณาเกินจริงหรือโฆษณาชวนเชื่อ</p> <p>-การใช้แนวการสอนแบบ Project Approach ซึ่งแตกต่างจากแนวการสอนของโรงเรียนอนุบาลอื่นๆในพื้นที่เขตคลองสามวา ทำให้ผู้ปกครองมองเห็นในความแตกต่าง</p>	<p>-โรงเรียนที่เปิดใหม่ทำให้ยังไม่เป็นที่รู้จักมากนัก</p> <p>-การประชาสัมพันธ์อาจไม่ทั่วถึง</p>
ด้านการเงิน	<p>-มีความพร้อมและความสามารถจัดหาเงินทุน เพื่อนำมาใช้ในการบริหารโรงเรียน ปรับปรุงโรงเรียนหรือลงทุนเพิ่มเติมในอนาคตได้ตามต้องการ</p> <p>เนื่องจากมีแหล่งเงินทุนที่แข็งแกร่ง</p> <p>-การจัดการทางการเงิน มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้</p> <p>-การให้อัตราค่าตอบแทนแก่บุคลากรภายในโรงเรียนมีความยุติธรรม ตามความสามารถของแต่ละบุคคล</p>	

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (ต่อ)

ปัจจัยการพิจารณา	จุดแข็ง	จุดอ่อน
<p>ด้านการบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> -เน้นคุณภาพของเด็กที่จะได้รับเป็นสำคัญ อัตราค่าเทอมมีความเหมาะสมกับผู้ปกครอง - มีการจัดแบ่งหลักสูตรการเรียนมีความชัดเจนและมีการวัดผลตามแบบของกระทรวงศึกษาธิการควบคู่ไปกับการวัดผลแบบภาคปฏิบัติของทางโรงเรียนตามแนว Project Approach - มีบริการ “ห้องเรียนพ่อแม่” ในทุกวันเสาร์ที่ 2 และ 4 ของเดือน เพื่อให้ผู้ปกครองสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน - ฝึกให้เด็กเรียนรู้วิธีการประกอบอาหารเพื่อชี้ให้เด็กเห็นตัวเลือกในการรับประทานอาหารมากยิ่งขึ้น - หลักสูตรการเรียนเป็นแบบสองภาษา (ไทย-อังกฤษ) มาประยุกต์ใช้ร่วมกับโปรแกรม DMI ซึ่งเป็นโรงเรียนแห่งเดียวในพื้นที่เขตคลองสามวาตะวันออก 	<ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากเป็นโรงเรียนที่เปิดใหม่ ทำให้ผู้ปกครองไม่มั่นใจในการเลือกใช้บริการ

5.12.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก

ตารางที่ 9 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก

ปัจจัยการพิจารณา	โอกาส	อุปสรรค
ตลาดและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย	-สถานที่ตั้งของโรงเรียนใกล้เคียงกับโครงการหรือแหล่งชุมชนอื่น ๆ ซึ่งคลองสามวาเป็นเขตที่มีผู้คนอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น มีการเดินทางสะดวก -กลุ่มเป้าหมายมีรายได้ประจำอยู่ในระดับกลางถึงสูงทำให้มีอำนาจในการใช้บริการกับทางโรงเรียนได้อย่างต่อเนื่อง	-กลุ่มผู้ปกครองในบางส่วนที่อาจยังยึดติดกับการเรียนการสอนแบบเดิมหรือ Teacher center อาจทำให้ทางโรงเรียนสูญเสียส่วนครองตลาดได้
สถานการณ์การแข่งขัน	-มีการแข่งขันที่ไม่รุนแรงมากนัก เพราะที่ตั้งของโรงเรียน ไม่มีคู่แข่งทางตรงทำให้มีโอกาสได้ส่วนแบ่งการตลาดสูงมากขึ้น	-การให้ทุนหรือโครงการเรียนฟรีของรัฐบาลอาจทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจเลือกให้เป็นที่เรียนบุตรหลานมากกว่าโรงเรียนเอกชน
สังคม	-สังคมในยุคปัจจุบันที่ผู้หญิงมีสิทธิเท่าเทียมกับผู้ชาย ผู้หญิงโดยส่วนใหญ่วางงานนอกบ้าน ทำให้มีเวลาในการทำงานบ้านและเลี้ยงดูบุตรหลานลดลง เป็นผลให้โรงเรียนอนุบาลเริ่มมีบทบาทมากยิ่งขึ้น	-ปัจจุบันครอบครัวไทยนิยมมีบุตรน้อยลงทำให้ความต้องการด้านการศึกษาลดน้อยลงไปด้วย

ตารางที่ 9 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (ต่อ)

ปัจจัยการพิจารณา	โอกาส	อุปสรรค
เทคโนโลยี	<p>-นำเทคโนโลยีมาช่วยเรื่องความปลอดภัยและความสะดวกสบายให้กับเด็กนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองพึงพอใจ และเกิดความไว้วางใจในการฝากบุตรหลานไว้กับทางโรงเรียนฯ</p> <p>-ช่วยเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้ผู้ปกครองสามารถเข้าถึงข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น</p>	<p>-เทคโนโลยีก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ทำให้ลูกค้า คาดหวังที่จะได้รับสิ่งแปลกใหม่อยู่เสมอ ทำให้ทางโรงเรียนต้องหานวัตกรรมใหม่ ๆ มาดึงดูดให้ลูกค้าสนใจ และเข้ามาใช้บริการ ก่อให้เกิดต้นทุนเพิ่ม</p>
สภาพเศรษฐกิจ	<p>-ถ้าเศรษฐกิจของประเทศอยู่ในช่วงภาวะรุ่งเรือง ส่งผลดีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนฯ เนื่องจากประชากรมีรายได้และชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นก็จะเลือกหาสิ่งที่ดีที่สุดให้กับตนเองและครอบครัว</p> <p>-โครงการบ้านจัดสรร ห้างสรรพสินค้า และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีเพิ่มมากขึ้นในพื้นที่</p>	<p>-ถ้าแนวโน้มเศรษฐกิจยังมีทิศทางที่ไม่ชัดเจน ส่งผลต่อการตัดสินใจในการเลือกสถานที่เรียนให้กับบุตรหลาน เนื่องจากผู้ปกครองต้องคำนึงถึงปัจจัยทางการเงินมากขึ้นและเงินที่เสียไปก็ต้องให้ผลที่มีความคุ้มค่ามากที่สุด</p>
กลุ่มผู้จำหน่ายและเครือข่าย	<p>-มีคู่แข่งน้อยราย</p>	

บทที่ 6

แผนการบริหารจัดการ

6.1 รายละเอียดธุรกิจ

- ชื่อกิจการ** : โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส
- เจ้าของธุรกิจ** : นางสาวปริมทิพย์ จุนเจิม และ นางสาวเพลินพิศ เอียงสุวรรณ
- ปีทมะ**
- รูปแบบธุรกิจ** : หุ่นสวน
- ที่ตั้ง** : โครงการเนเบอร์โฮม วัชรพล ถนนสุขุมวิท 5 ซอย 82 แขวง
สามวาตะวันออก เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร
- ประเภทธุรกิจ** : โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา เปิดสอนในระดับชั้น
เตรียมอนุบาลถึงระดับชั้นอนุบาล
- เปิดดำเนินการ** : วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556
- เวลาทำการ** : วันจันทร์-วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 6.00 น. ถึง 18.00 น.

6.2 ประวัติเจ้าของธุรกิจ

- 1.นางสาวปริมทิพย์ จุนเจิม อายุ 26 ปี

การศึกษา

ระดับปริญญาโท ครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.) สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย

จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2552

ระดับปริญญาตรี พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ.

2548

ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนราชินีบูรณะ พ.ศ.

2544

ระดับประถมศึกษา โรงเรียนวัดดอนยายหอม พ.ศ.

2538

ประสบการณ์ทำงาน

ปี 2554 เข้ารับการอบรมหัวข้อ “เพิ่มพลังสมองเพิ่มพลังการเรียนรู้ให้ลูกฉลาดด้วย Project Approach”

ปี 2553 เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ดูแลเด็กและพัฒนาเด็กแรกเกิดถึง 3 ปี

จากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เป็นเวลา 210 ชั่วโมง (6สัปดาห์)

- ปี 2552 เข้าร่วมการอบรมโครงการ “Mind Map & Brain Gym Mind Mapping For kids
- ปี 2551 เป็นพยาบาลในแผนกกุมารเวช โรงพยาบาลศิริราช
- ปี 2553 ฝึกงานที่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งนักศึกษาฝึกงาน

2.นางสาวเพลินพิศ เอียงสุวรรณปีมะ อายุ 26 ปี

การศึกษา

ระดับปริญญาโท ครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.) สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย

จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยระดับปริญญาตรี พ.ศ.2552

ระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขา การจัดการธุรกิจทั่วไป จากมหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ.2548

ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พ.ศ.

2544

ระดับประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลลพบุรี พ.ศ. 2538

ประสบการณ์ทำงาน

ปี 2554 เข้าร่วมการอบรมเรื่องสมองของเด็กและการเรียนรู้จัดโดยสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ปี 2553 เข้าร่วมการอบรมปฏิบัติการเรื่อง Project Approach II : How to Make a Successful Project โดย Dr. Sylvia C. Chard

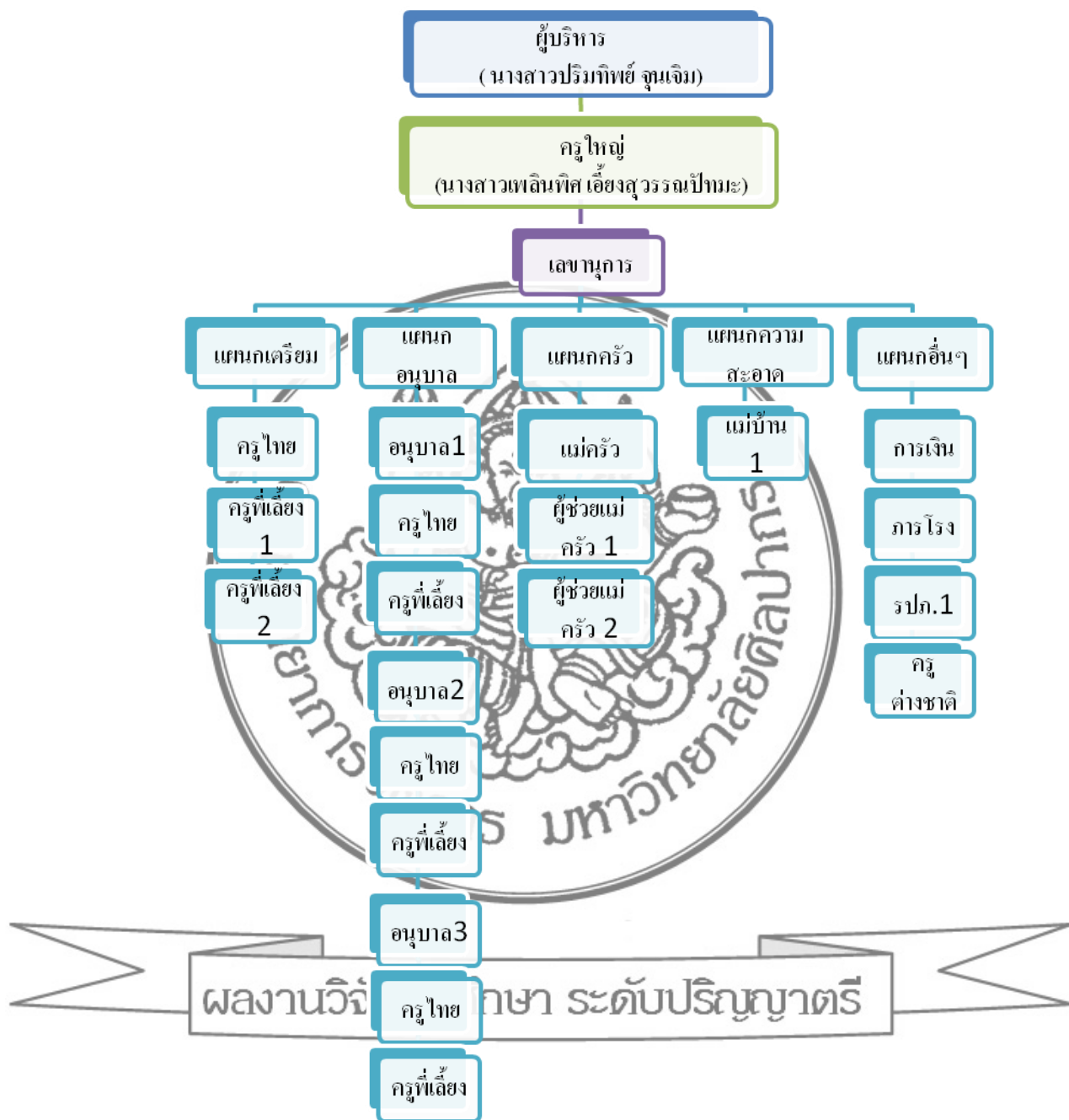
ปี 2552 เข้าร่วมการอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “นวัตกรรมการสอนภาษาไทยเด็กปฐมวัย”

ผลงานวิจัยนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ปี 2552 เข้าร่วมการอบรมโครงการ “Brain Gym 101” และโครงการ “Brain Organisation Profiles (OBO)”

ปี 2553 สำนักงานการประสานส่วนภูมิภาค สาขาลพบุรี ตำแหน่งนักศึกษาฝึกงานฝ่ายธุรการ

6.3 โครงสร้างองค์กรและผังบริหาร



ภาพที่ 1 แสดงแผนผังองค์กร

6.4 หน้าที่ความรับผิดชอบ และคุณสมบัติของบุคลากร

นางสาวปริมทิพย์ จุนเจิม

1. ตำแหน่ง เจ้าของกิจการ/ผู้บริหาร
2. หน้าที่ความรับผิดชอบ
 - 2.1 กำหนดทิศทางและการวางแผนนโยบายการบริหารงานของโรงเรียน
 - 2.2 กำหนดรายละเอียดงานของบุคลากรทุกตำแหน่งและสื่อสารให้ทุกคนทราบอย่างเข้าใจและตรงกัน
 - 2.3 ควบคุมดูแลบุคลากรภายในองค์กรและดูแลเรื่องโครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรครู การอบรมต่างๆ
 - 2.4 ดูแลเรื่องการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กและด้านโภชนาการสำหรับเด็ก
 - 2.5 บริหารด้านการเงิน ดูแลบัญชีรายรับ-รายจ่ายรวมถึงเงินเดือนบุคลากร
 - 2.6 ควบคุมดูแลการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการเรียน
3. การศึกษา/คุณสมบัติ ระดับระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. อัตราเงินเดือน 25,000 บาท

นางสาวเพลินพิศ เอี้ยงสุวรรณปัทมะ

1. ตำแหน่ง ครูใหญ่
2. หน้าที่ความรับผิดชอบ
 - 2.1 วางหลักสูตร
 - 2.2 ควบคุมดูแลแผนการสอนของบุคลากรครู
 - 2.3 เขียนแผนการสอนและแผนการพัฒนานักเรียน
3. การศึกษา ระดับระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. อัตราเงินเดือน 25,000 บาท

ผลงานวิจัยนักศึกษาระดับปริญญาตรี

เลขานุการ

1. ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้บริหาร จำนวน 1 อัตรา
2. หน้าที่ความรับผิดชอบ
 - 2.1 รวบรวมข้อมูลการสอนจากบุคลากรครูนำเสนอต่อครูใหญ่
 - 2.2 วางระเบียบต่างๆและตรวจตราความเรียบร้อยของงาน
 - 2.3 จัดการชำระค่าประกันภัยและค่าภาษีต่างๆและจัดการบัญชีการเงินของโรงเรียน ติดต่อธนาคาร บริษัทประกันภัยและจ่ายเงินเดือนพนักงาน

3. การศึกษา/คุณสมบัติ
 - 3.1 ประกาศนียบัตรวิชาชีพทางเลขานุการ จนถึงปริญญาตรี
 - 3.2 อายุ 20 ปีขึ้นไป
 - 3.3 มีบุคลิกและอุปนิสัยที่ดีมีกาลเทศะ มีปฏิภาณไหวพริบและเป็นผู้อุทิศเวลาให้แก่การทำงาน

4. อัตราเงินเดือน 10,000 บาท
- 5.สวัสดิการ อาหาร 2 มื้อ

1. ตำแหน่ง ครู/อาจารย์ จำนวน 4 อัตรา
2. หน้าที่ความรับผิดชอบ
 - 2.1 รวบรวมข้อมูลการสอนนำเสนอแล้วนำเสนอต่อครูใหญ่
 - 2.2 ถ่ายทอดวิชาความรู้ให้กับเด็กนักเรียน
 - 2.3 สังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของเด็กเพื่อนำมาปรับใช้กับการสอน

- 2.4 รับผิดชอบดูแลเด็กโดยใช้การกระตุ้นให้เด็กร่วมกับการใช้ประสาทสัมผัสเพื่อให้เด็กมีทักษะหลากหลายด้าน

3. การศึกษา/คุณสมบัติ
 - 3.1 ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย
 - 3.2 อายุ 20 ปีขึ้นไป
 - 3.3 มีบุคลิกและอุปนิสัยที่มีความมุ่งมั่น กล้าแสดงออก พร้อมจะเรียนรู้ไปกับเด็ก
4. อัตราเงินเดือน 10,000 บาท

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

5.สวัสดิการ อาหาร 2 มื้อ

ครูต่างชาติ

1.ตำแหน่ง ครูต่างชาติ/อาจารย์ จำนวน 1 อัตรา

2.หน้าที่ความรับผิดชอบ

2.1 รวบรวมข้อมูลการสอนนำเสนอแล้วนำเสนอต่อครูใหญ่

2.2 การสอนภาษาที่สองเด็กผ่านการเล่านิทาน

2.3 พัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ให้กับเด็ก

2.4 รับผิดชอบดูแลเด็กโดยใช้การกระตุ้นให้เด็กร่วมกับการใช้

ประสาทสัมผัสเพื่อให้เด็กมีทักษะหลากหลายด้าน

3.การศึกษา/คุณสมบัติ

3.1 มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ

3.2 อายุ 20 ปีขึ้นไป

3.3 มีบุคลิกและอุปนิสัยที่ดีสามารถสื่อสารกับเด็กได้เป็นอย่างดี

มีจิตใจอ่อนโยน

4.อัตราเงินเดือน 18,000 บาท

5.สวัสดิการ อาหาร 2 มื้อ

ครูพี่เลี้ยง

1.ตำแหน่ง ครูพี่เลี้ยงเด็ก จำนวน 2 อัตรา

2.หน้าที่ความรับผิดชอบ

2.1 เป็นครูผู้ช่วยในการดูแลเด็กและดูแลความเป็นอยู่ของเด็ก

2.2 ดูแลเรื่องพัฒนาการของเด็กตามวัยและอื่นๆ

3.การศึกษา/คุณสมบัติ

3.1 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ด้านปฐมวัยหรือที่เกี่ยวข้อง

3.2 อายุ 20 ปีขึ้นไป มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการเลี้ยง

เด็กและพัฒนาเด็กปฐมวัยอย่างน้อย 2 ปี

3.3 มีบุคลิกและอุปนิสัยที่มีระเบียบวินัย มีจิตใจอ่อนโยน

4.อัตราเงินเดือน 6,500 บาท

5.สวัสดิการ อาหาร 2 มื้อ

ผลงานวิจัยนักศึกษาระดับปริญญาตรี

พนักงานการเงิน

- 1.ตำแหน่ง พนักงานการเงินและบัญชี จำนวน 1 อัตรา
- 2.หน้าที่ความรับผิดชอบ
 - 2.1 จัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่ายของโรงเรียน
 - 2.2 ดำเนินธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับทางโรงเรียน
- 3.การศึกษา/คุณสมบัติ
 - 3.1 ปริญญาตรี สาขาการบัญชีหรือที่เกี่ยวข้อง
 - 3.2 อายุ 20 ปีขึ้นไป
 - 3.3 มีบุคลิกและอุปนิสัยที่มีระเบียบวินัย มีความซื่อสัตย์ ซื่อตรง

มีความยุติธรรม

- 4.อัตราเงินเดือน 8,000 บาท
- 5.สวัสดิการ อาหาร 2 มื้อ

แม่ครัว

- 1.ตำแหน่ง ผู้ประกอบอาหาร จำนวน 3 อัตรา
- 2.หน้าที่ความรับผิดชอบ
 - 2.1 เป็นผู้ประกอบอาหารและจัดเตรียมอาหารสำหรับเด็กและ
 - 2.2 ทำความสะอาดภาชนะที่ใช้ในการประกอบอาหารและ
- 3.การศึกษา/คุณสมบัติ

บุคลากร

ภาชนะสำหรับใส่อาหาร

- 3.1 ไม่จำกัดวุฒิ

ผลงานวิจัยนักศึกษา เป็นนักปริญญาตรี

3.2 อายุ 20 ปีขึ้นไป มีความรู้และประสบการณ์ในด้านการปรุง

อาหารและโภชนาการสำหรับเด็กเป็นอย่างดี

- 3.3 มีบุคลิกและอุปนิสัยที่ความรักสะอาด มีระเบียบวินัย มีจิตใจ

อ่อนโยน

- 4.อัตราเงินเดือน 6,000 บาท
- 5.สวัสดิการ อาหาร 2 มื้อ

ผู้ช่วยแม่ครัว

- 1.ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้ประกอบอาหาร จำนวน 2 อัตรา
- 2.หน้าที่ความรับผิดชอบ

2.1 เป็นผู้ช่วยผู้ประกอบอาหารและจัดเตรียมอาหารสำหรับเด็ก
และบุคลากร

2.2 ทำความสะอาดภาชนะที่ใช้ในการประกอบอาหารและ
ภาชนะสำหรับใส่อาหาร

3.การศึกษา/คุณสมบัติ

3.1 ไม่จำกัดวุฒิ

3.2 อายุ 20 ปีขึ้นไป มีความรู้และประสบการณ์ในด้านการปรุง
อาหารและโภชนาการสำหรับเด็กเป็นอย่างดี

3.3 มีบุคลิกและอุปนิสัยที่ความรักสะอาด มีระเบียบวินัย มีจิตใจ
อ่อนโยน

4.อัตราเงินเดือน 6,000 บาท

5.สวัสดิการ อาหาร 2 มื้อ

แม่บ้าน

1.ตำแหน่ง ผู้ทำความสะอาด จำนวน 1 อัตรา

2.หน้าที่ความรับผิดชอบ

2.1 ทำความสะอาดและดูแลรักษาความสะอาดภายในบริเวณ
โรงเรียน

3.การศึกษา/คุณสมบัติ

3.1 ไม่จำกัดวุฒิ

3.2 อายุ 20 ปีขึ้นไป

3.3 มีบุคลิก และอุปนิสัยที่รักสะอาด มีระเบียบวินัย มีจิตใจ

อ่อนโยน

4.อัตราเงินเดือน 6,000 บาท

5.สวัสดิการ อาหาร 2 มื้อ

หมายเหตุ ทางโรงเรียนใช้การจ้างแม่บ้านจากบริษัทภายนอก (Out source)

ภาระโรง

- 1.ตำแหน่ง ผู้ดูแลสวนและความสะอาดภายนอกโรงเรียน จำนวน 1 อัตรา
- 2.หน้าที่ความรับผิดชอบ
 - 2.1 รับผิดชอบบริเวณภายนอกโรงเรียน เช่น ตัดหญ้า ตัดกิ่งไม้

เป็นต้น

- 3.การศึกษา/คุณสมบัติ
 - 3.1 ไม่จำกัดวุฒิ เพศชาย
 - 3.2 อายุ 20 ปีขึ้นไป

4.อัตราเงินเดือน 6,000 บาท

5.สวัสดิการ อาหาร 2 มื้อ

รักษาความปลอดภัย (รปภ.)

1.ตำแหน่ง ผู้รักษาความปลอดภัย จำนวน 1 อัตรา

2.หน้าที่ความรับผิดชอบ

2.1 รับผิดชอบ ด้านการอำนวยความสะดวกของที่จอดให้กับ

ผู้ปกครองที่มารับ-ส่งบุตรหลาน

2.2 รักษาความปลอดภัยให้กับเด็กและบุคลากรทุกคนภายใน

โรงเรียน

3.การศึกษา/คุณสมบัติ

3.1 ไม่จำกัดวุฒิ เพศชาย

3.2 อายุ 20 ปีขึ้นไป

3.3 มีความอดทนสูง และมีความเมตตา

ผลงานวิสัยทัศน์ระดับปริญญาตรี

4.อัตราเงินเดือน 6,000 บาท

5.สวัสดิการ อาหาร 2 มื้อ

หมายเหตุ ทางโรงเรียนใช้การจ้าง รปภ. จากบริษัทภายนอก (Out source)

6.5 กระบวนการสรรหาบุคลากร

การคัดเลือก “บุคลากรครู” ทางโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสจะเน้นครูที่มีความพร้อมในการให้หรือเติมเต็ม ความสุขให้กับโรงเรียนและเด็กนักเรียนไปพร้อมๆกัน บุคลากรครูของโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสจะต้องมีความเรียบง่ายและถ่อมตัวในการใช้ชีวิตพอสมควร ประกอบกับมีทัศนคติที่ดีและความสดใส ในขณะที่เดียวกันทางโรงเรียนจะสนใจที่เกรดเฉลี่ยของครูเป็นสำคัญเพราะมีความเชื่อว่า เกรดเฉลี่ยไม่ได้เป็นเครื่องวัดความเก่งทางด้านสมอง หากแต่เป็นเครื่องมือที่สะท้อนความตั้งใจ และความสามารถในการปรับวิธีการเรียนให้เข้าวิธีการประเมินผลที่หลากหลายของอาจารย์ในรั้วมหาวิทยาลัย และเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความสามารถสอดคล้องกับลักษณะการเรียนการสอนของทางโรงเรียนอนุบาลฟ้าใส

การสรรหาจะใช้ เทคนิคสโนว์บอลล์ (Snowball Technique) คือ จากการแนะนำกันต่อๆมา ระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง เพื่อนสนิท หรือจากการส่งตัวจากอาจารย์มหาวิทยาลัยซึ่งจะส่งบัณฑิตใหม่ทางการศึกษาที่มี ผลการเรียนในระดับแนวหน้ามาเป็นครูที่โรงเรียนอนุบาล ส่งผลให้กลุ่มครูมีความสนิทสนมคุ้นเคย สื่อสารกันอย่างเข้าใจและทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนบุคลากรด้านอื่นๆ เช่น คาร ไรอง คนสวน แม่บ้าน จะใช้วิธีการจ้าง outsource เพราะจะทำให้ได้พนักงานที่มีความสามารถตรงตามที่กำหนดและไม่ต้องเสียเวลาในการฝึกสอนพนักงาน

6.6 คุณสมบัติของบุคลากร

บุคลากรครูถือเป็นหัวใจหลักประการหนึ่งของการจัดการเรียนรู้ ในแต่ละวันนักเรียนจะต้องอยู่ร่วมกับครูเป็นระยะเวลากว่า 7 ชั่วโมง บุคลิกภาพ ความรู้ทางวิชาการ ความคิด ทัศนคติในด้านต่างๆ ของครู ย่อมส่งผลถึงการพัฒนาเด็ก

การพิจารณาถึงคุณสมบัติของบุคลากรครูจะแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะคือ

1. ด้านการศึกษา บุคลากรครูต้องจบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า

2. ด้านลักษณะนิสัย บุคลากรครูจะต้องมีลักษณะนิสัยที่สอดคล้องกับหลักสูตรของโรงเรียน ดังนี้

- ให้เกียรติผู้เรียน คือ การปฏิบัติต่อเด็กด้วยความนับถือในค่าแห่งความเป็นมนุษย์ที่ทัดเทียมกัน นับถือในภูมิปัญญา ความรู้ ความคิด ความสามารถ เชื่อถือในเมล็ดพันธุ์ความดีที่มีอยู่ในตัวของแต่ละบุคคลและเชื่อมั่นว่าทุกคนสามารถพัฒนาสู่ศักยภาพสูงสุดได้หากได้รับประสบการณ์ที่เหมาะสม การให้เกียรติผู้เรียนจะทำให้ให้นักเรียนที่เป็นผู้ค้นคว้าหาข้อมูลใหม่ๆ นำข้อมูลที่ได้มาแลกเปลี่ยนกับครูอยู่เสมอเพราะเด็กจะมั่นใจว่าครูและเพื่อนๆพร้อมที่จะรับฟังอย่างตั้งใจ

- มีอารมณ์ขัน ผลของการมีอารมณ์ขันจะทำให้บรรยากาศการเรียนรู้สนุกสนาน ครูและนักเรียนอยู่ร่วมกันด้วยความแจ่มใส ร่าเริง

- เปิดใจกว้าง รักเรียนรู้ บุคลากรครูต้องมีหูตากว้างไกล และเปิดใจรับสิ่งแปลกใหม่อยู่เสมอ ทั้งแนวคิด ทฤษฎี นวัตกรรมการศึกษาและข้อมูลเนื้อหาเพื่อจะได้เลือกสรรสิ่งที่ดีและเหมาะสมที่สุดมาจัดเป็นประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่นักเรียน

- มีความสามารถพิเศษด้านความสามารถเฉพาะตัวที่น่าสนใจและสามารถนำมาปรับใช้กับการเรียนการสอน ได้อย่างน่าตื่นตะลึง เช่น นักดนตรี เป็นต้น เพื่อนำความสามารถของครูเข้ามาเชื่อมโยงเพื่อนำเสนอเนื้อหาทางวิชาการ นักเรียนจึงได้เรียนเนื้อหาวิชาการอย่างเต็มที่โดยผ่านกิจกรรมที่มีรูปแบบหลากหลายรวมทั้งจุดประกายให้นักเรียนสนใจฝึกฝนความสามารถด้านต่างๆ ของตน ให้เป็นคนมีความรู้และยังรู้จักมองเห็นคุณค่าความสามารถในด้านต่างๆ ของคนอื่นอีกด้วย

- มีความเป็นไทยและให้ความสำคัญในวัฒนธรรมบุคลากรครูของโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสต้องเป็นคนที่มีความรักแห่งทางวัฒนธรรมที่เข้มแข็งจึงจะสามารถถ่ายทอดลักษณะวัฒนธรรมไปสู่ นักเรียนได้ ผลของการที่ครูมีความรักแห่งความเป็นไทยที่เข้มแข็งจะทำให้การเรียนรู้ของนักเรียนมีลักษณะอบอุ่น มีความเป็นไทยและเกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมประเพณีไทยอยู่เสมอ นักเรียนจึงได้ร่วมซึมซับ เห็นคุณค่าและความงามของรากเหง้าทางวัฒนธรรมของตน มีความภาคภูมิใจในตัวตนของตนเองและตัวตนของความเป็นไทย

6.7 แผนการพัฒนาบุคลากร

โรงเรียนอนุบาลฟ้าใสได้เชิญวิทยากรเข้ามาฝึกอบรมให้กับบุคลากรครูของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง แล้วบุคลากรครูเหล่านั้นจะนำความรู้มาฝึกอบรมกับบุคลากรครูด้วยกันเองอีกครั้งหนึ่งเพื่อเป็นการต่อยอดความรู้และเพิ่มพูนเนื้อหาต่างๆ ให้แน่นย่ำมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ โรงเรียนจะจัดเตรียมงบประมาณส่วนหนึ่ง เพื่อส่งครูเข้ารับการฝึกอบรมหัวข้อต่างๆ ที่น่าสนใจซึ่งจัดโดยหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ เช่น การอบรม Brain Gym ที่สิงคโปร์ เป็นต้น และนำมาถ่ายทอดขยายผลสู่บุคลากรครูทุกคนในโรงเรียน

6.8 การควบคุมและประเมินผลการปฏิบัติงาน

บุคลากรครูทุกคนด้วยความสนิทสนม ได้รับการฝึกการคิดแบบหวมวกทกใบของ Edward de Bono และการพัฒนาตนตามแนวอุปนิสัย 7 ประการของคนที่มีประสิทธิภาพสูงของ Steven R. Covey จึงมีอุปนิสัยที่เอื้ออาทรกันอย่างกัลยาณมิตรทุกคนรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง ทำให้การควบคุมผลการปฏิบัติงานจะผ่านการพูดคุยอย่างสม่ำเสมอใช้การวิพากษ์วิจารณ์ผลงานต่างๆในทางบวก

การประเมินการสอน ครูทุกคนจะต้องวางแผนการสอนของตนให้ชัดเจนว่าในแต่ละคาบผู้เรียนจะได้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านความรู้ ความคิด จิตใจ และทักษะอย่างไรบ้าง จะจัดกิจกรรมอย่างไรให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมอะไร ค้นพบด้วยตนเองได้อย่างไร ซึ่งผลการประเมินจะวัดได้จากพฤติกรรมการเรียนรู้ของเด็กว่ามีพัฒนาการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

6.9 จำนวนบุคลากรและค่าใช้จ่ายบุคลากรของธุรกิจ

ตารางที่ 10 จำนวนบุคลากรและค่าใช้จ่ายบุคลากรของธุรกิจ

ลำดับ	ฝ่ายงาน	ตำแหน่งงาน	จำนวน	อัตราเงินเดือน/ คน	รวมเงินเดือน
1	ผู้บริหาร	เจ้าของกิจการ/ ผู้บริหาร	1	25,000	25,000
2	ครูใหญ่	ผู้อำนวยการด้าน การศึกษา	1	25,000	25,000
3	เลขานุการ	ผู้ช่วยผู้บริหาร	1	10,000	10,000
4	ครูไทย	ครู/อาจารย์	4	10,000	40,000
5	ครูต่างชาติ	ครูต่างชาติ/อาจารย์	1	18,000	18,000
6	ครูพี่เลี้ยง	ครูพี่เลี้ยงเด็ก	2	6,500	13,000
7	การเงิน	การเงินและบัญชี	1	8,000	8,000
8	แม่ครัว	ผู้ประกอบอาหาร	1	6,000	6,000
9	ผู้ช่วยแม่ครัว	ผู้ช่วยผู้ประกอบอาหาร	2	6,000	12,000
10	แม่บ้าน	ผู้ทำความสะอาด	1	6,000	6,000
11	อกรโรงเรียน	ผู้ดูแลโรงเรียน	1	6,000	6,000
12	รักษาความปลอดภัย	ผู้รักษาความปลอดภัย	1	6,000	6,000
รวมจำนวนบุคลากรและค่าใช้จ่ายเงินเดือน					175,000

6.10 วิทยาลัยทัศน์

มุ่งจัดการศึกษาเพื่อให้เด็กมีคุณภาพ และมีพัฒนาการทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม สติปัญญา ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม สามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข

6.11 พันธกิจ

เป็น โรงเรียนที่มีความพร้อมในการจัดการศึกษา ทั้งในด้านการบริหารบุคลากร อุปกรณ์ การเรียน อาคารสถานที่ เพื่อผลิตนักเรียนที่มีคุณภาพให้กับสังคม

6.12 เป้าหมายทางธุรกิจ

เป้าหมายระยะสั้น

1-3 ปี

- ทำให้ธุรกิจเป็นที่รู้จักในพื้นที่เขตคลองสามวา และมีชื่อเสียงในการเรียนการสอนแบบ สอนแบบภาษา (ไทย-อังกฤษ) ควบคู่ไปกับการสอนแบบ โครงการ (Project Approach)
- ขยายห้องในระดับชั้นอนุบาล 1-3 เพิ่มชั้นละ 1 ห้อง

เป้าหมายระยะกลาง 3-5 ปี

- เป็นผู้นำตลาด โรงเรียนอนุบาลในเขตคลองสามวา
- ได้รับความเชื่อถือและความไว้วางใจจากผู้ปกครอง

เป้าหมายระยะยาว 5 ปีขึ้นไป

- สร้างฐานผู้ปกครองที่มีความภักดีต่อโรงเรียนและกลับมาใช้บริการอีกครั้ง
- ขยายธุรกิจเป็นโรงเรียนประถมศึกษาในอนาคต
- เป็นผู้นำตลาด โรงเรียนอนุบาลในเขตคลองสามวา

6.13 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. โรงเรียนอนุบาลฟ้าใสตั้งอยู่ในพื้นที่เขตคลองสามวา แขวงสามวาตะวันตก มีเส้นทาง การจราจรที่สะดวกสบายในการรับส่งบุตรหลานของผู้ปกครอง อีกทั้งยังตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนทำ ให้สามารถประหยัดเวลาในการเดินทางได้อย่างมาก

2. อุปกรณ์การเรียนและอุปกรณ์การให้บริการมีความปลอดภัย สะอาดได้มาตรฐาน เช่น เครื่องสแกนลายนิ้วมือของผู้ปกครอง และกล้องวงจรปิดเพื่อตรวจสอบพฤติกรรมของเด็กและครูที่ เลี้ยงได้ เป็นต้น

3. สัดส่วนของจำนวนครูต่อเด็ก คือ 1:7 ทำให้สามารถดูแลเด็กได้อย่างทั่วถึง และสามารถรักษาคุณภาพได้อย่างต่อเนื่อง

4. มาตรฐานการศึกษาตรงตามกฎของกระทรวงศึกษาธิการ มีการวัดผลตามเกณฑ์ของกระทรวงฯ และมีการวัดผลตามแบบของโรงเรียน เพื่อให้สามารถพัฒนาเด็กได้อย่างเต็มศักยภาพมากขึ้น

5. คุณภาพของบุคลากรภายในโรงเรียน ตรงตามมาตรฐาน บุคลากรทุกคนได้รับการฝึกอบรมและมีประสบการณ์ในการทำงานมาเป็นอย่างดี

6.14 นโยบายการจ่ายเงินปันผลหรือการแบ่งผลประโยชน์

กำไรสุทธิที่ได้ 100% จะแบ่งตามสัดส่วน ดังนี้

1. นโยบายเงินปันผล คิดเป็น 20% ของกำไรสุทธิ รายละเอียดดังนี้

- ปันผลให้หุ้นส่วนรายที่ 1 (นางสาวปริมทิพย์ จันทิม) เท่ากับ 10%

- ปันผลให้หุ้นส่วนรายที่ 2 (นางสาวเพ็ญพิศ เอี่ยมสุวรรณปัทมะ) เท่ากับ 10%

2. นโยบายสำรองไว้ใช้ในกิจการ 80% ของกำไรสุทธิ

6.15 แผนดำเนินการธุรกิจอื่น ๆ ในอนาคต

1. มีแผนสอนภาษาที่ 3 นอกเหนือจากภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อเป็นการปูพื้นฐานให้แก่เด็ก

2. มีการรับดูแลเด็กในช่วงวันหยุดเสาร์และอาทิตย์

3. เปิดห้องเรียนพ่อแม่ในช่วงวันหยุดเสาร์หรืออาทิตย์เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้

ผู้ปกครองของเด็กได้รู้จักกันมากขึ้น

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 7

แผนการตลาด

7.1 เป้าหมายทางการตลาด

โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส มีเป้าหมายที่จะสร้าง Top of Mind ในปีแรกเท่ากับ 10% ของประชากรเป้าหมายที่อยู่ในเขตคลองสามวาและพื้นที่ใกล้เคียง โดยจัดการเรียนการสอนที่เน้นคุณภาพของเด็กเป็นสำคัญและสร้างความไว้วางใจให้กับผู้ปกครองของเด็กในโรงเรียนทุกคน เพื่อให้เกิดการบอกต่อ

นอกนี้ยังมีเป้าหมายในการสร้าง Brand Recognition ของประชากรในเขตคลองสามวาและพื้นที่ใกล้เคียงเท่ากับ 30% ภายในปีแรก ในขณะที่เดียวกันก็รักษาและพยายามเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดในการสร้างศักยภาพและความได้เปรียบในการดำเนินงานให้แก่ธุรกิจ ซึ่งในปัจจุบันมีแนวโน้มการแข่งขันรุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ

7.2 การกำหนดลูกค้าเป้าหมาย

การกำหนดกลุ่มเป้าหมายจากผลการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลให้บุตรหลานของผู้ปกครอง ผลที่ได้คือ ผู้ปกครองในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ร้อยละ 64.8 มีความคิดเห็นว่า การเรียนการสอนที่เหมาะสมควรเน้นการผสมผสานระหว่างด้านวิชาการและเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างต้องการให้บุตรหลานมีความสุขในการมาโรงเรียน แต่ขณะเดียวกันยังคงต้องการให้เด็กได้รับความรู้ทางวิชาการด้วย (แผนธุรกิจ โรงเรียนอนุบาลดวงแก้ว) ดังนั้น โรงเรียนอนุบาลฟ้าใสจึงมุ่งเน้นที่จะตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในกลุ่มนี้

7.3 กลยุทธ์ทางการตลาด

โรงเรียนอนุบาลฟ้าใสเป็นธุรกิจให้บริการจึงกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดโดยนำส่วนประสมของการตลาดบริการ (Marketing Mix 7P's) ประกอบด้วย

1. กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการ (Product)
2. กลยุทธ์ด้านราคา (Price)
3. กลยุทธ์ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)
4. กลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion)

5.กลยุทธ์ด้านบุคลากร (People)

6.กลยุทธ์ด้านกระบวนการให้บริการ (Process)

7.กลยุทธ์ด้านภาพลักษณ์การบริการ (Physical Evident)

7.3.1. กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการ (Product) โรงเรียนอนุบาลฟ้าใสเน้นการสอนหลักสูตรที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Child Center) มาประยุกต์ใช้ร่วมกับปรัชญาแบบ Project Approach ซึ่งเป็นการเรียนรู้เชิงลึก และบูรณาการทุกสาขาวิชาภายใต้หัวข้อที่เด็กสนใจ สามารถกระตุ้นและส่งเสริมพัฒนาการทางสติปัญญาและพัฒนาการทางสังคมของเด็ก

รายละเอียดของหลักสูตรนี้จะไม่บังคับให้เด็กเรียนแต่จะใช้วิธีกระตุ้นให้เด็กเกิดความสงสัยและตั้งคำถามอยากที่จะศึกษาเรื่องต่างๆ ซึ่งจะทำให้เด็กเรียนรู้ได้อย่างได้ไม่จำกัดและไม่มีความเบื่อหน่าย โดยผู้ที่จะเป็นคุณกระตุ้นให้เด็กคิดก็คือบุคลากรครูของทางโรงเรียนฯที่มีความรู้และความเข้าใจในด้านหลักสูตรนี้เป็นอย่างดี เพราะบุคลากรครูของโรงเรียนฯทุกคนจะผ่านการฝึกฝนการคิดแบบ Six Thinking Hats ของ Edward De Bono ซึ่งเป็นการฝึกให้เป็นครูรู้จักคิดในหลาย ๆ แง่มุมตามสี่ของหมวก ผลของการฝึกฝนให้ครูคิดแบบ Six Thinking Hats นี้ จะทำให้ครูสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการสอนให้เด็กมีพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัยและตรงกับความต้องการของผู้ปกครอง

7.3.2. กลยุทธ์ด้านราคา (Price) จากการสำรวจสภาพตลาดโรงเรียนอนุบาลในเขตคลองสามวา แขวงสามวาตะวันตก สามารถจำแนกระดับค่าเทอมได้เป็น 3 ระดับ ดังนี้

- 1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25,500 บาทต่อเทอม
- 2) 25,501-30,000 บาทต่อเทอม
- 3) 30,001 บาทขึ้นไปต่อเทอม

จากผลการวิจัยตลาดของแผนธุรกิจโรงเรียนอนุบาลดวงแก้ว พบว่า กลุ่มผู้ปกครองในพื้นที่ส่วนใหญ่ยินดีที่จะจ่ายค่าเทอมสูงสุดไม่เกิน 25,500 บาทต่อเทอม ซึ่งมีสัดส่วนถึง 54%

ดังนั้นทางโรงเรียนฯจึงได้กำหนดราคาไว้ที่ 25,500 บาท ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยที่ว่า กลุ่มผู้ปกครองยินดีจะจ่ายค่าเทอมในระดับราคา 25,500 บาทขึ้นไปต่อเทอมเป็นอันดับหนึ่ง ซึ่งระดับราคาที่ตั้งไว้เป็นราคาที่คุ้มค่ากว่าคู่แข่งที่มีศักยภาพ

7.3.3.กลยุทธ์ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) โรงเรียนอนุบาลฟ้าใสตั้งอยู่ที่โครงการ เนเบอร์โฮม วัชรพล ถ.สุขาภิบาล 5 ซอย 82 แขวงสามวาตะวันตก เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร พื้นที่โดยรอบเป็นที่พักอาศัย โครงการบ้านจัดสรรต่างๆและเป็นที่ตั้งของส่วนราชการ เช่น โรงพยาบาลสายไหม เป็นต้น อีกทั้งยังมีลูกค้าเป้าหมายกระจายตัวอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง เช่น เขตบางเขน เป็นต้น สามารถเดินทางได้หลายเส้นทาง เช่น เส้นทางถ.รามอินทรา เส้นทางถ.

พหุโยธิน และเส้นทางด่วนรามอินทรา-วงแหวน-ลำลูกกา เป็นต้น นอกจากนี้โรงเรียนฯเปิดตั้งแต่เวลา 06.00-18.00 น.เพื่อรองรับกรณีผู้ปกครองติดธุระสามารถมาส่งก่อนและมารับซ้ำได้ทางโรงเรียนฯจะจัดครูรับ-ส่งนักเรียนอยู่ตลอด และทางโรงเรียนมีระบบรักษาความปลอดภัยอย่างแน่นหนาทำให้ผู้ปกครองเกิดความไว้วางใจที่จะฝากบุตรหลานกับโรงเรียนได้

7.3.4.กลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion) การทำโฆษณาของธุรกิจการศึกษา ถ้าหากทำมากเกินไปอาจส่งผลเสียกับภาพลักษณ์ที่ไม่ดีได้ ทางโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสจึงเน้นการประชาสัมพันธ์เพื่อก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับชื่อเสียงของโรงเรียนฯ โดยผ่านการสื่อสารทางการตลาดต่างๆมีดังนี้

- แผ่นพับ (Brochure) และปฏิทินตั้งโต๊ะ เพื่อแจกให้ในพื้นที่บ้านพักอาศัยและที่ทำงาน ในรัศมีห่างจากโรงเรียน 3 กิโลเมตรและพื้นที่อื่น ๆ เช่น โรงพยาบาล เป็นต้น รายละเอียดของแผ่นพับ จะมีลักษณะ แผ่นพับพิมพ์ 4 สี ระบุถึง ที่ตั้งของโรงเรียน, ประวัติความเป็นมา, วัตถุประสงค์ในการก่อตั้งโรงเรียน, รูปแบบการสอน, บริการต่าง ๆ, สุขอนามัยของเด็ก, ข้อความต่าง ๆ ที่ทำให้ผู้ปกครองเชื่อมั่นว่าบุตรหลานจะได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง, ประวัติครูผู้สอนอย่างคณาจารย์ และในส่วนท้ายของแผ่นพับเป็นคู่มือพิเศษที่สามารถใช้แสดงเมื่อเข้าฟังการอบรมที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น ส่วนปฏิทินตั้งโต๊ะ จะมีรูปของโรงเรียนและกิจกรรมต่างๆที่แสดงถึงความเป็นตัวตนของโรงเรียน มีการทำเครื่องหมายระบุวันหยุดตามราชการและยังระบุรายละเอียดวันรับสมัคร, วันสอบสัมภาษณ์ผู้ปกครอง และอื่น ๆ ของโรงเรียนลงไป เพื่อแจกให้กับพื้นที่ในรัศมี 1 กิโลเมตรเนื่องจากเป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่อยู่ใกล้บริเวณโรงเรียนมากและมีแนวโน้มที่จะตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนอนุบาลฟ้าใสสูงขึ้น

- ป้ายโฆษณา ติดตั้งป้ายขนาด 3x4 เมตร บริเวณปากทางเข้าโรงเรียนด.สุขาภิบาล ซึ่งเป็นบริเวณที่มียานพาหนะและประชากรผ่านไปมาอย่างหนาแน่น อีกทั้งยังใกล้เคียงกับพื้นที่โรงพยาบาลสายไหมและสถานราชการต่างๆ เพื่อเป็นการสร้าง Brand Awareness และ Brand Recognition ซึ่งจะทำการติดตั้งป้ายโฆษณาก่อนโรงเรียนฯเปิดประมาณ 4 เดือน คือตั้งแต่ช่วงเดือนมกราคมถึงเมษายนของทุกปี รายละเอียดในป้ายจะประกอบด้วย ข้อมูลการรับสมัคร, รูปแบบการสอน, เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ และแนะนำให้มีการเข้ามาเยี่ยมชมโรงเรียนเพื่อดูสถานที่และลักษณะการเรียนการสอนจริงได้ เป็นต้น

- การจัดกิจกรรมในวันสำคัญ เช่น วันครู, วันลอยกระทง, วันพ่อ, วันแม่ เป็นต้น และการจัดกิจกรรมในการสอบปลายภาค (ภาคปฏิบัติ) โดยจะเชิญผู้ปกครองของเด็กเข้าร่วมและเป็นผู้ให้คะแนนความสามารถของเด็ก โดยงานเป็นการภายในเพื่อเป็นการแสดงให้ผู้ปกครองสามารถสัมผัสถึงศักยภาพของบุตรหลาน และนำมาซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียน

- สื่อออนไลน์ เช่น Facebook เป็นต้น ในปัจจุบันมนุษย์สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โรงเรียนจึงสังเกตเห็นช่องทางในการโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนฯ ขึ้น โดยเปิดเป็น Facebook ของโรงเรียนที่มี ประวัติความเป็นมา , วัตถุประสงค์ในการก่อตั้งโรงเรียน , รูปแบบการสอน, บริการต่างๆ, สุขอนามัยของเด็ก เป็นต้น และคอยตอบคำถามเมื่อผู้ปกครองเกิดความสงสัยในเรื่องต่าง ๆ

- การจัดทำตารางฉีดวัคซีนและตรวจสุขภาพของเด็ก ทางโรงเรียนฯ จะจัดทำกับโรงพยาบาลใกล้เคียง คือ โรงพยาบาลสายไหมและโรงพยาบาลวิภาวดี มีการสร้างความร่วมมือในระยะยาว โดยทำสัญญาประกันการรักษาอุบัติเหตุกับเด็กอีกด้วย ซึ่งถือว่าเป็นการร่วมกันประชาสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนฯ กับโรงพยาบาล

- การ์ดอวยพรวันเกิด ทางโรงเรียนฯ จะจัดพิมพ์การ์ดเป็นจำนวน 200 ชุด ทุก ๆ 2 ปี ภายในการ์ดจะประกอบด้วย คำอวยพรวันเกิด ชื่อเจ้าของวันเกิด สัญลักษณ์โรงเรียน โดยจะจัดส่งให้กับเด็กตั้งแต่ระดับชั้นเตรียมอนุบาล ชั้นอนุบาล และเด็กที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว ส่งติดต่อกันนาน 5 ปี เพื่อให้ผู้ปกครองและเด็กเกิดความประทับใจ ระลึกถึงโรงเรียนอยู่เสมอ และจะบอกต่อแก่คนทั่วไป

7.3.5. กลยุทธ์ด้านบุคลากร (People) ที่โรงเรียนอนุบาลฟ้าใสให้ความสำคัญกับคุณภาพของบุคลากรครู โดยให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการสรรหา กระบวนการพัฒนา และกระบวนการนิเทศ ดูแลประสิทธิภาพการสอน การใช้ความประณีตในการคัดเลือกครูเช่นนี้จะส่งผลให้เด็กเห็นการเรียนรู้เป็นเรื่องสนุก ทำให้ได้รับการเรียนรู้อย่างมีความสุขและได้รับเนื้อหาที่กว้างกว่าการใช้รูปแบบการสอนแบบดั้งเดิม

7.3.6. กลยุทธ์ด้านกระบวนการ ให้บริการ (Process) โรงเรียนอนุบาลฟ้าใสได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรได้ดังนี้

7.3.6.1 ก่อนเปิดภาคการศึกษา ระดับปริญญาตรี

- ผู้บริหารและครูใหญ่ วางกรอบหลักสูตรการเรียนการสอนแบบที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางผ่านวิธี Project Approach, จัดประชุมเพื่อทำความเข้าใจและชี้แจงทำความเข้าใจถึงทิศทางการจัดการเรียนการสอน, สรรหาและคัดเลือกผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเพื่ออบรมบุคลากรครูภายในโรงเรียนโดยจัดเป็นการอบรมในระยะสั้น, ส่งบุคลากรครูไปอบรมนอกสถานที่เพื่อนำความรู้ที่ได้มาเผยแพร่ภายในโรงเรียนฯ, จัดสัมมนาออกสถานที่เพื่อร่วมกันวางแผนและพัฒนาหลักสูตรของโรงเรียนฯ อีกทั้งยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรภายในโรงเรียนฯ อีกด้วย

- บุคลากรครู จะต้องวางแผนการสอนของตนให้ชัดเจนว่าในแต่ละคาบผู้เรียนจะได้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านความรู้ ความคิด จิตใจ และทักษะอย่างไรบ้าง จะจัดกิจกรรมอย่างไรให้

นักเรียนได้ทำแล้วเสนอความคิดเห็นแก่ครูใหญ่ของโรงเรียนเพื่อพิจารณาต่อไป

- แม่บ้าน จะต้องทำความสะอาดภายในอาคาร เช่น ห้องน้ำ ห้องเรียน เป็นต้น ให้พร้อมสำหรับการใช้งาน รวมถึงตรวจสอบอุปกรณ์ต่าง ๆ ว่าพร้อมใช้งานและชำรุดเสียหายหรือไม่

- คนสวน จะต้องตัดแต่งต้นไม้ เตรียมแปลงผักและบำรุงดินให้พร้อมปลูกผัก รวมถึงสภาพแวดล้อมภายนอกอื่น ๆ ให้พร้อมสำหรับใช้งาน

- แม่ครัว จะต้องเขียนรายการวัตถุดิบที่ใช้สำหรับประกอบอาหารให้กับนักเรียนซึ่งรายการอาหารจะถูกกำหนดโดยผู้บริหาร เพื่อให้เด็กได้รับสารอาหารและคุณค่าทางโภชนาการที่ครบถ้วน รวมถึงต้องเตรียมอุปกรณ์เครื่องครัวต่าง ๆ ให้พร้อมสำหรับใช้งาน

7.3.6.2 ระหว่างภาคการศึกษา

- ผู้บริหารและครูใหญ่ กำหนดให้มีการประชุมบุคลากรครูสัปดาห์ละ 2 วัน คือในวันพุธและวันศุกร์ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้ครูมีความกระตือรือร้นในการทำงาน ไม่เกิดความเบื่อหน่าย

- บุคลากรครู จะดำเนินการสอนตามแผนการสอนที่ระบุไว้แล้วติดตามพัฒนาการของเด็กว่าเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด และเมื่อสิ้นเทอมต้องทำการวัดผลตามแบบวัดผลของกระทรวงศึกษาธิการรวมถึงการวัดผลภาคปฏิบัติของโรงเรียนฯ ให้กับนักเรียนด้วย

- แม่บ้าน ทำความสะอาดภายในอาคารเรียน โดยจะทำความสะอาดทั้งหมด 5 ครั้ง/วัน (ในเวลา 06.00 น., 09.00น., 12.00น., 15.00น., 17.00น.) เพื่อความสะอาดและพร้อมสำหรับใช้งานอยู่เสมอ

- คนสวน ต้องตัดแต่งต้นไม้และตัดหญ้าที่สนามอาทิตย์ละ 1 ครั้งเป็นอย่างน้อยเพื่อป้องกันสัตว์ร้ายต่าง ๆ ที่แฝงตัวอยู่

- แม่ครัว จะประกอบอาหารตามรายการด้วยความพิถีพิถันทุกขั้นตอน เพื่อให้ได้อาหารที่มีความสะอาดถูกหลักอนามัย

- รปภ.คอยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มารับ-ส่งบุตรหลาน และประจำอยู่หน้าทางเข้าในเวลาปกติเพื่อรักษาความปลอดภัย

7.3.7. กลยุทธ์ด้านภาพลักษณ์การบริการ (Physical Evident) โรงเรียนอนุบาลฟ้าได้ทำการขออนุญาตจัดตั้งโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษา (อนุบาล) ต่อกระทรวงศึกษาธิการ ทำให้สร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ปกครองได้ว่า โรงเรียนอนุบาลฟ้าฯ ใ้มีมาตรฐานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด นอกจากนี้ยังกำหนดรูปแบบของบุคลากรครูและนักเรียน โดยเน้นที่ความเรียบง่าย เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของโรงเรียนเพื่อให้ง่ายต่อการจดจำ

บทที่ 8

แผนบริการ

8.1 สถานประกอบการในการบริการ

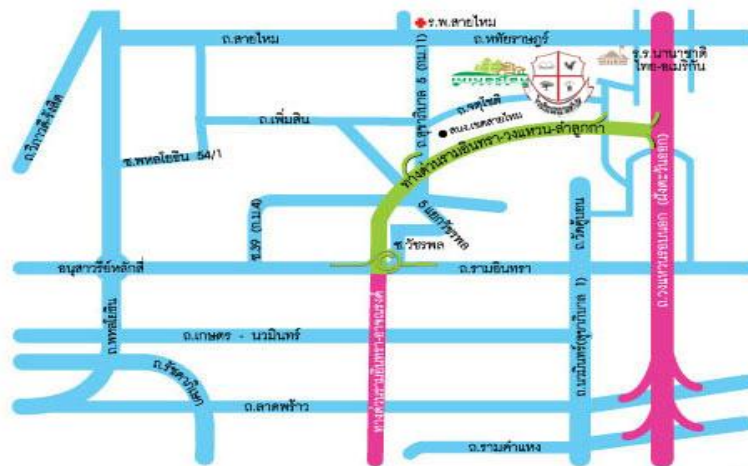
โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส ได้เลือกทำเลที่ตั้งโรงเรียนอยู่ในโครงการเนเบอร์โฮม วัชรพล ถนนสุขุมวิท 5 ซอย 82 แขวงสามวาตะวันตก เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร เนื่องจากตั้งอยู่บริเวณชุมชนและบริเวณนี้ยังไม่มีโรงเรียนอนุบาลแบบสองภาษา (ไทย-อังกฤษ) อีกทั้งยังมีความสะดวกในการเดินทางมารัย-ส่งบุตรหลาน มีสาธารณูปโภคที่ครบครันทั้งระบบน้ำประปา ระบบไฟฟ้าและระบบรักษาความปลอดภัย มีเนื้อที่ทั้งสิ้น 480 ตารางเมตร



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

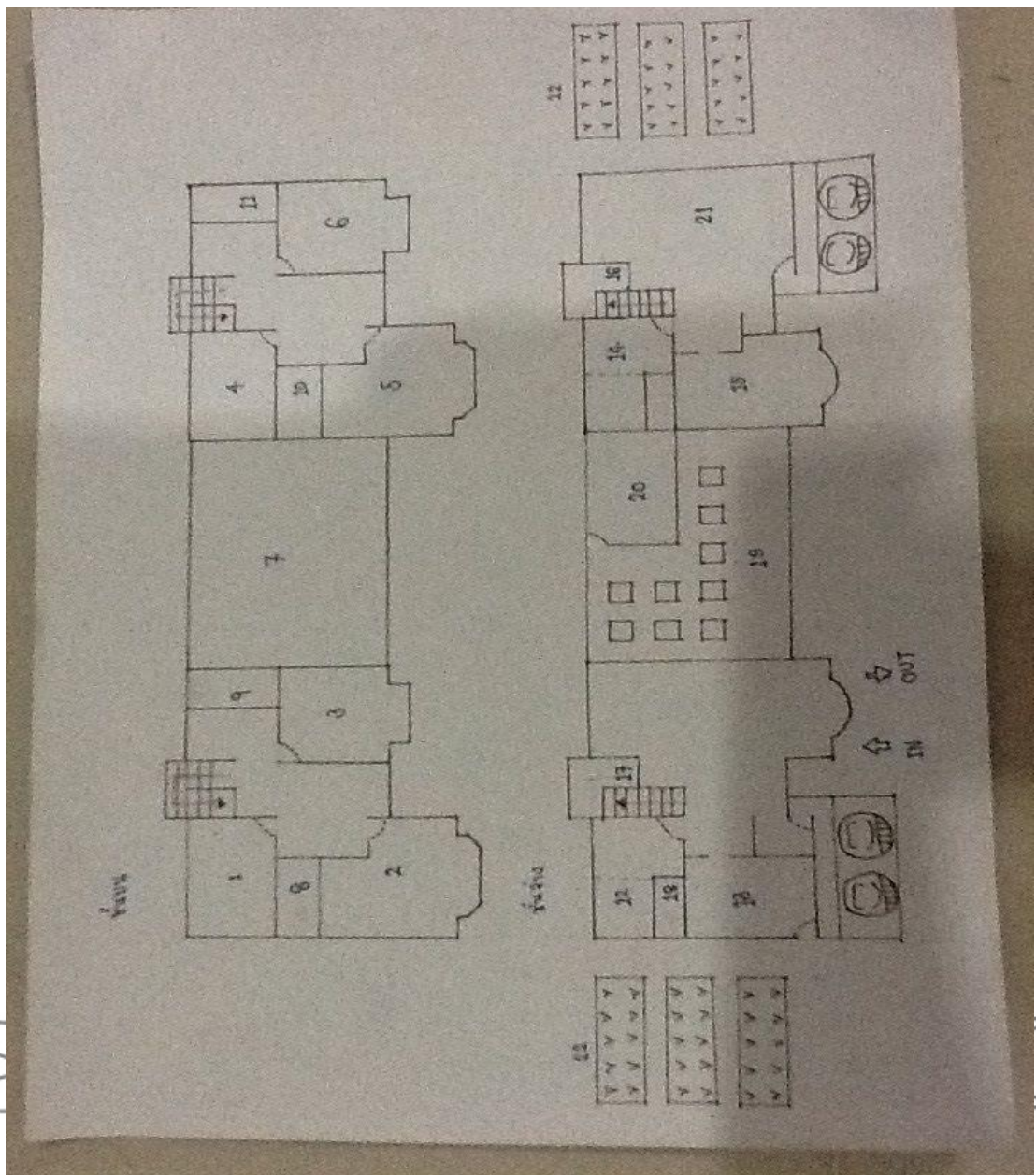


ภาพที่ 2 โลโก้โรงเรียนอนุกมลฟ้าใส



ผลงานวิจัยนภคศึกษา ระดับปริญญาตรี
ภาพที่ 3 แผนที่โรงเรียนอนุกมลฟ้าใส

8.2 แผนผัง



ภาพที่ 4 แสดงรายละเอียดแผนผัง

8.2.1 รายละเอียดแผนผัง

คำอธิบายรายละเอียดแผนผังโรงเรียน (ชั้นบน)

หมายเลข 1 ห้องเรียนชั้นอนุบาล 1

หมายเลข 2 ห้องเรียนชั้นอนุบาล 2

หมายเลข 3 ห้องเรียนชั้นอนุบาล 3

หมายเลข 4 ห้องนอนชั้นอนุบาล 1

หมายเลข 5 ห้องนอนชั้นอนุบาล 2

หมายเลข 6 ห้องนอนชั้นอนุบาล 3

หมายเลข 7 ห้องเอนกประสงค์

หมายเลข 8 9 10 11 ห้องน้ำ

คำอธิบายรายละเอียดแผนผังโรงเรียน (ชั้นล่าง)

หมายเลข 12 ห้องพักครู 1

หมายเลข 13 ห้องพยาบาล

หมายเลข 14 ห้องพักครู 2

หมายเลข 15 ห้องเรียนชั้นเตรียมอนุบาล

หมายเลข 16 17 18 ห้องน้ำ

หมายเลข 19 ห้องรับประทานอาหาร

หมายเลข 20 ห้องครัว

หมายเลข 21 มุมกิจกรรม

หมายเลข 22 แปลงผัก

พลังในวัยเยาว์ ศึกษาระดับปริญญาตรี

8.3 อุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการ

ตารางที่ 11 อุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการ (อายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี)

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาทุน(หน่วย/บาท)	ต้นทุน(บาท)
1	ชั้นวางของ	20	1,000	20,000
2	ชั้นวางรองเท้า	4	1,990	7,960
3	สายวัดส่วนสูง	2	299	598
4	เครื่องชั่งน้ำหนัก	2	250	500
5	โต๊ะเรียนเด็ก(1ชุด=โต๊ะ1ตัว,เก้าอี้ 6 ตัว)	15	2,500	37,500
6	ชุดโต๊ะกินข้าว(1ชุด=โต๊ะ1ตัว,เก้าอี้ 6 ตัว)	20	2,000	40,000
7	ชุดถาดอาหารเด็ก(จาน,ช้อน)	120	70	8,400
8	ตู้เย็น	2	5,888	11,776
9	ตู้แช่ของขนาด 6.9 คิว	1	7,990	7,990
10	เครื่องทำน้ำเย็น	4	3,200	12,800
11	หม้อ	4	399	1,596
12	กระทะ	2	249	498
13	ตะหลิวและทัพพี	6	43	258
14	เครื่องปั่น	1	389	389
15	หม้อหุงข้าว(ขนาด 10 ลิตร)	4	3,900	15,600
16	ถังแก๊สและเตาแก๊ส	4	1,500	6,000
17	เสียมไม้	4	40	160
18	มีดครัว (1ชุด=7 เล่ม)	2	525	1,050
19	พื้นยาง	15	199	2,985
20	ชุดเครื่องนอนและหมอน	120	180	21,600
21	ชุดเครื่องครัวพลาสติก	20	120	2,400
22	ตู้ยา	2	395	790

ตารางที่ 11 อุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการ (อายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี) (ต่อ)

23	อุปกรณ์วัดไข้	4	1,650	6,600
24	เครื่องสแกนลายนิ้วมือ	1	8,000	8,000
25	เครื่องสแกนคีย์การ์ด	1	6,900	6,900
26	ถังดับเพลิง	6	550	3,300
27	กล่องวงจรปิด(1ชุด = 4 ตัว)	3	12,000	36,000
	รวม			261,650

ตารางที่12 อุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการ (อายุใช้งานไม่เกินปี)

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาทุน(หน่วย/บาท)	ต้นทุน(บาท)
1	ฟูกันระบายสี	30	15	450
2	หนังสือนิทาน	30	45	1,350
3	ชุดสีเทียน	20	100	2,000
4	ชุดสีไม้	20	70	1,400
5	ดินสอ(1กล่อง =24 แท่ง)	10	49	490
6	เพลงคลาสสิก	5	400	2,000
	รวม			7,690

หมายเหตุ อุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการเป็นสินทรัพย์ที่มีอายุการใช้งานในระยะสั้น สามารถแตกหักได้ง่าย และมีราคาถูกจึงไม่มีการนำไปคิดค่าเสื่อมราคาแต่จะนำไปคิดในส่วนของค่าวัสดุสิ้นเปลืองในการบริการ ซึ่งแสดงในประมาณการต้นทุนการบริการและต้นทุนขาย

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

เครื่องใช้สำนักงาน

ตารางที่ 13 เครื่องใช้สำนักงาน (อายุใช้งานมากกว่า 5 ปี)

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาทุน(หน่วย/ บาท)	ต้นทุน(บาท)
1	โต๊ะทำงาน	11	1,290	14,190
2	เก้าอี้	11	199	2,189
3	โทรศัพท์และโทรสาร	2	2,500	5,000
4	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	2	14,873	29,746
5	ปริ้นเตอร์	2	1,500	3,000
6	เครื่องปรับอากาศ (ขนาด13,000บีทียู)	11	13,900	152,900
7	เครื่องกรองอากาศ	4	16,500	66,000
8	พัดลมติดฝาผนัง	14	990	13,860
9	ตู้เก็บเอกสาร	2	299	598
	รวม			287,483

ตารางที่14 เครื่องใช้สำนักงาน (อยู่ในค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์ในงบประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ) (อายุใช้งานไม่เกิน 1 ปี)

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาทุน(หน่วย/ บาท)	ต้นทุน(บาท)
1	กรรไกร	4	45	180
2	การ 2 ด้าน	4	35	140
3	ปากกาสีน้ำเงิน (1กล่อง = 24 แท่ง)	2	56	112
4	กระดาษA4	4	75	300
5	สมุดใบเสร็จ (1 โหล = 12 เล่ม)	1	325	325
6	กบเหลาดินสอ	4	125	500
	รวม			1,557

หมายเหตุ เครื่องใช้สำนักงาน เป็นสินทรัพย์ที่มีอายุการใช้งานในระยะสั้น สามารถแตกหักได้ง่าย และมีราคาถูกจึงไม่มีการนำไปคิดค่าเสื่อมราคาแต่จะนำไปคิดในส่วนของค่าวัสดุสิ้นเปลืองในการบริการ ซึ่งแสดงในประมาณการต้นทุนการบริการและต้นทุนขาย

เครื่องตกแต่ง

ตารางที่ 15 เครื่องตกแต่ง

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาทุน(หน่วย/บาท)	ต้นทุน(บาท)
1	โต๊ะหมู่บูชา	1	4,200	4,200
2	พระพุทธรูปทองเหลือง	1	300	300
3	ธงชาติไทย	1	40	40
4	กรอบรูปรัชกาลที่ ๙	1	220	220
5	ชุดสุขภัณฑ์เด็ก	6	3,000	18,000
6	ป้ายโรงเรียนอนุบาลฟ้าใส	1	2,000	2,000
	รวม			24,760

หมายเหตุ

- 1.เครื่องตกแต่งรายการที่1-5 ตามที่กฎกระทรวงกำหนด
- 2.ค่าตกแต่งต่อเติม 500,000 บาท
- 3.ค่าติดตั้งพองน้ำ 30,000 บาท

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

วัตถุดิบที่ซื้อมาเพื่อบริการ

ตารางที่ 16 วัตถุดิบทางตรงสำหรับ 1 เดือน

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาทุน(หน่วย/ บาท)	ต้นทุน(บาท)
1	สบู่เหลวและยาสระผม(1ชุด = 1 โหล)	12	150	1,800
2	อาหาร 1 มื้อ	2,400	20	48,000
3	อาหารว่าง 1 มื้อ	2,400	15	36,000
4	น้ำดื่มแกลอน	50	10	500
5	ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด	2	250	500
	รวม			86,800



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ชุดเครื่องแบบและอุปกรณ์

ตารางที่ 17 ชุดเครื่องแบบและอุปกรณ์สำหรับ 1 ปี

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาทุน(หน่วย/บาท)	ต้นทุน(บาท)
1	ผ้ากันเปื้อน	240	20	4,800
2	แก้วน้ำ	240	8	1,920
3	ชุดเครื่องแบบนักเรียนของโรงเรียนฯ	240	350	84,000
4	ชุดไทย(ม่อฮ่อม)	240	200	48,000
5	กระเป๋	240	130	31,200
6	เพิ่มสะสมงาน	240	10	2,400
	รวม			172,320

การจัดหาวัสดุ

การลงทุนซื้อชุดเครื่องแบบและอุปกรณ์ จะทำการซื้อปีละ 1 ครั้ง จากผู้ผลิตและห้างสรรพสินค้าที่อยู่บริเวณใกล้เคียง ส่วนชุดเครื่องนอน เช่น หมอน ผ้าห่ม เป็นต้น จะสั่งเย็บจากโรงงานตามจำนวนเด็ก ในการซื้อวัสดุในการปรุงอาหารจะซื้อจากตลาดสาวงศกรในทุกเช้า เพราะมีราคาถูก และเดินไม่ไกล

8.4 ข้อมูลการบริการ

จำนวนการบริการสูงสุดต่อวัน : สำหรับระดับเตรียมอนุบาล 8 ชั่วโมง (07.00-15.00น.)
และระดับอนุบาล 12 ชั่วโมง (06.00-18.00น.)

จำนวนวันที่ใช้ในการบริการต่อเดือน/ปี : ประมาณ 20 วันต่อเดือนหรือ 240 วันต่อปี

จำนวนแรงงานที่ใช้บริการรวม : 17 คน

อัตราค่าแรงในการบริการ : 4,000-25,000 บาท

จำนวนเด็กสูงสุดที่สามารถเข้ารับบริการได้ : 30 คน/ห้อง

8.5 ขั้นตอนการบริการ

ตารางเวลาประจำวันและรายละเอียดกิจกรรมสำหรับระดับเตรียมอนุบาล ดังนี้

- 1.เวลา 06.00 น. - 08.00 น. ผู้ปกครองนำเด็กมาส่งในช่วงเช้า ในและเซ็นชื่อในแบบฟอร์มที่เลี้ยงตรวจสอบสุขภาพเด็กประจำวันและบันทึกลงในแบบฟอร์ม
- 2.เวลา 08.00 น. - 09.00 น. นำเด็กเคารพธงชาติ สวดมนต์ กิจกรรม Brain Gym
- 3.เวลา 09.00 น. - 10.15 น. ครูและพี่เลี้ยงเด็กทำการสอน แบ่งเป็นกิจกรรมกลุ่มย่อย กิจกรรมเลอะ (เปลี่ยนชุด)
- 4.เวลา 10.15 น. - 10.45 น. นำเด็กอาบน้ำเปลี่ยนชุด
- 5.เวลา 10.45 น. - 11.45 น. ครูและพี่เลี้ยงเด็กทำการสอนเป็นกิจกรรมกลุ่มใหญ่
- 6.เวลา 11.45 น. - 12.15 น. นำเด็กรับประทานอาหารกลางวัน
- 7.เวลา 12.15 น. - 14.15 น. นำเด็กแปร่งฟัน นั่งสมาธิ นอนกลางวัน
- 8.เวลา 14.15 น. - 14.45 น. ตื่นนอน สอนให้เด็กเก็บที่นอน แต่งตัว และรับประทานอาหารว่าง
- 9.เวลา 14.45 น. - 15.00 น. ผู้ปกครองมารับเด็กกลับบ้านและเซ็นชื่อในแบบฟอร์ม

ตารางเวลาตารางเวลาประจำวันและรายละเอียดกิจกรรมสำหรับระดับอนุบาล ดังนี้

- 1.เวลา 06.00 น. - 08.00 น. ผู้ปกครองนำเด็กมาส่งในช่วงเช้า และเซ็นชื่อแบบในแบบฟอร์มที่เลี้ยงตรวจสอบสุขภาพเด็กประจำวันและบันทึกลงในแบบฟอร์ม
- 2.เวลา 08.00 น. - 08.30 น. นำเด็กเคารพธงชาติ สวดมนต์
- 3.เวลา 08.30 น. - 10.30 น. ครูและพี่เลี้ยงเด็กทำการสอน แบ่งเป็น กิจกรรมกลุ่มใหญ่ กิจกรรมเลอะ(เปลี่ยนชุด)และกิจกรรมBrain Gym
- 4.เวลา 10.30 น. - 10.45 น. นำเด็กอาบน้ำเปลี่ยนชุด
- 5.เวลา 10.45 น. - 12.15 น. ครูและพี่เลี้ยงเด็กทำการสอน แบ่งเป็น กิจกรรมกลุ่มย่อย กิจกรรม Brain Gym กิจกรรมกลุ่มย่อยและกิจกรรม Brain Gym

6.เวลา 12.15 น. - 12.45 น. นำเด็กรับประทานอาหารกลางวัน

7.เวลา 12.45 น. – 15.00 น. นำเด็กแปร่งฟัน/นั่งสมาธิ/นอนกลางวัน

8.เวลา 15.00 น. - 15.45 น. ตื่นนอน สอนให้เด็กเก็บที่นอน แต่งตัว และรับประทาน
อาหารว่าง

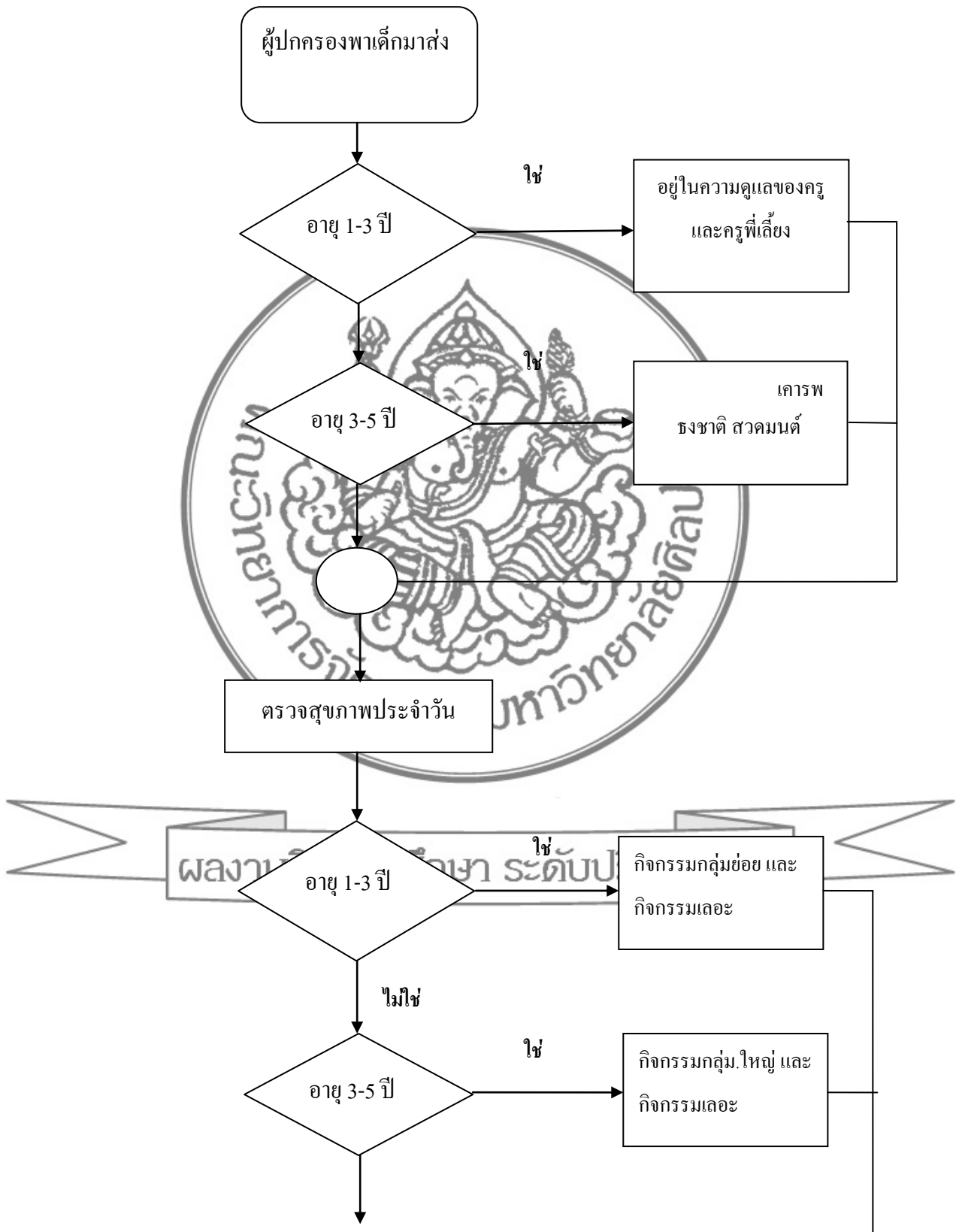
9.เวลา 15.45 น. - 18.00 น. ผู้ปกครองมารับเด็กกลับบ้านและเซ็นชื่อในแบบฟอร์ม

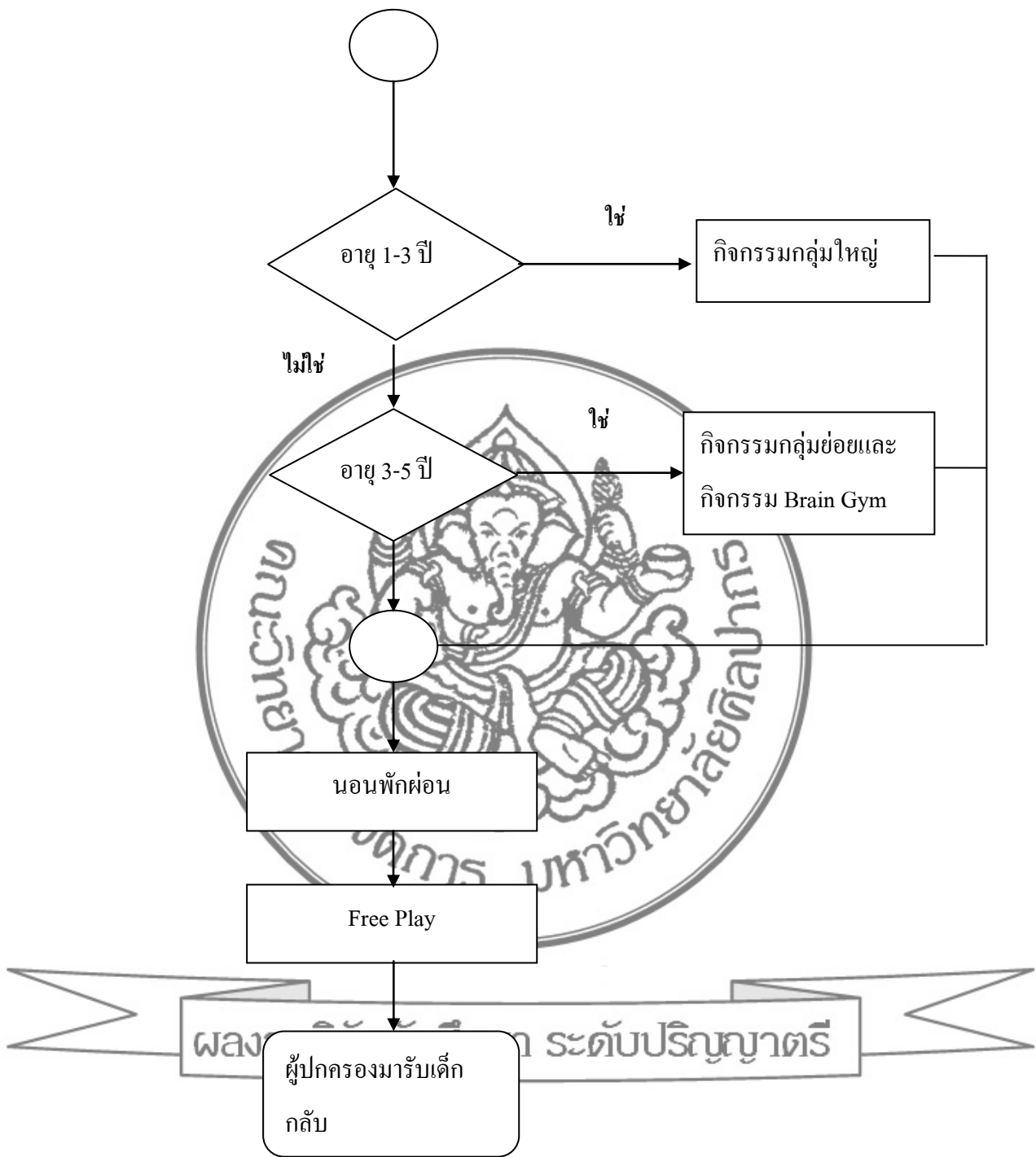
หมายเหตุ กิจกรรมการเรียนการสอนต่างๆจะเปลี่ยนแปลงไปทุกๆเดือน และทางโรงเรียนอนุบาล
ฟ้าใสจะส่งผลรายงานประจำวันและแบบสังเกตพฤติกรรมของเด็กให้กับผู้ปกครองในทุกวันศุกร์



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

8.6 แผนผังกระบวนการบริการ





ภาพที่ 5 แผนผังกระบวนการบริการ

บทที่ 9
แผนการเงิน

9.1 ประมาณการในการลงทุน

ตารางที่ 18 ประมาณการในการลงทุน

ลำดับ	รายการ	ทุนเจ้าของ	เงินร่วมลงทุน	เงินกู้	รวมมูลค่า
1	นางสาวปริมทิพย์ จุนเจิม	10,000,000		-	10,000,000
2	นางสาวเพลินพิศ เอียงสุวรรณไพฑมะ		10,000,000	-	10,000,000
รวมมูลค่าทั้งสิ้น		10,000,000	10,000,000	-	20,000,000
โครงสร้างทางการเงิน(เปอร์เซ็นต์)		50	50	-	100

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

9.2 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจในปัจจุบัน

ตารางที่ 19 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจในปัจจุบัน

ลำดับ	รายการ	มูลค่าประมาณ	ภาระผูกพัน
1	บ้านและที่ดิน	9,600,000	-
2	ส่วนตกแต่งและปรับปรุง	554,760	-
3	อุปกรณ์และเครื่องใช้ในการให้บริการ	261,650	-
4	เครื่องใช้สำนักงาน	287,483	-
5	ค่าใช้จ่ายก่อนการดำเนินงาน	250,000	-
6	เงินทุนหมุนเวียน	9,046,107	-
รวมมูลค่าทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจในปัจจุบัน		20,000,000	

หมายเหตุ: ค่าใช้จ่ายในการตกแต่ง ประกอบด้วย

1. เครื่องตกแต่งตามที่คณะกรรมการวงกำหนด 24,760 บาท
2. ค่าตกแต่งต่อเติม 500,000 บาท
3. ค่าติดตั้งฟองน้ำ 30,000 บาท

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

9.3 ประมาณรายเดือน

ตารางที่ 20 ประมาณรายเดือน

รายการ	เดือนที่ 1	เดือนที่ 2	เดือนที่ 3	เดือนที่ 4	เดือนที่ 5	เดือนที่ 6	เดือนที่ 7	เดือนที่ 8	เดือนที่ 9	เดือนที่ 10	เดือนที่ 11	เดือนที่ 12	รวม
จำนวนเด็กผู้ใช้บริการ													
ชั้นเตรียมอนุบาล	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
ชั้นอนุบาล 1	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
ชั้นอนุบาล 2	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
ชั้นอนุบาล 3	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
รวมจำนวนเด็กผู้ใช้บริการ	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1,440
ราคาค่าบริการ (บาท/คน)													
ชั้นเตรียมอนุบาล	4,250	4,250	4,250	4,250	4,250	4,250	4,250	4,250	4,250	4,250	4,250	4,250	51,000
ชั้นอนุบาล 1	4,050	4,050	4,050	4,050	4,050	4,050	4,050	4,050	4,050	4,050	4,050	4,050	48,600
ชั้นอนุบาล 2	3,850	3,850	3,850	3,850	3,850	3,850	3,850	3,850	3,850	3,850	3,850	3,850	46,200
ชั้นอนุบาล 3	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	45,000
ค่าบริการเฉลี่ย (บาท)	3,975	3,975	3,975	3,975	3,975	3,975	3,975	3,975	3,975	3,975	3,975	3,975	47,700

ผลงานวิจัยนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 20 ประมาณรายเดือน (ต่อ)

รายการ	เดือนที่ 1	เดือนที่ 2	เดือนที่ 3	เดือนที่ 4	เดือนที่ 5	เดือนที่ 6	เดือนที่ 7	เดือนที่ 8	เดือนที่ 9	เดือนที่ 10	เดือนที่ 11	เดือนที่ 12	รวม
รายได้จากการบริการ (บาท)													
ชั้นเตรียมอนุบาล	127,500	127,500	127,500	127,500	127,500	127,500	127,500	127,500	127,500	127,500	127,500	127,500	1,530,000
ชั้นอนุบาล 1	121,500	121,500	121,500	121,500	121,500	121,500	121,500	121,500	121,500	121,500	121,500	121,500	1,458,000
ชั้นอนุบาล 2	115,500	115,500	115,500	115,500	115,500	115,500	115,500	115,500	115,500	115,500	115,500	115,500	1,386,000
ชั้นอนุบาล 3	112,500	112,500	112,500	112,500	112,500	112,500	112,500	112,500	112,500	112,500	112,500	112,500	1,350,000
รวมรายได้จากการ บริการ(บาท)	477,000	477,000	477,000	477,000	477,000	477,000	477,000	477,000	477,000	477,000	477,000	477,000	5,724,000

ผลงานวิจัยนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 20 ประมาณรายเดือน(ต่อ)

รายการ	เดือนที่ 1	เดือนที่ 2	เดือนที่ 3	เดือนที่ 4	เดือนที่ 5	เดือนที่ 6	เดือนที่ 7	เดือนที่ 8	เดือนที่ 9	เดือนที่ 10	เดือนที่ 11	เดือนที่ 12	รวม
จำนวนเด็กที่ซื้อชุด เครื่องแบบ(บาท)													
ชั้นเตรียมอนุบาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ชั้นอนุบาล 1	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
ชั้นอนุบาล 2	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
ชั้นอนุบาล 3	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
รวมจำนวนเด็กที่ซื้อ ชุดเครื่องแบบ	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 20 ประมาณรายเดือน (ต่อ)

รายการ	เดือนที่ 1	เดือนที่ 2	เดือนที่ 3	เดือนที่ 4	เดือนที่ 5	เดือนที่ 6	เดือนที่ 7	เดือนที่ 8	เดือนที่ 9	เดือนที่ 10	เดือนที่ 11	เดือนที่ 12	รวม
ราคาค่าชุดเครื่องแบบ(บาท)													
ชั้นเตรียมอนุบาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ชั้นอนุบาล 1	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
ชั้นอนุบาล 2	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
ชั้นอนุบาล 3	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
รวมราคาค่าชุดเครื่องแบบ (บาท)	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	54,000
รายได้จากการขายชุด เครื่องแบบ(บาท)													
ชั้นเตรียมอนุบาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ชั้นอนุบาล 1	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	540,000
ชั้นอนุบาล 2	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	540,000
ชั้นอนุบาล 3	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	540,000
รวมรายได้จากการบริการ	135,000	135,000	135,000	135,000	135,000	135,000	135,000	135,000	135,000	135,000	135,000	135,000	1,620,000
เงินรับจากการบริการ(บาท)	612,000	612,000	612,000	612,000	612,000	612,000	612,000	612,000	612,000	612,000	612,000	612,000	7,344,000

9.4 ประมาณการรายได้จากการบริการ

ตารางที่ 21 ประมาณการรายได้จากการบริการ

รายการ	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5
จำนวนผู้ให้บริการ		เพิ่ม 5%	เพิ่ม 10%	เพิ่ม 15%	เพิ่ม 20%
ชั้นเตรียมอนุบาล	360	378	416	478	574
ชั้นอนุบาล 1	360	378	416	478	574
ชั้นอนุบาล 2	360	378	416	478	574
ชั้นอนุบาล 3	360	378	416	478	574
รวมจำนวนผู้ให้บริการ	1,440	1,512	1,664	1,912	2,296
ราคาค่าบริการ(บาท/คน)					
ชั้นเตรียมอนุบาล	4,250	4,250	4,250	4,250	4,250
ชั้นอนุบาล 1	4,050	4,050	4,050	4,050	4,050
ชั้นอนุบาล 2	3,850	3,850	3,850	3,850	3,850
ชั้นอนุบาล 3	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750
รวมจำนวนผู้ให้บริการ	3,975	3,975	3,975	3,975	3,975
รายได้จากการบริการ					
ชั้นเตรียมอนุบาล	1,530,000	1,606,500	1,768,000	2,031,500	2,439,500
ชั้นอนุบาล 1	1,458,000	1,530,900	1,684,800	1,935,900	2,324,700

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 21 ประมาณการรายได้จากการบริการ(ต่อ)

รายการ	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5
ชั้นอนุบาล 2	1,386,000	1,455,300	1,601,600	1,840,300	2,209,900
รายได้จากการบริการ		เพิ่ม 5%	เพิ่ม 10%	เพิ่ม 15%	เพิ่ม 20%
ชั้นอนุบาล 3	1,350,000	1,417,560	1,560,000	1,792,500	2,152,500
รวมรายได้จากการ บริการ(บาท)	5,724,000	6,010,200	6,614,400	7,600,200	9,126,600
จำนวนเด็กที่ซื้อชุดเครื่องแบบ(คน)					
ชั้นเตรียมอนุบาล	-	-	-	-	-
ชั้นอนุบาล 1	360	378	416	478	574
ชั้นอนุบาล 2	360	378	416	478	574
ชั้นอนุบาล 3	360	378	416	478	574
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	1,080	1,134	1,248	1,434	1,722
ราคาค่าชุดเครื่องแบบ(บาท/คน)					
ชั้นเตรียมอนุบาล	-	-	-	-	-
ชั้นอนุบาล 1	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
ชั้นอนุบาล 2	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
ชั้นอนุบาล 3	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 21 ประมาณการรายได้จากการบริการ(ต่อ)

รายการ	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500
รายได้จากการขายชุด เครื่องแบบ		เพิ่ม 5%	เพิ่ม 10%	เพิ่ม 15%	เพิ่ม 20%
ขั้นเตรียมอนุบาล	-	-	-	-	-
ชั้นอนุบาล 1	540,000	567,000	624,000	717,000	861,000
ชั้นอนุบาล 2	540,000	567,000	624,000	717,000	861,000
ชั้นอนุบาล 3	540,000	567,000	624,000	717,000	861,000
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	1,620,000	1,701,000	1,872,000	2,151,000	2,583,000
เงินสตรับจากการ บริการ	7,344,000	7,711,200	8,486,400	9,751,200	11,709,600

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

9.5 คำนวณค่าเสื่อมราคา

ตารางที่ 22 คำนวณค่าเสื่อมราคา

รายการ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
ค่าเสื่อมอาคาร	480,000	480,000	480,000	480,000	480,000
ค่าเสื่อมอุปกรณ์และ เครื่องใช้ในการให้บริการ	52,330	52,330	52,330	52,330	52,330
ค่าเสื่อมเครื่องใช้ สำนักงาน	57,496.6	57,496.6	57,496.6	57,496.6	57,496.6
ค่าเสื่อมราคา รวม (บาท/ปี)	589,826.6	589,826.6	589,826.6	589,826.6	589,826.6
ค่าใช้จ่ายก่อนการ ดำเนินงานตัดจ่าย (บาท/ปี)	250,000	-	-	-	-

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

9.6 ประมาณการต้นทุนสินค้าที่ซื้อมาเพื่อบริการ

ตารางที่ 23 ประมาณการต้นทุนสินค้าที่ซื้อมาเพื่อบริการ

รายการ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
จำนวนสินค้าซื้อมาในการบริการ(หน่วย)		เพิ่มขึ้น 2%	เพิ่มขึ้น 2%	เพิ่มขึ้น 2%	เพิ่มขึ้น 2%
สบู่เหลวและและยาสระผม	24	24.5	25	25.5	26
อาหาร 1 มื้อ	28,800	29,376	29,964	30,563	31,174
อาหารว่าง 1 มื้อ	28,800	29,376	29,964	30,563	31,174
น้ำแกลอน	600	630	662	695	730
ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด 1 ลิตร	24	25	26	27	28
ราคาต่อหน่วยสินค้าซื้อมาในการบริการ(หน่วย)		เพิ่มขึ้น 2%	เพิ่มขึ้น 2%	เพิ่มขึ้น 2%	เพิ่มขึ้น 2%
สบู่เหลวและและยาสระผม	150	153	156	159	162
อาหาร 1 มื้อ	20	20.4	20.8	21.2	21.6
อาหารว่าง 1 มื้อ	15	15.3	15.6	15.9	16.2
น้ำแกลอน	10	10.2	10.4	10.6	10.8

ตารางที่ 23 ประมาณการต้นทุนสินค้าที่ซื้อมาเพื่อบริการ (ต่อ)

รายการ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด สะอาด 1 ลิตร	250	255	260.1	265.3	270.6
ต้นทุนสินค้าซื้อมาใน การบริการ(บาท)					
สบู่เหลวและละออง ระดม	3,600	3748.5	3900	4054.5	4212
อาหาร 1 มื้อ	576,000	599,270	623,251	647,936	673,358
อาหารว่าง 1 มื้อ	432,000	449,453	467,438	485,952	505,019
น้ำแกลลอน	6,000	6,426	6,885	7,367	7,884
ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด สะอาด 1 ลิตร	6,000	6,375	6,763	7,163	7,577
รวมต้นทุนสินค้าในการ บริการ(บาท)	1,023,600	1,065,272.5	1,108,237	1,152,472.5	1,198,050
เงินสดจ่ายสินค้าเพื่อ บริการ	1,023,600	1,065,272.5	1,108,237	1,152,472.5	1,198,050

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

9.7 ประมาณการต้นทุนบริการและต้นทุนขาย

ตารางที่ 24 ปริมาณการต้นทุนบริการและต้นทุนขาย

รายการ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
ต้นทุนค่าบริการ(บาท)					
ค่าแรงงาน/พนักงานในการให้บริการ					
เจ้าของกิจการ/ผู้บริหาร	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000
ผู้อำนวยการด้าน การศึกษา	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000
ผู้ช่วยผู้บริหาร	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000
ครู/อาจารย์	480,000	480,000	480,000	480,000	480,000
ครูต่างชาติ/อาจารย์	216,000	216,000	216,000	216,000	216,000
ครูพี่เลี้ยงเด็ก	156,000	156,000	156,000	156,000	156,000
การเงินและบัญชี	96,000	96,000	96,000	96,000	96,000
ผู้ประกอบอาหาร	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000
ผู้ช่วยผู้ประกอบอาหาร	144,000	144,000	144,000	144,000	144,000
ผู้ทำความสะอาด	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000
ผู้ดูแลโรงเรียน	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000
ผู้รักษาความปลอดภัย	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 24 ปริมาณการต้นทุนบริการและต้นทุนขาย (ต่อ)

รายการ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
รวมค่าแรงในการให้บริการ	2,100,000	2,100,000	2,100,000	2,100,000	2,100,000
ค่าสินค้าซื้อมาเพื่อให้บริการ	261,650	274,723	288,460	302,883	318,028
ค่าไฟฟ้า(เดือนละ8,000บาท)	96,000	96,000	96,000	96,000	96,000
ค่าน้ำประปา(เดือนละ2,000บาท)	24,000	24,000	24,000	24,000	24,000
ค่าวัสดุสิ้นเปลืองในการให้บริการ	7,690	7,690	7,690	7,690	7,690
ค่าเครื่องเขียนและแบบพิมพ์	1,557	1,557	1,557	1,557	1,557
ค่าชุดเครื่องแบบและอุปกรณ์สำหรับเด็ก	172,320	172,320	172,320	172,320	172,320
รวมต้นทุนการบริการ	2,663,217	2,676,290	2,690,027	2,704,450	2,719,595
รวมต้นทุนขาย(บาท)	2,663,217	2,676,290	2,690,027	2,704,450	2,719,595

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

9.8 ประมาณค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ

ตารางที่ 25 ประมาณค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ

รายการ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
ค่าใช้จ่ายในการบริหารและการขาย(บาท)					
เงินเดือนบุคลากร 17 คน	2,100,000	2,100,000	2,100,000	2,100,000	2,100,000
ค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการบุคลากร(ค่าอาหาร)	81,600	81,600	81,600	81,600	81,600
ค่าใช้จ่ายในการบริหารและการขาย(บาท)					
ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์, โทรสาร	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
ค่าประกันอุบัติเหตุสำหรับเด็ก	144,000	144,000	144,000	144,000	144,000
ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์	11,100	3,300	3,300	3,300	3,300
รวมค่าใช้จ่ายในการบริหารและการขาย	2,338,700	2,330,900	2,330,900	2,330,900	2,330,900

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

หมายเหตุ :**1.ค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์**

1.1 การแจกใบปลิวจะลดจำนวนสัปดาห์ลงในแต่ละปี โดยปีแรกจะเป็นเวลา 6 ครั้ง และปีถัดไปจะลดเหลือปีละ 1 ครั้ง ค่าใบปลิว 300 บาท/ครั้ง

1.2 ค่าใช้จ่ายในการแจกใบปลิวปีแรก 1,800 บาท และตั้งแต่ปีที่ 2 จะไม่จ้างพนักงาน แต่จะให้พี่เลี้ยงเด็กเป็นผู้แจกเองเพื่อลดค่าใช้จ่าย

1.3 ค่าโฆษณาบนเว็บไซต์ปีแรกจะเสีย 3,000 บาท ตั้งแต่ปีที่ 2 เสียเฉพาะค่าเช่าพื้นที่ปีละ 2,000 บาท

1.4 ค่าโฆษณาบนเว็บไซต์ มีค่าออกแบบครั้งแรก 3,500 บาท

1.5 ค่าโฆษณาวิทยุในพื้นที่ปีละ 1,000 บาท

2.ค่าโทรศัพท์ด่วนใหญ่เกิดจากการ โทรแจ้งผู้ปกครองให้มารับเด็กที่ป่วยกลับบ้าน จึงเท่ากันทุกปี

3.ค่าสวัสดิการบุคลากร คือค่าอาหารเฉลี่ยเดือนละ 6,800 บาท

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

9.9 ประมาณการงบกำไรขาดทุน

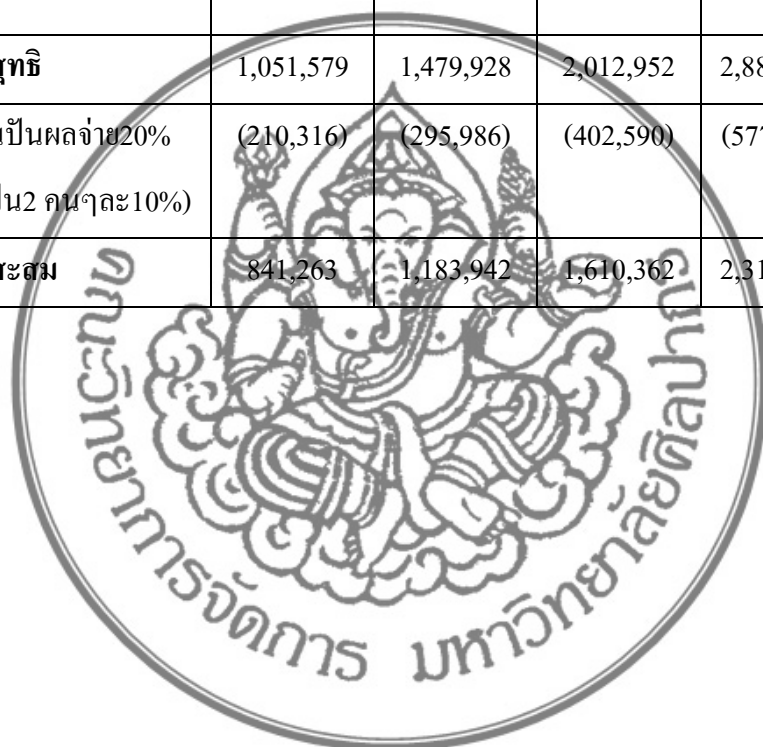
ตารางที่ 26 ประมาณการงบกำไรขาดทุน

รายการ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
รายได้					
รายได้จากการบริการ	7,344,000	7,711,200	8,486,400	9,751,200	11,709,600
รายได้อื่น	-	-	-	-	-
รวมรายได้	7,344,000	7,711,200	8,486,400	9,751,200	11,709,600
หัก-ต้นทุนขาย	(2,663,217)	(2,676,290)	(2,690,027)	(2,704,450)	(2,719,595)
กำไรขั้นต้น	4,680,783	5,034,910	5,796,373	7,046,750	8,990,005
หัก-ค่าใช้จ่ายในการบริหารและการขาย	(2,338,700)	(2,330,900)	(2,330,900)	(2,330,900)	(2,330,900)
หัก-ค่าเสื่อมราคา	(589,826.6)	(589,826.6)	(589,826.6)	(589,826.6)	(589,826.6)
หัก-ค่าใช้จ่ายก่อนการดำเนินงานตัดจ่าย	(250,000)	-	-	-	-
กำไรจากการดำเนินการ	1,502,256.4	2,114,183.4	2,875,646.4	4,126,023.4	6,069,278.4
หัก-ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	-	-

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 26 ประมาณการงบกำไรขาดทุน(ต่อ)

รายการ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
กำไรก่อนหักภาษีเงิน ได้นิติบุคคล	1,502,256.4	2,114,183.4	2,875,646.4	4,126,023.4	6,069,278.4
หัก-ภาษีเงินได้นิติบุคคล 30%	(450,677)	(634,255)	(862,694)	(1,237,807)	(1,820,784)
กำไรสุทธิ	1,051,579	1,479,928	2,012,952	2,888,216	4,248,494
หัก-เงินปันผลจ่าย20% (แบ่งเป็น2 คนๆละ10%)	(210,316)	(295,986)	(402,590)	(577,643)	(849,699)
กำไรสะสม	841,263	1,183,942	1,610,362	2,310,573	3,398,795



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

9.10 ประมาณการงบกระแสเงินสด

ตารางที่ 27 ประมาณการงบกระแสเงินสด

รายการ	ปีที่0	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5
เงินสดรับ						
ทุน	10,953,893	9,046,107				
เงินกู้ระยะยาว	-	-	-	-	-	-
เงินกู้เงินทุน หมุนเวียน	-	-	-	-	-	-
รายได้ที่เก็บ เงินได้ในปี เดียวกัน	-	7,344,000	7,711,200	8,486,400	9,751,200	11,709,600
รายได้ที่เก็บ เงินได้ในปี ถัดไป	-	-	-	-	-	-
รวมเงินสดรับ (A)	10,953,893	16,390,107	7,711,200	8,486,400	9,751,200	11,709,600
เงินสดจ่าย						
อาคาร	9,600,000	-	-	-	-	-

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 27 ประมาณการงบกระแสเงินสด(ต่อ)

รายการ	ปีที่0	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5
ส่วนตกแต่ง/ ปรับปรุง	554,760	-	-	-	-	-
อุปกรณ์และ เครื่องใช้ใน การให้บริการ	261,650	-	-	-	-	-
เครื่องใช้ สำนักงาน	287,483	-	-	-	-	-
ค่าใช้จ่าย ก่อนการ ดำเนินงาน	250,000	-	-	-	-	-
ค่าวัสดุคิบบที่ ซื้อและชำระ ในปีเดียวกัน	-	-	-	-	-	-
ค่าวัสดุคิบบที่ ซื้อและชำระ ในปีถัดไป	-	-	-	-	-	-
เงินสดจ่ายค่า ใช้จ่ายในการ บริการ	-	2,663,217	2,676,290	2,690,027	2,704,450	2,719,595

ตารางที่ 27 ประมาณการงบกระแสเงินสด(ต่อ)

รายการ	ปีที่0	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5
เงินสดจ่าย ค่าใช้จ่ายใน การบริการ และการขาย	-	2,338,700	2,330,900	2,330,900	2,330,900	2,330,900
จ่ายค่า ดอกเบี้ย ธนาคาร	-	-	-	-	-	-
จ่ายคืนต้น เงินกู้ระยะ ยาว	-	-	-	-	-	-
จ่ายคืน เงินทุน หมุนเวียน	-	-	-	-	-	-
จ่ายภาษีใน ปีถัดไป	-	-	450,677	634,255	862,694	1,237,807
เงินปันผล จ่าย	-	210,316	295,986	402,590	577,643	849,699
รวมเงินสด จ่าย(B)	10,953,893	11,177,874	1,957,347	2,428,189	3,275,513	4,571,599

ตารางที่ 27 ประมาณการงบกระแสเงินสด(ต่อ)

รายการ	ปีที่0	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5
เงินสด คงเหลือต้น งวด(1ม.ค.)	-	-	5,212,233	5,753,853	6,058,211	6,475,687
เงินสด คงเหลือ ระหว่างงวด (A-B)	-	5,212,233	5,753,853	6,058,211	6,475,687	7,138,001
เงินสด คงเหลือ ปลายงวด (31ธ.ค.)	-	5,212,233	5,753,853	6,058,211	6,475,687	7,138,001

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

9.11 ประมาณการงบดุล

ตารางที่ 28 ประมาณการงบดุล

รายการ	ปีที่0	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดในมือ และเงินสดใน ธนาคาร	-	5,212,233	5,753,853	6,058,211	6,475,687	7,138,001
รวมสินทรัพย์ หมุนเวียน	-	5,212,233	5,753,853	6,058,211	6,475,687	7,138,001
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
อาคาร	9,600,000	9,120,000	8,640,000	8,160,000	7,680,000	7,200,000
ส่วนตกแต่ง และปรับปรุง	554,760	554,760	554,760	554,760	554,760	554,760
อุปกรณ์และ เครื่องใช้ใน การให้บริการ	261,650	209,320	156,990	104,660	52,330	-
เครื่องใช้ สำนักงาน	287,483	229,986.4	172,489.8	114,993.2	57,496.6	-

ตารางที่ 28 ประมาณการงบดุล(ต่อ)

รายการ	ปีที่0	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5
สินทรัพย์ ไม่ หมุนเวียน	10,703,893	10,114,066	9,524,240	8,934,413	8,344,587	7,754,760
สินทรัพย์ อื่นๆ	250,000	-	-	-	-	-
รวม สินทรัพย์	10,953,893	15,326,299	15,278,093	14,992,624	14,820,274	14,892,761
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ ระยะสั้น	-	-	-	-	-	-
เจ้าหนี้ การค้า	-	-	-	-	-	-
เจ้าหนี้ค่า ภาษี	-	450,677	634,255	862,694	1,237,807	1,820,784
หนี้สิน หมุนเวียน อื่น	-	-	-	-	-	-

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 28 ประมาณการงบดุล(ต่อ)

รายการ	ปีที่0	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5
รวมหนี้สิน หมุนเวียน	-	450,677	634,255	862,694	1,237,807	1,820,784
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
เงินกู้ระยะ ยาว	-	-	-	-	-	-
หนี้สินไม่ หมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	-	-
รวมหนี้สิน ไม่หมุนเวียน	-	-	-	-	-	-
รวมหนี้สิน	-	450,677	634,255	862,694	1,237,807	1,820,784
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนจด ทะเบียน ชำระคืนแล้ว	10,953,893	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000
ส่วนเกิน (ต่ำกว่าทุน)	-	-	-	-	-	-

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 28 ประมาณการงบดุล(ต่อ)

รายการ	ปีที่0	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5
กำไร (ขาดทุน) สะสม	-	841,263	2,025,205	3,635,567	5,946,140	9,344,935
รวมส่วน ของผู้ถือ หุ้น	10,953,893	20,841,263	22,025,205	23,635,567	25,946,140	29,344,935
รวมหนี้สิน และส่วน ของผู้ถือ หุ้น	10,953,893	20,841,263	22,025,205	23,635,567	25,946,140	29,344,935

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

9.12 การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

ตารางที่ 29 การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

รายการการวิเคราะห์	หน่วย	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
การวัดสภาพคล่องทางการเงิน						
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน	เท่า	11.57	9.07	7.02	5.23	3.92
อัตราส่วนสินทรัพย์คล่องตัว	เท่า	11.57	9.07	7.02	5.23	3.92
อัตราส่วนเงินสด	เท่า	11.57	9.07	7.02	5.23	3.92
การวัดความสามารถในการดำเนินงาน						
อัตรากำไรสุทธิ	รอบ	0.69	0.76	0.89	1.09	1.40
อัตรากำไรสุทธิรวม	เท่า	0.48	0.50	0.57	0.66	0.79
การวัดความสามารถในการชำระหนี้						
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน	เท่า	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06
หนี้สินต่อสินทรัพย์รวม	เท่า	0.03	0.04	0.06	0.08	0.12
การวัดความสามารถในการบริหารงาน						
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	%	7	10	13	19	29

ตารางที่ 29 การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน(ต่อ)

รายการการวิเคราะห์	หน่วย	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วน ของผู้ถือหุ้น (ROE)	%	5	7	9	11	14
อัตรากำไรขั้นต้น	%	14	19	24	30	36
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	%	20	27	34	48	52
อัตรากำไรสุทธิ	%	14	19	24	30	36
ข้อมูลทางการเงินจากการลงทุน						
มูลค่าปัจจุบันสุทธิ			4,720,370.18			
อัตราผลตอบแทนภายใน (IRR)			15%			
ระยะเวลาคืนทุน			3 ปี 5 เดือน			

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 10

แผนฉุกเฉิน หรือแผนประเมินความเสี่ยง

เนื่องจากโรงเรียนอนุบาลฟ้าใส เป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงดูเด็ก ซึ่งมีคู่แข่ง จำนวนมากในเขตคลองสามวา แขวงสามวาตะวันตกเป็นพื้นที่ที่มีอัตราประชากรหนาแน่นเพิ่มขึ้นอยู่ทุกปี การทำธุรกิจโรงเรียนอนุบาลสามารถสร้างรายได้ให้กับผู้ประกอบการได้เป็นอย่างดี เพราะผู้ประกอบการในพื้นที่ส่วนใหญ่ต้องทำงานหาเลี้ยงชีพจึงมีความจำเป็นต้องใช้บริการโรงเรียนอนุบาลในช่วงวันจันทร์ถึงศุกร์



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 30 แผนฉุกเฉินหรือแผนประเมินความเสี่ยง

ลำดับ	ลักษณะปัญหา	ผลกระทบที่เกิดขึ้น	แนวทางแก้ไข
1	โรงเรียนอนุบาลยังไม่เป็นที่รู้จักในพื้นที่มากนัก	เกิดการขาดทุน	แนะนำบริการให้เป็นที่รู้จักโดยการแจกใบปลิว โฆษณา ประชาสัมพันธ์ที่โรงพยาบาล
2	มีกลุ่มผู้ปกครองในบางส่วนที่อาจยังยึดติดกับการเรียนการสอนแบบเดิมหรือ Teacher center	ทำให้ทางโรงเรียนสูญเสียส่วนตรงตลาดได้	ใช้วิธีทำความเข้าใจและแสดงให้เห็นถึงข้อแตกต่างอย่างชัดเจน
3	ยังขาดประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจ	การดำเนินการและระบบจัดการยังไม่ดีอาจทำให้เกิดอุปสรรค เช่น การเลี้ยงดูเด็ก เป็นต้น	ใช้วิธีเปรียบเทียบโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสกับโรงเรียนอนุบาลที่ประสบความสำเร็จ แล้วนำแนวทางมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม
4	ต้นทุนการบริการหรือการบริหารจัดการสูงกว่าที่คาดการณ์เอาไว้	กำไรลดลง	ศึกษากระบวนการทำงาน ตั้งแต่การบริการ การตลาด และการจัดการเพื่อหาแนวทางในการลดต้นทุน

แผนการปรับปรุงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ

โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส ได้มีการวางแผนการปรับปรุงที่จะพัฒนาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจโรงเรียนอนุบาล เพื่อให้ได้มาซึ่งคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการ การสร้างความเชื่อมั่นและความประทับใจให้แก่ผู้ปกครองที่ได้นำบุตรหลานเข้ามารับการดูแลที่โรงเรียนอนุบาลแห่งนี้ โดยมีแผนการพัฒนาปรับปรุงดังต่อไปนี้

ด้านการบริหารจัดการ

ทางโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสมีการสรรหาคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสมเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการเรียนการสอน นอกจากนี้ทางโรงเรียนจัดให้มีการพัฒนาบุคลากร โดยการให้บุคลากรในโรงเรียนทุกคนได้เข้ารับการอบรมเรื่องการดูแลเอาใจใส่นักเรียนทุกคนในโรงเรียนเสมือนกับเป็นเครือญาติ ตลอดจนการจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรทุกคน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ การได้มาซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ ในการนำความรู้ความสามารถมาปรับใช้ทางด้านการวางแผนการเรียนการสอน ตลอดจนการให้บริการใหม่ ๆ ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น บุคลากรทุกคนสามารถดูแลนักเรียนได้ ให้ความรักความเอาใจใส่นักเรียนทุกคน ทำให้นักเรียนรับรู้ได้ว่าโรงเรียนนั้นเปรียบเสมือนบ้านที่ดีที่อบอุ่นอีกหลังหนึ่ง และสามารถรักษาบุคลากรที่ดีมีคุณภาพให้อยู่กับกิจการได้ไปนาน ๆ

ด้านการตลาด

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

เมื่อโรงเรียนอนุบาลฟ้าใสมีความสามารถและมีศักยภาพในการพัฒนาทางด้านการศึกษาและการให้บริการ รวมไปถึงการได้เป็นโรงเรียนที่ได้รับการยอมรับและมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของผู้ปกครองหรือประชาชนทั่วไปแล้ว ทางโรงเรียนมีการวางนโยบายในเรื่องของการขยายตลาดทางการศึกษาให้กว้างขึ้นและมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น การเปิดสอนภาษาที่สาม

(ภาษาจีน) การรองรับนักเรียนอนุบาลภายในโรงเรียนหรือการเปิดรับสมัครนักเรียนภายนอก นั้นได้ศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาเมื่อถึงวัยที่ต้องเข้ารับการศึกษาคือ เป็นต้น ทั้งนี้ก็เพื่อต้องการตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองในการนำบุตรหลานเข้ารับการศึกษาคือในระดับประถมศึกษา โดยการขยายตลาดเพิ่มบริการให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น บริการเหล่านั้นจะต้องกำลังเป็นที่ต้องการ หรือเป็นที่นิยมของตลาดด้วย สามารถทำได้โดยการสอบถามข้อมูลถึงความต้องการของผู้ปกครองจากการแจกแบบสอบถาม หรือการสืบค้นข้อมูลจากการอ่านสื่อต่าง ๆ ตัวอย่างเช่น การสำรวจความนิยมจากอินเทอร์เน็ต บทวิเคราะห์และบทวิจารณ์จากหนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร และการส่งตัวแทนเข้าไปแจกใบปลิวตามพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อแนะนำ โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส ให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น

ผลที่คาดว่าจะได้รับ การวางแผนในการปรับปรุงทางด้านบริการตลาดนั้น สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้ปกครองเป้าหมายรายอื่น ๆ ได้เพิ่มมากขึ้น นอกเหนือจากกลุ่มผู้ปกครองรายเดิมที่มีอยู่ในเขตคลองสามวา จนสามารถดึงดูดผู้ปกครองให้เข้ามาใช้บริการได้เพิ่มขึ้น ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจ ทางด้านการให้บริการเนื่องจากได้รับการตอบสนองความต้องการ

ด้านการบริการ

การให้บริการรถโรงเรียน คือการจัดให้มีรถรับส่งนักเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักเรียนและผู้ปกครองที่ไม่มีเวลาหรือไม่สะดวกในการรับส่งบุตรหลานไปกลับโรงเรียนได้ และนอกจากนี้ทางโรงเรียนยังเปิดสอนพิเศษวิชาต่าง ๆ ในตอนเย็นหลังโรงเรียนเลิก โดยให้นักเรียนได้เลือกเรียนเพิ่มเติมในวิชาที่นักเรียนนั้นสนใจอยากเรียนเป็นพิเศษหรือต้องการปูพื้นฐานความรู้ให้แน่นมากยิ่งขึ้น

ผลที่คาดว่าจะได้รับ ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจในการได้รับการบริการจากทางโรงเรียน เนื่องจากทางโรงเรียนนั้นตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองได้อย่างตรงจุด ทำให้ผู้ปกครองนั้นเข้ามาใช้บริการมากขึ้นจนเกิดการบอกต่อปากต่อปาก

ด้านการเงิน

ทางโรงเรียนมีการทำบัญชีเพื่อจัดสรรผลกำไรที่ได้รับนั้น ไปลงทุนและจัดทำงบประมาณในการขยายกิจการต่าง ๆ เช่น การเปิดสอนพิเศษนักเรียนหลังเลิกเรียน การอำนวยความสะดวกในการให้บริการรถโรงเรียนแก่นักเรียน การขยายโรงเรียนเพื่อเปิดรับสมัครนักเรียนชั้นประถมศึกษาหรือรองรับนักเรียนชั้นอนุบาลที่ผู้ปกครองมีความประสงค์ให้เข้ารับการศึกษาต่อในระดับประถมศึกษา โดยไม่ต้องไปสมัครต่อที่โรงเรียนแห่งอื่น

ผลที่คาดว่าจะได้รับ ทางโรงเรียนสามารถดึงดูดผู้ปกครองให้เข้ามาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากลูกค้านั้นได้รับการตอบสนองความต้องการได้เป็นอย่างดี ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้โรงเรียนอนุบาลฟ้าใสนั้นมีรายได้เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บรรณานุกรม

สุจิน ขจรรุ่งศิลป์. คู่มือเลือกโรงเรียนอนุบาลให้ลูกรัก. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : รักลูกแฟมิลีกรุ๊ป, 2551.

กรมการปกครอง. สถิติจำนวนการเกิดประชากร [Online]. Accessed 25

สุชา สุขสม. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏนครสวรรค์, 2554.

สุธี พนาวร เรื่องอุทัย. Business Plan For Beginner แผนธุรกิจมือใหม่หัดเขียน. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ: บริษัท ยูพีซีแอล บั๊กส์ จำกัด, 2551

ลัดดา เหมาะสุวรรณ และคณะ. (2543). ศักยภาพที่มีผลต่อสุขภาพของเด็กปฐมวัย.

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข(สวรส.)

ขงยุทธ วงศ์ภิรมย์ศานติ์(2544). อ่านสักนิดถ้าไม่อยากให้ลูกสมาธิสั้น. เข้าถึงเมื่อ 24 ตุลาคม เข้าถึงได้จาก

<http://www.manager.co.th/Family/ViewNews.aspx?NewsID=9540000033733>

ศัสนีย์ ฉัตรคุปต์และคณะ(2545). สารเคมีในสมองกับความสุขและการเรียนรู้ ทำให้สังคมสังคมไทยเริ่มให้ความสำคัญกับเรื่องที่ต้องการให้ผู้เรียนมีความสุขมากขึ้น.

สุทธภา ออมรจิวัฒน์และคณะ. ธนาคารไทยพาณิชย์ โดยศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจ (SCB Economic Intelligence Center). เข้าถึงเมื่อ 24 ตุลาคม เข้าถึงได้จาก

<http://www.ryt9.com/s/prg/1249182>

วิบูลย์ทัต สุทันธกิตติ(2554). ผลสำรวจประชากรไทยแตะ65.4ล้านคน ต่างด้าวพุ่ง3.3 ล้านคน. เข้าถึงเมื่อ 30 ตุลาคม เข้าถึงได้จาก

http://www.prachachat.net/news_detail.php?newsid=1302247458&grpid=03&catid=00

สุภาพรรณ เข็มชัยภูมิ(2551). คู่มือจัดตั้งบริษัทเซอร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ Phisit ThaioffsetCo.,Ltd.Part.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ , จำนวนประชากรและบ้าน จำแนกเป็นรายอำเภอและรายตำบล (กรุงเทพมหานคร:ม.ป.ท., ธันวาคม 2553)

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย , ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล, เข้าถึงเมื่อ 30 ตุลาคม เข้าถึงได้จาก <http://www.kasikornresearch.com/TH/Pages/Default.aspx>

จันทร์เพ็ญ ชูประภาวรรณ(2552) , บรรณาธิการ

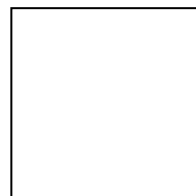


ภาคผนวก ก ตัวอย่างใบสมัคร

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตัวอย่างใบสมัคร

โรงเรียนอนุบาลฟ้าใส



รายละเอียดเด็ก

เด็กชาย/เด็กหญิงนามสกุล.....

ชื่อเล่น เกิดวันที่ เดือน พ.ศ.

อายุ (ณ วันที่สมัคร) เกิดที่โรงพยาบาล

อำเภอ / เขต จังหวัด น้ำหนัก กก.

ส่วนสูง ซม. เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา

ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ หมู่บ้าน ซอย

ถนน ตำบล / แขวง อำเภอ

จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์

รายละเอียดผู้ปกครอง

สถานภาพของบิดา-มารดา () อยู่บ้านเดียวกัน () แยกกันอยู่ () หย่าร้าง

ชื่อบิดา นามสกุล

อายุ ปี สถานที่ทำงาน

โทรศัพท์ที่ทำงาน โทรศัพท์

E-mail วุฒิกการศึกษา

สถาบัน ปีที่จบ

ชื่อมารดา นามสกุล

อายุ ปี สถานที่ทำงาน

โทรศัพท์ที่ทำงาน โทรศัพท์

E-mail วุฒิการศึกษา

สถาบัน ปีที่จบ

ผู้ที่สามารถมารับเด็กแทนบิดา/มารดาได้

1. ชื่อ นามสกุล

โทรศัพท์

2. ชื่อ นามสกุล

โทรศัพท์

3. ชื่อ นามสกุล

โทรศัพท์

แผนที่บ้าน

.....

ประวัติสุขภาพ

หมู่โลหิต

ประวัติการเจ็บป่วย กรณาระบุนิคมความรุนแรงของโรค และยาประจำตัวที่ต้องใช้

() โรคประจำตัว

.....

() ประวัติการเป็นโรคติดเชื้อ อีสุกอีใส คางทูม อื่นๆ

.....

() หลอดลมอักเสบ หอบหืด โรคทางเดินหายใจ อื่นๆ

.....

() ความผิดปกติของหัวใจแต่กำเนิด

.....

() เบาหวาน

.....

() โรคลมชัก ชักจากไข้สูง

.....

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

() แผล ฝีตามตัว

.....

อื่นๆ.....

.....

() ประวัติการเจ็บป่วยร้ายแรง หรือได้รับอุบัติเหตุ

.....

() แพ้ยา อาหาร พิษ สัตว์เลี้ยง

.....



การได้รับวัคซีนภูมิคุ้มกัน

- () ฉีดวัคซีนป้องกันโรควัณโรค
- () ฉีดวัคซีนป้องกันโรคโปลิโอ
- () ฉีดวัคซีนป้องกันโรคหัด หัดเยอรมัน คางทูม
- () ฉีดวัคซีนป้องกันโรคคอตีบ ไอกรน บาดทะยัก จำนวน ครั้ง
- () ฉีดวัคซีนป้องกันโรคไวรัสบี จำนวน ครั้ง
- () ฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้มองอักเสบ จำนวน ครั้ง

แพทย์ประจำที่รักษา

ชื่อ-นามสกุลแพทย์

.....

สถานที่ติดต่อ โทรศัพท์

รายละเอียดเกี่ยวกับพฤติกรรม

พฤติกรรมประจำ

.....

พฤติกรรมที่ต้องการให้แก้ไข
พึงเน้นให้นักศึกษา ระดับปริญญาตรี

.....

ข้อตกลง

1. ในกรณีที่บิดา / มารดาไม่สามารถมารับเด็กได้ แต่ได้มอบให้บุคคลอื่นมารับแทน กรุณาโทรแจ้งก่อนล่วงหน้าทุกครั้ง
2. ในกรณีที่เด็กเจ็บป่วยฉุกเฉินให้นำส่งโรงพยาบาล

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้ามีความยินยอมตาม
ข้อตกลงข้างต้น

ลงชื่อ (ผู้ปกครอง)

(.....)

วันที่ เดือน พ.ศ.

เอกสารประกอบ

- () สำเนาทะเบียนบ้านจำนวน 1 ฉบับ
- () สำเนาบัตรประชาชนผู้ปกครอง 1 ฉบับ (คุณพ่อ คุณแม่ หรือผู้ปกครอง)
- () สำเนาสูติบัตรเด็กจำนวน 1 ฉบับ
- () รูปถ่ายผู้ปกครองจำนวน 2 รูป
- () รูปถ่ายเด็กจำนวน 3 รูป (เห็นหน้าชัดเจน)

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ

ผลงานวิทยานิพนธ์ศึกษา ระดับปริญญาตรี



แบบสัมภาษณ์ผู้ปกครอง

ชื่อนักเรียน.....

อายุ.....ปี.....เดือน.....วันเกิด...../...../.....

ชื่อคุณพ่อ.....นามสกุล.....

ตำแหน่งงาน.....ที่ทำงาน.....

ชื่อคุณแม่.....นามสกุล.....

ตำแหน่งงาน.....ที่ทำงาน.....

ที่อยู่.....

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

หมายเลขโทรศัพท์.....มือถือ.....

โทรสาร.....

แบบสัมภาษณ์

1.แนวความคิดทางการศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.นโยบายเชิงรุก

.....

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

.....

.....

.....

3.ความคาดหวังต่อลูก

.....

.....

.....

4.เมื่อลูกไม่ปฏิบัติตามความคาดหวัง คุณพ่อคุณแม่ทำอย่างไร



.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

.....

.....

5.เหตุผลที่สนใจโรงเรียนอนุบาลฟ้าใส

.....

.....

.....

6.คิดว่าลูกมีความต้องการพิเศษ ที่แตกต่างกับเด็กคนอื่นๆหรือไม่



.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

.....

.....

.....



ภาคผนวก ค บันทึกหน้าหนัก, ส่วนสูง และตัวอย่างแบบฟอร์มการรับ – ส่งนักเรียน

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บันทึกน้ำหนักและส่วนสูง

ค.ช/ค.ญ
 ปี.....

วันที่ บันทึก	ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.			
	น.น	สูง	น.น	สูง	น.น	สูง	น.น	สูง	น.น	สูง	น.น	สูง	น.น	สูง	น.น	สูง	น.น	สูง	น.น	สูง	น.น	สูง	น.น	สูง		

ผลงานวิจัยนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตัวอย่างแบบฟอร์มการรับ – ส่งนักเรียน						
วันที่...../...../.....						
ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	เวลา	ลงชื่อผู้ปกครอง	เวลากลับ	ลงชื่อผู้ปกครอง	หมายเหตุ





ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตัวอย่างรายงานประจำวัน

ค.ช/ค.ญ

วันที่...../...../.....

อาหารเช้า			
อาหารกลางวัน			
อาหารว่าง			
ยา			
นม	() เต็ม	() หหมด	() ไม่หมด
อาหารเช้า	() เต็ม	() หหมด	() ไม่หมด
อาหารกลางวัน	() เต็ม	() หหมด	() ไม่หมด
อาหารว่าง	() เต็ม	() หหมด	() ไม่หมด
นอนพักผ่อน	() นอนหลับ	() หลับได้บ้าง	() ไม่หลับ
ขับถ่าย	() อุจจาระ.....ครั้ง	() ปัสสาวะ.....ครั้ง	() อาบน้ำ
ผม	() สะอาด	() ยาวควรตัด	() ยาวต้องตัด
ตา	() ปกติ	() มีขี้ตา	() ตาแดง
หู	() สะอาด	() มีขี้หู	() มีคราบสกปรก
จมูก	() สะอาด	() มีน้ำมูก	() มีการอักเสบ
ฟัน	() สะอาด	() มีคราบนม	() ควรพบทันตแพทย์
เล็บมือ	() สะอาด	() เล็บยาว	() เล็บสกปรก
เล็บเท้า	() สะอาด	() เล็บยาว	() เล็บสกปรก

อื่นๆ.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก จ แบบสังเกตพฤติกรรม

ผลงานวิทยานิพนธ์ศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตัวอย่างแบบสังเกตพฤติกรรม

ค.ช/ค.ญ

วันที่...../...../.....

กิจกรรม	พฤติกรรม	
ก่อนเข้าเรียน	() พุดคุยและเล่นกับเพื่อน	() เล่นคนเดียว () สังเกต
สนทนาเวลาเช้า	() ร่วมสนทนาและตอบคำถาม	() ตั้งใจฟังอย่างเงียบ ๆ () สังเกต
การเคลื่อนไหวจังหวะ	() สนใจและทำได้ดี	() ทำได้บ้าง () สังเกต
กิจกรรมเสริมประสบการณ์	() สนใจเนื้อหาและตอบคำถาม	() สนใจเนื้อหาที่สอน () สังเกต
กิจกรรมสร้างสรรค์	() ตั้งใจทำและทำได้ดี	() สนใจทำและทำได้บ้าง () สังเกต
กิจกรรมเลอะ	() สามารถเล่นได้ทุกชนิด	() เลือกเล่นบางชนิด () สังเกต
การเล่นกลางแจ้ง	() ชอบเล่นเครื่องเล่นทุกชนิด	() เลือกเล่นบางชนิด () สังเกต
การรับประทานอาหาร	() รับประทานอาหารได้เอง	() รับประทานอาหารได้เองบ้าง () ครูช่วยป้อน
การแต่งตัวและเก็บที่นอน	() ปฏิบัติเองได้ดี	() ปฏิบัติเองได้บ้าง () ยังปฏิบัติเองไม่ได้
หลังเลิกเรียน	() คุยและเล่นกับเพื่อน	() เล่นคนเดียว () สังเกต

อื่น ๆ

ผลงานวิจัยนักศึกษาระดับปริญญาตรี










ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ปฏิทินการเรียนรู้ตามแผนการจัดประสบการณ์ (Contents of learning)	
เดือน (Month)	เรื่อง (Subjects)
มกราคม (Jan)	การปรับตัวเข้ากับเพื่อน สภาพแวดล้อมรอบตัวและการปฏิบัติตามข้อตกลงของห้องเรียน
กุมภาพันธ์ (Feb)	ตัวเรา ส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย สุขนิสัยที่ดี ระเบียบวินัย การการช่วยเหลืองาน และการช่วยเหลือตนเอง
มีนาคม (Mar)	ประสาธสัมผัส การมองเห็น การดม การได้ยิน การชิมรส วันมาฆบูชา
เมษายน (Apr)	การเล่นและออกกำลังกาย วันสงกรานต์
พฤษภาคม (May)	ครอบครัว กิจกรรมต่าง ๆ ในครอบครัวและวันสำคัญของครอบครัว วันฉัตรมงคล วันพืชมงคล
มิถุนายน (Jun)	เรียนรู้ศิลปะรอบตัว วันวิสาขบูชา
กรกฎาคม (Jul)	ธรรมชาติรอบตัว สิ่งมีชีวิตและไม่มีชีวิต สิ่งแวดล้อมตามธรรมชาติและอนุรักษธรรมชาติ
สิงหาคม (Aug)	วันแม่และวันสำคัญของแม่
กันยายน (Sep)	อาชีพต่าง ๆ เช่นหมอ ตำรวจ ทหาร ฯลฯ
ตุลาคม (Oct)	บุคคลต่าง ๆ ที่ควรรู้จัก อาชีพต่าง ๆ เช่น ทหาร ตำรวจ หมอ ฯลฯ
พฤศจิกายน (Nov)	ศาสนา วันสำคัญต่าง ๆ และประเพณีลอยกระทง
ธันวาคม (Dec)	วันสำคัญของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ (วันพ่อ) (to know important days)



ภาคผนวก ข รายการอาหาร

ผลงานวิทยานิพนธ์ศึกษา ระดับปริญญาตรี

	สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4
วัน จันทร์	 แกงเตี่ยวคั่วไก่	 แกงจืดสาหร่าย	 ปลากระพงนํ้ามัน หอย	 ข้าวต้มปลากระพง
วัน อังคาร	 ข้าวต้มใบเตย	 ข้าวอบปลาทุ	 โจ๊กปลาตอลลี่	 ต้มหมูเห็ดหอม
วันพุธ	 ออมเล็ตข้าวผัด เนย	 แกงจืดไข่น้ำแครอท	 แกงจืดเต้าหู้ไข่ ทรงเครื่อง	 ไข่ตุ๋นปลังผัก
วัน พฤหัสบดี	 ซุปรักเทียมอีพปลังผัก	 โจ๊กไข่แดงต้บบวด	 ข้าวต้มปลาผัก โขมลับ	 ข้าวผัดอบหมูย่าง
วันศุกร์	 ข้าวผัดแซลมอน	 ไข่ตุ๋นวุ้นเส้นปูอัด	 ข้าวบดลือกโคลี	 แกงจืดเต้าหู้หมูสับ

- หมายเหตุ
1. ตารางอาหารจะเปลี่ยนแปลงทุก ๆ 1 เดือน
 2. ทุก ๆ วันพุธทางโรงเรียนจะจัดให้เด็กได้รับประทานอาหารมังสวิรัต
 3. เพื่อเป็นการเพิ่มคุณค่าทางโภชนาการทางโรงเรียนจึงจัดให้เด็กได้รับประทานข้าว

ข้อ่มือ



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



ภาคผนวก ข เครื่องแบบนักเรียน

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



เครื่องแบบนักเรียนหญิง



เครื่องแบบนักเรียนชาย

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นางสาวเพลินพิศ เอี่ยมสุวรรณปีทมะ

ที่อยู่ 123 หมู่ 3 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2550 สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียน สาธิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

พ.ศ. 2554 ศึกษาต่อในระดับปริญญาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ประวัติการฝึกงาน

ปี 2553 สำนักงานการประปาส่วนภูมิภาค สาขาลพบุรี ตำแหน่งนักศึกษาฝึกงาน
ฝ่ายธุรการ

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี