



ศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรหัวหิน
อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์



นางสาวณัฏฐารวรรณ แซ่มสร้อย
นางสาวนภัศ จินประสม
นางสาวปวีณา อยู่ปฐม
นางสาวอรประภา เขียวสาค

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

วิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์ 763 401
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยศิลปากร
ประจำภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2556

บทคัดย่อ

เรื่อง ศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผู้ศึกษา นางสาวณัฐวรรณ แซ่มสร้อย
นางสาวนภัส จินประสม
นางสาวปวีณา อยู่ปฐม
นางสาวอรประภา เขียวสาด

อาจารย์ที่ปรึกษาอาจารย์วรพล พินิจ

ปีการศึกษา 2556

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์และสังเกต โดยเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรหัวหิน จำนวน 12 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ นำมาแยกประเด็น จัดหมวดหมู่ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า

ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ในการปฏิบัติหน้าที่มีการทำงานประสานงานที่ดี ไม่มีปัญหาระหว่างหน่วยงานของรัฐกับตำรวจจราจร ตำรวจมีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ถ้าพบการกระทำความผิดที่สามารถผ่อนปรนได้ ไม่ร้ายแรงเจ้าหน้าที่สามารถว่ากล่าวตักเตือน ถ้าเหตุการณ์รุนแรงเป็นข้อหาที่ว่ากล่าวไม่ได้ ต้องทำการเปรียบเทียบปรับและบังคับใช้กฎหมายอย่างเด็ดขาด หากฝ่าฝืนกฎจราจร จะไม่มีการละเว้นเพราะถ้าละเว้นจะถือว่าละเลยการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากงานที่ปฏิบัติประจำเป็นหลักอยู่แล้วยังมีงานที่อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ ซึ่งไม่สามารถตีกรอบหรือจำกัดขอบเขตของงานได้ แม้ว่าจะเป็นฝ่ายงานจราจรแต่ถ้าพบผู้กระทำความผิดประเภทอื่นก็ต้องทำหน้าที่ในฐานะผู้รักษากฎหมายด้วยเช่นกัน หากมีกรณีฉุกเฉินที่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ต้องแจ้งผู้บังคับบัญชาหรือร้อยละ เพื่อให้ทราบและจัดหาผู้ปฏิบัติงานแทนซึ่งในกฎระเบียบของตำรวจจะมีข้อปฏิบัติที่จะต้องกระทำ

ด้านปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ปัญหาที่พบส่วนใหญ่การจราจรตามจุดใหญ่มีรถเพิ่มจำนวนมาก ถนนไม่สามารถขยายได้ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด ส่วนปัญหาเกี่ยวกับประชาชนหรือผู้มีอิทธิพล ตำรวจจะต้องพยายามอธิบายให้ประชาชนเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนเรื่องเจ้าหน้าที่ที่ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของกฎหมายต่างๆที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ และขาดการเอาใจใส่ดูแลในงานของตน ไม่สนใจปัญหาของประชาชน ตำรวจจึงต้องให้ความสำคัญและช่วยแก้ไข บรรเทาปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น เพราะในปัจจุบันงานตำรวจเป็นงานที่เน้นการให้บริการเป็นหลัก ตำรวจจราจรจึงไม่ได้เป็นเพียงเจ้าหน้าที่จราจรเพียงอย่างเดียว งานที่เกี่ยวข้อง

กับตำรวจก็ต้องดูแลด้วย ความรู้ความเข้าใจจึงจะต้องครอบคลุม ส่วนปัญหาในด้านกำลังพลตำรวจ
ตอนนี้ขาดแคลนกำลังพลเป็นจำนวนมาก ไม่มีกำลังพลทดแทน เนื่องจากปริมาณของเจ้าหน้าที่ที่
เกษียณมีมากกว่าปริมาณในการรับคนเข้าทำงาน ด้านอุปกรณ์ไม่มีงบประมาณสำหรับอุปกรณ์
สำนักงาน ไม่มีงบประมาณในการซ่อมบำรุงและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีจำนวนจำกัด

ด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ในการเป็นตำรวจจราจรจำเป็นต้อง
รู้ทุกตัวบทกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในส่วนของงานจราจร ประมวลกฎหมายอาญา พระราชบัญญัติ
ต่างๆ ตลอดจนจะต้องมีความเข้าใจในตัวบทกฎหมาย เพื่อที่จะสามารถอธิบายหรือชี้แจงให้ประชาชน
ได้ทราบ ส่วนงบประมาณสนับสนุน ได้รับจากเทศบาลเมืองหัวหิน ได้รับตามแผนงบประมาณประจำปี
ได้จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติและคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ
แห่งชาติ (กต.ตร.) ซึ่งส่วนใหญ่เป็นงบประมาณเกี่ยวกับค่าน้ำมัน อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจราจร
สัญญาณไฟจราจร ตลอดจนอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่อยู่บนท้องถนน ในด้านสุขภาพเนื่องจาก
ตำรวจจราจรต้องปฏิบัติหน้าที่บนท้องถนนทำให้เกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพ จากมลพิษทางอากาศ ซึ่ง
ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ความอันตรายจากการใช้รถใช้ถนนของประชาชน และมีการสร้างขวัญและ
กำลังใจ มีการพูดคุย มีการปรึกษาหารือเรียน มีการพิจารณาตำรวจที่มีการปฏิบัติหน้าที่ที่ดี มีความ
รับผิดชอบ มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีความประพฤติดี มีผลการปฏิบัติงานดี
และต่อเนื่อง

ด้านความคิดเห็นของตำรวจจราจรต่อการปฏิบัติหน้าที่ การปฏิบัติหน้าที่ สวัสดิการของ
ตำรวจส่วนใหญ่ที่ได้รับจะเป็นเรื่องของบ้านพักและเงินค่ารักษาพยาบาล ตลอดจนเงินเดือนตาม
ตำแหน่งมีความเพียงพอและเหมาะสม แต่สวัสดิการด้านอื่นๆ เช่น รางวัลของผู้นำจับมีจำนวนจำกัด
และในส่วนของความคิดเห็นเรื่องที่ควรได้รับการแก้ไข ได้แก่ ตำรวจจราจรมีกำลังพลที่ไม่เพียงพอ มี
ความขาดแคลน มีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับภาระหน้าที่ ควรรับกำลังพลเพิ่ม อุปกรณ์สำนักงานมีไม่
เพียงพอ ขาดงบประมาณสนับสนุน ไม่มีงบประมาณในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์อำนวยความสะดวกของ
จราจร ประกอบกับการจราจรหัวหินมีผู้ใช้รถเป็นจำนวนมากแต่พื้นที่ผิวการจราจรไม่สามารถขยายได้
จึงต้องอาศัยความร่วมมือของประชาชนในการทำความเข้าใจและเคารพกฎจราจร

ด้านแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เนื่องจากหัวหินเป็นเมืองท่องเที่ยวจึงจำเป็นต้องมี
ความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ ตำรวจจราจรจึงมีการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารกับนักท่องเที่ยว
และเป็นการเตรียมพร้อมการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (AEC) นอกจากนี้
ยังมีการอบรมเรื่องการจราจร เกี่ยวกับกฎหมายจราจร ด้านการศึกษาต่อตำรวจมีความต้องการที่จะ
ศึกษาเพื่อความก้าวหน้าของตำแหน่งหน้าที่การงาน แต่มีปัจจัยอยู่ 3 ปัจจัย คือ เวลา อายุ หน้าที่ที่
ต้องรับผิดชอบ ซึ่งเป็นอุปสรรคในการศึกษาต่อ อย่างไรก็ตามทุกภาคส่วนจะต้องร่วมกันปฏิบัติตาม
กฎระเบียบ เพื่อให้การจราจรในเมืองหัวหินเป็นไปได้อย่างคล่องตัว มีการส่งเสริมการใช้รถสาธารณะ
เพื่อลดปัญหาปริมาณรถที่มีจำนวนมากขึ้น ในอนาคตการจราจรหัวหินควรเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น
ปัญหาทุกอย่างควรได้รับการแก้ไข