



ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการท้องถิ่น : กรณีศึกษาหน่วยงานกองช่าง

เทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์



ผลงานวิทยานิพนธ์ศึกษา ระดับปริญญาตรี

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 763401 สัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ประจำภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2555



กรณีศึกษาหน่วยงานกองช่าง เทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ชื่อนักศึกษา	นางสาวนันทเดือน	ปิ่นนิล
	นายวีรุฒิ	บุพพโก
ที่ปรึกษา	อาจารย์อรรถพล	วชิรสิโรดม
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์	
ปีการศึกษา	2555	

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการท้องถิ่น : กรณีศึกษาหน่วยงานกองช่าง เทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เนื่องจากหน่วยงานกองช่างเป็นหน่วยงานสำคัญที่ช่วยปรับปรุงพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน และระบบสาธารณูปโภคต่างๆ ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญที่ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุงมากที่สุด ทำให้ผู้บริหารหน่วยงานต้องทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่มีประสิทธิภาพ เพื่อหาแนวทางแก้ไขและนำไปปรับใช้ในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการท้องถิ่นส่วนงานกองช่าง เขตเทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

โดยศึกษาจากเอกสาร การสัมภาษณ์และการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งในแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบสอบถามปลายปิด เป็นการแสดงความคิดเห็น โดยมีให้เลือกเป็น เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และไม่แน่ใจ และแบบสอบถามปลายเปิดให้บุคลากรแสดงความคิดเห็น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์หาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน ด้วยวิธีการทางสถิติ คำนวณหาค่าร้อยละ ส่วนบทสัมภาษณ์เป็นการสอบถามเกี่ยวกับเรื่องแรงจูงใจ อุปสรรคในการปฏิบัติงาน และสิ่งที่ต้องการให้มีการพัฒนาขึ้นภายในหน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงาน

เพศชายและเพศหญิง ทั้งหมดจำนวน 36 คน

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยหลักที่ส่งผลให้บุคลากรไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคือ ปริมาณของงานที่ได้รับ ไม่สอดคล้องกับจำนวนบุคลากร เงินเดือนหรือค่าตอบแทนไม่เหมาะสมกับงานที่บุคลากรแต่ละคนทำ และหัวหน้างานปฏิบัติงานอย่างไม่มีระบบแบบแผน ความไม่เข้าใจต่อระบบการปฏิบัติงาน ความยุ่งยากของระบบในการทำงาน และการสื่อสารที่ทำให้เข้าใจไม่ตรงกัน ส่วนระดับความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นในด้านองค์กร ลักษณะงาน การปฏิบัติงาน ความพึงพอใจ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน บุคลากรในองค์กรยังรู้สึกมีความพึงพอใจในระดับสูง ผู้ศึกษาจึงได้นำเครื่องมือต่างๆมาวิเคราะห์หาปัจจัยที่เป็นปัญหาและก่อให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งแนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ตามทฤษฎี 2 ปัจจัยของ Herzberg เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรนั้นออกมามีประสิทธิภาพมากที่สุด



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี